

2023年医院灭火应急疏散预案 医院灭火及应急疏散预案(模板10篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

医院灭火应急疏散预案篇一

一、书记、院长职责

负责指挥医院职工进行灭火救人工作。

1. 接到发生火灾报告后，立即赶赴着火楼层和地点，组织指挥

灭火救人的工作；

2. 组织人员侦察、掌握火势发展情况，及时召集灭火力量；

3、根据救人、灭火的需要，确定人员疏散和报告公安消防支队；

4、向各科室明确布置救人、疏散物资和灭火、供水任务，检查

执行情况；

5. 公安消防支队到达火场后，要及时向火场总指挥报告情况，服从统一指挥，按照统一部署，带领职工贯彻执行。

二、保卫科科长职责

保卫科科长及保卫科工作人员在扑救火灾工作中，要当好医院领导的参谋，根据医院领导的指示，负责具体工作。

1. 组织力量严密监视火势的发展，及时向医院领导报告火场变化

化情况，提出相应的对策；

2. 按照医院领导的指示，向科室、班组传达灭火战斗任务，并

不断检查执行情况；

3. 组织火场警戒工作；

4. 组织现场救护工作。

三、消防监控室值班人员职责

2、火灾确认后，通知各值班科室负责人；

5、检查通讯设备，保持联络畅通；

6、做好值班记录。

四、总务科科长职责

1、保证供水、供电不间断；

2、根据火场需要，及时组织电工服务服从灭火现场安全用电；

3、组织重要设备和物资的保护、疏散工作。

五、各科室科主任职责

当责任区域发生火警时，组织指挥本部门职工进行灭火救人工作，当其它区域发生火灾接到支援指示，带领本科室职工携带灭火抢救器材赴现场协同作战。

- 1、密切观察火灾现场，及时采取救人、灭火和保护、疏散物资的措施；
- 3、组织好病人疏散工作，核对疏散人员与住院病人及工作人员是否相符；
- 4、抢救贵重仪器设备；
- 5、及时向领导报告火场情况。

六、护士长职责

- 1、当发现火灾和接到火灾信息后，立即携带灭火器到着火部位观察，及时扑灭火灾；
- 4、接待、安置好从上层疏散下来的人员；
- 5、搞好协同作战，组织相适应的灭火器材，支援别的科室灭火；
- 6、当火灾现场发生紧急情况来不及请示时，立即采取相应措施，后报告医院领导。

七、医务人员的职责

- 4、组织人员疏散时应做好保护工作，稳定病人情绪，防止轻生、自杀、自伤事故发生；
- 5、在救火过程中，要正确使用和爱护消防器材，注意安全。

医院灭火应急疏散预案篇二

为了更好地贯彻落实（中华人民共和国消防法）和中华人民共和国公安部（机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定），提高员工的消防安全意识，做好火灾事故的救援和疏散工作，把火灾造成的危害、损失和影响减少到最低程度，特制定（华邦俱乐部灭火和疏散应急预案）。一旦发生火灾事故，本预案作为指导性意见组织实施。

总指挥：

行政总经理

下设灭火组、通讯组、疏散组、救护组，其成员由各部门负责人组成。

消防控制中心值班人员发现报警后，必须在第一时间通过消防广播系统或对讲机通知楼层值班的义务消防队员检查；广播通知时必须说清报警点的楼层、位置。

楼层值班人员接到控制中心火警通知后，就近值班队员应迅速赶到报警地点查看，如确认有火情，必须在一分钟内用对讲机或消防专用电话与控制中心联系，报告有火情。

酒店任何人发现火灾，应立即呼救，酒店消防中心值班电话：“__”，内线电话：“__”，对讲机频道：“__”，同时视情况及时拨打“119”报警，讲清楚起火的单位名称（本单位报警地址为：

深圳宝安前进一路164号华邦大酒店）、地址、火灾事故的部位、燃烧什么物品，火势大小等有关情况，并留下联系电话号码，专人等候。酒店接警人员应第一时间赶到现场，立即组织员工和义务消防队救火。同时根据情况迅速报告酒店有关部门和领导，酒店保安部负责保障消防通道畅通。

一旦发生火灾，接到报警后，消防队长和义务消防队人员应马上赶到现场开展工作，首先组织人员迅速疏散到露天空旷地面或其他安全地带，先救人、后救物。工作人员疏散前应快速、冷静地处理好手上的工作并切断工作场所总电源及其他燃烧源。

平时工作通道禁止堆放物品，保障消防通道的顺畅；在各楼层设置人员疏散指示牌、应急灯。

应急疏散工作由疏散组具体组织实施。

酒店接到报警后，灭火组人员要马上赶到现场，切断电源、燃烧源，各种气体阀门，紧急转移各种易燃、易爆物品；组织员工和义务消防队员扑救初起火灾，快速了解清楚燃烧什么物品，以便采取不同的灭火扑救措施。并要了解附近有无对火灾现场造成威胁的物品；要根据火场情况，采取速战速决的灭火方法或先控制，后灭火的方法进行；要采取有效措施，防止火灾的蔓延而造成更大损失。

义务消防队员和员工在参加灭火时，要随手带上自己就近地点的灭火器材，火灾现场地点灭火器材不够时，酒店楼层各个区域范围都布有消防栓、水带和各种灭火器材，可以解决一般火灾扑救所需的器械。

扑救火灾工作由灭火组具体组织实施。

通讯联络：

报警时使用的火警联络电话，由专人守候、保障联络畅通。通讯联络工作由通讯组具体组织实施。

火灾现场的防护：

在火灾现场，要安排专人观察整个火灾现场情况，发现不安

全情况及时通报，以便采取相应对策；对受到火势威胁的易燃易爆物质等应做好防爆措施，如疏散到安全地带等，若爆炸不可避免时，应及时撤离全部在场人员，确保火灾现场人员的生命安全。

火灾现场的救护：

要迅速将伤员撤离危险地带，在现场采取应急救护措施后，迅速将需要进一步救治的伤员送往医院。安全防护救护工作由救护组具体组织实施。全体员工要以对国家和人民生命财产高度负责的精神，做好火灾的预防工作。一旦发生火灾，要沉着应对，做到早发现、早报警、早扑救，把火灾事故损失减少到最低程度。

医院灭火应急疏散预案篇三

负责指挥医院职工进行灭火救人工作。

1. 接到发生火灾报告后，立即赶赴着火楼层和地点，组织指挥

灭火救人的工作；

2. 组织人员侦察、掌握火势发展情况，及时召集灭火力量；

3、根据救人、灭火的需要，确定人员疏散和报告公安消防支队；

4、向各科室明确布置救人、疏散物资和灭火、供水任务，检查

执行情况；

5. 公安消防支队到达火场后，要及时向火场总指挥报告情况，

服从统一指挥，按照统一部署，带领职工贯彻执行。

保卫科科长及保卫科工作人员在扑救火灾工作中，要当好医院领导的参谋，根据医院领导的指示，负责具体工作。

1. 组织力量严密监视火势的发展，及时向医院领导报告火场变

化情况，提出相应的对策；

2. 按照医院领导的指示，向科室、班组传达灭火战斗任务，并

不断检查执行情况；

3. 组织火场警戒工作；

4. 组织现场救护工作。

2、火灾确认后，通知各值班科室负责人；

5、检查通讯设备，保持联络畅通；

6、做好值班记录。

1、保证供水、供电不间断；

2、根据火场需要，及时组织电工服务服从灭火现场安全用电；

3、组织重要设备和物资的保护、疏散工作。

当责任区域发生火警时，组织指挥本部门职工进行灭火救人工作，当其它区域发生火灾接到支援指示，带领本科室职工携带灭火抢救器材赴现场协同作战。

1、密切观察火灾现场，及时采取救人、灭火和保护、疏散物资的措施；

3、组织好病人疏散工作，核对疏散人员与住院病人及工作人员是否相符；

4、抢救贵重仪器设备；

5、及时向领导报告火场情况。

1、当发现火灾和接到火灾信息后，立即携带灭火器到着火部位观察，及时扑灭火灾；

4、接待、安置好从上层疏散下来的人员；

5、搞好协同作战，组织相适应的灭火器材，支援别的科室灭火；

6、当火灾现场发生紧急情况来不及请示时，立即采取相应措施，后报告医院领导。

4、组织人员疏散时应做好保护工作，稳定病人情绪，防止轻生、自杀、自伤事故发生；

5、在救火过程中，要正确使用和爱护消防器材，注意安全。

医院灭火应急疏散预案篇四

医院是重大火灾隐患单位，人群聚集密集，安全疏散任务繁重。为有效处理突发火灾事故，根据《中华人民共和国消防法》第32条，《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》第39条规定，结合我院实际情况，特制定本灭火、应急疏散预案。

处理灭火事故行动，要在上级的统一领导下，密切配合消防部门，本着对社会稳定和人民生命财产安全高度负责的精神，提高认识、科学组织、谨慎细致。切实做好火灾的处理工作。

火灾事故发生后，处理行动必须坚持一下的原则：

1. 统一指挥、统一调度；
2. 讲究科学、谨慎细心；
3. 密切配合、系统作战；

（一）火灾报警和接警处置程序

1. 报告火灾

（1.）发生火灾时，有关科室要在第一时间拨打“119”火警电话向公安消防部门报警，同时向院总务科，院总值班室报告程序。

（2.）报警时，报警人须报告自己姓名和所在科室及起火的确切位置和火势情况。

（3.）科室其他人员，应及时关闭以下开关：电器火灾应先关闭电源，气体火灾要先关闭气阀。

（4.）通知病人及家属转移。在保证安全情况下，坚守现场，等待义务消防队和公安消防人员到达。

2. 成立行动组

总务科立即调动各行动组，分解任务，统一指挥，赶赴现场，各司其职。

（1.）灭火行动组：负责灭火，破拆消防栓和火场供水等直

接扑灭火灾任务。

(2.) 通讯联络组：负责向公安消防部门报告火警，火场通讯联络，看守电话以及上报火情，传达命令等通讯联络任务。

(3.) 疏散引导组：负责抢救疏散人员及物质等任务。

(4.) 安全防护组：担负安全警卫，增援工作及维护火灾现场秩序等任务。

3. 灭火自救

(1.) 值班医务人员迅速提取灭火器赶赴事故点扑救初起火灾。

(2.) 义务消防队应立即赶赴事故点灭火，尽量控制火情蔓延。

(二) 应急疏散的组织程序和措施

(1) 当火灾发生时，除着火楼的医院人员协助扑救火灾外，其他楼层的医护人员都必须坚守岗位，在院领导、总务科的统一指挥下，完成各项有关工作并做好疏散前的准备工作。

(2) 各值班医生、护士接到火警后，除留下个别医护人员坚守重要岗位接听电话，应在最短的时间内利用内线电话或广播系统通知有关人员，并集结候命，由总务科安排，将疏散队员带到“临时指定地点”。

(3) 值班医生要组织病情较好的病人协助转移病危人员。

(4) 情况危急时，应利用床单、被子组成逃生工具。

(5) 被浓烟围困时，值班医生、护士应带领病人转移到密封性较好、处于上风方向的房间等待救援。

(6) 利用安全疏散楼梯进行疏散，或暂时引导被困人员疏散至避难层或楼顶平台。

(7) 安全疏散的顺序：着火层间-着火层-着火上下层-其他楼层。

(8) 总务科负责派员重点保护电脑机房，需撤离时，协助抢救搬移重要器材物资。

(9) 疏散组携带手电筒或应急灯，立即引导必须撤离人员从最近的消防通道撤离危险区。

(10) 疏散组应打开每个房间的门通道，认真检查，确认已完全撤离时，需在该房间的门上作好标记。

注意事项：

(1) 医疗救护、登高和疏散，抢救人员应首先使用消防楼梯。

(2) 在组织疏散时，抢救人员应注意开通广播系统，先通知着火层和受烟、火势威胁的上层人员，以免整个大楼人员慌乱，造成拥挤，影响疏散。

(3) 疏散人员应在消防人员配合下进行疏散，要选择好疏散通道和出口，做好人流分配，避免涌向同一个出口，发生拥挤。

(4) 劝说疏散人员不要将走道和楼梯堵塞，不要乘坐电梯。

(5) 在走道充满烟雾时，注意紧急出口的指示灯，朝指示灯方向走。

(6) 当直立时感觉呼吸有困难，应弯腰前进或跪在地上爬行撤走。

(三) 扑救初起火灾的程序和措施

1、任何一个角落发生火灾时，出动人员程序：

(1) 第一接触人员

(2) 出动第一批扑救力量（现场工作人员）

(3) 出动第二批增援力量（现场所有工作人员和义务消防员）

2、扑救初起火灾的措施

(1) 任何接触着火点的人员都要用就近的灭火器先阻止蔓延控制火势。

(2) 现场工作人员：接到报警后，迅速打开所有通道，就近提取灭火器，投入抢救人员、扑灭火灾战斗。其主要任务是侦察火情，抢救人员，疏散贵重物品和有爆炸威胁物品做好出动水枪射水准备。在场领导负责指挥现场所有义务消防队扑救火灾，视现场情况果断下令破门“救人，救物”及疏散人员，组织抢救伤员。

(3) 保安迅速清理好大门口及车辆通道，迎接消防车辆。阻止病人及群众围观、注意车辆安全。消防车辆到达时，向其简要汇报情况与着火位置。

(4) 出动第二批增援力量（义务消防员）：当义务消防员接到报警后，迅速到消防设备安置处，携带必需品，以最快速度赶到火场，全体人员按分工职责，抢救人员，全力以赴灭火，疏散靠近火源边的贵重物等。

(5) 分管领导：当接到火灾报告后，先问清具体地点，其任务是马上通知义务消防员赶往火场，进入火场后迅速组织力量扑救大火与疏散人员，抢救物资。在公安消防人员到来时，向其报告火灾情况，配合抢救被火所困人员。

(6) 任何火灾的发生都应同消防控制中心联系，火灾发生后，全体人员不要惊慌失措，保安及各岗位人员各就各位，听从指挥，加倍提高警惕，严防不良分子成绩破坏。

当火灾发生时，各科室应配合扑救工作，接指令挑选、组织有关人员火灾现场进行扑救。在“人员、物质”上增援、确保后勤部门的操作、控制，使火灾的扑救工作顺利地完成。

1、主要领导：

当接到发生火灾及着火位置的报告后，应立即亲临现场察看火情，根据情况进行现场指挥或进行全盘“灭火作战与人员疏散”指挥。

2、分管领导：

如主要领导前往现场，应立即到现场指挥，与之保持联系，协调指挥各部门的操作、安排组织抢救、抢修、疏散、防护的各项工作。

3、保安人员：

(1) 应备好手电筒、应急灯、消防装备品和灭火器材，随时准备增援火灾现场和送达各重点部位。

(2) 所有巡逻人员要坚守岗位，协助各部门及警方维持公共秩序和人员、车辆的进出管理，防止各类事故和其他意外事件的发生。

(3) 按指令疏通所有消防通道。

(4) 当通讯联系中断或故障时，保安人员负责（专人）向指挥中心报告“火场”的情况（临时紧急联络）和传达指挥中心指令。

4、财务科

获悉火灾时，应指示工作人员收拾好各类账单、现金及重要文件，在安全情况下，应坚守岗位。如接到疏散命令，应亲自携带现金及重要文件资料，护送到安全地方。

5、办公室负责人：

获悉火灾，负责各部门的协调工作，组织后勤疏散工作，派员保护机房及指派人员看护重要文件资料，随时与总指挥室保持联络。

6、车队人员：

获悉火灾，应服从指挥，调度（将车撤离到安全地带，协助保安指挥车辆，疏通院内道路）。

医院灭火应急疏散预案篇五

1、编制目的

进一步加强本院消防安全监管工作，切实做好医院突发火灾和紧急疏散的应急处置工作，最大程度保障医务人员和病患的生命财产安全。

2、编制依据

为确保本院消防安全得到有效监控，根据《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国消防法》、卫生部《医疗卫生机构灾害事故防范和应急处置指导意见》等的规定制定本预案。

3、适用范围

本预案适用于医院本部突发火灾和紧急疏散的安全管理和应急处置工作。

4、工作原则

为切实做好医院消防安全的预防工作，按照“安全第一、常备不懈、预防为主原则，确保医院在突发火灾时的紧急疏散能够及时、迅速、有序地得到处理。

组织机构人员分工（应明确到人或岗位）

（一）指挥部

1、总指挥：由医院值班领导担任，消防安全责任人到场后，移交指挥权。

2、成员：由各部门负责人组成。下设灭火行动组、疏散引导组、通讯联络及设施保障组、安全防护救护组。

3、职责：掌握现场情况做出决策，向各组下达指令，指挥灭火、人员疏散行动，在公安消防队到达后，移交指挥权，配合公安消防队行动。

（二）灭火行动组

1、负责人：保卫科长；

2、成员：职能科科长及医院义务消防员；

3、职责：第一灭火力量在60秒内采取措施控制火情，第二灭火力量在接到火情后3分钟内到达现场并根据现场情况展开灭火行动。

（三）紧急疏散引导组

1、负责人：医务科长

2、成员：职能科及各科主任护士长，

3、职责：接到火警信息后，科主任、护士长引导本病区的工作人员和患者有序疏散，清查各楼层有无人员滞留。要求对应每个楼层、疏散通道、安全出口明确疏散引导员，负责组织引导在场人员安全疏散。将患者撤离疏散到安全地带，尽可能切断电源、撤出易燃易爆物品并抢救贵重仪器设备及重要科技资料；稳定患者情绪，保证患者生命安全。

（四）安全防护救护组

1、负责人：总务科长

2、成员：保卫科及后勤各班组长

3、职责：接到火警信息后，疏通室外消防车道，打开地下消火栓井盖，协助疏散，对受伤人员进行初步救护，视情况拨打“120”求救，并协助医务人员送伤员至医院救治；组织患者撤离时，不要乘坐电梯，可走安全通道。叮嘱患者用湿毛巾捂住口鼻，尽可能以最低的姿势或匍匐快速前进设置安全防护警戒区，避免楼面跌落物品击伤行人，制止无关人员进入楼内。

（五）通讯联络及设施保障组：

1、负责人：基建工程科长

2、成员：由工程设备部门相关人员组成。

3、职责：切断非消防动力电源，保障照明及消防设施、设备电源，迫降消防电梯，在一层停止并锁定客用、货运电梯，停止空调运行，操控防排烟设施、消防泵等自动消防设施，

如联动控制发生故障，则由工程设备部门值班人员赶到设备处实施手动控制，为防火和疏散提供设备保障。

1、发现火情

在班工作人员发现火情应立即按下附近手动报警按钮或用电电话向消防控制室报告，发生火情部位的巡查人员（或就近工作人员）应立即形成第一灭火力量并在60秒内采取措施控制火情，直至第二灭火力量（灭火行动组）赶到现场展开行动。

2、火警确认

消防控制室对任何火警信号必须核实，核实火警以人员语言确认为准。

3、报警及进入应急状态

确认火警后，按以下程序操作：

（1）消防控制室将自动消防设施联动控制置于“自动”状态，迫降消防电梯，配合灭火组及疏散组随时控制、启动起火层应急广播，防排烟系统及相关的自动灭火设施。

（2）消防控制室值班人员向“119”公安消防指挥中心报警。

（3）防控制室通知配电室切断起火层日常用电路，通知配电室确保照明用电及消防设施、设备用电，确认消防设施、设备电源控制柜状态；关停中央空调电源。

（4）通知当班人员就位，各级人员到位，展开灭火疏散行动。

（6）应急疏散组通知单位工作人员通过广播、喊话等方式，各疏散引导员在预案规定的岗位上，引导人员利用最近的安全疏散通道疏散至安全地带，并清点人数，向到场消防队报告。

(7) 通讯联络及设施保障组保障指挥部与各组之间通讯畅通，消防用电不间断，各消防设施运行正常。

(8) 安全防护救护组实施区域警戒，清理车场通道，打开地下消防井盖迎候消防车；设置安全防护警戒区，避免楼面跌落物品击伤行人，制止无关人员进入楼内。

火灾扑灭后，彻底清查起火现场及相关部位，确认已完全扑灭，烟气已基本排除，所有被疏散对象都已安全疏散完毕，征询公安消防人员同意后下达火警解除指令。火警解除后，派出人员负责保护现场，协助公安消防机构进行火灾原因调查。

火灾疏散程序：

3、关闭邻近火情房间的门窗，以减慢火势扩散速度

4、将患者撤离疏散到安全地带，保证患者生命安全

5、尽可能切断电源、撤出易燃易爆物品、贵重仪器设备及有价值的科学资料。

医院灭火应急疏散预案篇六

西学公寓安全作领导组

组长：陈

副组长：宓海、宋泽典

组员：孔繁明、乔传和、王莉华、刘忠萍、韩颖

1、发灾时，宿舍现场作作人员马上组织疏散学离开现场。即报警拨打消防中警电话（119），报告内容为：“连理学西学

宿舍舍发灾，请迅速前来扑救，地址：凌路2号”。待对确认后，放下电话后再挂机。同时迅速报告西学公寓安全作领导组，领导组组织有关作人员携带消防器具赶赴现场进扑救。

2、领导组在向上级领导汇报的同时，派出作人员到主要路等待引导消防车辆。并组织员救助作人员、扑灭灾。

1、领导组和员要迅速组织学逃，原则是“先救人，后救物”。

2、参加作人员：在消防车到来之前，全体职员均有义务参加扑救。

3、消防车到来之后，配合消防专业作人员扑救或做好辅助作。

4、使器具：灭火器、消防栓等。

5、学及关作人员要远离场和校园内的.道路，以便于消防车辆驶。

1、扑救固体物品灾，如制品，棉织品等，可使各类灭器具。

2、扑救液体物品灾，如汽油、柴油、油等，只能使灭火器、沙、浸湿的棉被等，绝对不能扑救。

1、灾事故要的一条是保护作人员安全，扑救要在确保作人员不受伤害的前提下进。

2、灾第一发现人应判断原因，即切断电源。

3、灾后应掌握的原则是边救，边报警。

4、严禁组织学参加灭。

医院灭火应急疏散预案篇七

在生活、工作和学习中，有时会遇到无法预料的突发事故，为了可以及时作出应急响应，降低事故后果，常常要根据具体情况预先编制应急预案。你会写灭火突发事件应急预案吗？下面小编为大家带来灭火突发事件应急预案，希望大家喜欢！

为积极应对可能发生的学校火灾事故，高效、有序地组织事故抢险、救灾工作，最大限度减少人员伤亡和财产损失，维护正常的教育教学秩序，结合我校教育工作实际，制定本预案。

一、消防安全工作领导小组组织机构

组长：略

副组长：略

成员：各班班主任

二、消防安全工作成员的责任分工

组长负责定时召开消防安全工作领导小组会议，传达上级相关文件与会议精神，部署、检查落实消防安全事宜。

副组长负责各具体负责组织对紧急预案的落实情况，未雨绸缪，做好准备，保证完成校领导部署的各项任务。

领导小组各组员具体负责火险发生时全校各年级、各部门突发事件的处理、报告、监控与协调，保证领导小组紧急指令的畅通和顺利落实；做好宣传、教育、检查等工作，努力将火灾事故减小到最低限度。

消防安全领导小组机构下设通讯组、灭火组、抢救组、紧急

疏散组，分别具体负责通讯联络、组织救火、抢救伤员、疏散师生等工作。

(一) 通讯组：

组长：略

成员：略

(火险发生时，负责立即电话报告校消防安全工作组和上级相关部门，以快速得到指示，视火情拨打119，广播告知全体学生，报险救灾)

(二) 灭火组：

组长：略

成员：略(负责消防设施完善和消防用具准备，负责检查全校各办公室、教室、宿舍、图书馆和计算机房等地的用电、用火安全；火险发生，立即参加救火救灾工作)

(三) 抢救组：

组长：略

成员：略(负责做好及时送往医院的准备工作，负责火险发生时受伤师生及救火人员伤痛的紧急处理和救护)

(四) 紧急疏散组：

组长：略

(五) 图书室、微机室、仪器室和实验室由__负责消防安全与紧急情况下的学生疏散与逃生。

三、灭火工作预案

- 1、发现火情，在场人员要立即引导室内人员进行有序疏散，并迅速利用室内的消防器材控制火情，争取消灭于火灾初级阶段。
- 2、如不能及时控制、扑灭火灾，在场人员要立即采取措施妥善处理(如切断电源等)，防止火势蔓延。
- 3、在场人员要以最快的方式向领导组成员汇报，尽快增加援助人员，协力救火。
- 4、领导组成员接到报告后，要立即到达火情现场，并视火情拨打“119”报警求救。

四、师生疏散及逃生预案

- 1、火情发生后，按照灭火预案，管理人员及各工作人员要立即通知学校领导组领导，尽快增加援助人员，如发生重大火情，同时向“119”报警，并根据火情发生的位置、扩散情况及威胁的严重程度逐个区域通知人员撤离。
- 2、管理人员及工作人员应该正确引导撤离师生奔向疏散通道，并将正确的逃生方法告知负责同志，其余人员按照既定位置，统一使用灭火器灭火，并进行伤员抢救等工作。
- 3、为更好地应付紧急情况，管理人员及工作人员必须一切听从现场指挥部的指挥。
- 4、紧急疏散的负责同志必须接受基本灭火技术的培训，正确掌握必要的方法，切实保证逃生师生的安全撤离。特殊位置，如图书馆、计算机中心必须特殊管理与培训。

为认真贯彻“预防为主、防消结合”的消防工作方针，对本

施工区域定期进行防火安全检查，及时消除各种火险隐患，对发生的火险尽快地发现，尽快地消灭，最大限度地减少火灾损失，根据《中华人民共和国消防法》以及国家有关部门和成都市政府及成都高新置业有限公司的有关要求，制定本预案。

一、组织机构

总负责人：电话： 执行负责人：电话： 安全员： 后勤主管：
组员：

二、消防安全应急救援处置

火险事故发生后，消防小组立即按照快速反应、统一指挥、协同配合的原则，迅速开展救援处置工作。

1、启动本预案项目值班时接到事故报告后，按照有关程序立即报请主管负责人启动本预案，迅速通知急救组成人员赶赴现场，实施急救处置。

2、现场救援处置

(1)总负责人：迅速了解、掌握事故发生的时间、地点、原因、人员伤亡和财产损失情况，设计或影响范围，已采取的措施和事故发生趋势等；迅速制定事故处置方案并组织指挥实施；用及时将现场情况向相关部门报告；组织、配合开展事故调查，组织善后处理工作。

(2)执行负责人按照上级领导同志的指示，协调现场专业人员处置抢救救援工作，保障抢救救援工作通讯畅通，在第一时间报警，同时组织人员灭火。

3、安全员迅速组织人员对事故现场及周边地区和道路进行警戒、控制，保障救援工作正常开展，组织人员有序疏散。

4、由黄志昂立即组织联系有关医疗单位及时对伤亡人员实施救治和处置。

5、后勤主管李忠年协调有关部门调集运输车辆和物资投入抢救救援。

6、如发生人员受伤事故时，第一时间拨打救援电话，并组织人员施救。

7、上诉负责人因公外出，则由副职负责相应工作。

8、救援电话：医院急救电话120、火警电话119、报警电话110。

三、要求所有人员掌握常用的急救知识，并能灵活应用

1、急救原则：先救命，后疗伤

2、急救步骤：止血、包扎、固定、救运

3、常用的急救方法

(1)包扎：伤口包扎绷带必须清洁，伤口不要用水冲洗。如伤口大量出血，要用折叠多层的绷带盖住，并用手帕或毛巾(必要时可撕下衣服)扎紧，直到流血减少或停止。

(2)碰伤：轻微的碰伤，可将冷湿布敷在伤处。较重的碰伤，应小心把伤员安置在担架上。等待医生处理。

(3)骨折：手骨或腿骨折断，应将伤员安放在担架上或地上，用两地长度超过上下两个关节、宽度不小于10□15cm的木板或竹片绑缚在肢体的外侧，夹在骨折处，并扎紧，以减轻伤员的痛苦和伤势。

(4)碎屑入目：当眼睛为碎屑所伤，要立即去医院治疗，不要用手、手帕、毛巾、火柴梗及别的东西擦拭眼睛。

(5)灼烫伤：用清洁布覆盖伤面后包扎，不要弄破水泡，避免创面感染。伤员口渴时可适量饮水或含盐饮料，经现场处理后的伤员要迅速到医院治疗。

(6)煤气中毒：立即将中毒者移到空气新鲜的地方，让其仰卧，解开衣服，但勿使其受凉。如中毒者停止呼吸，则实行人工呼吸抢救。

(7)触电：发现有人触电时，应立即关闭电门或用干木材等绝缘物把电线自触电者身上拔开。进行抢救时，注意勿直接接触触电者。如触电者已失去知觉，应使其仰卧地上，解开衣服，使其呼吸不受阻碍。如触电者停止呼吸，则应进行人工呼吸。

(8)易燃、易爆品：组织专人守护，及时转移到安全位置，留出必要的防火间距。

四、发生事故后，迅速采取必要措施抢救人员和财产，防止事故扩大。对受伤人员的抢救决不迟误。

为加强社区消防安全、提高社区居民消防意识，确保在发生火灾时，居民能准确报警，保证群众的人身安全和财产安全，减少损失，特制定此预案。

一、建立社区消防安全应急工作领导小组，设立第一责任人，使消防安全工作落到实处。

组长：

副组长：

成员：

二、公布火警电话，使报警电话家喻户晓。

发现火灾，居民或工作人员应立即拨打或报警，并在第一时间向领导小组报告情况，负责人电话，尽可能做好先期处置。

三、加强防火安全防范措施，认真查处火患苗头。

社区以“预防为主”，组织成立了巡逻值勤组、后勤保障组、宣传报告组，三级联防联控工作体系。

1、巡逻值勤组：

其职责是：每天早晚轮流在社区巡逻，发现火情立即报警，及时上报社区、街道并及时组织处理。

2、后勤保障组：

其职责是：正确掌握火情变化发展趋势，及时了解扑火情况，并进一步向上级汇报。及时组织调配物资，协调物资供应，并负责受灾群众的的转移安置工作。

3、宣传报告组：

其职责是：利用社区通、标语、横幅等手段，向群众宣传防火安全知识，提高群众的预防意识，减少火灾的发生。如发生火灾后，第一时间赶到现场，了解火情，向有关部门提供真实的报告。

四、实施程序：

1、扑救火灾时，在街道负责人未到达时，由社区责任人统一指挥，参加扑火的单位和人员必须服从指挥。

2、在扑火的过程中，首先要保护人民的生命财产、扑火人员和重要公共设施的安全。

3、在扑火力量上，坚持以消防大队人员专业力量为主，本部门的扑火队为辅的原则。

4、现场指挥员必须认真分析地理环境和火场态势，在扑火时要时刻注意观察天气和火势的变化，确保扑火人员的安全。如遇火势大难以控制威胁到其他居民财产安全时，应在周围开设防火隔离带，以便确保其他居民的财产安全。

五、预防宣传

1、在重大节日前，组织义务消防队伍进行因烟火引起火灾的处理方法演练。

2、由社区义务消防宣传组上门入户进行宣传，居民家中因用电超额引起火灾时的处理方法。

3、因大风天引起火灾时，宣传居民应避开高压电源、用火地点、及时报警。

4、因家庭油锅着火，居民应立即盖上锅盖，切断电源。

5、因家庭液化气泄漏引起火灾。宣传居民选择逃生，立即拨打，并向社区居委会报告，社区居委会人员与居民维护好现场。

为确保全体在校师生的生命财产安全，确保学校教育教学工作的顺利开展，防范消防安全事故的发生，力保消防安全事故发生时损失最少，危害最低，能快速、高效、合理有序地处理消防事故，根据上级有关部门文件与会议精神和相关法律法规，结合实际，制定本预案。

一、适用范围：

本预案适用于所有学校发生火灾事故时，采取的应急措施及处路办法。

二、消防安全工作领导小组组织机构

组长：教育卫体局主要负责人

副组长：教育卫体局分管负责人

成员：局相关同志及学校负责人

三、消防安全工作成员的责任分工

组长负责定时召开消防安全工作领导小组会议，传达上级相关文件与会议精神，部署、检查落实消防安全事宜。副组长具体负责组织对紧急预案的落实情况，未雨绸缪，做好准备，保证完成上级领导部署的各项任务。火险发生时，消防事故发生学校要立即电话报告上级有关部门，以快速得到指示，迅速拨打119进行报告，学校应立即广播告知全体教职工和学生，组织人员开展有序、科学的自救。

四、应急处路措施

一旦发生火灾，一般应按下列程序处理。

(一)按照平时消防演练逃生的线路迅速疏散，同时报警。

1. 人员疏散：救人是第一原则，学校消防责任人和舍务教师应在第一时间，有序地组织学生疏散转移到安全地带。

a.火灾时，由于有烟气，能见度差，现场指挥人员应保持镇静，稳定好人员情绪，维护好现场秩序，组织有序疏散，防

止惊慌造成挤伤、踩伤等事故。

b.利用现场有利条件，快速疏散。下层着火时，楼梯未坍塌的采用低姿势迅速而下，可用湿毛巾，堵住嘴、鼻，用湿毯子披围在身上从烟火中冲过去。

c.高层着火时疏散时较为困难，因此更应沉着冷静，不可采取莽撞措施，应按照安全口的指示标志，尽快从安全通道和室外消防楼梯安全撤出，切忌跳楼。火势确实较大无法逃生，可躲避到阳台、平台或关闭房门用湿毛巾堵塞门缝防止烟火进入，并用水浇湿房门，等待救护人员到来。

d.火灾时，一旦人体身上着火，应尽快地把衣服撕碎扔掉，切记不能奔跑，那样会使火越烧越旺，还会把火种带到其他场所。如旁边有水，立即用水浇洒全身，或用湿毯子等压灭火焰，着火人也可就地倒下打滚，把身上的火焰压灭。

2. 物资疏散：火场上的物资疏散，目的是为了最大限度地减少损失，防止火势蔓延和扩大。

a.首先疏散的物资是那些可能扩大火灾和有爆炸危险的物资。例如起火点附近的油桶、液化气罐、化学实验室易爆和有毒物品，以及堵塞通道使灭火行动受阻的物资。

b.疏散性质重要、价值昂贵的物资。例如机密文件、档案资料、高级仪器、珍贵文物以及价值贵重的物资。

(二)如有伤者要及时送往医院救治，如学生受伤，要及时通知家长。

(三)等待消防车到来期间，可组织学校教工义务消防队在保证安全的前提下灭火(切忌让学生参加灭火)。

灭火扑救：起火初最易扑灭，在消防人员未到前，如能集中

合力抢救，常能化险为夷，转危为安。根据不同的起火原因，可采取隔离法、冷却法、窒息法，火灾现场指挥人员要在第一时间内把临近所有的灭火器材，集中使用对准火点，尽量抓住战机把火消灭，或控制住火势的发展，最后由消防人员彻底扑灭火焰。

(四)配合消防部门调查事故原因，维持秩序。

(五)划出警戒范围，严禁其他车辆和无关人员进入着火现场，以防发生不必要的伤亡，同时也为火灾消灭后在调查起火原因时提供有力证据。如果在火灾调查人员未到之前火灾已经扑灭，失火单位应当把了解的情况向他们介绍，并将火灾现场保护工作移交给火灾调查组，并配合调查组提供当事人或见证人。当火灾发生时要充分发挥共产党员、共青团员、治保组、义务消防队的作用，做好受伤人员的护理工作，医务室应备好止血药、绷带等必备药品，同时组织人员和车辆紧急送伤员到医院或联系医院对受伤人员的抢救。

五、情况报告制度

凡发生火灾单位，应在第一时间(不超半小时)向新城教育卫体局领导小组报。第一发现人应立即电告119，后向第一责任人报告。学校领导、在组织学生转移、协助消防队灭火工作后，在灾后半日内书面报告新城教育卫体局领导小组及新城。凡推报、漏报、瞒报灾情者将视情节轻重追究第一责任人责任。

为有效避免和预防校园火灾事故的发生，确保校园在发生火灾时，学校各项应急工作能迅速、高效、有序地进行，最大限度地减少人员伤亡和财产损失，根据《中华人民共和国消防法》、《消防法实施细则》等法律法规和上级教育行政部门及消防部门的要求，结合校园实际情况，特制定本预案。

一、组织机构

成立消防应急组织机构，落实人员分工，明确职责要求。

职责：强化消防工作组织领导，制定消防工作预案，健全消防工作队伍，明确消防工作职责，落实消防工作责任，完善各项消防措施。采取一切必要手段，组织各方面力量，全面进行救护工作，把灾害造成的损失降到最低点。调动一切积极因素，恢复教育教学秩序，切实保证校园安全稳定。

应急工作小组

(1) 灭火行动组

职责：利用校内配置的消防器材及有关设施，全力进行扑救，尽力控制火势蔓延，及时抢救被困师生脱离危险，配合119消防人员迅速灭火。

(2) 通讯联络组

职责：迅速与119消防部门取得联系，引导消防人员和消防设施进入火灾现场；负责与有关部门的联络工作；及时向上级部门请示和报告现场抢救处置情况。

(3) 疏散引导组

职责：第一时间疏散全体师生迅速转移到安全地带，配合公安、卫生部门施救，防止事态扩大。

(4) 现场救护组

职责：对伤员进行抢救，根据现场情况拨打120请求急救，引导医务人员和设施进入救助现场，协助120医疗人员将重伤员护送到医院救治，并通知受伤学生家长、教师家属迅速赶赴医院协助救治。

(5) 现场保卫组

职责：负责事故现场的警戒，人员、车辆的疏散，现场秩序的维护，阻止无关人员进入现场，并负责重要物品的转移和看守工作。

(6) 后勤保障组

职责：保障抢救机动车辆、物资、消防用水、用电到位，保障抢救必需品供应。

(7) 善后处置组

职责：负责师生及学生家长的思想工作，做好安抚慰问工作。妥善处理各种善后事宜，配合相关部门调查事故原因，恢复正常的教育教学秩序。联系保险公司，对伤亡学生进行理赔。

二、安全预防措施

(1) 建立校园防火安全制度，明确校园各部门和每位教职员工作防火安全职责，定期召开防火安全例会，定期进行防火安全检查，建立防火安全台账。

(2) 加强对全校学生与教职员工作消防安全知识的宣传和教育，增强消防安全意识，开展消防安全技能和灾害现场逃生演练，提高师生的防范意识和基本技能。

(3) 配备数量足够的消防器材、消防设施和报警装置，确保设备器材配备达标。

(4) 强化消防设备、设施和器材的日常检查，按要求及时更新，使之始终保持良好的战备状态。

(5) 公共聚集场所(学生公寓、活动中心、餐厅、图书馆、微机室等)出入口应设立明显标识，疏散路线应有明显引导标志，确保消防通道畅通。

三、应急处置措施

(1) 第一发现者根据情况拨打119报警，并立即报告学校安全工作应急领导小组。报告内容必须准确全面，要包括具体时间，地点、火情等简要情况。由应急领导小组确定是否启动应急预案。

(2) 学校安全应急领导小组应在第一时间奔赴现场进行指挥，调动工作小组人员进行抢险救灾工作。

(3) 迅速发出校园火灾紧急警报，利用应急广播指挥师生有组织地疏散至安全地带。

(4) 火灾发生时，应立即切断火场电力系统，防止滋生其它灾害。

(5) 迅速开展以抢救人员为主要内容的现场救护工作，及时将受伤人员转移并送至附近正规医院救治，必要时拨打120请求急救。

(6) 在应急行动中，各小组要密切配合、服从指挥，确保应急工作政令畅通，各项工作落实。

(7) 发生因火灾而造成的学生伤害事故，学校要及时与学生家长联系，通知家长及时赶赴医院配合救助工作。

(8) 做好舆论宣传，澄清事实，引导舆论以正视听，防止师生恐慌，扼制社会谣言，维护校园秩序稳定。

(9) 通讯联络组必须及时写出事故书面报告经应急领导小组审核后上报区教育局安全稳定管理办公室。报告内容：事故发生的时间、地点、伤亡人数、事故的简要经过、事故发生的原因、事故发生后所采取的措施；并根据事故现场、受伤人数发生变化情况，及时进进行情况补报。

(10) 实施责任追究制度。事故处理后期要根据事故情况，对相关责任人进行责任追究，惩前毖后，同时建立事故处理档案并存档。

四、注意事项

- 1、扑救工作应确保扑救人员安全，避免事态扩大。
- 2、不得组织学生参加灭火。
- 3、事故结束，应认真总结经验教训，查漏补缺修订应急预案，杜绝事故再次发生。
- 4、任何个人不得私自发布消息，未经校园应急领导小组同意，不得擅自接待媒体采访，以免报道失实，造成不良影响。

医院灭火应急疏散预案篇八

为了预防和减少学宿舍安全事故的发，切实保障住宿学的健康和安，根据《中华人民共和国未成年人保护法》、教育部《学伤害事故处理办法》，特制定学宿舍安全事故应急处理预案。

学宿舍的房屋、设备等维护、管理不当；活设施、设备不符合国家和本市的安全标准；地不防滑；电线电器设备化和乱拉乱接电线电源插座，违章使电炉等电器设备；未按规定配齐有效灭器材，通道堆物，应急照明灯、紧急疏散指牌缺少或不能正常使；学追逐、打闹玩耍；校外人员私进寝室、活师管理失职或不当以及学疾病等情况是可能引发学宿舍和住宿期间事故的主要原因。

加强对活师责任制的落实和师安全意识的教育。

对住宿学进为规范和安全教育，做好逃救的演练，增强我保护意识。

健全宿舍管理制度，落实安全措施，责任到人。

夜间要有专人值班巡视，并做好值班巡视记录。

加强对宿舍房屋、设备以及活设施设备的维护、管理、检查，发现隐患及时整改。

配齐有效灭器材，保持通道畅通，应急照明灯、紧急疏散指牌要良好。

电线拉接、电源插座位置、电器设备使要规范。

一旦发学宿舍安全事故，应按下列程序处理

1、以最快速度及时将受伤学就近送往医院救治，并通知家长。

2、报告。

(1) 学应及时报告值班教师。

(2) 值班教师应及时向校领导报告。

(3) 校马上报告教育局。可先头后书。

(4) 根据安全事故的性质及时向有关部门报告。

3、灾事故，按学校灾事故应急处理预案开展相关作。

4、重事故，按学校重事故应急处理预案开展相关作。

5、发人质事件，按学校防范暴事件应急预案开展相关作。

略

医院灭火应急疏散预案篇九

制定火灾应急方案的目的：积极推动宾馆、饭店员工，包括宾馆、饭店各部门、各岗位的管理、操作、服务人员，参与火灾预防工作。火灾应急方案一般应包括报警与接警、成立救灾指挥部、通报、组织灭火、疏散与救护、安全警戒等内容和程序。

1、报警和接警与火灾作斗争，首先必须发现火（即着火源），因此，报警与接警是火灾应急方案的第一步。把握好报警的内容和程序，是及时掌握火灾信息，迅速把火灾扑灭在初起阶段的关键。从报警系统的功能来看，当消防控制中心的报警红灯发出警报信号，那就证明火灾探测器已发现了“可疑情况”，此时，消防中心人员应立即查清报警地点、位置，并通知巡检员或层间服务员赶赴现场予以确认。如确认起火，便立即通过消防控制中心或电话总机向公安消防队报警，并通知宾馆最高负责人。除了自动报警外，还有手动报警、消防电话报警和派人报警。若是电话报警或派人报警，报警人必须根据消防控制中心或电话总机的要求，详细说明起火地点、起火部位、燃烧物品、火势情况以及自己的姓名、服务部门、工号、电话号码等。

2、成立救灾指挥部火灾应急方案牵涉到宾馆、饭店各层次、各部门员工的协同作战，如何迅速组成强有力的领导班子就变得至关重要。因此，在确认火灾发生后，消防控制中心必须立即通知在宾馆、饭店的最高负责人和各职能部门负责人，迅速成立救灾指挥部，以承担起火灾扑救和人员疏散的指挥工作。宾馆、饭店最高负责人为救灾指挥部指挥。救灾指挥部的主要职责是：

（1）根据火势情况通报人员疏散。

(2) 掌握火势发展情况及时调集力量，布置救人，疏散物资和灭火、排烟等任务，并检查执行情况。

(3) 公安消防队到达以后，及时向公安消防火场总指挥报告情况、服从统一指挥。

3、通报通报是指将火灾情况通知有关部门和人员，疏散通报必须根据救灾指挥部指挥的命令，向需要疏散的人员发出通报。

(1) 疏散通报应根据火情的发展决定向部分区域还是向全楼通报。通报次序：首先是着火层；其次是着火层以上各层；再次是有可能蔓延的着火层以下的楼层。

(2) 通报的方式有语言通报（包括消防应急广播、室内电话等），警铃通报、逐层敲门通报等。

(3) 用语言通报时，通报人的语气要温和沉着，以稳定客人的情绪，避免产生惊慌。下面是火灾应急预案学习时，电话总机接线员向客房电话通报的对话：电话铃响，外宾接电话：哈罗！接线员：对不起，我是宾馆总机服务员，本宾馆房间发生火灾，情况紧急，为了您的安全，请撤离您的房间，向安全区域疏散！外宾惊讶：这是真的吗？接线员：是的，我们正在采取措施，请您不要惊慌，按照我说的去做！

4、疏散和救护

(1) 疏散就是按事先规定的道路，将人员疏散到安全地带。要使疏散有条不紊地进行，就必须明确分工，把责任落实到层间工作人员和义务消防队队员。

(2) 层间服务员和义务消防队员在带领客人疏散时，必须逐房清理，不让一人遗漏。

(3) 在餐厅、保龄球房、电子游戏机房等人员较多场所，管理人员应分工负责，按照不同出口，净宾客疏散到安全区域。

(4) 疏散中，前台经理（或管理人员）应携带好预订部、电脑房提供的当天客人情况，认真清点客人人数并看护安慰好客人，不与其走散或返回起火现场。

(5) 人事部门应携带职工考勤卡到集结点清点员工人数和分配任务。

(6) 财务部门携带现金和贵重物品转移到指定地点。

(7) 在疏散的同时，一些与消防有关的重要部门则必须照常运转。如电话总机、工程部的水、电等在岗人员都必须坚守岗位。如这些部门受到威胁，应迅速向救灾指挥部报告，请求组织力量保护，尽力排除各种险情。

(8) 作为宾馆、饭店的每一名员工，必须掌握科学的疏散次序□a□先疏散着火房间，后疏散着火房间相邻房间□b□先疏散着火层以上层面，后疏散着火层以下层面□c□指导青壮年冲过烟雾沿安全楼梯疏散；护送行动不便人员从消防电梯疏散。

5、组织灭火组织灭火是扑灭火灾的关键，而有效地灭火，就必须有一个强有力的灭火指挥组，来指挥灭火战斗。

(1) 灭火指挥组应设在着火现场的相对安全点上。

(2) 灭火指挥组成员由宾馆值班负责人、专职消防人员、工程技术人员和事发部门经理组成。由值班负责人或专职消防人员为灭火组指挥。灭火组的职责是深入火场，有效地控制、扑灭火灾。

(3) 灭火指挥组指挥的职责如上□a□组织侦察火情，掌握火势发展情况□b□及时向救灾指挥部汇报火情□c□根据火势情况

指挥切断电源、可燃气源□d□指挥参战人员实施灭火、疏散、抢救伤员□e□派出人员关闭着火层防火分区的防火门，阻止火势蔓延□f□检查参战人员的灭火战斗部署是否符合要求□g□公安消防队到场后，协同组织灭火抢救。

6、防烟和排烟防烟和排烟是防止火灾蔓延和保证人员安全转移的重要手段。

(1) 当火灾发生后，烟雾就会弥漫，这时根据灭火指挥组的报告，关闭指定的防火门，还必须把客用电梯降至底层锁好。

(2) 消防中心根据救灾指挥部的命令，启运送风排烟装置，地安全楼梯间进行正压送风排烟。

7、安全警戒 (1) 火灾应急预案中，安全警戒的任务，主要由宾馆、饭店的保安部来承担。

(2) 宾馆、饭店外围的警戒任务是□a□不准无关人员进入宾馆□b□指导疏散人员离开大楼□c□看管好疏散物品□d□保证消防电梯为消防人员使用□e□指引公安消防队进入着火楼层和消防控制中心。

(3) 安全监视人员应密切监视控制区，如有异常情况，即向本部门经理或管理员报告。火灾应急预案以公安消防队到来，成立联合指挥部后结束。这些工作应在起火后5分钟内展开、落实，各部门员工必须注意应急预案的平时演练。使之成为在紧急情况下能够迅速实施、配合默契的消防程式。只有这样，才能有备无患，严阵以待地掌握与火灾斗争的主动权。

医院灭火应急疏散预案篇十

无论何时，一旦发现有火灾苗头，如烟、油、味、色等异常状态，每一位保安员都必须立即向消防监控室报警(注意：当现场异味为液化气等易燃气体时，严禁在现场用手机、对讲

机、电话报警，应该脱离现场到安全区域后再报警，以防电火花引爆易燃气体)，请其派人查明真相，并做好应急准备。

小区任何区域一旦着火，发现火情的人员应保持镇静，切勿惊慌。

如火势初期较小，目击者应立即就近用灭火器将其扑灭，先灭火后报警。

如火势较大，自己难以扑灭，应采取最快方式用对讲机、电话或打碎附近的手动报警器向消防监控室报警。

关闭火情现场附近的门窗以阻止火势蔓延，并立即关闭附近的电闸及煤气。

引导火警现场附近的人员用湿毛巾捂住口鼻，迅速从安全通道撤离，同时告诉疏散人员不要使用电梯逃生，以防停电被困。

切勿在火警现场附近高喊：“着火了”，以免造成不必要的混乱。

在扑救人员未到达火警现场前，报警者应采取相应的措施，使用火警现场附近的消防设施进行扑救。

带电物品着火时，应立即设法切断电源，在电源切断以前，严禁用水扑救，以防引发触电事故。

消防监控室值班人员一旦发现消控设备报警或接到火警报告后，应立即通知保安人员赶赴现场确认，并通知消防专管员。

火情确认后立即通报保安部经理或当班领班，由其迅速召集人员前往现场灭火、警戒、维持秩序与组织疏散。

立即将火情通报物业总经理或值班领导以及工程物料部经理。

值班人员坚守岗位，密切观察火警附近区域的情况，如有再次报警，应立即再次派人前往查看确认。如有业主打电话询问，注意不要慌张，告诉业主：“火情正在调查中，请保持冷静，如果需要采取其它措施，我们将会用紧急广播通知您”，同时提请业主关好门窗。

接到现场灭火指挥部下达的向“119”报警的指令时，立即按要求报警，并派人前往路口接应消防车。

接到现场灭火工作总指挥传达的在小区内分区域进行广播的指令时，立即按要求用普通话(或中英文)进行广播，注意广播时要沉稳、冷静，不要惊慌，语速要适当，语音要清晰。特殊情况下，应派保安员或管理员逐单元上门通报，通报顺序为：起火单元及相邻单元，起火层上面2层，起火层下面1层。

详细记录火灾扑救工作的全过程。

内部报警应讲清或问清：

a.起火地点；

b.起火部位；

c.燃烧物品；

d.燃烧范围；

e.报警人姓名；

f.报警人电话。

向“119”报警应讲清：

- a.小区名称;
- b.火场地址(包括路名、门牌号码、附近标志物);
- c.火灾发生部位;
- d.燃烧物品;
- e.火势状况;
- f.接应人员等候地点及接应人;
- g.报警人姓名;
- h.报警人电话。

物业总经理或值班经理接到火警报告后,应立即赶赴指定地点或火警现场,并通知相关人员到场,成立临时灭火指挥部。

临时指挥部由物业总经理、保安部经理、工程物料部经理、行政部经理、消防专管员以及其他相关人员组成,由物业总经理任临时总指挥。物业总经理尚未到场时,由保安部经理或值班经理代任总指挥。

临时灭火指挥部职责:

根据火势情况及时制定相应对策,向各部门下达救灾指令。

根据火势情况确定是否疏散人员。

立即集合义务消防队,指挥义务消防队员参加灭火,并保证消防用水的供应。

在火势难以控制时,应及时下达向“119”报警的指令。

根据火势情况，成立疏散组、抢救组、警戒组，组织救人，抢救与保管重要物资及档案，维持现场秩序。

根据火势情况决定是否启用紧急广播进行报警。

下令将消防电梯降至首层，派专人控制，专供灭火工作之用。同时停止起火区域的其它电梯与中央空调运行。

根据火势情况决定是否采用部分或全部断电、断气、打开排烟装置等措施。

消防队到达后，及时向消防队领导准确地提供火灾情况与水源情况，引导消防队进入火灾现场，协助消防队灭火，并协助维持现场秩序，安顿疏散人员。

火灾扑灭后，组织各部门员工进行善后工作。

小区内发生火情时，各部门员工的任务是扑救火灾、疏散人员、抢救重要物资与维持秩序，危急关头以疏散、救护人员为主。火灾发生后，每一位员工都要牢记自己的首要职责是保护业主、访客及自己的生命安全。

火灾发生后，由疏散组负责安排人员，为业主与访客指明疏散方向，并在疏散路线上设立岗位进行引导、护送业主与访客向安全区域疏散。这时切记要提醒大家不要乘坐电梯，如果烟雾较大，要告知大家用湿毛巾捂住口鼻，尽量降低身体姿势有序、快速离开。

人员的疏散以就近安全门、消防通道为主，也可根据火场实际情况，灵活机动地引导人员疏散。

认真检查起火区域及附近区域的各个单元，并关闭门窗与空调。发现有人员被困在起火区域，应先营救被困人员，确保每一位业主与访客均能安全撤离火场。

接待安置好疏散下来的人员，通过良好的服务稳定人们的情绪，并及时清点人员，检查是否还有人没有撤出来。

疏散顺序为：先起火单元及相邻单元，后起火层上面2层与下面1层。疏散一般以向下疏散为原则(底层向外疏散)，若向下通道已被烟火封住，则可考虑向屋顶撤离。

在火场上救下的受伤业主、访客以及扑救中受伤的员工，由抢救组护送至安全区，对伤员进行处理，然后送医院救治。

保安部接到火警通知后，应迅速成立警戒组，布置好小区内部及外围警戒。

清除小区外围与内部的路障，疏散一切无关车辆与人员，疏通车道，为消防队灭火创造有利条件。

控制起火大楼底层出入口，严禁无关人员进入大楼，指导疏散人员离开，保护从火场上救出的贵重物资。

保证消防电梯为消防人员专用，引导消防队员进入起火层，维持灭火行动的秩序。

加强对火灾区域的警戒，保护好火灾现场，配合公安消防部门与调查组对起火原因的勘察。

保证非起火区域与全体业主、访客的安全，防止犯罪分子趁火打劫。

火灾扑灭并经公安消防部门勘察后，工程物料部应迅速将小区内的报警与灭火系统恢复至正常状态。

保安部组织人员清理灭火器材，及时更换、补充灭火器材。

管理运作部统计人员伤亡情况与小区财产损失情况，上报灭火指挥部及总经理。

综合管理部组织员工对受灾业主/用户进行慰问，并根据实际需要给予切实帮助。

清洁绿化部组织员工对火灾现场进行清理，恢复整洁，对因逃生或救火损坏的花木进行抢救或补种。

灭火指挥部应召开会议，对火灾扑救行动进行回顾与总结。

由物业总经理发动员工，收集可疑情况，配合调查组对火灾事故进行调查，并责成消防专管员写出专题报告，分清责任。

如果小区财产办有保险，则由财务部门联系保险公司进行索赔。