

最新社区主管护师述职报告(优质5篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

社区主管护师述职报告篇一

20__年里，血液透析科全体护理人员在院领导及护理部的正确领导以及全体科员的密切配合下，克服人员少，工作量繁重的重重困难，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，严格执行__省“血液透析基本操作规程”，坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，为患者提供优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。较圆满的完成了年初制定的各项工作任务，得到领导和病人的肯定与好评，现将全年护理工作总结汇报如下：

一、健全制度，认真落实各项工作制度，确保医疗护理安全

1. 认真组织学习护理部年初重新制定的各级护理人员的职责，各类岗位责任制和护理工作制度，并落实到实际工作中。

2. 结合二甲等级复合评审细则要求及血液净化室建立及资格认定要求，制定质量管理标准和严密的工作计划，完善龙井市人民医院血液透析室各项规章制度、技术操作规范、各种突发事件应急预案、护理紧急风险预案、透析患者饮食及护理等相关文件，按省血液净化中心下发的“血液透析规范操作流程”规范了各项操作，对血液透析实行全程医疗质量管理。

3. 坚持查对制度，各项护理操作严格进行三查七对，强化执行医嘱的准确性，上机时双人核对医嘱和设置的各项参数指标，确保透析质量和病人安全，并保证全年无护理差错、事故发生。

二、加强学习，重视提高护士整体素质，优化护理队伍

1. 加强业务理论学习和技术操作培训：按年初业务理论学习和操作培训计划，组织护理人员每周二次业务学习并做好学习笔记，参加护理部组织的操作培训和考核，保证各项成绩达标。

2. 加强相关知识学习，不断提高血液净化专业技术水平，以全国201_版“血液净化操作规程”作为工作指南，__省血液净化中心下发的“血液透析规范操作流程”规范各项操作，严格贯彻“医院感染管理办法”，“消毒管理办法”加强消毒隔离管理，确保患者透析质量和治疗安全。

3. 更新专业理论知识，提高专科护理技术水平，认真学习和领会二甲等级复核评审检查细则，学习尿毒症透析患者饮食、治疗和护理等相关知识，使全体护理人员专业技术水平有了很大提高。

我们透析科所面对的是一特殊的群体，由于该疾病患病时间长且不能彻底根治，家属在漫长的护理过程中有某些不足时，易使患者产生失落感，对生活失去信心，同时由于透析时间长，生活治理能力下降，之要担负高额的治疗费用，更易产生轻生和绝望。因此，我们首先做到用自己的真心和爱心关心爱护每一位患者，细心聆听患者倾诉，努力理解患者心理，善于掌握每个透析患者的心理特点，以良好的专业知识和娴熟的交流技巧，赢得患者的尊重和信任。帮助他们正确对待疾病，患者改变对疾病的认识，从而以积极的态度面对现实，使他们树立治疗疾病的信心。并取得家属的配合，以减轻患者的心理负担。使患者有良好的心态接受治疗，以提高生活

质量。

社区门诊护士个人述职报告5

社区主管护师述职报告篇二

20____年，我科护理工作在全院领导的关心、支持、重视下，在全院护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极投身于“优质护理服务”活动中，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

一、脚踏实地，从护理基础工作做起

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。

二、提高服务质量，从改进工作细节入手

性2、提供微波炉给病人使用，为病人特别是孕产妇提供了很大的方便3、给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人、尊重人的理念。以热情、亲切、温暖的话语，理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然4、用住院须知的形式，介绍医院的环境、各种规章制度、是病人应有的权利和义务5、加强与病人的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生、发展，详细介绍各种检查的目的、医嘱用药的注意事项，仔细观察病情变化，配合医生抢救急危病人，掌握病人的心理状态，制定人性化、个性化的护理措施，及时评估

护理效果，让病人参与到治疗、护理中，消除紧张、焦虑情绪，使病人产生一种安全感、满意感6、从病人敏感的一日清单入手，将收费项目、标准做详细的说明，使病人能够明明白白消费。

三、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞

将工作细化，进行分工，文书书写由责任组长把关，护士长质控，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。召开工休座谈会、护理业务查房、抢救药品、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。为了保证护理安全，在日常护理工作中我不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内护理差错为实例组织讨论学习，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

四、苦练技术，严把质量关

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每月检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

五、开拓创新，不断学习，提高专科技术水平

不断充实专科知识，经常安排护理人员到外院学习，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月一次，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。

六、坚持以病人为中心，提高病人满意度

以病人的满意为核心，以病人的需求为目标，提供优质的个

性服务，科室的经济效益和社会效益才能获得双丰收。让病人满意是医院工作的核心，病人满意度的提高，实质上是建立病人与医院的诚信关系，只有病人满意才能使病人成为医院的忠诚顾客。

存在不足：

- 1、护理人员偏于年轻化，护患沟通能力有待加强。
- 2、妇产科专业性比较强，护理人员对专科知识学习不够。

为了保证护理安全，在日常护理工作中我不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

述职人：

20____年____月____日

社区主管护师述职报告篇三

尊敬的各位领导、亲爱的同事们：

你们好！

时光荏苒，20x年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，热爱祖国，热爱中国共产党，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神。我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操作考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。记得刚到内

科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了内科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，定期进行理论及操作考试，对于自己的工作要求严格标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。

我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足，展望未来，希望能更加出色的完成自己的本职工作。

社区门诊护士个人述职报告2

社区主管护师述职报告篇四

各位领导、同志们：

__年对于我中心来说是一个转折之年，这一年，我中心凭借“新医改”的春风进行了搬迁、改制等一系列改革，使我中心整体面貌焕然一新。作为团结社区卫生服务中心主要负责人，我对此有着深刻的体会，在这一年中，在区卫生局的正确领导和亲切关怀下，在相关部门的关心支持下，我坚持以“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，与时俱进，开拓创新，认真履行岗位职责，严格执行目标管理责任状，勤政廉洁，求真务实，团结和带领全体干部职工共同努力，大力加强行业作风建设，着力提高医疗服务水平，坚持把追求社会效益、维护群众利益放在第一位，努力构建和谐医患关系。中心整体工作取得了较大进步，现将本年度工作情况、思想作风述职如下：

一、加强理论学习，不断提高思想素质和业务水平

学习问题不仅仅是一个一般的增长知识问题，更是一个政治

问题。一年来，本人能认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，落实科学发展观；以强烈的责任心和使命感关心医院、管理医院，通过组织学习和各项活动，强化全院职工爱岗敬业的精神，教育职工不断加强学习，牢固树立“以病人为中心，以提高服务质量为主题”的思想。提高了我中心卫生服务水平，营造和谐的医患关系。

二、认真履行职责，努力完成各项工作任务

(一)认真做好社区卫生服务工作

团结社区共有居民32587人，9752户，服务面积4平方公里，__年，我们不断完善社区卫生“九项公共卫生服务”功能，积极探索，精心筹划，根据辖区人口居住区域组建了6组片医团队，分别负责辖区居民的健康档案建立、慢病管理、入户随访等工作，采取定期或不定期的下社区活动方式，耐心细致地为辖区居民解疑答惑，变医患关系为朋友关系，工作中我们融入三级预防的理念。通过上述工作，提高辖区居民的自我保护意识，提高疾病的检出率，降低疾病的发病率和并发症及致残率。切实做到“点对点、零距离、全方位”的服务。

重症精神病患者：46人；以上均按要求录入电子档案。

规范传染病疫情报告，杜绝了漏报现象，坚持门诊登记和疫情自查制度；建立健全了疫情报告制度，并随时进行网络直报工作，使服务中心的传染病工作的登记、报告及时，共上报传染病11例，准确率达100%。

(二)认真做好医疗卫生服务

__年是我中心发展的一年，随着社区卫生服务工作的深入开展以及医疗业务的不断扩展，我中心的就医环境已无法社区医疗卫生事业发展的需要和人民群众的需求。为进一步改善

我的工作环境，树立医疗卫生单位文明卫生的社会形象，在区政府及卫生局的大力支持下，对医院进行选址重建，于5月16日我院成功搬迁新址，6000余平米的崭新综合医疗楼投入使用，使我院的整体医疗形象有了跨越式的改观。并对医疗垃圾按无害化进行处理，规范医务人员着装等等，给病人和患者提高更舒适的就医环境。

进一步加强医疗质量管理，确保医疗安全。由医务科、护理部等职能科室为主成立医疗质量控制小组，开展医疗质量大检查活动，严格医疗文书书写制度，要求处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时，护理记录详实，实行不定期抽查，发现问题及时处理。

(三)认真做好新农合、医保工作

我院作为桥西区新农合乡级定点医院、邢台县新农合乡级定点医院、邢台市、桥西区两级医保定点单位，对来我院就医参合农民、参保职工实行出院即报制度。对定点村卫生室上报的门诊小额补助我院及时先行垫付。并依据实际情况对邢台县就诊患者报销往返路费，得到广大患者的一致好评。

三、严格要求自己，圆满完成各项任务

__年是新医改全面实施的一年，我中心自5月31日起严格执行基本药物制度，所有药品实行了零差率销售，真正做到了让利于民，优惠于民，实现了“以病人为中心”，让利于广大患者的公益性目的。同时，在全院职工的共同努力下，圆满的完成了全年的工作目标，共完成门诊人次量4133人次，完成住院治疗324人次，业务收入1311950.40元。

四、存在不足

一年来我院整体工作上虽然取得了一些成绩，但在中心的管理工作中还存在一些不足之处。在今后的工作中，我们一定

克服困难，弥补不足，加强学习，不断提高自己的工作能力和管理水平，在明年的工作中要一如既往的狠抓管理，使中心的工作更上一个新台阶，力争为我区卫生事业的发展作出更大贡献。

五、明年工作规划

1、进一步完善社区卫生服务中心的组织管理和制度建设，提升服务能力。今年将继续为辖区常住人口建立统一、规范的居民健康档案，重点做好65岁以上老人、妇女儿童、慢性病人、残疾人等重点人群的建档工作。已建立的健康档案通过规范化管理，发挥健康档案的实质性作用。在更新辖区居民健康档案的基础上，建档覆盖率计划达到80%以上。同时加强对慢性病老人进行健康管理。积极探索实行“首诊在中心、大病去医院、双向转诊、分级负责”的管理模式。

2、努力提高社区卫生服务队伍水平。加强社区卫生服务人员培训，未经培训的人员继续参加省级卫生行政部门认可的全科医师和社区护士岗位培训和各项社区卫生服务技能培训。

3、深化各项卫生改革，依靠改革求生存谋发展。实行全院岗位聘任制，竞争上岗，合理定编、定岗、定员，明确岗位职责，推行绩效考核，逐步建立灵活的，有竞争力的考核方案及奖励分配制度，采取奖励分配向社区卫生服务工作倾斜，向有突出贡献的人员和部门倾斜的分配方案，把各项工作指标、工作质量、医德医风、精神文明建设等工作任务细化、量化分解到每一个科室、每位职工，同时根据考核评定得分兑现每一位职工的奖励，适当拉开距离，充分调动全中心职工的工作积极性、创造性和为病人服务的热情。

4、致力培养人才，不断优化人才结构。__年，我中心仍将从实际情况出发，加大人才的培养力度。促进在职卫生技术人员不断掌握新技术、新知识、新理论。在医务人员中倡导“终身学习”的理念，鼓励职工积极参加学历教育、全科

医学培训等多种形式的继续教育。同时将继续选派技术骨干到三级医院进修学习，提高中心医务人员的业务水平。

2021年社区护士个人述职报告2

社区主管护师述职报告篇五

2__年，在院领导的正确领导下，在各部门密切配合和支持下，我病区全体护理人员团结一致，紧密围绕创建品牌科室的工作重点，结合年初制订的工作计划和目标，积极完成各项工作任务，现总结如下：

一、共接收住院患者 人，其中，1-4月份内一科收住755 人，5-12月份三病区收住 人；抢救护理危重患者 人，其中，1-4月份内一科588人，5-12月份三病区 人。

二、治疗护理处置共 人次，其中，1-4月份，内一科 62217 人次，5-12月份三病区 人次。现将三病区具体项目处置人次总结如下：

皮下注射_人次，肌肉注射_人次，静脉注射_人次，静脉输液_人次，皮内注射_人次，输血_人次，静脉抽血_人次，各种穿刺_人次，导尿_人次，灌肠_人次，测血压_人次，物理降温_人次，口腔护理_人次，皮肤护理_人次，会阴护理_人次，膀胱冲洗_人次，洗胃_人次，吸氧_人次，静脉留置针封针_人次，吸痰_人次，雾化吸入_人次。

三、1、纯治疗费收入__元，其中，1-4月份内一986187.44元，5-12月份三病区__元。

2、总支出 元(1-4月份内一71848.44元，5-12月份三病区 元)。其中，药械科支出 元(内一支出57175.4元，三病区支

出 元);后勤支出 元(内一支出14673.4元,三病区支出 元,三病区支出较多是因其中包括床垫支出1247元)。

2__年,为了进一步完善护理工作,提高护理人员整体化、连续化服务水平,达到优质护理的要求,今年的工作重心要以服务质量为主,以病人为中心,加强工作中服务理念的提高,不断创新,提高患者满意度。现制定2015年护理工作计划如下:

一、以病人为中心,提倡人性化服务,加强护患沟通,提高病人满意度,避免护理纠纷。

1. 建立健康教育处方,发放护患联系卡,每月召开工休座谈会,征求病人及家属意见,对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

2. 加强服务意识教育,提高人性化主动服务的理念,设立健康宣教日,各个班次随时做好健康教育指导及安全防范措施。

3. 主管护士真诚接待病人,把病人送到床前,主动做入出院病人健康宣教。

二、加强护理安全管理,完善护理风险防范措施,有效的回避护理风险,为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1. 进一步规范护理文书书写,减少安全隐患,重视现阶段护理文书存在问题,记录要“客观、真实、准确、及时完整”,避免不规范的书写,如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等,使护理文书标准化和规范化。

2. 将各项规章制度落实到实处,定期和不定期检查,监督到位,并有监督检查记录。

3. 加强重点病人的护理:如危重病人、老年病人,在早会或

交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

4. 加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5. 不断强化护理安全教育，把安全护理作为护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

6. 加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

7. 对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

8. 完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

三、加强“三基”培训计划，提高护理人员整体素质。

1. 熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

2. 每周晨间提问2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

3. 经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

4. 由治疗班搜集本科现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项。并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

四、建立检查、考评、反馈制度，经常到病室检查、督促、考评。现场查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提高整改措施。

五、响应医院的号召，根据领导的安排，积极准备并开展优质护理，争取和本病区实际情况相结合，创建特色优质护理示范病房。

希望2__年，在医院领导的带领下，我们医院发展越来越好。

社区医院护士个人述职报告5