

餐饮服务合同纠纷(汇总6篇)

现今社会公众的法律意识不断增强，越来越多事情需要用到合同，合同协调着人与人，人与事之间的关系。那么合同书的格式，你掌握了吗？下面我给大家整理了一些优秀的合同范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

餐饮服务合同纠纷篇一

甲方：

乙方：

乙方就接受甲方委托承包甲方的员工餐厅一事，经双方友好协商后，按照平等互利的原则签订本合同，并共同遵照执行。

2. 甲方负责提供员工餐的制作场地、洗刷间和员工就餐场地
3. 甲方提供的餐厅应具备上下水、供电、消防等系统，并保证乙方能正常使用。
4. 甲方提供的餐厅运营所需的部分专用设备设施（主要指厨房设备、餐台、餐具、餐椅及工具等。具体设备详见双方的设备交接明细单）。
5. 乙方负责该餐厅经营管理所需全部流动资金的筹措，包括但不限于原材料采购、人工费及其它管理费用等。
6. 乙方应被允许使用必要的配套设施设备，并设置一部可供乙方使用的外线电话。
7. 除本合同特别约定外，乙方将全面负责在该餐厅内的经营管理业务，甲方将不参与有关经营活动，但甲方有权就乙方的经营管理提出合理建议。

8. 乙方在合同履行期内，应独自并承担甲方和政府职能部门对员工餐厅所要求的卫生、环保、安全等管理责任和达标要求。

9. 乙方在合同签订后一周内提供以乙方为法人申请的并且在有效期内的卫生许可证，如未能提供以乙方为法人申请的卫生许可证，本合同无效。

10. 如果甲方人员因为食用乙方所提供的食物出现人身伤害或疾病等意外，对由此造成的人身、财产损失乙方应当在事发后立刻全额赔付，无需等待卫生检疫部门的化验报告，如果事后证明乙方提供食物没有问题，甲方应全额退还乙方支付的相关费用。

1. 本合同期限为壹年，即20xx年xx月xx日起至20xx年xx月xx日止。

2. 任何一方提出合同到期后不再续签；均应在合同期满前一个月以书面形式通知对方；如果甲乙双方在合同期满前一个月均未书面通知对方不再续签，本合同将在到期后自动延续壹年。

1. 餐厅营业日

乙方应保证餐厅在甲方工作日内正常营业。在非营业日，乙方应根据甲方的要求提供工作餐。

工作餐用餐时间：

a)早餐时间：6:30-8:30

d)甲方因特殊原因要求在其他时间供应工作餐，应提前通知乙方。

1. 合同期内甲方无偿提供的配餐设备、设施，水、电、燃气，此部分费用不计入餐饮成本。

2. 员工工作餐标准为元/人/餐（包括直接材料成本、人工成本等），管理费用为元/人/餐。乙方应提供符合每餐标准的员工工作餐，具体用餐标准如下：

a)餐厅提供员工选择的食品种类至少包括，但不限于此：

1种主荤菜；

3种素菜；

花样面食；

风味小吃套餐；

1种汤或米粥；

主食；

b)用餐标准

x风味小吃套餐6元/份，包括：盖浇饭（肉80克/份、菜150克/份、米饭500克/份）、牛肉面（肉80克/份、菜100克/份、面500克/份）、包子（600克/份）等（每日根据菜谱提供1到2样）。

员工可根据自己的口味和饮食习惯选择自己的用餐品种。

c)特殊餐饮服务：

乙方需根据甲方实际需要增加特殊餐饮服务，包括：8元餐、10元餐、回民餐、节日加餐等。

1. 甲方负责向属于本公司的员工发放用于就餐的餐卡。乙方凭借用餐人员所持甲方的用餐餐卡向用餐人员提供员工工作餐。
2. 用餐餐卡的制作及系统由甲方负责，费用由甲方负担。
3. 乙方每日根据每餐刷卡的人数和特殊餐饮餐票统计甲方每日的用餐人数，并将用餐人数填写（每日用餐人数统计表）交与甲方进行签字确认。
4. 甲方每天上午9：00将当天大概用餐人数提供乙方，并在每周五下午15:00前，将周末用餐人数提供给乙方，根据该人数准备供餐，当人员发生变化时甲方应及时通知乙方，以便乙方进行相应调整。如用餐人数超出或不足甲方提供数据时，乙方可根据自身条件进行对应。

甲方：

乙方：

日期：

餐饮服务合同纠纷篇二

甲方（业主方）：

乙方（提供顾问服务方）：

甲乙双方就乙方为甲方的暂定名为肥牛府酒店（以下简称“该酒店”）的筹建提供顾问服务事宜，依据合同的相关规定，达成如下：

1.1该酒店筹备开业前的顾问服务

酒店名称和标识提供建议；

负责为酒店制做管理系统、服务流程；

负责制做酒店各项规章制度；

负责提供一套财务报表的表格样本并为酒店经营的财务、税收管理提供建议；

提供菜牌、菜谱内容的制做方案及设计；

负责员工工装的选择；

提供后厨核心技术（包括汤料的配制、后厨菜品的制做方法）的传授。

负责提供酒店所有菜品的设计及制做方法；

为该酒店的装饰装修提供顾问服务、咨询意见；

为该酒店的后厨设备的采购提供咨询意见及建议；

为该酒店各功能区的设置提出设计方案

协助甲方进行该酒店的员工招聘、岗前培训工作；

负责为甲方制定营业方案、手册，确定该酒店各岗位的设置及各岗位职责；

提供菜品原材料的采购渠道供甲方选择。

为其他与酒店开业有关的事宜提供咨询意见。

1.2 开业后一年内的顾问服务

在该酒店开业后一年内，由乙方负责为酒店经营提供经营顾问服务。乙方应不定期地到酒店进行巡视，并对酒店经营中存在的问题提出建议。对于甲方提出的咨询要求应立即予以解决。

帮助解决经营中的管理和技术问题及经营问题，对经营方式提供建议。

2.1双方约定，开业前的顾问服务费用为人民币100000元；本合同生效后三日内，甲方支付乙方人民币60000元；余款在该酒店开业日后三日内支付。

2.2开业后一年内的顾问服务费用的计算方式如下：

该酒店开业日至次年的该日的净利润的10%。该项服务费用在开业日之次日当日支付给乙方。

3.1甲方保证如期支付款项。

3.2乙方保证尽期尽责地为甲方提供高质量的顾问服务工作，并保证在收到甲方的咨询请求后48小时内，提供解决方案和相应的咨询意见。

本合同在履行过程中，出现争议的，双方应协商解决，协商不成的，任一方提请沈阳仲裁委员会仲裁解决。

本合同自双方签字后生效，本合同一式两份，甲乙双方各执一份。

甲方：

乙方：

餐饮服务合同纠纷篇三

委托方：_____ (以下简称甲方)

受托方：_____ (以下简称乙方)

在自愿、平等、协商一致的基础上，甲方就大学校区的饮食服务项目，委托乙方实行专业、规范、安全、高质量的高校餐饮服务，特订立本合同。

第一条 项目基本情况

1. 项目名称：_____
2. 坐落位置：具体以总平面图标明的位置为准。
3. 总建筑面积：_____平方米。
4. 委托管理的建筑物详见图(附件一)。
5. 厨房设备及配套工程图(附件二)。
6. 现有设备：待工程完工后移交时另签设备清单，该清单作为本合同的附件。

第二条 项目委托方--_____大学为甲方，服务提供方为乙方。

第三条 委托服务经营事项

_____大学校区学生食堂饮食服务。

第四条 委托期限

委托服务经营期限为_____年，自_____年_____

月_____日至_____年_____月_____日止。
其中试用期为_____个月，即_____年_____月_____日至_____年_____月_____日，在此期间未履行合同、不遵守承诺或达不到甲方要求，甲方有权解除合同，其一切责任由乙方负责，不得以任何理由向甲方提出任何索赔要求。

第五条 房屋及设备折旧费及其支付

3. 支付方式为：每年按10个月计，每年8月和1月假期时间除外。乙方须在每月10日以前，按月向甲方支付上月的房屋及设备折旧费。

第六条 甲方的权利和义务

1. 代表和维护师生的合法权益。

2. 审定乙方制定的食堂管理制度及实施细则，并监督使用人遵守。

3. 审定乙方提出的食堂年度计划、年度费用概预算、决算报告，并根据合同实施奖惩。

4. 承担食堂冷气使用费的50%和乙方一年内超出_____元(不含_____元)的部分费用。

5. 甲方负责在食堂第四层免费提供建设面积_____平方米作为乙方的工作场地。

6. 甲方的有关部门对乙方的管理实施监督检查，每年进行_____次全面的考核评定，并在此基础上作出年度考核。如该年度政府主管部门有同类考核的，甲方认可该项考核结果，不再进行重复考核。考核评分参照_____、师生满意度等基本内容，由双方协商制订。

7. 如因乙方管理不善，造成重大经济损失或严重管理失误或重大责任事故，甲方有权终止本合同，并追究乙方的经济和法律 责任。
8. 甲方在合同生效之日起20日内按规定向乙方提供本项目所需的物业及其附属设施、设备的原始资料和技术档案(工程建设竣工资料等)，并在乙方管理期满时予以收回。
9. 有责任积极指导和协助乙方做好饮食服务工作。
10. 甲方有权核查饮食服务费用的收支情况。

第七条 乙方的权利和义务

1. 严格遵守国家、省、市的法律法规，为_____大学提供专业、规范、安全、高质量的餐饮。
2. 根据有关法律法规及本合同的约定，制定该项目的各项管理办法、规章制度及岗位责任。
3. 乙方不得将本项目整体或部分责任及利益对外转让或发包。
4. 对本项目内的房屋及配套设施、厨房设备及其配套设施以及其它相关设备设施不得擅自占用或改变使用功能，如需在本项目范围内改扩建或完善配套项目，须报甲方和有关部门批准后方可实施。
5. 建立健全本项目管理档案。
6. 本合同终止时，乙方必须向甲方移交原委托管理的全部物业及其各类管理档案、财务等资料;移交其管理范围内的全部公共财产，并接受甲方指定专业机构的移交审核。向甲方移交时，要确保各项设施的性能完好。
7. 乙方每月须向甲方提供月报表，每半年就财务开支情况向

甲方作出说明，同时须按时交纳房屋设备折旧费。

8. 承担食堂全部的水电费和燃气费。

9. 承担食堂冷气使用费的50%(一年内_____元，含_____元)超出部分由甲方负责。

10. 乙方的员工应做到五证齐全(身份证、外来人员用工证、计划生育证、暂住证、健康证)，并将复印件送甲方备案，管理应符合广州市政府及甲方要求，乙方员工食宿自选安排。

11. 乙方承担饭堂的一卡通收费终端使用费。

第八条 服务质量

除前述的标准外，乙方可根据甲方委托的服务事项制定出本项目管理分项标准，经甲方同意后作为本合同的必备附件。

第九条 履约保证金的支付

3. 合同期满后或不属乙方重大责任事故造成的本合同终止，甲方一次性无息返还乙方履约保证金。

4. 如乙方不能完成投标质量指标的要求或合同履行期间出现属乙方责任的火灾、食物中毒等重大事故，履约保证金则被罚没并承担经济和法律全部责任。

第十条 违约责任

3. 房屋建筑质量、设备设施质量均有保质期，在保质期内，因安装技术等原因，达不到使用功能的，由乙方直接与保质单位联系，双方协商解决，甲方积极配合。因质量问题而造成重大事故的，由保质单位负责；因乙方管理或使用不当造成的，由乙方负责。保质期满后，房屋的质量问题由甲方负责；设备的质量问题由乙方负责。

4. 乙方如不能按照本合同第九条约定的价款和支付方式如期支付和不履行投标书内的责任的，则视为违约。甲方有权终止本合同，重新进行招标，并追究乙方的违约责任。

第十一条 争议的解决

1. 凡在本合同有关的一切争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如经协商后仍不能达成协议时，任何一方可以向法院提起诉讼。

2. 本合同的诉讼管辖地为_____有管辖权的法院。

3. 在法院审理期间，除提交法律审理的事项外，合同其他部分仍应继续履行。

4. 本合同按照中华人民共和国的法律进行解释。

第十二条 其他事项

1. 自本合同生效之日起20天内，根据甲方委托事项，办理完相关交接验收手续；

4. 本合同在履行中如发生争议，双方应协商解决或报请上级主管部门调解，协商或调解不成的，可以向_____人民法院起诉。

5. 如遇突发或重大事件，乙方管理人员应在第一时间报告甲方有关部门，乙方项目负责人应在第一时间到达现场，适时处理或协助处理有关问题，甲方如认为情况危及到学校的安定管理，乙方应无条件同意甲方直接调配乙方资源直至危机结束。

6. 水电费、燃气费的收费标准按市政规定标准执行。

7. 乙方员工的医疗保险及发生的各种工伤事故，由乙方负责。

8. 由于乙方原因而损坏学校设施设备的，由乙方负责赔偿。

第十三条 本合同一式六份，甲方四份、乙方二份，均具有同等效力，本合同签字盖章之日起生效。

甲方(公章)：_____ 乙方(公章)：_____

法定代表人(签字)：_____ 法定代表人(签字)：_____

餐饮服务合同纠纷篇四

第一章 总则

第一条 本合同当事人

甲方：

乙方：

根据有关法律、法规，在自愿、平等、协商一致的基础上，双方订立本合同。

第二条 办公大楼、食堂餐饮服务

第三条 甲乙双方应严格履行本合同条款。

第二章 承揽服务标准

第四条 餐饮服务标准

1、乙方必须保证一日三餐和茶水供应，不得以任何理由推诿，不得拒绝甲方对及甲方员工正当的要求。

- 2、乙方必须把食品安全、卫生工作放在第一位，所购食品等都必须通过正当渠道，不购买变质、变味或受污染地食品烹键前必须清洗干净；制作过程保持新鲜；饭菜不隔夜；生、熟食品严格分开，确保餐饮安全。
- 3、所有的餐饮用具必须清洗干净，做到一洗二冲三消毒。
- 4、食堂内、外周围保持清洁卫生，用餐厅和厨房每餐都必须做好卫生，垃圾及时清理。注意消杀蟑螂、蚊蝇、老鼠等。
- 5、乙方应保证乙方服务人员身体健康，不得有传染病，
- 6、乙方必须重视食堂防火安全工作，用火时乙方服务人员不得离开现场，不得乱接乱搭电线。注意节约用水、电、气，及时关闭水、电、气开关，遇到水电故障及时报修。

第三章 承揽服务期限

第五条承揽服务期限为壹年。自20xx年7月1日起至20xx年6月30日止

第四章 双方权利义务

第六条甲方权利义务

- 1、代表和维护产权入、使用人的合法权益。乙方应按甲方要求提供承揽服务，并接受甲方的监督、检查。
- 2、应按合同约定按时足额支付承揽服务费用。
- 3、法律法规规定由甲方承担的其他责任。
- 4、甲方可根据情况督促乙方撤换不符合甲方的要求、未达到甲方规定的岗位技术要求、不能完成岗位任务的人员。

5、在本合同期限内，乙方不得擅自撤回或调换甲方正在使用的服务人员。

第七条 乙方权利义务

1、乙方制定餐饮服务管理制度，并由乙方具体执行。出现的管理失当由乙方负责。若因甲方及员工违反该规定而造成的损失，应由相应责任人负责。

2、乙方承揽服务中所需及所有必备材料如厨房用具、餐具、水、电、液化气等均由甲方提供。

3、服务人员应爱护建筑物及室内各种设施设备，注意节约水、电，因乙方服务人员操作失误造成的损失，乙方应按实际负责赔偿。

第五章 承揽服务费用

第六章 违约责任

第九条 如因甲方原因，造成乙方未完成规定管理目标或直接造成乙方经济损失的，甲方应给予乙方相应补偿；乙方有权要求甲方限期整改，并有权终止合同。

第十条 如因乙方原因，造成不能完成管理目标或直接造成甲方经济损失的，乙方应给予甲方相应补偿。甲方有权要求乙方限期整改，并有权终止合同。

第十一条 因甲方书房设施质量或安装技术等原因，造成重大事故的，由甲方承担责任并负责善后处理。因乙方管理不善或操作不当等原因造成重大事故的，由乙方承担责任并负责善后处理。（产生事故的直接原因，以政府有关部门的鉴定结论为准）

第七章 其他事项

第十二条 双方可对本合同的条款进行修订更改或补

第十三条 合同规定的承揽期满，本合同自然终止，双方如续订合同，应在该合同期满一个月前向双方提出书面意见。

第十四条 本合同执行期间，如遇不可抗力，致使合同无法履行时，双方均不承担违约责任并按有关法规政策规定及时协商处理。

第十五条 本合同在履行中如发生争议，双方应协商解决，协商不成时，可依法向福安市人民法院起诉。

第十六条 本合同之附件均为合同有效组成部分；本合同及其附件和补充协议中未规定的事项，均遵照中华人民共和国有关法律、法规和政策执行。

第十七条 本合同正本连同附件共五页，一式四份。甲、乙双方各执二份，具有同等法律效力。

第十八条 本合同自签订之日起生效。

甲方(公章)：_____乙方(公章)：_____

法定代表人(签字)：_____法定代表人(签字)：_____

_____年___月___日_____年___月___日

共2页，当前第2页12

餐饮服务合同纠纷篇五

甲方：(以下简称甲方)

乙方：（以下简称乙方）

乙方承包甲方餐厅，为明确双方责任，根据有关规定，本着自愿、平等、协商原则，双方一致同意签订以下协议：

乙方承包甲方员工餐厅，含食品采购、加工、伙食供应、环境卫生管理、用餐秩序。

- 1、食堂人员(含厨师)定期体检，持健康证上岗。
 - 2、人员工作服须统一服装，并具备良好的个人卫生习惯。
 - 3、乙方人员在服务时态度要热情、和气，严禁动作粗暴和恶语伤人，对员工提出的问题做到百问不烦，百挑不厌。
 - 4、乙方应保证足够的人力，以确保餐厅的正常运行。
 - 5、乙方人员在甲方上班，应严格遵守甲方有关规章，对蓄意破坏或闹事者，甲方有权要求乙方对其解雇处理。
- 1、足点采购，严格把好进货关，杜绝腐烂、变质的食品，不采购假冒伪劣产品。
 - 2、采购的蔬菜做到新鲜、无毒，时限不超过二十四小时，肉类、家禽、豆制品须具有检疫证。
- 1、建立严格的清洗、消毒制度，配备消毒柜，餐具要一洗、二蒸、三消毒，杜绝霉变、有菌食品。
 - 2、蔬菜须浸泡2h以上再清洗加工。
 - 3、熟食加工时须与生食品分开加工，以免交叉感染。
 - 4、厨师炒完菜以后，须把下餐的'菜妥善保存，预防变质。

5、合理配备数量，做到不少不剩，剩菜隔夜不得供应。

6、经常了解员工口味，征求员工用餐意见，做出营养与美味俱佳的菜肴。

1、早餐：稀饭、豆浆、包子、油条、茶叶蛋等，标准为元/餐(视情况作调整)。

2、中、晚餐：一荤、二素、一汤、米饭，标准为元/餐(含调料、燃料、人工费、米饭)

3、夜餐(要比中晚餐好):标准为元/餐(含调料、燃料、人工费、米饭)。伙食费用视情况经甲、乙双方协商作适当调整。

4、大荤用量：做到每人每份100克左右。蔬菜用量：做到每人每份300克左右(生菜)。米饭不限制份量，员工可根据自己的食量要求用量。

5、每周五列出下一周菜谱交甲方审核，并根据季节及行情的变化改变一周菜谱的内容。

1、食堂内部必须保持墙面、地面、灶具整洁卫生，做到每餐后一小扫，每天一清洗，每周一大扫，经常灭鼠、灭蝇、灭蚊。

2、食堂人员一律穿整洁工作服、工作鞋，个人卫生做到不留指甲、不戴首饰、不留长发和胡子，出售熟食时必须戴口罩。

3、食品加工用具使用过后及时清洗、归位。

4、冰箱定期清洗、消毒，除异味。

5、工作区域以常通风，除异味，保证食堂空气清新。

6、员工用餐结束后及时清理残渣，保持用餐区的整齐干净。

- 1、乙方供应之伙食须每餐保管样菜，以供甲方或卫生部门检查。
- 2、乙方每日供应量根据甲方的用餐人数作安排，甲方於每周五提供下一周公司用餐人数，甲方变更用餐人数，提前一天通知乙方。
- 3、乙方若采购腐烂、变质、过期、假冒食品、副食品，造成甲方员工食物中毒及因用餐后造成员工不利，引起的损失由乙方全部负责。
- 4、乙方炉灶所需燃油或燃气由乙方自行采购，设备之电力、厨房照明电力由甲方负责。
- 5、甲方提供厨房设备、物品供乙方使用，若乙方无故遗失或非正常损坏，由乙方负责赔偿(甲方提供设备、物品见附表)。
- 6、乙方结帐提供员工使用的餐券，於每月初5日前交甲方核对、记帐，并於次月取款。
- 7、乙方须根据甲方的时间供餐，甲方若调整作息时间，乙方应立即配合甲方调整供餐时间。
- 8、乙方应为甲方节约能源，餐后关好水、电，对乙方有意浪费能源现象者，甲方会对乙方做出罚款处理。
- 9、承包期内，甲方监督餐厅运作，乙方如不按本协议规定事项办理，甲方评估后有权中止本协议。
- 10、本协议解释权在甲方，未尽事宜，双方协商解决。

甲方(章):

负责人:

日期：_____年_____月_____日

乙方(章)：

负责人：

日期：_____年_____月_____日

餐饮服务合同纠纷篇六

1、为了能够采用先进科学的经营管理方法、提高河南烩面馆的管理水平和服务质量，使之在市场上有较强的竞争力，并使合同双方获得满意的'经济效益，特制定本合同。

2、本合同的订立、解释、履行均受中华人民共和国法律管辖。

甲方代表：

身份证号：

乙方代表：

身份证号：

合作期限：5年

1、甲乙双方协商制定财务预决算，组织机构、人员编制，经营计划、工资计划、人事任免及奖惩制度等工作。

2、甲方责任是负责与当地政府协调，提供店面房屋租赁、装修、设备一切营业必备条件；负责向乙方提供当地政府及行业主管部门的法律条例。

甲方同意向乙方提供设备维修及更新改造资金和有关技术资料。

3、乙方需向甲方提供管理人才及管理模式。

乙方负责培训管理人员及服务人员。

乙方负责甲方的对外宣传、推销。

乙方向甲方提供有关管理资料。

1、收费标准

为保证甲乙双方利益，在当月日均营业额未达到1500元情况下，乙方不向甲方收取任何管理费用；在当月日均营业额达到1500元未到20xx元情况下，乙方向甲方收取营业额10%基本管理费用；在当月日均营业额达到20xx未到2500情况下，乙方向甲方收取营业额12%管理基本管理费用；当月日均营业额达到2500以上，乙方向甲方收取营业额15%管理费用。全年销售额达到80万，乙方向甲方收取毛利润10%奖励费用。

乙方还可向甲方收取市场推销费和广告费。

双方共同制定符合中华人民共和国会计法规定的会计制度、财务制度

乙方需向甲方定期提供经财经营情况报告

乙方要确保甲方固定资产的保值和增值，乙方在管理的全过程中处理固定资产必须经甲方同意。

乙方在采购1万元以上物品或单一商品总价值达1万元时必须经甲方批准，日常采购按饭店财务预算计划执行。

乙方在甲方同意的情况下制定工作人员的薪金、福利、待遇

当事人一方将合同权利和义务的全部或者部分转让给第三者，

应当取得另一方的同意。

本合同及其附件的修改必须经甲、乙双方同意才能生效。

由于不可抗力，致使合同无法履行，经最甲乙双方同意，可以提前终止合同。

由于一方不履行合同规定的义务，或者严重违反合同规定，造成双方无法继续合作，即视作违约方单方面终止合同，对方有权向违约方索赔。

发生合同争议时，当事人应当尽可能通过协商解决。

当事人不愿协商、调解的，或者协商调解不成的，可以依据合同中的仲裁条款或者事后达成的书面仲裁协议，提交中国仲裁机构仲裁。

甲方：

乙方：

日期