

# 最新招聘管理课程心得体会及收获(优质5篇)

心中有不少心得体会时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，如此可以一直更新迭代自己的想法。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 招聘管理课程心得体会及收获篇一

压力是现代人很明显的健康问题。压力，在精神方面主要是指社会对人所造成的心理暗示、恐惧。下面是本站带来的压力管理心理学习心得体会，希望对大家有帮助。

做学生工作难免会有压力，变压力为动力是我们更上一层楼的关键。陈剑老师给我们上的培训课——如何让你的心“不受伤”阐述了压力的概念、来源以及解决压力过大问题的方法，让我们受益匪浅。

我们的压力主要来自人际关系方面，和老师的关系、和同事的关系紧张都会导致我们压力过大。其实在平常的学习、工作和生活中我们做到三乐就可以了：助人为乐、知足常乐、自得其乐。压力过大的时候，停下手中的工作，沏杯清茶，听听音乐，约三五个好友逛逛街或去图书馆八楼看看杂志都是不错的选择。陈剑老师还给我们讲了几点解决压力过大问题的方法，包括：努力改变认识，积极应对、说出你的想法、建设性批评、自我激励等。

宠辱不惊，闲看庭前花开花落；去留无意，漫随天外云卷云舒。从前，也为谁谁学习好工作强而眼红，也曾抱怨生活所赐给的不公，但我曾看到雪小禅的一句话：两朵浪花，一朵比一

朵高，前面的一朵浪花说，为什么你要比我高，后面的浪花说，不过只是一瞬间，也许再一瞬你就超过我，即使超不过，最后我们还是归于水。就像我们要归于生活，把万事看得风轻云淡，我们才不会有过重的负担。

承受压力的重荷，喷水池才喷射出银花朵朵。我们只有正确的面对压力，工作才会有起色。压力与动力是一对矛盾，并不是所有的压力都能转化成动力。压力变成动力，需要一个转化的条件，那就是压力的承受者有承受压力的能力。若是没有这个条件，压力就只能做惯性运动了。所以，面对压力，我们要积极地改变自己，充实自己，这样才能正确引导各种压力，成为自己前进的动力。

最后，陈剑老师给我们了三句忠告，在我看来是金玉良言：不要拿别人的错误来惩罚自己，不要拿自己的错误来惩罚别人，不要拿自己的错误来惩罚自己。积极面对生活，不断进步！

随着社会竞争日益激烈，人们所面临的工作、家庭、社会交往等各方面的压力越来越大。长期压力和负面情绪的积累严重影响着人们的身心健康。由于不适当的工作、生活、学习等压力不仅损害个体，而且也破坏组织内健康，压力与情绪管理相对于我们的关系是很大的，这不仅是一种个人修养的表现，又可以看出社会的人文素养的表现。

因此正确认识压力和情绪；辨别压力的征兆与症状，识别不同的压力源；掌握压力的干预与应对策略，学会一套有效的放松方法；学会如何保持良好的心态，进而创造更佳的业绩；依据有效性和紧急性确定多项工作任务的优先顺序；将你的工作重点转移到最适合的地方；了解如何处理分心的琐事，如何避免被打扰；掌握如何快速、便捷地处理工作中的琐事与杂事；找出自己的压力征兆、造成的影响及其产生的原因；学习压力舒缓法和自我压力管理策略是很有必要的。

在压力源方面，例如：消费方式、流行追求、物质虚荣心、政治立场、工作竞争、饮食方式、狭窄的思考、以自我利益为中心表答方式等等，这些传媒和社会互动，造成一个很独特的人们情绪莫名的压力来源，无形的推着人们的灵魂，影响干扰个人自我发展的最佳情绪。

所以，通过去解读人类本性和理解种种情绪原因，所造成的人的行为表现。当一个人能真的解读人的行为原因，才能真正管理自己的情绪。情绪是生命里不可分割的一部分，诚实可靠；情绪是教我们在事情中该有所学习；情绪应该为我们服务，而不应成为我们的主人；情绪是经验记忆的必需部分。认识自身的情绪。因为只有认识自己，才能成为自己生活的主宰。

这门课给我们对压力与情绪管理有一个全新的认识，有耳目一新的感触，通过学习认识到作为出色的领导者的成功往往不是因为拥有高智商而获得成功的论证，明白了他们成功的秘诀是“情感智慧”的道理。从而正确调整自己的情绪，让自己在负面情绪的影响值降至自我控制的最低极限，时刻保持“积极的心态”认真对待每一天。

经过此次学习我们学习的心得如下：

1. 学习到了情绪管理与压力管理的一些基础知识，对压力与情绪管理有了更清晰的认识。使我们能够分析压力源形成的内外原因，懂得压力与工作绩效的关系，并了解几种应对压力状态的方法。
2. 使我们理解挫折的意义，提高了自己压力与情绪管理的能力，能够更好地控制和运用自己的情绪，更好地理解他人；会分析自己和员工的受挫反应，学会一些化解挫折的心理学方法。
3. 使我们掌握养成积极心态的各种心理学原则和方法，逐步

养成主动迎接挑战和永不言败的坚强个性，促进我整体心理素质的提升，最终达到提高工作业绩的目标。

3、明白了自己产生情绪的更深层次的原因，主要是由于自己独有的信念、价值观、行为准则，造成了自己和他人对相同事情的不同看法，从而在遇到和处理这些事情时产生了不同的情绪。

5、减轻了自己累积在自己身上的压力，提高了自己的自信心，提高了自己的洞察力。

建立良好的生活、工作、学习习惯，把眼前的忧虑化为事前的思考和行动，建立支持性的人。

岁月如梭，转眼即将大三了，可自己有着什么也没有得到的感觉，可能是我不断的在逃避学习和生活中的压力吧。在大二下的这学期，我认识到我的这个问题很严重，在选课的课中我寻找到这门学科，于是我直接选下它，但这时我已经错过一节课，有点难过，可我又想上这门课一定能帮我发现自己，让自己正确面对学习和生活，又开始有点兴奋了。

我选课的上课时间是星期二晚上杨戈老师的课，我选得时候是星期二早上，晚上我便去上了我的压力心理学的第一节课。走进教室，杨戈老师已经在教室里站着，我便快速找个位置坐下，晚上的风很大，突然，风把门吹的“嘭”一声关上了，声音在教室里回荡，这时，老师说话了：门都给风吹了关起了。同学们都异口同声的说：压力大啊！老师接着说：是压力大吗？便有同学说了：是风给的压力大啊。这时也到了上课的点，老师说：上课了，我先自我介绍下，我叫杨戈，也可以叫我杨哥。我们笑了。他又说，同学们看看我的戈字还想什么字？我们便开始说了，心字，必字等等。老师等了一会说了一句：这就是说，杨戈必须学心理。下面老师开始说他学心理，选择心理，在贵大教心理的原因和过程，说完之后，便开始选班长，我发现有很多同学都很积极参与了竞选，我觉

的这些孩子真行。第一节课在选完班长后下课了。

第二节课，老师让我们大家手拉着手围成一个圈，我们围成后，老师说：以前他让500个人围成一个圈5分钟不要就完成了。这说明团队精神很重要啊。他叫我们闭上眼睛，感受左右手的感觉，听他说话。我感觉手上有温度湿度，还暗暗有点压力和给别人的压力。他说完我们睁开眼睛后又让我们5分钟认识10个人，这个又压力啊，特别对记忆不好的同学来说。这时教室里情况就很乱了，大家相互说着相互了解。也许过了10分钟后，我们才停下，老师讲我们要注意时间上的安排啊，接着让我们和刚才拉手的同学拉上，但不能离开现在的位置。哇，这个就让我们太为难咯，人都相互缠绕了，最后的一点时间到来，老师开始总结今天的课程，他说，无论你去哪都离不开团体，你去了那都要回都原来的位子。这样第一次课结束了。第二次课很快就到来了，同样，老师让我们认识10个人，让后介绍你认识的人。上课时间匆匆过去，同样认识团队的作用，认识怎样面对压力。在接下来的课程中讲到团队，讲到家庭，讲到父母，讲到自己的未来等等，生活中压力无处不在，我们在面对压力的时候该如何选择本文由本站收集整理，让自己做自己觉得正确的事。

上完每一节课，我都在思考我的压力源是什么，我该如何看待压力，我存在的问题。如何认识自己，认识压力，如何缓解压力和面对压力。我的压力源，在学校上一些自己不喜欢的课程(如英语)的时候，不想听讲，特别无语，爱逃课，觉得在浪费时间，而联想到未来的生存问题，压力就放大了。在社会上的是以后毕业了该怎么办的问题，大家都知道现在大学生就业很困难，我学的是一个数学专业，就业率偏低，使我感到忧虑，更糟糕的是自己本专业有兴趣，但不努力，在学习的态度上有激情没付出，爱迷茫，困惑，感到压力很大。

我对压力的看待，压力是一种感受，一种心理反应。事实上我们每一个人都有一定的学习压力，只不过各自感受的压力大小

不同而已。而我对学习和工作的压力在这两年内可以说是时大时小，这会导致我情绪的不稳定，造成我成长的压力源。

我存在的问题，我作为大二的学生，回首前一段的大学生活，是在不努力学习、工作中走过来的，大一的懵懂，大二的想努力，大三是否会如我计划的一样还是个未知数。刚进入大学时，内心是喜悦和轻松的，因为摆脱了高考的阴影，再也不用起早贪黑地背书作题了，想着终于有足够的时间做自己喜欢的事情，计划着大学四年我要每天的生活。但事实是计划赶不上变化，有许多十字路口待自己选择。（如是就业还是考研）

认识自己，我们不能改变社会，但是我们可以改变自己，我们所要做的就是调节自己，以适应社会的发展，要想有效的应对自己的心理压力，首先的问题是要认识你自己。其实，压力过大的一个主要症状就是情绪不稳定，而情绪不稳定，经常自怨自艾，烦闷抑郁，就是自己压力过大了。伟人的伟大之处在于，当他与常人共处逆境时，常人失去理智，而他则决心实现自己的目标。这里说的逆境实际上是一种压力情景。我们看待那些成功的人们，政治家、军事家、企业家等都具有很高的eq能力。当然，具有自卑感的人在工作和生活中为什么会承受更大的压力。认识自己是否存在过大的压力，我们也可以通过相关的做测试题目测试。

认识压力，我们不仅要了解认识自我，知道自己是不是存在过度压力，还要认识什么是压力。压力，在精神方面主要是指社会对人所造成的心理暗示、恐惧。压力从某种意义上讲，它是一种心态，因为是人的一个主观反应。所谓压力源是让我们感到紧张的压力事件。我们应该正视压力的真实存在，过度压力往往产生三个方面的不良后果，心理健康症状、生理健康症状和行为症状。

压力缓解和面对，知道自己是否存在过度压力，认识什么是压力，然后要知道怎么缓解压力，懂得缓解压力，具有良好

的身体状态，才能不断地提升自己生命质量。保持快乐并抵御工作压力的一个重要因素是自信心，我们需要培养我们的自信心，培养自信的第一步，就是要注意健康、强健体魄。和大自然“交谈”也是培养自信、克服压力的良方之一。在雄伟的大自然面前，我们的压力显得如此渺小微不足道。接近大自然可以开阔自己的心胸。控制自己的情绪，用理智战胜情感。有效管理时间，想要管理好自己的时间，首先要回答三个基本的问题：你要做什么，什么时候做、需要多长时间。记录时间日记是获得这些信息的方法。建议人脉，增进沟通，与其他人发展紧密协作的关系可以在很大程度上减轻冲突压力的影响，良好的沟通习惯对压力有缓解作用。

这门课程让我认识了自己，学会了面对压力，改善自己的生活，让自己合理安排时间，管理自己的每一天，学会选择未来的人生。生活中有许多例子，让我明白，珍惜现在，现在的人事物，合理的处理压力，不要被压力打垮，调节好自己的情绪，为自己，为家人，为社会好好的活着。

成功原来就这么简单 摘要：恩格斯说：地球上最美的花朵是思维着的精神。只有善于思考的人，才能走入智慧的殿堂。但是，思维就如同一个迷宫，有时会找不到出口，这是，换一个角度，你就会豁然开朗。

记得第一节课，老师问我们为什么选这门课的时候，得到的答案有很多，但是，老师说，不管你当时是抱着什么心态去选这门课的，有一点是肯定的，那就是，你一定是想学到什么，一定是有需求的，不然那里有那么多课你也不会无缘无故选这门课啊。当时的我们可能会有一点反对，但是，当你仔细去思考的时候，你就会发现，老师说的确实有道理。从那时开始我便开始觉得，自己当时选这么课值了。通过老师的引导，以及自己的思考，我逐渐认识到了那个真实的自己。

## 一、对自我的分析

中考，高考，期末考……，以及大学里参加了社团导致开会，活动，工作，值班接连不断。常常感觉自己在崩溃的边缘，忙，忙，忙，各种忙。高中的时候，老师总是告诉我们，要好好学习，到大学里就轻松了，但是，真正来到了大学，我却发现生活才真正的开始了，忙碌才真正的开始了。

现在我已经是大二了，回顾过去的一年，以及现在的这个学期，自己好像有意无意间已经被重重的压力包围着了。还记得别的同学背着书包去上自习，而自己即使有再多的作业也要去开会的时候；还记得自己忙得连饭都顾不得吃的时候；还记得困得要命，刚刚躺在床上，却被电话惊醒的时候；还记得别人在等待着周末出游，而自己却在忙碌的时候；还记得因任务的艰巨与紧迫不得不逃课的时候……是的，我不想让大学颓废，不想从此沉沦。但是，重重的压力却好像与他们连在了一起，挥之不去。我想过放弃，但是内心那颗火热的心却阻止了我放弃，坚持，坚持，在坚持。大一就这样过去了。大二来了。

或许因为大一的充实，大一的忙碌，使自己坚持要继续走下去的决心。但是谁的生活又是那样一帆风顺的呢？大二的变故，使得原本的打算化为泡影。

## 二、课程的收获

第一节课，老师给我们讲了两个相反的例子，当听完那个失败的大学生的大学生活的时候，我的心更加的沮丧，而且仿佛看到自己四年后也会如此的颓废，如此的失败。自己加了很多的社团，参加了很多的活动，交了很多的朋友，好像也失去了很多。

接着，老师讲了那个成功的大学生生活，他不仅参加了很多的活动，而且成绩也很好，最后得到了一份相当不错的工作。一边听着，一边想自己现在的状况，感觉自己也有这份实力，有这份能力做到他那样的，于是，自己好像乌云过后见到了



阳光一样的开心，轻松。同时我也下定决心，每节课都来听，这个课好像专门为我开设的一样。

以后的每节课，我都会有一小体会，就像突然开窍了一样，每节课，无论心情如何，只要听完这节课，我的心情一定是轻松的，一定是觉得自己很有收获的。

但是，对我影响最深的就是在第三节课的时候老师讲的，如何应对压力，当你目标迷糊，不知所措的时候怎么办。

当时的我应该正处于这种情况，因为大二了，参加了很多的活动，结交了很多的朋友，不同的意见，不同的人物经历，不同的成功与失败，与自我的人生规划，使我分不清方向，不知那股力量才是动力，那股力量才是阻力，如何选择才是正确的。一时间，仿佛自己有了很多的问题，却没有一个人可以告诉你，标准答案是什么，只有一系列的参考答案。

快下课了，老师给我们一点时间让我们针对自己的想法进行发言，或者提问。我当时立马就举手了。当我把疑问提出来后，老师给的建议是，让我做好现在的每一件小事，不管是否会对你的成功起到推进作用，就在我们在认真完成我们手中的每一件小事的时候，目标就会慢慢的呈现在我们眼前，然后你再去根据你的目标制定具体的行动方案。

根据老师的建议，我开始实行了起来。我认真的对待每一天，把它当成在我们成功路上必须经历的一天。渐渐地，我发现自己好像不再是那么迷茫，也不会再整天的去想那些没有明确答案的问题。因为我知道，当我去上课的时候，我的目标就是好好听课；当我去自习的时候，我的目标就是认真写作业；当我去玩的时候，我的目标就是玩得尽兴，玩得开心……就这样，我的生活开始有了规律，我的生活又开始有条不紊，回复到正轨上了。这时的我感觉不再有那么大的压力。

### 三、运用上课的知识对具体案例的分析

对于老师给我们讲述的那两个案例，我觉得对我们大学生很有教育意义。在此，我对这两个例子进行我的分析。

几乎同样的开始，同样的初级目标，因为过程的不同而发生了180度的转弯。我认为，那个女生之所以能取得让人惊讶的成功，原因有以下几点：

其次就是，那个女生有一个明确清晰的目标。他知道大学里不能将自己全部的时间用于学习，还应该参加各种活动，拓展人脉，增强自己的人际交往能力。所以，他参加了社团，并在其中认真负责的完成社团的任务，最终也使得自己有了不少收获。虽然他加了社团，在社团学到了不少东西，但是，他并没有把学生的身份忘记，依旧每天都学习，他给自己制定了一个规定，每天白天至少用两个小时的时间学习，晚上还要再花费一定的时间学习。就这样，他的成绩从来没有落下。这也为他以后进科研所做了准备。

有了清晰的目标，知道自己的努力方向，并且抵制了诱惑。除了这些以外，我认为，他还有良好的自制力，有责任感。我现在就在很多社团参加了活动，不定时的会有很多事情，好像无意间就会将学习当做了自己的业余生活，却不知，我们是学生应该以学习为主。而那个女生给自己制定了约束规定，要每天都保持几个小时的学习时间。我觉得这样做很对，恐怕那些学习又好，工作又出色的人就是这样练成的吧。可能我们说要制定这样那样的计划，但是，总会有计划不如变化快一说，这就要我们向那个女生学习，有足够强的意志力，约束自己，而且，这样一来，自己的生活也会很充实，在忙碌中，使自己的生活会有条不紊。

说到责任感，我觉得这一点很重要，没有了责任感，恐怕我们做什么都很难。这个责任感，不仅是我们对我们的工作负责，对我们的学习负责，更重要的是对我们所选择的每一件事负责。他在社团里，踏实能干，将自己融入到了里面，成为其中的一份子，为了社团的发展而贡献者自己的力量。这

也促成了他成为社团骨干的重要原因。我觉得他对自己的学习负责，认真要求自己，不以社团事情忙为借口，坚持好好学习，使自己的成绩一直保持着前几名，这一点很让人佩服。

有了目标，有了正确的思想态度，还少不了正确的方法。他想去研究所工作，这是目标。于是，他找到了自己最想去的研究所以，得知其只要名校毕业的大学生后，他并没有放弃。他找来了该研究所近几年的研究图案，并对该研究所的发展历史进行了探究。最终，凭借自己的实力，被该研究院破格录取。

这个例子我一直比较看重，感觉与自己一模一样，有着同样的大学目标，有着同样的就业目标，有着相似的大学经历。知道了他是如何实现自己的目标，我想，我也行，我也应该行动了。

#### 四、对课程的意见及建议

我挺喜欢这个课程的，如果能每年都选就好了，或者说列入必修课程，让我们大学生时时敲警钟，这样会更好。还有，这个课程学习的时间太短，让我们不能完全领会到其中的精华，建议多开几个周，再多加几个学分，让更多的同学重视它。

## 招聘管理课程心得体会及收获篇二

人心归一、人力合一，是加强和创新社会管理的出发点和落脚点。以下本站小编为你带来企业创新管理学习心得感想，希望你有所帮助！

实践充分证明，加强社会管理的关键在基层，而基层工作的意义，在于坚持党的群众路线，最广泛、最深入地发动群众、

依靠群众，夯实维护社会稳定的根基，形成万众一心、共同奋斗的大好局面。

近年来，在贯彻落实科学发展观、推进城乡统筹的生动实践中，鄂尔多斯下大力气抓基层基础工作，为构建和谐鄂尔多斯、建设平安鄂尔多斯奠定了坚实的基础。但是，我们必须看到，基层组织形式多样，基层工作千头万绪，水平参差不齐，加强和创新社会管理的重心仍然在苏木乡镇、嘎查村和社区。我们要切实加强基层基础工作，努力提升基层党组织的创造力、凝聚力和战斗力，做到有人管事、有钱办事、有场所议事，充分发挥基层组织在加强社会管理、维护社会和谐稳定中的重要作用。

基层工作要抓实。党的方针政策再好，要靠基层去落实；百姓的期盼再小，也要靠基层去发现。“为政之道在于安民，安民之要在于察其疾苦。”基层工作一定要从群众生产生活需要入手，从群众的利益出发，关注细节、抓住要害，以扎扎实实的努力、真真切切的实效赢得人心、凝聚力量。要大力加强苏木乡镇建设，结合苏木乡镇党委换届，切实选好配强党政领导班子，转变工作职能，把主要精力放在服务群众、化解矛盾、维护稳定上。要倾听群众诉求，细之又细地帮助群众出主意、想办法，实之又实地帮助群众解决生产生活中存在的实际问题和困难。

基层工作要做细。社会管理创新的落脚点在基层，难点也在基层。基层工作面广、点多，因此，各级党委、政府要进一步加强对基层工作的研究和指导，加大经费保障、装备配备、基础设施等方面的投入，改善基层工作人员工作和生活条件，为加强基层基础工作提供保证；要充分发挥嘎查村组织在基层社会管理中的核心作用，使嘎查村党组织成为农村牧区社会建设管理的坚强战斗堡垒；要在城市发展中统筹抓好街道社区管理建设，提高街道社区服务城市居民的能力和水平；要加强“两新”组织的培育、引导和监管，推动“两新”组织在社会管理和服务中发挥更大作用。

加强和创新社会管理，任重而道远。因此，相关部门必须进一步锐意进取、求实创新，积极协调各个方面、各个层次、各个阶段的利益诉求和社会矛盾，既要“左顾右盼”，又要“瞻前顾后”，不断开创基层工作新局面，使我市的社会管理既能体现维护公平正义的“刚性”，又能凸显协调各方利益的“柔性”和应对新情况新问题的“弹性”，助推鄂尔多斯在“ ”的宏伟蓝图上凝神聚气，挥毫泼墨，再创佳作。

以现代管理(即精细化管理，包括：科学管理、管理科学、行为科学)促进组织变革;以信息化管理促进组织变革;通过组织架构改进促进组织变革;实施知识共享促进组织变革等内容。

通过学习本课程知识节点，结合本人从事的家电(电冰箱)行业，发表一下“创新管理”对企业持续发展所起的主导作用的一些观点。

20xx年的金融风暴，国内很多中小型冰箱工厂倒闭，而几个大型企业(如海尔、海信、美的)均受到前所未有的严峻考验;这充分表明企业没有坚固的基础是经不起风浪的，大小企业实力的差异不仅是经济实力，而更多的是管理上的差距，管理就是企业的基础。

目前国内冰箱行业都面临着几个共性的问题：1. 原材料价格上升2. 欧元汇率下滑3. 用工成本大幅度上升4. 劳动力严重紧缺5. 客户对产品及服务的要求越来越高6. 冰箱制造技术透明化等问题;企业的可持续发展受到严重制约。于是，企业转型升级成为行内最热门的话题。内部挖潜、降低制造成本则是企业抛离竞争对手，走出困境的唯一出路。

美的□20xx年跃居中国电冰箱年产销量第一的位置，彻底打破海尔20多年来的垄断局面，成为冰箱行业新的龙头老大。美的的成功，在于企业一直走“创新管理”道路，他们成功导入日本丰田精益生产模式来提升内部管理水平，然后通过收购荣事达、美菱、小天鹅等企业，以及在湖北荆州、广东番

禹南沙投资建现代化工厂，来不断扩大其生产规模，同时把现代化的管理模式复制到新的工厂，使它们快速成长，美的的生产规模快速增长，并在20xx年突破1000万台。

美的的成功充分体现了“创新管理”是企业持续发展的唯一出路，它给我们的启发：幸福永远属于那些敢吃螃蟹的人。企业经营也是同样道理，只有敢于创新，企业才有生机，才能在众多的竞争对手当中立于不败之地！

通过这一期的企业战略管理及经营创新课程的学习，对管理的定义、组织形式、企业战略管理、管理理念、管理方法、管理手段、管理人才及经营创新等有了进一步的认识和理解。通过对优秀企业经营成功的典型案例、管理故事、管理定律的学习，使我对管理和创新有了从理到感性的认识，得到了很多的启发。这些都对我以后的工作具有一定的现实指导意义，今后，还应进一步加强这方面的学习，不断提高工作能力和理论实践水平。

战略对于企业的发展成败至关重要，企业战略管理是企业的高层决策者根据企业的特点和对内外部环境分析，确定企业的总体目标和发展方向，制定和实施企业发展总体规划的动态过程。近几年来，全球经济发生了巨大的变化，经济环境也越来越复杂，竞争异常激烈，不仅对大企业提出了挑战，更对众多的中小企业提出了更高的要求。一个企业要在激烈的市场竞争中获胜，拥有自己的一席之地，必须要走规模化道路、要有品牌优势和产品、技术优势，否则就很有可能被淘汰，但是即使具备了这些优势，也不一定就不会被淘汰，关键还需要有正确的战略和决策，要运用战略的眼光和思维，正确地分析内外部环境的优劣势，正确把握市场发展的动向，合理布局自己的优势资源和产品，这样才能在市场竞争中充分发挥优势、规避弱项，取得阶段性的胜利。

在市场竞争激烈的今天，企业战略已成为企业家所关心的首要问题，制定战略和实施战略已成为企业核心的管理职能，

强有力地执行一个科学、缜密的战略已是企业竞争制胜、经营成功的重要保证。观念产生于企业以往的历史与经验，此观念就是企业的经营风格，它一旦形成，就会根植于企业成员的思想之中，成为企业文化的重要组成部分。可以说，战略也是企业文化的一种反映，有什么样的企业文化就会形成什么样的战略。如果制定的战略与企业文化不相兼容，则要么战略不能成功，要么需要对企业文化进行变革，可见企业文化也是关键所在，可以说它决定了一个企业的战略实施的成败。

另一方面通过一系列的课程学习对管理的认识上升了一个层次，现在经济全球化、知识化、信息化，学习无论对于个人还是企业都至关重要，也是非常迫切的，企业和个人都必须在不断学习的过程中重塑自我，提升自我，更新观念，不断创新，增强竞争能力。最先进的组织是学习型的组织，只有不断学习，做到与时俱进，全面普及管理及专业知识，掌握最前沿的知识、技能和管理方法，才能为企业提供全面的加强管理和提高效益的解决方案，只有自身素质的提高和综合竞争能力的加强才能适应瞬息万变的市场竞争形势，抓住机遇，迎接挑战。

企业要持续稳定的发展，必须提高自己的核心竞争能力，这是企业独特的竞争优势，企业的执行能力也是的核心竞争力的一部分。企业的活动大致可分为经营与管理两大部分，经营活动主要在“市场机会”与“内部能力”间求取最大的平衡与发展，战略制定好后，主要是在管理上贯彻执行，当然也受到外部环境的影响和制约。管理活动是为了支持和确保经营活动的决策能正确执行。我们很多企业不是没有决策、战略及制度，而是决策、制度不能很好的贯彻执行，各企业、企业各职能部门没有充分发挥其应有职能，而且制度在落实过程中随着层面的增加偏离程度越远，其中一个关键原因就是企业的战略思想和经营决策没有被组织内所有成员所了解和支持，存在沟通渠道不畅通与沟通方式、方法不合理，企业战略决策与发展目标不光是决策层与管理层的事，企业所

有成员都应该要有所了解，否则将导致组织成员不明确企业战略发展方向，对企业前景不了解，无法形成合力，影响企业决策的执行力度与效果。

## 招聘管理课程心得体会及收获篇三

潘诚老师在同学们暴雨般的掌声中走出了课室，目送着老师的离开，很多同学都有种依依不舍的感觉，有的甚至还在自言自语：潘老师讲了两天，声音一直都是那么响亮，一点都不疲倦，真是难得！而我却在想：老师们这么用心地为我们授课，我们一定要对得起老师的一片苦心，要认真听课，尽量做到知行合一，学以致用！

中国企业一路高歌三十年，在收获成长的同时，也面临诸多全新挑战，在瞬息万变的市场竞争中，企业运营应该有怎样的思维？在中国特色的社会环境里企业战略应该有怎样的创新？变革转型的后危机时代，企业生存如何实现基业长青？比问题本身更可怕的是，我们不知道问题在哪里！主动变革、突破瓶颈、实现重生，已成为中国企业可持续发展的核心问题。潘诚老师结合20xx年企业研究实践心得，用两天的时间，向我们深度解析了企业运营的内在规律，理性反思中国企业成长历程，从宏观、中观到微观，剖析当前企业面临困局，系统探讨了中国企业变革创新之道，从战略到执行，为企业对“成长的麻烦”提供了实战解决方案。

首先，我们要探讨的问题是：后危机时代，企业运营应该有怎样的思维？

第一、未来综合竞争力的重点在于企业的软实力，软实力就是价值观念、管理模式、知识创造等等，素质决定未来、能力决定成败。企业经营将由“机会导向”转为“能力导向”；从“规模至上”转为“效益至上”；从“稳态经营”走向“转折经营”；从“企业价值”延升向“社会价值”。



第二、就是标杆学习，标杆学习首先要寻找标杆，再界定差距，跟最好的比我在哪；与行业的世界最高与平均水平接轨对标或者与类似企业经营的他业借鉴；找出企业能力的时空标准，知道最好的，做到平均的。然后实行变革创新，最后是最佳实践。

第四、系统竞争，过程好结果才会好，慎防顾此失彼，防止短板效应；学习华为集团鼓励人人当雷锋，但决不让一个雷锋吃亏的企业文化。核心劣势，防止乘零效应；系统优化，防止摩擦效应。

第五、知行合一，想的与做的一样好。一个企业有了发展的战略，只是说明定出了做正确的事情的方向，而要把事情做好就要靠执行。执行力等于职责的理解力、管理的操作力、方法的创新力、高层的理念、中层的技能与基层的习惯之和。执行力是组织的系统工程，那么，靠什么来提高执行力呢？靠的是信念和信仰、培训和工具。“工具”包括目标科学、职责清晰、制度、流程、考核、激励、能力的提高等等。

第六、持续发展，永续经营的能力，笑到最后剩者为王。例如：价值观共识，讲诚信是关键；再如：机制的保证，民营企业上市的目的就是将一个民营企业家族化的公司转型为规范化的公司。持续发展另外的关键点在于学习与适应，要与时俱进。

第七、研究过往企业失败的原因，研究失败更有价值。现代企业失败的原因可以归纳为以下几种：

- 1、现金断流式；
- 2、自然衰老式(无疾而终)；
- 3、信誉毁坏式(如三鹿、双汇、味千和达芬奇等)；

4、四面楚歌式(盲目多元化、小有成就就盲目自大，如春兰空调、春都火腿肠)

5、环境突变式(如“小灵通”);

6、挥刀自宫式(自身犯错而导致公司灭亡)。

第八、运营之道，也就是企业战胜危机之法。

首先，要“正”，即合法、合德;然后要“实”，实实在在、低调务实;

再要“强”，要有核心竞争力，有独门绝技;

最后要“久”，基业长青，学会坚持、忍耐，剩者为王，邓小平曾说“发展是硬道理”，潘老师说：我们做企业不死才是硬道理。

第二点，我们要探讨的是：在中国特色的社会环境里企业战略应该有怎样的创新?企业的变革转型有被动和主动两种，例如：竞争对手推出新产品;政府的新政策;客户的潜在需求变化等促使企业在危机中变革转型，称为“被动转型”。无论是主动转型还是被动转型，我们坚决要系统规划、结构思考出变革的方式，过程是关键。要避免两大误区：

1、盲目多元化;

2、轻易去核化。

企业转型有三种选择：

1、整容：局部调整，优化组合，在原有的基础上优化和改良，实现效益提升;

2、变性：基因改造，脱胎换骨，从原来的业态跨越到新兴产

业，实现产业升级；

3、自杀：壮士断臂，另起炉灶，大破大立，用休克疗法在战略方向上实现大转移。

往往在变革过程中都会遇到一系列的麻烦而阻碍变革，我们要分析出原因，让变革顺利进行。首先，领导的心态坚决不能急躁，不能期望一蹴而就；更不能狂躁，不能以为“老子天下第一”；还不能烦躁，不能疏于组织管理；再就是不能焦躁，遇事要沉得住气；最后就是不能暴躁，犯错就要反省。变革过程中企业的领导者还不能有“三分钟热情”、“怀疑印证”、“灰色|情绪”、“看客心理”、“赌博心理”这些文化方面的原因；还不能出现管理方面的原因，比如计划太大，资源分散、变革目的不清晰、没有专门组织的规划、变革和经营不相关、旧利益团体的影响、变革的方式太迅猛缺乏节奏、无法容忍混乱期等等。

企业持久变革需要行动、方向、带头人、归属感、解决方案和结果。没有行动，就没有变革的需要；没有方向，就没有清晰的愿景共识；没有带头人，就没有决策层的支持和行动；没有归属感就不会有员工的参与；没有解决方案就没有相应的组织和流程；没有结果就没有绩效评估，那么持久的变革就不能成功。一个领导者要具备科学、艺术、宗教这三种要素，科学能让人辨别真假，他是人的理性所在；艺术能让人辨别美丑，是人的感性所在；宗教能让人辨别善恶，是人的灵性所在。

最后，我们要探讨的问题是：变革转型的后危机时代，企业生存如何实现基业常青？

无论哪一种转型方式，都离不开战略、资本、产业、人力、管理这五个环节的合理匹配和良性循环。我们也可以让自己的企业实施利基战略走向强大，利基战略就是企业选择一个较小的产品或服务领域，集中力量进入并成为第一，从当地市场到全国再到全球，同时建立各种进入壁垒，逐渐形成稳

定、持久的地位和竞争优势。

我们常问：什么行业最能赚钱?而我们真正要思考的却是：我们能赚什么行业的钱?首先，我们来谈谈战略，战略就是“想好”、“能做”、“敢做”、“可做”、“该做”这五个要素的集合点。战略能帮我们解决什么问题呢?战略不是去决定“明天做什么”?而是去决定“今天必须为不确定的明天做什么”?战略不是去消除风险，而是提高承担更大风险的能力。计划必须量化，而战略则不一定，战略更是思想，分析和判断。战略制定前必须先做战略分析，分析内外部环境，分析利益相关者，资源与能力分析;接着作战略选择，作出可能战略方案的拟定，可选战略方案的评估，战略方案的选择确定。

战略制定必须遵循三大核心。

1、特色，就是以独特性赢得顾客，提供特殊产品服务、满足特殊消费群体、特殊途径满足顾客，如“王老吉”，提供的是有特色的凉茶。

2、取舍，就是权衡利弊作出选择，君子有所为有所不为，鱼和熊掌难兼得，和谐共生留余地，如万科，专攻居住式房产而成为中国当今房地产业的龙头老大，这就是“取舍”。

3、组合，就是环节配合整体最优，产业组合协同效应、市场网络协同效应、资源竞合协同效应。最后，进行战略实施，进行资源计划的分配，组织结构的设计，战略跟踪调整。

创新变革战略的实施离不开人力资源队伍的建设，我们常说要“以人为本”，其实“以人为本”的真实含义是组织目标和个人目标的高度统一。企业人事管理不当，强力的约束人只会造成人员流失、员工缺乏敬业精神和对职业的忠诚，激励失效、绩效低下，机构臃肿，人浮于事等等。人力资源管理最重要的是要培育人、用对人、激励人，每一个在岗位上有造诣有贡献的都是人才，用好你身边的人比什么都重要。建

设一支良好的能给企业带来超值绩效的员工队伍有七个步骤：

- 1、搭平台，制度留人比感情留人更长久；
- 2、给掌声，物质激励与非物质激励结合，正激励与负激励结合；
- 3、分钱财，钱聚人散，钱散人聚；
- 4、另眼看，有用的就是人才，英雄不问出处；
- 5、造风景，营造独特的文化氛围感动员工；
- 6、抓培训，不怕慢就怕站，找到路就不怕路远；
- 7、找外援，造船不如买船，买船不如租船，“不为其有，只为其用”。

后危机时代企业变革创新还要遵循六个管理原则，那就是经验管理、科学管理、行为管理、精益管理、文化管理和自我管理。要清晰的给自己企业的转型战略定位。

- 3、竞争地位的定位，尽量避免做行业“老大”；
- 4、发展空间的定位，不要急于扩张。

为什么中国的企业都偏好多元化呢？那是因为中国的市场变化速度太快，多元化有时可以抵御风险，中国的企业缺少核心技术优势，没有专业化运营的能力，国内市场宽广辽阔，多元化更容易发展，再就是体制和政治、经济环境的影响。实行多元化也不是不可行，实行多元化经营要考虑以下六个方面的问题，第一个问题就是，首先要考虑“基础稳”，要清楚在当前市场上，您比对手做得更好的是什么？然后要考虑“进得去”，您为在新市场取得成功，必须具备什么优势？第三要“站得住”，进入新业务能否迅速超越其中现有的竞

争者?第四要“无冲突”，多元化是否会破坏公司现有整体战略优势?第五要考虑“能取胜”，在新业务领域公司是否有可能成为优胜者?第六个要考虑的问题是“有发展”，多元化是否能为公司进一步发展打下基础。

最后，在后危机时代，针对企业现有的实际问题，我们要遵循变革创新的十大思路：

- 1、变新，新的商业模式；
- 2、变精，精益思想；
- 3、变绿，绿色经营；
- 4、变快，敏捷服务；
- 5、变柔，柔性管理；
- 6、变尖，寻找尖端技术；
- 7、变仁，承担社会责任；
- 8、变轻，超轻资产；
- 9、变高，高附加值；
- 10、变长，永续发展。

在中国现有的国情下企业的生存规则是：一定要树立自己的信誉，要懂得取钱之道比取钱之术更重要，要慎重选择合作伙伴，一个人要飞得更高、更远，取决于身边与你同行之人，要合理避税而不是拙劣偷税，要经常上网，记得看《新闻联播》，别把钱看得太重，要善于总结别人的成败得失，不要用黑白道的规矩去解决商业冲突，不要追求事必躬亲，要懂得离场，要给自己留条后路，预防众叛亲离。

## 招聘管理课程心得体会及收获篇四

校园安全事关全体师生的生命和财产,事关学校和社会的稳定和发展。下面是本站小编为大家整理的学校安全管理学学习心得感想,供你参考!

通过这几天的培训学习,我收获很大。作为一名年青的学校领导,没有什么阅历,没有管理经验,只是在探索中前进。通过这次培训学习,我感受很深,使我意识到校园安全是最重要的,生命不保,何谈教育!安全第一!

的确,生命不保,谈何教育?!学校的教育对象是学生,学生的成长无疑需要有一个安全的环境保障。做好学生的安全教育和校园的安全工作无疑是我们学校教育工作责无旁贷的责任和义务。当然,要做好学校安全管理工作,我们教育者本身也必须得到与时俱进的相关在职教育与培训,否则,我们的工作就会陷入盲目和低效。本次的培训的确是及时,在我们关注和反思相关工作的同时得到了及时的充电;在我们遇到疑惑的时候得到了有益的帮助;在大家共同学习和交流的过程中得到了借鉴和启发,从而提升了我们的管理水平。希望这项工作能更加普及,让更多的管理者受益,从而能使各个学校的安全管理人员的安全管理意识更强,责任更明确,方法更有效!校园安全是学校所有工作的基础和保障,每一名学生在校学习和生活的过程中,如果没有校园安全制度和措施的防护,如果没有教师强烈责任心的关爱,如果没有自护意识和能力的指导,如果没有生命意识第一,安全工作首位的理念,那将是孩子成长过程中的恶梦。虽然有时校园安全也会出现一些意料之外的可能,但是最主要的是我们有没有尽心尽责尽力将这种可能降到最低。看了培训课程的视频,更让我们以校园安全为己任为要务,但只要制度健全,落实到位,以生为本,心中常装着学生的安危,守着对生命的敬畏,将安全放在首位,校园安全一定会做得更好。

学校是一方净土，最需要安定的环境。学生缺乏安全意识和自我保护能力，必须强化安全教育和管理工作。为此，我们应高度重视校园及周边环境集中整治以及学生的安全管理和教育工作，抓紧抓好，抓出成效。一是完善已经建立的各级安全组织网络。在成立维护学校周边环境综合治理领导小组的基础上，我们还协调镇司法、派出所、卫生、村委会等相关部门共同参与治理。各基层小学也将成立相应的组织，由各校校长任组长。二是制定了周密的实施方案，对需要集中整治的目标任务、工作重点、职责分工及日程安排等进行了具体的部署。中心小学完善和充实各校(园)安全管理台帐。三是实行更加严格的责任追究制，实行一把手负责制和责任追究制。

安全长谈，安全长管，安全长抓，可见安全的重要性。安全问题更应该落实到位，我校为了更好地把安全工作做实，有效，我校以安全为主题开展了演讲比赛、手抄报比赛，可还是没有达到预想的效果。于是我们开展了以学校安全为主题的综合实践活动。通过学生去走访、调查、收集资料，整理资料、展示成果等一系列的活动，让学生的安全意识有了很大的提高，而且他们自己学会了很多防灾，避难的方法。增强了学生们的防范意识。他们好掌握了很多逃生方法。在学校组织的消防演练和地震逃生演练中做得非常好。

校园安全工作是全社会关注的焦点，责任重大，重于泰山。校长是校园安全工作的第一责任人，必须本着“珍爱生命，安全第一”的理念，有序、有力、有效地开展工作，确保校园安全工作万无一失。加强中小学校安全管理是十分必要的，学校是实施科技兴国战略的重要基地，所以，我们都要该积极主动认真全面地学习安全知识，提高认识增强安全感，切实抓好学校的安全管理工作！

在在工作中要始终把安全工作放在学校工作的突出位置。从增强师生安全意识，强化学校安全管理入手，通过明确责任，落实措施，把责任落实到每一个人，做到时时有人管，事事有人管，



努力营造一个安全、文明、健康的育人环境,让家长满意,让社会放心,争取使我校的安全工作和教学成绩得到双丰收。在此,谈谈个人对学校安全工作的体会:

## 一、加强组织领导,落实安全工作责任制

党中央、国务院非常重视安全工作,特别是去年自然灾害以来,我校认真贯彻上级教育主管部门的专题会议精神,“提高自我认识,加强管理,以对学生、对家长极端负责的精神做好学校安全工作。”为此,我校确定了安全工作的指导思想及总体目标:以树立安全意识为主线,以强化层层管理责任制为核心,以落实具体措施为重点,及时全面排查、清理和整顿校园内安全隐患,努力创建一个管理有序、防控有力、整改迅速、环境安定、校风良好的安全文明校园,确保学校有良好的教育教学秩序及生活秩序中稳步发展。

为确保安全工作的正常开展,我校制定了《加强学校安全工作的实施方案》,落实了安全工作责任制,学校领导加强了有关人员的安全工作责任心,真正使学校安全工作落到了实处,杜绝了责任事故的发生。成立了安全工作领导小组,由校长挂帅,统一指挥、协调各班工作的开展,各班班主任具体负责一线安全管理,明确分工和职责。坚持“谁主管、谁负责,谁带队、谁负责,谁主办、谁负责,谁检查、谁负责,谁验收、谁负责”的原则,将校园安全工作实绩与各班级和教职工学期评估相挂钩,实行安全责任事故一票否决制,确保了各项安全工作落在实处。

## 二、强化安全教育,树立安全意识

安全工作的重点是及时消除隐患,加强全校师生的安全教育,防患于未然,为此我们提出要树立六种意识、开展“七防”教育、克服四种疏理、坚持“四不放过”、营造“四讲”氛围。六种意识:即“大于天”意识、“责任”意识、“忧患”意识、“第一”意识、“防范”意识、“共管”意识;开展“七防”

教育,即防盗、防火、防震、防溺水、防触电、防交通事故、防食物和煤气中毒等教育活动。确定每学期第一周为“安全教育宣传周”,并举行各种宣传教育活动,如知识竞赛、演讲赛、作文比赛、安全教育讲座、安全专业知识竞赛等。假期中我们也不放松学生的安全教育,每学期放假前夕,我们都印发致学生家长公开信,让家长注意配合学校对自己的孩子进行安全教育,严防学生人身伤亡事故的发生,确保学生“一个都不能少”。克服四种心理,即“凑合”心理、侥幸心理、麻痹心理、粗疏心理;坚持“四不放过”,即问题原因不查清不放过、问题责任不明确不放过、问题处理无结果不放过、整改措施不落实不放过。甚至提出了对安全工作要小题大做、捕风捉影,保持对安全工作的高度敏感性;营造“四讲”氛围,即利用横幅标语、校园广播、班级黑板报、主题班会等多种形式进行广泛宣传,营造了一个“人人讲安全,处处讲安全、时时讲安全、事事讲安全”的浓厚氛围,使我校的每一个角落不流一处死角。

通过这些丰富多采的安全教育活动,师生的安全防范和自我保护意识得到极大提高,保证了学校教育教学秩序的稳定和教育教学工作的顺利开展。

### 三、采取切实措施,创建“平安、和谐校园”

开展创建安全班级、安全办公室、安全计算机室、安全家庭活动,认真落实“人防、技防、物防”三位一体的防范措施,坚持“从细微处着眼,从最小处抓起”的原则,加大安全工作人力、物力的投入,学校严防细查、速改快整,在经费十分困难的情况下,挤出资金,进行校园安全整改,覆盖了学校所有办公地点。完善值班预案和节假日领导带班制度。确保了学校师生财产和生命安全,促进了学校各项工作和谐、持续、稳定地发展。

### 四、建立各种报告制度,加强安全管理

1. 建立安全工作日报告和安全整改通知书制度, 制定了《学校安全自查范围》。

2. 重大伤亡事故报告制度。凡是学校师生非正常伤亡事故或重大安全事故, 应及时上报上级主管部门。对发生的事故应按照各自管理权限及时查清原因, 对事故责任者给予严肃处理, 事故善后事宜应及时妥善处理。对发生事故不上报者, 要追究有关人员的责任。

严格校规校纪, 对违反纪律的学生要严肃帮教、处理, 严禁体罚和变相体罚学生。

总之, 各项制度的制定和实施, 严明了学校安全工作领导责任制和责任追究制, 使学校安全工作做到了有章可循、违章必究、不留盲点、不出漏洞。

## 五、突出学生安全重点, 抓好学生安全管理

1. 严格门卫制度, 加强值勤值班, 严格校规校纪, 强调学生进入校园(包括节假日)不能骑车, 学生进出校门时均有学生文明礼仪岗在校门口进行检查。

2. 加强课间管理, 课间、中午安排有一名值日教师到各班巡视, 杜绝学生在课余时间滋生事端。

3. 进一步发挥校外辅导员的作用, 邀请校外辅导员经常性的到校对学生进行法制及安全知识的教育。

4. 崇尚科学文明, 反对封建迷信。

5. 加强交通安全法规教育, 经常性的进行交通安全常识讲座, 教育全体师生注意交通安全。

6. 加强对学生的防煤气中毒、防食物中毒的安全教育。

7、定期联系家长,齐抓共管,不断提高家长对安全工作的认识。

总之,在学校要创设安全稳定的学习生活环境,全面提高教育教学质量,全面推进素质教育,把安全工作列入学校工作的重要议事日程,扎实工作。才能建立“平安、和谐校园”。

这次培训活动,有效地增强了我校管理者的安全意识和法制观念,大家纷纷表示要认真参加校园安全管理远程专题培训,用知识理论指导实践,将安全工作落到实处,牢固树立安全责任重于泰山的思想,有效建立安全管理长效机制,确保全校师生生命财产安全。

培训结束后,校领导明确要求:一是要充分认识学校安全工作的极端重要性和现实紧迫性,增强紧迫感和责任感,树立“安全第一,预防为主”的理念,切实采取有效措施,防止学校安全事故发生。二是要深入学习和贯彻落实全国综治维稳工作电视电话会议精神,把校园安全作为当前和今后一个时期的一项重大政治任务,制定校园安全管理应急预案,落实安全工作责任制和责任追究制,妥善处置与师生切身利益的问题,切实维护学校安全稳定。三是要配合公安机关迅速落实校园安全防范各项工作,发现异常情况,要迅速处置,确保师生安全,努力为广大学生、儿童的成长提供有力的安全保障和平安和谐的社会生活环境。

我认为要把参加校园安全管理作为当前一项重点工作来抓,科学、合理安排学习时间,不断提高认识,更新观念,全力抓好校园安全工作,确保全校师生生命财产安全。

学校安全重于泰山,我园要从以下三个方面狠抓校园安全工作:一是安全教育经常化。我们利用报告会、黑板报、国旗下讲话等形式,采取公共安全进课堂等措施,对师生进行安全常识教育。二是安全演练制度化。定期对学生进行疏散演练、灭火演练。三是安全措施规范化。我们从制度制定、隐患排查、问题整改、责任追究、保安巡逻等方面实行规范化

管理。通过以上措施，我们努力打造和谐校园，为学生成长提供良好环境。

## 招聘管理课程心得体会及收获篇五

通过一阶段的上机操作练习电子有限公司企业管理模拟软件，我对所学的《市场营销学》、《管理学基础》《个人与团队管理》、《企业信息管理》、《资源与运营管理》等专业课程有了更深的认识和理解。通过对\_电子有限公司各项业务流程的操作学习，让我将所学的专业理论与实际相结合，增强了自身的实践能力，体会如下：

我切实体会到了\_电子有限公司各部门之间的紧密联系与相互制约，是缺一不可的。就生产部而言，它需要财务、营销根据预测订制单和订制单，帮助其共同制定年度生产计划、月度生产计划；需要设备动力、技术部提供生产所需的机器设备动力与技术支持；又有品质部对其生产的半成品、产成品进行检验监督，各部门之间工作衔接环环相扣，密不可分。由于\_电子有限公司各部门之间是相互联系的，部门与部门之间需要协调工作，并进行管理，故此\_电子有限公司想力求发展，就要拥有一个好的团队，而一个优秀的团队往往决定了，它所追求的发展前途。创建一个优秀的工作团队的关键不是有没有足够的人才供企业挑选，而在于管理者有没有一个正确的组织团队的理念。团队建设讲究相辅、相成、互相配合。“打造好团队，领头是关键”一个管理团队，没有一个合格的团队管理者，是不可能有良好的业绩和发展前途的。\_电子有限公司的团队由一个总经理负责管理9个部门的经理，分别是营销经理、技术部经理、生产部经理、采购部经理、品质部经理、设备动力经理、仓库经理、财务经理和人力资源部经理。每个部门经理直接向总经理汇报，从而实现了统一管理、以情动人、以智创业，让员工始终保持战斗的激情，从而提高团队的凝聚力，同心同德、步调一致，使企业创出新的业绩。

另外，企业内部沟通尤为重要。企业在经营管理和日常事务中，由于人与人之间、部门与部门之间缺乏沟通和交流，常常会遇到一些磨擦、矛盾、冲突、误解。这将影响到公司员工的士气、组织的效率，使企业难以凝聚，人为内耗成本增大，甚至导致企业死亡。因此，企业文化建设的一个主要内容就是“沟通”。沟通无处不在，是双向互动的。如果一个组织内部缺乏沟通氛围，其领导人是有很责任的。沟通是领导的基本素质，是管理工作的基本内容。沟通是文化的交流，是情感的共鸣，在价值取向多元化和性格气质个性化的今天，沟通更需要科学的技巧和正确的方法。用正确的方法做正确的事，事半功倍；用正确的方法做不正确的事，事倍功半。企业要搞好内部沟通，首先要通过现代企业文化建设，打破等级制度，树立全员沟通理念，创造人人能沟通、时时能沟通、事事能沟通的良好氛围。其次，要建立健全有效的沟通渠道。企业领导人、部门主管要带头沟通，有民主作风，定期开展接待日、开展座谈会、开展企业形势通报会、开展联欢活动。尽可能与下属员工多联系，多谈心，增进了解和信任，通过双向交流和信息互动反馈，使内部沟通渠道畅通无阻。\_电子有限公司适时组织团体活动，增进全员沟通，有利于增强员工的主人翁责任感，调动员工参与公司经营管理的积极性和创造性，使人力资源向人力资本转变；有利于保持企业文化网络畅通和信息资源共享；有利于建立沟通、学习、交流、协作的奋进平台，打造一支优秀的团队。

\_电子有限公司是一家专业从事儿童益智玩具的设计，开发和加工生产的企业。公司的宗旨是“品质是根本，创新是源泉”，重视儿童玩具的创新、研发将给企业带来良好的效益。随着我们生活水平的提高，家长们对孩子的智力培养的逐步重视，益智类玩具深受家长的欢迎，儿童益智玩具消费也越来越高。现在，我国很多新夫妇只能拥有一个孩子，他们把希望都寄托在孩子身上，希望孩子能接受好的教育。儿童益智玩具的设计是为了儿童变的更聪明，更有想象力和创造力，因此儿童益智玩具要有较强的益智新和娱乐性。同时在儿童益智玩具的设计中，设计师要遵守益智玩具的安全性、人机

性、趣味性、益智性、互动性等设计原则。近些年，家长很重视儿童的智力的发展，儿童益智类玩具越来越受家长的欢迎。而国内设计生产益智类玩具是否存在益智功能，是很多家长关心的事情，而我国儿童益智玩具要想获得较大的市场，必须设计与众不同的儿童益智玩具，同时还要能更好地实现它的功能。综上所述，儿童益智玩具有着广阔的消费市场。

此次实习让我看到了\_电子有限公司从营销、采购、生产、品质、技术、设备动力、仓库管理、人力资源各个部门严格的管理，使我对企业管理有了更深的认识与理解。