

2023年货物类售后服务承诺书(大全6篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

货物类售后服务承诺书篇一

乙方：_____

依据中华人民共和国合同法有关规定，经甲乙双方友好平等协商，达下如下协议，以供双方共同遵守。

1、产品型号及价格

乙方提供的产品需是奇瑞原厂配件，且包装完好。价格依照奇瑞备件系统标准价格。

2、产品要求

乙方作为甲方唯一的原厂配件供应商应保证配件的质量(配件外观质量)，如有损坏乙方应负责为其更换。

3、交货期限及运输方式

甲方在向乙方提报订单后，乙方应按照备件商务政策约定的时间交付配件，甲方须来乙方仓库当面清点、自提配件。

4、付款方式

甲乙双方按照备件商务政策约定的付款方式结清货款，乙方提供增值税发票。

5、其他事项

本合同未尽事宜、甲乙双方按照备件商务政策规定执行，本合同一式两份，经双方签字盖章后生效。甲乙双方各持一份，享受同等法律效力。

甲方(公章)： _____

法定代表人(签字)： _____

_____年___月___日

乙方(公章)： _____

法定代表人(签字)： _____

_____年___月___日

货物类售后服务承诺书篇二

甲、乙双方在公平、信任、互利、互惠的基础上，特订立如下合同：

第一条资格、区域

1. 甲方指定乙方为_____产品“特约批销商”。
2. 乙方_____特约批销区域：_____。
3. 批发对象为：_____；零售对象为：_____。

第二条双方提供4. 甲方免费提供：甲方直属营业厅内长一米以上的展销柜台一节，供乙方展销_____相关产品。

5. 甲方免费提供安全的仓库，可存放_____相关产品、办

公设备;供乙方授权的员工存取_____相关产品及办公用。

6. 甲方向乙方提供甲方下属经销商所享有的一切优惠政策,包括_____话费卡、各种优惠套餐等。

7. 乙方以其网上的批发价格加上_____比例的售后服务费向甲方提供_____手机。乙方保证所提供的手机均为行货手机购销合同范本手机购销合同范本。

8. 乙方提供:市场部、售后部、营销部等相应的人员;员工相关费用由乙方负责。员工必须遵守国家有关法律、法规;遵从甲方的员工管理制度。

第三条利益

9. 甲方确保乙方在特约批销区域内的批发价不低于如下价格:“_____网”上每日的“批发价”+“批发价”乘以_____%的售后服务费。

10. 乙方展销柜在甲方的支持和配合下实行独立运营、独立核算。

第四条售后服务

11. 乙方在展销柜上所零售的乙方_____相关产品售后,保证按国家规定的三包服务执行。

12. 乙方在特约批销区域内批发给经销商的_____产品必须遵从与经销商之间的协议(详见“经销商协议”);乙方承诺对所售出产品做到更快更好的服务保证。

第五条其他事项:

13. 本合同依法签订,即具有法律效力,双方必须全面履行,不得单方面擅自变更或解除。因故需变更或解除合同应经过

双方协商，依法另立协议。

合同正本一式贰份，双方各执一份手机购销合同范本合同范本。

15. 本合同未尽事宜，双方另行协商或另订补充协议。补充协议由双方法人代表或授权委托代理人签章及盖双方合同用章后生效。补充协议与本本协议具有同等效应。

16. 因本合同发生纠纷，双方应当协商解决，如协商不成时，任何一方可向本协议签约地人民法院起诉。

甲方(盖章)_____乙方(盖章)_____

法定代表人(签字)_____法定代表人(签字)_____

委托代理人(签字)_____委托代理人(签字)_____

货物类售后服务承诺书篇三

随着电商的发展和普及，人们的购物方式也越来越多样化和便捷化。不少人选择在网上购买配件，不仅价格实惠，而且方便快捷。但收到配件后，如何仔细检查和正确安装，却是让许多人感到困扰的问题。在此，笔者将分享自己在配件收货过程中的一些心得体会，希望对大家有所帮助。

第二段：收货前的准备工作

在收货前需要做好一些准备工作，如确认订单信息是否正确、收货地址是否准确、查看配件包装是否完好等。如果是重要的配件，可以最好在快递员面前进行开箱验货，防止在快递途中出现损坏或遗失的情况。其中，最为重要的就是要注意包装的完整性，如有破损、变形、严重污染等，应拒收并联系卖家。

第三段：收货时的注意事项

在正式签收时，需要认真仔细的核对物品和数量，同时进行视觉检查及手摸检查。尤其是一些外观和易损部位，如显示屏、进水管、接口等，需要格外注意。如果发现质量问题，及时和卖家联系，并保留好相关证明资料以便日后维权。

第四段：正确的安装

在正确安装配件时，需要认真查看说明书或相关资料。对于一些复杂或高风险的配件，如电池等，最好寻找专业人员进行安装或指导，以免造成伤害或损坏设备。此外，也要注意安装的顺序和步骤，以免出现错误或漏掉操作。

第五段：使用前的检查

配件安装完成后，还需要进行一次最终检查。首先，应该测试一下配件的功能和性能是否正常，如有异常应及时联系卖家或维修人员。其次，还要注意清理一下配件的表面和内部，避免不必要的故障和影响使用体验。养成这种良好习惯，既方便自己也维护了配件的寿命。

总结：

收货和使用配件是一门很实际和需要细致耐心的技巧，如果正确认知和操作的话，可以更好的使用和保护设备，同时避免因购买不当导致的困扰和经济损失。希望这份心得体会，可以给大家一些启示和帮助。

货物类售后服务承诺书篇四

乙方：_福州市晋安区闽海汽车服务有限公司_

甲乙双方经过友好协商，本着自愿的原则，就甲方向乙方销

售汽车零配等事宜，订立如下合同条款：

一、甲方自本合同签订之日起。甲方依据本合同第三条约定的规格及数量向乙方销售的汽车用品等（简称货物）。

二、甲方销售给乙方的货物应是原厂或合作公司生产（乙方指定配件）

付运杂费用和保险费用。（因考虑到货物安全，所发货必须买保险）如买保险的货物出了问题，乙方应在第一时间和运输公司沟通协调问题货物并告之甲方。

五、乙方验收合格的货物后，应在7日前向甲方付清甲方发货的货款。逾期支付时，应向甲方支付每日万分之五的违约金。该违约金应在支付当次货款时一并付清。逾期未付款时，甲方停止向乙方发货。超过十五日仍未支付货款和违约金时，本合同终止履行。

甲方账户为

姓名：魏智豪

账号：6210953910000151726

开户行：中国邮政储蓄银行福州市分行

六、本合同因乙方未支付货款而终止履行时，如乙方在未支付货款前已向甲方发出下次《货物订单》传真，则应向甲方另行支付订货价值30%的违约金。

七、因执行本合同发生争议，由争议双方协商解决，协商不成的，任何一方均可向本合同签订的管辖权的人民法院提起诉讼。

八、有关本合同的修改，必须以书面方式进行，并由甲、乙

双方签署后生效。

九、关于质保问题如下：

1. 甲方确保所供应的零配件为原厂零件及配套厂用品（在乙方指定需要范围内），所以甲方向乙方发的`货物上都有甲方的标签为证，无标签的甲方概不承认，如发现甲方有以假乱真的情况，甲方按假一赔十赔偿给乙方。

2. 出现以下情况甲方不给予退货

a.经乙方确认代订的急件、期货。

b.乙方收到货物在当天未提出异议。

c.电器、灯具出门概不退货。

d.零件安装过、包装丢失、损坏的概不退货

十、本合同未尽事宜，由甲方在双方在平等协商的基础上签订补充协议。本合同自双方盖章、签字之日起生效。

甲方： 乙方：

电话： 电话：

货物类售后服务承诺书篇五

配件是指用于修补或完善某一物品的附属物品或零配件。而在当今的商业市场中，配件服务已经成为了一项极为重要的服务。作为客户，能够享受到优质的配件服务不仅可以提高我们的购买体验，还能够让我们享受到更好的售后服务。在我的购买经历中，我也深受到了配件服务的影响，并得出一些心得体会。

一、重视配件服务，保证购买体验

在我的购买经历中，我发现一个重要的问题：配件和售后服务能够为整个购买体验起到极为重要的作用。通过优质的售后服务和热心周到的配件服务，我可以更好地为自己的购买做出保障，并在购买后有更好的体验。在现代商业市场中，服务已经不再只是销售产品，而是一项更为全面、更为周到、更为贴心的服务体验。

二、注重配件服务的质量，提高顾客满意度

配件服务的质量至关重要。只有提供高质量的配件服务和优质的售后服务，才能够让我们的客户感到十分满意。因此，在购买配件时，我们需要关注服务的质量，并尽量选择优质的服务商。这样，我们就可以提高我们的满意度，满足我们的需求，让我们得到更好的购买体验。

三、了解配件服务的流程，提高购买效率

购买配件时，我们需要了解配件服务的流程，这样才能够更好地提高购买效率。我们需要了解服务商的具体操作方式，了解他们的服务流程，了解配件售后服务的具体操作方法，以此提高我们购买的效率。当我们仔细了解了服务商的操作方法后，我们就可以更有效地完成配件购买，从而在更短的时间内获取到我们需要的配件。

四、选择优质的配件服务商，保障我们的权益

优质的配件服务商将为我们提供更周到、更贴心、更实用的配件服务，让我们能够在购买时享受到更多的优惠和折扣。而且，优质的配件服务商还能够保障我们的权益，让我们的购买过程更加顺利。这样，我们就可以更好地保障我们自己的权益，让自己在购买时感到更加放心和安全。

五、及时挑选优秀的消费体验，让购买更加便捷

在现代的商业市场中，我们可以对配件服务进行精确的选择。我们可以了解各个配件服务商的情况，并挑选出最为优秀的消费体验。只有通过及时的挑选和精准的选购，我们才能够在购买时享受到更多的优惠和折扣，让我们的购买变得更加便捷。这样，我们就可以给自己的购买体验一个更为高质量的保障。

总之，好的配件服务会极大地影响我们的购买体验，让我们的购买体验更加愉快。在购买过程中，我们需要关注配件服务的质量、理解配件服务的流程、了解优秀的消费体验，以此提高我们的购买效率和满意度。通过这些方法，我们就可以给自己的购买体验一个更为高品质的保障。

货物类售后服务承诺书篇六

配件收货是现代电商业务中不可或缺的一个环节，尤其对于电子产品，配件更是其重要的组成部分。作为一名电商从业人员，我经常需要参与配件收货工作。在这个过程中，我深刻体会到这个环节的重要性，并从中获得了一些心得体会，特此分享。

第二段：了解产品，提高审视能力

在配件收货的工作中，我们往往需要同时接受来自不同厂家的产品，每个厂家的配件产品类型、规格等也会有所不同。因此，我们首先需要了解各类产品的基本常识，例如外观颜色、大小、型号等。随着我们对产品的了解程度加深，我们的审视能力也会得到提高，我们能够更加快速、准确的辨别出同种类型的产品在不同厂家之间的差异。

第三段：良好的沟通协作能力

与厂商之间的沟通协作在配件收货环节中非常关键。为了确保产品质量和数量能够满足客户的需求，我们必须与厂商进行交流，例如与厂商确认配件的规格和数量等。这就需要我们具备良好的沟通协作能力，能够与不同的厂商高效沟通，达成共识。

第四段：严格的质量把关

配件收货是一项重要的质量检查工作。检查标准应严格，如果有问题，应立即与制造商沟通解决。在检查时，应特别注意整体外观、规格尺寸和重量等方面，特别是对于易损坏的塑料件，应该特别关注差异。尽管努力保证库存在国内外的 consistency，但仍须严密把关，避免因质量问题影响销售用户的体验。

第五段：过程中要做好记录与记账

在配件收货过程中，我们应该及时记录和记账。这样可以帮助我们准确地记录收入和支出的情况，确保我们获得准确的收入和利润，同时有助于较精细地管理财务。

总结：从了解产品到与制造商沟通协作、细致负责的检查 and 记录，配件收货环节中需要耐心、严谨和细心，认真的合作及质量把关，也为我们的工作带来了更深刻的收获。