

# 个人年度工作总结(大全8篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 个人年度工作总结篇一

xx年中考已经结束了，下面我谈谈本学期的班主任工作中的一些心得体会。基本上来说我们初三圆满地完成了这一届学生的毕业工作，这是我的第一届学生，所以我非常认真地对待，付出了许多的汗水。回首过去，有收获、有欣喜但也有些遗憾，对未来也充满信心。

在学习上，学生们和初一、初二相比有了很大进步，那种乱糟糟的课堂纪律已经远离班级，换之是一种和谐的课堂气氛，我经常深入到课堂听课，与老师沟通交流，肯定优点，委婉地指出不足。我怀着虚心学习的态度，经常与老师开展广泛的交流。另外和学生们迎战了初三年级的英语口语测试、计算机考试、体育加试和中考文化考试。

初中学生正处于青春期，逆反心理很强，是最难管的时期。据我观察，对于逆反心理比较强的学生，老师急躁，甚至感情用事，说一些过激的话，往往会使学生更逆反，甚至使他们在与老师的冲突中获得成功感。因为情绪激动状态下的教师很容易让学生觉得自己看到了老师的底牌，而且不过如此。所以学生无论是学习、纪律各方面做得多么糟糕，班主任总是给他们镇定，胸有成竹的感觉，会树立起自己强者形象。迎考阶段，学生普遍压力较重，心理脆弱。一个有着强者形象的班主任会给学生以心理依托感。即使一些学生成绩不好的同学，如果你他能够让他们觉得跟着班主任走就能度过难关，他们自暴自弃的概率就会低许多。经常有学生对我说，

你觉得我还有希望吗?我现在学还来的及吗?我觉得这是学生对教师强者形象的认同，他想得到教师的肯定和激励。所以我不简单地说，你一定行，而是帮他分析自己的优势和劣势，并帮助他确立起他觉得自己能达到的目标。成长比成功更重要，学生对中考一般存在着期待和焦虑的心理。对于成绩优秀学习自觉性高的学生，我对他们说，这仅仅是人生中的一个驿站，不是终极目标，人生中会有很多这样的考验，所以要有平常心，不必太紧张。而对于有放弃思想的学困生，我对他们说，学习成绩和将来的事业生活没有必然联系，但面对挑战所表现出来的意志品质却能影响一个人的命运。如果现在躺倒不干，就是认输，是懦弱的表现。所以，中考不仅仅是一种决定学业发展的考试，更是一种生活。哪怕最终考不上好的高中，你在中考这个严峻考验面前所表现出的坚忍不拔，最终会使你能够坚强面对将来生活的种种考验。

总结这三年来的班主任工作，我觉得以下这几点非常重要：(1)一定要有可行性强的规章制度，并且一定要坚决执行。(2)一定要选拔出有威信、有能力、有责任心的学生当班干部。(3)任何时候都要严格要求学生，树立班主任和班干部的威信。(4)一定要保持与家长的密切联系，做好家校沟通工作。

以上是我的班主任工作总结，我知道自己还有很多的不足，有的工作做得还很不到位，离学校的要求还有距离，但相信通过自己的努力，我会成为一名优秀的班主任和教师！

## 个人年度工作总结篇二

给别人做好了工作总结时，回首才发现原来自己的生活和工作尚且一塌糊涂。一来自己发现自己在今年的生活质量在明显下降，二来觉得自己真要成为现实社会中的活死人，唯一能让人稍有欣慰的`是今年可以在网上将自己的一些想法和一些平时不为人知的言语公布于众，通过此大可缓解一下躁动不安的心，让心理寻找到些许的平衡。

作为个人，作为一个平凡的人，作为一个生活在社会底层的人物，我没有权利对社会现状品头论足，总体上觉得社会在浩浩荡荡的时代潮流中前进，人民过上了前所未有的好生活——首先是不再为吃穿而发太多的愁，我们的生活基本上按乡下人说的喝糊糊能挂住了勺子，用不着再穿补补丁的衣服面对世人。至于猪肉涨价和各种物价的飞涨，这与我们确实有不少的关系，然而又能奈之如何！我们可以说不得不接受这样的社会现实！

中央的政策就是好，今天给这个加工资，明天给那个提薪水，乐呀！当然是加上的，至于我们这些县域民营企业中的工人老大哥已非共和国居民，只管创业交税拿低工资、享受非人待遇，看着别人大花纳税人的钱而开心，看着人家每天游游玩玩国家也管着顾着，以至连个人私生活、吃喝嫖赌也照样给买单，要换给任何人也是有这个资本的，不吃白不吃、不拿白拿、不抢白不抢、不贪白不贪，是国家和政府让这些人这么做的呀，饱食终日，无所用心吗！还用明说！

“小惠未遍，民弗从也。”

话题给扯远了，说什么去了！这些东西和我又能有什么关系，兴！百姓苦。亡！百姓苦。这些道理不是不懂哇，多少识几个大字，虽说愚钝，也能看出好多事情的理的。我没有见过四不像，对任何事物也说不出个所以然，只是有此感觉而已。

至于我自己吗！实在不知该如何总结自己这一年的思想工作，一来是没有什么可以总结的，小人物吗！写这些大可不必，用不着对自己浮夸和自我陶醉自我标榜，总结至今的前半生也没有什么让人可感自豪的事呀！

### 个人年度工作总结篇三

不平凡的20xx年，燃油税实施，交通运输部门交管局转岗不下岗的疑虑、困惑，我们每个人都是在不断的总结中成长，

在不断的审视中完善自己□20xx年中的自己始终保持着在20xx年度被评为先进个人的本色，继续再接再厉、脚踏实地地完成好本职工作，现将20xx年度工作总结如下：

重视理论学习，坚定政治信念，积极参加县交通局、运管所组织的各项活动，能够针对自身工作特点，学习有关文件、报告和辅导材料，通过深刻领会其精神实质，用以指导自己的工作。在学习过程中认真按照要求深入学习其内容，掌握其精髓，把理论知识践行到实际工作之中。

客运站作为窗口单位，一言一行都代表着全县交通运输的整体形象。因为是交通运输服务部门，每天都有很多乘客旅游、往返、回家，对待他们，我始终遵循一个原则“温馨交通，微笑服务”就是要用“一张笑脸相迎，一把椅子让座，一杯热茶相送，一个满意答复”，作为工作人员，心里总会有小小的成就感。不是有句歌唱的好吗？“你快乐所以我快乐”，小我之后要成就大我，“群众满意”，我们的价值也就得到了体现。认真做好本职工作，做到腿勤、口勤，笔勤，协助领导圆满完成各项工作。

现具体工作主要包括站务方面的收发文、撰写站务文章、掌握、统计全站营运车辆台帐基本情况，以及站务其他方面的工作。同时负责各类总结的撰写，收集信息，及时了解单位发生的事情，及时向领导汇报，努力做好领导的参谋助手。自己定指标下任务，坚持每天学习，紧紧围绕本职工作的特点，努力做到融汇贯通，在实际工作中，把理论和实践结合起来，把工作和创新结合起来，拓宽思路，努力适应新形势下对本职工作的要求，针对20xx年初国家已实施燃油税政策，自己和本单位交管人员们通过近段时间的学习，理论水平有了明显的提高，强化客运站安全源头管理，严格执行“三不进站五不出站”制度。工作逐步走向正轨。

存在不足：一是政治理论学习不够，虽有一定的进步，但在深度和广度上还需继续下功夫。二是工作中不够大胆，创新

理论不强。

为了把20xx年工作做的更出色，制定工作学习目标，加强个人修养、理论学习，以此提高工作水平，并适应新形势下本职工作的要求，扬长避短，以饱满的精神状态来迎接新的挑战。取长补短，向其他同志相互交流好的工作经验，争取20xx年的工作更上一个新台阶。

## 个人年度工作总结篇四

现对20xx年度销售工作作如下总结：

回顾近一年来的工作，让我学会了不少的规律，也给我添加了不少见识，同时也让我积累了一定的工作经验。

自从我进入公司的那一天就开始了紧张和繁忙的工作，我的工作岗位职责是负责现金收付、银行结算、原始凭证的整理及有价证券的保管等重要任务。刚刚开始的时候，我认为出纳工作好像很简单，不过是点点钞票、填填支票、跑跑银行等事务性工作，但是当我真正投入工作后，我才知道，我对出纳工作的认识和了解是错误的，出纳工作不但责任重大而且有一定的学问需要好好学习才能掌握。就对一期售房收银工作来说，虽然工作基本圆满结束，但也有一定的失误和不足之处。

- 1、对售楼人员填写的签约价格单一定要根据公司下达的销售价格表认真复核，还要针对姓名、房号、首付款金额以及合同签约期限进行一一核对，如有出入，立即和销售人员联系。
- 2、对于特别优惠客户，要有优惠单(公司领导签字)方可优惠，否则以正常价出售。
- 3、根据以往经验，有个别客户在交首付款时，不能一次性交清签合同者，我们不可开具公司收据，以免招来不必要的麻

烦，应打临时收条，收条上只注明暂收现金金额。

4、为了保证公司财产安全，在收到现金时要及时送存公司银行账户，大额现金要有两人送存银行。

5、协助售楼人员引导客户办理银行按揭手续，确保按揭款尽早回到公司银行账户。

一、学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础、专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。

二、在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

一、加强理论学习，进一步提高自身素质。对业务的熟悉，不能取代对提高个人素养更高层次的追求，必须通过对财务工作制度、市场经济理论、国家法律、法规以及金融业务知识、相关政策的学习，增强分析问题、解决问题的能力。

二、增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。

## 个人年度工作总结篇五

自参加工作以来，我一直忠诚党的教育事业，热爱本职工作。认真学习新的教育理念，广泛涉猎各种知识，形成比较完整的知识结构，尊重学生，发扬民主教学，使学生学有所得。进而不断提高自己的教学水平和思想觉悟，使自己的工作一年一个新台阶，现总结如下：

提高教学质量是一切工作的重中之重，提高课堂教学效率又

是提高教学质量的保证。课堂是学生获取知识与培养能力的主要阵地。课前我都认真钻研教材，吃透教材，认真备好每一堂课，向课堂40分钟要质量。我深深知道，兴趣是最好的老师，要上好一堂课必须针对学生的特点，采用灵活多样的教学形式，激发学生的学习兴趣，才能能达到预期的效果。课堂上努力贯彻新的教育理念，为学生创造轻松民主的教学氛围，鼓励学生踊跃发言。我常常教育学生：语文可不同于其他课程，回答问题没有对错之分，只能说回答的完整与不完整。这样大大提高了学生回答问题的积极性，有些平时不善于发言的学生也积极举手发言，活跃了课堂气氛，提高了学生的语言表达能力。课堂上始终贯彻以学生为主体，进行自主互助学习，提高学生自主探究的能力。

想提高教学质量，学生的能力和习惯的培养也起着举足轻重的作用。我一直担任小学毕业班的语文教学和班主任工作，对学生进行思想工作尤其重要。针对本班学生喜欢读书的特点，我通过多种方法，培养学生阅读课外书籍的良好习惯。首先我从电脑上汇总了大量的知识：小学生必备古诗、名言警句、格言、歇后语、对联、大量的词语以及大量的词语接龙等，打印成册，学生每天阅读。即使这样也还不能满足学生的课外阅读，我跟校长协商学校的图书室定期为学生发放图书，我还要求他们必须写出、，然后互相交流。通过大量的阅读，学生积累了很多好词佳句，提高了说话的能力，写作水平也有了明显的提高。

作为一名语文老师，教育学生把汉字写好是我教育工作中的第一大主题。现在的孩子大多字写的很不像样，还有很多学生误认为科技时代，什么都用电脑代替了，写字好坏又不影响成绩，何必练字？针对学生的这些错误的认识，通过实例，我苦口婆心的教育，作为一个中国人，从幼儿园就学写汉字，到六年级了还写不好，该是一件多么丢人的事。我还教育学生，写一手好字并不难，贵在持之以恒。这样以来，学生渐渐地认识到写好汉字的重要性，提高了对书法的兴趣。我每周都要抽出一节课来指导学生写字，手把手的指导，并要求

学生每天坚持写好一张大仿，定期举行书法比赛，优胜者作品张贴在教室的墙壁上，学生互相观摩，取长补短。历年来我所教的班级学生的字在全街道都是首屈一指的。

加强后进生的转化工作也是提高教学质量的关键。对于后进生往往得不到老师的肯定，而他们的成绩直接影响着全班学生的整体成绩。今年春天在富华听过钱志亮教授的讲座，受益匪浅。深深认识到作为教师，我们不能“毁人不倦”，应因势利导，循循善诱，多给他们一些关心和爱护，善于发现他们的优点，发扬优点，克服缺点，责骂侮辱只能适得其反。真正做到晓之以理，动之以情，感受后进生在学习过程中的各种心理表现和看法，信任他们，鼓励他们。稍有一点进步就应得到肯定。

积极参加学校各级各类的教科研活动，促进自身业务水平的提高。几年来，坚持听本学校优秀教师教师指教的课、街道优秀教师的课、本区优秀教师的课以及市优秀教师的课，我都认真做好笔记，反复品味，增长了自己的见识，提高了自身的业务水平。还积极参加学校组织的各项教科研活动。尽管没有什么科研成果，但也使自己的业务水平得到了进一步的提高。总之，我尽心尽力做好自己的教学工作，不断严格要求自己，努力汲取他人的长处，不断更新自己的教学理念，并运用到自己的教学的实践中，使每一节课都能取得良好的教学效果，使每一位学生都能真正提高自己的语文素养。所教学科，在历次的质量检测中成绩突出。自己的各项工作使得学生满意，家长放心，社会认可，04、05连续两年被评为街道优秀教师□xx年获区信息技术论文二等奖□xx年被评为区优秀辅导员；10年度在朝阳读书活动中被评为优秀指导教师；10年11月被授予潍坊市“红领巾读报用报优秀少先队辅导员”荣誉称号。成绩的取得与各级领导的支持是分不开的，以后我会更加努力工作。



## 个人年度工作总结篇六

20xx年，这一年应该说在我的人生中是比较重要的一年，这一年我完成了生命角色的转变，成为了母亲；这一年我在工作中的专业技能上也终于寻求到了突破，有了长足的进步。

在全年的工作总结里，我不想过多的陈述这一年都做了哪些干了什么，我只想总结一下自己不断向前迈进的脚步，于我内心鼓足继续发展的动力与信心。

### 内容突破——《20xxxx地区家居消费调查报告》

在7、8月份期间，配合家居建材事业部开展了“20xxxx地区家居消费调查”项目，从问卷设计、发布到回收和报告撰写，都煞费了一番心思。

在撰写报告的时候，不再是简单的将问卷的每到问题陈列，描述，而是尽量还透过现象挖掘本质，分析数据背后的成因。并且通过网络查找搜集资料，进行了大量的工作，力求让报告讲述通透清楚，深入浅出的展现数据的功效——《20xxxx地区家居消费调查报告》在得到了报社领导的好评的同时，也为后期见报提供了数据依据。

### 形式突破——《xx都市人居家梦想调查报告》

10月份，联合家居建材部开展了“xx都市人居家梦想调查”项目。在这次调查项目中，从拿到数据开始的那一刻，也承袭了上一份报告的信心和执着，让我的内心更加渴望着再次突破。要怎样才能打破固有模式？如何让报告更加具有可读性？报告的简洁美观性如何保持？这一直是我所思考的问题。

数据是枯燥的，全部是表格的报告，无论你的分析多么到位透彻，也抵挡不住枯燥的侵袭。在撰写报告的时候，我一直在寻求着一种可以让图表更加耐读耐看，如何让报告更加有

看点的方法。图表可视化一直是我梦寐以求的表现手法。

所以，在这次的报告中，我更多的运用了圆形、曲线的组合，在图表陈列时，摒弃了以往的柱状图和饼状图，而是更多的运用可具象化的图案表示，让报告看起来更加美观的同时，也做到了直观化。

结构突破：《首次试驾活动效果评估》

在9月份□xx晨报首次独家举办了“巅峰对决欧美日韩中高级车对比试驾”活动。本次活动是□xx晨报》首次自主举办试驾活动，是一次全新的尝试，对于报社的经营工作来说，有着非凡的意义。试驾活动的圆满成功更是显示了□xx晨报》优秀的活动策划能力。

撰写活动效果评估报告，也是我的首次尝试。开始也是很迷茫，在写报告的时候内心就十分迷茫，抓不着方向。报告出来之后，存在着很多的不适合。在部门主任的指导下，我终于找到了方向，查找了许多关于四款试驾车型的资料，在充分了解试驾车型的外观、内饰、动力、配置等方面的知识后，内心也终于找到了一点底气。最终报告完成之后，我的内心也充满了喜悦。

这三次报告的撰写，让我从报告的内容、形式和结构三个方面有了三大步的跨越和突破。专业技能的修养方面，得到了极大的提升。

第十八届国际广告节

9月25日，第十八届中国国际广告节在xx开幕。这是一次业界盛大的节日，是一个可以充分展示报社形象的舞台。为了更好的利用这一传媒业内盛会宣传xx晨报的影响力，在报社领导的指导下，品牌部从7月份就开始与中广协及广告节组委会进行沟通，做足了提前量。得到了中广协领导、集团领导和

国内媒体的一致肯定，极大的提升了《xx晨报》的品牌影响力。

在前期准备工作中，我负责的是十六块展板的搜集及xx晨报六块展板的设计。虽然没有亲手设计，但是各个展板的内容，版面的展示，形式的统一，都有我的意见在内，虽然最后领导有所修改，但大部分依然得到了肯定和保留。

## 20xxxx特产大礼包——让世界品味xx

10月19日“20xxxx特产大礼包——让世界品味xx”活动在兴隆大家庭举行。在本次活动中，我负责与兴隆大家庭沟通，搜集各个参展厂商的logo并且设计制作统一的展位logo标识，展示台围裙，工作人员胸卡。以及活动主题背板的细节修改。

对我来说，这是一种挑战。虽然也曾做过广告设计的职位，这些年也多多少少经手了一些图稿，只是依然有些生疏。设计出来的东西做成成品之后，在活动现场的效果还是不错的。无疑，我战胜了这次挑战。

## 6月份《20xx年xx地区汽车消费趋势调查报告》

## 8月份《20xxxx地区家居消费调查报告》

## 9月份《20xx中国xx国际化妆品节消费者最具忠诚度品牌调查分析报告》

## 9月份第十八届中国国际广告节

## 10月份《xx都市人居家梦想调查报告》

## 10月份20xxxx特产大礼包——让世界品味xx活动

这一年，我收获了六个月讲评，让我在工作生涯中再次验证了一个道理，努力总有回报。

这一年，无论是生活上还是工作上，我都收获了许多，但是这些毕竟即将成为过去，虽然会永远铭刻入记忆，却终究抵不过岁月的流逝。

在年终岁末的此刻□20xx年即将到来，我想在新的一年里，我将以更加饱满的精神状态和工作热情，全身心的投入到新的工作当中。我将继续保持一颗求新求变求突破的心来对待工作。

明年的工作我们应该更加深入的参与到专刊各个行业之中，逐渐建立和完善各行业的客户档案，帮助经营部门进行客户管理。

在数据方面，我们应该做得更加专业，不断学习充实自己，树立部门专业权威的形象。

## 个人年度工作总结篇七

20xx年是不平凡的一年□20xx年我从学校走了出来，把两年里所学到的关于导游的知识运用到我的工作中，从理论转向实践 □xx年6月开始我在南岳衡山从事地接导游导游工作，时间不长，资力也不深，而感慨却颇多。

“导游”工作给我的生活带来了许多快乐，却也让我知道，“导游”不是一项简单的工作，与其他职业有一个显著的不同，那就是你必须与客人近距离接触，这自然使我们对服务的感触比一般人深刻。从某种意义上可以这么讲，导游职业的无穷魅力正是源于我们对服务的感知和热爱。

通过几个月的工作实践，我深深的体会到，取得了导游证，并不代表你就永远是一个合格的导游员，而是要不断的的学习、充实、提高。在旅游者的眼中，导游员应该是无所不知的“万事通”。导游服务是知识密集型的高智能的服务工作，丰富的知识、广博的见闻是做好导游服务工的前提。作为一

个导游员就要“与时俱进”，永远保持积极的求知欲，以适应社会进步和发展的需求。更重要的是。我们自己千万不敢把自己当成“万事通”，要保持谦虚谨慎的态度，要切记“学海无涯”、“学无止境”，“人外有人，天外有天”，“三人行，必有我师”。

要时刻牢记导游的职责，认真学习《导游人员管理暂行规定》、《中华人民共和国国家标准导游服务质量》，努力的实施好旅游计划，作好联系、协调、讲解等服务工作。坚持“宾客至上、服务至上、为大家服务、合理而可能”的四大服务原则细致、热心、周到的作好导游服务工作。也就是一切工作以旅游者为出发点，以服务为出发点，时刻考虑旅游者的利益和要求，绝不能拒绝游客的合理合法要求。服务过程中要坚持“为大家服务”的原则，不能有亲疏之分，厚此薄彼，而应对每个游客都热情、周到、友好、尊重，不偏不倚、一视同仁；要坚持“合理而可能”的原则，在旅游服务过程中，要时刻关注游客的情绪变化，耐心倾听旅游者的意见、要求，冷静分析、仔细甄别，合理又能实现的，就努力的去做，如果没有作好或是已经错过机会，就想办法及时弥补，以求最大限度的达到游客的满意。

导游讲解服务是整个旅游服务活动过程中极为重要的一个方面，在导游讲解过程中，我认为“准确、清楚、生动”三者相辅相成，缺一不可，首先“准确”是首当其冲，至关重要的，在讲解过程中牢记“一伪灭千真”的教训，切忌胡编乱造、张冠李戴、信口开河，这样会使游客有被蒙蔽、愚弄的感觉，会引起游客的反感、责备。旅游者在旅游活动中“求知”是重要的内容之一，而我们导游就起着传播知识信息、传递审美观念、播洒中华文明的重任，因此导游语言必须科学、规范，传递的信息必须正确无误，这样更能够吸引游客的注意，满足游客的“求知”愿望。其次，“清楚”是关键，在导游讲解中，清楚、简洁流利的语言表达，是导游语言科学性的又一体现。口齿清楚、言简意赅、措词恰当、组合相宜、层次分明、逻辑性强，避免使用生僻的词汇和滥造词汇，

这是导游讲解基本的要求。另外，“生动”是调和剂，是创造旅游团队和谐气氛的重要手段。如果讲解过程中，语言平淡无奇，象和尚念经似的单调、呆板，会是旅游者感到索然无味，在心里上产生不耐烦或厌恶的情绪；而生动形象、幽默风趣、妙趣横生的讲解能够创造出美的意境，可调整旅游者乐观的心态、欢乐的情绪、浓郁的游兴，创造的是一种和谐、欢乐、积极、高昂团队气氛，给人的是一种美的享受。

导游是一份很美丽的工作，所以我要坚持，要做美丽的导游！

## 个人年度工作总结篇八

20xx年即将结束，我对自己的工作做出以下总结。希望在新的一年里能有更快的提高，把工作做得更好。

以下是我对目前工作的总结陈述。

订单：客户口头或邮件下订单后，第一时间通知业务有接到客户订单再进行核对，核对报价和客户订单单价是否一致，若有变更再通知业务，并跟客户进行确认，之后确认物料规格型号，包装数量及交期。

确认ok后，入系统告知采购部门，并让采购尽快回复到货时间，以方便规划能有足够的时间出货！

在订单下到采购部门这中间很有可能客户还会进行订单的更改，如订单已下，有取消订单，增加数量或一系列的情况下一定要做到第一时间通知到业务，再跟业务沟通看是否有更好的方式进行处理。

跟进到货情况，到货的数量，追踪采购订单交期是否可以在客户要求的日期内到货ok

出货：快递出货以后把单号以及到货时间告诉客户，中间跟

踪快递直到货到客户地点并签收。

客户样品申请，接客户样品申请单后，写内部样品申请单给孙生签字审核，将已签字的样品单交予采购，再给仓库进行备样！

对账，按客户要求进行月份对账：根据系统做好发票，再引单做好例月的对账单给客户进行对账。含税，未税账单要分明。发对账单给客户后要进行跟踪并要求客户回传账单，以备请款之需！

通过对业助工作的日常管理，基本上熟悉了公司的运作程序流程，掌握了公司系统操作的过程。虽然20xx年有所收获，但是自身的不足之处也暴露无疑，原由于自己参加工作时间比较短，自身经验和处事能力、人际关系方面都需要全面提高。“三人行必有我师”，我会虚心向领导和各位同事请教相关问题。

我的不足：

1. 虽然年轻充满干劲，但是经验缺乏，在处理突发事件和一些新问题上存在着较大的欠缺。
2. 与客户沟通方面，还缺乏主动与他们沟通和交流的积极性。与客户交流，言辞较生硬，不善于有效的表达，感觉整个人放不开。这些个人因素直接影响到了工作的效果。
3. 粗心，素严重影响了我日常工作完成的效率。

以上这些缺点和弱点都是致命的，所以在今后的工作和生活中，必须积极改正自身缺点，广泛汲取经验，努力提高业助素质，在高素质的基础上更要加强自己专业知识和专业技能的学习。并以高标准要求自己，不断学习，让自己能够成为一名合格的助理。

追求和期望：

工作上：

1，从工厂到公司，本人一直都是不太满足于现况的，很多时候都迫使自己要学得更多，要不断扩大自己的知识面。喜欢挑战和超越自我，所以工作中也想要有更多的机会展现自我！同时也希望工作能够得到肯定。

2，加强对产品全方面的了解，做到能更好的掌握产品知识。

3. 自身：要广泛吸取工作经验，主动并积极与客户沟通。竖立自身的自信心，保持良好，积极的心态，努力提高业助素质。克服自身的缺陷，使工作可以更有成效的完成！

以上是20xx年在职期间我对业助工作和自身做出的大概总结及20xx年的工作规划，如有不足之处还请领导指示，谢谢！