

2023年村信访维稳工作总结(通用7篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

村信访维稳工作总结篇一

笔者归纳当前烟草行业的信访工作特点，主要表现为五种类型

(一)企业改革中的遗留问题。

近年来，烟草公司先后经历了清退农民工、职工分流减员、清退临时工、劳动用工分配制度改革等多次改革，每一次的改革，或多或少都会触及一些人的利益。在近年烟草经营形势普遍转好的情况下，在岗与不在岗职工的收入差距拉大，心理的不平衡感开始显现，累积的问题开始逐渐爆发，进而形成信访事件。

(二)职工生活待遇问题。

首先是由于企业经营形势的好转，在岗人员与离内退人员的工资待遇差距进一步拉大，造成部分人员心理不平衡；其次是物价上涨水平过快，相比之下职工收入增长缓慢，要求提高工资和生活待遇的呼声越来越高。

(三)子女安置问题。

近年来，多数职工选择把子女参军、退伍安置作为就业的一条捷径，但由于僧多粥少，一部分未安置的退伍军人也参与

到上访队伍之中。

(四) 生产经营中的问题。

主要表现在烟用物资发放、烟叶收购方面，一些不规范的现象依然存在。

(五) 一些突发性问题。

由于县级烟草公司涉及点多、面广、战线长，管理难度增加，稍有松懈，各种意外情况随时都有发生的可能。

尽管表现形式多样，但其本质是不变的，都表现为一种利益冲突，即特定的主体基于利益冲突而产生的一种双边或多边的对抗行为。这种对抗行为产生的原因也是多方面的。

一是烟草公司存在过错。

有的基层单位在作出相关决定时侵犯了员工的合法权益；办事程序上有瑕疵；工作人员不作为、乱作为、与当事人的沟通交流不到位、态度粗暴、方法简单等等。

二是员工为谋取不正当利益。有的员工为了谋取不正当利益，采取上访等手段，企图利用国家机关权威向烟草公司施加压力。

三是员工一方对法律政策理解不透彻，相关文书说理不透彻。

如，在员工前往上班途中酒后醉驾，造成单方事故导致死亡的，是属意外死亡还是属因公死亡理解不清，上访要求单位按因公死亡给予赔偿。

四是上访权利被滥用。

上访是公民维护自身权利的一个重要救济手段，具有成本低

的特点，但上访权利容易被滥用，给一些好吃懒做、游手好闲之徒以可乘之机。有一名上访人，在某省省会旅游，意欲回程之前为节省车旅费用，故意到省会某政府部门假意上访，原所属单位得之此人正在上访的消息后立马派专人专车将其接回。

五是“花钱买平安”的思想纵容。在上访与息访的博弈中，基层单位为保平安、保不被“一票否决”，对纠缠不清的上访人要么满足其要求补偿现金，甚至是案外补偿；要么情感上满足上访人的诉求给其安排工作岗位，稳定其心，一味妥协迁就的做法更刺激了一些上访员工，给一些员工造成只要上访就能得利的想法，错误地认为，“烟草公司都怕上访，不管有理无理，反正跑跑，好处肯定大于坏处。”便一而再再而三地上访，并乐此不疲。

烟草行业解决信访问题的治本治标之法

(一) 治本之策

信访事件层出不穷说明滋生纠纷和冲突的土壤依然存在，这其实也是发展所带来的矛盾。在社会转型期，纠纷和冲突的发生俨然成为推动烟草行业自身不断深化改革，创新体制的动力源泉。解决纠纷和冲突的过程，就是改革不断深化，企业不断发展的过程。这些是纠纷和冲突的积极意义。当然纠纷和冲突的持续存在和不断积累，也必将对我们烟草行业改革和发展的成果带来负面影响。

这些是纠纷和冲突的消极意义。纠纷和冲突一方面带给我们改革和发展的动力，另一方面我们也只能通过不断的改革和发展才能最终解决纠纷和冲突。

1. 努力保持烟草行业持续、稳定、健康发展。

“发展才是硬道理”精辟的阐述了矛盾解决思路，在于努

力保持烟草行业的发展。发展可以带来经济总量的增加，管理制度的创新、人员配置的优化、工作效率的提升，资源消耗的减少。利用发展不断加强烟草行业的整体综合实力和在国家经济建设中的重要地位，巩固烟草行业的不可替代性，从而增强烟草行业的凝聚力、战斗力、爆发力，树立员工对烟草企业的归属之情、感恩之心、奉献之愿。达到用发展创和谐，用和谐促发展的良循环。

2. 不断完善收入分配机制。

烟草行业近几年随着经济的高速发展和几次大的整合、改革之后，企业经营形势不断好转，员工工资、福利待遇也显著提高，但同时企业内部，工资收入差距越来越大也成为不争的事实，工资福利纠纷时有发生。可见，单纯的经济高速增长无法带来安全感、人心稳定和企业稳定，只有公平的增长才会带来企业长久的稳定，不公平的增长则往往是企业不稳定甚至滞后企业发展的根源。“民不患寡，患不均也”是我们长久以来的思想特色，部分人员仍然存在“怨富心理”，所以建立并完善公平的收入分配机制，控制收入差距的扩大、逐渐缩小收入差距，让员工平等共享企业发展成果至关重要。

3. 继续深化人事制度改革。

当前烟草行业大部分信访事件是因人事问题引发的，诸如企业自行买断人员、企业自聘人员、因违纪违法被开除人员等。这些都是因为烟草行业在计划经济发展时期，由于人才缺乏、体制不顺、身份歧视而形成的。一直以来烟草行业新进人员都是一些转业军人，直至近几年才开始面向全社会招聘了为数不多的有文化有学历的人。一方面烟草行业为了适应经济体制改革，迫切的需要提升高学历高素质员工的比例，增加研究型学习型员工的数量，另一方面又不得不面对低素质员工数量超编却不得随意解聘，导致高素质员工无编可入的尴尬处境。在经济体制改革深入推进之际，人事改革的深化也已迫在眉睫。人事改革如若成功，必将成为烟草行业腾飞的

动力源，助推器。如若处理不当，也将成为烟草行业发展的束手绳，绊脚石。

(二)治标之法治本之策重在长远，不可一蹴而就。治标之法侧在当前，可解燃眉之急。

就目前烟草行业解决信访问题而言，要以“稳”、“控”为主，做到渠道畅通，接待热情，设身处地为信访人着想，在稳定住信访人情绪的前提下，积极寻求妥善解决办法。

1. 成立信访领导组织，使信访工作有人管。

自上而下建立信访工作组织领导体系，明确各部门负责人为信访工作第一责任人。赋予信访工作人员一定的责任和要求，避免见到信访人相互推诿，无人接待、无人管、无人敢管的现象。

2. 设立信访接待渠道，使信访问题有处诉。

在单位显著位置张贴信访工作流程图，让信访人知道信访程序。设立信访接待室，让信访人有表达诉求的地方。对信访人的诉求，要专人登记，能现场答复解决的现场给予答复解决，不能现场答复解决的，明确告知信访人办理时限。不属于本单位职能范围内解决的，可给予建议解决办法或解决渠道。

3. 完善信访管理机制，使信访工作常态化。

制订信访工作流程，固定两位同志负责日常接访工作。

每周要固定时间由领导班子成员轮流主持接访。信访工作领导小组要定期不定期听取信访工作情况汇报，为信访工作的顺利开展提供组织保障。

4. 制订信访排查措施，使信访苗头早发现。

公司各部门要定期不定期对不稳定因素和带有倾向性的问题进行摸底排查。

要变被动接访为主动下访，把问题解决在基层。特别是在国家重大节庆日、重大会议期间，要提前组织开展集中排查活动，对重点人员实施重点监控，做到对不稳定因素发现的早、化解得了、控制得住、解决得好。

5. 加强后勤保障工作，对突发事件控得住。

信访领导组及信访办成员要保证通讯工具畅通，做到随叫随到。在现有信访工作人员的前提下，各部门人员可随抽随调，确保突发信访事件控得住、稳得住。若发生越级上访事件，信访领导组要立即启动应急预案，及时上报并保证第一时间赶到现场，认真做好劝服工作，能现场解决的现场给予解决，不能现场解决的，采取一切切实措施，保证把信访人带回，防止事态进一步扩大。

6. 带着一颗感恩的心来做信访工作。

信访人大部分都是企业的老职工，为企业发展做出过重要贡献。

在处理来信来访时，要动之以情，晓之以理，针对不同信访事项，区别对待。对内退人员信访问题，在政策许可的范围内，让职工共享发展成果，可安排岗位或在合理范围内适当增加生活待遇。对离退休老职工，要热情接待，耐心解释，千方百计让老同志理解，解除疑问。

对处理意见不满意的，必要情况下，可邀请法律顾问，派专人专车陪同信访人到上级部门，由律师或上级领导给予解释，增加信访人对处理意见的可信度和满意度。信访维稳工作是

一项系统的工程，需要任重而道远的持续努力。我们需要从实体上、制度上、思想上出发，多渠道、多方式、多层面落脚，立足纠纷和冲突的化解，争取前期矛盾的调和，才能实现社会最终的和谐稳定。

村信访维稳工作总结篇二

今年以来，我镇信访工作在镇委、镇政府的正确领导和上级部门的指导下，不断健全信访工作长效机制，强化社会矛盾排查化解力度，认真落实镇领导接访和包案化解机制，进取推动信访案件的化解，妥善化解了一批社会矛盾，较好地维护了社会的稳定。

今年以来，我镇受理信访批人次；处置到县团体上访批人次，与上年同期基本持平。到市上访2批2人次，赴省上访2批2人次。

（一）主要工作情景

1. 畅通渠道，建立健全领导干部接待群众来访机制

为有效畅通信访渠道，方便群众表达利益诉求，今年我镇继续深入开展镇领导定期接待群众来访工作。值班领导应对面倾听群众诉求，实打实为群众排忧解难，着力解化解了一批影响社会和谐稳定的信访问题和突出矛盾。

2. 定期排查，进取落实镇级领导包案化解工作职责

为及时掌握和有效化解各类社会矛盾纠纷，加强了信访突出问题和不稳定因素排查化解工作。一是采取日常排查、特殊时期重点排查和分部门、分区域相结合的方式开展信访突出问题和不稳定因素排查。二是信访突出问题实行镇领导包案化解处理。严格按照“属地管理、谁主管谁负责”原则，确定包案领导。到目前为止，共包案交办信访突出问题及信访

老户问题2批34件，已办结22件，办结率65%。

3. 及时研判，强化社会舆情和重要信访信息预警

为了加强社会舆情和重要信访信息的收集、报送工作，便于及时掌握动态，科学研判形势，及时妥善处置各类不稳定因素。一是加强值班备勤工作力度。异常防护期间，加强了中心值班备勤。二是实行信访维稳工作零报告制度。异常防护期间，各乡镇、各单位每一天向维稳办、信访局汇报当天的信访维稳信息，做到“有事报情景、无事报平安”。三是重大紧急信访信息随时发现、随时报送，及时将情报信息书面报送有关领导和相关单位。今年以来，信访局、维稳办及时将企业改制、涉军群体、征地拆迁、重点工程遗留问题、职工工资待遇、客运营运秩序等问题进行了预警，相关问题及时得以化解在萌芽状态。

4. 创新机制，进取推进联合接访工作

为推进以群众工作统揽信访工作，进取构建“一站式接待、一条龙办理、一揽子解决”的联合接访新模式。一是完成了大厅的基础设施改造，添置了办公、安保和会议设施，并与全国信访信息系统连通，实行网上接访办案。二是制订联合接访工作方案，拟定入驻大厅的接访单位，已报镇政府专题研究，待方案批准后即可实施。

（一）信访维稳形势相当严峻。信访总量、团体访量、越级访量高位运转，信访问题层出不穷，邱祥浩等信访老户缠访、闹访时有发生，且信访群众维权意识较强，期望值较高，信访问题的处理难度越来越大。

（二）信访突出问题调处不力，在必须程度上存在重回复、轻调处的现象，造成群众重复上访、越级上访增加。

（三）信息不灵，导致了一部分上访人员到省、市上访，当

地信访部门通知我们，这才明白，给工作造成了被动。

一是坚持班子成员定期接访。“全年镇级领导群众接待日”已经公示，大多数值班领导坚持做好群众接待工作，有效畅通了群众信访渠道，切实强化了群众合理诉求的解决力度，镇级领导要带头按时接访，将这项制度持之以恒开展下去。中央、省有关部门高度重视此项工作，加大的督查力度，经常组织明查暗访组进行抽查，湘西花垣镇因镇级领导接待群众来访工作未落实而被省联席办全省通报。

二是强化隐患排查化解工作。要坚持开展滚动式排查工作，全面彻底排查各种苗头隐患，同时要坚持开展集中研判制度，对重大问题要落实领导包案，按照“包思想教育、包解决问题、包就地稳控、包劝返接返、包息诉罢访”的“五包”责任制要求，努力把问题解决好，把人员稳控住。对重点群体和重点人员要落实工作措施，确保将各种矛盾纠纷化解在萌芽、把问题解决在初始、把群众吸附在当地。

三是进一步加强信访维稳预警工作。一是严格落实领导带班值班备勤制度。二是实行特护期信访维稳工作零报告制度。三是重大紧急信息随时发现、随时报送、及时预警。

村信访维稳工作总结篇三

信访维稳工作在镇党委、镇政府的正确领导下，在上级有关部门的关心和支持下，坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真按照省、市、县的有关部署和要求，努力实现“建设平安”、“构建和谐”的工作目标，为我镇的社会经济发展营造了安全、稳定的社会环境。现述职如下：

我把“和谐”创立放在全面构建和谐社会的工作大局中，加强领导，统筹兼顾，树立治安综合治理工作负总责的思想，充实综治办成员，协调派出所、司法所、信访办等部门人员开展工作。各村委会成立治安综合治理领导小组机构，规定

村支书、主任为主要职责人，保证了基层管理机构健全，领导人员落实到位。

以抓治安隐患、矛盾纠纷、信访热点、群体性突发事件和重大灾害事故的排查治理为重点，以丰富多彩的宣传教育活动为载体，坚持开展严打整治，强力推进“三位一体”大调解工作体系建设，深化基层平安创立活动。

今以来，各村在实施“一事一议”工程、征地补偿和一些因历史遗留问题等工作中不断出现矛盾纠纷，上访问题尤为突出。在处理矛盾纠纷上，我坚持以群众的利益为第一出发点，哪里有矛盾就到哪里，率先赶到出事地点，将不稳定因素控制在萌芽阶段。在全镇的信访工作中我主要从以下几个方面抓好：

- 1、将信访工作列入重要议事日程，不等不靠亲自抓，并召开信访工作专题会议，进一步落实职责，明确目标。

- 2、结合当前信访工作的特点，一是进取推进政务公开、村务公开和民主监督等制度，提高群众的知晓程度，增强工作透明度；二是结合“五五”普法，加大对国家有关法律、法规和政策的宣传教育，让群众知法、懂法、用法，防止盲目上访和越级上访；三是不断健全和完善首问职责制和回访制度，时刻把群众的冷暖放在心上，对群众上访的问题进行回访跟踪办理；四是建立信访信息网络，及时准确地掌握情景，对缠访户、无政策解决的上访户，包干到具体人头上，要求做深做细思想政治工作，对挂钩领导联系的村，要求他们经常进行分析，了解信访动态。五今年以来已答复和解决9件信访件。

村信访维稳工作总结篇四

根据《xx市20xx年度共同目标》、《中共xx县委关于印发《20xx年工作要点》的通知》（江委发〔20xx〕6号）和《xx县20xx年维护社会稳定工作要点》（江稳办〔20xx〕4号）文

件精神，我乡维稳工作按照省、市、县的要求，以维护社会稳定为首要任务，以深入开展严打整治活动为重点，以构建和谐xx□和谐xx为目标，认真落实了社会治安综合治理的各项措施，有力的地维护了我乡的社会稳定，为我乡的经济建设和各项社会事业的发展营造了一个良好的社会环境，现将我乡20xx年的维稳工作情况总结如下：

乡党委、政府高度重视，把维护社会稳定工作纳入了重要议程，年初制定了全年工作计划和实施方案，与各村签订了维护社会稳定工作责任书。乡党委、政府还成立了维稳工作领导小组和矛盾纠纷排查调处工作领导小组，全乡各村（社区）也分别成立了调解领导小组。

1、建立健全了规章制度。一是对维护社会稳定工作实行了目标管理责任制，强化了领导责任制；二是认真制订了维护社会稳定工作预案；三是加强了情报信息工作，从乡到各村、责任单位都建立了信息网络，并严格了报送制度；四是认真解决社会难点热点问题，为群众办好事、办实事，狠抓了信访工作，制订了信访纪律，把每周五订为书记接待日。

2、进一步落实了领导责任制，层层签订了责任书。乡党委、政府与全乡19个行政村、2个社区及乡属各企事业单位、学校分别签订了维稳工作责任书。

1、加大了维稳工作宣传力度，增强了广大群众的参与意识和创建意识，采取宣传栏、墙报、广播、宣传标语等形式，把集中宣传和普遍宣传有机结合起来，重点开展了3月、6月、12月的集中宣传活动。以平安创建为内容，全面宣传社会治安综合治理和维护社会稳定的方针、政策、法律、法规，宣传见义勇为的先进事迹，宣传全乡治安面貌改观和严打整治成果等。

2、加强对干部的业务素质培训。采取逐级培训的办法，提高干部的业务素质。

1、落实专人负责矛盾纠纷排查工作，并坚持每季度组织召开矛盾纠纷排查工作会。要求各村（社区）每半月把矛盾纠纷处理情况上报乡综治办，对需要协助处理的，乡综治办派人协助处理，力求做到让群众满意，尤其是双方当事人满意。

2、认真抓好维稳包案工作和来信来访工作。

1、高度重视国家安全人民防线建设和保密工作，认真开展国家安全教育，加强对公派出（国）境、涉外单位人员的教育管理，切实做好防策反工作。

2、坚决防范和打击非法组党结社，切实加强对社团登记管理。

3、认真开展防邪工作，进一步做好深挖打击、教育转化和宣传揭批，加强对重点人员的监控，确保零聚集和广播电视零插播。

20xx年我乡维稳工作取得了较好的成绩，但离上级的要求还有一定的差距，在来年的工作中我们将继续努力并做好以下工作：一是认真总结过去的经验和教训，制定出来年的工作计划；二是加强维稳包案工作，落实稳控措施，做好来信来访工作的处理，切实为群众办好事、办实事；三是加矛盾纠纷排查调处工作，及时化解了矛盾和纠纷，维护社会稳定；四是继续抓好防邪工作，加强对重点人员的监控；五是采取多种形式加强宣传教育，在村（社）学校设宣传点，全面宣传维护社会稳定的方针、政策、法律、法规。

村信访维稳工作总结篇五

我镇认真按照上级文件精神，扎实开展信访维稳工作，做好信访日常工作，坚持“抓好源头预防、科学预防预测、开展依法信访、强化调查研究、严格职责追究、狠抓工作落实”的工作(市政府机关后勤工作总结)原则，使我镇信访维稳工作取得了较好的成绩。

以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真学习和贯彻党的十八大精神，坚持“整防结合，预防为主”的工作方针，进取构建信访稳定工作体系。从更高起点、更高层次、更高水平上谋划和推动信访工作。创新工作理念，完善工作机制，畅通信访渠道，全力维护社会稳定，信访是人民群众反映问题、表达心声的重要渠道，是党和政府密切联系人民群众的桥梁和纽带。我镇强化宣传，提高认识，不定期层层召开会议，传达贯彻上级有关信访会议、文件、政策精神和相关规定，使干部职工充分认识做好信访工作的重要性。全镇干部职工一致认为，加强信访工作，是实践“三个代表”重要思想、化解人民内部矛盾、理顺群众情绪、密切党和人民群众的联系、巩固党的执政地位的需要，是维护社会稳定、确保改革与发展顺利进行的需要。构成一种“各负其责，各司其职，密切配合，齐抓共管”的良好信访工作格局，并将信访维稳工作纳入年度综合目标管理考核的一个重要指标。

为确保信访维稳工作顺利开展，我镇成立了以党委书记为组长，镇长、镇人大主席、大调解中心副主任为副组长，相关人员为成员的信访维稳工作领导小组，实行主要领导主要抓、分管领导具体抓，层层抓落实。坚持首问负责制，做到将信访反映的矛盾如实记录、给予耐心解释，做到有据可查，尽可能地将矛盾化解在萌芽状态。对于情景复杂的信访问题按程序逐级上报，采取措施进取应对，有序解决，千方百计将群众信访问题解决在基层，矛盾化解在萌芽。

1、加强学习，提高业务素质。利用各种会议，加强职工对国家政策和法律法规的学习，要求每个干部职工都能较好的掌握各项政策，防止认识上的偏差引发不必要的矛盾。

2、深入基层，找准信访根源。组织干部职工，主动地深入基层，了解情景，体察民，掌握第一手资料，从源头上减少信访问题的发生。

3、切合实际，做到公平公正。要求工作人员认真听取信访诉

求人的意见，秉公办事，防止因办事不公、态度生硬引发纠纷和上访问题发生。

4、畅通信息，排查矛盾纠纷。以多种形式拓宽信访网络流转渠道，确保信访网络正常运行。及时对本辖区内的不安定因素进行排查，上报信访维稳信息，确保信息文件规范高效。对县信联办、维稳办、信访办交办的信访事项，每月定期开展本地区影响社会稳定的突出矛盾纠纷排查，落实调处工作职责制。

5、落实职责，签订目标职责书。镇党委政府与村(社区)、各分管领导签订目标职责书，对因领导干部接访、下访、调处不力和各单位排查、化解矛盾不及时引发的群众上访或团体上访事件，按照“谁主管、谁负责”的原则，层层追究当事人职责，并取消年底评优晋级资格。

1、领导干部大接访制。赶场天坚持领导坐班接访制，凡有群众来访、坐班领导亲自到现场接访，根据群众诉求类别、能当场答复的、现场给予答复意见；当场不能答复的，说明原因，及时批转到相关部门承办，并限时办结。今年1-4月，现场接访四件、由综治信访维稳办承办三件，并在规定的时限内如期办结，其中一件转由永兴法庭解决处理。

2、不稳定因素排查制。坚持每月定期排查村、社区不稳定因素，如实排查、全面摸底、认真填写、无事报零、存档备查。

3、逐级调解制。按照“小事不出村、大事不出镇”的原则，一般信访诉求愿望，由村、社区进行化解答复、较大以上信访案件由镇接访和答复处理。镇信访部门根据有关法律、法规和政策，能够答复和处置的、当场给予答复和处置，暂无政策依据的给予正面解释和安抚，正确引导诉求人到相关部门咨询解答，决不将矛盾上交，更不会鼓动诉求者上访和越级上访。

4、信访疑难案件台帐销号制。将全镇因历史遗留问题、政策缺位、土地流转、诉讼判决、征地建房等疑难信访案件，建立台帐销号制，并明确挂包领导、具体工作人员和职责单位，全力做好解释安抚等稳控措施，及时销号。

5、转办信件及时回复制。对县级或县级以上部门转办的信访案件，接件之后，及时明确相关职责单位和具体经办人员，在规定的时限内，作出调查回复意见。截止目前为止：全镇共受xx县委书记信箱五件、市长热线二件，都在规定限期内及时回复，诉求人能及时查阅回复的质量，增强了诉求人的满意度，办结率和及时率都达100%。

6、重点人群稳控制。在重大政治活动、敏感时期、重要节假日期间，都安排了领导和相关工作人员值班，对重点上访对象、实行“一盯一”的重点稳控，随时掌握他们的活动状况、内心想法、，严防外来邪教人员串联、拉拢等非法活动，确保在第一时间掌握趋向性苗头和事件动态，并严格执行信访稳定信息“零报告”制。

我镇信访维稳工作虽然取得了较好的成绩，但离上级的要求还有必须的差距。决心在今后的工作上，不断总结经验教训，建立健全制度，层层落实职责，高度重视信访稳定工作。为经济社会事业营造良好的发展氛围。

村信访维稳工作总结篇六

按照市委、市政府要求，认真做好信访维稳工作，把信访、维稳工作放在重要位置，坚持对安全生产隐患和重大矛盾及时排查和处理，切实关心人民群众切身利益，及时妥善处理群体信访事件，化解矛盾、维护稳定。现将20xx年信访维稳工作总结如下：

为及时有效地预防、控制和消除突发安全事件的危害，指导和规范各类安全事件的应急处置工作，提高应对和处置突发

安全事件的能力，有效保护人民群众生命财产安全，维护社会稳定，成立了以局党组书记、局长杨水源为组长的应急处置领导小组、社会公共安全防范工作领导小组，明确了组长、副组长、成员的工作职责，形成了一把手亲自抓，分管领导具体抓，相关科室和具体工作人员层层落实责任的工作局面，确保了本单位本系统应急管理、信访维稳工作的有序、有力、有效开展。

(一) 应急演练

我局要求，规模以上商贸流通企业制定应急预案演练计划，加强应急演练。城市购物、苏宁电器、家美福超市、好又多、精品电子、嘉城购物等企业定时、定期组织企业员工开展了消防应急、处置紧急情况等应急演练。通过应急演练，有效地提高了企业处置应急的能力。

(二) 企业应急预案建设

我局始终坚持安全第一、预防为主、综合治理的方针，牢固树立以人为本、安全发展的理念，抓基层、打基础、强监管，认真落实企业安全生产主体责任，狠抓企业应急预案建设，规模以上商贸流通企业应急预案覆盖率达100%。企业先后制定了：重特大安全事故(隐情)应急救援预案、消防紧急情况处置预案、紧急情况处理预案。安全疏散预案、治安处置预案、突发事件应急疏散预案等。

(三) 部门应急预案建设

我局按照市委、市政府要求，结合自身工作实际，先后制定并发布了《都江堰市生活必需品市场市场供应突发事件应急预案》、《都江堰市物资储备应急预案》、《处理重大食品安全事故应急预案》、《自然灾害救助应急预案》、《安全生产事故灾难应急预案》、《突发社会安全事件应急预案》。

(四) 主要活动

今年来，我局开展了涉稳突出问题局领导包案调处、百日安全生产、安全生产大检查安全生产月、食品安全专项整治、商贸流通应急管理培训会等活动。

村信访维稳工作总结篇七

今年以来，我镇综治信访维稳工作，在镇党委、政府的高度重视和大力支持下，在市综治办具体业务指导下，全面贯彻落实党的十八届三中、四中、五中全会和全国、全省、全市政法会议精神，全面落实综治信访维稳各项措施，扎实推进平安陶庙建设，全力维护社会治安大局稳定，为我镇经济社会又好又快发展，创造良好的社会治安环境。现将我镇20xx年全年综治信访维稳工作开展情况总结如下：

一是镇党委政府非常重视综治信访维稳工作。年初就把该项工作纳入党委政府的整体工作规划。镇党政主要领导亲自主持召开综治委成员会议，听取工作汇报，专项研究综治信访维稳工作，按照年初与市委、市政府签订的《20xx年度维护稳定暨加强和创新社会管理工作目标责任书》内容，年终与镇、村单位一把手的工作实绩一并考核，进一步提升了镇村两级抓好会管理综合治理工作的责任心。

当前我镇正在按照市综治办要求，加快推进乡镇综治信访维稳工作服务中心标准化、规范化建设；加快推进陈平营村、邵庄村、陶庙村、黄庄村4个亮点村综治信访维稳工作服务站规范化建设，健全制度，落实人员，完善保障，有效整合综治、维稳、信访、司法等部门力量，形成综合治理的大舞台。

按照市综治办工作要求，全镇共完成治安保险9600元。

(一) 做好人民调解工作，化解各类矛盾纠纷。

我们把人民调解作为化解社会矛盾的主渠道，首先是要求村干部及民间调解员对纠纷尽快介入，把纠纷消灭在萌芽状态；其次是镇调委会以综治中心为平台，对村调解工作进行经常性的指导，并发挥成员单位的作用，积极开展调解和化解矛盾纠纷工作，特别是村调解不成功的纠纷力争要调解下来，真正做到小事不出组，大事不出村，疑难问题不出镇。一年来，村调委会共成功调解矛盾纠纷70余件，镇调委会成功调解疑难纠纷18件，社会矛盾得到了积极化解。

（二）积极开展大接访、大下访活动，解决群众实际困难。

今年以来，我镇将社会维稳工作始终放在重要位置，全力化解社会矛盾，坚持走民生导向的发展之路，紧紧围绕保障和改善民生问题、促进社会和谐稳定。以党政主要领导带头定期接访、走访群众为主要措施，制定干部下访工作制度，将大下访纳入年底工作考核内容，将干部下访工作逐渐转变为常态。今年以来，我镇党政主要领导共接访群众125人次，下访次数共计86次，解决群众疑难问题52件，取得显著成效。

为认真贯彻落实深化平安阜阳建设工作会议精神，会议重点传达了阜阳市委书记于勇的重要讲话精神，同时要求各地各部门要加强对平安建设的领导，定期研究部署平安建设工作，解决带有苗头性、倾向性的问题，加强专业队伍建设，加大科技强警投入，为平安建设提供良好环境和条件。加强了一岗双责责任制的落实，细化了创建平安工作的各项措施，为更好地抓好我镇平安建设工作，提供了坚强的组织保障。

（一）领导高度重视，全员积极参与。根据全市企业周边环境集中整治专项行动部署和要求，我镇高度重视，及时研究制定了《20xx年企业周边环境专项治理活动方案》，并成立了领导机构，由镇党委副书记任组长亲自抓。召开了由全镇企业负责人，镇村两级干部参加的企业周边环境集中整治活动专项活动动员会，对企业周边环境集中整治活动专项活动作了全面安排部署。各相关企业根据要求也

认真开展了活动，并召开会议分析企业周边存在的安全隐患、治安隐患，提出整改措施，进一步统一思想，提高认识，使各企业人人重视安全生产、治安工作，扎扎实实做好企业周边环境集中整治工作。

（二）、加大宣传发动，形成良好工作氛围。为动员广大企业职工和群众积极参与集中整治专项行动，检举揭发违法犯罪线索，我镇采取了多种方式进行形成发动，取得一定成效，形成良好工作氛围。一是及时召开会议进行宣传发动；二是深入企业发放致全市广大企业和人民群众的‘一封信，同时对周边治安环境进行调查，填写调查问卷；三是实行企地结合，争取社会各界对企业周边治安环境集中整治工作的理解、支持。在集中整治工作中，企业注重与周边村、组及广大群众的联系和沟通，于此同时，加强与相关部门配合，争取部门的支持，从而形成了企业周边治安环境人人有责的良好态势。

根据上级工作部署，在全镇范围内开展了对治安混乱地区和突出治安问题集中排查整治活动。这次活动集中时间、集中力量，认真排查群众反映强烈、案件多发的地段和影响我镇社会治安的突出问题，并采取了强有力的措施予以整改，确保了我镇社会治安大局的持续稳定。针对排查出的问题，镇综治委及时制定了整改措施：

2、对较为突出的问题组织了精干力量时行重点整治，及早改变治安面貌；

3、明确了职责，落实了责任制，在排查活动中，镇综治办发挥检查督促，指导协调等职能，派出所发挥了主力军的作用，促证排查整治活动的落实。这次排查整治活动，由于方法得当，措施得力，解决了一些长期得不到解决或得不到彻底解决的问题，学校内部及周边治安问题又得到进一步整治，重点路段的治安状况得到了进一步好转，治乱村治安状况也有了明显的改善。通过这次活动，较为全面地掌握了我镇的治安状况，为建立治安长效机制，为进一步创建平安陶庙奠定

了的基础。

为进一步巩固全镇平安建设和社会治安集中整治活动成果，有效防范和遏制秋冬季各类违法犯罪案件发案势头，进一步提升人民群众的安全感和满意度，维护全镇社会治安持续稳定，为十八届三中全会胜利召开创造安定和谐的社会环境，按照镇综治委文件和会议精神，我镇决定从10月25日起至明年3月上旬，在全镇范围内深入开展秋冬季治安防范集中行动，具体内容如下。

- 1、建立和完善社会面防控整体化协调机制。落实属地管理、主体责任和24小时巡查看护，镇派出所开展警灯闪烁巡查活动，加大对重点路段、重点领域等重点场所的巡逻密度，严厉打击两抢一盗和破坏公共设施等违法犯罪行为，强化社会面防范控制。
- 2、镇政府组织不少于10人的专职治安联防队，村级要积极组织志愿者和中老年义务联防队，在本辖区内开展巡逻防控工作。
- 3、村组织村民开展邻里守望，组织专业联防小分队、义务联防队等群防群治组织，开展值班站岗、打更放哨和镇副科级干部查岗查哨活动，进一步提高全社会的治安防范能力。
- 4、与周边乡镇开展联防联治，扎实开展平安边界创建活动。
- 5、逐步推广落实灯光治安防范工程和电子视频监控等技防设施，治安卡点要安装电子视频监控设施，建立以派出所为依托的电子视频监控平台，增加电子视频监控探头联网数量，扩大监控覆盖面。
- 6、重点在企事业单位、主要街道、繁华路段、服务行业、重点要害部门要逐步推广应用电子视频监控设备，以有效预防和减少各类案件的发生。

7、认真组织开展集中整治无牌、无证机动车辆专项行动。以当地派出所为主，以整治无牌、无证摩托车、机动车专项行动为载体，完成交通疏导，重点搞好治安巡逻，做到疏导交通和治安防控两不误，特别是要严查大架无牌无证摩托车，有效遏制两抢作案犯罪。

下步工作打算：

今后镇综治办还要进一步加大工作力度，以加强社会治安，构建和谐社会，打造平安陶庙为目标，紧紧围绕创建平安陶庙这个核心，采取更加强有力的措施，加大镇村两级综治信访维稳服务中心和工作站建设，加大平安陶庙建设的工作力度，抓好冬防工作，为我镇的发展创造更加宽松、平稳的社会治安环境。