

# 公司一年工作心得总结(优质7篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 公司一年工作心得总结篇一

时光飞逝，转眼间兔年就快曩昔了，在工作这一年中，感想感染颇多，劳绩颇多。从几乎没有工作经验的新手，到现在基础能自力地完成一项工作。新情况、新领导、新同事、新岗位，对我来说是一个优越的成长机遇，也是一个很好的熬炼和晋升本身各方面才能的机会。“治理规范、运作有序、各司其职、兢兢业业、工作开心”是我这一年来切身的感想感染。在此，首先分外感谢领导和同事们给予我的鼎力支持、关切和赞助，使我可以或许很快地适应了公司的治理与运作法度模范，尽力做好本职工作。

在劳动规律方面，遵守厂纪厂规，遵守部门治理制度。

在思想方面，坚持一切从我做起，实事求是尽力认真，以工作力争仔细为原则，积极主动做好本职工作。

在工作方面，我兢兢业业、克勤低廉甜头，一切以工作为重，屈服领导支配，做好个人工作计划，认真完成班长交给的每一项任务；客气向同事们学习，注重与同事们的连合协作，与同事们相处融洽；工作认真主动，按时按质完本钱钱职工作任务。

在自身方面，我认真积累工作经验，注重专业理论知识的完

善，以期能使本身的程度赅续进步。

我深知，在工作中员工态度的正直、工作的仔细和耐心是工作效率与质量的包管，员工工作情况的稳定及自身工作经验的精熟是工作不受损失的唯一轨则，在以后的工作中，我将一如概往地坚持上述工作原则，尽我最大的尽力把我的工作做得更好。

颠末这一年的工作，我学到了许多器械，同时也明白了许多的事理，我相信这些对我以后的工作都将大有裨益。尽管有了必然的提高和造诣，但在一些方面还存在着不够。对付一个工作仅有一年的人来说，短缺工作经验是最大的缺点，在工作中未能全面的斟酌各方面的因素，不能很光滑油滑的处置惩罚各方面的关系；以及创造性的工作思路还不是许多，个别工作做的还不敷完善，这都有待于在往后的工作中加以改进。

在新的一年里，我将认真学习各项规章制度、船舶知识，尽力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新程度，为公司的成长做出更大更多的供献；我将全面成长和和谐各方面的关系。我将以加倍饱满的热情和赅续朝上提高的精神，去尽力做好本身的工作，为公司的成长壮大尽本身的一份菲薄之力！

## 公司一年工作心得总结篇二

在公司工作一段时间后，经历了各种挑战，也获得了不少成长和收获。工作总结是一项必要的任务，不仅是为了展示自己的工作成果，更是为了总结工作过程中的得失和经验，提高自己的职业素养。在这篇文章中，我们将探讨一下公司员工在工作总结中的心得体会。

### 第二段，总结的重要性

工作总结是将一段时间内的工作经验做出总结和评估的过程。

通过总结，我们可以发现自己在工作中存在的不足和需要改进的地方，同时也可以提炼出工作中的优质经验和方法，为今后的工作做好充分准备。总结工作是一种自我反思和定位，能够帮助员工找到自己的定位和方向。

### 第三段，工作总结的方法和技巧

在总结工作时，要考虑清楚总结的目的和重点。要从自己的经历、工作任务、工作效率、工作方法等方面去分析自己的工作，在总结中尽量做到客观公正。同时，还要注意总结的语言简练清晰，结构严谨，这样才能让别人轻松理解自己的工作成果。

### 第四段，总结的作用

通过工作总结，我们能够识别问题并加以解决，更好地了解自己的优势和劣势，为今后的工作提供更好的方向和动力。总结工作还可以让员工更好地展示个人能力和职业精神，提高自身的职业素养和竞争力。同时，总结工作能够帮助公司更好地了解员工的表现，为培养和管理员工提供更好的情况和依据。

### 第五段，总结与前行

总结工作不仅仅是为了回顾过去，更重要的是为了帮助我们更好地前行。经过总结，我们可以发现自己的不足和短板，为今后的工作做好补充和调整。总结工作还可以让我们更好地把握工作机会和成长机会，为自己的职业生涯打好基础。

### 结论：

总之，工作总结是员工职业生涯中不可或缺的一部分，它可以帮助员工更好地了解自己并提高工作能力。公司和员工都需要关注总结工作的重要性，鼓励员工积极开展总结工作，

不断提高自己的职业素养和竞争力。

## 公司一年工作心得总结篇三

尊敬的公司领导您们好：

怀着对未来人生的憧憬、带着激动万分的心情来到了阳光凯迪新能源集团有限公司一总部武汉，在这里我进行了新员工入职培训，迈起了人生职场第一步。我们先后进行了军训、公司企业文化、职场基本礼仪、新员工安全教育等基本培训，并且还进行了公司员工身体素质拓展训练和专业基础知识的学习培训。最后以一场新员工人人参与的结业典礼晚会来了个华丽谢幕,,,经过公司举行的这次培训，让我们体验到了军事生活，也进一步了解到公司的企业文化，发展目标，和规划等，同时也学习到作为销售人员所必备的产品知识，在培训老师讲的几个细节，以及列举的案例，对我们帮助很大，使我受益匪浅所以，我要求自己在工作中努力学习，在实践中慢慢成长。

首先公司为我们安排了五天的军训，体现了公司对员工素质培训的注重，以及团队建设理念的注重，在这五天里，我体验了做为一名军人的荣耀，从站军姿，行军礼，到跑步，每一个动作都要做到位，做到统一规范，队列整齐，口号响亮，特别是大集合时，每一名队员都要以最快迅速到位，案经过这两的训练，我们能明显的感受到自己的进步，做事有组织性，不单独行动，也培养了我们吃苦耐劳的精神，同时也磨练了坚强的意志力和执行力，在军训期间教官组织我们唱歌，做游戏，不仅增加我们同事之间的团结友爱，也更明白了团队的力量是最大的，只有我们团一致才能更好的完成任务。

其次公司安排了三天的企业文化培训，以及时间管理，工商法律相关知识，润华之歌的学习，更重要的是董事长座谈，让我深深体会到企业对我们新员工的重视，在培训期间我更加了解企业的创业史，发展史以及公司未来也就是第三次创

业的总体目标，让我们更明确了在润华发展的奋斗目标，做好个人定位，在栾总座谈会上给我更多的是感动和意外，感动的是栾总在百忙之中抽出时间参加这次座谈，并且在每回答一个问题都会站起来，问一句“我这样回答你们是否满意”意外的是栾总是那么的有激情，那么的和蔼可亲，一点也没有那种和成功人士在一起的压迫感，在这期间栾总给我们谈公司的创业经历及以后的发展方向，回答了我们提出了一些问题，让我们对公司的企业文化以及第三次创业有了更深的认识，最后在栾总离开时，我们体人员为栾总演唱润华之歌，虽然只学了不到两天，但我们都努力做到最好，功夫不负有心人，我们得到了栾总的认可。

在新的时期里，我要积极向上，争取早日定岗，时刻要求自己从实际出发，坚持专业人做专业事、要做就做天下第一、追求卓越、追求完美、每天都有所创新的标准理念；坚持立显主体、开拓进取、求真务实、全面价值的核心要求，力求做到专业素质和道德素质双提高，为公司创造价值，增添业绩，实现奉献环保，造福人类的核心使命。

x年x月x日

## 公司一年工作心得总结篇四

在公司工作时，我们会面临各种各样的挑战和机遇。这些经历不仅让我们学会了如何在团队中合作，还培养了我们的领导能力。在这篇文章中，我将总结我在公司工作时的心得体会。

首先，作为一名员工，我深刻认识到每个人的工作都至关重要。无论是顶层管理者还是基层员工，每个人的工作都是公司运营的关键环节。在公司工作时，我学会了珍视每一个岗位，努力发挥自己的优势，将工作做好。只有每个人都能充分发挥自己的作用，才能够使整个团队更好地发展。

其次，团队合作是公司成功的基石。在公司工作时，我们往往需要与不同背景、不同经验的同事合作。通过与他们沟通交流，我明白了相互之间的理解和支持是团队成功的关键。在团队中，我们共同面对挑战，相互配合，共同努力。只有通过团队合作，我们才能够将各自的优势整合起来，取得卓越的业绩。

此外，不断学习和提升自己是在公司工作时至关重要的。随着科技和市场的不断发展，我们需要不断更新自己的知识和技能，以适应新的工作环境和挑战。在公司工作时，我会主动学习新的工作方法和技巧，并且不断提升自己的专业能力。通过积极学习，我能够更好地适应工作需求，不断进步。

另外，有效的沟通能力是在公司工作中必不可少的。良好的沟通能力可以帮助我们同事、客户和上级建立良好的关系，有效地传达信息和解决问题。在公司工作时，我主动学习如何有效地沟通，并努力提升自己的表达能力。通过良好的沟通，我能够更好地了解他人的需求，解决问题，提高工作效率。

最后，我在公司工作中也深刻认识到自我管理的重要性。在快节奏的工作环境中，我们需要自我激励和自我管理，才能更好地应对工作压力和挑战。在公司工作时，我学会了制定合理的工作计划和目标，合理分配时间和资源。同时，我也学会了自我调节和放松，以保持良好的工作状态。通过自我管理，我能够更好地应对工作中的各种困难和挑战。

总而言之，在公司工作时，我们需要珍视每一个岗位，积极与他人合作，不断学习和提升自己，培养良好的沟通能力，并进行自我管理。通过这些经历，我们才能够在公司工作中取得成功，实现个人和团队的共同成长。希望通过这些心得体悟的总结，能够帮助更多的人在公司工作中获得更好的发展。

## 公司一年工作总结总结篇五

公司新人上班的第一周是关键的一个星期，大家要做好自己的工作总结，个人工作总结写得好，能为入职一周的新人提供更多总结工作经验的机会。下面给大家分享一些新人入职一周工作总结范文，希望能帮到你！

1、行政工作：在工作当中我熟悉了公司的规章制度，主持了一次公司的晨会，懂得了术业有专攻的道理，明白了怎样去开展公司的行政工作才是最有效率的。了解到各个部门的工作制度并接受了人事档案管理，熟悉了关于销售部资料保管与协议的打印，与每一位员工相互熟悉，在这期间完成了公司内部员工通讯录的整理工作，四月二号与各个部门达成一致意见制作并完善了员工值日表。

2、人事招聘：在人事招聘工作中，我听取同事的意见，在胡经理的引导中不断的完善自己的言辞，使自己在人事招聘方面的语言表达话术有了一定的提升与改善，完成了销售部百分之六十的人员招聘工作。在几次面试中，适应了一个招聘人事的心理与角色，并且增长了这方面的知识和见解，对自己有一个很大的提升与锻炼，为以后的1 工作和学习奠定了基础。

3、销售内勤：为提高公司销售人员的工作效率，做他们工作开展的坚实后盾，在行政和人事工作之余，我协助新员工找到六十余家客户资源。

在工作的执行中，我曾遇到自己需要改善并且在日后工作中不断提高自己的工作能力的一些问题：

1、行政工作，思考问题不够全面，有时候稍显天真，缺乏与老员工的沟通交流，行政工作的开展并不是很顺利，有时候需要郝经理的帮助。

2、在人事方面，有许多通知过的人在通知后却没有到公司参加面试。我想有客观原因的同时也有自身原因的存在。

3、在销售内勤工作当中，查找客户资源的效率较低，这样就无法保证及时供应销售人员的资源需求。

综上所述，在今后的工作中，我应该与员工之间加强交流沟通，多多听取一些有益的意见，处理好同事之间的关系，完善自己的话术，扩充自己的行政知识面，进一步的去了解和熟悉电子商务，提高查找客户资源的效率，为公司的销售部做好坚实的后盾！我将更加勤奋的工作，虚心的学习，做好工作计划，有目标地工作，努力提高文化素质和各种工作技能，希望能为公司塑造一个好的工作环境，为销售部今后的工作带来更好的效益。

2 来上海的第四周的工作了.如果说第一周是适应工作，第二周便是熟悉，第三周是熟练，那么这一周便可以说对工作是渐入佳境了。

经过一个月来对工作的摸索与实践，我已经对我工作的内涵和职责有了自己的理解和把握。对如何工作，怎样才能更好地完成工作有了自己的方法。不仅要遵守工作的规程和要求，同时还要高效的完成，要做出成绩，展现良好形象，更要让旅客满意，舒心。我本着这样的原则，不断地总结工作经验，改善工作方法，寻找工作技巧。

我的工作可以说是分为两大部分。如果说查包的关键是技巧和礼貌，那么前引导的关键就是形象。前引导的位置可以说是展现内场风采的一个窗口。我愈发地意识到这一点，这一周，我依然笔直地站立，甚至以军训时警姿的标准来要求自己。我站在那里，心中不断地提醒自己，别人眼里的我就是人民警察的形象，他可以不高大，但必须挺拔，可以不英俊，但必须威武。我的表现也得到了站长和组长的肯定。这或许已经成为我们五组工作的一个亮点所在，我将继续保持下去，



毫不松懈。

作为包检员，我心中始终坚持着这样一个观点“认真和仔细永远都是我们工作的生命”

3 有淫秽光碟。带有大量现金的人更要察言观色，要抽查现金中是否带有假币，尤其是新币。对于包车旅游的旅客，嫌隙较小，为了提高速度可以粗查。

检查势必会给旅客带来不便，并可能会引起他们的烦感和不理解。因此，我也逐渐学会了换位思考，站在他们的角度去想一想，怎么才能让他们感到舒心，温暖。这一周，我也找到了自己的方法，那便是动作要轻，要柔和，把包里的东西翻乱了，把包里的物品拿出来再放回去，并拉上拉链。同时，嘴里可以不时地说上一句“谢谢您的配合”。通过这样，会大大消减乘客的不满情绪，也会提高旅客对我们工作的满意度。这也就要求我们，不仅要以执法者的身份，还要以服务者的身份去投入工作。

下个月便是违禁品竞赛月了，这无疑给我的工作提出了更高的要求和挑战。我要把前一个月的工作中所秉持的认真负责的态度坚持不懈，同时也发现自身存在的不足和失误，去追求卓越，精益求精。我相信在下个月激烈的竞争中，我会再接再厉，毫不松劲。为五组争得荣誉，也相信五组定会锋芒毕露，成为众组的旗舰之组。

新人入职一周工作总结范文篇3近一周来，随着气温的回升。万物复苏，大地春暖花开。我们红蜻蜓专卖店的销售工作也随着温度的转暖，开始了紧张而有序的辛勤与忙碌。

古语有云：磨刀不误砍柴工。就是放在今天的社会工作中，也深刻的指引和提示着我们。要在进取工作的基础上，先找准思想方向，即要有着明确的意识感观和积极的工作态度，方能付诸于努力工作的4 实践之中。使之事半功倍，取得良好

业绩。

回顾这一周来，自己的工作情况，扪心自问，坦言总结。在诸多方面还存在有不足。因此，更要及时强化自己的工作思想，端正意识，提高专卖销售工作的方法技能与业务水平。

首先，在不足点方面，从自身原因总结。我认为自己还一定程度的存在有欠缺强力说服顾客，打动其购买心理的技巧。

作为我们红蜻蜓专卖店的一名销售人员，我们的首要目标就是架起一坐连接我们的商品与顾客的桥梁。为公司创造商业效绩。在这个方向的指导下，怎样用销售的技巧与语言来打动顾客的心，激发起购买欲望，就显得尤为重要。因此，在以后的销售工作中，我必须努力提高强化说服顾客，打动其购买心理的技巧。同时做到理论与实践相结合，不断为下一阶段工作积累宝贵经验。

其次，注意自己销售工作中的细节，谨记销售理论中顾客就是上帝这一至理名言。用自己真诚的微笑，清晰的语言，细致的推介，体贴的服务去征服和打动消费者的心。让所有来到我们红蜻蜓专卖店的顾客都乘兴而来，满意而去。树立起我们红蜻蜓专卖店工作人员的优质精神风貌，更树立起我们红蜻蜓的优质服务品牌。

再次，要深化自己的工作业务。熟悉每一款鞋的货号，大小，颜色，价位。做到烂熟于心。学会面对不同的顾客，采用不同的推介技巧。力争让每一位顾客都能买到自己称心如意的商品，更力争增加销售数量，提高销售业绩。

最后，端正好自己心态。其心态的调整使我更加明白，不论做任

5 何事，务必竭尽全力。这种精神的有无，可以决定一个人日后事业上的成功或失败，而我们的专卖销售工作中更是如

此。如果一个人领悟了通过全力工作来免除工作中的辛劳的秘诀，那么他就掌握了达到成功的原理。倘若能处处以主动、努力的精神来工作，那么无论在怎样的销售岗位上都能丰富自己人生的经历。

总之，通过理论上对自己这一周的工作总结，还发现有很多的不足之处。同时也为自己积累下了日后销售工作的经验。梳理了思路，明确了方向。在未来的工作中，我将更以公司的专卖经营理念为坐标，将自己的工作能力和公司的具体环境相互融合，利用自己精力充沛，辛勤肯干的优势，努力接受业务培训，学习业务知识和提高销售意识。扎实进取，努力工作，为公司的发展尽自己绵薄之力。

## 公司一年工作心得总结篇六

宣传工作是现代社会中不可或缺的一环，它通过传播信息、推广产品和传递价值观念来影响人们的认知和行为。我有幸在过去一年中参与了宣传工作，通过这一年的经历，我从中汲取了许多宝贵的经验和体会。

### 第二段：了解受众目标

在进行宣传工作之前，我首先认识到了了解受众目标的重要性。不同的受众有不同的需求、价值观和兴趣爱好，只有真正了解他们，才能够制定出切实可行的宣传策略。因此，我花费了大量的时间进行市场调研和用户调查，以了解受众的反应和期望。这不仅为我制定宣传计划提供了有力依据，还让我更好地理解受众的需求，使宣传工作更加精准和有效。

### 第三段：多元传播渠道

为了使宣传内容能够传达给更广泛的受众，我还学会了利用多元传播渠道。通过借助网络平台、社交媒体和传统媒体等不同形式的传播途径，宣传信息可以更迅速地传播，并影响

更多的受众。此外，鉴于移动互联网的迅猛发展，我还积极利用手机应用程序和微信公众号等新媒体平台进行宣传，以更好地与目标受众进行沟通和互动。通过多元化传播渠道的应用，宣传工作能够在更短的时间内产生更广泛的影响力。

#### 第四段：内容创意与故事叙述

在宣传工作中，内容创意和故事叙述是吸引受众的关键。通过创造性地设计和编排宣传内容，我们可以吸引受众的注意力，并引发共鸣。在我参与的项目中，我学习到了许多有关内容创意和故事叙述的技巧，例如使用感人的故事、用幽默和轻松的方式传递信息，以及制作有创意的图片和视频等。这些技巧让宣传内容更加生动有趣，从而更容易被受众接受和记住。

#### 第五段：反思与展望

通过一年的宣传工作，我不仅学到了很多，还发现了一些需要改进的地方。首先，我意识到了定期的数据分析和评估的重要性。通过对宣传效果的跟踪和统计，我们能够得到更直观的反馈和评估，从而及时调整和改进策略。其次，我意识到了团队合作的重要性，只有与团队紧密合作，共同协作，才能够更好地完成宣传任务。展望未来，我会继续学习和提升自己的宣传技巧，关注行业动态，并积极应对新挑战，以不断适应和引领宣传工作的发展。

总结：在宣传工作一年的经历中，我深刻体会到了了解受众目标、多元传播渠道、内容创意与故事叙述以及反思与展望的重要性。这些经验和教训将会成为我以后在宣传工作中的宝贵财富，帮助我不断提升自己，更好地为受众服务。宣传工作虽然有时会面临许多困难和挑战，但也正是这些挑战激发了我的激情和动力，让我对宣传工作充满信心和热情。我相信，在不断的学习和努力下，我能够在未来的宣传工作中取得更好的结果。

## 公司一年工作心得总结篇七

入职两年的那天，依然是在公司加班，以至于没有时间去总结下这两年的得失，难得今天坐下来好好想想自己这两年来走过的路。下面是我收集整理文章，希望对大家有所帮助，欢迎阅读。

入职两年工作总结范文1 不过那张火车票貌似真的预示着我的好运，很荣幸给分配到的那个部门，那个小组，两个领导都很nice[]最重要的是，很信任我，也很器重我，虽然也是帮着解决了一些项目中的难题，但是我自己心里明白得很，自己学校所学的知识远远不能满足现实工作的需要的，于是，疯狂的加班，恶补各种知识。功夫不负有心人，随着工作经验和专业知识的不断积累，工作也越来越顺手，在遇到各种问题的時候，也能从容地解决。在这里真心要感谢那部门的两位领导，容我做很多尝试，更是接触了工作中的方方面面，不仅专业能力得到了很大的提升，期间跟客户的交流和带新人的经历，更是让我受益匪浅。所以说，遇上一个好领导，请一定要珍惜。

当工作和项目本身的问题不是太大问题的時候，想的就是自己以后职业发展的問題了，在现在这部门呢，上面的领导都是饱和了，一个萝卜一个坑，走一个才能去填一个坑，而且单纯做合成的发展空间很有限，最主要是除了年终奖，没有任何的项目提成和奖励，那么往往让人没有继续拼的劲头，因为就是那点儿死工资，这不符合我自己的意愿和选择，说白了，各种需要钱啊!虽然是博士来公司拿到的那点儿起薪确实不算低，但对于我来说，真的远远不够。于是在工作了一年多的时候，于2015年10月，向领导提出了离职申请，虽然领导也是有几分不舍，但是他心里也是明白，在现在这个部门的发展空间很有限，不大留得住，最后还是同意了。2015年11月9日，要走的那天，还真是有几分舍不得，毕竟有领导的情分，还有那间办公室工作的氛围确实很不错，但是为了以后的发展，总归是要离开的。

拎包从合成部来到工艺部，一个个新面孔让人很亲切，但是一个新的环境，一个新的领域，又要面临很多知识的更新和补充。虽然相比工艺部这边的员工，我有一个很大的优势便是在合成部做过，合成理论知识要比工艺部的员工广泛些，即使这样，也会明显感觉到还是有很多东西要学习，那就虚心做个小白吧。工艺部不同合成部，一个proce可能要做三个月或者半年，还是要自我批评下，开始时候真没有完全沉下心来去认真领悟proce中的每个细节，走了些弯路。能怎么办？继续开启学霸模式呗。

2016年6月26日，来工艺部将近8个月了，完成一个proce路线的开发和两个proce的plant生产，期间真心要感谢各位领导的支持和信任，更要感谢同事们的帮助，很多经验都是从同事的分享中得来的，宝贵的经验，谢谢你们不吝分享。感恩一切。时至今日，觉得自己又回到了2015年10月的时候，当工作和项目本身的问题不是太大问题的时候，想的就是自己以后职业发展的问题了。当然这次我不会轻易地跳槽，而是要转换自己专注的重点，把自己的精力从工作和项目本身转移到提高自己的团队领导力上来。专业知识是基础和根本，团队领导能力是催化剂。

结束了四年丰富多彩的大学生活，我憧憬着自己能够进入一个在社会上有地位、受人尊重、有良好发展前景的大企业工作。经过努力，终于圆了自己的梦——我获得了电网公司赐予的这一就业机会。在激情似火的七月我怀着激动无比的心情进入了梦寐以求的电网公司，荣幸成为供电局的一名新员工。

七月初到局里报道后我们首先加入了电网公司在贵阳开办的20年新员工培训班。这是我们大学毕业参加工作的一个重要转折点亦是一个新的起点，在短暂的十天时间内我们进行了军事训练、电网专业知识学习以及观看了抗冰保电专题视频和图片展。军训不仅能培养我们吃苦耐劳的精神，而且还

能磨练人的坚强意志。

十天的培训结束，我们紧接着又加入到都匀电网开办的20年新员工生产技能培训班进行了为期一个月的深入学习。通过20多天的学习培训，使我对都匀电网有了一个更为清晰的认识。同时也对高电压设备的基础知识、油务技术监督的分类任务、电气试验在电力生产中的应用、继电保护的基础知识、变电运行、电气接线及运行方式、变电站的相关知识、安规、事故及异常情况用语、操作术语、调度自动化系统功能、电力营销系统的相关知识、电力线载波、光纤通信技术和信息自动化、计量管理所的结构及职能权限、电测量指示仪表的基础知识、线路管理及输电线路的基本知识、调度管理的相关知识等有了一定程度的了解。这次学习将对我们今后的工作有着不容忽视的作用。

近两个月的培训结束了，我分配到马场坪供电所见习上班，从事收费工作。刚接触收费难免有些棘手的以前不曾碰到的问题，当我耐心向所里面的同事请教时，他们总是非常热情，不厌其烦的给我讲解，每次看到的都是他们热心的笑容，一股暖流从心间流过，我知道也坚信这股暖流是不会干涸的。所里面的每一名同事都极好相处，乐于助人，我想这也许和人在外界的良好口碑是分不开的吧。

上班到现在已经两个星期，恰逢收费高峰期，每天前来缴纳电费和办理业务的客户还是比较多，有的时候从早上开门几乎可以说是忙到下午六点过下班，实话说累肯定是有一点，但更多的感觉是充实和快乐。我实习的岗位属于服务性窗口，不论是现在还是今后我每天都会以一个良好的精神面貌和热情的态度去为任何一名客户服务，要做到服务永无止境！争取做一名优秀的南网人！入职两年工作总结范文3 屈指算来，到公司已近半年的时间，经过领导关心、同事们的帮助和自己的努力和调整，现在已基本融入了公司这个大家庭。同时对公司的组织结构，工作流程等各个方面都有了一些初步了解。同时也有一些心得体会与想法，借此机会谈谈：

首先，谈谈自己这段时间心态的转变。

坦白讲，如果说从到公司来就一直以火一般的热忱投入到工作中，那是虚伪的空话。可以说，这段时间工作的过程也是我自己心态不断调整、成熟的过程。

最初觉得只要充分发挥自己的特长，那么不论所做的工作怎样，都不会觉得工作上的劳苦，但扪心自问，原来学的知识何以致用，你的特长在哪里，刚参加工作的我便迷茫的不知自己的定位。没有一丝的心理准备，公司安排我做信息收集整理工作，乍看起来信息收集数据统计似乎枯燥乏味、平淡无奇，要把工作完成是很容易的，但把工作做得出色、有创造性却是很不容易的。所以，调整好心态的我渐渐的明白了，在各个岗位都有发展才能、增长知识的机会。如果我们能以充分的热情去做最平凡的工作，也能成为最精巧的工人；如果以冷淡的态度去做最高尚的工作，也不过是个平庸的工匠。

心态的调整使我更加明白，不论做任何事，务须竭尽全力，这种精神的有无可以决定一个人日后事业上的成功或失败。如果一个人领悟了通过全力工作来免除工作中的辛劳的秘诀，那么他也就掌握了达到成功的原理。倘若能处处以主动、努力的精神来工作，那么无论在怎样的岗位上都能丰富他人生的经历。

拥有积极的心态，就会拥有一生的成功。其次，对我半年来的工作状况做一个小结

(一)学习无止境，职业生涯只是学生生涯的一种延续，重要的是将学校里学的理论知识运用到工作中，并进一步提高、升华。

我的主要工作是负责行业的信息整理工作，通过对信息技术和互联网络的应用，将公司开发与经营全过程中产生的大量动态数据、行业供应等市场主要数据和各级政府机关颁布的



政策法规进行及时、准确、全面的采集、处理，为公司今后宏观决策提供依据。这使我能在第一时间接触到各类行业政策和投资信息，极大地扩充了我的知识量。在对信息进行整理的过程中，又提高了我对office等办公软件的熟练程度，同时也增进了对档案管理知识的认识。

除此之外，我还尝试着进行了项目的成本估算，使我有机会能接触到估算实践工作，对成本估算知识有了一个从理论到实践的升华过程。结合学校里学的相关知识，我觉得需要进一步摸索和思考，活学活用，来解决实际的问题。

(二)即使是最基础的工作，也需要不断地创新求进，以提高工作效率。我工作的很大一部分内容，与信息档案的收集、整理有关，本来以为这是一种比较枯燥的工作，其实，如果有心多思考一下，档案管理也会更赋于人性化。接触工作至今，我发现需要保存的资料类目繁多、信息量大。于是，我在按常规进行整理的同时对一些资料从地区、级别等方面进行横向比较，当然，随着工作的深入，还有更多新的内容等待我去学习，去思索。

当然，我在工作中还存在着一些不足之处，如过于注重工作的进度对工作内容的全面性考虑不足等。在接下来的工作中，我将本着对本职工作的认真和责任心，把工作做好做精。

总之，我将以公司的经营理念为坐标，将自己的知识背景和公司的具体环境相互融合，利用自己精力充沛、接受能力强的优势努力学习业务知识和领先技术，为公司的发展尽我绵薄之力。

#### 入职两年工作总结范文4：银行新员工工作总结

本人于今年3月份入行以来，一直供职于特殊资产经营部保全处。由于工作不久，本人在行领导、部门领导和各位同事的帮助下，在政治思想、业务工作方面都取得了较大的进步。

现将本年度思想及工作汇报如下：

## 一、思想品德方面

对于非银行业相关专业毕业的我来说，能够有这样一个机会进入银行工作，既是机遇又是挑战。由于我对此项工作的陌生，必须从头学起，同事们都纷纷把自己手头有的相关书籍借给我，并且跟我讲了许多关于我们部门的相关业务知识，一个一个原来陌生的名词也渐渐熟悉了起来，在经济、金融、法律等方面，我确实觉得受益匪浅。另外，银行的各级领导也对我十分关心，让我分别到法律与合规部以及营业部去实习，在这两个部门中，我也得到了很大的收获，从其它部门的业务知识我也可以知道其与我们部门相互之间的关系，以及其在整个银行中所起的作用。

作为一名中国共产党党员，我把自己的党组织关系也已经转到了兴业银行党支部，也积极参加了我们党支部的组织生活。自己是在大学入的党，如今在工作单位的党支部里，自己的年龄是比较小的，党龄也是比较短的，不过我们年轻人应该是更有朝气，有着更加长远的目标。希望自己今后能够在这个新的集体里得到更多更大的收获。在这期间，我还深入学习胡锦涛同志《在全党深入开展深入学习实践科学发展观活动动员大会暨省部级主要领导干部专题研讨班开班式上的重要讲话》的精神，积极参加党总支组织的学习和评议会议，在深刻领会其精神实质的同时结合实际工作，努力提高自身的政治修养和综合素质，真正做到与时俱进。

当然，今年还有一件事不能不提一下，那就是汶川大地震，震中在千里之外的四川省，但是在我们上海的高层建筑也同样有明显的震感，这也让我有了对这次地震更加直观的感受。在这个举国同悲的日子里，我们兴业银行的员工们纷纷向灾区捐款，我虽然入行时间还很短，不过我还是向灾区贡献出了自己的一份力量，并且在冬天来临之前为灾区捐去了衣物。

## 二、工作业绩方面

今年的核销工作内容特别多，根据总行的内审要求和核销政策，为有效减轻分行不良贷款包袱，并将信用责任追究落到实处，分行加大了核销力度。20年全年，本着“成熟一批申报一批”的工作原则，我部共向总行申报四批对公核销项目，核销项目本金高达1亿4819万元，表外欠息高达2亿2280万元，合计3亿7099万元。所以，从刚刚进兴业银行工作开始，我先后赶上了四批核销的工作，而且据说今年每一批的数量又特别大，这正好是我学习这个核销过程的大好机会，我通过了这几次的练习，自己已经逐步掌握了这个过程的要领。刚开始，我只是在各位老师们的指导下来完成这个过程，我对自己所做的过程和步骤还没有明确地认识，不过现在已经不一样了，我已经主动知道自己应该做什么了，这其实是一个从量变到质变的过程。在工作过程中，我了解到其中会有很多的步骤，首先就要印材料，还要从信贷系统里找出数字填写在相关的表格中，要知道核销报告如何来写，我也根据范文自己练习写过。我还要填写送审表，做核销材料的目录清单，包括装订材料，把核销材料包装好。反正感觉核销的整个过程是比较忙碌的，不过这让我更加高兴，因为只有这样的工作量，我才能得到更加好的锻炼，才会有更加大的进步的可能。同时，在核销的过程中我会经常和其他部门的同事打交道，这样我不仅可以认识许多其他部门的同事，也在这个过程中提高了自己与他人沟通的能力。

另外，我部高度重视内部控制体系建设工作，我根据合规工作的要求，按月提交内控及合规情况报告。总行于去年末正式启动了全面合规管理体系建设项目，在总行各部门及试点分行范围内建立系统，透明，文件化的全面合规管理体系。我参加了今年历次合规工作培训，并按要求先完成了制度梳理、合规体系框架设计以及对相关体系文件的重新编写。自合规体系5月试运行后，我每月及时提交《内控及合规情况报告》。前不久，我行全面合规管理it系统已建设完成，我的工作也会随之发生细微的变化，不过我要与时俱进，以适应工

作中新变化给自己带来的挑战。总之，在这几个月的工作中，我渐渐自己也学会了如何填写这些内容，不仅如此，我对这其中内容的含义也从模糊到清晰，一点一滴地积累，慢慢地也搞清楚了。

在一开始我对这里的一切都是如此的陌生，要感谢各级领导的关心，以及同事们的帮助，我的进步才有了保证。在接触到一些不太熟悉的术语时，我就会在网上查找相关的解释，如果实在不明白，我就向同事们请教，大家也都不厌其烦地给我讲解，并且想方设法让我去接触更多我尚不熟悉的知识。每天我都要做一些琐碎的事情，比如：打开空调，把加湿器灌上水，并把水烧开，给植物浇水，收发文件??尽管这都算不上什么大事，但是对于一个新员工来说，不正是要从这一点一滴开始的吗？在工作过程中我还会单独出去办事情，我认为这样对我的锻炼很大，特别是锻炼了自己与人交往的能力。

由此，通过这几个月的学习和锻炼，我已经初步了解了本部门的业务知识，以及这份工作的重要性，基本能够单独处理核销所具备的技能。从对银行业务知识的陌生到现在，我知道自己已经取得了一定的进步，希望在今后能够有更多的时间去努力学习。积极提高业务水平，从而完全达到能胜任这份工作的能力。

回顾20年，我在一个全新的工作岗位上不断前进，已取得了一定的进步，展望20年，我认为自己应不断总结过去失败和成功经验，百尺竿头，更进一步，在本职工作中再接再厉，争取更大的进步。

入职两年工作总结范文5 时光飞逝，年很快就要过去了，从3月中旬至今，我已经在工作了八个多月了，作为一名应届毕业生，我很庆幸自己在刚刚走出校门就能有这样的机会。

是我从事的第一份工作，是我职业生涯的一个起点，我对此

也十分珍惜，尽最大努力去适应这一工作。经过一年来的不断学习，以及同事、领导的帮助，我也已经融入到了金骄这个大家庭中，个人的工作技能也有了明显的提高，虽然工作中还存在这样那样的不足之处，但应该说这一年付出了不少，也收获了很多，感到自己成长了，也逐渐成熟了。

一、回顾 经过这大半年的锻炼，在工作能力上我有了较大的进步，但差距和不足还是存在的，比如工作总体思路不清晰，还处于事情来一桩处理一桩的简单应付完成状态；对自己的工作还不够钻，脑子动得不多，没有想在前，做在先；工作热情和主动性还不够，有些事情领导交代过后，没有积极主动地去投入太多的精力，办事有些惰性，直到领导催了才开始动手，造成了工作上的被动。

## 二、展望

在即将结束的年里，我的工作还有许多不足，我会努力加强学习并不断提高自己，新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，我决心再接再厉，更上一层楼。在即将到来的20年，我将继续与公司同事一起努力配合领导更好的完成工作任务。

新的一年有新的气象，面对新的任务新的压力，我也应该以新的面貌、更加积极主动的态度去迎接新的挑战，在岗位上发挥更大的作用，取得更大的进步。

## 三、工作建议

经过这段时间的工作，我对于公司的日常运作了也有了一定的了解，在此基础上，我发现公司存在一些问题：

1、岗位不明确，职责混乱。

导的工作量，也影响了领导处理其它重要的工作，长此以往，

对公司的发展会产生很严重的影响，所以希望在新的一年里这个问题能及早得到解决。

2、管理制度不完善，难以实施。我看到公司也印有管理制度，上面明确发明了各岗位的职责与权利，但纵观全公司员工，敢说了解的恐怕不多，大部分人甚至不知道自己岗位对应的职责是什么，都有哪些权利，所以在工作中常出现一些牛头不对马嘴的事情，这对工作效率的影响非常严重，这个问题希望公司领导重视，并及时解决。

总体来说，我对年充满了期望，新年新气象，希望在年里，大家相互勉励，共同打造出更好的金骄！