

手术室护理半年工作总结和计划 护理半年工作总结及计划(通用5篇)

时间流逝得如此之快，前方等待着我们的新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。我们在制定计划时需要考虑到各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

手术室护理半年工作总结和计划篇一

回首半年来的工作，虽然有辛劳有付出，但给予我更多的是收获，在院领导重视及护理部主任正确指导下，本人在工作中有了长足进步。经过全体护理人员的共同努力，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，按照十五项护理核心制度，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱每天双人查对，每周护士长参加总核对1~2次，并有记录；

(2)护理操作时要求四查十对；

(3)坚持填写双份输液卡，确保患儿药液、剂量不出错。

- 3、认真落实儿科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本。
- 4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高科室工作质量及管理水平

- 1、坚持了护士长手册的记录：护士长手册按时交护理部进行考核，并根据护理部规定及科室实际情况制订出的适合科室的年计划、月计划，对重点工作进行督促实施，并监测实施效果。
- 2、成立质量与安全控制小组，每月对科室工作质量进行考核，并对存在问题进行分析整改，总结经验，不断改进科室工作。
- 3、加强责任制护理，将病情分为两个区，设责任小组长两名。组长负责本组患儿的所有治疗护理工作，负责安排督促本组成员的工作。
- 4、责任组所有治疗工作下到病房，减少了护理人员往返护士站和病房的时间，减少了护理人员的工作量，增加了护理人员在病房的时间，保证了护理人员能随时观察患儿病情变化，及时提供患儿所需帮助，同时杜绝了家属自换输液瓶的现象。
- 5、加强病区管理和基础护理。因为服务对象的特殊性，小儿活泼好动，生活用品繁多，病房不易保存整洁，床单元易被大小便打湿，家属喜欢乱搭乱挂，针对这一难题，科室规定每天除开晨间护理，下午增加一次整理病房并长期坚持，并且将床单上下均铺中单，发现污迹及时跟换床单，现病房整洁度已大幅度提高，取得了一定成效。
- 6、每月进行一次护士培训，理论学习及护理查房；每月进行一次操作技能考试，每季度参加护理部组织的理论考试一次。提高科室护理人员基础理论知识及常见护理操作技术水平。

7、每月开展一次工休座谈会，对患儿家属进行相关疾病的健康宣教，征求病员意见和建议，从多方面来改进和提高科室工作。开展满意度调查及出院病人回访工作，对患儿进行连续不断的健康追踪。

三、加强了院内感染管理

1、严格执行消毒隔离制度，静脉穿刺做到一人一针一管一带，每次操作前洗手，每晚治疗室紫外线消毒，病房空气消毒，严防了医源性感染。

2、坚持新生儿室，传染病房每晚紫外线消毒，其他病房每三天消毒一次。

3、科室所有物品按规定按时用有效含氯消毒液消毒，病房床单元按规定进行终末处理，病区每天用含氯消毒液拖地。

4、紫外线灯每月监测效果，含氯消毒液每周监测浓度并记录。

除做好科室管理工作外，还配合护理部做好月护理质量检查、护士长夜查房，按达标创建工作标准进行日常工作，准备达标创建工作相关资料。

在近半年的护理管理工作中，由于领导的重视，支持和帮助，取得了一定得成绩，但也存在一定的缺点：整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范，病区管理尚不尽人意，护理人员才静脉穿刺水平待进一步提高；另外由于科室护理人员大部分都是低年资护士，临床经验欠缺，基础知识不牢，个别护士责任心缺乏，工作中出现了一些差错，引发了纠纷，对科室及医院造成了一定的损失和影响，在以后的工作中，我一定要吸取经验，加强科室工作管理，努力提高科室人员以及自身的业务素质及水平，杜绝差错事故的发生，为科室的发展及医院的达标创建工作尽一份微薄之力。

20xx依法治理上半年工作总结

下面是我们的小编给大家推荐的20xx依法治理上半年工作总结供大家参阅！

县依法治县领导小组办公室：

根据上级文件要求，我乡对照相关工作，认真组织开展自查工作，现将我乡20xx年上半年工作总结如下：

一、当前工作推进情况

按照20xx年依法治理相关任务要求，我乡具体抓了以下七个方面的工作：

一是建立健全领导干部带头学法制度，把会前学法纳入了乡中心学习组学习内容，建立了乡中心学习组会前学法制度，为学法提供了制度保障。二是开展全民学法知法懂法守法活动。三是建立法律顾问制度，建立了重大决策法律咨询、法律支持和合法性审查机制。并加强重大政策文件的法律法规把关。四是完善领导干部依法办事制度机制，领导班子及其成员模范遵守宪法法律，自觉在宪法法律范围内活动，带头依法办事。把遵守法律、依法办事能力作为推荐干部的重要条件。五是开展党务公开和政务公开。将我乡机关党支部组织工作、换届工作、党风廉政建设工作等公示上墙，全面接受群众的监督检查工作。六是集中开展依法治县宣传教育月活动，我乡制定了具体实施方案，落实人员将该项活动纳入工作考核。按照“谁执法、谁普法”原则，我乡于3月底制作了宣传展板，进行了集中公开宣展。七是深入推进“法律八进”工作，组织乡干部进xxxx小学、进村组、进企业、进寺庙等50人次，发放了相关宣传资料600份。

二、主要做法

（一）高度重视，明确责任。自活动开展以来，我乡高度重视，迅速召开了专项动员会，及时对工作开展作了安排部署，将依法治县工作纳入年度目标考核，为顺利推进依法治县，我乡加强领导，明确责任，落实了由办公室负责此项工作，形成了乡长亲自抓，分管领导主管抓，办公室具体抓，其他乡干部配合抓的普法工作格局，为依法治县工作开展提供了组织保障。

（二）领导带头，学法用法。进一步完善领导干部学法用法制度和乡干部学法用法制度，领导干部带头学法用法，把法律学习列入学习计划，并做好学习记录；坚持重大问题重要事项依法集体决策；坚持任用、录用干部前进行法律知识、依法办事情况考试考核，形成了良好的学法用法氛围。

（三）加强信息报送宣传引导工作。今年以来，我乡发放宣传单600张，加强宣传引导力度，努力让我乡村民知法、懂法、守法，同时完善相关资料做好归档归案工作。

三、亮点工作

（一）深化法制宣传教育月活动。乡党委切实加强领导精心组织动员把此项工作作为全乡平安建设中的一项议事日程，成立了乡党委书记为组长其他人员为成员的乡寺庙法制宣传领导小组，工作组员力抓此项工作。

（二）加强寺庙法治宣传实现依法常态化治理加强法制进寺庙，在每年正月初九和六月十九两日期间加大法制宣传，以宣传栏、发放传单等方式进行普法教育。

四、存在的主要问题

在上半年依法治理工作虽然取得了阶段性成绩，但还存在一定差距，实施阶段各项工作任务十分艰巨。目前工作中依然存在以下几个方面的问题：

一是氛围营造不够

二是普法工作力度不够、制约、监督机制不够完善。

三是普法手段落后，形式单一，我乡普法宣传多数停留展板发放传单等形式上，影响小，效果差。

四是档案资料不够完善

五、下一步工作的打算

我乡将提高认识，转变观念，采取有效措施解决制度、宣传和落实上的问题，加大宣传力度，保持经常性。开辟群众喜闻乐见的法制文艺形式多途径宣传，真正做到内容丰富、形式多样，使广大普法对象通过不同渠道接受普法教育。同时要认真总结试点经验，推广好的典型，充分发挥现有效地宣传普法作用。

加大普及力度，扩大覆盖面。充分发挥法律宣传小分队在法制宣传工作中的主力军作用，经常组织他们广泛深入到乡村、学校、机关、企事业单位实行集中巡回现场讲法，以案说法。推进“法律八进”活动的深入开展，掀起学法、用法高潮，扩大法律知识普及覆盖面。加大措施，破解难点。偏远群众普法教育工作既是依法治县工作的重点，又是难点。

我们将在下半年工作的基础上要进一步加强与上级相关司法部门的联系，认真抓好重点人群的普法教育工作。采取上法制课、开展法制文艺活动等形式宣传法律，不断增强他们的学法、懂法、用法观念。为推进依法治县工作营造良好氛围。

工作总结之家的半年工作总结频道希望在写作方面解决您的问题，也希望我们的创作和收集整理《2021护理上半年工作总结》内容给您带来帮助。同时，如您需更多总结范文可以访问“上半年工作总结”专题。

手术室护理半年工作总结和计划篇二

今年这一年的工作都非常的紧张，我们护士的工作依旧是保持一个非常高的警惕度。走到现在，其实我对今年这一年的经历还是有很大的感触的。一方面是我对这份工作的一个深入，其次是我对这份事业的责任上的认识。因此，在这里，我利用了一些时间做了一个总结，希望可以引导自己更好的进行下一年的护理工作，为我们科室营造一个更好的护理环境。

一、保持学习，做好基础工作

这是我进入医院的第二年，第一年为我这一年打的工作下了一个不错的基础。所以在这份工作上，我还是保持着一个很高的自信度的。今年对于我们全科人员来说，都是一次巨大的挑战。不管是外界还是我们内部的压力都是很大的。这一年在这么大的压力之下，我依旧保持学习，不管是在理论上还是在实战上，我都坚持学习和实际操作。争取去提升个人能力，更好的完成自己的基本工作。

二、严纪守矩，保持高度责任感

进入医院之后，我一直都是保持一个非常谨慎的工作态度，严格遵守医院的各项规章制度，保持一个高度的责任感。今年的确是我在护士行业经历的第一个大挫折，同时也在这一次抗争中得到了很大的提升。今年不管怎样，我都对自己提出了很高的要求，那就是培养好自己的专业技术，并且培养一个良好的职业精神，保持一个好的工作面貌，给每一位患者一份安心，也让患者家属得到一份欣慰。其实护理工作确是一份两难的工作，不仅是对患者，还有对他们的家属，护士都应该去妥善的处理好，不应该留下任何不好的影响。

三、能力提升，提高专业素质

这一年，我的专业能力提高了不少，我的专业素质也得到较大的提升。这一年护士长给了我很大的肯定，这也没有辜负我这一年艰苦的努力和奋斗。其实护理工作难不是难在做事上面，而是在我们的意志力上，如果我没有坚强的一个新年，那么我可能早就被击垮了。每日要面对这么多患者，加上今年情况比较特殊，我们的装备也是比较缺少的，所以对于我们心理上的考验是很大的。我很幸运自己走过了那一段艰难的时光，迎接了今日的光明和荣耀。感谢科室里医生和同事平时对我的帮助和鼓舞，未来一年，我会继续提升自己，做好这一份护理工作，为我们医院增添一份光亮。

护理上半年工作总结及下半年工作计划

手术室护理半年工作总结和计划篇三

20__年为贯彻落实卫生部“优质护理服务示范工程”活动，我院积极响应、全力以赴投入到创建“优质护理服务示范医院”活动中，采取先试点后推广的形式，不断转变服务理念，改变工作模式，优化工作流程，以“基础护理”为立足点，以“试点病房”为契机，在全院范围内开展的主题为“夯实基础护理，提供满意服务”的优质护理服务活动。

通过创建“优质护理示范病区”，从根本上改善了护理服务，提高护理质量，真正将基础护理落到实处，做到让患者满意、社会满意、政府满意。在此期间，我们认真思考，总结经验，克服困难，不断探索。

一、加强领导，开展宣传

1、制定创建工作实施方案，成立领导小组，院长任组长。

2、护理部分两批启动“优质护理服务示范病房”，分别召开全体护士动员大会，提高认识，统一思想，积极投入到创建活动中。

3、护理部深入科室与护士座谈，将卫生部关于开展“优质护理服务示范工程”的精神进行解读，然后针对如何落实基础护理，丰富服务内涵，提高护理质量等内容进行专题讨论，护士长及护士结合本院实际，提出自己对开展护理示范病房的想法和好的建议。达到全院统一思想，转变护理服务理念的目的。

4、组织示范病房护士长及骨干外出参观学习，借鉴兄弟医院好的做法，拓宽思路，为创建工作奠定基础。组织全院临床病区护士长及护士院内交叉参观学习、经验交流，全面推进优质护理服务工作。

二、确定示范病房

1、通过各科申报，选取了护理工作量大，危重病人多的病区：内一科、内二科、普外科病区作为“优质护理服务示范病区”。

2、各病区护士长通过开展定期考核、实施动态管理的工作模式，达到树立一批先进典型，发挥试点病房的带动作用。

三、加强管理，强化措施

1、护理部组织全体护理人员学习“优质护理服务”知识并考核，制定创建“优质护理服务”工作细则。

2、试点病房结合科室工作特点，制定创建活动实施方案及具体工作计划。

3、制定优质护理服务住院病人满意度调查表，通过开展调查分析，找出护理工作中存在的问题及薄弱环节，积极进行整改。

4、完善基础护理质量考核评分标准，进一步细化和量化护理

质量考核指标，并将考核结果与科室及护士的业绩挂钩。

5、护理部开展自评自查工作，找出不足，及时按照评审标准的要求逐一完善我院护理工作，并以此为契机全面提高我院护理水平，为患者提供“优质、安全”的护理服务。

6、积极招聘护士，优先满足“护理示范病房”人力资源配置，保障基础护理有效落实。

四、突出重点，拓展内涵

1、创新模式，学习先进做法。动态调整绩效考核制度及分配方案，将护士完成护理工作的数量、质量及住院患者满意度等考核结果纳入绩效考核内容。

2、明确工作职责，实施责任护理。实行责任护士包干制，人人都是责任护士，做到人人有事做，事事有人管。

3、改革排班模式，实行弹性排班。实行无缝隙、全程责任护理。

4、根据科室护理工作量及护理人力配置情况将护士责任分组，设置责任组长、责任护士。

5、简化护理文书，缩短书写时间。制定各种表格式护理记录单，统一制定书写模板，规范全院护理文件书写，使护理文件书写更加简洁，限度缩短了书写时间，护士有更多的精力投入到护理服务中。

6、更新工作流程，实现责任追究。修订护理人员分层管理职责、护理工作流程、护理质量考核标准，明确职责、落实岗位责任制。

7、夯实基础护理，提供满意服务。将护理服务内涵、服务项目

目进行公示，接受社会及广大患者的监督。购置基础护理服务工具，每周确定基础护理日，保障基础护理的落实。通过落实基础护理，体现护士对患者的细心照顾和关怀，融洽护患关系，提高了护理服务满意度。

五、协调职能部门，实施垂直管理

积极协调相关职能部门，成立临床支持中心。护理部积极协调总务科、药剂科、物资供应中心、检验科、器械科等护理支持系统，为创建“优质护理服务示范病区”提供有力保障。

六、依法执业，保障安全

1、为贯彻落实《护士条例》，护理部对全院护理人员进行《护士条例》的培训及考核，进一步规范护士的执业行为，切实落实护士执业注册和持证上岗等相关规定。

2、进一步完善重点科室(内一、内二、外科、中医科)各项护理管理制度、护理质量考核标准及护理操作流程，严格执行技术准入制度，从而保障护理安全。

七、加强培训，提高素质

1、每月开展基础护理操作技能培训，使基础护理操作更加规范、专业。

2、每月开展全院护理业务讲课，鼓励年轻护士担任主讲，提高护士主动学习能动性，培养护士自信心。

3、认真实施护士的岗前培训及岗位培训，内容包括护理核心制度、护理专业知识、技能，并进行考核，合格者方能上岗，有效降低了护理风险。

护理部对全院在职护理人员进行分层考核，稳步提高各级护

理人员技术能力。内科、儿科、外科、骨科分别进行专科理论和专科操作技能的培训及考核，达到人人过关，熟练掌握、灵活运用，限度保障护理安全。

八、加强监控，保障质量

1、护理部自制护理安全警示标识，提醒护理人员及患者规避风险。完善毒、剧、麻、高危药品及急救物品、药品管理制度。

2、加强护理质量的环节监控。对护理人员环节监控，新护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。对病人环节进行监控，新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。护理操作的环节监控，输液、输血、注射、各种过敏试验等作为护理管理中监控的重点。

3、护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，有效解决，并从护理流程、护理管理的角度进行分析问题，吸取教训，总结经验，提出防范与改进措施。

九、制定预案，提高应急能力

1、制定了“紧急情况下护理人力资源调配预案”，应对病人骤增或突发公共事件，全院合理调配护士，确保护理安全。

2、护理部重新修订并形成了25项风险事件的护理应急管理预案。预案贯穿护理操作、处置、配合抢救等各环节和过程。对高风险科室：手术室、急诊室、进行急救演练及停电、火灾演练。临床病区开展了突然发生猝死、药物引起过敏性休克、患者住院期间出现摔伤的、住院患者发生坠床、输液、输血反应的应急预案及程序。

演练之后，护理部现场点评，分别提出存在问题，共同讨论改进措施。通过演练，使护理人员充分了解应急情况下应该

采取的处理程序，从而在护理工作中遇到各种突发事件时，能采取各种得力措施和有效办法，熟练使用各种急救技术和装备，做到规范处置，及时化解危机。

十、初步取得的成绩

- 1、护理人员理念改变：以病人为中心，满足病人需求。
- 2、工作模式改变：实行责任分组，所有护理工作落实到人，增加了责任意识。
- 3、护理内容改变：治疗和基础护理逐渐等同化。
- 4、护理排班模式改变：弹性排班，减少交接班次数，实施全程无缝隙护理。
- 5、护患关系改变：和谐了护患关系，形成了良好的护理工作氛围。
- 6、病房环境改变：陪护减少了，病区环境安静、整洁有序。
- 7、满意度的改变：护士关心病人，病人理解护士，提高了护理服务满意度。

十一、存在问题

- 1、医院部分职工转变观念不到位，缺乏对优质服务示范工作的理解和支持。
- 2、医院的支持系统需进一步完善。
- 3、护理垂直管理不到位。
- 4、护士还承担着部分护理工作以外的事情。

下一步，我们计划在内三科、门诊护理站开展优质护理工作，稳步推进优质护理工作，力争提高医院整体护理水平，以适应医院改革发展创新的需要。护理部将不断完善、不懈探索，努力将优质护理工作做实做细。

总之，“优质护理服务示范工程”不是单纯的强化基础护理，不能机械的将基础护理项目作为一项任务来完成，而是围绕患者的病情、医疗安全、诊疗效果、转归和康复的需要去实施基础护理；将基础护理专业化，将基础护理、专科护理、人性化服务、人文关怀等有机结合在一起，来实施对患者的护理工作，最终目的是：让我们的服务达到“患者满意、社会满意和政府满意”。

手术室护理半年工作总结和计划篇四

一、本季度完善细化了各项考核细则及质控细则，根据细则要求对全院护理工作进行了每二周一次的护理工作检查，对存在问题及时召开护理会议，与各科负责人共同分析讨论已发生问题的原因并制定整改措施。使医院护理工作有不同程度的提高。

二、20__年护理理论知识与技能操作培训计划中安排全体护士轮流进行业务讲座与操作培训，充分提高了大家学习的主动性和积极性。

三、各科负责人建立了?护士长手册?、?科室护理业务学习记录本?、?病区、手术室护理质量控制记录本?，不定期检查实施情况，间接掌握各项制度的落实情况。

四、5月份举办了5.12护士节技能操作与礼仪展示竞赛活动，各护理单元积极参与，充分展现了护士姐妹风采，体现医院护理队伍团结向上的精神，更重要的是在护士的急救意识和技能上都有了不同程度的提高。

五、为提高服务质量，规范护士工作行为，进行了新员工岗前礼仪培训，对住院部新员工进行病人入院、出院服务流程模拟演练。

六、本季度全体护士进行两次护理“三基”理论考试，成绩已入档。

七、6月份我院参加一次运城市护理学会举办的“院感知识培训班”对相关内容重点进行了院内培训，并组织全院医护人员进行一次院感考试，成绩已入档。

八、不定期召开各科护士长会议，讨论临床护理及工作问题，听取建议，改进护理工作。并制定了优质服务、文明用语方面的内容与书面形式发放到科室，要求科室负责人组织学习督促监督实施。

九、完成二季度院感质控自查工作，将存在的问题进行反馈并有记录，已入档

十、本季度住院病历共72份，【农合14份;自费58份】全部整理入档。

十一、二季度全院护理工作情况：住院病人约67人，输液人数约2380人，质量人数约3000余人，手术人数约60余人，在初期人员紧缺保证正常工作的情况下没有出现大的医疗差错与纠纷，对工作中存在的问题及时纠正与整改，(对个人采取说服教育与书面检查检讨为主)把护理隐患降到最低。

十二、为确保医疗安全，本季度将全院的护理质量与院感监督工作进行了合理

安排，各科室负责人在完成本职工作的情况下协助护理部共同完成全院的医疗安全管理工作，责任到人，分工明确：具体如下：

(1) 安红豆、贺春香：负责监督检查全院院感工作。

(2) 荆列果、宁丽君：负责监督检查全院护理质量工。具体内容与实

施有文字性的形式已发放到科室。

十三、目前护理人员情况：

(1) 临床护士共18人，其中：手术室5人住院部6人

输液大厅3人治疗室4人

(2) 已注册变更人员7人：安红豆；张敏；贺春香；宁丽君；

牛海霞；郭雪梅；谢倩华

(3) 未变更人员(可变更)3人：王雪玲；刘晓丽；张文静

(4) 可首次注册人员3人：李莉；张晓丹；冯盼

已通知以上未变更注册人员到办公室领取相关表格了解详情，在15日之前办理到位。

护理部

20__年6月30日

第三季度护理部工作计划

一、对制定的考核制度与细则逐步进行督促监督实施，建立实施效果记录。

二、、制定并发放病人满意度调查表，针对护理工作征求病人及家属意见，进一步改进护理工作。

三、每季度安排一次护理业务查房，为临床科室提供相互学习的机会。

四、根据温馨化优质护理服务流程，检查各科室执行落实情况。

五、按制定业务学习计划逐项进行培训，不定期组织专业知识理论及操作考试，不断提高护理人员的业务及操作水平。

护理部

20__年6月30日

过去一年，我中心就养老护理工作创新发展思路，紧紧把握养老中心发展机遇，推进落实各项养老工作任务。以下是今年的养老护理工作总结。

一、中心规划

树立发展目标：把握需求，提供服务，注重实效，使老人过上有保障有尊严的生活。明确服务思路：中心以老年人家庭为基本服务单位，依托家庭(家属)和社区，有效运用政府购买服务资源，组建高素质专业服务队伍，与社区紧密合作提供服务，提升社区养老护理的专业化水平和服务效果。

二、中心建设，夯实质??

设施方面，投入资金进行装修和设备购置，安装了电风扇、电视机，配备了桌椅、饮水机、报架、书橱、培训室，铺设了地板，增加了户外健身设备，各种防火防电设施一应俱全，能同时容纳几十人共同活动；制度方面，健全了管理制度、服务指南、家政服务员工作职责、专职义工岗位职责、老年活动室制度、医疗保健室制度、志愿者服务探望制度等，初步建立健全了养老网络系统。

三、摸底调查，分类建档

对老人身体状况、家庭状况、实际困难等作了全面了解，对调查结果进行了整理汇总，登记分类归档。低保老人、孤寡老人、空巢老人、残疾老人将作为我们重点服务对象；在摸底过程中，工作人员耐心负责，详细对第一个老人讲解了养老护理性质以及中心的基本情况，绝大部分老人对我们的服务表示期待。在摸底服务过程中，中心工作人员通过社区、老人亲属、邻居等多方面资源，了解老人平时生活习性，为以后的服务奠定了良好的基础。

四、签署协议，服务提供

中心对老人主要提供的服务为：精神慰藉、康复保健、个人照顾、送餐服务、家居清洁、家电维修、康乐活动等。有部分老人因健康问题严重，如长年卧病在床，服务很有挑战；老人聋哑，不方便沟通；老人精神不正常，工作人员被自身安全得不到保障等等。但是我们中心的工作人员在社区、街道的配合下，努力克服困难，为老人更好地安度晚年提供让老人满意的服务，真正做到我们中心一直为之努力的服务宗旨“让老人有尊严有保障地生活”。

五、工作中的不足

宣传工作不够深入工作要顺利开展，得到社会的积极认可。作为中心，我们将更多的组织工作人员在社区及上门服务的过程中，积极宣传中心的指导思想、服务理念等。同时也希望社区及政府大力解读相关政策，鼓励和支持广大老人接受养老护理。工作的有效开展，需要综合中心、对象、社区、社会等各种资源，工作人员在上门开展服务的过程中，有时仅依靠个人的力量，而其家属、邻居、社区等各方面的资源，由于缺乏对我们中心进行了解，因而无法给我们给予理解和支持，故给工作开展造成一定困难。

万事开头难，这句话是对所有刚开始的运作行业的一个真实写照，中心在刚开展工作时，首先做的就是将大部分资金对硬件的投入，然后对队伍的组建、培训，工作的前期摸底、调查、研究、外联学习等都需要投入大力的人力和物力，而政府的运作资金由于各种原因导致不能及时下发到中心，所以导致资金相对缺乏。

20__年马上就要过去了，__养老护理中心在所有工作人员的努力下，已经收到了明显的成果。我们将不负重托，把中心建设成功能全、品质高、信誉好的现代化养老护理机构，我们将继续努力，顺利朝着目标不断前进！

手术室护理半年工作总结和计划篇五

20__年是我到内科一病区任护士长的第一年，在我刚担任护士长的这一年里，我们面临的困难很多，不管管理上还是在人员问题上，还有在业务熟练程度上，或是在病源上，对我们都是一项巨大的挑战，在院长及各级领导支持指导下，我们渡过了这一难关，迈向了任务更加艰巨的20__年。现将过去一年护理工作总结如下：

第一方面：规章制度的落实

1、俗话说国有国法、家有家规，作为一个医院也有自己的规章制度，而且医院实行科主任目标考核责任书，科室上任何人的任何行为都关系到考核成绩。从此项考核实行起来，科室人员认真对待此项工作，一年来被扣分的同志只有少数几个，经批评教育之后都有了很大的改变。

对不仔细而造成的护理差错及事故。

3、坚持值班交接班制度，危重病人及新入院病人实行床旁交接班，护士长检查危重病人的基础护理、生活护理情况，对不足之处提出整改措施，及时预防并发症的发生。

第二方面：加强护理工作者的医德医风建设

全科室医护人员积极参加医院组织的职工素质教育，尤其我们科室被医院设定为优质护理服务示范病区，科主任在此方面要求更严格。在绩效考核中也侧重于医德医风的考评。每周进行一次的业务学习中，不仅仅学习业务知识，也学习医德医风的知识。为了提高患者满意度，科室每月一次的工休座谈会如期进行，每月一次的满意度调查长期坚持，听取病人及家属的意见及建议，更好的服务于患者。

在护理部的带领下，我们每周一次的护士长夜查房也有序进行，在查房时不只检查病历文书的书写，还检查病房管理、查医嘱的执行情况，更重要的是检查消毒隔离，包括每月一次的综合大检查也特别设立的院感小组。每季度还进行一次治疗室及监护室的细菌培养。最初我科室监护室较小，病员较多，细菌培养不达标。经过在室内配备了人机共存空气消毒机后，护理人员定时消毒，最终达到标准，保障了病人的就诊安全。

第五方面：优质护理服务的开展

从5月_日开始，我们科室被医院设立为优质护理示范病区，这给我们增加了较大的压力，不仅要求我们保证病人治疗要优质，服务也必须优质。从实施以来，我们加强了病人的健康教育，加强了病区环境的要求，也加强了对病人的责任心，服务方式及服务理念有了较大的转变。

在一年工作中，虽取得了不错的成绩，但同时也认识到自己的不足之处：

- 1、科室开展优质护理服务几个月，我们所做工作有的局限于表面，而未能从细小处、深处摸索、改进。
- 2、病房管理不到位，病房杂物多。特别是冬天，病人自带行

李不统一，护理人员不能及时规范放置。

3、科室人员年轻化，护理操作技能有欠熟练。与病人沟通有待加强，进一步了解病员的思想动态及心理需求。

4、病房主管护士对所管病人的十知道不熟悉，健康教育等不完全，不深入。

针对以上不足，下一步工作从以下几方面改进：

1、加强优质护理服务工作，掌握优质护理服务的内容及要求，向其他好的医院学习开展经验，把优质护理工作做到更好，让病人体会到我们的优质。

2、加强护理人员的培训工作，不只是参加院内培训，科室上也要经常组织新进护士、骨干护士的培训等。

3、加强护士工作责任心，把护士时间还给病人，最大限度满足病人的需求。

4、加强病区环境管理，对主管护士严格要求，保洁员素质不一，要指导她们的工作，让她们掌握必备的知识，为病人提供一个良好的就医环境。

内科二病区

20__年__月__日