最新个人述职报告总结(优质7篇)

在当下这个社会中，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

个人述职报告总结篇一

尊敬的领导：

您好!

带完一届的高三毕业班，取得了可喜的成绩。回首今年的教学工作，真是时间短，压力大，任务重。为了做好新一轮的教学工作，我对一年的高三英语教学工作进行反思和总结。

我今年担任高三年两个班的英语教学工作，深感任重道远，在深入分析任课班学生的现状之后，我扎扎实实地做了一系列具体细致的工作，也取得了较好的成效。

一、合理制定复习计划并注重计划的落实与完善

要想搞好高三英语教学，没有合理的教学和复习计划是不行的。我对《高中英语新课程标准》和《考试说明》及历年的高考试题认真研究，深刻领会其中的精神，把握测试要求，分析好高考知识点的考查内容和测试角度，明确高考发展的变化趋向，制订切实有效的复习计划，并在教学的过程中不断改进和完善。我从以下两个方面入手帮学生备考。

(一)立足课本，精选练习，巩固强化基础知识。

复习伊始，全面重点复习高一高二及高三上的语言点，高三下也不敢懈怠，快速扫完。强调学生掌握课标词汇，并适当

扩大词汇量的积累。利用早读时间小测抽查，重点对语法知识进行系统的复习并辅之以相应的配套练习材料，及时讲评;同时教会学生利用语境做好情景交际题;并让学生建立相应的错题集，减少错题再错机率，做到真正掌握所学知识，灵活解题，以不变应万变。

(二)加强高考题型的专项训练，提高学生应试能力。

听力、单项选择、完形填空、阅读理解、书面表达的限时训练应贯穿高考复习的始终。

单项填空的特点是：内容覆盖面广，考查范围包括中学英语教学大纲所有的语法及词汇知识：重点突出，强调动词用法的考查;突出语境的作用，利用语境间接考查语言知识的运用，应引导学生分析具体的语言情景，运用所学的知识，注意词的搭配，词语辨析等，从而找出正确答案。故此时的单项填空的强化训练十分必要，且应注意及时讲评，进行归纳总结，并引导学生加强探讨，设立错题集。尤其对解题方法进行重点讲解。我精选近几年各地的高考选择题部分给学生练习，让学生熟悉并掌握高考主要考查的重要句型。

听力：除了每周二下午班会课时间20分钟听力泛听，每周六早读精听以外，周二课堂穿插精听。不断加强对学生的集中训练和听力方法的指导，熟悉听力主要考查的题型，并通过对听力材料的分析，学会预测听力内容，初步选出部分答案和排除干扰项。

完形填空：侧重完形填空方法指导及训练。因为完形填空主要是测试学生综合运用语言的能力，所以我从以下几个角度来引导学生：从惯用法和固定搭配的角度来分析;从上下文的角度来分析;从文章的中心句、关键句、关键词来分析作者的观点和态度;从词汇的意义和用法的角度来分析;从逻辑推理、常识等角度来分析。

书面表达：让学生明确高考书面表达的五档评分标准。尽可能对学生的书面表达详批详改，整理归纳，针对不同的学生给予合理的指导，对全体学生有明确的要求：1)句型繁简适度2)有闪光点，要有较高级词汇和较复杂语言结构3)开门见山，层次分明，承上启下4)细读提示，写全要点5)书面干净、整齐、规范。同时让学生背诵范文，做好语言积累。

阅读理解：在整张卷面中，阅读理解是重中之重，学生在做阅读理解练习时，一定要限定时间。根据高考试卷对阅读理解一题限时的要求，我们限制在35分钟内读完5篇短文并完成20道小题的选择。在选择正确答案时，要充分利用平常所学过的阅读技巧。如寻找主题句，猜词，推理，跳读，略读等等获取所需要的信息，并对照题干，反复揣摸作者意图及思路，并要求学生在每天限时做一篇完形填空或2-3篇阅读理解，坚持持之以恒的自我阅读训练，并及时评讲，学生的阅读速度和正确率也日渐提高，令我欣慰。

二、适时模拟，查漏补缺

我认真分析历年来的高考试卷，在此基础上精心选编几套高质量的适应性试卷进行模拟测试，并在每次模拟考试后进行认真讲评，并做好最后的归纳工作。我将学生在以前所做的试卷中普遍存在的错题进行分析归类，重新编制成试题，让学生再练，我不厌其烦地为学生分析指导错误根源，提高学生识别错误的能力和语言领悟能力。并要求学生不断回头看以前自己做过的作业和错题集，减少错误再现率。

三、心理疏导，树立自信

英语教学质量能否取得突破，最终取决于学生的努力程度和学习潜能的发挥。对于大多数学生来讲，考试制胜的关键就是要做到心理稳定、思路清晰，在心理、思维、体力等方面保持稳定，从容应对各种题目，最终取得优异成绩，享受成功的喜悦。因此，从一进入高三复习就应注意学生心里健康

方面的教育，从生活上、学习上关心学生，多与学生聊天、交流，教给学生自我调节放松的方法，指导家长帮考生营造一个轻松的家庭环境，尽量帮助学生消除不良的心理因素，注重学生良好学习习惯的培养和正确学习方法的指导，树立起学好英语的必胜信心。

四、实施分层次教学，注重辅差导优，效果良好

针对学生的现状，实施分层次教学，因材施教，对优生和差生分别组织辅导，让优生更尖，让差生跟得上。高考成绩证明，这个措施是有力的，对高考总分起很大的贡献，学生基本上都把真把事发挥出来。本人任教的班级英语平均分将近110分，全班只有三个90分以下，其中x140分，是xx区理科英语第一名。这成绩跟其他兄弟学校比起来可能逊色点，但对我们的这种生源，我觉得已经不错了。

仔细回想，今天的成功是与我们在工作中能结合我校教学实情，切实搞好集体备课，群策群力，拼搏巧干，科学辅导分不开的，我希望这次的反思，能为今后成功开展工作提供借鉴，力争使我校的英语教学质量在下一届的高考中再创辉煌。

此致

敬礼！

述职人：

20xx年x月x日

个人述职报告总结篇二

回顾20__至20__年度第一学期的工作，忙碌而又充实，紧张又快乐。下面，我就德、能、勤、绩这几方面对这一学期的思想、工作等情况做一总结汇报。

一、德

老师，是学生心目中的偶像，是他们学习的楷模，所以，作为教师要不断提高自己的思想道德素质，自觉抵制社会上的不良思想的侵蚀。一年来，我积极参加政治学习和党员会议，以党的xx大精神为指导思想投入工作，以“一切为了学生，为了学生的一切，为了一切的学生”为宗旨服务于广大学生。身为一名教师，我始终牢记“为人师表”这四个字。在我的工作中，我从不利用职务之便为个人谋取利益，坚持言传身教，以自己高尚的人格、行为去感染学生，努力实践中小学教师职业道德规范。

本学期，我担任的是我校五(2)班的语文教学工作和班主任工作，每周语文课8节、班会及阅读课各一节，写字课2节，共计课时12节。

二、能

1、业务学习

作为一名语文教师，我深深地懂得，要想给孩子一碗水，自己必须要有一桶水，而且还得是一桶活水的道理。一学期以来，我坚持参加教育局主办的各类业务培训、教材培训等，如学期初在师范附小参加高年级语文教材培训等;另外，我还始终坚持参加电大的夜间学习，专攻汉语言文学本科专业，目前课程已经通过了三分之一左右了;在坚持电大学习的同时，我还认真阅读了一些教育相关的书籍、杂志，如新爱的教育、做聪明的班主任、语文教学通讯等。总之，在教学之余，我努力地给自己“充电”，以适应当今的教学。

2、研究教材

教材是我们实现课程标准的平台，作为课程的实施者，我始终把教材作为我每天必读的书籍。在研读教材之前，我会先

回忆一下课程标准对我们高年级学段的孩子所提出的学习要求，然后再研究教材。首先，我会把教材先通读一遍，划出文中重点需要掌握的词句或者新出现的字词，初步理出这一篇课文教学的教学目标和重难点;然后，我会把教材再比较深入地研读一番，找出与单元训练重点相适应的词、句、段的训练结合点，再结合课文后面的习题初步拟定出一堂课的教学主线;最后，我会把教参打开对照我自己设计的思路做最后的调整。总之，我会在做好充分准备的前提下走进课堂。

3、课堂教学

上课时，我尽量采用活泼多样的教学方式，辅以多媒体教学，激发学生的兴趣，营造和谐的课堂氛围。课堂上，我关注语言文字的积累和训练，关注文本对于孩子情感的熏陶，还关注每一个学生的发展，力争让每一个孩子都能在短短的一堂课中得到锻炼的机会，有所收益。课后，我还针对课堂上的一点得与失及时地做出反思，以改进今后的教学。记得有位名师曾经说过，“教学永远是一门遗憾的艺术”，但我坚信，也正是这或多或少的遗憾在促进着每一个老师的成长。另外，我还努力将自己的研究专题渗透到我日常的作文教学之中。本学期，我研究的专题是《指导小学生修改习作的策略研究》。研究中，我努力探究实践如何提高学生修改习作的兴趣及能力的途径。如在指导习作《生活的启示》的修改中，我尝试运用多媒体指导学生当堂修改作文，收到很好的效果。

4、作业设计与批改

我要求自己尽量做到布置一些分层性的作业，因人而异，比如背诵课文，好同学，我让他多背一两个自然段，程度较差的同学我让他少背一点。同时控制好作业量，避免重复性的习题，为此，我针对我班学生实际情况，设计出了一套“针对性训练集”。在作业批改上，我本着当天的事当天完成的态度，做到及时批改、及时订正，因为我深知，这一点直接影响到学生写作业的态度和作业质量，以前，我在这方面吃

过大亏。另外，我还要求自己尽可能多的采用面批、跟踪批改的方式认真、细致地进行作业批改，不放过作业中的一点小问题，哪怕只是一个标点。

5、课外辅导

众所周知，要想提高学生的平均成绩，就一定要在平时注意后进生的补缺补差。这个学期，我加大了对后进生的课外辅导力度，根据他们各自的情况帮助他们辅导作业。比如，对词语的听写和对“日积月累”的默写，对于成绩不理想的我都严格要求，反复练习，直到他们85%都过关为止。经过一学期的坚持，我班的许多后进生都有了较大的进步。另外，本学期，我还多次认真积极的辅导学生参加各级各类与语文学科和班主任有关的竞赛。

6、班主任工作

作为班主任，我非常乐意和同学们做朋友。为了缩短我与学生之间的年龄差距，我坚持下课或放学的时间主动与孩子们谈心、聊家常，甚至和他们一起做游戏、跳集体舞，大课间的时候，我更是和他们一起游戏，一起锻炼。在我的努力下，我渐渐与孩子们打成了一片。课上，我们是师生关系，课下，我们成了无话不谈的朋友。班级也因此拧成了一股绳。

7、教研、科研情况

作为新一代的教师，不仅要做一个教者，更要做一个研者，最终成为研究型的、可持续发展的教师。本学期，我积极参加市、区及学校的教、科研活动，如，坚持每周一参加教研组工作会议;参加校际之间的课例研讨活动等等。另外，我自己也能结合自己的研究专题，开展五步课例研究。

三、勤

一学期以来，我始终坚持按时到校上班，有事请假的原则，出满勤，勤奋踏实地工作，从未无故缺勤或早退。

四、绩

经过一学期来不懈的努力，取得了以下一点成绩:

1、20__年9月:博客评比获市级二等奖。

2、20__年9月:教学案例评比获区级二等奖。

3、20__年11月:广播操获校一等奖

4、20__年12月:所辅导的学生王甜甜获市级书法比赛一等奖。

5、20__年2月:所辅导的学生施翌获区随文练笔一等奖

以上，是我对上一学期的思想、工作所做的一次总结汇报。其中，一定有说得不尽、不妥之处，望各位领导、同事予以批评指正，谢谢。

个人述职报告总结篇三

尊敬的领导、亲爱的同事们：

大家好!

20__年我担任初三(x)班的班主任。我第一次体会到，做一个名副其实的“孩子王”的工作是琐碎的，繁忙的。会让你烦恼，连做梦也梦见孩子;但也会在出其不意的时候给你带来快乐，这种快乐是发自内心的，也是令人回味无尽的。

我们的总体情况有些特殊，是由原来的初二(1)班的23个同学和10位新同学组成，新生人数相对别班要远远多出，知识基

础参差不齐。针对这种情况，在稳定新生学习情绪适应生活以及加强班级管理、树立良好班风、增强班级凝聚力方面，我做了大量工作，现述职如下：

一、对学生进行思想品德教育

初三年级是个思想转型时期，认知形态与初一初二大不相同，个别学生开始出现思想叛逆期，同时部分学生来到国际班，对科目的学习方法，学习模式不是很适应，自控能力不强，新生对学校生活适应需要过程适应，思想上有波动。针对这些问题，我经常利用班会、午休小息时间对学生进行思想品德教育，采用个别谈话、班委现身说法、全班整体教育等方式，将教育贯穿在生活的一点一滴。

利用班规的要求对学生进行量化打分，班干部和学生代表轮流做文明监督岗人员，做好记录，把它作为年终评优评奖的重要条件，强化道德行为规范的作用，提高学生思想品德素质。

我认为思想品德教育是班主任工作的主要任务，也是班级工作的重点。首先要关心爱护学生，再对他们进行思想品德教育。增强集体观念，培养高尚的情操，形成一个遵守纪律、团结向上、朝气蓬勃的集体。在万圣节南瓜雕刻比赛暨美食制作大赛中，全班同学通力合作，包揽了全校所有大奖。在运动会中也荣获年级第二名的好成绩。同时圣诞义卖、圣诞节才艺表演等全校活动中都有上佳表现。

二、重视班委班风建设，增强班级凝聚力

要组织一个成功的班级，班主任首先要选择一些品学兼优、责任心强、乐意为同学服务的学生担任班队干部，进行培养和教育，使之成为同学的榜样，带动其他同学不断进取，形成正确的集体舆论和优良的班风。开学前，我向我班原班主任唐老师咨询了该班原来的班干情况，在此基础上进行了小

范围的调整，选出了新一届的班干部，事实证明，这届班干部是同学知心的朋友，老师得力的助手。我认为班主任对班干部，不能只是使用，还应该进行教育和培养。

我经常教育他们树立为集体服务的光荣感和责任感，要求他们努力学习、团结同学、以身作则，鼓励他们既要大胆工作，又要严格要求，注意工作方法。当然，选出的干部毕竟不是完人，因此对他们不能过分苛求、指责，特别是在工作出现失误的时候。

对班委会的工作要经常检查，而切要给予具体的指导和帮助，既不能包办代替，也不能班上的工作全部推给班干部自己放手不管。我还坚持定期召开班干部会议，组织他们学会制订计划及具体措施，检查落实情况，总结得失，并加以改进，教会他们如何分辨是非，及时阻止同学中的不良行为。而对于班干部在班级中的不良行为，决不姑息，鼓励他们以身作则并带动其他同学，促进整个班级的管理工作。

三、教育学生努力学习，完成学习任务

班上大部分同学，对学习和成绩比较重视，但也有少部分同学由于基础比较差，且学习动力不足，目标不明，无心向学。针对这些情况，我鼓励好生带动和帮助学习相对被动的学生，形成互帮互助，同时经常教育学生要有明确的学习目的，端正学习态度，遵守学习纪律，指导学生制定好适合自己的学习方法，提高学习的自觉性，养成良好的学习习惯，提高学习成绩。

四、处理好师生关系，加强家校联系

做班主任前，我就深深知道，要做好学生工作，就要贴近学生的生活，走进他们的内心。我班学生大多朝气蓬勃活泼可爱，有上进心和爱心，但也较具个性。如何融入他们的圈子，如何做好他们的知心人，如何让这个“孩子王”令学生心服

口服，是我一直思考和努力的。经常课下放学后找学生以及班干部聊天，在这个时候以一个朋友身份对学生进行开导教育;常下住宿部关心新生的生活起居，向住宿部老师询问住宿生的情况;午休时间基本都留在课室里陪同学生，尽自己努力与学生做好交流，及时了解班级学生的思想状态。

加强和家长的联系，多和家长电话或者面谈式的沟通。每个星期坚持批注家课册，给孩子鼓励，同时也给家长留言，充分利用多种途径建立起家长和老师的良好沟通桥梁，将班级工作做的更完善。

一个学期就这样匆匆而过，留给我的启示和教育有很多，有烦恼和痛苦的时候，但更多的是充实和价值的实现。同时也有很多老师如吴肇娟老师，陈杰老师等给我很多行动上帮助和精神支持，感激之情不是只字言语可以表达，唯有用自己的实际行动和努力工作去体现。最后一句话送给自己：不求尽如人意，但求无愧我心。

谢谢大家!

述职人：

20__年x月x日

个人述职报告总结篇四

20__年即将过去，盘点自己在社区主任岗位的这一年，有工作的经验、有学习的收获、实践的感慨，也有反思的遗憾，社区主任个人述职报告范文。籍此机会，我也将从自己学习、思想和履职情况等方面向代表们汇报：

一、 重视学习，不断提高个人综合素质;

面对社区工作不断创新和发展的要求，只有加强学习才能不

断适应社区工作的建设步伐。为此，我带头投入到科学发展观的学习中，学理论、悟精神，活学活用，力求实效，社区也顺利完成作为试点社区的科学发展观学习，个人的理论水平、统筹工作能力都得到提高;今年下半年，我有幸得以参加柳南区的行动学习法学习和促进师培训的机会，成为社区党建和社区建设课题组的学员，也是区里唯一一名社区学员，我非常珍惜区领导给我的这次机会，在学习中行动，在行动中学习，反思不足，总结经验，并把自己的学习心得用于团队建设、社区工作中，让个人的成长融入到集体的荣誉和进步中;为使自己的工作水平不断提高，我还利用业余时间不断自学社会工作方面的知识，顺利地通过了全国社a会工作中级资格考试，成为目前河西街道办事处唯一取得中级社会工作师资格的社区主任。

二、 认真履职，带班子抓建设，当好“领头羊”;

一名合格的社区主任，最重要的是带好班子，打造一支战斗力强、充满活力的社区队伍，热心服务为民。我也充分了解，培养好副职，当好助手和参谋，社区工作才能有条不紊地大步向前。因此，我推行层级管理模式，鼓励和支持副职们大胆工作，有展示的平台，责任我来承担，工作让她们放心去做，同时要求副职们带好、管理好各块口工作人员、协管员，层层管理带头，充分听取副职们对工作的意见和建议，发挥好中坚力量的作用，在工作中，充分发挥同志们的主动性和能动性，扬长避短，合理分配和安排工作，使社区能圆满完成各项指标任务和迎检、现场会工作，受到各级领导的好评，社区主任述职报告《社区主任个人述职报告范文》。

三、 多方协调，做实事解民忧;

服务是社区工作的生命力，而民生问题则是评价社区工作的“试金石”。因此，对群众反映的热点难点问题，我不回避不推诿，带头协调，充分发挥社区职能作用。如针对下户中了解到居民对小学学区划分不合理，导致接送小孩不方便

的难题后，我利用自己是人大代表的身份，将此情况写成议案反映到柳南区人大，在得到人大重视后，区教育局又找到我做情况调查时，我带领同志们多方奔走，收集居民签名意见呈报，又在学校和教育局之间多次反映社区居民的呼声，最终促成了我社区小学学区就近划归到和平路小学学区的方案。对居民反映的水电费不合理、水沟异味扰民、马路市场堵路等老大难问题，也不断积极奔走呼吁，争取早日得到彻底解决。

四、 开拓创新，丰富载体内容;

为了更好明确社区工作方向，收集社情民意，在我的筹划和建议下，社区推出了“居务恳谈会”制度，同时创办了社区工作小刊物《宏都季讯》向居民代表们发放，这两项工作的实施，使社区为民办实事的方向更具体，与居民们的联系更紧密，同时，也使居民们有了直接了解、参与社区事务的平台。为方便居民们反映民情，推出了24小时开通的“主任热线”，公开电话号码，随时接受居民反映诉求。为扩大社区工作宣传面，在网络上开通了“柳州宏都博客”，记载民情，发布社区信息。为了使志愿者服务活动在社区能持续开展，推出每月一次的“社区服务日”志愿者活动巡回入区入户，满足不同层次的居民需求。

五、 反思工作总结经验，明确目标再上台阶。

在这一年的工作中，在领导的关心和同志们的大力支持下，社区的工作更加规范和系统，自己也获得了很多学习机会和荣誉。本人也荣获了柳州市“爱国星” 家庭称号、柳南区优秀共产党员称号、柳南区科学发展观演讲比赛三等奖，并推荐作为柳州市唯一的社区代表陪同郑俊康市长到北京中央文明网作现场网络访谈节目，展示柳州市社区工作者的风采。荣誉代表着对过去工作的肯定，也提醒着我如何走好下一步，我清楚地知道，我的成长和进步，离不开领导、居民代表和社区全体工作人员的大力支持，我也清醒地知道，社区工作

还有很多有待完善和解决的地方，随着创建和谐社区工作地深入开展，社区建设的道路任重道远，我将继续努力，不断充实自己，以居民需求为工作出发点，带好班子，抓好团队建设，使每一位同志能在工作岗位上一展所长，使社区成为和谐建设的基地，为建设宏都社区美好和谐的明天尽职尽责!

个人述职报告总结篇五

尊敬的领导：

至今已在酒店人事部工作已有一年之多，按照酒店领导的工作安排和本职的一些想法，一年来，主要负责做好以下几项工作，现向酒店领导汇报。

一、加强了所属员工思想教育，强化责任意识，明确管理分工，逐步提高人事管理水平和效率。

人事部门属酒店的职能部门，发挥着组织、协调、培训、管理和员工基本生活保障等作用，工作琐碎，主观能动性强，因此要求所属人员要有一定的综合素质。现在人事部共有人员_人，含人事部经理_人，其它_人分别负责劳资、后勤及人事、培训两个部分。在对部门人员工作进行了明确分工的同时，并制定了人事部日常工作明细表，认真予以执行落实，为人事部各项工作全面、正常、有序进行打下良好的基础。同时也逐步提高了人事管理水平和工作效率。

二、认真做好酒店的定编、定岗、定薪工作，降低人员成本的同时，提高工作效率。

经过与酒店高管及各部门经理的考察研究决定，重新调整酒店的人员编制，现将酒店人员编制总数定在__人，现有员工__人。

三、认真做好酒店的招聘工作，及各类档案资料的管理工作。

酒店行业属人员密集性行业，人员流动性较大，有时因人员不能及时招聘到位，势必会影响工作的正常进行。对之前应聘资料进行整理及筛选，重新筛选出适合酒店工作的人员通知来店试用，除此之外，在酒店高管的带领下，人事部加强与各部门员工之的联系，鼓励员工推荐身边的朋友到酒店工作，这是一种人才来源途径较广的方法，也起到了良好的效果，通过以上的举措，保证了各岗位工作的正常开展，与此同时，对各工作岗位深入进行分析研究，合理分配人员，采取末位淘汰制，在不断提高员工基本条件及综合素质的同时，确保工作效率化。重新完善各类档案资料的管理工作制度及流程。要求每月对档案资料进行整理，定期进行检查，确保各类资料的全面完整和便于查找，保证相关部门对酒店的档案资料的检查中，不出现问题。

四、员工餐厅、员工超市和员工宿舍管理。做好员工生活基本保障工作是促进各项工作有利开展的前提。

将员工餐厅、员工超市重新划分隶属关系，人事部首先在调整开餐时间，改善员工伙食工作上下功夫，本着以人为本的思想理念，将原来开餐的时间及次数重新调整，原来早、午、晚一日三餐，增加一餐(夜餐)后，调整为一日四餐。经常检查员工餐伙食质量，计划在不超成本的前提下，合理调配饮食，注重营养搭配，坚持让员工吃好、吃饱为原则。通过了几日的观察，得到了广大员工的普遍认可，同时加强员工餐的卫生管理，将用餐部门划分区域，这样既保证了用餐人员的秩序，又减轻了员工餐厅工作人员的劳动量。同时教育所属员工养成良好的个人卫生习惯，经常性的对员工餐菜品和环境卫生进行检查，为员工提供一个健康、卫生的用餐环境。其次加强宿舍人员管理力度，人事部结合各岗位人员住宿情况按照部门为单位合理分配宿舍，定期检查宿舍卫生，教育员工养成良好的生活习惯，共同营造干净、舒适的住宿环境。规范员工超市采购流程，与财务部配合对超市货物进行盘点，建立台账，将每日收入及时交送财务部。

五、全面接收总经办的工作。

在与各部门紧密配合的同时和组织召开各种会议，做好各类上传下达，组织协调，拟定方案和主持工作，确保各类会议、活动顺利开展。同时认真做好各岗位之间人员调动工作，接待的大型宴会时，充分调动合理利用人力资源，确保接待工作顺利完成。配合其它部门做好酒店服务业的信息搜集、分析、调查、研究工作，积极提出改进意见和建议，并以口头或书面形式及时向酒店高级管理层汇报，为酒店高级管理层提供决策依据。在对外联系方面(现已接手食品药品监督局检查、酒店印刷品的整理、标牌、宣传单等的制作)，做好有关方面的来访接待和来信的处理工作，处理好酒店与各级政府部门和社会各界的关系，参与策划酒店内的重大活动，加强与新闻媒介的联系，提高酒店的知名度。

六、计划工作。

1、学习并熟练掌握酒店的薪资待遇、用工政策、福利待遇、部门用工标准等，为招聘人员、服务好员工做好基础性的准备和保障。

2、员工招聘

a□选人：酒店对外公布招聘启事信息后，主要通过人才市场、新沂市人才网、电视滚动字幕(或短信群发的形式)进行发布招聘信息。酒店还可以通过宣传彩页的形式招聘员工借机宣传酒店扩大酒店的知名度。自己也要动用社会人事进行招聘。

b□用人：用人的机制为：把最合适的人安排在最合适的岗位.根据应聘人员的意向和人员的具体实际情况，对人员进行思维疏导和引导，让员工的实际情况和应聘职位相吻合。

c□备人：建立酒店的人才库，及时对有意向从事酒店工作的人员信息给与登记、备份，以确保部门人员的及时补充，确

保岗点的正常运营。

d□留人：现在酒店业的人员流动很大，人员的高流动对服务水平的稳定是一种很大的威胁，尤其是优秀员工的流动，所以控制人员流动率迫在眉睫。平时在工作中要主动和员工“谈心”，及时对有离职倾向和准备离职的员工做好思想引导，找出他们辞职的主要原因，以确保员工合理安排。

3、后勤的保障

没有后勤的保障，就保证不了酒店经营稳定正常的进行。在工作中加强对宿舍、食堂、水电、办公用品的监督和管理，为员工创造更好的生活与工作环境。重点加强员工宿舍的管理，为改变酒店员工宿舍脏、乱、差的现状，为员工创造一个清洁、有序、舒适的居住和娱乐环境。

a□加强组织管理：强化员工宿舍的组织管理。一是明确后勤主管的工作职责，激发后勤主管的工作积极性，发挥后勤主管的重要作用;二是要求宿管员认真履行工作职责，对宿管员的履职情况进行评定，实施奖罚制度;三是评定员工宿舍长，将日常的管理工作交给宿舍长完成，形成“人事部经理——后勤主管——宿管员——宿舍长”四级管理的网络。

b□加强宿舍水电管理：根据季节和级别的不同，对酒店员工用水用电进行规定，节余水电进行奖励、浪费水电进行处罚。自实施本规定以来，员工宿舍用水、用电量减少很多。在每周检查宿舍卫生时，对员工使用的大功率电器进行收获，并对使用人进行处罚，杜绝高功率电器在宿舍的使用，降低了不安全的隐患。

c□实施宿舍卫生规范和检查、奖惩办法：根据我酒店员工宿舍的具体情况，制定“宿舍卫生规范”，规定每周检查一次宿舍卫生。对卫生比较差的宿舍实行“反馈——由部门负责人督导——通报批评——罚款”的程序进行逐步的改善。经

过几个月来的不断努力，宿舍卫生比以前大有改善，秩序良好。

d□规范访客登记：规定员工亲友探视时间，且必须履行登记手续。对拒不填写《登记表》者，宿管员可禁止其进入员工宿舍。未经许可的外来人员一律不准进入宿舍楼。来访人员不得擅自进入非探访员工宿舍。到了规定的探访结束时间，宿管员必须催促来访者尽快离开。几个月来，宿管员认真执行这一规定，没有因为来访员工亲友而出现意外的情况。

e□增设培训教室，如有条件增加员工活动室为员工创造了一个良好、安全的休闲娱乐环境。

上情下达和下情上报

及时把酒店高层领导的决策和方针传达给员工，及时把平日里收集的员工建议和意见向上汇报，根据酒店的具体情况提出自己的意见和建议，把人员流动控制在最小的范围内。

a□完善制度，向实现管理规范化进军。

成功的企业源于卓越的管理，卓越的管理源于优异、完善的制度。随着社会的不断发展，搞好管理制度无疑是其持续发展的根本。因此，在原有的规章制度上完善，合理而科学的酒店管理制度的运用便迫在眉节，为了进一步完善酒店制度，实现管理规范化，将重新修订《员工手册》使员工“有法可依”。

b□加强培训力度，完善培训机制。

企业的竞争，最终归于人才的竞争。目前酒店各部门人员的综合素质普遍有待提高，根据实际情况制定培训计划，从真正意义上为员工带来帮助。另外新员工入店培训是必不可少的，对入职的员工进行酒店历史、基础礼仪礼貌、安保消防、

安全生产、员工手册的培训，对员工进行思想上面的引导，让员工从根本的思想认识和心态上对酒店有一个很贴切的认识和了解，以保证在工作中树立正确的思维理念、服务理念及工作理念。另外各部门的相关技能实操培训也必须定期进行，并对各培训进行考核，以技能实操考核及平时待客礼节礼仪、态度来确定工资的等级。以此加强员工的对客服务，使我们的软件在上一个台阶。

c□协助部门工作，积极主动听取各员工建议及意见。

继续配合各部门工作，协助处理事件处理。即将到来的一年是酒店拓展并壮大的一年，拥有一支团结、勇于创新的团队是为其发展的保障。所以积极主动听取各员工建议及意见是人事部工作的重心。只有员工能高高兴兴的服务于我们的顾客，我们才能更好更快的发展壮大。

述职人：___

_年_月_日

个人述职报告总结篇六

今年以来，在县委、政府的正确领导下，在县委组织部的关心指导下，紧紧围绕“抓党建、夯基础、促发展”的工作思路，我镇以__为指导，认真落实上级的各项工作部署，贯彻落实党的__大精神，不断加强农村基层组织规范化建设，夯实党建基础，提升党建工作整体水平，有力推动了全镇党建工作快速健康发展，以下是__镇20__年党建工作的情况总结。

一、基本情况

__镇位于__县城西南4公里处，全镇国土面积17。4平方公里□__x□__□__村三个社区委员会，21个村民小组，20__年末全镇总人口6711人。镇党委下辖3个社区党总支、13个党支部，

共有党员391名。其中预备党员12名，占党员总数的3。07%；女党员148名，占党员总数的37。85%；少数民族党员15名，占党员总数的3。84%；35岁及以下的党员128名，占党员总数的32。74%；大专以上学历的党员139名，占党员总数的35。55%。外出流动党员7名。共有入党积极分子(不包括发展对象)71人，发展对象9人。

二、夯实基础，提升党建工作水平

(一)签订责任书，落实责任制。镇党委始终把加强党的建设作为自己的主要工作职责，把党建工作任务落实到每个班子成员，分工负责。与各总支、支部签订《年度基层党建工作目标责任书》，并将党建工作任务纳入各支部年度考核，定期听取汇报，定期不定期进行检查督促，做到年头有计划、有布置，年终有总结，有评比，有典型。

(二)加强队伍管理，提高队伍素质。以感恩教育和党的群众路线教育实践活动为契机，结合美丽__建设，加强党员教育管理，不断提高党员队伍素质。

一是加强干部管理，切实转变工作作风。充分发挥党委的核心领导和表率作用，严格执行民主集中制原则，认真贯彻落实中央八项规定，坚决反对“四风”问题，建立务实管用的制度，密切联系群众，做到在感情上贴近群众，在行动上深入群众，真诚倾听群众呼声，真实反映群众愿望，切实为人民群众办好事，办实事。

二是加强党员发展质量，严把入口关，认真落实远程教育和“三会一课”制度，切实抓好党员入党积极分子培训。

三是组织党员干部外出参观学习□x月和__月两次组织镇班子成员、新农村工作队员和部分社区村组干部分别到猴桥和善洲林场参观学习。在全镇党组织和党员干部中，营造了“人人争先进、个个当先锋”的浓厚氛围，引导广大党员干部增

强为__各项事业发展贡献力量的信心和决心。

四是认真落实困难老党员关爱制度。春节和七一，组织党代表、老党员召开座谈会，镇领导班子走访慰问困难老党员，并及时发放困难老党员关爱资金。在座谈和走访中，向他们通报全镇经济社会发展情况、党的方针、政策和县镇两级发展思路，征求他们对我镇经济社会发展等各方面的意见和建议，了解他们的思想、工作和生活情况，协调解决其面临的实际困难，使他们真正感受到党的温暖和政府的关怀。

五是认真开展党员作风整顿工作。各支部以召开党员大会、爱国卫生运动活动等为契机，严格要求党员对无故不参加活动，长期不交党费和不参加组织生活的党员进行了谈话，并对党的方针政策及党员管理机制进行了宣传。

(三)加强组织建设，发挥党组织战斗堡垒作用

一是进一步规范和完善村级组织活动场所的管理制度，加强对党员的教育和管理。年内，建立健全__社区及下设三个支部党员活动室各项工作制度，购买办公桌椅。结合“四群”教育，建立《__古镇核心目标管理责任制》，实行每户农户由1名镇领导班子、1名镇干部、1名村干部、1名社干部的四级部挂钩管理机制，不断增强干部服务群众意识，切实转变干部工作作风。

二是对照党建目标责任制，规范建立各社区党总支党建档案。

三是加强“三公开”工作，认真落实“三公开”工作制度。全镇各党总支、支部按照“群众关注什么，就公开什么”的原则，围绕群众关心“四重大”(即重大审批事项、重大人事安排、重大项目安排、重大额资金使用公开)进行公开，印发了《__镇党务、村务、财务公开实施意见》，进一步增加我镇重大事项民主决策的透明度。

四是加强党组织阵地建设，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用。__社区党总支因地点狭窄，新选址酸水沟建设，建筑面积__x平方米，计划总投资__x万元。在县级的支持下，今年3月破土动工，目前已完成了地基平整、挡土石脚及四周石脚支砌工程。

(四)加强组织领导，选优配强村级班子

第五届村级换届选举工作，我镇精心组织，加强领导，历时3个月时间，圆满完成村“两委”换届选举工作，选优配强了村“三委”班子。选举产生社区党总支委员15名和党总支书记3名，参选率达80%以上；选举产生村民委员会成员15名，村委会主任3名。三个社区村村“两委”班子交叉比例达50%以上，支书主任“一肩挑”比率达到100%；村两委成员中，有女委员6名，35岁以下4人，并在__社区选举产生了专职专选副书记一名。选举产生村务监督委员会成员9名，其中主任3名。选优配强了村级班子，优化了村级班子结构，有效增强了村级班子整体合力，达到了预期目标。

三、突出重点，展现党建工作特色

(一)抓实一教育五行动

一是开展感恩教育活动。今年以来，__镇紧扣“心存感恩、促进和谐”的主题，以编好一本书、召开一次党员专题会、开好一次群众大会、用好一个制度、用活一支队伍、发起一个环保活动“六个一”为抓手，在全镇深入开展感恩教育，由镇党政班子成员组织分片干部和驻村新农村工作队员分别到企业及三个社区组织全体党员召开感恩教育大会。并在各校园广泛开展“小手牵大手，共建美丽家园从我做起”环境保护活动，散发倡议书、讲环保小故事、开展环保知识问答、举行签名仪式，并组织部分学生到学校周边开展卫生大扫除，清除卫生死角，培养学生的爱护环境意识，以实际行动投身到建设美丽家园的活动中去，并带动全体家长、乃至全体村

民树立起良好的环境保护意识。

二是开展村庄环境整治活动。4月初我镇制发了《__镇环境综合治理实施方案》，启动了全镇环境综合整治工作。结合《__镇古镇核心区保护挂钩管理目标责任制》，组织镇、村、组干部深入农户和经营户宣传环境综合整治的意义，与各农户和经营户分别签订《“门前三包”承诺书》和《“门前三包”责任书》。为加强河道的综合整治，对__河、__江河道推行和实施“河长制”管理，并实行部门分段管理负责制。6月初，组织全镇镇、村和企业干部职工对__河进行了清淤除障。

三是开展绿化荒山行动。7月组织镇内各单位、企业、村组干部及群众实施老龟坡绿化荒山植树活动，共种植树苗5万余株，绿化荒山1700余亩，彻底消除了“绿化盲区”。通过感恩教育、村庄环境整治和荒山绿化，在全镇形成人人参与环境卫生管理的氛围，镇内环境卫生状况明显改善，两条河流中的污物明显减少，水环境明显好转。

四是壮大村级集体经济行动。充分依靠各社区村资源优势，因村制宜，宜农则农，宜养则养，宜商则商，不断拓宽发展领域，形成各具特色的经济发展路子，使村集体经济发展的路子越走越宽。__、__村委会借助旅游资源丰富的优势出租房屋，开办民居旅馆、民居餐馆、农家乐等使集体经济得到了较大发展□__x□__村委会充分利用集体矿山石材资源优势，制定优惠政策开发石材资源，使集体经济得到了快速增长。

(二)抓实部门挂钩服务

按照部门挂钩服务基层推动基层党组织创先争优活动要求，我镇__社区和__社区由县委政研室挂钩，十字路社区由__古镇保护管理局挂钩。3月初，两个挂钩单位分别与三个社区签订了结对帮扶共建协议书，为推动基层党组织创先争优搭建了平台。在开展工作中，两个挂钩单位认真开展走访调研，

听取工作汇报，帮助挂钩村理思路，谋发展。在挂钩社区的同时，重点结对帮扶挂钩社区21户农户。结合《__镇古镇核心区保护挂钩管理目标责任制》，我镇也建立了相应的挂钩制度，实行每两个部门挂钩一个小组，明确每位领导干部的重点挂钩服务户，主要领导挂钩3户、其他班子成员挂钩2户、站所负责人和一般干部挂钩1户。主要工作总结范文挂钩致富户、困难户、产业大户和“五种人”四种类型户。通过县、镇两级干部入民居、访民情、解民困、办实事，有力推进了四群教育和部门挂钩服务基层工作的开展。建立了民情民意收集反馈机制。畅通了群众诉求渠道，实行每月收集和反馈民情民意一次，由镇党委安排相关部门办理民情民意，及时化解矛盾。截止目前，共收集、反馈和解决了关于旅游基础设施建设及古镇保护开发为主要内容的民意意见30余条。

(三)抓实基层组织建设年工作

结合基层组织建设年工作，优化组织设置。优化调整党组织设置，做好合并、撤销、新建党组织工作，实现“优化一批、调整一批、撤销一批、新建一批”党组织的目标。结合__实际，经报请组织部同意，将供销社支部撤销，党员进行了合理化流转；将农推支部撤并机关支部，并对机关支部班子成员进行了调整。结合村级换届进一步优化了总支及下设支部的班子。

(四)抓实党员创业致富阳光工程

为帮助农村党员创业致富，努力造就一批“双带”型农村党员，不断增强农村党员队伍的生机活力，根据县委要求，经实地调研，选取十字路社区6户党员户为县农村党员创业致富阳光工程试点，实施“农村党员创业致富阳光工程”。
以“阳光三项工程”(创业启动基金、创业贷款贴息、创业成果奖)为抓手，用1至3年的时间，在试点社区培养和扶持起一批具有代表性和示范性的农村党员创业致富标兵。

1、抓实党员日常活动

为增强党员的生机活力，丰富党员活动。

一是年初制定了党员活动实施方案，由镇财政补助机关企事业单位党支部活动经费__x元/支部、补助农村党支部活动经费__x元/支部；各村党总支补助下设党支部__x元/支部。全镇各党支部开展了不同形式的党员活动。

二是利用镇内休闲活动场所，各社区党员群众自发组建了10余支民间文艺队，由镇文化站工作人员牵头组织广场舞等文化活动。通过活动的开展，不断增强党总支、支部的凝聚力和战斗力。

四、明年工作计划

一是抓好党的群众路线教育实践活动，认真开展批评与自我批评，深入分析存在问题的根源，切实改进机关工作作风，着力解决人民群众反映强烈的突出问题。

二是抓好__社区党总支阵地建设。

三是用活“四个一”干部挂钩制度，开展好干部蹲点、走访入户工作，做好民情民意收集办理工作。

四是抓实“爱党爱国示范户、勤劳致富示范户、遵纪守法示范户、家庭和睦示范户、诚信经营示范户、美化家园示范户、热心公益示范户、崇尚新风示范户”党建“百社千户”工程“八型”示范户“八型”示范户创建工作。