最新年度政治总结 年终总结与心得体会(优秀9篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

年度政治总结篇一

第一段：引入

年末总结与心得体会是每个人都应该进行的一项重要活动，它不仅可以回顾过去一年的工作和生活，更可以对过去的经验进行梳理和总结，为未来的发展和进步提供参考。然而，许多人在写年终总结时常常遇到困惑和障碍。本文将就怎样写年终总结与心得体会进行探讨与分享，希望能够帮助读者更好地完成这项任务。

第二段：明确目标与重点

写年终总结与心得体会时，首先要明确目标与重点。我们可以思考一下这一年中自己遇到过哪些挑战和困难，取得了哪些成绩和进步等。根据这些情况，确定自己写总结与体会时的重点和要点。同时，年终总结不仅仅是对工作上的总结，还需要对生活、学习和成长等方面进行回顾和总结。合理的设定目标和重点，对写年终总结与心得体会具有重要的指导作用。

第三段：详实回顾与分析

写年终总结与心得体会时，要对过去一年的情况进行详实的回顾与分析。我们可以列出这一年中遇到的重要事件和重要

项目，并对自己在其中的表现、收获以及不足进行详细的梳理和分析。在写总结时，可以参考一些具体的数据、事实和案例，以更有说服力地阐明自己的观点和结论。此外，还应该从过去的经验中找出规律和规范，以便在未来的工作和生活中能够提升和改进。

第四段：深入思考与总结经验

写年终总结与心得体会的过程中，深入思考和总结经验是非常重要的环节。我们可以反思一下自己在过去一年中的得失，思考其中的原因和影响，总结出一些有价值的经验和教训。同时，在写总结时也要对自己过去一年的目标和计划进行审视，评估自己的执行情况，找出问题和不足，并制定改进的计划和措施。通过深入思考和总结经验，可以更好地实现自我提升和全面发展。

第五段：积极展望与寄语

年终总结与心得体会的最后一步是积极展望与寄语。我们可以对未来的工作和生活进行展望，设定新的目标和规划，并在总结报告中加以描述和阐述。同时，我们还可以借此机会给自己和他人送上美好的祝愿和寄语，鼓励和激励大家在新的一年中取得更大的成就和进步。积极展望与寄语是年末总结与心得体会中的一项重要环节，它既可以为自己的未来提供方向和动力，又可以为他人的成长和发展贡献力量。

结论： 总结与心得体会是人们在年终进行的一项重要活动，它对于我们的发展和进步具有重要的作用。怎样写年终总结与心得体会是许多人关注的问题。本文从明确目标与重点、详实回顾与分析、深入思考与总结经验、积极展望与寄语等方面提出了几点建议和思考，希望能够为读者写好年终总结与心得体会提供一些参考和指导。通过认真写总结与体会，我们可以更好地回顾过去、面向未来，不断提升自我，实现自己的人生价值。

年度政治总结篇二

20xx年已写进了历史的编程，在过去的一年中我们面临过困难、遇到过挫折的挑战，但没使我们陷入困境，一切都迎刃而解。使整体工作都在固定轨道上有序的前进。

xxxx年我们在院领导的工作方程下进行了更好的、更全面的改革，同时也接受过很多新的工作模式、工作方针。使得在过去的工作中医疗安全事故发生率为零，这是领导有方，员工称职，每个人都很负责任的工作态度换来的硕果。值得继续发扬与庆贺。

坚持以病人为中心、微笑服务为窗口、文明礼仪作后盾的工作思路，建立我院的医院文化。使得全院素质得以全面的提高，是我们每一位春江人应尽的职责。

20xx年我们全面的施行了“新农村医疗合作”的新政策模式，在这新的政策、新的章程，我们很多不熟悉、我们需遇到很多困难、但经过领导的指示大家的努力都得到了很快的解决。

20xx年我们从本职工作中也做了一定改革，实施了责任到个人制、全面性双人配发药制度、严格执行三查八对制、分区管理等等。

在过去的一年中我们出现过差错事故、同事相处不和、科与科之间相互不理解等带来的一些不必要的误会，我们深表遗憾。但同时我们希望科与科室之间多相互帮助、多相互体惜，同事之间相互尊重、相互谅解，多换位思考。工作中没有谁特意去为难谁、刁难谁，只是院有院规、科有科制。这一点是我院全体人员还需要加大步伐改进的，希望我们在新的一年中像兄弟姐妹一样和谐相处、因为我们都是春江人，一家人。

对20xx年的工作期待

1、全面建立完善的药师管理制度

2、全面培养个人的工作能力和业务技术水平

4、促进同事之间和谐相处、以礼待人、以诚相助建立春江一家人的良好形象。大家一起努力、春江的明天一定会更加美好。

年度政治总结篇三

严格执行各项规章制度，是确保医疗安全的根本保证。杜绝医疗事故和纠纷的发生，安全重在防范。从平时做起，从细节抓起，确保医疗工作健康有序的发展。

不断完善标准化的操作规程，全体人员严格按照标准化操作，并有严格的奖惩制度。科室有多台电疗仪器，为确保仪器安全运行，科室实施专人专项负责，对各项设备仪器均有专人负责保养并定期检查。

科室全体员工积极参加院内、外的业务学习，努力提高自己的业务素质和业务水平。并不断完善相关医疗资料，不断更新知识，提高技术水平。

树立良好的医德医风，加强职业道德和行业作风建设，发扬救死扶伤，治病救人的优良传统。全科人员努力文明礼貌服务，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，不与病人争吵，做到耐心解释，满足病人的需求。全科人员严格执行医院各项规章制度，不迟到，不早退，工作认真负责，积极主动，互学互尊，团结协作。

半年来在院领导的重视，支持和帮助，科室各项平稳发展，但也存在一定缺点和不足，需要进一步改善：

一、 要进一步加强业务学习及进修学习，提高我科年轻医务

人员的 业务技术水平及工作能力。须轮流到上级医院开展短期的培训及进修学习。

二、进一步提高医务人员的工作积极性是下一步的工作要点。

三、明确工作目标，拓展业务范围，引进新技术。

总之，全科人员仍要继续努力，创新进取，配合院部各项方针政策，确保科室各项工作健康有序发展。

年度政治总结篇四

年终总结是每年工作的重要环节，它不仅是对过去一年工作的回顾和总结，更是为了在新的一年中能够更好地发展，对自己的成长进行一次系统的梳理。在进行年终总结时，我深刻认识到了工作中的不足之处，也找到了值得肯定的地方。通过这次总结，我获得了一些宝贵的心得体会，希望能够与大家分享。

在过去的一年中，我在工作中也取得了一些亮点。首先，我注重团队协作。在团队合作的过程中，我积极参与并倾听不同意见，与同事合作完成了一系列重要的项目，取得了良好的成绩。其次，我不断学习进步。我通过学习新知识，提升自己的专业能力，不断适应现代社会的快速发展。最后，我注重沟通与反思。在与同事合作过程中，我经常与他们沟通，及时解决问题，并通过反思不断改进自己的工作方法。

年终总结也让我看到了自己工作中的一些不足之处。首先，我在时间管理方面存在问题。由于项目工作的急迫性，我经常加班以完成任务，导致我在个人时间的管理上有所混乱。其次，我有时候对于工作目标缺乏明确的把握和规划，导致工作时常出现迷茫和不确定性。最后，我在应对工作压力时，常常缺乏有效的应对策略，容易出现情绪波动，影响工作效率。

通过对过去一年的工作进行总结，我深刻认识到了自己的不足之处，也找到了改进的方向。首先，我要加强时间管理，合理安排工作和休息时间，提高工作效率和生活质量。其次，我要进一步明确工作目标和规划，做好每项工作的前期调研和准备工作，提前预估和解决可能出现的问题。最后，我要学会应对工作压力，建立有效的减压机制，保持积极的心态和健康的身心状态。

在新的一年中，我将以过去一年的总结为基础，不断提升自己的工作能力和综合素质。首先，我要进一步加强团队协作，与同事共同努力，取得更出色的成绩。其次，我要不断学习新知识，拓宽自己的知识面，提高自身的专业素质。最后，我要注重个人成长与发展，平衡工作与生活，保持积极向上的心态，塑造健康的工作环境。

综上所述，年终总结工作是对过去工作的回顾和总结，也是为了更好地发展，对自己的成长进行一次系统的梳理。通过年终总结，我认识到了工作中的不足之处，也找到了改进的方向。在新的一年里，我将努力提升自己的工作能力和综合素质，为公司的发展做出更大的贡献。同时，我也希望每一个人都能认真总结自己的工作，不断进步，追求卓越。只有在持续的反思和改进中，我们才能在工作中取得更好的成绩。

年度政治总结篇五

本人某某，现年xxx岁.现在xxxx铁路股份公司xxx客运段运用车间,担任车辆乘务长。高级检车员，从事本工种16年。

一、技术工作简历

本人于xxxx年7月从长沙铁路职业高中毕业，分配到xx车辆段春湾列检所任检车员，主要负责货车的检修。1998年12月，调xx车辆段运用车间任车辆乘务员至今，主要学习客车检修

及运用客车非正常情况下的应及处理□xx年8月通过高级检车员技能鉴定，并于xx年任车辆乘务长至今。

二、技艺专长

1、在技术业务学习方面：

本人自参加工作以来，在业务学习上发扬刻苦钻研，勤奋好学的精神，不断提高自身的业务水平。认真学习相关的专业知识，虚心向老师傅请教，干一行爱一行，对自己干过的工作都力求更好，对处理过的故障都认真分析，总结经验。现已能够掌握：运用客车非正常情况下的应急处理及各种转向架客车车辆故障快速准确判断处理。 在平时的技术业务学习上从不敷衍了事，能够端正态度认真对待每一次理论实作的考试，并于xx年三茂股份公司车辆系统技术比武中，荣获客车检车单车检查第一名、检车员理论第三名、检验员个人全能第二名;xx年评为段“路风信得过先进个人”;xx年评为段“路风先进标兵”;xx年三茂股份公司车辆系统技术比武中，荣获更换纵向拉杆第三名、检验员理论比赛第三名、客车单车检查比赛第三名;xx年三茂铁路xx客运段职工技能竞赛中荣获客车检验员理论考试第二名、更换206台架摇枕弹簧第二名、客车检验员实作和理论考试全能第三名的好成绩。即为自己争得了荣誉，也为车间争了光。通过不断的学习技术业务，使自己的业务水平得到了不断的提高。

2、不断学习新技术以适应铁路跨越式发展：

随着铁路跨越式发展，铁路车辆也在发生着日新月异的变化，目前的车辆技术状态和运输能力已今非昔比，在我工作至今的十几年间目睹了铁路车辆的发展历程，由原来的202转向架到现在的sw-200k转向架，可见铁路发展步伐之快。再靠原来所学的知识已远远不能适应当前的工作环境，因为不掌握新技术知识就不了解哪些部位易出现故障，哪些部位要重点

检查，就无法更好的达到检修的目的。因此我十分珍惜每次接受新技术培训的机会，通过学习理论了解新技术的构造原理，通过实作练习掌握新技术的实际操作技能。同时在业余时间能够自觉学习有关新技术知识，遇到不会不懂得问题主动向明白人请教，不论他的学历高低，谁会我请教谁，直到把我不明白的东西弄懂，为干好自己的本职工作打了良好的基础。

三、解决过的关键问题

在实际工作中，先后处理了许多旅客列车在运行中的临时故障：列车超员、超重造成弹簧压死，;列车车轮与钢轨间有火花，被外勤值班员打停;还有xx年雪灾列车大面积晚点的应及处理等。

记得xxxx年5月，我值乘湛江至广州的乘务工作，列车运行到濂江至化州区间的一个小站，外勤值班员将我们的车打停，原因是发现我们的车辆有抱闸现象，轮踏面与钢轨间有火花。我及时到达现场问明原因，对车辆进行了详细检查和制动机试验，结果并没有抱闸。查明产生火花的原因为该车为209转向架，是没有缓解弹簧的，闸瓦是依靠闸瓦托的自重才荡开轮踏面的，闸瓦只是有点贴轮，而并非抱闸。我取得了相关证明书后，通知发车。为了避免类似故障的再次发生，我们分析原因，采取了措施。造成闸瓦贴轮的原因为：基础制动装置各拉杆、杠杆、孔销活动部转动不灵活，缺油造成。防范措施：对基础制动各磨耗部位加强打油工作。还有xx年7月，我值乘吉首至茂名东的乘务工作，在列车运行至娄底至湘潭区间，又被外勤值班员打停，打停的原因也是说我们的车辆抱闸，轮踏面有火花。我以最快的速度到达了现场，对车辆进行检查，发现该车辆一制动梁的闸瓦托翻转，闸瓦头部顶在了轮踏面上，一时间无法复位，为了减少停车时间，不至于因车辆故障而造成列车晚点，我迅速做出了关门、排风、卸闸瓦千、闸瓦的处理。处理完后通知马上开车。处理整个过程用时不到一分钟，保证了列车的安全正点。而造成闸瓦

托翻转的原因为：是闸瓦托调整杆座孔磨穿，使调整杆失去作用，而防翻条是用开尾穿的，又不牢固，当闸瓦与轮踏面的间隙过大时，闸瓦没有了调整杆的调整作用，而造成闸瓦低头与轮踏面磨擦，以至于导致了闸瓦托翻转。发生这件事后，我们分析了原因，采取了措施：1、加固调整杆座，2、防翻条联结采用螺栓坚固。每年春运、暑运、黄金周，因超员、超重造成弹簧压死、车体与走行部相抗磨，钩差过限等故障经常发生□xx年春运，我担当吉首至xx的乘务工作，在吉首站始发就超员了，造成车体与走行部相抗磨，并与邻车的车钩钩差过限。当时邻车车厢是预留到怀化的，车厢内没有旅客。我立即通知列车长组织疏散旅客，并将一部份人员暂时疏散到邻车。这样即消除了车体抗磨的同时又排除了钩差过限的故障，保证了列车的安全正点发车□xx年春运，发生了大雪灾，我们的车被堵在了线上晚点72小时，为了不至于因发电车缺油而造成列车黑车。我立即联系列车长组织旅客集中到几个车厢，减少负载，节约用油，同时及时向有关部门报告，联系加油工作，在就近站补油。在这种大面积晚点的情况下，保证了旅客列车的照明和空调取暖，没有发生因列车服务设备而造成旅客投诉，维护了铁路的良好形象。

四、技术革新

本人在工作中各每年的快速修比赛后，都会不断的总结积累经验，以便在以后的工作中提高工作效率和缩短快速修比赛用的时间。

在快速修比赛中更换209轴箱弹簧时，原来都是用两个油筒的，一个顶在构架悬臂端梁处、一个顶在轴箱弹簧托盘下部。更换过程中两人即要配合好起筒的时间又费力。为了缩短更换的时间和节省劳动力，我和我的搭挡共同研制出了一种简易工具，就是用角铁和钢筋做成的“挂勾”，用它取代了顶在轴箱弹簧托盘下的油筒 。用这“挂勾”上部卡住轴箱支柱安装座螺母，下部挂住轴箱弹簧托盘，这样就将一边的轴箱弹簧与轴箱弹簧托盘固定死了，当顶在构架上的大油筒顶到合

适的高度时，就直接将要更换的轴箱弹簧取出更换就行了，这就大大缩短了更换的时间，又节省了劳动力。

五、带徒传艺

本人能将自己所学的知识和实际工作中积累的经验，无私地传受给其它同事，带过的徒弟，现在也都是班组的技术骨干，并在去年的技能鉴定中考上了高级检车员。我特别是将快速修比武中的心得无私的传受给别的同事。做好传班接代的工作，帮助周围的同事在技术业务水平上都得到提高。

六、在政治思想方面：

加强政治理论学习，不断提高自身政治素质。积极主动地参加党支部组织的各种形式的政治学习，无论是学习党中央的文件精神，还是学习部局及段党委下发的文件精神，我都抱着认真学习的态度，及时了解党中央的方针政策，部局及段形势的发展，领会精神实质，防止自己在政治思想上迷失方向。同时我还利用业余时间进行了自学，通过对《邓小平理论》及□xxxx□重要思想的学习不断提高自己的.政治理论素质。在思想上始终能与党中央的政治思想路线以及各级领导的要求保持一致。在工作与生活中时刻以一名党员的标准严格要求自己。为铁路跨越式发展作出自己应有的贡献。

xxxx年即将过去，感谢公司提供给我们一个成长的平台，让我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能。回首过往，公司陪伴我走过人生很重要的一个阶段，使我懂得了很多。在此我向公司的领导最衷心的感谢，有你们的协助才能使我在工作中更加的得心应手，也因为有你们的帮助，才能令我在公司的发展更上一个台阶。

在过去的一年中，我的主要工作是负责对所有的来料进行环保测试，其次是协助进料检的检验员进行物料检验。在工作上，紧紧围绕公司的中心工作，对照相关标准，严以律己，

较好的完成各项工作任务。在作风上能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨的做好每一项工作。在进行来料rohs测试和协助进料检验员工作中工作认真，态度积极，雷厉风行，勇挑重担，敢于负责，不计较个人得失，兢兢业业，任劳任怨的完成每一项工作。在协助进料工作的同时，自己坚持一边工作一边学习，也从中学到了不少的知识，让自身的综合素质水平不断的提高。始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记公司制度，全心全意为公司服务的宗旨。在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好自己本职工作和领导安排的每一项工作任务。

从总体来说，一年中，严格执行公司的规章制度，较好地履行了作为一名rohs测试员的专业技术职务的职责，同时也较好地完成了全年的工作任务。

随着公司各项制度的实行，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识也更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为公司做出应有的贡献。充分做到察人之长、用人之长、聚人之长、展人之长充分发挥他们的主观性及工作积极性，提高自己的整体素质，让自己的工作能力更强更完善。我充分认识到自己既是一个rohs测试员，更是一个rohs指令的执行者。在后续的工作中我会为了自己制定的新目标而努力，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。对此我为改善今后工作做如下几点计划：

一、在自己的本职工作岗位上更好的履行测试员的专业技术职务的职责，让全体员工了解我们公司为什么要执行rohs指令，执行rohs指令对我们有什么好处。

二、认真收集各项信息数据，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经

验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出快速的、正确的决策。

三、在工作中要有清晰的计划性的工作思路，讲究好的工作方法和工作效率，按时或提前完成领导交办的工作。

四、要认真学习本职工作相关的专业知识及相关理论知识。在学习方法上做到在重点中找重点，并结合自己在实际工作中处理的各种异常，有针对性地进行学习，不断提高自己的办公能力。

五、领导交办的每一项工作任务，要分清轻重缓急，合理安排时间，按时、按质、按量完成好每一项工作任务。

六、严格要求自己在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事。

年度政治总结篇六

年底的总结工作是企业管理者以及每个员工都要完成的任务之一。在这个过程中，我们可以回顾一年来的工作情况，总结经验教训，找出问题所在，并制定改进计划，从而进一步提高工作效率和质量。总结是一种学习和提高的方式，它可以让我们不断地反思、吸取教训，“不犯同样的错误”，从而在新的一年中取得更好的成绩。

二、总结要注重客观真实

在进行年终总结时，我们要保持客观真实的态度。不断地反思并承认错误，才能找出问题所在，从而制定有效的改进措施。在总结中要充分肯定取得的成绩，但也不能回避存在的

问题。只有正视问题，才能找到解决问题的方法。

三、总结要注重有效性

年终总结要注重有效性。总结要有明确的目标和计划，避免陷入泛泛而谈的状态。在总结中，我们要明确指出问题所在，并提出解决问题的方案和措施。只有做到有的放矢，才能真正解决问题，提高工作效率和质量。

四、总结要注重团队合作

年底总结不仅仅是个人的总结，更重要的是团队的总结。一个团队的工作效果是考核团队的效果，团队的优点是个人的优点，团队的问题也是个人的问题。在总结中，我们要注重团队合作的重要性，要对团队中的每个成员的付出和贡献予以肯定和赞扬，同时也要正视团队中存在的问题，找出解决问题的办法。只有团结一致，共同努力，我们才能在新的一年中取得更好的成绩。

五、总结后要及时落实

年终总结不仅仅是一个回顾的过程，更是一个新的开始。在总结之后，我们要及时落实总结中提出的改进措施和计划，制定新的工作目标和计划。同时，我们也要根据总结的结果不断地对自己进行反思和调整。只有将总结付诸实践，才能不断提高自身的能力和素质，为新的一年的工作打下坚实的基础。

总之，年终总结工作是一个重要的工作任务，它可以帮我们回顾一年来的工作情况，总结经验教训，找出问题并制定改进计划。在总结中，我们要注重客观真实、有效性和团队合作，只有如此，我们才能在新的一年中取得更好的成绩。最后，在总结之后，我们要及时落实总结中的改进措施和计划，并不断调整和提高自己的能力，为新的一年的工作打下坚实

的基础。

年度政治总结篇七

年终总结是每年工作的重要环节，不仅是对过去一年工作的回顾和总结，更是对自身能力和成长的检验。我认为，年终总结是一次自省和反思的过程，通过反思自己的工作表现和成果，可以找出问题的根源并制定改进措施，进一步提升工作效率和能力。

二、工作回顾与总结

在年终总结中，首先要回顾整年的工作内容，分析工作过程中遇到的困难和问题，总结成功和失败的原因，找出问题的关键。比如，我在今年的市场推广工作中遇到了困难，主要是竞争激烈，目标客户难以触达。通过总结，我发现主要问题在于市场调研不够充分，对目标客户的需求和偏好了解不足，因此导致推广效果不佳。总结中还要重点强调自己在工作中的突出表现和取得的成绩，以及对工作的展望和期望，为下一年的工作打下基础。

三、问题分析与解决

在总结工作的过程中，需要深入分析工作中存在的问题，并提出相应的解决方案。比如，在市场推广中我遇到的问题，我通过深入了解目标客户，与销售团队展开密切合作，制定了更精准的推广方案，提高了转化率。通过总结问题和分析原因，我们能够找到改进的方向和方法，进一步提升工作效率和质量。

四、自我反思与成长

年终总结还需要进行自我反思，审视自己在工作中的不足和提升空间。通过自我反思，我发现自己在工作中有时缺乏耐

心和细心，容易急于求成或忽视细节。因此，我下一年的工作目标是提升自己的细致观察和分析能力，以及处理问题的耐心和耐性。同时，我也会寻求培训和指导，不断提升自己的专业能力和业务水平，为公司的发展做出更大的贡献。

五、总结与展望

年终总结工作的最后一步是总结和展望。总结已经完成的工作，分析取得的成果和成长，以及遇到的问题和解决方案。同时，要展望未来一年的工作，制定明确的目标和计划，为自己注入动力和信心。比如，我总结了市场推广工作的成效和问题解决方案，在明年的工作中将更加注重市场调研和客户需求分析，提升自己的市场洞察力和市场分析能力，为公司的发展提供更有针对性的推广方案。

综上所述，年终总结是对过去一年工作的回顾和总结，更是一个自省和反思的过程。通过总结工作的回顾与总结、问题分析与解决、自我反思与成长，可以不断完善自己的工作能力和水平。年终总结不仅对于我们个人的成长是必要的，对于公司组织和团队的发展也是至关重要的。只有通过反思总结，我们才能更好地找出问题和解决问题，不断提升自己的能力和业绩，为公司的发展做出更大的贡献。

年度政治总结篇八

20xx年即将过去，在这一年里让我学会了很多，无论是工作经验，还是业务处理，我都有了全面的认识和行业更深层次的把握，感谢接纳我工作的企业，感谢我的领导，感谢我的同事们，感谢我的客户们，因为是他们的帮助、信任、认可、鼓励才能使我更加热爱我的工作，更加努力工作。

医药代表是一个充满竞争的行业，也是很能锻炼人的行业，刚开始工作的时候真的很没有信心，业绩不但没有上升，反而在下滑，我除了天天的拜访和宣传，我不知道我还能从哪

方面进行努力，也走了许多弯路。从最初的迷茫不知所措，到如今的从容把握，离不开多方面的鼓励与支持，一年过去的时候，我已经不能说是一名新员工，市场我已经熟悉了，跟大部分的客户应该也算是熟悉了。在这里不得不提到上官先生的作品，正是由于拜读他的著作才使我有信心面对来自压力与困难，使我懂得什么叫做从容，自信，不卑不亢。记的以前我每次到一家医院做拜访都是空手去的，哪怕一瓶饮料我都没有带去，这就是我不成熟和失败的地方。经过李老师的提示和点拨我才逐渐懂得什么是尊重别人，东西不用多么的贵重，不用你花多少钱，有时只是一些水果一包烟，甚至是一份报纸。但是那代表着你尊重别人，那样别人才会尊重你，并且这代表我自己的一分心意，要懂得在什么样的情况下别人才会敞开心扉与你交谈与沟通，还要学会察言观色。还有一点很重要，就是提前准备好第二天的计划，其实很简单，除了写好以外还要每天睡觉之前脑子里要想着每天的得与失，还有明天的计划明天该做什么，要见什么人，跟他们聊什么，希望得到什么样的结果。像上官先生一样做一个有准备的人。

虽然在过去的一年里我工作上没有取得很大成功，但这就是我总结了出一些技巧，也是我在领导的带领下所学习到的。在新的一年里，我想利用我目前所掌握的一点技巧，希望在各位领导支持下，和各位同任的帮助下，我给自己指定了一个计划：

2、在李老师的帮助和配合下积极开发所属地区各大小医院，希望做到覆盖整个黄石地区，深层次挖掘与开发潜力，并且在已开发的情况下务必做到维护与跟进工作，避免不必要的缺货和断货行为，严格做好观察与控制在公司和医院药剂科的协调下做好备货准备。

3、要不断加强业务学习，多看产品资料和相关业务知识，开拓视野，丰富内涵，与同事们和崔经理进行交流向他们学习更好的方式方法。

4、与李老师积极配合工作，增加默契，沟通和协调好面临的困难和障碍，学习在实际操作中的经验与方法。

5、做到今日事今日毕杜绝拖泥带水，一周小结，一月大结。及时改正错误摆正态度。

最后，再一次感谢我的领导和同事们，我会用实际表现让销售业绩步步攀升，也祝愿各位同事和领导在新的一年里工作顺利，全家身体健康为武汉办再创佳绩！

年度政治总结篇九

今年1-8月份以来，我们街道工会按照市总工会的总体步署，广泛开展教育培训，从而提高了广大干部和职工的素质。

文章对一年的工作进行了两方面总结，详细内容请看下文工会会计年度总结。

一、注重对工会干部及广大职工的教育，切实提高综合素质

运用各种有效载体在职工中广泛地开展社会主义荣辱观大讨论和爱国主义、集体主义和工人阶级优良传统教育，增强广大职工的荣辱意识、责任意识和危机意识。

利用请进来、派下去等办法进行业务、法律、法规、心理学、安全生产等知识培训。

一是邀请市总工会领导上课，一期授训120多人;二是利用全国总工会女工部派下来的心理学专家到村、企业上课，六期受训560人;三是利用新建工会召开职工代表大会之际上安全生产课，八期受训250人;四是与团工委等联合开展了“综治进民企”知识竞赛，与安监所等联合开展了“安全知识”竞赛。

此外，各村、企业工会结合本单位实际，

一是街道工会与经发办等有关部门组织开展了两次消防演习，观摩人数达250人次;二是各工会广泛开展“学技术、比技能”为主要内容的操作运动会，金轮集团工会从6月份开始在各分厂开展了初赛，参与项目15个，参与人数达520人;集团工会打算于九月份进行决赛。

为了提高车间班组长以上人员的，管理水平，街道工会发动落实了8名职工参加宁波市组织的“工商管理”专业培训。

加大工会新建工作力度。

今年,随着企业的不断发展，规模企业不断增加，街道应新建工会达到25家，组建任务非常繁重。

起初，我们采取跑下去逐家上门做工作，宣传有关政策，要求企业组建工作。

企业主表面上是支持的，但实际效果不是很好。

六月份，宁波市总工会等五家单位联合发了《关于依法对未建工会企事业单位收取筹备金的实施意见》文件，我们街道结合实际于七月下旬把文件下发到各应建工会的企业，并进行宣传，限时做好工会组建工作，效果相对比较好。

到目前已建7家。

同时，为了减轻下面同志的负担，街道工会组建好一家，工会二证就审报一家。

跟单就是跟着这些已经发生的业务所留下的证据——各种证据、单据、报表等——对业务流程进行重复模拟。

跟单员是指在国际贸易过程中，根据已签署的商务合约中有

关出口商品的相关要求，代表公司选择生产加工企业，指导、监督其完成生产进度以确保合同如期完成的专职人员。

(不能兼职，替代)所有围绕着订单去工作，对出货交期负责的人，都是跟单员。

跟单员的主要工作是在企业业务流程运作过程中，以客户定单为依据，跟踪产品(服务)运作流向并督促定单落实的专业人员，是各企业开展各项业务，特别是外贸业务的基础性人才之一。

面对客户、面对订单开展工作的跟单员，在当今社会竞争日益激烈的市场经济环境下，重要性不断突显出来，在很多公司，跟单员成了老板们的“特别助理” 。

跟单员是企业与市场、业务员与客户之间联系的纽带。

跟单员工作是一项非常“综合性”和“边缘性”的“学科”：对外要有业务员的素质，对内要有生产管理的能力。

作为一个企业的接单、跟单、出货的窗口，跟单员不了解工厂生产环节的运作情况，那是难以想象的。

在订单的生产来说，执行者是生产部门，跟单员对客户负责而追求的交期达成率就几乎“掌握在” 生产部门的手里了。

于是，沟通、跟催等能力就特别致命。

这是跟单员工作的挑战性所在。

有些时候，跟单员是业务经理的助理;有些时候，跟单员是业务部门所有业务人员的助理;有些时候，跟单员是老板的助理;的时候，跟单员是客户的助理。

从事医疗活动，紧跟国际国内形势，拒绝行*、受*，以共产

党员的标准严格要求自己;服从领导，团结同事，爱岗敬业，未发生一起医疗差错与纠纷;工作中，一切以病人为中心，全心全意为病人着想，本着“节约、节盛环保、优效”的原则，选择简单的麻醉方法，做出最理想的麻醉效果。

更完善娴熟地应用各种麻醉常用方法和技术，如：各部位的神经阻滞、各区域阻滞、各种全身麻醉方法和各种穿刺技术，以及各种仪器设备的保养使用。

指导、辅导实习医生，低年资住院医生和主治医生，理论与实践相结合，学习掌握基本麻醉方法的操作技术和工作流程，言传身教，对他们进行良好的医德医风医技方面的浸染，充分发挥了一名副主任医师应有的作用。

今后，要更加善于学习、善于总结，与时俱进，紧跟时代步伐，学习掌握更新更好的医学技术，造福社会，造福病人的同时，完善丰富自己的人生。

我于年毕业于某学校，毕业后分配至某市第二人民医院工作至今，历任精神科主任副院长，于年月就任院长。

家属某在本院科任副主任。

下面就我任现职以来的工作总结如下：某市第二人民医院创建于长期以来，由于缺乏地域优势设备及基础设施陈旧落后，疏于管理，发展一直处于徘徊状态，特别近几年来，处于一种下降趋势。

年以前，全院业务收入不足万元。

我接任后，与医院领导班子一起联系实际积极探索大胆尝试敢于打破传统的管理办院思路，解放思想，更新观念，以医疗需求为导向，以“三项”改革为契机，以竞争为动力，瞄准市场，变被动为主动，找出路求生存促发展，创一流。

走企业化经营多元化发展社会化服务人性化管理的道路。

相继开展了“管理改革整顿年”“医疗质量效益年”“人性化服务倡导年”“医院管理年”活动，一年一个主题。

短短的四年的时间，医院面貌焕然一新，门诊病房装饰整洁美化，医疗设备购置齐全，医疗技术水平突飞猛进，年业务收入增加。

首次突破万元大关，工作成绩受到上级领导的肯定。

医院发展的根本出路在于改革，医院的改革的成效在很大程度上取决于是否摆脱传统思维的束缚。

前几我院发展缓慢的一个重要的原因就是回避了医疗市场，仍沿袭着传统的思路办医院管医院。

随着医疗体制改革的不断深入，要求我们必须解放思想，面对医疗市场竞争日趋激烈这一现状，要找准定位，明确主攻方向。

上任伊始，我就和医院的领导班子一起，就医院的现状，本地域医疗卫生机构的分布及疾病谱的变化进行了深入仔细的调查研究，并全面客观地进行分析评估，找出了医院的薄弱环节和不足之处，研究制定了“以精神科为重点，内科外科妇科小儿科等多学科全面发展”的发展战略。

根据我院有一处总院，市里有两处分院的实际情况，我们制定了地处大水泊的总院要以精神科为优势，保持精神科的特色;全面提升内外妇儿科的技术水平，以低廉的价格，优质的服务来吸引周边农村群众前来就医，力争成为周边四五个乡镇的中心卫生机构，满足人民群众的基本医疗需求。

对于地处某东城新区的脑科医院的规划是，由于脑科医院与

长途汽车站某义乌小商品批发城相毗邻，除了继续发展相关的脑科医学如各种精神疾病，癫痫及老年性痴呆的诊治，同时要加大力度加快速度发展内外妇儿等综合科室，以抢占先机，扩大医疗市场占有份额。

对于地处市区繁华地带的天福分院(心理康复医院)，相继成立了睡眠障碍治疗中心儿童多动症治疗中心糖尿病治疗中心不孕不育治疗中心。

率先在威海市开展心理治疗心理咨询心理测量工作。

采用中药和生物脑电反馈治疗以来治疗儿童多动症;采用中药及其它先进的治疗技术治疗不孕不育和糖尿病患者。

总之，我们坚持以病人为中心，以加快发展为主题，以深化改革和科技进步为动力，与时俱进，开拓创新，加强内涵建设，使医院的发展目标明确，思想统一，运行畅通，市场广阔。

一年来主要做了如下几方面的工作：一是认真扎实开展保持共产党员先进性教育活动。

自开展保持共产党员先进性教育活动以来，我积极参与认真参加集中学习，并坚持自学，使自己在思想上有了大的收获，尤其加深了对“xxxx”的理解，使自己充分认识到了先进性教育活动的重大历史意义和现实意义。

在活动中注重有针对性地查摆自己在人生观世界观价值观理想信念宗旨观念服务观念等方面存在的突出问题，我个人素质工作能力和业务水平等各方面都有了较大的提高。

二是全面深入开展医院管理年活动。

围绕“发展安全服务费用”等医院管理的核心内容，加强医

院管理，提高医疗质量。

全面树立和落实发展展观，坚持以病人为中心，以质量为核心，突出“提高质量控制费用”的活动主题，抓住医疗质量监控医疗服务行为规范抗菌药物合理应用三大重点，落实医疗卫生法律法规规章制度及诊疗护理操作规程，转变行业作风，树立医院形象，努力实现就医方便服务规范质量安全用药合理收费公平群众满意的目标;加强医院机构内部及周边治安秩序治理，保障诊疗秩序，巩固平安医院。

三是细化内部管理，加大分配改革力度。

今年进一步完善了《科室内部考核办法及分配细则》，坚持规范管理，科学考核，奖勤罚懒，以最大限度调动每个人的积极性和创造性为目的，建立具有每个科室特色的激励和约束机制。

使考核与分配充分体现“按劳分配多劳多得”，实行不同岗位不同薪酬，不同技能不同薪酬的科内考评体系，形成良好的竞争与激励机制。

同时还兼顾公平，使激励约束机制更趋人性化，促进了科室各项工作的开展。

四是认真抓好中层干部队伍建设，提高医院整体管理水平。

要求中层干部敢为人先，为人表帅，开拓进取，创造性地开展工作;要求科主任护士长对本科室的工作，实行是时控制，每周自查督导各项规章制度执行情况及工作完成情况，以多角度多层面分析问题，发现问题，在广泛听取科室职工意见的基础上，写出周工作小结;医务科护理部每周对全院进行一次检查督导。

这一改革举措，极大地调动了广大干部职工的积极性。

为保持中层领导干部队伍的生机和活力，增强领导干部的.的事业心责任感和紧迫感，在全院形成争先创优的氛围，对中层干部实行每半年考评一次的定期考核制度。

考核成绩优秀者给与表扬和奖励，末三位者给与警告，连续两次为末三位者，限期整改，并停发职务补贴，三次为末位者，不得参加下届中层干部竞争上岗。

通过对中层干部定期考核制度，逐步建立干部竞争激励机制，充分调动中层干部的主观能动性，不断增强我院的生机活力与管理水平。

五是强化质量管理意识，以质量为核心，不断提高医疗质量。

质量是医院的生命线，以质量求生存，以质量谋发展以质量取得社会认可，以质量取得病人的信任是医院持续发展的关键。

首先我们以《医疗质量是医院生存与发展的根本》为专题，详细山阐述了医疗质量的概念提高医疗质量的必要性医疗质量的监控思路医疗质量控制的具体措施及质量控制的最终目标。

我们加强业务学习，进行全员培训，我们每个周四下午是全院法定的学习日，要求必须有学习笔记为检查依据，每半月全院进行集中业务学习讲座。

坚持走出去，请进来。

走出去是我们每年每个科室都有一名人员在外进修学习，每年有人次左右参加全国各级短期培训班;请进来是不定期邀请著名专家学者前来会诊讲学。

这四年来，我们医院全员的业务素质有了大幅度的提高。

坚持对医护人员每季度进行次“三基”知识的考试考核，结果与岗位工资挂勾，奖优罚劣;坚持对医务人员的整体业务素质考核，培养严谨的工作作风和科学的工作态度，对医疗工作的各个环节进行定量评估;考核结果与岗位工资挂钩。

在医疗质量管理上我们不断创新，以精湛的医疗技术，良好服务质量取信于民，严防医疗差错的发生，杜绝医疗事故的发生。

六是认真抓好医院精神文明和行风建设。

我们十分重视医院的内涵建设，从提高服务质量入手，改善服务态度，让病人从入院到出院都能够得到全过程的医疗和护理服务。

为此，我们全院的护理人员开展了“星级护士”评定工作，这项工作使医院的服务水平上了一个新的台阶，为了更好地促进医院的工作，我们去年推行“”人性化服务工程，即：一落实二主动三有三无四个必须五个要求。

要求全院每一个工作人员必须背诵牢记，认真贯彻执行，医院派出有关人员进行检查考核，此项工程的开展，收到了明显的效果，受到了患者及家属的好评。

今年又开展了“一杯水制”及“出院病人送出制”。

病人入病房后，护士必须送上一杯热水，以体现我们的关怀，病人出院时，主管医师和护士必须送至病区门外。

同时我们又开展了“一次为医，终身为友”的服务理念，开展了“我能为病人做点什麽”的大讨论，通过这些活动的开展，拉近了医患感情，提高了服务水平，提升了医院的竞争力。

七是加强廉政建设。

几年来注重自己和党员干部对马克思列宁主义，毛泽东思想邓小平理论和“三个代表”重要思想的学习教育，加强党风廉政建设。

牢固树立正确世界观人生观和价值观，正确对待权力地位和利益，从思想上筑牢拒腐防变的钢铁长城。

把德作为立业之本做人之根，注重品德修养，提高思想境界，强化人格魅力，做到清正廉洁勤政廉政。

切实解决好“权为民所用，情为民所系，利为民所谋”这一重大课题。

坚持防微杜渐警钟长鸣，管得住小节经得住诱惑，时时保持自重自省自警自励，事事处以公心公正公道，真正做到为民务实清廉。

存在的问题和不足日常学习不够，理论水平素质能力还不能适应形势发展的需要。

如对“xxxx”的学习理解和把握上就只限于知道其内容，但对其深刻的内涵掌握得不够，把握形势了解大局不深不透。

在工作标准上有时不够严格，不能从尽善尽美。

满足于应付本职，创新的思维不活。

对医院许多业务工作考虑不深入，看问题也不够全面。

我们医院精神科是市重点建设学科，但我们无论是在人才梯队建设上，科研能力及水平上都明显存在不足，这就要求我们在倡导鼓励医务人员结合临床实践，积极开展课题研究和

撰写论文的同时，创造条件为医务人员营造良好的科研和学习环境。

送青年专业骨干到全国重点院校深造，以提高全院的技术和科研水平。

服务意识观念还不够强，还没有自觉形成患者对我们的满意度作为检验工作成效的最高标准，热情服务微笑服务文明服务的要求还不够自觉。

有些工作做的还不能令患者感到满意。

作为管理者要明确自己肩负的责任，始终保持清醒的头脑，保持科学的发展热情，保持正确的发展方向。

要以对医院对职工高度负责的态度，求真务实，真抓实干，团结协作发展才是硬道理，只有发展才能前进，我院四年来的发展，深刻地说明这一道理，职工在发展中看到了医院的巨大变化，看到了医院的发展前景，增强了信心，鼓足了干劲，形成了合力。

改革是机遇，也是挑战，只要在改革中抓住了机遇，锐意进取，加快发展，与时俱进，开拓创新，就能不断地取得更大的发展，就能在激烈的医疗市场竞争中立于不败之地。