

最新采血室护士年终述职报告(优质5篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

采血室护士年终述职报告篇一

2020年年底，我公司建立健全服务处各项规章制度，注重内部管理，努力提供良好的物业服务，各项工作有序推进，物业服务工作取得稳中有进，现将_x年工作总结如下：

一、加强培训，提高服务意识，统筹安排，积极提高客服质量

1、加强客服管理员业务培训，做到“先培训，后上岗”。公司对前期招聘的4名客服管理员统一安排到苏州总部，进行了15日的岗前培训，使客服管理员初步了解了物业服务基本知识，树立了服务意识，学习了一定会务服务、宴会服务技能，具备了初步的业务基本技能。分配至服务处后，服务处在紧张的前期工作之余，抽出时间对客服管理员进行了现场二级培训，加强了会务服务、宴会服务等方面针对性培训。11月份会所接管后，分批安排金融会所服务人员到__宾馆客房部进行实习，提高会所服务人员的服务技能。

2、针对客服管理员大多未从事过物业服务的现状，服务处加强了对客服意识的培训引导，通过例会宣导、现场讲解、案例解析等形式，使客服管理员提高对物业服务工作的认识，树立“亲切服务、快乐服务”意识。

3、__农商行物业客户服务涉及前台接待、会务服务、宴会服务、会所服务等几个方面，内容较杂，银行领导要求较高。

服务处对客服工作进行了条块分割，落实到人，同时人员统一配置，统筹安排，提高工作效率。每次客服工作，均安排专人负责。重要的客服工作，则召开专门准备会议，统筹各部门工作，力求做到工程保障有效，活动过程安全，现场服务到位，活动环境洁净。

4、前台接待方面，要求客服人员在来人来访接待时必须“站立服务、微笑服务”，与被访者核实后，请访客填写《会客单》，登记后，方可进入楼层。同时，与保安部配合，加强对来访人员的甄别、核实，全年多次劝阻推销人员、衣冠不整人员进入楼层。

5、会务服务方面，每日对会议室进行巡查，确保设施设备使用正常，发现工程、卫生等方面问题及时通知相关部门解决。会前，根据业主方要求，准备好水果、茶水，调试好音响话筒，将空调调至合适的温度，做好会场准备。重要会议，安排客服人员在楼层客梯口及会议室门口迎接。会中做好茶水添加、换烟灰缸等服务。会后，关闭灯光空调，收拾会议室，清洗茶杯等，认真做好善后工作。全年共提供会务服务人次。

6、宴会服务方面，银行根据工作需要，经常性进行宴请活动，临近年关，各类宴请更多。服务处根据业主要求，针对宴请桌数、规格不同，安排相应人员提供服务，做好宴会前准备工作；宴会期间，提供周到的现场服务，并根据领导偏好，注意了服务的针对性。全年共提供宴请服务人次。

7、11月份接管金融会所后，三名会所服务人员进入状态较快，根据服务对象不同及业主方要求，在客服部其他人员的协助下，积极提供了ktv□棋牌室、客房等会所服务，得到业主方及客人好评。全年共提供会所服务人次。

8、注重客服人员管理。每日对客服管理员仪容仪表、岗位形象、工作完成情况进行检查，及时了解客服人员岗位工作状态，发现和纠正客服管理员不符合岗位要求的行为。

9、建立仓库管理制度，明确专人负责物资申购，加强各类物资入库、领用管理。厉行节约，将闲置床架作为货架使用，部分保洁器材损坏后，修复再用。仓库类各类物资摆放整齐，入库、出库均有记录。会务物资，保洁耗材、办公用品、会所物品均专人保管，部分办公物品、保洁耗材以旧换新，有效控制了物资流失。

物业部年终三分钟述职报告2

采血室护士年终述职报告篇二

尊敬的医院领导：

我来到医院工作已有__年了，在科室的密切配合和支持下，在护士长及科主任的正确领导下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认真地完成了工作任务，进取主动认真地学习护士专业知识。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，我感觉经过每月对护理知识的理论和实践地巩固，受益良多。在专业知识和工作本事方面，我本着“把工作做得更好”这样一个目标，进取完成以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

在这些年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要。以往有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁不需要护士的细致

关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”护士应当是会用她们的爱心，耐心，细心和职责心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。我会尽自我地努力工作，期望见到更多的家庭欢声笑语。

当然在我的工作中仍有不足之处，需要进一步熟练护理技术，工作要更加认真仔细，对待病人要面带微笑，学会换位思考，端正工作态度，我期望经过自我的努力获得病员广泛好评，同时也得到各位领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自我是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为医院的跨越式发展奉献力量。今年又是异常的一年我们既要准备等级医院的评审工作又要进行年终考核，所以在接下来的时间里，我会更加努力做好每一项工作。

医院护士工作述职报告三分钟3

采血室护士年终述职报告篇三

自成为公司员工以来，我一直都在努力适应工作环境和工作岗位，和同事搞好关系虚心学习，履行职责，认真完成各项工作。我们物业部一直在努力的进行工作，下面是我工作总结：

一、公共环境卫生监督工作。

履行卫生检查制度，发现大厦环境保洁不到位时向外包单位发出《不合格通知书》或《警告通知书》，没有及时整改者，即将情况向领导汇报。原外包单位（_清洁服务有限公司）在屡

次发出《不合格通知书》及《警告通知书》的情况下，未能整改完成，物业部积极配合管理处于12月1日更换外包清洁单位。新的清洁单位（_物业管理有限公司）由于人手不足，影响到大厦公共卫生的保洁不到位，管理处于1月1日再次更换清洁外包单位（远航清洁服务有限公司）。清洁单位的更换过程中，物业部顺利地完成交接工作和履行监督工作。

二、处理投诉意见工作。

物业部接待和处理投诉意见，20_年度关于服务工作的投诉有五宗，物业部于12月26日对该五宗投诉都做了年度回访（其中有一宗由于联系业主有苦难，暂时未回访成功）。年度回访的结果甚是令人欢喜，业主对管理处的工作都表示满意与支持。

三、档案管理工作。

由于_大厦历史背景的特殊性，物业部在领导的指导下，逐渐完善业户的资料：（1）将旧文件归类存档；（2）更新业主（住户）的资料；（3）管理各种合同文件；（4）打印和存档文件。20_年12月20日，物业部在领导的指导和各部门的配合下，完成大厦业户资料汇总的任务，这对大厦的管理带来一定的方便作用。

四、工程跟进。

物业部接到业户关于工程求助或意见时，及时发出《工程单》，同时跟进工程的进程。公共部位的工程项目，由物业部发出《内部协调单》并跟进。物业部在跟进工程进程的过程中需做好业户的解答工作与回访，并监督工程部完成进程任务。如未能及时完成工程项目时，即与工程部主管协调，并及时将该情况向领导汇报。七楼外包项目与员工宿舍于20_年1月15日竣工，物业部在此工程项目中起着监督与协调的作用。

五、部门协调与监督工作。

履行部门监督制度，协调部门之间的工作。部门出现不合格现象时，及时向其部门主管沟通，同时发出有关文件，如果该现象经多次协调无果时，及时向领导汇报。在接到重要任务需要部门之间的配合时，及时发出《部门通知》，例如20_年8月接到台风“鹦鹉”袭击大陆的通知时，及时发出《部门通知》以做好各项防范工作。

六、公文写作。

在接到通知或节假日来临时，及时在公告栏中发布《温馨提示》、《通知》等公文，以此将管理处的信息传递给广大业户。

七、管理费催收工作。

物业部负责将每月的管理费情况汇总并催收，20_年度里，物业部在领导的指导下很好地完成管理费的催收工作。写字楼当月的缴费率达到；物业管理费20_年欠费超过半年的户数有3户。物业部于每双月的月底负责将管理费的收费情况向领导汇报。

八、仓库与广告位的管理。

物业部负责对仓库与广告位的出租、收费等管理工作。

过去的一年里，物业部虽说做出了一点点的成绩，却也犯了不少错误。这与本人的经验及能力有很大的关系。在将来的日子里，我将更加认真地工作，努力提高自己，用谦虚的态度和饱满的热情完成物业部的工作。

物业部工作的好坏是关系到公司生机的重要的部门，我深知这个道理。我会一直遵纪守法，认真做好工作。建设社会主义和谐社会，我们要建设社会主义和谐公司，这关系到每个同事和员工的切身利益。

新的一年，我会一直继续努力的工作。

物业部年终三分钟述职报告5

采血室护士年终述职报告篇四

各位领导、同事们：

大家好！

一年又在我们忙碌的脚步中匆匆而过，现我就20____年的个人工作做个报告。

在这一年里，我在院领导，和护士长的正确领导下，紧跟卫生改革发展的步伐，尽力完成护士长交办的各项工作任务，自觉遵守医院的各项工作制度，严格履行岗位职责，勤勤恳恳做事，踏踏实实做人，保质保量的完成工作任务，全年无差错事故发生，严格要求自己，刻苦钻研业务，积极参加医院、科室组织的各项学习活动。

住院部作为医院对外的窗口之一，反映了单位的形象，我作为本院其中一员，应该用我的热情和努力，以敏锐的观察力，弃旧图新，锐意进取，以顽强的意志和坚韧不拔的毅力，奋力拼搏，不断完善自己，充实自己，学习借鉴，取长补短，在以后的工作中，我会更加努力的完善自我，为医院的发展、壮大尽绵薄之力。

当然，在日常工作中，我也有很多不足和业务上的欠缺，比如：工作不够细心。护理工作本身就是一门精细的艺术，完美的工作就要求：全心投入，真诚相待，从心做起。护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。有人说：“护士要有一颗同情的心，还需要一双愿

意工作的手。”以后的工作中我会继续努力提高自己的专业技术素养，严格执行三查七对；学会换位思考，多体谅别人的难处，端正工作态度，时刻做到讲究文明礼貌，事事遵循职业道德，始终热爱自己的工作岗位，增强事业心，给大家留下好的印象。希望通过我的努力可以获得病患好评的同时，也能得到各位领导，护士长的认可。

我所从事的工作很普通，都是些点点滴滴，琐琐碎碎的事，没有什么丰功伟绩，但我从不觉得护理工作是一项简单的工作，这是我人生中要长期从事的一份重要事业，是一份光荣的事业。我会尽我所能，不辜负头顶上的这项雪白神圣的护士帽。

医院护士工作述职报告三分钟5

采血室护士年终述职报告篇五

尊敬的领导，各位同事们：

大家好！

作为一名护士，工作中始终坚持把提高护理质量、强化医疗安全、创建和谐医患关系作为重中之重，以实现我科“病人满意、组织满意、自己满意”为目标。

南丁格乐曾经说过：“护理工作是平凡的工作，然而护理人员都用真诚的爱，去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情、去点燃患者战胜疾病的勇气。”是的，护理工作确实是个非常平凡的工作，尤其我们十一病区的老年病人居多，有些病人因为年岁太高，生活不能自理，为了提高这些住院病人的生活质量，我和我科全体护士在护士长的带领下，在搞好医疗护理的同时，积极扩展生活护理范畴，从更新床单被褥，

定期修剪指甲，指导病人做有益的文体活动，到谈心聊天，给予病人精神上治疗和安慰。

在护理查房过程中，我发现有些老年病人情绪不稳，治疗态度消极，导致血压不稳直接影响医生的治疗结果，我发现这样的病人，我就主动与病人交流给予心理护理，引导病人积极配合医护疗，使其树立战胜疾病的信心，同时我能够按照要求执行操作，发现问题及时解决，对待患者能够文明礼貌服务，做到举止态度和蔼，急病人所急、想病人所想，除了完成常规的基础护理外还熟练掌握了专科知识和各项护理操作。

我深知要想做一名护士，做一名优秀护士，工作不能简单地停留在打针、发药、执行医嘱上，更重要的是丰富自己的理论知识和实践能力，为了提高自身素质，增强服务意识，培养理论强，技术硬的基本技能。我积极要求上进，积极参加医院和科室组织的义务学习，不断充实自己，提高自己各方面的修养，努力提高自己的业务水平。在护理工作的每个日日夜夜我始终坚持自己信念：“用心做好每一件事，认真对待每一天。”

在工作中我本着“把工作做的更好”这一目标，严格执行医嘱，三查七对制度及无菌操作原则，坚守慎独精神，即使是一片维生素也决不马虎，不凭经验，不凭印象，积极完成各项任务，十一病区是个特殊的科室，病人多、病人年龄大，病情重变化速度快，随时都有抢救的可能，我也曾不止一次地配合医生抢救过危重病人，记得有一次值夜班，在巡视病房时发现一位患者神志恍惚，面色苍白，大汗淋漓，呼吸困难，口唇紫绀，手放在呼叫器上，但无力按下，见此情景，我第一时间给予吸氧，建立静脉通道并通知医生，患者由于神志恍惚导致小便失禁，考虑此病人尿失禁的暂时性，我没有给予留置导尿，只能为其接尿，在我们的及时抢救与精心护理下，病人意识逐渐清醒，转危为安，每当将他们从死神手中拉回，即使没有听到一声感谢的话语，我都会感到无比

的高兴与欣慰。因此护士不仅要有一颗同情的心，一双愿意工作的手，更应该用爱心、细心，和责任心去解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中一员而自豪，在今后的工作中，我将加倍努力，为人类护理事业做出自己应有的贡献。

述职人：_____

20____年__月__日

医院护士工作述职报告三分钟4