

# 最新工作中的矛盾与冲突 矛盾纠纷排查 调处工作总结(大全10篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

## 工作中的矛盾与冲突篇一

我校根据上级的指示精神，我校认真开展排查调处矛盾纠纷和校园安全隐患排查，现将排查情况总结如下：

- 1、我校有代课教师。我校积极配合上级有关部门对代课做好安抚工作，宣传国家的政策和法规，关心他们工作和生活，鼓励他们自立自强。
  - 2、学校与周边居民没有纠纷，相处融洽。
  - 3、我校严格收费标准，没有在收费问题上引发矛盾纠纷的情况。
  - 4、我校无因教师、学生发生意外伤亡事件引发矛盾纠纷情况。
  - 5、我校无因学校校园和学校周边治安问题引发矛盾纠纷情况。
- 1、我校无校园周边治安混乱和突出治安问题的情况。
  - 2、我校周边没有经营场所安全隐患存在。
  - 3、我校无境内外敌对势力、邪教组织和暴力恐怖势力在校园渗透破坏情况。

- 4、我校无校园和校园周边存在引发各类治安事件和治安案件安全隐患问题。
- 5、我校消防通道畅通。
- 6、我校无校车也无租用拼装车、报废车接送学生情况。
- 7、我校电气、体育器材等设施设备维护正常；易燃易爆等危险物质存放规范。
- 8、我校无学校危房使用；我校无受到滑坡、塌方、泥石流危害。
- 9、我校每天利用集会、集会对师生进行安全教育；有兼职法制副校长。
- 10、有应急预案，每期组织学生开展紧急疏散和自救逃生演练。
- 11、我校食品卫生、饮用水卫生以及传染病防治管理工作到位，认真落实国家食品卫生管理规章制度。
- 12、 建立及执行学校安全稳定责任制和安全生产工作规章制度。

## **工作中的矛盾与冲突篇二**

搞好学校矛盾纠纷排查工作是构建和谐校园、平安校园的必要条件，长期以来，我校高度重视此项工作的开展，并采取了一系列措施确保该项工作落到实处。

为了进一步贯彻上级相关部门关于矛盾纠纷排查的文件精神，同时为创建“和谐校园”、“平安校园”，20\_\_年学校组织有关人员认真开展矛盾纠纷调查工作，现总结如下：

## 一、高度重视、落实责任

安全稳定工作是做好学校一切工作的基础和保障，我们进一步认识到当前我校的安全稳定工作的形势，切实树立起了安全稳定责任重于泰山的思想。决定将矛盾纠纷排查工作纳入常规管理以形成长效机制，并成立了以校长为组长，学校行政班子成员及部分教师代表为组员的矛盾纠纷排查领导小组。进行了明确的分工，明确了各自的工作职责，做到了任务明确、责权一致、各司其职、齐抓共管的良好局面。

## 二、关于“三乱”问题的排查

1、在收费问题上，由于政策优越，我校所在地区已免除学生的所有缴费。学校将认真把关，坚决杜绝各种收费现象的发生。

2。我校严格按照上级教育主管部门的要求开课，规范办学秩序，无乱办班、乱补课现象。

## 三、关于师德师风问题的排查

1、据调查，我校目前未发现体罚或变相体罚学生的现象，也没有侮辱学生人格的现象，并与所有教师签订了《安全责任书》。2、我校校园环境良好，校内无赌博打牌现象，绝大部分教职工爱岗敬业。我校通过政治学习、领导讲话和集体培训等多种途径，培养广大教职工树立了良好的职业道德，指导他们追求高雅而有情趣的生活娱乐方式。

## 四、关于学生心理问题的排查

通过问卷调查，教师与学生个别谈话等方式，发现学生在学习、生活等方面存在诸多困惑。针对此现象，学校对心理问题较突出的学生，跟踪谈话，及时给予心理指导，此举效果明显，通过此工作的开展，目前我校学生未出现任何过激行

为。

## 五、对教师考核，评优选模矛盾的排查

对于学校教师的考核、评优、选模及有关人员调资等方案都是取之于民用之于民，实行“方案公开、过程公开、结果公开”的三公开原则，此举让教职员工心悦诚服，有力地避免了我校在这一问题上的矛盾倾向。

## 六、关于学校设备设施与学校发展的矛盾排查

近年来，随着我校规模的进一步扩大，学校功能室尚需健全，也严重制约了我校的发展。

## 七、关于安全隐患的排查

1、设备设施的隐患排查。经过领导小组的深入调查，认真排查，学校左侧水渠有可能发生洪涝灾害，洪水可能冲毁学校北墙，进而冲坏操场。

### 2、师生人身、财产安全的隐患排查

我校地处公路北侧，交通发达，来往车辆频繁，给广大师生出行埋下安全隐患。基于此，我校政教处拟定了“安全一日常规”，并将此作为学生晨训的必讲内容。安排教师到重要路口接送学生。

## 八、关于与校园周边矛盾的排查

我校校园矛盾纠纷排查领导小组进行了排查，在我校周围无网吧，无商店，无其他娱乐场所，这为学校良好的学习环境提供了良好的保障。

以上是关于我校20\_\_年6月矛盾纠纷排查情况的汇报。这次的工作可以用几句话概括，即：建立了机构，健全了机制，落

实了工作，发现了问题，采取了措施。相信有了这些工作经验，定能为我校创建“平安校园”奠定坚实的基础。

## 工作中的矛盾与冲突篇三

我校根据上级的`指示精神，我校认真开展排查调处矛盾纠纷和校园安全隐患排查，现将排查情况总结如下：

1、我校有代课教师。我校积极配合上级有关部门对代课做好安抚工作，宣传国家的政策和法规，关心他们工作和生活，鼓励他们自立自强。

2、学校与周边居民没有纠纷，相处融洽。

3、我校严格收费标准，没有在收费问题上引发矛盾纠纷的情况。

4、我校无因教师、学生发生意外伤亡事件引发矛盾纠纷情况。

5、我校无因学校校园和学校周边治安问题引发矛盾纠纷情况。

1、我校无校园周边治安混乱和突出治安问题的情况。

2、我校周边没有经营场所安全隐患存在。

3、我校无境内外敌对势力、邪教组织和暴力恐怖势力在校园渗透破坏情况。

4、我校无校园和校园周边存在引发各类治安事件和治安案件安全隐患问题。

5、我校消防通道畅通。

6、我校无校车也无租用拼装车、报废车接送学生情况。

- 7、我校电气、体育器材等设施设备维护正常；易燃易爆等危险物质存放规范。
- 8、我校无学校危房使用；我校无受到滑坡、塌方、泥石流危害。
- 9、我校每天利用集会、集会对师生进行安全教育；有兼职法制副校长。
- 10、有应急预案，每期组织学生开展紧急疏散和自救逃生演练。
- 11、我校食品卫生、饮用水卫生以及传染病防治管理工作到位，认真落实国家食品卫生管理规章制度。
12. 建立及执行学校安全稳定责任制和安全生产工作规章制度。

## 工作中的矛盾与冲突篇四

古丰乡矛盾纠纷大排查大调处工作在乡党委、政府的正确领导下，在上级主管部门的精心指导下，按照稳定压倒一切的工作方针，狠抓矛盾纠纷排查化解工作，为推动改革、促进发展，维护稳定起到了应有的作用。现将我乡矛盾纠纷排查调处工作情况总结如下：

### 一、主要做法：

#### (一)提高认识，加强领导，精心部署。

乡党委、政府对矛盾纠纷大排查大调处工作高度重视，及时组织领导班子和综治人员认真学习有关会议、文件精神，明确了集中开展矛盾纠纷大排查大调处的目标、任务，提高了对矛盾纠纷大排查大调处活动的重要性和必要性的认识。并迅速成立了矛盾纠纷大排查大调处工作领导小组，形成一把

手亲自抓，分管领导直接抓，分工明确、协调一致的工作机制，切实加强对矛盾纠纷大排查大调处工作的领导。

## (二)突出重点，抓住主要矛盾。

重点排查调处针对土地纠纷、婚姻家庭纠纷、邻里纠纷、村务建设、收缩居住、移民搬迁等当前热点难点问题，开展重点排查调处。对突出的矛盾纠纷，建立包案调处机制，明确一个领导、调处工作组、负责人和工作期限。乡综治办、司法所及时组织人员到各重点矛盾纠纷产生地点开展调查、调处。乡党委、政府领导对重点矛盾纠纷排查调处工作给予大力支持，各工作点和各村委会也十分重视，积极采取防范措施，防止群体性的事件的发生。截止目前，调处一般矛盾纠纷实现了“大事不出乡，小事不出村”的目标，缓和、化解了矛盾，维护了稳定。

## (三)加强村级调委会建设，预防矛盾的发生。

结合民主法治示范村建设，加强了村级社会治安综合治理、人民调解组织建设和基础设施建设，健全三级调解信息网络，调整充实村级调解组织，加大调解员培训，完善了村级调解制度和场所。坚持矛盾纠纷属地管理原则和按时报告制度，促进矛盾纠纷大排查大调处规范化、制度化、经常化的长效机制的形成。充分发挥调解委、人民调解员第一道防线作用，对辖区内矛盾纠纷进行全面调查摸底，及时掌握了各种矛盾纠纷的产生情况，及时化解和调处产生的矛盾纠纷，把矛盾纠纷消灭在萌芽状态，防止了矛盾纠纷的激化、恶化。

## (四)增强法制观念，提高法律意识。

为依法开展矛盾纠纷大排查大调处活动创造良好的法治氛围，我乡在大会上对乡、村干部进行了依法行政学习活动，提高依法行政水平。在排查调处中，坚持依法办事、依法调处，严格按程序调处，提高了调处质量，真正依法维护了广大人

民的根本利益。同时，在进村入户时，不拘形式，借田间地头开展普法，走到哪里，就把法律宣传到哪里，增强群众的法制观念和依法维权意识，大大减少了采用非法手段解决矛盾纠纷的现象，也减少了矛盾纠纷的产生。

## 二、主要矛盾及突出问题：

### (一) 主要矛盾情况

活动开展以来，我乡矛盾纠纷事件主要体现为土地、林地、低保政策、扶贫政策类。随着经济的发展，农民在开垦土地、林地耕作方面也加强了认识，对土地的重视程度也水涨船高，与此同时，也引发了许多与土地纠纷相关的事件。

### (二) 其他突出问题

我乡在排查调处的过程中发现，有部分精神病人属脱管状态，村小组没有引起重视，重点看护，法定监护人有时也监管不到位，望司法局、民政局、公安局等相关部门给予配合，妥善管理。

## 三、形式分析及意见建议

### (一) 形式分析

当前我乡辖区的矛盾纠纷排查调处工作形式依然严峻，在排查调处的过程中，有时会显得力不从心。由于职权方面的问题，导致工作有点拖沓、衔接不到位，与相关部门配合时，人力物力也是捉襟见肘。特别是在收缩居住点修建之际，农村土地共有宗地确权登记方面存在着较大问题，届时因土地纠纷引发的案件愈加增多，要及时做好准备工作，并制定行之有效的应急预案，应对突发事件，及时处理，妥善处理。避免引起重、特大事故的发生。

## (二) 意见建议

3、领导干部要起到积极带头作用，把相关职责落实到位，在思想上与行动上保持高度的统一。

总之，通过深入开展大排查大调处活动，着力解决了影响基层社会稳定的纠纷隐患和突出问题，最大限度地增加和谐因素，最大限度地减少不和谐因素，维护了社会稳定，努力为构建和谐古丰和促进古丰乡经济崛起做出了贡献。

## 工作中的矛盾与冲突篇五

制度是个社会的游戏规则，更规范的讲，它们是为人们的相互关系而人为设定的一些制约。为此，我们一般要求大家共同遵守办事规程或行动准则来提高办事效率，才设定一些制度。下面是我们本站为您提供的制度文章供您参考：

### 一、联席会议制度

建立矛盾纠纷排查调处联席会议制度，定期召开成员单位会议，研究解决存在的突出问题，研究矛盾纠纷调解方案，分析当前矛盾纠纷形势。

### 二、排查制度

坚持执行每半月排查一次社会矛盾纠纷，重要时期，实行每日排查和“零报告”制度，对一些苗头性、倾向性的突出问题，及时组织开展集中排查和研判，提出工作建议，制定调处方案。

### 三、分流制度

社会矛盾纠纷排查调处服务中心对群众要求调处的社会矛盾

纠纷，实行统一登记受理，然后根据矛盾纠纷的性质、类别，按照“属地管理”、“分级管理、归口负责”、“谁主管、谁负责”的原则，分流指派到有关部门和单位。对中心分流指派的矛盾纠纷，有关部门或单位按照分流指派的任务和要求，强化调处责任，落实调处措施，确保调处效果，并及时反馈调处结果。

#### 四、移送制度和归口管理制度

调处服务中心对所有受理的社会矛盾纠纷，实行一个窗口对外，按照“统一受理、集中梳理、归口管理、依法办理、限期处理”的原则，视情况分流或直接组织调处：

1、涉及优抚安置、社会救济、殡葬管理等矛盾纠纷，由民政办会同当事人所在村负责调处。

2、涉及保险、劳动争议、工伤等矛盾纠纷，由劳动保障所会同党政办、当事人所在村负责调处。

3、农村经济政策、经营和财务管理、土地承包等方面的矛盾纠纷，由农经站会同国土资源所、当事人所在村负责调处。

4、有关土地法律、法规和政策，土地的征用和划拨，土地利用总体规划，土地所有权和使用权的争议，土地有偿转让，农村宅基地的使用，以及反映滥占滥用耕地等矛盾纠纷，由国土资源所、司法所会同当事人所在村负责调处。

5、城乡建设规划、城镇管理以及拆迁补偿和安置等矛盾纠纷，由城镇建设办会同当事人所在村负责调处。

6、消费者权益，商品质量纠纷，经济合同纠纷，市场监督管理等矛盾纠纷，由经济管理办公室会同相关部门负责调处。

7、计划生育方面的矛盾纠纷，由计生办和有关部门、相关村

负责调处。

8、涉及企业产权改制、安全生产等矛盾纠纷，由派出所和有关部门、相关村负责调查。涉及上访的矛盾纠纷，由信访办牵头、有关部门负责调处。

9、涉及治安方面的矛盾纠纷，由综治办会同派出所、司法所、当事人所在村负责调处。

10、其他民事矛盾纠纷由司法所和村社会矛盾纠纷排查调处服务站调处。

11、上述单位对所属矛盾纠纷必须进行面对面的调解工作，确实调处不了的，由社会矛盾纠纷排查调处服务中心抽调人员协调调处。

12、重大疑难矛盾纠纷，由社会矛盾纠纷排查调处服务中心直接调处。

## 五、联动联调制度

1、涉及到多个部门或跨村的矛盾纠纷，由调处服务中心组织相关单位进行联合调处，相关单位应按照中心要求，抽调人员按时参加联合调处工作。

2、对中心指派分流的矛盾纠纷，相关单位及时指派领导和具体负责人按时间要求进行调处，不得拒绝推诿。

3、矛盾纠纷调处实行领导包案负责制，各级领导对中心指派负责的矛盾纠纷应当负责指导、督促或亲自参加调处工作。

4、中心调处矛盾纠纷时需要有关部门配合支持的，有关部门要积极参与，不得拒绝。

5、矛盾纠纷确因部门决策不当或行政行为不当引起的，相关

部门要立即纠正，防止矛盾纠纷激化。

## 6、中心实行矛盾纠纷调结报告制度。

全局性的重大矛盾纠纷，由乡社会矛盾纠纷排查调处服务中心召开联席会议进行协调，集中力量进行调处。从而形成分工负责与联合调处相结合、属地管理和集中调处相结合的“大调解”格局，做到信息联通、力量联动、纠纷联排、矛盾联调。

## 六、督查回访制度

1、定期组织开展矛盾纠纷排查工作。

2、对分流指派给有关单位的矛盾纠纷进行跟踪了解，提出调处意见。

3、走访当事人，了解调解协议履行情况，听取群众对社会矛盾纠纷调处工作的意见和建议。

4、对未调结的矛盾纠纷每月至少组织开展一次以上的继续调处和控制工作。

5、定期通报有关单位对中心分流指派案件的调处情况。

## 七、档案管理制度

1、中心工作档案包括：(1)调处网络组成人员名册；(2)会议记录、培训记录、业务学习记录；(3)矛盾纠纷受理、分流、调处情况登记簿；(4)矛盾纠纷调解卷宗；(5)中心年度工作计划总结、两次以上矛盾形势分析报告；(6)矛盾纠纷集中排查调处相关材料；(7)其他应当归档的文件、材料。

2、中心直接调处的矛盾纠纷调处结束后，应及时形成卷宗，做到一案一卷。卷宗包括以下内容：(1)卷宗封面；(2)卷宗目

录;(3)调解申请书;(4)调查笔录;(5)证据材料;(6)调解笔录;(7)调解协议书;(8)回访记录;(9)附卷材料。

3、中心调解的简易矛盾纠纷，未制作书面调解协议书的，应填写《矛盾纠纷受理调解登记表》，统一归档。

4、中心应当根据要求及时认真填写月报表、半年报表和全年报表，在规定时间内报送县综治办。各类统计报表应按时间、年限分类装订成册，建立统计档案，妥善保管备查。

5、矛盾纠纷调处材料应在调处结束后一周内整理归档。每年3月底前完成上年度档案的整理归档工作。

## 八、培训制度

社会矛盾纠纷排查调处服务中心负责对本辖区调解人员进行培训。使广大的调解人员明确职责，掌握与调解工作相关的法律知识，调解的方法与技巧。按照“为人正派，办事公道，有群众威信，懂政策法律”的要求，选配好调解人员。中心工作人员要实行公开上岗制度。

## 九、考核制度

社会矛盾纠纷排查调处服务中心建设情况纳入社会治安综合治理考核。服务中心根据实际制定对成员单位及工作人员的考核办法，对调处工作成绩突出的先进单位、先进个人予以表彰，对因调处工作不力导致矛盾纠纷上交或激化的单位严格按照综治工作目标管理责任制的要求，进行处理。

## 十、责任制度

以严格的责任制来确保社会矛盾纠纷排查调处工作取得实效。建立社会矛盾纠纷排查调解责任制和分级责任制，实行领导定期接待、包案负责制、直接参与社会矛盾纠纷的调处。执

行重大疑难矛盾纠纷报告制度，凡是大疑难矛盾纠纷，应及时向乡社会矛盾纠纷排查调处服务中心报告请示。建立责任倒查制度，对因矛盾纠纷调解和排查不力，致使矛盾激化造成重大社会影响和严重后果的单位和个人，严格进行责任追究。

## 工作中的矛盾与冲突篇六

上半年，我镇在上级有关部门的正确领导下，认真贯彻执行“预防为主，调防结合”的调解方针，继续深入开展各种形式的排查调解工作，取得了工作实效。上半年的工作情况如下：

1、进一步加强矛盾纠纷排查调处领导小组工作，调整充实相关领导，严格落实“党组会议”、“重大纠纷协调会议”等项制度，创新“定责任、定人员、定时限、定调处”的方式，确保重大矛盾纠纷的及时有效解决。

2、进一步加强对矛盾纠纷排查调处工作的领导，今年我们重新完善了以“属地管理、分级负责、谁主管、谁负责”原则为核心的领导责任机制。

为了维护社会长期稳定，推进平安建设深入发展，从建立完善矛盾、纠纷排查的长效机制，提高基层矛排工作活力的要求出发，我们大力推进了三项机制建设，即从建立健全社会矛盾纠纷预警、化解，应对三项机制入手，全面强化了全社区的社会矛盾纠纷排查调处工作。

1、进一步规范了矛排工作预警机制。进一步健全了社区矛排组织，抓好基层矛排信息员的组织建设，提高了预警意识，强化了预警职能。

2、健全了以排查为主体的源头化解机制。在矛排、信访两个

渠道获取矛盾纠纷信息的基础上，不断深化矛盾纠纷排查调查工作，继续发挥基层防线的作用，做到早排查、早发现、早调处，坚持每个月一排查、一分析，对排查出的矛盾要进行梳理，然后实行“分级负责、归口管理”，对重大矛盾纠纷进行督办，并落实定期报告制度，对群众关心的热点、难点问题，最大限度把矛盾化解在内部，解决基层。

## 工作中的矛盾与冲突篇七

我校根据上级的指示精神，我校认真开展排查调处矛盾纠纷和校园安全隐患排查，现将排查情况总结如下：

1、我校有代课教师。我校积极配合上级有关部门对代课做好安抚工作，宣传国家的政策和法规，关心他们工作和生活，鼓励他们自立自强。

2、学校与周边居民没有纠纷，相处融洽。

3、我校严格收费标准，没有在收费问题上引发矛盾纠纷的情况。

4、我校无因教师、学生发生意外伤害亡事件引发矛盾纠纷情况。

5、我校无因学校校园和学校周边治安问题引发矛盾纠纷情况。

1、我校无校园周边治安混乱和突出治安问题的情况。

2、我校周边没有经营场所安全隐患存在。

3、我校无境内外敌对势力、邪教组织和暴力恐怖势力在校园渗透破坏情况。

4、我校无校园和校园周边存在引发各类治安事件和治安案件安全隐患问题。

- 5、我校消防通道畅通。
- 6、我校无校车也无租用拼装车、报废车接送学生情况。
- 7、我校电气、体育器材等设施设备维护正常；易燃易爆等危险物质存放规范。
- 8、我校无学校危房使用；我校无受到滑坡、塌方、泥石流危害。
- 9、我校每天利用集会、集会对师生进行安全教育；有兼职法制副校长。
- 10、有应急预案，每期组织学生开展紧急疏散和自救逃生演练。
- 11、我校食品卫生、饮用水卫生以及传染病防治管理工作到位，认真落实国家食品卫生管理规章制度。
- 12、建立及执行学校安全稳定责任制和安全生产工作规章制度。

## 工作中的矛盾与冲突篇八

我局紧紧围绕县委、政府的中心工作，切实落实《矛盾纠纷排查计划》和《矛盾纠纷排查制度》，每月深入开展矛盾纠纷“无疏漏、大排查”调处工作，认真排查化解风险隐患，对排查数据进行了细致分析研判，完善了调解工作机制，健全了调解组织机构，今年上半年，未发生一起因矛盾纠纷调解不及时和处理不当转化为民事或刑事案件。现将工作开展情况总结如下：

\*\*年\*\*月，县信访局接待、受理群众来信来访件次\*人次，与去年同期相比分相比分别下降%和%，其中：个体访件次\*\*人次，与去年同期相比分别上升%和%；集体访件次\*\*人次，与去

年同期相比分别下降%和%，信访总体形势明显好转。

### (一)加强组织建设，完善调解机构

随着当前社会矛盾纠纷日益多元化，社会热点难点问题，重大复杂疑难矛盾纠纷增多、涉及面广，具有很强的区域性、行业性、专业性特点，仅靠一个部门或单一的调解方式已经无法解决问题，因此我局严格将人民调解、行政调解、司法调解“三调”联动的“大调解”格局，作为化解社会矛盾纠纷、解决社会热点、难点问题和化解信访案件的重要抓手。同时，我局健全各项工作制度，用制度规范调解工作，做到了严格依法依规办事。

### (二)坚持领导干部接访、下访制度

认真开展领导干部大接访、下访活动，实行县、乡领导坐班接访制度，确保每个工作日都有1名县级领导在县信访局坐班，1名乡镇领导在乡镇矛盾纠纷调处中心接待来访群众，对每一件信访案件，要求每名接访领导互换角色，设身处地的为上访者着想，带着感情、拿出诚意去倾听、去解决、去帮助，切实把矛盾化解在萌芽状态，密切党群干群关系。

(三)加强初信初访接待办理和重信重访复查复核工作，切实做到信访问题“案结事了”

二是对全县上访案件进行了全面排查摸底，严格按照“分级负责、归口办理”和“属地管理”的原则，有效缓解各种矛盾，实现了把问题解决在当地，解决在基层；三是层层落实信访目标管理责任制，明确责任范围，实行责任包干，做到了有信必复、有访必答、有求必果，有效的维护了民族团结、社会稳定。

### (四)深入排查，及时调解纠纷

## (五)突出重点，狠抓项目纠纷调处

对重点重大项目建设、群体性的事件、上访苗头的纠纷案件进行排查、调处，坚持调解优先的原则，力争通过调解化解纠纷。对一时未能调解的纠纷，采取“搁置争议、保全证据、支持开发、利益不变”的方法，引导群众通过法律程序解决权属争议，保证重大项目建设顺利进行。

## (六)坚持依法按政策处理信访问题，建立了良好的信访工作秩序

一是依法按政策解决信访问题，对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位，决不留尾巴，对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决；二是依法维护信访秩序，对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，依法予以处置，维护了正常的信访秩序；三是妥善处理涉法涉诉信访问题，对涉法涉诉信访案件，由司法部门给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题，对进入司法程序的信访案件，人大、政法、信访部门跟踪督办，有效地维护了信访人的合法权益。

各乡(镇)驻村干部积极深入到农户家中，体察民情、了解民意，帮助解决群众生产和生活中的困难和问题，并做好政策、法律法规的宣传教育工作，特别是再次宣讲了《信访条例》，引导群众依法有序信访，从而有效遏制了越级上访和群体性的事件的发生。

我县信访工作取得了一定的成绩，基本形成了早发现、早预防、早控制、早化解的机制，但离地区、县委和县政府的要求还有差距，今后我们将从以下几个方面努力：

四是在群众中广泛宣传《信访条例》，提高群众的法律意识，积极引导上访群众按《信访条例》规定依法有序逐级反映诉

求，以维护群众合法权益。

## 工作中的矛盾与冲突篇九

充分整合信访、综治、司法、纪工委、12345热线等多部门资源，全方位排查收集矛盾纠纷线索，实现应查尽查，应早尽早。

一是常规排查不留死角。按照“街道大网格—社区中网格—村居小网格—小组微网格”的四级网格管理模式，划分中网格12个，小网格78个，微网格173个，142名专职网格员和32名兼职网格员分配到各网格，做实日常走访排查，及时收集各类苗头隐患。

二是立足实际突出重点。依托日常走访排查、12345市民热线等渠道，主动梳理分类，聚焦邻里纠纷、婚恋家庭、感情纠葛、土地流转、征地拆迁、欠薪欠债、肇事肇祸精神病等进行重点排查，积极落实分析研判，强化法律宣传，做到早发现、早介入、早化解、早稳控。今年1-10月份，共巡查走访37000余人次，发现问题隐患400余个，当场解决200余个，上报街道平台统筹协调解决问题200余个，处理反复性市民热线问题158起。

三是回访排查巩固成效。为确保各类矛盾纠纷清仓见底，街道组织专人对已经化解的矛盾纠纷逐一回访，坚持件件有回音、事事有着落，充分做好善后跟踪处理和当事人的思想动态掌握，认真听取当事人双方的意见看法，疏导情绪，防止矛盾纠纷再次反弹。

坚持把非诉讼解决矛盾纠纷机制挺在前面，积极协调综治中心、司法所、派出所、信访、纪委等部门，构建党工委主导、综治协调、站所履职的多元化解格局。

一是充分发挥调解中心作用，筑牢和谐稳定“第一道防线”。

以司法所为主导，成立“润心”一站式矛调中心，中心占地1000多平米，设有公共法律服务室、群众来访接待室、心理咨询室、法治图书室和“一站式”矛盾纠纷调解服务站。调解中心推行“一窗式受理、一站式调处、一条龙服务”的矛盾纠纷调处化解机制。今年1-10月份累计接待来访群众289人次，调解矛盾纠纷268起。对调解不成的案件，引导当事人通过劳动仲裁或诉讼等方法途径尽快解决，司法所为困难群众提供法律援助。

## 工作中的矛盾与冲突篇十

20xx年，我镇以创建平安xx为主线，以维护人民群众利益为根本，全面落实社会治安综合治理责任，打好“三大战役”进一步完善矛盾纠纷排查调处机制，有效整合三大调解资源，实现人民调解、司法调解、行政调解三种调解方式的有机结合，及时、有效地化解矛盾。今年，共排查矛盾纠纷89件，调处89件，实现了实现“四下降、三提高、两不出现”的工作目标。现将工作总结如下：

稳定是第一要务，镇党委、政府把该人民调解工作当维护农村稳定，构建平安和谐社会的一项重要工作来抓，列为社会治安综合治理的检查内容，摆上了重要的议事日程。一是建立组织机构。为了加强对活动的组织领导，党委、政府成立了以分管政法工作的党委委员任组长，派出所长、司法所长为副组长，民政、团委、妇联、劳动等部门负责人为成员的人民调解领导小组，具体负责活动的研究部署、协调指导、督促检查。各村、各单位和也建立了相应的组织机构，由主要负责同志任组长。以镇调委会为平台，形成各类社会矛盾纠纷统一由调委会受理、分流、调处、督办、报结、回访的调处机制。使组织网络纵向到底，横向到边。一级抓一级，一级对一级负责，确保了活动的顺利开展。二是明确职责分工，配齐配强人员。为便于工作开展，将综治办、司法所的9名干部集中到调委会，合署办公，共同负责日常工作。同时按照工作的实际需要和各部门的职能，整合内部资源，发挥

综合优势，每天安排一名素质高、业务精的职能部门同志在办公室值班，实行联合办公，联动联调，专兼职结合，保证了每起纠纷有人问、有人管、有结果。三是严格办理，规范流程。按照受理、约谈、告知权利义务、调解、整理归档、办结的工作流程，以综治、信访、司法为主，各部门各负其责、联动联调，将人民调解、行政调解、司法调解有机结合，坚持依法调处，切实规范调委会运作。四是加强中心硬件设施建设。专门为调委会安排了两间30多平米的办公室，添置了办公用品，并配备电脑和打印机，做到了各项制度、标牌上墙。今年还为综治配备了两辆摩托车用于下村办案，要求在干部接案在20分钟内赶到事发点，大大地提高了工作效率。五是完善基层调解网络。以镇调委会为龙头，以村调委会和纠纷调解员、纠纷信息员、法制宣传员为基础，其他调解组织形式为补充，在每个村委会都设立了矛盾纠纷调处室，明确一名分管调解工作的领导负责并与调委会协调配合，形成上下贯通、左右衔接、配合联动的基层矛盾纠纷排查调处工作网络体系。同时按照综治工作群防群治的工作要求，还在各组落实了基层信息员160余名，保证信息灵敏、畅通，确保矛盾纠纷能在第一时间得到及时有效的发现、调处、化解。

发展是硬道理，综治是硬措施，稳定是硬任务，，领导重视是关键。一是狠抓责任落实。坚持镇、村、组三级矛盾纠纷排查制度。党政联席会议每月听取一次综治情况汇报，镇里每个月排查一次，村及单位每星期排查一次，在排查工作中，乡镇调委会采取领导分工负责制，组织调解人员逐村、逐组进行地毯式排查，同时抽调得力人员对重点村、重点场所开展重点排查，对排查出来的各类矛盾纠纷隐患，分析情况，研究对策。镇、村、组三级，层层签订责任状，对工作实行目标管理，形成了“层层有事管，事事有人管”的综治工作格局。二是坚持领导亲自抓。领导亲自参与、亲自抓是工作上台阶的关键。按照“一个矛盾、一个领导、一套班子、一套方案、一抓到底”的“五个一”要求，落实矛盾纠纷调处责任制度，强化调处责任落实，实行“谁家孩子谁家抱”。把矛盾解决在镇、村一级，解决在萌芽状态。今年4月，“七

九”兵多次扬言要越级上访，而我镇罗家村的张xx是郴州市乃至湘南地区的组织者之一。为做好他的稳定工作，镇党委书记欧阳海波亲自带队，耐心细致地给他讲政策，真心实意帮他解决问题，推心置腹地与他交朋友，使张圣录放弃了上访的念头，一心一意到常宁开矿去了。端午节那天，洞尾村道湾组年仅三十岁的妇女雷xx因与丈夫张国强吵架服毒自杀。雷云春的娘家一百多人到洞尾道湾组打人命官司。闻讯后，镇长廖楚明迅速带领人大主席周志辉、政协联工委主任刘尧苏等人到现场调处。经xx栖凤渡双方镇、村干部多方做工作，很快平息了矛盾，达成了协议。三是坚持会议交办信访案件制度。不定期召开会议交办信访案件和定期召开会议研究处理矛盾纠纷问题。特别是在一些敏感期集中处理矛盾纠纷，比如春耕大忙前着重处理水利、田土权属纠纷，清明节前着重处理坟山纠纷。今年共组织了8次全镇性的排查纠纷活动，排查出矛盾纠纷89起。四是坚持边界纠纷联防联调制度，结合我镇的实际情况因地制宜，把工作的重点放在化解群体性问题上，放在解决信访突出问题上。1月份七一矿的退役治理覆盖问题，4月份与桥口镇共同调处了罗家村与黄泥滩村的坟山纠纷，5月份与栖凤渡镇共同调处了洞尾村雷##服毒自杀事件，8月份协调处理了街洞煤矿转运站对街洞村的煤尘污染问题。

纠纷矛盾是客观存在的，关键在调处和化解，及时、妥善地排查和处理矛盾纠纷，是保持社会稳定的第一道防线。今年，我镇按照市委提出“矛盾纠纷调解年”的工作要求，在调处和化解上狠下功夫，确保社会稳定。一是快介入，快控制。20xx年7月，我镇洞尾村新湾组村民李xx骑摩托车路过栖凤渡镇瓦灶村时，被狗咬了一口。当时，他没有在意，既没有确认狗的主人，也没有注射狂犬疫苗。20xx年2月18日，患狂犬病死亡。李xx的亲属听说是瓦灶村邓家的狗咬的，纠集40余人，到邓显德家要求赔偿。镇政府知道后，立即派人赶赴现场处理。经调查了解事情真相后，镇、村干部与李xx的亲属摆事实，讲道理，讲法律，这件事因为死者的疏忽，

无法确认狗的主人，应该由死者自己承担责任。通过耐心细致的工作，死者家属心服口服，一场纠纷仅用一天时间就结案了。二是结合镇情，依法调处。今年5月，我镇红五星村六组妇女李某，带着年仅2岁的儿子到该村11组邓道成家玩。由于大人忙于玩牌，小孩无人看管，不慎掉进邓道成的果园蓄水池里溺水身亡。事故发生后，李某家属认为是邓道成家的蓄水池防护措施不到位，属责任事故，要求对方高额赔偿。镇调委会认为□xx是养鱼大镇，到处是鱼塘，随时都有可能发生溺水事情，主要靠家长加强防范。通过苦口婆心做工作，最后以邓道成向李某赔偿20xx元结案。三是制度健全，责任到位。对维护社会稳定，我镇严格实行责任制和责任追究制，将维稳工作纳入年终考核内容，作为奖惩的主要依据之一，将化解矛盾工作摆在第一位。我镇共有“七九”兵20名，是苏仙区人员最多的乡镇，牵头人张xx是郴州市的主要组织者之一。做“七九”兵的工作□xx稳，苏仙区就稳。为了做好这一特殊群体的稳定工作，我镇制定了严格的措施：一是严格实行“三盯一”制度，对每名“七九”兵确定了3名责任人（镇领导、驻村干部、村支书），取消双休日，要求责任人与“七九”兵同吃同住，解决他们生产、生活实际困难。二是加强信息畅通，镇办公室每天对责任人进行早晚调度，了解“七九”兵的情况。三是重点人员重点管理，镇政府派两名得力干部常住郴州，24小时对重点人员跟踪管理。今年，我镇20名“七九”兵和其它涉军群体人员做到了无一名赴省赴京上访，为xx镇乃至苏仙区的社会稳定作出了较大的贡献。

稳定工作，任重而道远。我镇狠抓制度建设，建立健全长效机制。一建立工作责任制度。按照镇干部包村、村干部包组、组干部、党员包户的模式建立防控网络，村调委会对当地发生的纠纷情况和可能发生纠纷的苗头、隐患，要深入进行排查，及时调解，做到信息畅通，情况明了，并定时上报。二是健全矛盾纠纷月排查分析例会制。要每月13日召开分析例会，听取村前个月的治安状况、纠纷处情况报告；排查出可能出现的各种不稳定因素，分析新情况、新特点、新动向；

交流纠纷调解经验，安排下一步工作。三要实行包案调处制度。将每起纠纷具体落实到每个调委会和调解员身上，做到“四定”、“三包”，即定牵头领导、定责任单位、定责任人、定办结时限，包调处、包跟踪、包反馈。四是建立责任追究制度。将人民调解工作纳入年终设考核和干部政绩考核内容，奖优罚劣。对出现“民转刑”事件，要追究驻村干部和村干部的责任。