最新支付清算业务调研报告 工行支付清算（优秀5篇）

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

支付清算业务调研报告篇一

移动支付正在陆续进入我们的生活，让我们的生活变得更加快捷、方便。

以前，我们出去旅游，身上要带很多现金、银行卡，但是现在不一样了，只要你的手机绑定了银行卡且卡里有足够的钱，大到买房子小到买根葱都可以用手机支付。

操作步骤很简单，商家只要展示出二维码，你就可以打开支付软件的“扫一扫”功能，扫描二维码输入金额，然后点确认输入支付密码，就可以支付完成了。

移动支付有利也有弊。利是快捷方便了我们的生活，解决了支付的时间和空间的问题，减少了金钱遗失情况的发生，也减少了假币的流通，让不法分子减少了因使用现金能钻的空子。弊是钱在人们的眼里变得没有价值了，对金钱的使用不受控制。交易安全问题尚未妥善解决，信息的保密性、完整性、真实性、身份验证、手机的安全性及移动支付各个环节中的法律保障还不健全。但是总体来说移动支付的利是大于弊的，那些不完整的问题总会得到解决。

科技改变我们的生活。现在我们再回头看看以前爷爷奶奶外

公外婆他们，吃不饱穿不暖，随着新中国的成立、随着改革开放的步伐我国人民的生活水平发生了巨大的变化。所以中国改革开放的40年也是中国人民生活水平发生翻天覆地变化的40年。

支付改变生活征文2

在一个风和日丽的一天，我和妈妈打算去逛逛超市买些所需物品。便手牵手，一同来到了加州沃尔玛。一进超市，哇!这儿可真大呀!每一个架上都摆满了商品，琳琅满目，数也数不清!首先，我们来到了食品区。一进入，一股香味便迎面而来。有糖果区，饮料区，还有水果区.....我毫不犹豫地走向水果区。只见各式不同的水果正朝着我“招手”。有苹果，个个硕大饱满;有桃子，个个色泽水灵;有葡萄，颗颗玲珑圆润.....我双眼发光，冲上去便拿走了三个水果，心里便美滋滋，口水都流了下来。

过了一段时间，我和妈妈都已把所需物品都已购买完毕，就来到了收银台前。望眼一看，只见一条条长龙般的队伍。天啊!要等到猴年马月呀!一想到等下还要赶去上补习班，心里便焦急起来，犹如热锅上的蚂蚁般，十分着急。这时，我的目光转移到了旁边的无人收款机，眼前仿佛看到了一丝光芒。便拉着妈妈的手，来到了无人收款的机器面前。我呆呆地看着面前的机器，四四方方，下面还有一个自动扫描处。就如此简单的制作，能代替的了人工吗?会不会出现些问题呢?我充满疑惑地看了下说明，眼前一亮，哦!原来如此!我先将物品放入篮子，再把所购买的商品的二维码对准自动扫描处，然后，机器屏幕上便显示出了相对应的价格数。接着，我再用微信支付的方式顺利完成了付款。我不禁佩服几分：没想到机器也能改变我们的生活啊!这样一来，不仅方便了人们，还节约下了不少的时间呢!

后来，我和妈妈一人一手提着一大袋物品，走在回家的路上，不禁感慨到：现在的科技发展可真快呀!

支付改变生活征文3

从古至今，货币的交易方式随着社会的发展，不断改变。从以物换物到如今的电子支付，支付的方式改变了，我们的生活更方便了！

今天，我们驱车来到商场地下停车场时，柱子上的黄色海报吸引了我的眼球。当我仔细阅读后，兴奋地告诉妈妈：“这里的停车收费只要扫这个二维码，关注公众号，出场就可以用手机微信自行交费了！”“怎么可能？”妈妈不相信。“你看！这里写着，刚才我们车进车库的时候，已经拍照了，知道我们车的进库时间，一会儿我们出去的时候，机器感应我们的离库时间，我们用手机直接支付！妈妈，你就扫扫二维码试试吧？”“好，手机给你，你来！”妈妈把手机拿给了我，我按照海报上的方法，关注了公众号。

走进商场，无数漂亮的衣服吸引了妈妈，而我却被超市里的一台机器吸引住了——自助买单机。我从货架上取下了一包泡面，将泡面上的二维码对着机器的扫描口，只听“嘀”的一声，屏幕显示“6。8元”，这时屏幕上出现了支付方式，我选择了微信支付。整个支付过程不超过10秒钟！我打心底里佩服发明这个自助买单机的人，妈妈也不禁感慨：“现在科技真是发达啊，稍不注意就要被淘汰喽！”

支付清算业务调研报告篇二

第一章 总 则

第一条 为规范城市商业银行资金清算中心支付清算系统（以下简称：支付清算系统）的业务处理，确保支付清算系统高效、安全、稳定运行，防范支付清算风险，依据中国人民银行《支付结算管理办法》、《大额支付系统业务处理办法》、《小额支付系统业务处理办法》及有关法律法规的规定，制定本办法。

第二条 接入支付清算系统的城市商业银行资金清算中心（以下简称：资金清算中心）的会员行、成员行以及其他单位（以下简称：参与者），适用本办法。

第三条 支付清算系统参与者分为直接参与者和间接参与者。

直接参与者，是指直接与支付清算系统连接并在资金清算中心设立清算备付金账户（以下简称：清算账户）的参与者，一般为独立法人。直接参与者辖属的分支机构经其法人同意，资金清算中心批准也可成为直接参与者。

间接参与者，是指未在资金清算中心设立清算账户而委托直接参与者办理资金清算的参与者。

第四条 支付清算系统处理直接参与者发起的支付业务、信息业务，资金清算中心业务部门发起的内部转账业务，以及本办法规定的其他业务。

第五条 支付清算系统实行7*24小时运行，逐笔（批量）发起，实时传输，实时（定时）清算。

第六条 资金清算中心负责支付清算系统日常的业务处理和管理。

第二章 支付业务处理

第七条 支付清算系统支付业务的处理，从发起行发出信息起，经发起清算行、资金清算中心、接收清算行，至接收行止。

发起行是向发起清算行提交支付业务的参与者。

发起清算行是向支付清算系统提交支付信息并开设清算账户的直接参与者。发起清算行也可作为发起行向支付清算系统发起支付业务。

资金清算中心是接收、转发支付信息，并进行资金清算处理的机构。

接收清算行是向接收行转发支付信息并开设清算账户的直接参与者。

接收行是从接收清算行接收支付信息的参与者。接收清算行也可作为接收行接收支付信息。

第八条 支付清算系统处理下列支付业务：

支付清算业务调研报告篇三

移动支付正在陆续进入我们的生活，让我们的生活变得更加快捷、方便。

以前，我们出去旅游，身上要带很多现金、银行卡，但是现在不一样了，只要你的手机绑定了银行卡且卡里有足够的钱，大到买房子小到买根葱都可以用手机支付。

操作步骤很简单，商家只要展示出二维码，你就可以打开支付软件的“扫一扫”功能，扫描二维码输入金额，然后点确认输入支付密码，就可以支付完成了。

移动支付有利也有弊。利是快捷方便了我们的生活，解决了支付的时间和空间的问题，减少了金钱遗失情况的发生，也减少了假币的流通，让不法分子减少了因使用现金能钻的空子。弊是钱在人们的眼里变得没有价值了，对金钱的使用不受控制。交易安全问题尚未妥善解决，信息的保密性、完整性、真实性、身份验证、手机的安全性及移动支付各个环节中的法律保障还不健全。但是总体来说移动支付的利是大于弊的，那些不完整的问题总会得到解决。

科技改变我们的生活。现在我们再回头看看以前爷爷奶奶外

公外婆他们，吃不饱穿不暖，随着新中国的成立、随着改革开放的步伐我国人民的生活水平发生了巨大的变化。所以中国改革开放的40年也是中国人民生活水平发生翻天覆地变化的40年。

支付改变生活征文2

你们会用手机吗?会!会用电脑吗?会!那会用互联网吗?昂首挺胸，自豪地说，这是我们的时代，我全都会!你瞧!

在一个风和日丽的一天，我和妈妈打算去逛逛超市买些所需物品。便手牵手，一同来到了加州沃尔玛。一进超市，哇!这儿可真大呀!每一个架上都摆满了商品，琳琅满目，数也数不清!首先，我们来到了食品区。一进入，一股香味便迎面而来。有糖果区，饮料区，还有水果区.....我毫不犹豫地走向水果区。只见各式不同的水果正朝着我“招手”。有苹果，个个硕大饱满;有桃子，个个色泽水灵;有葡萄，颗颗玲珑圆润.....我双眼发光，冲上去便拿走了三个水果，心里便美滋滋，口水都流了下来。

过了一段时间，我和妈妈都已把所需物品都已购买完毕，就来到了收银台前。望眼一看，只见一条条长龙般的队伍。天啊!要等到猴年马月呀!一想到等下还要赶去上补习班，心里便焦急起来，犹如热锅上的蚂蚁般，十分着急。这时，我的目光转移到了旁边的无人收款机，眼前仿佛看到了一丝光芒。便拉着妈妈的手，来到了无人收款的机器面前。我呆呆地看着面前的机器，四四方方，下面还有一个自动扫描处。就如此简单的制作，能代替的了人工吗?会不会出现些问题呢?我充满疑惑地看了下说明，眼前一亮，哦!原来如此!我先将物品放入篮子，再把所购买的商品的二维码对准自动扫描处，然后，机器屏幕上便显示出了相对应的价格数。接着，我再用微信支付的方式顺利完成了付款。我不禁佩服几分：没想到机器也能改变我们的生活啊!这样一来，不仅方便了人们，还节约下了不少的时间呢!

后来，我和妈妈一人一手提着一大袋物品，走在回家的路上，不禁感慨到：现在的科技发展可真快呀！

支付改变生活征文3

从古至今，货币的交易方式随着社会的发展，不断改变。从以物换物到如今的电子支付，支付的方式改变了，我们的生活更方便了！

今天，我们驱车来到商场地下停车场时，柱子上的黄色海报吸引了我的眼球。当我仔细阅读后，兴奋地告诉妈妈：“这里的停车收费只要扫这个二维码，关注公众号，出场就可以用手机微信自行交费了！”“怎么可能？”妈妈不相信。“你看！这里写着，刚才我们车进车库的时候，已经拍照了，知道我们车的进库时间，一会儿我们出去的时候，机器感应我们的离库时间，我们用手机直接支付！妈妈，你就扫扫二维码试试吧？”“好，手机给你，你来！”妈妈把手机拿给了我，我按照海报上的方法，关注了公众号。

走进商场，无数漂亮的衣服吸引了妈妈，而我却被超市里的一台机器吸引住了——自助买单机。我从货架上取下了一包泡面，将泡面上的二维码对着机器的扫描口，只听“嘀”的一声，屏幕显示“6。8元”，这时屏幕上出现了支付方式，我选择了微信支付。整个支付过程不超过10秒钟！我打心底里佩服发明这个自助买单机的人，妈妈也不禁感慨：“现在科技真是发达啊，稍不注意就要被淘汰喽！”

当我们再回停车场，爸爸开车离场，我坐在后排，拿着妈妈的手机，打开了公众号，点击菜单上“停车付款”，按照提示，输入我家的车牌号码，本次停车没有超过2个小时，所以只需支付5元。我按照提示付了款“爸爸，今天我们无障碍通行！你不用掏钱包了！”

当我们来到停车场的收费口时，前面停着一辆车，司机给收

费站的保安叔叔一张100元，等待的找零钱的过程是漫长的，爸爸不耐烦地摁响了喇叭，后面也又几辆车跟着摁响了喇叭，顿时“叭叭”声响彻车库。终于等待闸门打开，那辆车终于驶离车库，当我们的车来到闸门还有大概2米的地方，只见闪光灯一闪，收费屏幕出现“停车1小时42分，收费5元，已交”，然后闸门打开，我家的车没有停下来就这样迅速地了驶离了车库。“真神奇！就这么简单，太方便了！”妈妈看了，不由得发出赞叹！

如今，电子支付已经悄悄改变了我们的生活，真是“一机在手，世界我有！”

支付清算业务调研报告篇四

第一章 总 则

第一条 为适应国库集中收付制度改革需要，确保财政资金及时支付与清算，提高财政资金运行效率和使用效益，规范财政资金银行支付清算行为，根据《财政国库管理制度改革试点方案》、《陕西省省级财政国库管理制度改革试点方案》、《陕西省省级财政国库管理制度改革试点资金支付管理暂行办法》、《银行账户管理办法》、《支付结算办法》和《陕西省行政事业单位银行账户管理暂行办法》及相关法规制度，制定本办法。

第二条 本办法适用于陕西省国库集中支付改革预算单位财政性资金的银行支付清算。

第三条 本办法所称财政性资金银行支付清算，是指通过人民银行陕西省内各分支行和商业银行资金汇划系统，将财政性资金由国库单一账户体系划拨给收款人或用款单位（以下简称收款人）账户，以及国库单一账户体系中各账户之间资金划拨的行为。

1 外资金专户）；经财政部和陕西省人民政府批准或授权，财政部门在商业银行为预算单位开设的特殊专户（简称特设专户）。

上述账户体系中的国库单一账户和预算外资金财政专户按专用存款账户管理。

第四条 财政性资金的支付与清算必须遵循安全、及时、准确的原则。

第五条 代理银行是具体办理财政性资金支付与清算业务的商业银行。代理银行通过人民银行和本行的资金汇划系统，根据支付方式和支付地点的不同，采用大、小额支付系统、同城票据交换等方式实现财政性资金的支付与清算。

第六条 代理银行应当及时、准确地办理财政性资金的支付与清算业务，对本系统经办行进行监督检查，及时解决资金汇划中出现的问题，并接受当地人民银行分支机构与当地财政部门的管理监督。

第七条 代理银行办理国库集中支付资金的支付清算业务，必须经过当地人民银行分支机构的资格认定。代理银行应当具备以下条件：

2 和支付清算处理手续，并设路相应的业务部门和配备专业工作人员；

第八条 代理银行分支行，代表本系统与当地人民银行分支行签订代理财政性资金银行支付清算协议。协议应包括以下主要条款：代理财政性资金支付清算的方式；协议双方的权利和义务；违约责任。

第九条 中国人民银行各分支行对当地代理银行代理财政性资金支付清算业务进行管理监督。

第二章 账户与凭证

第十条 中国人民银行陕西省辖内各分支行国库部门为陕西省各级财政部门开设的国库单一账户，用于与财政部门零余额账户、预算单位零余额账户清算。开户时，各级财政部门须向当地人民银行国库部门提交开户申请并预留印鉴。

第十一条 代理银行按照财政部门的书面通知，依据《银行账户管理办法》和《陕西省行政事业单位银行账户管理暂行办法》的规定，为财政部门开设财政零余额账户、预算外资金专户；为预算单位开设预算单位零余额账户、特设专户。开户时，财政部门和预算单位须向代理银行提交开户申请并预留印鉴。

第十二条 代理银行为预算单位开立预算单位零余额账户和特设专户时，须审核以下资料：

代理银行为财政部门和预算单位开设以上账户，须报当地人民银行国库部门备案。

第十三条 预算单位按照规定的程序变更、撤消银行账户时，代理银行应当按《银行账户管理办法》和《陕西省行政事业单位银行账户管理暂行办法》的规定办理，并报当地人民银行国库部门备案。

第十四条 财政部门零余额账户不得提取现金。因特殊原因，财政部门零余额账户中工资分账户在每月19日前可暂时保留贷方余额，该分账户其他日期和其他分账户日终余额为零。

预算单位零余额账户可提取现金，日终余额为零。代理银行按照国家现金管理的有关规定，在财政部门批准的财政授权支付额度内受理现金支付业务。

预算外资金财政专户、特设专户不得提取现金。

第十五条

□ｘｘ银行ｘｘ支付申请划款凭证》（附件1），用于代理银行向人民银行国库部门申请从国库单一账户清算已支付的财政性资金。

□ｘｘ银行ｘｘ支付申请划款凭证》一式五联，各联次用途：

4 第一联：借方凭证，由人民银行国库部门作借方凭证； 第二联：贷方凭证，由人民银行国库部门作贷方凭证； 第三联：收账通知，给代理银行作收账通知； 第四联：付款通知，给财政国库支付执行机构作回单； 第五联：付款通知，给财政国库部门作回单。

第十六条 □ｘｘ银行ｘｘ支付申请退款凭证》（附件2），用于代理银行向人民银行国库部门申请清算退回国库单一账户的财政性资金。

□ｘｘ银行ｘｘ支付申请退款凭证》一式五联，各联次用途：

第五联：收款通知，给财政国库部门作回单。

第十七条 □ｘｘ银行ｘｘ支付申请划款凭证》和□ｘｘ银行ｘｘ支付申请退款凭证》属重要空白凭证，代理银行在收到和领用时，须记录有关表外科目账户。

第三章 支付与清算

第一节 支付

第十八条 财政性资金支付包括财政直接支付和财政授权支付。

5 陕西省各级财政部门国库支付执行机构办理财政直接支付时使用《财政直接支付凭证》，预算单位办理财政授权支付

时使用支付结算凭证。

第十九条 陕西省各级财政部门须及时向当地人民银行国库部门提交按代理银行划分的、加盖财政部门预留印鉴的《财政直接支付汇总清算额度通知单》，用于控制财政零余额账户的清算额度，并作为人民银行国库部门在财政直接支付累计额度内，办理代理银行申请划款清算的合法依据。

第二十条 财政部门须提前1个工作日向人民银行国库部门提交按代理银行划分的《财政授权支付汇总清算额度通知单》，用于控制财政授权支付的清算额度；向代理银行提交《财政授权支付额度通知单》，用于控制预算单位零余额账户的授权支付额度。《财政授权支付额度通知单》应附各级预算单位的月度用款额度明细清单。

《财政授权支付汇总清算额度通知单》应加盖财政部门预留人民银行国库部门的印鉴，作为人民银行国库部门在财政授权支付累计额度内，办理代理银行申请划款清算的合法依据。

《财政授权支付额度通知单》应加盖财政部门预留代理银行的印鉴，作为代理银行在授权支付累计额度内，办理财政授权支付款项的合法依据。

6 应的财政直接支付额度，代理银行按原渠道恢复预算单位零余额账户财政授权支付额度。

第二十二条 财政部门、预算单位、代理银行、人民银行国库部门要建立严密的凭证传递与登记手续。在凭证传递交接过程中，必须建立“凭证交接登记簿”，登记的主要内容包括：凭证种类、金额、送达时间、送达人单位、送达人签字、接受人签字等，以确保资金安全。

第二十三条 代理银行在营业日14：00之前收到的财政部门国库支付执行机构签发的《财政直接支付凭证》和预算单位签

发的支付结算凭证，须将代理支付的财政性资金在当日内汇出；在营业日14：00之后收到的，须将资金在下一营业日上午10：00前汇出。

代理银行根据财政部门零余额账户和预算单位零余额账户的贷方金额，将需要退回国库单一账户的资金，汇总开具□ x x银行 x x支付申请退款凭证》，于当日汇出。

第二十四条 代理银行须于营业日的15：30之前将□ x x银行 x x支付申请划款凭证》及所附《申请财政性资金划款汇总清单》（附件3）、《申请财政性资金划款清单》（附件4）和□ x x银行 x x支付申请退款凭证》及所附的《申请财政性资金退款汇总清单》（附件3）、《申请财政性资金退款清单》（附件4），一并提交至人民银行国库部门。

7 附《申请财政性资金划款汇总清单》和《申请财政性资金划款清单》以及电子信息，经审核无误后，通过支付系统或同城票据交换将财政性资金转往代理银行清算账户。

第二十六条 人民银行国库部门在营业日的15：30之前收到代理银行通过大额支付系统划出或同城票据交换提出的财政性资金退款和代理银行派专人送达的□x x银行 x x支付申请退款凭证》及所附《申请财政性资金退款汇总清单》、《申请财政性资金退款清单》以及电子信息，经审核无误后，将财政性资金划回国库单一账户，恢复代理银行的用款额度。

第二十七条 财政直接支付：

第二十八条 财政授权支付：

8 相应处理：

支付总金额是否超过财政部门下达的授权支付用款累计额度，若超出，则拒绝支付。

经审核无误后，将资金支付到收款人账户。具体划转程序比照财政直接支付程序办理。

第二十九条 预算单位按规定使用的现金，通过本单位零余额账户支付，代理银行按照国家现金管理的有关规定，比照财政授权支付程序办理。

第三十条 对于特别紧急支出，代理银行要按照加急业务的程序办理支付。

特别紧急支出，是指经一级预算单位认定，并由当地人民政府或经当地人民政府授权财政部门批准的特别紧急事项的资金支出。

第二节 清算

第三十一条 财政性资金的清算，包括财政部门零余额账户与国库单一账户的清算、预算单位零余额账户与国库单一账户的清算、财政性资金在代理银行内部和跨系统银行间的清算等。

第三十二条 国库单一账户与财政部门零余额账户、预算单位零余额账户之间的资金清算通过代理银行归集行清算账户进行。

第三十三条 国库单一账户与预算单位特设专户之间的清算

9 通过预算单位零余额账户进行。

第三十四条 代理银行内部财政性资金清算办法，由代理银行根据有关规定自行制定，并报人民银行和财政部门备案。

第三十五条 营业日14：00前，单笔支付金额达500万元以上的，代理银行可实时与人民银行国库部门进行清算。

第三十六条 代理银行申请划（退）款清算手续

第三十七条 国库单一账户划款清算手续

10 请财政性资金划（退）款清单》（附件4），作为□ x x银行x x支付申请划款凭证》的附件和电子信息，一并提交人民银行国库部门。

人民银行国库部门对上述各项审核无误后，将□ x x银行x x支付申请划款凭证》第一联作国库单一账户借记凭证，办理记账手续，会计分录为：

借：地方财政库款----国库单一账户

贷：大、小额支付往来或同城票据交换

将《 x x银行x x支付申请划款凭证》第二联作大、小额支付往来或同城票据交换业务划款依据，办理转账手续，会计分录为：

11 借：大、小额支付往来或同城票据交换 贷：代理银行归集行清算账户

同时将第三联加盖业务转讫章后交给代理银行作收账通知；将第

第三十八条 国库单一账户退款清算手续

借：代理银行归集行清算账户

贷：大、小额支付往来或同城票据交换

将《 x x银行x x支付申请退款凭证》第一联作记账凭证，将第三联加盖转讫章后提交给申请退款的代理银行作付款通知。

12 会计分录为：

借：大、小额支付往来或同城票据交换 贷：地方财政库款---国库单一账户

将第三联加盖业务转讫章后交给申请退款的代理银行作付款通知。同时将第

第三十九条 营业终了，因特殊原因财政部门零余额账户和预算单位零余额账户出现余额时，代理银行应造册登记，注明原因备查，并将有关信息于次日上午反馈人民银行国库部门和财政部门。

第三节 差错处理

第四十条 人民银行国库部门、财政部门、代理银行、预算单位等各相关部门（单位）应认真、准确办理财政性资金支付业务。如有差错，要查明原因，分清责任，遵循“谁的差错谁更正，谁的差错谁负责”的原则，及时办理更正。

第四十一条 代理银行、收款人开户银行，发现《财政直接支付凭证》、支付结算凭证存在要素不全、收款人账号与户名不符、大小写金额不符、签章与预留印鉴不符、签发日期与提交日期不符等错误时，应及时作退票处理。

第四十二条 代理银行与人民银行国库部门清算资金不一致时，双方应认真核对，查明原因，及时办理更正。

13 第四十三条 代理银行内部在办理资金汇划、同城票据交换等业务出现差错时，按照有关制度规定进行更正。

第四章 查询与对账

支付清算业务调研报告篇五

我叫钱xx□是桐梓县木瓜镇的一名干部，2020年2月参加工作。成为干部的那天起，我就从一个“双肩空空”的毕业生变成了“肩负责任”的人民公仆，也成了3户贫困群众的帮扶人。

今年4月，我第一次到我所帮扶的建档立卡贫困户江君华家中。江君华已经64岁了，和80多岁的母亲一同居住。对于我的到来，江君华显得有些抵触，我问起他家中的情况时，他低头不语。走进他家里，看见堆放的杂物、积灰的家具，我忽然明白了自己扶贫的意义，不仅仅是帮助他们摆脱贫困，更要帮他们树立信心。

按照规定，江君华和他母亲的残疾证需要重新评残，考虑到他们行走不便，我便向镇民政部门申请，让医生到他家里评残。这一次，我看见江君华和他的母亲脸上有了笑容。江大娘的等级鉴定下来后，我便立即向民政部门申请帮她更换了一辆新的轮椅。

6月份，木瓜镇遭受了百年一遇的洪灾，我放心不下江大娘一家。路基冲毁，车辆无法前行，那就用走的，我走了2个小时终于到了她家。远远的看见江君华和他母亲坐在门口，还好，他们是安全的，我的心放下了。江君华很惊讶，问：“妹妹，你怎么来了?”他急忙给我xxx子坐下，还把家里的小电扇开着让我凉快，其实那个时候我非常感动，用真心对待，换来的也是真心。经过这些事情之后，他完完全全对我敞开心扉，向我诉说家里的苦、生活的不便。我告诉他，虽然身体残疾，但在精神上千万不能被压垮，要相信政府能够最大程度的帮助所有人。

政府为江君华一家修葺的厕所，他们不使用，在里面堆满厨房用的瓶瓶罐罐，经过我的耐心开导，他们才接受了我的建议;夏天气温高，我给他娘俩带了夏被和衣物;政府发放花椒苗、肥料、菜籽的时候，我也赶紧领取了送到江君华家里;集

镇上赶场的时候，也买一些小鸡和小鹅送给他，希望他能通过劳动改善生活。到现在，我已经帮扶他9个月了，这9个月的时间里，我能明显感受到江君华家生活的变化，不仅仅是物质上，更是精神上，每次我入户，他都很开心地告诉我，屋后的花椒树苗和绿油油的蔬菜长势很好，长大的鸡和鹅也在陆续生蛋。

脱贫攻坚，有苦有乐，这场战役铸就了干群的齐心。扶贫工作在继续，扶贫故事也在继续，但这段经历会成为我毕生难忘的回忆。

我最难忘的扶贫故事征文

我叫张xx□是息烽县直属机关工委副书记，也是一名普通的精准扶贫帮扶干部。在2015年和2019年，我所帮扶的贫困户先后实现脱贫，在帮扶工作中，我觉得要用心用情用力，才能让贫困户真脱贫。

我出生在80年代，从小听着父亲讲述我们是如何由解决温饱走向今天幸福小康生活的故事。父亲是一名xxx党员，曾担任过30多年的村党支部书记。在我读书闲暇时间，我就帮助父亲收集记录一些小水池、提灌站、开挖公路等资料。父亲也常常教导我，要了解“三农”工作，用心用情为群众做好服务。

参加工作后，由于在偏远基层工作，入户走访的时间比较多，每当看到群众吃洋芋饭、走泥巴路、住危房的画面，心中就无比愧疚。也是从那时起，我决心要实实在在为群众解决实际困难，为他们办实事。

2015年，根据组织安排我帮扶了息烽县青山苗族乡马路岩村一组李成虎户，在走访中，我发现李成虎年迈劳动力弱，其妻子身患残疾，仅靠离异的女儿务工维持生活。因缺劳动力和长期生病，李成虎家境十分艰难，被村里纳入了贫困户进

行帮扶。

鉴于李成虎总体劳动力少，根据他的意愿，我积极争取“一户一法”养猪项目，帮扶资金2000元。对于该户医疗费用支出较多的问题，我主动帮其咨询了解新型农村合作医疗报销政策，协调乡村采取临时医疗救助2000元。2015年，李成虎实现脱贫。为不返贫，我还结合扶贫工作“一达标两不愁三保障”相关要求，帮助该户争取易地扶贫搬迁政策解决住房问题。2017年，李成虎搬进了息烽县易地扶贫搬迁团圆山小区。在李成虎女儿婚出后，我还与易地扶贫搬迁团圆小区有关工作人员对接，帮助该户争取了2人的低保，以解决两老的生活问题。

2018年，我结对帮扶了息烽县青山苗族乡大林村杨柳冲组吕永种户。吕永种家有6口人，有3人读书，1人患重病脑梗，1人年迈，只有1个劳动力。根据吕永种的意愿，我争取了“一户一法”养牛项目，帮扶资金3000元，并帮助流转土地发展猕猴桃和李子种植。个人出资对3个读书孩子进行教育资金帮扶，送去书包、书籍等学习用品。2019年底，吕永种户通过发展肉牛养殖和就近务工实现了脱贫。

无论帮扶贫困户还是动员群众发展产业脱贫增收，我都尽心尽力。我在青山苗族乡分管扶贫和农业产业期间，为推动农业产业结构调整，我与其他同志常常白天深入田间地头开田坎会，夜晚深入农户家中开坝坝会。乡里农业产业也逐渐从最初的几百亩慢慢扩展到5000余亩(核桃面积除外)，品种从核桃扩展到刺梨、猕猴桃、脆红李、黄桃、花椒等。每当看到产业带动农户增收的数据不断刷新时，我心里就无比欣慰。