

# 质量管理述职报告(模板9篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 质量管理述职报告篇一

时间过得真快□20xx年的脚步即将迈向身后，回想走过的脚印，深深浅浅一年时间，有欢笑，有泪水，有小小的成功，也有淡淡的失落□20xx年这一年是有意义的、有价值的、有收获的。在工作上我认真做好本职工作，坚持学习，与时俱进，对领导交办的事项从不马虎，工作兢兢业业，忠于职守，顺利完成各项工作任务。在思想政治素质、业务知识、写作水平方面有了一定程度的进步和提高，在作风上廉洁奉公、务真求实□20xx年是我们公司创业的第二年，也是我们公司产销量全面提升的一年，从去年的创业年到今年的效益年我们走过了一段艰苦的历程。虽然在今年我们遇到了汹涌的金融危机，企业的产销量随之下落，但是我们更加明确了质量的重要性，并加强了质量管理。我作为供方质量管理员□20xx年在部门领导的带领下不断创新供方质量管理的方式和方法，使得进货检验质量水平不断提高，现将工作情况总结如下：

深入学习，不断提高观察、分析和处理问题的能力，用各方面的知识充实自己，加快知识更新，增强应变能力。

20xx年外检站只单纯负责进货检验，没有采购质量控制的职能，与供方的沟通交流少，进货检验的问题不能及时处理和跟踪验证，每月的进货检验合格率都与目标值相差甚远，错漏检现象时常发生，检验员的检验技能急需提高。

20xx年我们强化了外检站职能，将进货检验与供方质量管理

有机地结合起来。供方质量管理以前是检验和供方审核、评价、信息反馈分开，现在，我们将供方的质量管理员与外检站整合到一起，有效缩短了供方质量问题的处理时间，提高了效率。与此同时，我们加大了对供方的管理力度。一方面针对内部反馈的供方异常信息、经常出现的不合格项与供方进行沟通交流的频次大大增加，督促供方整改，第二是加大了对供方的考核力度，每月按时对供方造成的损失进行考核和索赔，使供方对质量问题更加重视。第三是实施了红黄牌制度，对重复出现同一质量问题的供方采取警告、停止供货等手段，及时督促供方改进质量。第四是加强了供方审核工作。今年首次将检具、工装的供方纳入了供方审核的范围。通过这些措施，供方质量意识有了明显的好转，进货合格率逐步提高。

我们还建立了《供方异常质量信息台帐》对供方产品质量实施动态管理，特别注重加强与过程检验、剖壳分析、市场反馈信息的沟通，及时反馈属于供方责任的质量问题，建立起有效的信息反馈系统将质量检验、质量信息反馈和质量改进有机结合，适时地了解供方状况和质量改进的进展情况，同时还要求外检站检验员参与到供方质量问题的跟踪验证中来，做到人人落实职责，人人负责检查验证。

20xx年我们针对外检站检验员检验水平不高的问题举办了专门的培训，如：零件质量特性的重要性及对成品的影响培训、gb2828抽样培训、量检具选择和使用的培训等。20xx年我们将进一步加强员工培训工作，通过前期公司举办的技能培训严格按照此模式提高培训的有效性，增强员工的检验技能。我们将加强供方质量控制。一是培养基地式供方，对质量长期稳定的供方采取放宽检查的优惠政策，提高供方质量管理的积极性，提高检验效率、降低检验成本。二是策划适宜的质量管理体系要求，用受益者推动的方式促进供方提高管理水平，适宜时帮助供方推行spc管理。三是加强供方信息沟通和交流，加大供方考核力度，及时向供方反馈物资质量信息。

为了解物资在使用中的质量情况，确保生产，积极主动与车间和生产部门沟通，掌握物资在生产中的质量信息，并及时反馈给供方，提出质量控制要求，使物资质量更加符合生产的要求。

另一方面，认真学习压缩机专业知识培训教材、质量工程师教材和机械制造专业相关书籍，从中汲取营养，努力掌握有关质量方面的专业知识，在最短时间内把自己塑造成为了一名合格的供方质量管理员。

一年来，本人作出了一定的努力，在领导和同志们的关心支持下，也取得了一定的成绩，但距领导和同志们的要求还有不少差距：

- 1、在工作中与领导交流沟通不够。
- 2、由于自己比较年轻，工作经验不足，所以在开展工作时缺乏魄力。综合协调能力和专业知识方面欠缺，在工作的组织指挥上，缺乏坚定性。
- 3、具体工作当中存在检查力度不够和工作积极性不高等缺点。有时考虑问题不够周全，处理问题不够细致。学习不够，知识面不广。

其次是质量稳中求高使产品质量再上一个新台阶。提升个人工作管理能力，为适应公司快速发展做出自己的贡献。我将迎接新的挑战，珍惜新的机会，扬长避短，做好新的工作，争取新的进步！

以上是我20xx年的工作述职，我也特别想借助这样一个机会，感谢部门领导给我一个施展自己才能的平台，感谢我的同事在工作中对我的支持和帮助。

## 质量管理述职报告篇二

今年以来，交通质量安全监督站在县委、县政府的正确领导和交通主管部门的指导下，积极开展创先争优活动，以质量监督和安全监督为目标，大力加强领导班子和干部队伍建设，加强党风廉政建设，加强交通基础设施建设的监管力度。在交通体制改革的大气候下，于生存与发展的夹缝中率先在全市交通质量监管行业走向正轨，交通质量监管工作取得了阶段性成果。

### 一、加强班子建设，克服困难抓发展

交通质量安全监督站是交通体制改革中一个新成立的单位，也是改革中一个“断奶”的单位，新组建的机构与原来交通规费征稽所在职能职责、服务内容和服务方式完全不同。成立之初，没有收费项目，三定方案未出台，领导班子不全，人员隶属关系发生了变化，从原来的“中央军”变为“地方部队”，大多产生一种失落感，单位启动面临重重困难。站长和支书到任后，积极与县有关部门协调，将人事工资关系、五险一金落实到位，缓解了干部的焦虑心态，使之以旺盛的精力投入到新的工作岗位。

新领导班子到位后，站党支部始终坚持把“团结、务实、创新、廉洁”作为领导班子建设的总要求。一是抓理论学习。我们结合创先争优活动认真学习党的xx届五中全会精神和《廉政准则》，并坚持用理论指导班子成员的工作，深入思考和研究我县交通质量安全监管工作的科学方法。二是抓廉政建设。交通行业直接面向社会，面向群众，与广大人民群众的工作和生活息息相关。人民群众对交通的需求是“畅、洁、绿、美、安、优”。

将“服务人民、奉献社会”的宗旨落实在监督服务质量和水平上，需要我们牢固树立为民、惠民的理念，进一步锤炼党性。一年来，未发生一起违法违纪案件。三是抓监管。对107

国道、碧一公路、渡改桥项目实行专人跟踪监管;对通村公路实行不定期巡查,对洋景、洞界等联网公路实行一旬一监。每个项目都建立了监管台帐,严把项目建设质量关。四是抓安全落实。开展“安全百日无事故”和“打非治违”专项整治活动,设置安全警示牌36块,确保施工人员和过路行人的安全。

## 二、实施全程跟踪,提高质量抓监管

近年来,我县交通运输基础设施建设规模持续扩大,公路工程建设进入了新一轮加速发展期。我们以实施交通工程全过程监督为重点,坚持质量第一、安全发展理念,发扬求真务实、勇于创新的优良作风,切实履行监督职责,充分发挥政府监督作用,取得了一定成效。

(一)公路工程质量安全监督工作量大、技术含量高。近年来,我县的交通设施项目投资规模越来越高,技术难度日益增加。一年来我们开展了以107国道加铺工程、s213线改建工程、s212断板维修工程,青山界、马田洞危桥改建工程、x040线、马三线安保工程,洋景、洞界联网公路,以及61个项目的通村公路工程为重点的质量安全全面监督,监督覆盖率达100%,全年完成了3000万元公路工程监督总量。

(二)坚持质量安全监督依法查处。加强制度建设、规范执法,是我们认真落实和强化的一项重要工作。我们坚持每年组织开展建设市场、质量与安全综合督查执法等活动,努力使各项法规制度落到实处,取得了积极成效。一年来,我们共查处各种违法违规案件64起,有力地打击了工程建设中的各种违法违规行为,营造了交通建设市场健康、有序、和谐的发展环境。今年9月查处了龙形市---柏林通村公路使用不合格河卵石,出现严重断板现象,我们立即下发了整改通知,责令限期整改。

(三)公路工程质量安全形势稳定。在交通基础设施大发展、

大建设时期，全县工程总体质量始终处于受控状态，质量合格率达100%，优良率逐年攀升。

全县交通工程安全生产安全形势持续保持稳定，工程建设安全生产事故得到有效控制，未发生重特大安全责任事故，全年保持全市在建工程“零死亡”事故，有效维护了人民群众生命财产安全。

质量安全工作是一个全过程、全方位、全天候的工作。我们克服底子薄、人员少、任务重、压力大等诸多困难，立足本职，埋头苦干，法制、科技、队伍建设、机构建设等方面工作均走在全市交通质监系统前列。

### 三、立足转变观念，强化服务抓机制

交通工程建设是拉动内需，促进区域经济发展的重要手段。作为一种高投资、高技术、高标准的复杂工作。我们从社会整体利益角度出发，转变工作思路，强化服务意识，不断提高管理的标准化、科学化程度，逐步形成了特色鲜明的质监工作机制。

(一)坚持转变工作思路，提升服务能力。面对管理风险越来越高、监督强度越来越大和管理对象越来越复杂的新形势和新任务，我们强调树立大民生的意识，进一步提高服务水平。一是本着为工程建设服务的态度，我们先后开展举办3期各类技术培训班，参加培训的工程管理人员达100余人次，有效地提高作业人员质量安全意识 and 操作技术水平。二是组织技术服务队伍，深入工程现场开展“送科技”专项行动，培训村组干部监管工程质量的技术，查找和解决工程建设中实际存在的问题。

(二)坚持创新工作机制，强化监督管理能力。一是安全监管机制不断深入。创立安全预警机制，对台风、洪水、高温、雷雨、大潮等灾害性天气进行重点布防；建立健全月度安全隐

患排查制度，加强参建方安全隐患自查自纠和整改力度；建立健全安全联席会议制度，延伸安全管理网络，充分调动建设各方的积极性，为抓好安全工作提供强大合力。

二是转变观念，以典型示范引路，提升工程标准化水平。我们开展质量创优抓典型、树榜样活动，选择高亭乡通村公路为创精品典型示范工程，通过在全县开展抓典型、树样板、创精品工作，推行精细化、标准化管理理念。实行工程质量首件认可制，对第一根基桩、第一片梁板经过首件实体典型施工总结，以验证施工技术方案的可行性，保障大型结构物的安全性和耐久性。三是坚持科技创新机制，提升监督管理科技含量。我们在经费非常紧张的情况下购买了弯沉仪、水平尺，租用了运输机、取芯机的机械设备。对公路路面的强度、厚度的监测更科学、更精准了。

#### 四、坚持以身作则，管理队伍抓素质

(一)强化人才队伍建设。我们紧紧抓住引进、培养和使用三个环节推进人才队伍建设。一是不断壮大干部队伍。建站以来，从没有技术人到拥有专业技术人员5人，造价师1人。队伍的学历结构和技术职务结构有了明显改善，整体素质有了明显提高。三是不断强化干部培养机制。作为涉改单位，我站面临单位职能改变，人员老化，缺少专业技术人员等一系列问题。

但我站没有气馁，积极应对。作为专业监管工程质量和安全工作的部门，专业和业务是第一位的。于是我站将学习作为第一要务来抓，组织干部职工开展学习活动，采取自学与培训相结合。先后从省市交通质监部门找来相关业务书籍，结合实际，有针对性地进行讲解和培训。同时，安排相关人员赴省站学习1人次，市站学习9人次。不但从理论中学，也从实践中学，日常工作中，我站要求技术人员传帮带，一个技术人员带一到两个同事，现场指导，在实践中提高自己的业务能力和水平，以适应新的岗位要求。

(二)重视质监文化建设。深入开展创先争优活动，建立党组织创先、党员争优秀的长效机制，进一步增强质监队伍的责任感和使命感，形成了“特别能吃苦，特别能战斗、特别能创新，特别讲奉献，特别讲和谐”的质监精神，涌现出一批先进人物，干部职工的精神面貌明显好转，能力素质有明显提高。

今后，我们要按照交通“三个服务”的要求，深入研究监督服务的新领域、新动向，依托重大工程开拓发展思路。交通要在服务经济社会发展大局上，努力打造先行交通；在服务广大人民群众安全便捷出行上，努力打造惠民交通；在服务生态文明建设上，努力打造绿色交通。

## 质量管理述职报告篇三

今年在紧张和忙碌中过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，这一年，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。在这辞旧迎新之际，我们生产部门将深刻地对本部门一年来的工作及得失作出细致的总结，同时祈愿我们公司明年会更好。

在过去的一年里，生产部门力挑重担，进行了大量的工艺摸索试验，冲压方面：克服了原材料板型差、客户质量标准大幅提高、原材料到货不及时、客户订单临时调整等困难，使得我们公司产品生产从往年单一的xx产品实现了向xx□xx同时生产的成功过渡。顺利完成x吨，x吨。热处理方面：根据客户的要求，及时请教同行业厂家的相关经验，对我公司以前传统的退火工艺进行了大胆改进，经过一段时间的试验，一些刚开始接触的高效材料经过处理，产品基本上达到了客户的要求，同时生产部也总结了很多宝贵的经验。共完成热处理产品吨。新产品方面□xx器是客户在今年新开发的产品，为了达到客户在产量和质量方面的要求，生产部顶着原材料到货不及时、产品型号杂乱、单品种需求量少、客户订单不稳



定、模具更换频繁的困难共为客户加工特变产品吨，并合理调整生产计划，利用空闲时间，开发了xx产品并完成了为客户的小批供货。为今后公司产品多元化打下了良好的基础材料初加工及对外加工方面截至x月x日共完成xx材料xkg□

在完成上述产量的同时，我们生产制造部门也高度重视产品质量，严把生产工序的每一个质量控制关，利用例会、质量会、班前会及生产过程及时为操作工灌输质量理念，坚持操作工为第一质检员的观点。根据操作工的流动量，及时为新职工安排质量、操作技能方面基本的理论培训和现场操作实践，保证每一个新操作工在上机独立操作以前，都能了解基本的产品质量判别方法。根据产品特征分类及质量要求，在生产部内部安排专人兼职负责，我们始终坚信产品质量是生产出来的，只要生产部的每一个员工都有高度的质量意识，并付诸于生产操作的每一环节中，产品质量将会稳步提高，以达到满足客户质量要求的目标。

在这20xx年的一年里，公司投入资金购置了更加精密的模具和设备，为产品的产量和质量提供了更加有力的保证，虽然大部分设备都是新设备，故障率较低。但我们设备维修人员还是克服了技术力量薄弱的困难、按照设备维护保养的相关文件对设备进行定期检修保养，并且作了相应的记录及详细的设备点检表、模具维修记录、并为每套模具建立了详细的档案，有力地保障了设备的正常运转，进而从很大程度上确保了生产运行的稳定性。

因公司生产任务的急剧增加，产品型号的多样化，公司新招聘员工很多，共有很多批次的新员工进入到车间的各生产岗位，且流动量很大，各岗位人员极不稳定，给生产各方面管理带来极大压力，就在这样的压力推动下，生产部还是坚定地对各岗位进行岗前岗中的简单培训，保证新进员工的顺利进入岗位角色，做到在领班及各级领导的正确引导下，基本胜任各自的岗位工作。

在过去的一年里，基于行业的特殊性，我们生产部门将安全生产纳入了日常的管理工作中，能够经常对各岗位员工进行安全知识的教育，培训操作工正确操作生产设备，发现问题及时处理。但仍然发生了因违反操作规程而造成的恶性人身伤害事故，针对此类事件，生产部对全体操作工进行了更加频繁的安全警示教育。对一些有可能会造成人身伤害或设备模具损害隐患的人和事进行了严肃的经济处罚和批评警告。

## 质量管理述职报告篇四

公司各部门：

为能够更好的落实公司质量管理制度，确保企业经营行为的规范、合法；确保所经营产品的医疗器械质量安全有效；使公司质量管理体系，有效运行及持续改进提高；使公司的质量信誉及经济效益不断提高；充分的满足客户的需求及市场的需求。公司经研究决定，特成立质量管理部，职务任命如下：

任命xxx为企业负责人，负责：

一、领导和动员全体员工认真贯彻执行《医疗器械监督管理条例》等国家有关医疗器械法律、法规和规章等，在“合法经营、质量为本”的思想指导下进行经营管理。对公司所经营医疗器械的质量负全面领导责任。

二、合理设置并领导质量组织机构，保证其独立、客观地行使职权充分发挥其质量把关职能，支持其合理意见和要求，提供并保证其必要的质量活动经费。

三、表彰和奖励在质量管理工作中作出成绩的集体和个人，批评和处罚造成质量事故的有关部门和人员。

四、正确处理质量与经营的关系。

五、重视客户意见和投诉处理，主持重大质量事故的处理和重大质量问题的解决和质量改进。

六、创造必要的物质、技术条件，使之与经营的质量要求相适应。

七、签发质量管理体系文件。

2、任命xxx为质量负责人，全面负责医疗器械质量管理工作，对公司医疗器械质量管理具有裁决权。

任命由通知发布之日起生效。

单位：

总经理：

20xx年xx月xx日

## 质量管理述职报告篇五

经过一年多质量管理体系的运行，公司全体员工严格按照质量方针、质量目标以及程序文件执行，贯彻iso9001□20\_\_质量管理体系标准要求，并根据实际运行情况坚持持续改进，不断提升和完善本公司的管理体系。现将一年多体系运行的情况总结如下：

### 一、体系运行总体情况

1、公司于20\_\_年8月开始导入iso质量管理体系推广工作，在总经理的直接领导下，组织开展认证的各项准备工作，建立《质量手册》、《程序文件》及制定各种管理和技术文件，并严格执行体系要求，终于在20\_\_年1月底通过了外审，并

于20\_\_年2月18日取得了中国船级社《质量管理体系认证证书》。通过本年度例行内部质量管理体系审核，证明了公司的质量管理体系得到了有效的实施与保持。

2、公司按标准要求制定了公司质量管理体系文件，《文件控制程序》、《记录控制程序》总体运行情况良好。以后应注意：

1) 确保在使用处可获得适用文件的有效版本，即加强对施工验收规范等的收集和管理；

2) 确保记录的及时、真实、完整，并注意汇总与保管，以便于查阅。

3、一年多以来，公司领导通过宣传公司质量方针、目标与检查程序文件执行情况，反复强调产品质量满足顾客要求与法律法规的重要性，倡导以顾客为中心，坚决贯彻“工艺规范，确保质量；持续改进，顾客满意”的质量方针，并将质量目标层层分解，落实到各部门。能明确各岗位人员职责、权限，保证人员、设备、材料等方面的及时供应，确保了生产的连续，质量满足规定要求。

4、资源管理：

1) 公司为满足顾客需求，合理组织生产，拓宽市场，不断引进人才、购买设备，确保各种资源满足生产需要。

2) 综合部严格执行《人力资源控制程序》进一步加强员工培训及委外培训，确保特殊工种员工持证上岗，以便其能力能胜任所承担的工作（如9月份委派詹从寿到上海进行质检员培训，并取得证书），及招聘有经验的生产技术人员。

3) 公司的设备、设施管理基本能按《基础设施和工作环境控制程序》执行，存在的主要问题是：

a□部分设备操作人员对设备认知不够，造成设备维修、保养不够及时、到位；

b□操作人员没有认真执行《设备日点检表》记录，造成设备小故障不能及时发现，影响设备使用性能。

4) 生产员工基本能按《生产车间管理制度》执行，主要是生产工具使用后不能及时归位，存在到处找工具，影响生产效率。

5、公司制定了《与顾客有关的过程控制程序》，以确保公司有能满足合同规定的要求。以后应加强对合同评审重要性的认识，确保在接收维修件前对工程项目的工期、价格、施工要求等进行评审，以便决定公司是否有能满足规定的要求，工程项目一旦承接，就应认真履行合约。

6、采购员根据采购申请，严格在合格供方中采购，并取得相关的材质证明。坚持进厂前验收，不合格原材料、外协件坚决不进厂、入库。只有把好质量关，才能使质量有所保证。

7、在生产过程中，严格要求按照生产工艺和技术图纸进行加工生产，做到“工艺规范，确保质量”。对重点过程及重点工艺执行检查，做到自检、互检、专检的“三级检验”原则，确保每项产品合格，方能流转下一工序。当发现质量隐患或不合格品，及时消除或返工，坚决不合格的产品不出厂。

## 二、体系运行后所取得的进步、成绩和收获

1、增强了质量意识。全体员工通过学习，提高了把好质量关的重要性的意识，能自觉贯彻执行质量方针，并能严以律己，努力完成公司及部门的质量目标。

2、增强了顾客意识。通过学习，全体员工能深刻理解“以顾客为中心”、“以顾客为关注焦点”的涵义，在产品质意

识方面有了较大幅度地转变提高。

3、质量管理体系运行以来，公司的商务文件，行政文件，体系文件和技术文件都进行了有效管理，均按照文件控制程序的要求执行。各部门都建立了文件清单，质量纪录清单等，方便了日常的管理工作。

4、质量体系经过一年多的运行，强化了公司的管理机制，增强了市场的竞争能力，提高了柴油机配件翻新加工的过程管理水平和服务水平，增强了客户满意度，树立了较好的企业形象，为公司的进一步发展奠定了一定的基础。

5、生产质量有显著提高。通过年底的质量目标检查，各部门基本实现了本部门的质量目标，且各部门依照质量体系文件的要求严把生产质量关，使加工产品对外交验一次合格率达到98%、顾客满意率达到95%、顾客投诉处理率100%，并且各生产，质检部等部门实现了0投诉。

### 三、持续改进建议

1、公司质量管理体系运行取得了一定的成效，但毕竟运行时间不长，为了巩固已取得的成效，并实现持续改进。通过顾客回访，发放调查表，电话调查，受理顾客投诉等方法，了解生产质量和服务的满意度，对企业的整体印象。

2、在生产过程中应进一步加强对翻新产品质量的不合格、不合格材料的控制，该返工的坚决返工，该报废的坚决报废。公司制定了纠正预防措施控制程序，以消除不合格的原因和潜在不合格的原因，防止不合格的再发生与发生。以后对于生产和服务质量中的不合格、体系中的不合格，各有关部门、责任人一定要认真分析，做到举一反三，制定切实有效的纠正、预防措施并认真实施，以便持续改进质量体系的有效性。

3、希望公司领导和部门经理对部门员工加大iso9001的重视

程度和参与程度。加强培训和学习，深入了解各项控制程序要求。公司整体iso质量管理体系有待进一步加强，以便落到实处。

4、质量管理体系与日常工作的融和需要进一步加强，质量管理体系的要求就是公司和部门对日常工作的规范要求，而不是额外的负担。健全部门相关制度，加强部门员工的工作规范。

#### 四、总结

从iso9001□20\_\_质量管理体系正式实施以来，在公司总经理的带领下，在管理者代表的全面指导下，经过全体成员的共同努力，公司的各项管理工作都能按照iso9001□20\_\_标准和质量体系文件的要求去控制。顺利达到了公司制定的质量方针和质量目标的要求，使公司的各项工作文件化、程序化、规范化。

事实证明：科学的、先进的iso9001□20\_\_国际质量体系在我公司运行是有效的、适宜的、符合的。随着信息化的普及，市场的竞争越来越激烈，客户对服务的质量要求会更加严格。如何按照iso9001□20\_\_标准的质量管理八项原则积极开展过程控制、客户满意度的测量、服务、纠正预防措施等有效的持续改进工作将是下一步工作的重点，我们相信在公司领导的大力支持下，在各个部门的积极配合下，我们会克服种种困难将iso9001□20\_\_质量管理体系的运行不断推向新的高度，取得更好的成果。

### 质量管理述职报告篇六

甲方：\*\*\*医疗器械有限公司负责人:\*\*\*

乙方：（质量管理负责人）甲方聘请乙方为兴化市新时代医

疗器械有限公司的质量管理负责人，经双方协商，同意订立如下聘用合同：

一、聘用期限：聘用期为5年，自20xx年xx月xx日至20xx年xx月xx日。

二、工作时间：乙方在公司每周工作天数6天（星期1至星期6）每天工作8小时（上午：8时至12时，下午2时至6时）。乙方应确保在规定时间内在职在岗，不得在其他企业兼职。

三、履行职责：乙方应负责本医疗器械有限公司的质量管理工作和业务技术指导，解决经营过程中的质量问题，在药品质量管理方面有效行使裁决权。具体应履行以下职责：

1. 对公司所经营的器械和质量管理工作负全部领导责任。
2. 领导和组织全体员工学习和贯彻《器械管理法》及相关的法律法规。负责企业的gsp实施，在质量第一的思想知道下进行质量管理文件。
3. 负责建立和调整质量管理组织，审批企业指定的质量管理文件。
4. 主持召开器械质量会议，布置、检查、处理器械质量方面的问题。
5. 负责公司的器械采购工作。

四、工作报酬：甲方应付给乙方工作报酬每月元，付款时间与付款方式为现金。

五、违约责任：

六、其他事项：



本协议一式叁份，甲、乙双方各执壹份，药监部门存档壹份。  
本协议一经签字，立即生效。

甲方（签字）：

乙方（签字）：

签约日期□20xx年xx月xx日

签约日期□20xx年xx月xx日

## 质量管理员聘用合同

甲方：\*\*\*医疗器械有限公司负责人:\*\*\*

乙方：（质量管理员）甲方聘请乙方为兴化市新时代医疗器械有限公司的质量管理员，经双方协商，同意订立如下聘用合同：

一、聘用期限：聘用期为5年，自20xx年xx月xx日至20xx年xx月xx日。

二、工作时间：乙方在本公司每周工作天数6天（星期1至星期6）每天工作8小时（上午：8时至12时，下午2时至6时）。乙方应确保在规定时间内在职在岗，不得在其他企业兼职。

三、履行职责：

1. 在企业负责人领导下，认真贯彻执行国家的器械质量法律、法规和行政制度，负责起草企业器械质量管理制度，并指导、监督、检查各项制度的执行。

2. 负责器械的入库验收，行使质量否决权。

3. 对不合格器械进行质量审核，并负责监督处理。
4. 负责首营企业，首营品种的质量审核工作。
5. 负责收集、分析器械质量信息。
6. 负责建立所经营器械包括质量标准等内容的质量档案。
7. 负责器械质量的查询和器械质量事故或质量投诉的调查、处理及报告。
8. 负责开展培训工作，并建立档案。

四、工作报酬：甲方应付给乙方工作报酬每月元，付款时间与付款方式为现金。

五、违约责任：

六、其他事项：

本协议一式叁份，甲、乙双方各执壹份，药监部门存档壹份。  
本协议一经签字，立即生效。

甲方（签字）：

乙方（签字）：

签约日期□20xx年xx月xx日

签约日期□20xx年xx月xx日

专业技术人员聘用合同

甲方：\*\*\*医疗器械有限公司负责人:\*\*\*

乙方：（专业技术人员）甲方聘请乙方为兴化市新时代医疗器械有限公司专业技术人员，经双方协商，同意订立如下聘用合同：

一、聘用期限：聘用期为5年，自20xx年xx月xx日至20xx年xx月xx日。

二、工作时间：乙方在公司每周工作天数6天（星期1至星期6）每天工作8小时（上午：8时至12时，下午2时至6时）。乙方应确保在规定时间内在职在岗，不得在其他企业兼职。

三、履行职责：

1. 坚持以预防为主，负责对库存器械和陈列器械按月进行质量检查。
2. 对库存器械进行分类储存和陈列。
3. 做好温湿度的监测和管理，并认真记录。
4. 加强对重点器械的养护，增加检查次数。发现有质量问题的器械，应即使停止销售，并向质量负责人和企业负责人汇报。
5. 建立器械保管养护，设施、设备的. 保养及使用的记录工作。
6. 建立器械养护档案。

四、工作报酬：甲方应付给乙方工作报酬每月元，付款时间与付款方式为现金。

五、违约责任：

六、其他事项：

本协议一式叁份，甲、乙双方各执壹份，药监部门存档壹份。  
本协议一经签字，立即生效。

甲方（签字）：

乙方（签字）：

签约日期□20xx年xx月xx日

签约日期□20xx年xx月xx日

## 质量管理述职报告篇七

乙方□xxx

甲方聘请乙方为xxxxx医疗器械有限公司的质量管理负责人，  
经双方协商，同意订立如下聘用合同：

一、聘用期限：聘用期为5年，自20xx年xx月xx日至20xx  
年xx月xx日。

二、工作时间：乙方应确保在规定时间内在职在岗，不得在  
其他企业兼职。

三、履行职责：乙方应负责本医疗器械有限公司的质量管理  
工作和业务技术指导，解决经营过程中的质量问题，在医疗  
器械质量管理方面有效行使裁决权，承担相应的质量管理责  
任。

四、工作报酬：甲方应付给乙方工作报酬每月2800元。

五、其他事项：

本协议一式叁份，甲、乙双方各执壹份，药监部门存档壹份。  
本协议一经签字，立即生效。

甲方（签字）：

乙方（签字）：

签约日期□20xx年xx月xx日

## 质量管理述职报告篇八

时光飞逝，这光荣与梦想共存的\_\_年已经过半，上半年以来，在公司领导的关怀和指导下，在同事们的大力支持下，品质部基本上完成了各项工作。现将上半年以来的工作情况向各位领导做一个汇报，并对下半年工作做一些计划安排。敬请批评指正，谢谢！

现分以下三个部分作简要汇报。

### 一、上半年工作总结

上半年工作很多，分三方面简要介绍。

#### 1. 建立了品质部机构

品质部是一个向公司和客户提供质量服务和信息资源对质量把关的部门，担负着进厂原材料、生产的半成品、成品的检验和衡器的效验工作，是公司的“眼睛”。品质部五月前只有我一个人，筹建品质部化验室是上半年度最主要的工作任务之一。

上半年确定了化验室的分析任务、岗位、设备仪器，制定了各岗位安全操作制度；汇编金属镁检验标准，编制了化验台账、检验设备台账；确定了化验工艺指标，协同基建工程部

对化验室内的水、电、暖确认合理性；对化验室各科室进行了优化布置。

## 2. 检验进厂原辅材料，严把质量关

检测进厂原辅材料是上半年度又一主要的工作任务。建设施工到了攻坚阶段，所需的原材料较多，大到钢材，小到铆钉、螺母都得检测验收，检测任务十分繁重。本部门克服了种种困难，对以前就没有检过的材料，边学习边运用相关检测知识。

对于货值大的物资如钢材，检测责任重大。为此，部门会同土建组相关人员、施工单位的技术人员一道对其进行检测验收，施工单位认可后，才出具检测合格报告，准予入库。

对于无法检测的但质量要求高的材料如耐火材料，质量合格与否事关炉体质量，向有关权威部门送检。如向北京中冶建筑研究总院送检耐火材料，根据其报告，对郑州金牛王的一些耐材做了不予使用的处理。当然，送检也有不近人意的地方，检测费比较昂贵，更重要的是出具检测报告大大滞后。为此，部门想方设法，将不同供方的同类别的材料委托有资质的供应商进行检测，这样不仅节约检测成本，而且大大节省了检测时间。例如，将一些待测样品随车送往耐火材料供应商濮阳濮耐高温材料有限公司检测，其下属的高温陶瓷材料实验检测中心被国家认可委员会评定为有检测耐火材料能力的实验室之一；又如将采得的三十多个煤样送往\_\_公司检测，检测费只有20\_\_元，而\_\_煤炭中心检测一个样就近20\_\_元。

## 3. 其他方面

通过查阅各种资料，向有关单位垂询，实地调研等工作，为公司提供一些有用信息。比如基本摸清了周边主要资源特别是煤炭资源分布情况。初步选定神府几家煤矿及宁夏王洼煤

矿作为公司点火时选用的煤炭供应商。通过大量艰苦细致的工作，遴选了化验物资供应商，采购清单已编制，等待报批。

## 二、品质部成立以来存在的问题

1. 人员的问题 品质部检试验人员的能力和 experience 是保证质量的首要条件。随着现代化学分析仪器的应用，对人员的专业水平要求更高，化验室应配备高、中、初级经过技术培训考核合格的人员，承担各自相应的分析测试任务。化验人员虽然每天面对的是一些化学样品，但每个样品的背后实际上都维系着企业的生产状况甚至关乎到企业的生死存亡。如果由于化验人员的疏漏或技术上的欠缺，耽误了生产和销售，那将给企业带来不可挽回的损失，甚至失去“生命”。因此，检试验人员关系着产品的质量，在企业中的作用十分突出。

公司地处\_\_开发区，人口少，基础设施差，自然条件比较恶劣，而品质部需要较高素质的专业人才，人才能否招得来、留得住、扎下根干事业是首要问题。招聘进来的人要花大力气培训和考核，为了留住人，必然要满足待遇等方面的一些条件，和同行业相比，用工成本较高。人员的不确定性和流动性会给本部门工作带来很大被动，实际上，员工流动的问题始终困扰着镁行业，如何稳定人员，培养、建设一批专业队伍是一个长期需要思考和实践的课题。

2. 部门设置的问题 品质部是质量把关部门，“把关”顾名思义把是“进”和“出”，即进厂原副材料和出厂产品。

对于中间控制过程，品质部只是对工艺节点提供监督、考核和质量服务的作用，将质量调控权限下放到独立性较强的车间，提高其生产积极性和降本增效意识是比较适宜的。产品市场好价格高的时候，可适当降低产品质量而提高产量，反之亦然，因为质量和产量总是一对难以调和的矛盾，故制订的标准也需要较大的弹性和可操作性。

3. 公司全员参与的问题 品质管理不是品质部一个部门或品质部长一个人的责任，而是公司所有成员的共同责任。

品质管理是集合全公司全员的智慧与经验，活用组织体系，促进企业内所有的人、事、物之改善，而达到最经济之生产，满足客户之需要。金属镁形成的管理粗放，只重产量不重质量的局面难以改观，一些镁厂的质检部门仅仅做一些常规性的化验，谈不上什么品质，质检部门的人员尚且如此，就更不用说其他人员对品质的理解了。

公司规范化经营，对品质管理十分重视，基于镁行业现状，应采取循序渐进的方针，逐步使“品质是生产出来的，而不是检验出来的，要从每一个小小的环节都要去考虑，综合起来才能做好整个产品的品质”的理念深入人心，使每个员工热爱工作，有高度责任心，懂得“下一工序就是客户”的道理。

4. 发挥品质部门作用，如何做好一个品质主管的问题

品质主管，通常被认为是监督、检验的角色，个人认为这只是品质主管的部分工作。因为如果只以监督为主，那么很容易引起运作或生产部门的反感，与生产部门起矛盾。诚然，作为质量归口部门，确实是要监督产品质量状况，但是在思想上一定要有帮助解决品质异常的思想，也就是要站在协助品质提升的立场上来看问题，这样的话，其他部门才能接受改进观点和纠正预防措施。

要做好品质主管的另外一个重要工作就是培训学习。培训学习包括品质工具、品质系统、品质理念和思想以及常出现的品质异常以及预防方法等，培训学习的对象当然不仅是品质部门，还要将生产部门与产品品质直接相关的人员纳入。只有相关人员拥有了足够的品质技能，才能在生产过程中避免品质异常，因为产品质量是设计和生产出来的。



要做好品质主管的更高的要求就是根据盾安企业文化和公司实际，建立形成并推动和深化“质量文化”。在日常工作过程中，多宣贯质量是每个人的责任、在第一时间将对的事情做对等等。只有形成了良好的质量文化，品质主管才算是成功了，而且做起事来才算轻松了，这时候品质主管及品质部门就成为了以品质咨询为主的角色了。

品质对于提升企业的作用不可估量，品质管理是个系统管理，是公司的综合能力，需要全员参与，仅仅由品质部一个部门来完善其理是不现实的，也是绝对不可能的。

### 三、下半年的工作计划

1. 工作思路 以《品质部工作标准》为依据，切实建立品质控制机制为核心，有效运行并持续改进公司管理体系为宗旨，全面提升品质管理及服务公司为目标。时值公司点火投产之际，品质部实际上还没有真正建立起来，工作任重而道远。

健全真正的品质部机构及筹建化验室继续是本年下半年度主要任务，有以下三项：

1. 协助公司企管部完成质检员和化验员的招聘。9月份，所有化验员、质检员必须进厂，完成上岗前的考核。

2. 协助资材部完成检试验设备的采购安装，在9月底完成所有检试验设备的性能检测。

3. 根据生产的实际情况，修正相关的检验规程标准，完善检验人员考核体系。提升品质人员素质。做好下半年的品质管理策划，严格质量控制，确在质量。

总之，从年头一直忙到现在，部门完成了多项工作，但也存在着许多改进之处，总的概括来说是：工作做了不少，问题也不少。在下半年品质部会在上半年的基础上再接再厉。

# 质量管理述职报告篇九

质量管理是指在质量方面指挥和控制组织的协调的活动。质量管理，通常包括制定质量方针和质量目标以及质量策划、质量控制、质量保证和质量改进。本文是本站小编为大家整理的质量管理的述职报告范文，仅供参考。

一年来，我们主要做了以下工作：

## 1、完善管理网络，整章建制，把质量职责落到实处。

根据公司领导层的变动情况结合机构调整，及时调整了分公司质量管理网络，明确了各级人员的质量职责，对领导干部重点要害部位进行及时调整。并根据公司安全生产的要求及时贯彻落实上级重要文件精神，把安全管理工作贯穿在质量管理的具体工作中，对组织的各种质量活动积极参与，配合具体落实。同时针对实际及时修订下发了《质量管理工作考核办法》等规章制度，严格按制度做好季度质量及基础工作检查考核兑现工作。参与组织迎接上级部门专项检查10余次，结合实际组织开展定期集中检查和日常抽查相结合的监督检查，及时消除质量事故隐患和苗头，对全年公司、分公司组织的各项检查共查出大小问题132个，进行监督整改，监督现场整改130个，整改率达到98.4%以上，无法彻底整改的问题，组织制定了相应的纠正预防措施。上级部门检查出的问题按检查团要求及时整改，问题整改及时率达到了100%。通过检查与考核的有机结合，促进全处人员的质量安全意识不断增强，工作主动性和积极性得以提高。

## 2、强化现场作业管理，确保重点关键部位安全

20xx年公司上下对质量工作高度重视，上级相应加大了质量工作监督检查的深度和力度，给我公司质量工作提出了更高的标准和要求。质量工作方面我们重点抓好现场作业管理，

把各基层队作为重点部位监控，做到预防为主，严格落实操作流程，贯彻质量体系程序文件的要求，把住关键环节作为质量管理的重中之重，定期不定期进行监督检查，确保了全部工程质量合格。保障了分公司生产经营工作顺利进行。

### 3、持续实施运行质量体系，保证质量管理工作不松懈

为提高满足顾客需求、工程质量，确保质量体系有效运行，同时，根据质量体系文件及标准的要求，对分公司在建项目进行统一检查考核。工程开工前先确立质保组织机构，制定质量目标，按照规范编制检试验计划，今年对检试验的编制进行了统一的规定，对关键部位的检验计划要求做到详细具体，并且重点控制部位做为专检控制点，并报质量技术监督部审批，确保三检制的有效进行，并且做到质量与项目部个人挂钩，要求项目部管理人员按照比例缴纳质量保证金，对于出现质量问题的按照《质量管理工作考核办法》规定全部罚没，并追究个人的责任，施行质事故问责制度，对于合格工程+1倍返还，增加了项目部人员对质量的重视，并且提高了对于质量管理的积极性。

### 4、严格执行质量制度和体系文件，严把物资供应质量关，从源头杜绝质量事故的发生。

要求供应部门严格执行质量体系文件，加强物资进场的监控，从物资提货开始做好进场前检验和监控，有效的预防和减少不合格产品进入分公司，并且做好项目部的进场检验，杜绝不合格的材料流入工程。全面落实物资质量负责制保证了工程材料的质量。严把供应部门物资检验关，严格按照规定做好物资入库质量检验，所有到货产品全部进行检验和验收，做到了入库物资检验，验收率100%，全年委托质量检验对入库发现不合格产品按用户要求及时处理，不合格产品后处理率达到100%，确保了供应物资质量。从源头堵住了因为产品质量可能造成的质量事故。并要求加工预制部门对加工组装产品严格进行工序质量控制，把好过程检验和最终检验关。

竣工的工程投产一次合格率100%，优良率86%，全年未发生一起质量问题。按服务规范和承诺主动到各用户单位，定期开展质量回访，对产品存在的质量问题了解情况，对用户的意见、抱怨认真调查分析，采取措施加以改进，并将结果及时反馈给用户，全处以顾客需求为中心、以顾客关注为焦点，不断改进服务质量，服务水平得以提升。确保了分公司生产“安全、高效”进行。

站在一个高度看待问题

完善管理与流程

进一步沟通与加强团队精神

新生人员能力的提升和培训

后续的发展思路

利用现有的资源(整个团队的技术资源和管理能力资源)逐步解决、改善、克服目前存在的问题点，在需求外部支援的情况下进行沟通，同时借助外界资源，提升团队的效率;学习外界高效的榜样实施内部整改，完善管理缺陷机制，激励管理队伍;人企双赢，引用优秀人才，不断壮大技术和管理力量。

上半年度已经结束，成功与失败同在，笑容与泪水并存。虽然形势严峻，但我们仍乐观自信。因为我们在不断地提高自己，使自己适应了变化了的现实。我们完全相信，下半年将比上半年更加美好。

以上为本人上半年述职报告，请各位领导批示，谢谢

时光荏苒，不平凡的20xx年已成为回忆，公司在全体员工上下同心努力奋斗之下，取得了辉煌佳绩。首先感谢各业务部门对我工作的支持与配合，才使我顺利的胜任了质管部门的

工作，在过去的工作中，我严格按照公司的管理制度和gsp的要求，努力学习药品质量管理工作的各项法律、法规知识，认真钻研、虚心请教、踏实工作。总结这一年的工作学习我感受颇深，主要体现在以下几个方面：

一、恪守工作职责，主动学习，掌握工作技能，更加胜任质管工作：

(1) 在质管部经理的领导下，具体负责药品质量管理工作。

(2) 对本公司药品购进、验收、保管、养护、销售、运输等过程进行监督指导，促使本公司质量管理工作的规范运行。

(3) 具体负责首营品种、首营企业的资料初审和建档工作。

(4) 对已建档的供应企业包括其质量信誉、证照资质等进行有效管理，及时向质管部经理反应存在的问题，对资质过期、缺如的及时通知采购部索要。

(5) 认真按照gsp实施日常工作。

(6) 收集、整理最新药事信息，并上报质管部经理。

(7) 做好药品不良反应的收集、上报工作。

(8) 质管部经理和上级领导分配的其他工作任务。

二、 努力提高工作效率，保质保量的完成工作。

首先，制定每日的工作计划，把每天工作按轻重缓急进行统筹安排，力求达到最佳效果。

其次，加强自身对突发事件的应对与解决能力。

最后，注重同事间的协调与沟通，疏通工作流程，避免协调不到位影响业务工作甚至造成损失。

### 三、存在的不足和今后努力的方向。

在看到进步的同时，我也清楚认识到自己的不足，在以后的日子里，要多与主管领导交流沟通，直面自己的不足，挑战自我，力求在20xx年的工作中有所突破。

### 四、明年工作计划

在20xx年的工作总结基础上□20xx年我还要在以下几方面更要加强：

1. 加强药品经营质量管理规范；
2. 收集药品质量资料，认真对待每项反馈信息；
3. 做好公司质量培训工作；
4. 科学严格建立档案管理。

### 五、对公司发展和质量管理的建议

在日常工作中，在药品的质量保证各个环节，我们也要着重突出绩效管理。应从采购、送货(提货)、验收(拒收)、保管(报损)、养护、发货、出库复核、出库运输、销售退回、采购退回等环节都要有相关的执行条例和操作规范，然后有相对应的绩效考核。通过行之有效的监管措施，对大家的工作绩效实施动态管理。通过强化规范意识，使大家充分注意每一个工作环节和工作程序的控制；通过强化质量意识，使大家充分注意业务的规范和药品质量的重要性；通过强化效率意识，使大家充分注意每一项工作内容和工作方法的优化。我认为通过实施有效的绩效管理，能够极大地调动大家的工作

热情，促进大家整体工作质量的提高，从而带动了公司核心竞争力的提高。 以上述职报告妥否，请予审议。

谢谢大家！