

2023年实用品质部年终工作述职报告(精选5篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。这里我整理了一些优秀的报告范文,希望对大家有所帮助,下面我们就来了解一下吧。

实用品质部年终工作述职报告篇一

时间流逝得如此之快,我们又将接触新的知识,新的技能,积累新的经验,有着不一样的经历,此时此刻需要制定一个详细的计划。那么你真正懂得怎么制定计划吗?下面是小编收集整理的2023实用医生年终工作述职报告,欢迎大家借鉴与参考,希望对大家有所帮助。

一、进一步完善“三基三严”考核制度,健全组织结构。

我院十分重视医疗技术人员的培训工作,建立了培训考核制度,并根据上级的要求不断的健全和完善;我院成立了院科两级培训考核组织,多层次对全院医疗技术人员进行培训与考核。相关职能部门和科室工作人员认真负责,每次培训工作,从培训方案的制定到培训内容的选取,从培训过程的监督到培训结果的考核,都认真对待。并将“三基三严”作为大事来抓,严格督促落实,考核成绩与个人年终考核、职称晋升挂钩,有效地保证了“三基三严”培训的效果。

二、加强医护人员三基三严强化培训的认识。

加强了对医疗技术人员进行“三基三严”培训意义、目的、重要性的宣讲教育力度,提高了大家对培训考核工作重要性的认识和自觉性。对副主任医师以下人员三基三严培训覆盖

率：100%，三基考核合格率达90%以上。

三、认真进行住院医师规范化培训工作

今年我院接受住院医师规范化培训的人数为108人，其中临床住院医师85人，医技科室住院医师16人，其他7人。其中有52人完成了年度培训计划，取得了所需学分。另有56人正接受规范化培训（20__新职工）。本年度住院医师师资培训主要完成了以下工作：

的掌握了基础理论、基本知识，提高了临床技能。

（二）按照规范化培训的要求，继续开展以“三基”内容为主的多种形式的专业培训。包括参加科室大查房、疑难和死亡病例讨论、读书报告会等活动。此外，我们还积极鼓励各科室申报和参加国家级或省级的继续医学教育项目，今年我院承办了国家级继续医学教育项目4项，省级继续医学教育项目16项。通过这些活动和措施，促进和提高了医务处人员特别是年轻医师的学习。

（三）积极营造良好的学术环境，拓展住院医师的临床思维和科研能力。今年我们邀请院外的专家举办“通过典型案例分析医疗纠纷发生的原因及预防对策”、“肿瘤医生如何发表学术论文”、“临床有效输血及输血风险控制”、“胰腺癌治疗的趋势与转化性研究”、“抗菌药物合理使用”等学术讲座13次，另外科室也积极开展多种形式的学术活动，传达国内外有关学术会议精神以及各专业的最新进展。

四、认真进行医师“三基”

培训与考核工作为加强医师特别是年轻住院医师以及主治医师的培训，除不断开展以“三基”为重点的培训外，还认真进行了相关理论与操作考核。今年年底我们对全院临床和医技科室低年资医师进行了专业理论考试，参考人员280余人，

并对成绩优异的集体和个人进行表彰及奖励；另外，对临床住院医师书写的病历（每人2份）予以检查，病历质量评价均为甲级。

五、建立考核档案

年终将考核的情况与结果进行总评，并建立相应的个人考核档案，建档立册。经过统计，所有参加医师定期考核的人员均合格。

回顾过去的20__年，收获及感悟良多，现将本年度的个人的工作总结汇报如下。

一、在思想方面：

本人认真贯彻党和政府的医疗卫生路线、方针、政策，认真领会学校领导下达的各项精神、任务，爱岗敬业，克己奉公。廉洁行医，不收受红包和医药贿赂，全心全意为人民服务，较强的事业心和职责感，严谨的工作作风，始终恪守这样的信念：尊重病人，想方设法为病人看好病。多次受到病人的表扬。

学术任职方面，担任……认真履行学会各项职责，努力提高本科室的学术地位。

二、在医疗方面：

作为科室行政主任，认真履行相关职责，完成各项行政管理工作，包括指导全科室的医疗、科研、教学和预防工作，制定本学科发展规划等。

在住院病房时督促下级医师贯彻落实卫生行业法规、政策及医院的各项规章制度、技术操作规范和 workflows，保证医疗质量，防范医疗差错事故。每周病历查房一次，主任大查房

一次，指导并参与急危重病患者的抢救和疑难病例的诊治，主持科室的业务学习，分享国际上学术的最新进展，拓展下级医师的知识成名并培养其讲课及演讲本事。督促本科室完成医院下达的临床指标，每周有常规门诊和专家门诊，致力于诊治__疑难杂症，解除患者的病痛。

三、科研方面：

担任20__年广州市科技计划项目《__》项目负责人，项目编号__，资助经费20万。

20__年发表论文x篇，其中作为通讯作者发表sci4篇。19年又作为共同第一作者在□_□□if=__分)上发表论文一篇，另外在《__》作为共同通讯作者发表letter一篇。

总而言之，本人过去一年在论文数量和质量上、在科研立项的数量和质量上均较前年有所提高。作为科室的行政主任，下一步的重点是在保证临床工作的安全和质量上，制定明确的发展目标，大力进行科研团队的建设，提升科研方面的短板，进取举办高峰论坛和学术会议，努力提升本科室的学术影响力。除此之外还要大力发展教学，培养后备学科带头人，并完善亚专科建设。

我是一位普通的乡村医生，自从__年从事乡村医生工作以来，在卫生局及镇医院领导下，认真展开各项医疗工作，全面贯彻上级领导布置的各项工作和任务，全面履行乡村医生的职责。

认真负责的做好医疗工作。“治病救人，治病救人”是医生的职责所在，也是社会礼貌的组成部份。医疗工作的提高在社会发展中具有不可替代的作用。为此，我抱着为患者负责的精神，积极做好各项工作，热情接待每位患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，遭到了村民的好评。

本人还积极参加各项业务培训，不断吸取新的医疗知识，自己的业务水平也渐渐的有所提高，此刻把握了农村常见病。多病发的诊断和治疗方法。在平常生活中严格执行各项工作制度，诊疗常规和操纵规程，一丝不苟接待并认真负责的处理每位病人，从程度上避免误诊误治。还经过订阅很多业务杂志和书刊，网上查阅等手段，从而开阔了视野，扩大了知识面，不断加强学习，不断涉取新的营养，增进自己业务水平的提高。

每次到卫生院开会，我都认真积极完成上级领导布置的任务，积极向广大村民宣传党和国家的惠民政策。在儿童计划免疫工作中，走家串户送儿童防疫针的通知单，做了很多实实在在的工作，对儿童家长的询问总是耐心的给予解释，直至满意为止。特别是自__年展开农村合作医疗以来，更是在我和村民之间架起了沟通心灵的桥梁，我不厌其烦的向村民解释，宣传农村新型合作医疗的政策，并且认真执行上级政策。

自从踏进乡村医生的工作中，这6年来，在各级领导的帮忙和同志们的支持下，工作取得了一点点成绩，但与其他同志相比相差甚远，在今后的工作中，我要继续努力，克服不足，把握更多更好的医疗知识，争取创造更好的工作成绩，为广大村民朋友排忧解难。

工作6年来，我逐渐熟悉到乡村医生是一个光荣并且神圣的工作，我将一如既往的兢兢业业地工作，为乡村医生增光添彩，为党和政府赢得民心，做一位合格的优秀的乡村医生。

时光飞逝，自大学毕业来到医院已经有三年多时间了。在这三年里，我在院领导的关怀教育下、在科主任的指导关心下、在同事们的帮助支持下，我很快适应并进入了医生这个新的角色，很好的完成了这三年的任务。在这个过程中，我在政治、工作、学习等方面均取得了很大提高。

一、政治思想方面：

来到医院的三年多来，医院组织了许多集体政治思想教育活动，我坚持每次大会到位并做学习笔记，在科里，党员们个个以身作则，不仅在工作中给我指导，还在生活中给我帮助，以党员模范带头作用激励我向党组织靠拢，在放射科党支部的鼓励下，我向党组织递交了入党申请书。

二、工作勤务方面：

一年前，我只是一个有理论知识的医学生，来到放射科，科室同事们非常关心我的成长，给予我很大帮助，使我很快适应了放射科的工作，走上了工作岗位。主任坚持每天早交班带领我读片并要求我对疑难杂症及典型病例做好统计工作，让我积累了经验；辛主任亲手指导我做透视、各种造影检查并带我做了两例介入治疗手术，让我掌握了基本影像检查以及影像诊断和治疗技术，基本达到影像诊断医师的要求。医院作为空降兵十五军的保障单位成立了空降医疗队，我作为医院的生力军，参加了去年2个月的空降兵伞降技术训练和今年4个月的空降兵后装“两成一力”演练，安全圆满的完成了任务，为医院争了光。

三、专业学习方面：

我在主任的指导下，对放射诊断进行了理论联系实际，结合实践巩固和加深理论的学习，辛主任还督促我学习中华放射学杂志，积累影像资料，并要求我学习钻研影像诊断技术。今年我对基础医学知识和临床医学知识进行了复习与梳理，报名并参加了国家执业医师资格考试。

以上几点是我这一年来的主要收获，当然还有许多不足，特别是在医疗上，我的放射诊断水平还有待提高，出现过漏诊与误诊的情况，我通过认真分析，吸取教训，在以后的工作中做到“眼勤、嘴勤、手勤——多看、多问、多记”，尽量避免医疗差错，尽职尽责，做好一名放射诊断医生。

时间飞速流逝，一年的时间眨眼间就要结束了，我最为__医院的医生，我无时无刻不想着增强自己的工作能力，在这一年中，我的进步飞速，特别是动手术的能力那是有着很的加强，但是这主要还是依赖于我们的副院长对我的精心栽培，他于我而言就像是恩师一般，在他的指点之下，我今年的工作几乎都是非常完美的完成了，本年度的工作总结如下：

一、工作保质保量，认真对待

作为医院的医生，我的肩上扛着很的一份责任，对病人患者的责任，我不能在工作中有一点点失误，否则就是在拿患者的生命开玩笑，先不说我能不能担得起这个责任，我的职业道德也不允许我这么做，所以我上班期间所有的工作内容我都认真对待，到给患者做手术，小到给患者开药方，我都会让自己拿出最充沛的精神状态去完成工作，长期以来，我在工作中就养成了习惯，我医院工作期间就变得不言苟笑，但是这的确可以让我不再工作中出现在一点失误，保证工作的质量。

二、学无止境，虚心请教

作为一个医学生，我现在虽然已经是一家三甲医院的医生了，但是我的思想从不会止步于此，我知道医学的世界有多么的广泛，我要是想学，我恐怕一辈子也学不完，我只能选择一方面专攻，让自己有突出的表现，所以我最后还是选择我自己的专业方面，心脏这一块，刚好我们的去年新调过来的副院长正好的心脏学的专家，我现在几乎除了工作时间，几乎都是围着副院长在转，我对专业知识的渴求是非常的，我一想到自己能学到更多的东西，我能救更多的患者，我就觉得莫名的开心，这一年的工作下来，事实证明我找了一个好老师，无论是在病情诊断还是患者救治成功的几率上，我的工作效率的提高了。最关键的还是我今年的手术成功率是100%，多亏经常有老师在旁边指点我。

三、坚持自己的初衷，救治更多的人

医院为了回馈社会，也是开展了一次下乡免费体检活动，活动开展于下半年的`最后一个月，就是想让老人上一个安心年。我想都没想就报名参加了，他们需要我，现在很多那么僻乡村里面的老人，患上高血压，心脏病之内的人很多，但是他们自己却是不自知的，只有我们这样的专业医疗队伍，带上正规的医疗设备去找他们，才能让他们了解自己的身体状况，整次活动持续了半个月，走了四个村子，此次活动对我来说意义重。作为医生，本就是为人民服务的。我相信我能救治更多的患者，我希望我能在明年的工作上越来越好！

实用品质部年终工作述职报告篇二

回顾这段时间的工作，相信你有很多感想吧？我们得到的更多，现在又到了写述职报告的时候，却发现不知道该写些什么，下面是小编收集整理的实用司机个人年终工作述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

x年即将过去，又要迎来新的一年，我们党召开了第十六次代表大会，制定了全面建设小康社会的奋斗目标，党的事业和国家的各项工作取得巨大成就。回顾我们这一年来的工作，看到了成绩也发现了不足，我们力求认真总结今年的工作，使明年做得更好。对于我们来说，安全生产就是生命；认真贯彻公司及厂里的各项任务，在20__年即将结束之时，根据厂里的工作要求，现对自己今年来的工作总结如下：

一、政治思想方面

自觉学习党的精神和《公民道德实施纲要》。明确我们党在新世纪、新时期的中心工作和全面建设小康社会的奋斗目标，努力做到在思想上、认识上一致、始终保持与时俱进的精神状态。同时，自己还树立终身学习的观念，利用业余时间学习计算机、法律知识，以及进一步学习自己的业务知识。

二、工作情况

在今年的工作中，认真学习业务知识。我在本岗位上，按照厂领导的安排和要求准时安全地完成各项出车任务，努力做好自己的本职工作。作为一名x除保证了生产用车外，积极参加各项义务劳动。为降低生产成本，在日常的行车、保养方面为节能降耗作了积极的工作。在厂领导和科室长的带领下我同x班全体成员一起安全的完成了20__年的工作，在这一年里能够自觉遵守各项交通法规和单位的规章制度，能够在工作中任劳任怨，在领导和生产需要时不论早晚或节假日随叫随到，不计报酬从无怨言。入冬之际我厂石佛沉沙池泵房安装设备期间，我同机修车间全体同志一道早出晚归，每天在工地奋斗工作十几个小时，圆满完成了各项任务，得到了领导的肯定。平时、做到严格遵守出车制度，按时出车，认真保养车辆，使车辆性能保持状态，努力钻研技术、熟练掌握日常保养和驾驶车辆的性能，积极参加安全学习。听从交通警察指挥，不酒后开车，文明驾驶、礼让三先，确保了全年安全行车无事故。

三、存在的问题和打算

尽管经过一些努力，我的业务水平较以往提高了不少，但还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强自主管理的意识，勇于开拓创新，加强理论和业务学习，不断提高业务技术水平。明年我将与x班其他同志一起努力工作，在厂领导和科室长的带领下使自己的工作达到一个更高的层次。

__年即将过去，回顾一年来的工作，即有成绩也有不足，现对自己一年来的工作总结如下：

一、政治思想方面

一年来我积极参加局里组织的学习，努力做到在思想上、认识上一致、始终保持与时俱进的精神状态。同时，自己还树

立终身学习的观念，利用业余时间进一步学习自己的业务知识。平时能够团结同志，具有一种良好的敬业精神和责任感。

二、工作情况

在今年的工作中，安全地完成各项出车任务，努力做好自己的本职工作，在这一年里能够自觉遵守交通法规和单位的规章制度，能够在工作中任劳任怨，对车子做到每日的三检查（出车前、行车中、收车后），做到耐心细致，按期保养车子，不让车子带病工作，保证了车子的性能，保持平衡稳定的良好状态，总能在车辆发生不良时及早发现，并在保修期内及时修复，减少损失。平时能够保持车辆整洁，卫生、干净，让每一位乘车者都有一种舒适感。

一年来从不酒后开车，做到文明驾驶，礼让三先，集中思想行驶不闲谈，树立安全第一的思想，精心操作，谨慎驾驶，确保了全年安全行车无事故。

三、存在的问题和打算

尽管经过一些努力，我的业务水平还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强自主管理的意识，勇于开拓创新，加强理论和业务学习，不断提高业务技术水平，使自己的工作达到一个更高的层次。

20__年，在公司领导的关心和支持下我完成了从公司主要领导专职驾驶员到综合部人员的过渡。自己从一个房地产门外汉起步，在完成自己岗位职责的基础上积极地融入到了公司的项目运营中去，以能够发挥个人能力，为公司展现身为__人的素质，和公司其他同事一起共同努力，较好地完成了领导和上级布置的各项工作任务。现将一年来工作情况总结如下：

一、保障安全、服务周到

在任公司主要领导专职驾驶员期间，以领导和自身人身安全为重，安全驾驶，一年来未出现交通意外事故，从而提高工作效率，杜绝了时间浪费。认真完成领导交办的其他事情，确实做到了以领导为重，对领导的出行做出了保障作用。

二、认真思考和学习专业知识

在起点低和接触少的前提下，对所看到的所听到的专业知识，作出认真思考和吸收，不断加强自身的专业能力，知晓公司开发的项目产品，并能有针对性地开展宣传和销售，主动向前期部工作人员学习相关的证照办理流程。

三、严格遵守各项规章制度

过去的一年中，我严格遵守公司的各项规章制度，逐渐完善自身的组织纪律性，不越权办事，不特立独行，以公司发展为主导思想，认真履行职责，服从领导的工作和安排，为公司规章制度能更好的实施作出应尽义务。

四、积极配合其他部门工作

在协助完成本部门工作的同时，积极配合到其他部门的工作中，与同事之间相处时尽量做到多为他人考虑，以谦虚、谨慎的态度避免不必要的矛盾产生，为了公司的团队建设作出正面、积极的作用。

一年来，在不断接触、学习的过程中自身有了很大地提高，但仍存在不足之处；

- 1、基础知识薄弱，一切都要从头开始，吸收知识较为缓慢；
- 2、工作积极性还不够高，细心程度有待进一步提高。

针对以上不足之处，在今后的的工作中，我有信心和决心，努

力寻找差距和克服困难，进一步提高自身的综合素质，把该做的工作做实、做好。

到机关工作十多年来，我时刻把安全行驶放在首位，把做好服务作为根本，把提升业务作为动力，紧紧围绕“安全、高效、节约”的目标，立足本职，踏实工作，本分做人，安全完成了各项出车任务，努力做好自己的本职工作，得到了同事和领导好评。

一是学习业务，提高素质。虽然我干的是司机这一行，从没放松过对自己的要求。平时我认真保养车辆，使车辆性能保持最佳状态。努力钻研技术、熟练掌握日常保养和驾驶车辆的性能，提高解决疑难问题和车辆故障的能力，为单位解决了众多的车辆故障和疑难问题，节省了单位的开支，保证了行车的安全。积极参加安全学习，听从交通警察指挥，不酒后开车，文明驾驶、礼让三先，确保了每年都安全行车无事故。

二是爱岗敬业，做好服务。算起来开车也有好多年了，在平时的的工作中，无论春夏秋冬，无论刮风下雨，我都做到接送准时，任劳任怨。在领导和工作需要时不论早晚或节假日随叫随到，不计报酬从无怨言。只要是工作需要，加班加点毫无怨言；无论是哪位领导，我都兢兢业业、始终如一。我觉得，干好本职，就是对楚州最大的贡献，把同志们安安全全的送达目的地，就是我最大的愿望。

三是严格自律，务实做人。在平时工作中我严格要求自己，切实遵守办公室各项规章制度。不以领导和办公室之名向基层或乡镇谋取个人私利；严格按照规章制度出行、保养和维修车辆，不沾单位便宜；严格按标准核报各类票据，不图个人小利。对人真诚，团结同事，无论是领导干部还是普通同事，都一视同仁，确保准时候车、确保安全出行、确保服务周到。多年来，我良好的服务态度和工作作风受到了领导或同志们的一致认可和好评。

总之，在以后的工作中，我会继续在驾驶员的岗位上，勤奋工作，诚恳待人，团结协作，遵守各项规章制度和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，确保车辆安全出行，确保服务及时周到。

结合我的岗位实际，树立为领导服务、为学校服务的思想，较好地完成了领导交给自己的各项工作。下面我就个人一年来的工作总结如下，不足之处敬请领导批评指正。

一、立足本职干好工作

回顾1学年的工作，自己能够勤奋学习，努力工作，认真完成各项工作任务，积极参加学校组织的各项活动，努力学习，不断提高自身素质。自己作为一名汽车驾驶员，努力做到马达一响，集中思想，车轮一转，认真遵守交通法规，注意安全。平时要有一种责任感和安全感，在驾驶中始终保持一个清醒的头脑，虽然驾驶员的工作很单调，但这种工作要求有很强的责任心，驾车中来不得半点马虎，集中精力，按章操作，时刻把安全二字放在第一位，爱岗敬业，吃苦耐劳，行车时处处想到安全，工作中为领导做好服务，决不让领导等车，做到车在哪里人就要在哪里，不酒后驾车、疲劳驾车、不抢超、抢会，集中精力行驶不闲谈，按章驾驶，做到礼让三先，牢记自己的责任，树立安全第一的思想，精心操作，谨慎驾驶，防止任何事故的发生，保证安全行车。行车中做到遇有情况不明，雨雪雾天气视线不清，以及通过交叉路口弯道，险道和繁华路段时，减速缓慢通行，避免事故发生和人身安全。

爱护车辆，勤俭节约。在的车辆保养方面，自己做到了先请示后保养，不擅自做主，认真听取领导的意见，保证完成出车任务，全年安全行驶2万多公里。

平时能够保持车辆整洁，卫生、干净，让每一位乘车者都有一种舒适感和亲切感，能够熟练掌握自己所驾车辆的性能，

按章办事，搞好服务，随叫随到，不分时间、地点和休息日，因为驾驶员的工作很特殊，所以干一行爱一行，对外树立我们学校的形象，文明做人，老实办事，优质服务，不怕吃苦，兢兢业业干好工作。

二、加强团结服从管理

在做好本职工作的同时，我积极参加学校组织的各种公益性活动。在科室与同志保持好团结。在今后的工作中我要不断加强学习，努力提高自己的文化素质，多看书多学习，通过学习不断提高思想觉悟，勤奋工作，热情服务，力争圆满完成学校交给的各项工作任务。

回想一学年的工作情况，工作中还存在着这样或那样的缺点，如各种学习还不够好，思想认识还有待进一步提高。总之，在这新的一年，我要不断加强学习，提高自己修养，努力改造自己的世界观，克服困难，力争上游，改正缺点，搞好服务，加强团结，遵守纪律，按时上下班，不早退、不迟到，诚心实意做好本职工作。工作中要强化安全意识和服务意识，把安全责任落到实处，爱岗敬业，一丝不苟。新的一年工作要有新的起点，要高标准、严要求，做好自己的事，为十一中学事业的蓬勃发展做出自己应尽的努力。

实用品质部年终工作述职报告篇三

在这段时间我们通过努力，有了不少收获，也感慨了很多，我们还是好好总结并写一份述职报告吧。相信大家又在为写述职报告犯愁了吧！下面是小编收集整理2023实用医生年终工作述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

20__年一年来，在医院党组的领导下，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了主治医师的职责使命。

一、加强业务学习，不断提高自身素质

一年来，能够主动参加医院组织的各项学习活动，做到思想上、政治上时刻同党的中心保持高度一致。同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

二、认真负责地做好医疗工作

“救死扶伤，治病救人”是医疗工作者的职责所在，也是社会文明的重要组成部分，医疗工作的进步在社会发展中具有不可替代的作用，为此，我以对负责、对医院负责、对患者负责的精神，主动做好各项工作。

1、是坚持业务学习不放松。坚持学习放射理论研究的新成果，不断汲取新的，促进自己业务水平的不断提高，全年共计记业务工作笔记万字，撰写工作2000余份，撰写业务20篇。

2、是坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热度接待每一位患者，认真对待每一例患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项工作的质量，受到了社会各界的好评。全年共计接待患者5000余人ct检查患者。

三、严格要求自己，主动为医院的发展建言出力

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，知情出力、建言献策是义不荣辞的责任。一年来，作为一名医师的我紧紧围绕医院建设、医疗水平的提高、业务骨干的培养等方面开动、集思广益，提出合理化建议，充分发挥一名老同志的作用。同时，严格要求自己，不摆老资格，不骄傲自满，对比自己年长的同志充分尊重，对年轻同志真诚地关心，坚持以工作为重，遵守各项纪律，坚持代病工作，兢兢业业，任劳

任怨，树立了自身优良形象。

一年来，在领导的帮助和同志们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与组织的要求还差得很远，与其它同志相比还有差距，在今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

本人在医院总部上班一年来，认真开展门诊医疗工作和社区医生公共卫生工作，全面执行各级领导安排、布置的工作和任务，全面履行了一名医生的岗位职责。

在政治思想方面，始终坚持党的方针政策，坚持全心全意为人民服务的思想，坚持改革、发展、与时俱进的理念，遵守各项法律、法规和诊疗技术规范。

在医疗工作中，严格执行各种工作制度，以对病人负责、对医院负责、对自己负责为指导思想，坚持“精益求精，一丝不苟”的工作态度，关心、爱护、尊重患者，认真负责地处理每一位病人，有针对性地对患者进行健康宣传教育，从未出现任何医疗事故或医疗差错。在社区医生工作方面，积极带领责任医生团体进行各种慢性病、精神病、肺结核等管理，叶酸增补随访，各种形式宣传教育工作，城乡医保居民健康体检工作完成得比较满意。配合医院完成各种突击性社区公共卫生工作，积极参与幼儿园体检、学生体检工作。

在业务学习方面，认真完成继续教育的学习，积极参加各部门举办的业务培训及学术讲座，经常阅读杂志、报刊和网络信息，以开阔视野，扩大知识面，促进自己业务水平的不断提高，从而更好地为病人服务。

一年来，在各级领导和同事的关心、支持下，基本上较好地完成作为一个基层医生的各项工作和任务。在今后工作中，尚须进一步加强学习，努力克服工作上的困难和自身实际能力的不足，期待能够做出更好的工作成绩。

任现职以来，担任科室副主任，行政管理方面当好助手，切实抓好分管工作的落实。包括教学安排、实习生临床技能培训、病房门诊工作的安排及科室日常事务的协调等。工作认真负责，勤勤恳恳，任劳任怨，组织纪律观念强，遵纪守法。敬业爱岗，廉洁行医，有良好的职业道德。坚持求真务实，医教研工作均取得较好的成绩。20__年、20__年被评为大学优秀共产党员；20__年、20__年被评为大学先进个人；20__年被评为学院评建先进个人（本科教学评估）。20__年被评为__医院年度门诊医师之星。

医疗工作方面：

长期在临床一线工作，诊疗技术较全面，主要致力于心脑血管病的中西医结合防治研究，担任诊疗组组长，认真履行职责，带领和指导下级医师完成各项医疗工作，诊疗工作耐心、细致、认真负责。科室病人的医疗质量和病人满意率均较高，有较好的社会效益和经济效益。承担科间会诊、专家义诊等工作，经常有院内外点名会诊，主持中医心脑血管病专家门诊，每周两个上午出诊，门诊量较大，经常晚下班，是中医科门诊加班最多的医生，先后__次被评为珠江医院“医术精、服务好、质量优”的月“门诊医师之星”和20__年年度“门诊医师之星”。

教学工作方面：

承担中医本科和中西医临床医学本科专业的《中医内科学》的理论大课教学，以及见习课、实验课、西医诊断学中的问病查体等理论课的讲授；承担本科生的临床带教等实践性教学工作，共带教实习生共__人，指导硕士研究生x人（导师组成员）。重视教学工作，把“教书育人”，“言传身教”视为师德中最重要的品德，不断总结教学经验，提高教学水平。讲课条理清楚，重点突出，教学效果良好。在临床带教工作中，能针对不同学员的特点，因人施教，注重理论联系实际，重视学生临床技能的培养，定期开展专题讲座，受到学员好评，

教学评估优秀。

科研工作方面：

积极参加科研工作，主持__省自然科学基金、省科技计划项目等省级基金课题x项；参加国家__攻关课题分题、__国际合作课题等课题的研究；参加国家中医药管理局“__五”心血管重点专科协作组工作，为高脂血症协作组成员，完成了血浊（高脂血症）的中医诊疗规范的制定，开展主攻病种临床诊疗方案验证等相关研究工作。任现职务以来，在省级以上刊物发表学术论文__篇，获首届广东省医药类教学媒体教材评比三等奖x项（第四作者）。

存在问题：开拓精神和创新意识还不够强，工作中有时还不够大胆。

今后努力方向：发扬成绩，克服缺点，争取在医教研各方面取得更大的成绩。

本人于__年__院校毕业后分配到__医院工作，__年被调入__院任业务院长，__年来一直从事妇幼保健工作，20__年x月来到本院被聘为主任医师。现将本人任职以来的工作情况总结：

一、在政治思想方面

始终坚持党的路线、方针、政策，认真学习马列主义、毛泽东思想和，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和进步，不断提高自己的政治理论水平。积极参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神，工作任劳任怨、呕心沥血、多次被评为县、市、省级先进工作者。

在分管业务工作期间，积极围绕妇幼卫生工作方针，以提高管理水平和业务能力为前提，以增强理论知识和提高业务技

能为基础，坚持走临床和社会工作相结合的道路，积极带领全院职工齐心协力、努力工作，圆满完成了各项工作任务。

二、在工作中

本人深切的认识到一个合格的妇产科医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过订阅大量业务杂志及书刊，学习有关妇幼卫生知识，写下了大量的笔记，丰富了自己的理论知识。经常参加国家及省内外举办的学术会议，聆听专家学者的学术讲座，并多次去省市及兄弟单位学习新的医疗知识和医疗技术以及管理方法，从而开阔了视野，扩大了知识面。始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握妇产科的常见病、多发病及疑难病症的诊治技术，能熟练诊断处理产科失血性休克、感染性休克、羊水栓塞及其他产科并发症及合并症，熟练诊治妇科各种急症、重症，独立进行妇产科常用手术及各种计划生育手术。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，在程度上避免了误诊误治。自任现职以来，本人诊治的妇产科疾病诊断治疗准确率在__以上、独立完成数百例剖宫产及其他妇产科手术，病人都能按时出院，从无差错事故的发生。

注重临床科研工作，参加了《药物促排卵联合人工授精治疗不孕症临床研究》县级科研项目，荣获一等奖。撰写论文四篇，并先后在省级刊物发表，受到了专家的赞赏和肯定。

注重人才的培养，自任职以来，积极指导下级医师的工作。在妇幼卫生人员的培训中，担负组织和教学任务，由本人具体指导培训的各级妇幼人员达千余人次，提高了各级妇幼人员的工作能力，真正发挥了业务骨干作用。

本人在分管保健工作期间，严格按照上级妇幼工作要求，认真制定了切实可行的工作指标和计划，进一步完善了县、乡、村三级保健网，建立了妇女、儿童“四簿四卡”，并定期检

查落实，掌握全县妇女、儿童的健康状况。每年为女工健康查体千余人次，岁儿童健康查体千余人次，实现了妇女、儿童系统化管理，有力保障了妇女、儿童的身体健康。

配合主管领导，完成各项目标任务，如初级卫生保健、创建“爱婴医院”等工作。认真组织学习，培训业务骨干，深入各乡镇，配合各级领导，当好参谋，并制定切实可行的实施办法，积累了大量的实施材料，在省市抽查、评估、验收时，顺利通过。

学习、宣传、落实《母婴保健法》，整理收集有关材料，书写版面，组织人员利用宣传车到各集市、乡镇宣传，散发宣传材料，带领同志们办起宣教室，并帮助指导各乡镇办宣教室或宣传栏，为《母婴保健法》的落实打下一定基础。积极开展婚前查体工作，发放《致新婚夫妇的一封信》，进行新婚保健知识及优生优育知识的宣教，每年举办学习班期，提高了孕产妇自我保健能力，降低了孕产妇及新生儿的发病率和死亡率，为提高我县的人口素质奠定了基础。

自20__年本人主持工作以来，积极协调好领导班子之间的关系，齐心协力、求真务实、大胆创新，不断吸取先进的管理经验，坚持走临床与保健相结合的路子，通过改善院容院貌，增添医疗设施，提高医疗水平，使临床工作上了一个新台阶，促进了各项工作的开展。在管理方面，建立健全各项规章制度，加强行风建设，注重思想教育，任人唯贤，积极发挥业务骨干带头人的作用，通过岗位责任制，职称评聘分开等措施的实施，极大的提高了广大职工的工作积极性，强化了主人翁意识。一年多来，临床工作有了新的突破，业务收入达到建院以来的水平。社会保健工作也得到了进一步完善，极大地提高了两个系统化管理率，降低了孕产妇及新生儿死亡率，使保健院的各项工作有了新的飞跃。

作为一名医生，我的工作职责就是“竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁与荣誉，救死扶伤”。作为

一名基层的医务工作者新手，我不辞艰辛，执着追求。乡镇医疗卫生工作是预防为主、防治结合的卫生机构，是农村三级卫生服务网的枢纽，是新型农村合作医疗制度的重要服务载体。从我到这里的三年来的实践工作，我对自己工作有很多的思考与感受，在这里我作一下简单的陈述：

一、努力学习，不断提高政治理论水平与业务素质

在实践的工作中，把“实践”作为检验理论的唯一标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规与党政策，搜集整理领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。同时，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

二、恪尽职守，踏实工作

当我们步入神圣的医学学府的时候起，我就谨庄严宣誓过：“我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁与荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展与人类身心健康”。今天，我不断的努力着。基层医疗工作，更使用我深深的体会到，作为一名基层医疗工作者，肩负的重任与应尽的职责。按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任，严格遵守职责，完成本职工作。只有

把位置任准，把职责搞清，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作，一步一个脚印，认认真真工作，才能完成好本职工作，做好我作为一名基层医疗报务工作者的本职工作。

（一）在门诊，往院的诊疗工作中，我随时肩负着湖潮乡4149户，共1万7千多口人及处来人口的健康。360天，天天随诊。那怕是节假日，休息日，时时应诊。不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作。

（二）相关政策宣传及居民健康教育方面，从__年新合医在我乡开展以来，本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查与下村体验时间及平时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作。

（三）安全生产维稳管理、新型农村合医疗管理。创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提，20__年的本院的安全生产维稳管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见与材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

（四）科室管理。20__年本人自负责医疗科工作以来，按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任、不超位，严格遵守职责，搞清职责，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职

守、勤奋工作。在院领导指导下，在本科室全体工作人员的支持与协助下，各项工作落实到位并扎实推进，辅助科室相互协作，使科室医疗服务工作有条不紊的开展着。通过派人进修、集体培训等方式，使全体医务人员的诊疗知识、诊疗技能及业务水平有了明显的提高。增强了我院的诊疗报务水平。

三、存在问题

三年来，我自己努力做了一些工作，但是还存在着不少不足之处，有些是急待解决、不容忽视的问题，在自己主观思想上希望多深入多了解与全面掌握情况，在工作中也努力争取去做，在某种程度上给自己与工作造成了不利的影响，在今后需要也必须注意与克服；在工作方法上还需要更加扎实，更加细致，把原则性与灵活性很好地结合起来，提高工作质量；。在工作中，我时常感到能力与知识的欠缺，需要进一步提高各种业务素质与理论水平，提高文字水平与综合素质，使自己圆圆满出色地完成本职工作；有时工作方法欠妥当，考虑欠周到，在这里我向领导与同志们道个歉，希望有不到之处给予原谅。三年来，我认为自己从思想认识上、业务及理论知识上有了明显提高，这些进步是全局新老同志们对我极大的支持与帮助的结果，从老同志身上我学到了吃苦耐劳的敬业精神，从充满活力的新同志身上也增添了我积极努力、奋发向上、勤奋工作的信心与力量。

医师定期考核是加强医师队伍管理，提高医师队伍整体素质，使医师在取得执业医师资格后不断更新知识、技术，提高专业技术能力和水平，保证医疗质量和医疗安全的重要手段之一，是医师准入后监管制度的重要内容，亦是今年医政工作的一项重要工作。受__市卫生局的委托，我院作为__市医师定期考核机构，根据卫生部《医师定期考核管理办法》以及《卫生部办公厅关于进一步做好医师定期考核管理工作的通知》的文件精神，于今年6月份始启动了第四周期医师定期考核，并于今年8月底份完成了该项工作，现将此项工作的完成

情况总结如下：

一、提高认识，建章立制，不断完善组织机构

自年卫生部《医师定期考核管理办法》出台之后，我院即根据有关文件精神成立了医师考核委员会，制订了符合本院实际的《医师定期考核工作制度》，并根据上级卫生行政部门的要求及布署开展了两个周期的医师定期考核工作。但在前三周期的考核工作中，我们感觉此项工作在一定程度上存在流于形式，被考核对象不够重视，相关职能部门不了解考核制度的不足，在接到省厅转发的《卫生部办公厅关于进一步做好医师定期考核管理工作的通知》后，我院拟定了本周期医师定期考核实施方案，下发了《关于开展5-7年度医师定期考核工作的通知》，并重新调整了医师考核委员会，由院长任主任委员，书记任副主任委员，成员由院领导、医务处、质控科、党委办公室、人事科科长组成。医务处为定期考核的办事机构以及业务水平测试机构，负责制订、修订定期考核的有关制度及实施细则，新增了符合本院实际、便于量化操作的考核条款，比如与本院违规记分管理挂钩，考核周期内有一年记分超过40分为不合格等条款，党委办公室负责医师医德考评，各部门严格分工、密切联系，明确职责。

二、加强宣传、落实本周期医师定期考核工作

我院于6月底召开了医师定期考核工作会议，会上学习了《医师定期考核管理办法》、《卫生部办公厅关于进一步做好医师定期考核管理工作的通知》以及本院《医师定期考核工作制度》等相关文件精神，使得各科执业医师认识到医师定期考核的重要性，会上布置了本周期医师定期考核工作，给每个科室设置了审核员账号，对科室审核员逐一进行医师定期考核电子版操作培训，要求执业医师按要求完成个人信息录入等有关工作，审核员负责本科室执业医师名单审核，上报，启动了本周期的执业医师定期考核工作。截至7年8月，我院共上报了本周期医师定期考核医师453名，医务处对上报名单

进行了进一步审核，对于申请简易程序的人员进行了审核批准，共核定适用简易程序执业医师219名，适用一般程序执业医师234名，并公布了本周期医师定期考核人员名单以及适用程序。医务处设定专人负责督促适用简易程序的人员完成个人述职录入，并对医师个人工作成绩进行评定。与此同时党委办会公室结合执业医师本周期的医德表现，根据《__省医务人员医德考核实施方案》及《__医务人员医德考核实施方案》对执业医师医德情况进行评定，共有5名医师医德考评不合格。

对于适用一般程序的执业医师，医务处采取笔试的形式进行业务测评，内容包括专业基本知识以及卫生管理法律、法规。组织各相关科室主任出了内科学、外科学、妇产科学、儿科学、医学影像学、急诊医学、病理学、麻醉学等17个专科试卷。医务处精心组织，做好考务工作，抽调了临床科主任、有关职能部门领导及工作人员组成了监考小组，对参加考试的人员进行编号并对考试座位进行了安排，于8月29日晚分三个考场进行了综合笔试，监考人员严格履行职责，严肃考场纪律，保证考核的客观、科学、公平、公正。考试后组织专人进行阅卷、批改，并统计了考试成绩。其中应考人员236名，扣除产假2人、援助平潭2人、进修10人、免测40人，共182名医师参加了考试，其中180名及格，2人不及格。对于不及格人员，我院组织进行补考，补考人员全部合格。

本周期医师定期考核本院共考核453名医师，其中简易程序219名，一般程序234名，考核合格448名，考核不合格5名，合格率98.89%。考核结束后，我院及时公布了考核结果，并设定了复议程序。对于考核不合格的人员依照《医师定期考核管理办法》及我院医师定期考核工作制度予以处理，考核结果与评优、评先、职称评聘挂钩。并且对于不合格人员登录中国医师协会网实事求是地录入了考核信息。因此，我院执业医师逐步、逐渐地认识到医师定期考核对于其执业生涯的重要影响。

本次医师定期考核采取纸质版考核以及电子版考核并行的方式，我院严格按照要求完成了电子版的各种信息录入，同时完成纸质版考核档案归档。

三、考核工作中存在的不足以及改进建议

1、由于一贯以来，各种考核、评议名目繁多，比如医务人员有专业技术人员年度考核、医务人员医德考评、聘期考核，如果是党员还有年度党员评议等等。长期以来，大部分的考核都是流于形式，因此医师定期考核作为执业医师执业后的监管的重要手段亦同样缺少权威性，部分医务人员不重视。

2、本周期医师定期考核同时采用个人信息网上录入的方式，部分医师不能及时、准确地录入或更新个人信息，造成了考核工作的滞后。

3、医师定期考核网上填报有一定的缺陷，程序繁琐，使用不便，建议中国医师协会进行修改。

4、由各个考核机构自主出题易出现难易不均，考核缺乏公正性、公平性，建议由卫生行政部门统一出题，以统一考评医师执业水平。

对医师执业注册后其执业行为进行监管是十分必要的，医师定期考核是规范医师执业行为，促进执业医师不断提高专业技术水平的一项重要手段，我院将严格依照上级部门的要求不断完善医师定期考核制度以及流程，做好本院的医师定期考核工作。

我院做为__县医师定期考核工作的考核机构，承担了全县部分的医师考核工作，根据卫生部《医师定期考核管理办法》

《卫生部办公厅关于进一步做好医师定期考核管理工作的通知》，精心组织，认真实施，于20__年8月启动医师定期考核工作，现已完成我院承担的全县内各医疗卫生单位的医师定

期考核工作，现将工作汇报如下：

一、提高认识，加强领导

医师定期考核工作是加强医师管理，提高医师素质，促进医师不断更新知识、技能，提高专业技术能力和水平，保证医疗质量和安全的重要手段之一，为了切实做好此项工作，我院根据卫生部《医师定期考核管理办法》《卫生部办公厅关于进一步做好医师定期考核管理通知》，拟定《__县中医医院医师定期考核工作实施方案》、《__县中医医院医师定期考核管理工作制度》，成立医师考核委员会和医师测评专家库，由__院长担任委员会主任，__副院长担任副主任，下设医师考核办公室，医务科为考核办事机构，负责制定医师定期考核工作制度及考核细则。各部门严格分工密切联系，明确职责，夯实责任。

二、加强宣传，落实工作

我院于8月6日召开了医师考核委员会会议，讨论考核的各事项。针对本院参加医师定期考核人员，于8月8日召开全院医生会议，动员全体医生着手准备考核工作，由__院长主持会议，会议学习了《医师定期考核管理办法》《__县中医医院医师定期考核工作实施方案》等文件及医师定期考核资料汇编信息录入要求，按照文件精神要求医师及时完成网上登录信息填报工作，完成了我院医师定期考核启动任务，并督促完成网上信息填报，对上报人员我院组织专人对其工作成绩、职业道德及申报程序进行审核。我院严密出题，并抽调专家组成考核监考小组，制定监考制度，保证考试的客观、科学、公正、公平，于8月15日采取笔试方式，申请一般程序医师人员进行业务水平测试，申请简易程序医师人员进行人文测试考核，监考小组认真履行监考职责，严肃考场纪律。对于考试不合格人员与缺考人员，我院限期加强学习1周，于8月22日组织人员补考，补考全部合格。

本周期审核卫生机构共74家；上报医师总数共233人，考核医师总数共233人，其中申报简易程序人数共89人，参加人文测试考核共89人合格，申报一般程序人数共144人，参加业务水平测试人数共128人，缺考13人，晋升免试共3人，合格121人，20人参加补考，通过考试共141人；执业类别中，临床类别共132人，中医类别共79人，口腔类别共12人，公共卫生类别共10人。

三、考核工作中存在的问题

1、少数乡镇医院对此项工作重视不够，未及时对所负责的医师进行告知与培训，忽略部分返聘医师由于年龄较大等因素，未在规定时间内登录信息、审核信息，导致信息录入工作滞留，影响考核进度。

2、业务考核中，部分乡镇卫生机构由于时间仓促，通知不到位，人员准备不足等原因，导致考试成绩参差不齐和缺考现象。

在以后的工作中，我们将针对实际存在的问题，认真研究分析，切实加强解决，努力做好医师定期考核工作，促使全县的医疗服务水平逐年稳步提高，为全县人民群众提供安全的服务。

医师定期考核工作总结如下：

一、政治思想：

坚定正确的政治方向，坚持四项基本原则，坚持共产党的领导，忠于社会主义医疗事业，贯彻执行党的卫生工作方针，和党中央、医院、医院领导在思想上、行动上保持高度一致，以党的卫生事业为重，以医院大集体利益为重，做到个人、小集体利益服从大集体利益，始终把良好的社会效益放在首位。

二、执业道德：

作为一名医务人员，恪守行医准则，牢记为人民服务的信念，在临床工作中热忱服务患者。遵守医院规章制度，遵守卫生局下发的各项行医规范，坚决抵制医疗行业中的不正之风，不利用职务之便谋取私利。不做损害患者利益的事情，不做损害医院的行为。对待患者一视同仁，为患者多考虑，节约医疗费用，不开大处方、不开多余检查单，合理控制医疗费用，合理用药，让患者得到最好的服务，为患者谋福利。

三、业务工作：

及时观察，及时调整用药等，学会在实践中提高自己。对待患者如同亲人，细心、耐心、有爱心，也得到患者的好评。工作中，还注意协调好科室同事之间的关系，与同事关系融洽，和睦相处。

实用品质部年终工作述职报告篇四

岁月一直不停的流逝着，我们也是忙忙碌碌，自己有能力去改变一些事情，述职报告也应跟上时间的脚步了。好的述职报告都具备一些什么特点呢？下面是小编收集整理实用银行柜员年终工作述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

有成绩就一定有不足之处，在正确进行自我分析和定位的基础上，回顾一年来的工作，仍存在很多的问题和不足，具体表现在以下几个方面：

(1) 学习的积极主动性还不够，因家庭因素、工作开展因素的客观因素的影响，导致存在学习的连续性不足，存在业务素质提高不快，对旧有知识回顾不足的问题，学习效率低的情况。

(2) 创新意识和进取意识不足，在自觉主动学习方面，与年轻大学生相比还存在一定的差距，不能有效的结合自身专业特长和岗位实际进行业务创新或针对岗位需求自觉进行相关考试认证。

(3) 工作方式简单，尚停留在较低层次的任务完成要求上，工作开展的实际效率和效果还有待提高。

三、20__年工作规划

新年新气象，在新的一年里即将开始之际，我将立足自身实际，客观分析自身所存在的问题和不足，结合县联社和我社发展的实际情况，有目的、有针对性的解决自身存在的实际问题，重点做好以下几个方面的工作：

- 1、继续加强学习，不断提高自身的综合能力和业务技能，在__年里，我将结合自身工作开展的实际，有的报考银行从业资格证的相关科目考试，职称资格考试，针对自身进取不足的实际，自觉提高整体综合素质。
- 2、结合我社的服务创优工程开展实际情况，不断提升自身专业技能，继续狠抓勤练基本功不放松，不断提高自身综合能力、服务能力和营销能力，有效提升自己的整体综合素质。
- 3、结合岗位实际，不断探索岗位工作开展的方式、方法，立足实际，着力窗口接触点的“同位”思维，充分理解客户的心态，善于换位思考，积极探索客户维护和服务的方式、方法，并结合当前实际给予有效的开展落实，通过优质服务的开展，不断提升现有客户的忠诚度和诚信度。
- 4、熟练的掌握各种业务技能特别是计算机操作、财会业务等技能，努力适应时代的发展需要，培养多方面技能，更好的实践为“三农”服务的宗旨，我将通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。

我将努力克服自身的不足，在基社信用社领导的带领下，我将立足自身实际，严格服从领导安排，积极开拓进取，不断提高自身综合素质，有效履行岗位职责，当好参谋助手，与全体信用社职工一起，团结一致，为我社经营效益的提高，为完成20__年的各项目标任务作出自己的努力。

__是我工作的第二个年头，回想一年来，虽然辛苦但有很价值，学到了很多书本上没有的东西。我努力提高业务水平，虚心向前辈及客户学习，得到了领导的赏识和支持，还被评为“行业先进工作者”，下面是我一年来的工作总结。

一、__年基本工作情况

重视理论学习，自觉加强相关金融政策及法律法规的学习，构筑牢固理论知识结构，不断提升自身的整体综合素质。

__年是特殊的一年，贷款新规的出台和相关制度的修订完善给当前各项业务的开展带来了巨大的变化，虽然作为一名普通的前台综合柜员，但我深知作为一名综合柜员，没有过硬的业务理论支撑，就无法为客户提供完善快捷的服务，为了全面提升自己的综合素质，跟上政策规章制度的变化，我自觉利用休息时间，系统的学习了相关规章制度和新下发的各项文件，使自己对现行的政策、规章制度有了一个较为全面的认识，对于日常柜台上的客户业务咨询也能给予正确的反馈、答复。

此外，为了迅速适应新时期金融工作开展的需要，增强整体业务学习的系统性和连续性，一年多来，本着谦虚谨慎的学习态度，我多渠道的认真学习各项金融知识，密切关注时事政治和宏观经济动向，对于联社下发的各类文件、资料，不仅仅简单的停留在了解的层面上，更注重对各种资料的融会贯通、学以致用，通过日常工作的开展，不断积累工作经验，在综合业务能力、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，都有了很大的提高。

为了保证学习的针对性和有效性，我抓紧学习的机会，积极参加联社、基层社各种培训和技能考试，并注意结合自身实际情况，及时进行反馈、回顾，及时解决自身存在的问题，取得了一定的成绩和进步。

1、工作方面，认真履行岗位职责，踏踏实实的做好本职工作。

__年是我社服务创优工程和精细化工程深入开展的一年，作为一名前台综合柜员，我热爱自己的本职工作，并始终要求自己认真细致的去对待每一项工作，在具体的业务办理过程中，努力做到用心、诚心、信心、耐心、细心的处理每一笔业务，接待每一位客户。以“客户满意、业务发展”为目标，潜心钻研业务技能，把各项金融政策及精神灵活的体现在工作中，树立热忱服务的良好窗口形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，要让每个顾客都高兴而来满意而归。当前的柜台工作使我每天要面对众多的客户，为了给客户提供高效优质的服务，我常常提醒自己“客户就是上帝，理解就是沟通的开始”，在繁忙的工作中，我坚持做好“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，一年来从未出现因个人原因而出现的客户投诉或不满意。

2、在其他工作的开展方面，能够时刻保持积极主动，认真遵守规章制度，能够及时完成领导交给各项任务，严格按照联社各项工作开展的要求，切实做好日常的岗位工作：

（1）严格规章制度，把好储蓄柜台直接面对客户的第一道关口。

作为一名综合柜员，我深感自己肩上的担子的分量，稍有疏忽就有可能出现差错和失误。因此，我不断的提醒自己增强责任心。本着对自己和客户负责的态度，确实做到“规范操作、风险提示、换位思考”，严格要求自己，较好的完成了柜面各项业务。

（2）坚持原则，做好每一笔看似简单的业务。

一线员工的一举一动都时刻体现着信用社的形象，自己的工作质量事关信用社经营发展大计，责任重于泰山，丝毫马虎不得。一年来，我坚持基层社和联社制定的相关管理制度，对每一笔业务都一丝不苟地认真按照规定操作，从客户办理业务的相关要求；从重空的检查、往来账目的核对到下班后的大额核对登记、身份证信息核对、账户信息维护，每一个环节我都是仔细审查，没有一丝一毫的懈怠。在具体办理业务时，我做到了“三个必须”，即业务办理条件必须符合政策、相关证件必须是合法原件、客户签字正确无误，并且做到生人熟人一样对待，保证了业务办理的合规、合法。

提高工作质量，及时准确的做好储蓄基础资料的管理。搞好基础资料的记载、收集、管理，是做好日常工作的重要前提之一，这项工作即繁琐又重要，需要经常加班加点来完成。我坚持做到了当天账务当天处理完毕，全部核对从不过夜。自从我社开始实现柜员制之后，从未出现过因个人疏忽而造成的业务差错。

3、立足实际，精诚团结，团结全社员工为提高我社经营效益尽心尽力。

一年来，在具体的工作开展过程中，我积极主动的做好日常各项工作，结合我社实际，服从领导的安排，团结全体职工为我社经营目标的顺利完成而同心同德，尽心尽力。

（1）存款任务是关键，为完成我社的存款任务，我充分利用日常工作机会，在业务办理过程中做好存款营销工作。业余时间，利用自身的区域优势，走亲串朋、动员社区的储蓄存款，积极宣传相关的优惠政策、理财技巧等，为壮大信用社实力不遗余力，较好的完成了联社下达的存款任务。

（2）积极主动的营销信用社的相关新业务和新功能。我立足

我社实际，不断强化储蓄营销意识，破除“惧学、惧烦”的思想，认真学习我社新兴业务和新制度规章，如失地农民专项贷款等特色业务，耐心的给客户讲解相关类似业务的相同点和不同点，讲清利弊之所在，提供有利建议，深受客户的好评。

勤勤恳恳的完成领导交办的其他任务，除做好本职工作外，我还按照领导的安排做好其他工作，如每天的卫生打扫，帐表的装订等，都能够与大家一起协调好，共同完成任务。

4、生活上，与人为善，注重培养自己的团队精神和协作意识，不断提升自身价值。

我深知个人的能力是有限的，促进我社的业务发展，需要的是全体同事的共同努力，在提高自身素质的同时，我尤其注重团队精神的发挥，团结好各位同事，确实做到“想别人之所想，急别人之所急”，积极营造团结进取的工作氛围，有效开展好我社的各项工作。

5、安全经营方面，增强防范意识，牢记“安全重于泰山”，确实落实“三防一保”。

一年来，我能严格遵照联社安全保卫相关要求，严格按照各项制度行事。当班期间能够时刻保持警惕，严格按“三防一保”的要求，熟记防盗防抢防暴预案和报警电话，熟练掌握、使用好各种防范器械。经常检查电路、电话是否正常，防范器械是否处于良好状态，当出现异常情况，能当场处理的当场处理，不能处理的能主动向上级汇报等等。结合自身工作实际，加强凭证、印章管理，从源头上防范案件。不断地增强安全防范意识，认真落实各项防范措施，确实做到“安全保卫从我做起、从身边小事做起”，防微杜渐，把安全工作确实落到了实处。

20__年在全行员工忙碌紧张的工作中又临近岁尾。年终是最

繁忙的时候，同时也是我们心里最踏实的时候。因为回首这一年的工作，每一名员工都有自己的收获。尽管职位分工不同，但大家都在尽努力为行里的发展做出贡献。现将本人全年的工作情况汇报如下：

一、重视业务核算质量

贯彻人行、总分行各项制度，在会计经理的组织下每天晨会认真学习制度文件，并结合日常工作多总结多修正。一直坚持向时间要效益、向工作要质量。

二、加强自身管理，做好安全防范工作

全年无迟到早退，以积极心态投入工作，完成好本职工作和领导交代的各项任务。在安全防范方面，对柜员日常工作所用的各种公章、名章都严格做到每日入库保管；对自己库中的重要凭证和现金能做到午晚盘库，帐实相符、不超库存。总之，我们要将一切防患于未然，不做亡羊补牢的无用功，力求使全行的工作在稳健中谋发展。

三、培养自身操作能力，各项考试奋勇争先

在分行会计部和支行会计经理的组织带动下坚持苦练基本功，点钞、小键盘和汉字录入三项技能有了突飞猛进的进步。并在分行组织的季度考试、新员工考试中，同事间形成你超我赶，互相帮助、互相进步的氛围。体现出了团结同志的精神，更让员工们感受到了行内大家庭的温暖。

四、加强服务品质、提升服务理念

今年在分行会计部的组织下，我行全体柜员、大堂经理参加了__学院的服务品质学习。在学习过程中，我对服务有了新的体会，在学习结束后，大家的面貌焕然一新。更整洁的仪表，更规范的动作，更发自内心的笑容，使我更加自信的为

客户提供服务。在分行的各项服务品质检查中，我用标准、真诚的服务交出了满意的答案。

五、弥补不足，再创佳绩

回顾今年一年的工作，我发现在工作中还有一些不足：更加细心的办事态度，更有亲和力的处事方式，都是我需要在明年的工作学习中加以改进的。

以上是我20__年的工作总结，向全行领导及员工作汇报。这一年中的所有成绩都只代表过去，所有教训和不足我都牢记在心，努力改进。工作是日复一日的，我们相信“点点滴滴，造就不凡”。有今天的积累，就有明天的辉煌。

20__年银行的各项工作基本告一段落了，在这里我只简要的总结一下我在这一年中的工作情况。

随着年龄的增长和各种工作经验的增多，我对我个人在__x工作中的要求也在不断的提高。我所在的岗位是农行的服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有一丝的马虎和放松。众所周知，朝阳支行有两个储蓄所是最忙的，我那里就是其中之一。每天每位同志的业务平均就要达到二三百笔。接待的顾客二百人左右，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按照行里的制定的各项规章制度来进行实际操作。一年中始终如一的要求自己，在我的努力下，20__年我个人没有发生一次责任事故。在我做好自己工作的同时，还用我多年来在储蓄工作中的经验来帮助其他的同志，同志们有了什么样的问题，只要问我，我都会细心的予以解答。当我也有问题的时候，我会十分虚心的向老同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。

我有渴望学习新知识的热情，在每一次行里发展新业务的时候。只要需要有人在单位加班，我都是头一个站出来。不论加班到几点，我都从来没有任何怨言。因为我知道，这也是单位领导对我个人的信任。我也会积极的利用好每一次学习新业务的机会，做好各项新业务的测试工作，不给整个支行的工作拖后腿。在这种想法下，我很好的完成了分理处交给的每一项工作。也受到了同志们的好评。

我所在的长营储蓄所是分行级的青年文明号。就象所里贾琳同志说的：是一个互敬互爱的大家庭。常听知道我们所情况的其他同志讲，从没见过有那个单位有我们这里这样同志间关系如此融洽的。不论是工作上，还是生活上，同志间都象一家人一样，从没有一点矛盾，如果有意见也是工作上的不同，这样的意见就意味着工作水准的不断提高。我一直认为我这个人的先天性格决定了我非常适合在储蓄做，因为我的脾气非常好，而且随着工作月历的增加，做事也越来越学会的稳重。好脾气对所里而言首先就意味着好的服务态度，我坚持以青年文明号的标准来要求自己。因此我工作到现在，从没受到过一次外面顾客的投诉。在平时有顾客对我们的工作有不同看法的时候，我也能把客户不明白的事情解释清楚，最终使顾客满意而归。

……这样的话的时候。我心里就万分的高兴，那并不光是对我的表扬，更是对我工作的认可，更是对我工作的激励。新的一年我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其他同志学习，取长补短，相互交流好的工和经验，共同进步。征取更好的工作成绩。

参加工作已有一年，一年里，我努力学习，勤奋工作，顺利完成了由一名学生到一位银行员工的角色转变。下面我将自

已一年的工作情况总结如下：

我所在的岗位是__支行现金服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有一丝的马虎和放松。__支行位于市中心繁华地带，每天接待大量的客户，工作量很大，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按照行里制定的各项规章制度来进行实际操作。一年中始终如一的要求自己。

由于我是新来的，在业务上还不是特别熟练，为了尽快熟悉业务，当我一遇到问题的时候，我会十分虚心的向老同志请教。行里的大哥哥姐姐们也都热情的给与帮助和指导，令我很快地得到进步和提高。刚开始的时候，我还由于不够细心和不够熟练犯过错误，虽然赔了钱，但是这并不影响我对这份工作的积极性，反而更加鞭策我努力的学习业务技能和理论知识。

在金融市场激烈竞争的今天，除了要加强自身的理论素质和业务水平外，作为网点的一线员工，更要注意自身的服务，提升核心竞争能力，将行里下发的各种精神与要求落实到实际工作中，细微化，平民化，生活化。尊重客户，设身处地的替客户着想，真心真意为客户服务。为广大客户提供方便、快捷、准确的服务，赢得客户的信赖。让客户在这里感受到温暖的含义是什么。

总之，这是我人生角色转变的一年，是我不断成长的一年。新的一年我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。保持良好的职业操守，服从我行上级的决定与指令，并认真执行。工作一丝不苟，积极主动、负责尽力把工作做到最好。

20__年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。

时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的银行员工，更好地规划自己的职业生涯。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我会在今后的工作、学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提升自己，发扬长处，弥补不足。

在__支行工作的短短一年中，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在__支行，我从事着一份最平凡的工作——柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名农行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示农行系统良好服务的“文明窗口”，所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客的信任。

是的，在农行员工中，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示农行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到农行人的真诚，感受到在农行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪!为此，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习；二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规；三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处；四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确实实干出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深刻体会到，

作为一名一线的员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人传扬，甚至不能像农民那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡之中，平凡的我们一样能够奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。平凡的我们一样能够创造出一片精彩的天空，没有根基哪来高楼，没有平凡哪来伟大！人生的价值只有在平凡的奉献中才能得到升华和完善。

在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的方便，灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务。

完美源于认真。在做好柜面优质服务的基础上，我们想方设法为客户提供更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，为客户提供及时、准时、定时、随时的服务。

青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢闯敢干，活力四射，因为有太多的梦想和希望！但在我看来，青年的宝贵还在包括不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献！

__年是工行发展史上浓墨重彩的一年，工行成功迈出了股份制改革的第一步。__年对南岸支行来讲，是辛勤耕耘的一年，是适应变革的一年，是开拓创新的一年，也是理清思路、加快发展的一年。在这一年里，各支行及下属分理处机构业务整合平稳发展，综合业务系统全面推进并取得预期目标。在这一年里，组织和领导给予了我许多学习和锻炼的机会。

一、强化业务学习，提高自身综合素质，适应新形势的需要。

我从事储蓄工作以来，十分注重个人业务能力的培养学习。为储户提供规范优质服务的同时，刻苦钻研业务技能，在熟练掌握最好的原创免费公文站握了原业务流程的基础上，积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及专业科请教学习。随着银行改革的需要，我的工作能力和综合素质得到了较大程度的提高，业务水平和专业技能也随着工行各阶段的改革得到了更新和进步。

二、以高度的责任心，用户至上的服务理念，将优质工作落到实处。

__年，我在长江村储蓄所任业务主管，主要负责重控、内控、核算质量、及柜面正常业务。通过加强内控管理，全所在去年分行开展的核算质量评比中，从未列于倒数五十名内，还曾几度位于前三、四十名之列，我个人还曾连续两月在南岸支行被评为“无差错柜员”。

我始终坚持“客户第一”的思想，把客户的事情当成自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想，大胆开拓思想，征对不同客户采取不同的工作方式，努力为客户提供最优质服务，以赢得客户对我行业务的支持。在长江村储蓄所工作期间，我同众多客户由客户谊发展成朋友情，多次受到不同类型客户的赞扬，从未接到过一起客户投诉。

时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每天都有

新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的工行员工，最好的原创免费公文站更好地规划自己的职业生涯是我所努力的目标。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，今后我将一如既往地做好本职工作，时刻以“服务无止境，服务要创新，服务要持久“的服务理念鞭策和完善自我，在领导和同事们的关心、指导和帮助中提升自己、更加严格要求自己，为工行的改革发展进程添砖加瓦，将优质服务工作落到实处！

实用品质部年终工作述职报告篇五

时间流逝得如此之快，我们又将接触新的知识，有着一定的经验，新的技能，积累新的经验，此时此刻需要制定一个详细的计划。那么你真正懂得怎么制定计划吗？下面是小编收集整理整理的2023实用医师年终工作述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

20__年，我在医院、护理部及科室领导的正确领导和大力指导下，通过科室全体医护人员的共同努力，逐步完善急诊科各种工作流程，逐步提升护理工作质量，较好的完成了各项护理工作任务。现将20__年的工作汇报如下：

一、严于律己，重视自身素质的提高

1、自觉遵守医院及科室的各种规则制定及操作流程，抵制行业不正之风，坚持洁身自好，牢固树立全心全意为人民服务的思想。

2、认真学习专业及管理知识，经过努力，顺利完成了护理专升本的学习课程，通过参加各种学习班、阅读课外书籍等多渠道提高自己的急诊专业和管理水平，重视与区内外急诊护理同行的交流，虚心请教，取长补短。

二、加强护理管理工作，认真履行岗位职责

1、积极配合科主任做好科室病区的管理工作，严格执行医院各项核心制度及科室各种规则制度，在科室全体护理人员共同努力下，本年度无护理差错及事故发生。

2、积极完善和配合医院执行急诊各种流程及制度的落实。如急诊外伤病人的处理流程、急诊科“三无”病人的登记、急诊无专科诊室病人的就诊流程、急诊发热病人的就诊流程等等，并能将在执行过程中存在的问题及时反馈及时与相关部门进行沟通。针对新医院布局，修订了急诊病人的就诊流程，要求急诊就诊病人都要进行登记、分诊、挂号。执行这流程后，加强了护士的责任心，提高了分诊护士分诊的准确率，能及时发现急危重症的病人，并及时得到处理，同时诊室的就诊秩序得到了明显的改善。

3、实行科内层级管理，责任区护士小组长护士长的分层管理。大胆使用护理骨干协助护士长进行科内管理，并严格要求，其中2名护士走上了科内小组长的管理岗位，在工作中能起到标兵的带头作用，在管理上能很好的配合护士长做好科内的管理工作。

4、严格执行医疗护理隐患报告制度，能及时将科室内存在的多起医疗及护理隐患上报相关的部门，并能采取积极的应对措施。本年度无医疗护理纠纷发生。

5、重视每一次检查，在“百姓放心医院检查”“医疗质量万里行”检查活动中，都能认真对待，精心准备，检查中得到了专家组对急诊科护理工作的肯定，较好的完成了检查任务。

6、节假日前重点对急救物品、药品进行检查，保证完好率为100%，同时做好应对各种突发事件人员的安排，保证了节假日期间工作有序进行。

7、在11月份受甲流影响，急诊就诊病人剧增，护理工作量增加，实行了护士弹性排班，加班加点，在全科护士共同努力下，保证了甲流期间各项护理工作的正常运行。

8、重视与相关部门的沟通与协调，提高工作的效率。如急性心肌梗塞病人院前及院内抢救时，尽量选择左上肢进行穿刺的要求；对急诊手术的病人，急诊科护士与手术室护士交班的特殊要求等等，既可较少病人被反复穿刺的痛苦又可为病人的手术争取了宝贵的时间。

9、配合医院开展窗口单位文明用语活动的同时还制定了分诊、观察室护士文明用语要求，严格要求，并能使用在实际工作中。

10、坚持正激励与负激励相结合，对病人写信提名表扬护士服务主动、热情的护士给予物质奖励，而对病人投诉的按相应的规定扣分及处理。

11、深入病房，了解病人的病情、心理需要，给予护士业务上的指导，及时发现护理或医疗纠纷的隐患，并能及时排除隐患。

三、加强急诊专科护士培养，提高护理队伍的整体素质

1、每月能按计划完成业务学习及护理查房，全年共完成16次业务学习，12次护理查房。并组织进行了如何做好急诊分诊工作、如何与病人进行有效沟通进行了专题讨论，并取得了良好的效果。

2、分层次对护士进行专科理论考试，每月进行基本、专科急救技能的培训及考核，全年共进行理论考试12次，技能操作培训及考核16项，合格率达100%。

3、积极参加和组织危重病人抢救及护理工作，指导护士危重

病人的抢救工作，并帮助年轻护士抢救后理顺抢救流程及注意事项，表扬做得好的一面，增强其自信心，并提出存在的问题，对年轻护士临床抢救经验的积累起了很大的作用。

4、针对年轻护士小儿头皮静脉穿刺难的问题，安排了7名年轻护士轮转输液室提高小儿头皮静脉穿刺的技术。下一步将计划对年轻护士轮转ccu□picu□重症病房等相关的科室。

5、加强了护士应对各种突发事件能力的培训，完成了甲型病人的转运流程的培训及预演，急诊科发生大批伤病人的处理流程的培训。其中成功应对突发事件38起，其中外伤25起，气体中毒4起，食物中毒2起，其他7起。能在应对各种事件后中总结经验教训，提高应对突发事件的能力。

6、选送了2名优秀护士外出学习，拓宽眼界，学习新技术；鼓励和组织护士积极参加医院及护理部组织的各种活动，其中在四月份“三基”理论大赛及护士节服装展示大赛中分别获得一等奖、二等奖的好成绩。

四、抓好护理带教工作，培养护生的实际操作能力

1、全年共带教130实习生，其中本科实习生48人，大专生49人，中专生29人，助产4人，接收2名进修生，接受8名护理骨干的轮转，完成教学讲课18次，教学查房18次。

2、重视实习生沟通技巧及急救应急能力的培养，安排了体现急诊科特色的教学讲课如急诊科护士的沟通技巧、急诊分诊护士的分诊技巧、气管插管的配合、急诊常见病的抢救流程、心肺复苏术操作等等。

自今年4月以来，我和其他几名党员领导干部积极践行党的群众路线，围绕昭通交通产业园项目建设和项目区群众对项目建设的所期所盼，经常深入项目区，体验民情、体察民苦，听取群众意见，指导和抓好项目规划设计，加强与昭阳区政

府的联系，配合做好项目区征地拆迁和群众安置等与群众利益相关的工作，保障项目区群众搬得出、稳得住、能致富。

五、存在的不足和今后努力的方向

一年来，在医院和护理部的领导下，在全科医护人员的理解和支持下，做了一些应做的事情，还存在着一些不足：科研意识及能力有待提高；年轻护士的急救能力有待进一步提高。将在明年工作中将重点加强核心制度的学习及落实，严格护理管理，保障护理质量；提高科研意识；细化和完善急诊各种工作流程，为病人提供快捷、高效的服务；加强对年轻的急诊护士急救能力培训及考核。

在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让急诊科护理工作质量再上一个台阶。

20__年9月底，我调任门诊部任门诊部主任一职。来到门诊部后，通过9个月的摸索和学习，逐步掌握了科室的基本情况和存在的问题，同时也对未来科室发展的方向有了一些构想。门诊部主任主要担负两个方面的管理任务：门诊管理、急诊管理。下面着重从这两个方面的管理以及一名年轻的基层管理人员成长的心路历程进行述职：

（一）门诊管理

在普通人眼中，门诊是一个“养老”的地方。门诊主任是一个很轻松的岗位。我初到门诊的时候，也有过这样的疑惑：一名年轻的同志来到门诊部，真的可以做些实事么？带着这样的疑问，我学习了大量的门诊管理方面的书籍及文献，并利用一切机会向同行们请教。逐渐的，我发现门诊管理同其他的管理学一样，是有其专业性的。无论门诊标准的流程化管理、门诊信息化建设、全预约门诊服务的开展，还是特需门

诊的建设、全新的军人诊区服务模式、门诊cis系统的建设，每个领域都充满着未知的新奇与挑战。对这些未知领域进行探索的好奇心极大的鼓舞了我的工作热情。当然，我们医院的门诊建设和管理与其他兄弟单位相比还是有很大差距的，但正是因为这些差距，才激起了我的斗志与决心——全情的投入到门诊管理的工作中去，一定要为我们医院的门诊建设工作作出自己的贡献。最终实现门诊服务由被动服务向主动服务转变，最终实现感动服务，展现一个全新的窗口形象。

(二) 急诊管理

我常常问自己一个问题，急诊科与别的专科相比，缺乏特有的理论体系和临床特色，未来，能成为我院特有的临床专科吗？带着这个疑问，我把大量的时间和精力投入到临床一线，用最短的时间摸清了急诊科普遍存在的一些共性问题：

(1) 缺乏自信心，总认为自己的专科不如别的专科。

(2) 对急诊科医生的定位认识不足，总认为分流伤病员是急诊科医生的唯一职责。

(3) 对院前急救的重要性认识不足，没有认识到院前急救是病人接触医院的第一道窗口，是展示医院专业形象的良好平台。

(4) 部分人员总是埋怨太多，干得不太多：总是认为急诊科医生没前途，然而对自己有没有干出像样的成绩缺乏足够的认识。

(5) 学术、科研的意识不强，没有良好的竞争意识。

针对这些问题，我做的第一件事就是给科室的人员明确以下观念，建立急诊科医生的自信：

(1) 急诊医学就是一门独立的临床专科。

(2) 急诊科医师就是专科医师，而不是全科医师。

(3) 急诊医学的是以危重病学作为基础，也是急诊科的生存资本。

(4) 急诊科医生必须具备自己的专业素质，只有让病人信任他接触到的第一个医生，他才能信任一家医院。

(5) 必须重视医学论文的写作，从短篇、个案开始，一步一个脚印，踏踏实实的积累。

我们急诊科的医生，也就是围绕着这五点展开工作。胸腔闭式引流术、深静脉穿刺置管术、推进v-y皮瓣转移术、肌腱吻合术、骨牵引术、气管插管术等围绕创伤救治的专科性较强的手术。同时加强与各临床科室的协作，强化了应付突发群体性事件的应急处置能力。

(三) 一名基层管理人员成长的心路历程

九个月，是一个很短暂的时期。但对我来说，是一个充实而又充满挑战的阶段。20__年10月，门诊副主任及护士长因医院工作安排先后赴外地学习。这时我才刚到门诊部不到一个月。突然要一个人挑起管理一个科室担子，我心里十分忐忑。虽然，我投入了大量精力与时间到工作中，可时不时还是有力不从心的感觉，也慢慢体会到了做一名基层管理者的艰辛。在有惊无险的渡过了几个月后，终于盼到了副主任和护士长的回归。这个时候才有机会沉淀下来，细细的回头看看这一路走来存在的问题：首先就是急躁——在发现存在的问题后，总想一夜之间就把它扭转过来；其次是缺乏总结——总是把大量的精力投入到应付临时性的工作和突击性任务中，很少总结前期在管理工作中的不足。三是管理经验不够丰富——从事管理工作的时间较短，与我的老师和前辈们的差距很大。

为了克服这些管理中存在的不足，我给自己定了几个规定：

1. 发现问题后，首先查问题存在的根源在哪里，而不是简单的就发生问题的人和事进行批评。从源头找出问题的环节。
2. 每天总结自己当天工作中存在的不足和较成功的经验，并记录下来。不足的地方时时提醒自己整改，好的地方提醒自己要坚持。
3. 除了单纯的学习自己业务相关的知识，还要补充学习大量的管理学知识，并运用到实际工作中去，多向科室管理的专家们学习借鉴。近期，老院长给我们上的一堂《如何当好科主任》的课程中提到，一名管理人员，其成长的过程，其实就是“炼心”。通过不断的磨练和积累，最终达到“心底无私天地宽”的境界。

未来，门急诊工作将面临更多的挑战，同时医院三年发展规划也对门诊管理工作提出了全新的要求，这要求我不断的进取，努力的拼搏，我将为此付出我最大的热情与干劲，请首长和同志们监督。

今年对于我来说，是成长的一年，也是收获的一年。作为一名医生的我深深地意识到，肩上多的是一份责任，脚下多的是一份动力。

过去的一年在院领导班子的领导下，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，并在实际工作中，以“三好一满意”指导自己的日常行为，全面履行了本人的岗位职责。

一年来，加强政治业务学习，不断提高自身素质，能够积极参加医院组织的各项学习活动，积极参加了医院组织的各项业余文化活动。同时，坚持学以致用，用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化，工作学习化，两者相互促进，共同提高，特别是通过参加医院组织的各项活动，对照先进，查找差距，查问题，找不足，使得自己在思想、作风、纪律及工作标准、工作质量、和工作效率等方面，都

有了很大的提高，经受住了各种问题和困难的考验。

一年来，在工作中，以“三好一满意”严格要求自己，努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过学习、查看订阅业务杂志及书刊，学习有关知识，从而丰富了自己的理论知识。通过参加各种业务培训和业务专业讲座，并多次参加医院组织的，新的医疗知识和医疗技术以及相关理论的学习，从而开阔了视野，扩大了知识面。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，热情接待每一位患者，认真对待每一位患者，尽可能的避免了差错事故的发生。截止12月底，我科完成602例，同比减少62例。工作总量的减少主要是两名外科医生流失影响的。其中：气管内全麻121例，占20.2%，抢救危重病人27人次，抢救成功率达98、78%，全科业务收入约45万元，其中药品收入约占32.6%；医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，体现技术含量医学教。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。在即将过去的一年里，无论是思想方面，还是业务方面，都取得了一定成绩，但还虚进一步提高，在未来的一年里我会做到以下几点：一是自身素质进一步提高，进一步加强学习，增强业务水平。二是工作的协调能力进一步加强，虚心学习，改进不足，踏实工作。三是争取去上级医院进修学习的机会。

在以后的工作中，我将以十二分的热忱，全心全意的努力工作，通过不断的学习与经验的积累，更进一步的提高个人的政治觉悟、业务水平，认真履行职责，努力做好各项工作，为医院的发展，为卫生事业贡献毕生力量。

我科在医院领导的支持与帮助下，以年初制定的工作思路为指导，以提高医院效益为核心，以增强我科综合竞争力为目标，以提高服务质量为重点，全面落实医院管理，强基础，抓规范，顺利通过”二甲医院复审”，实现了全年业务制度

规范化，管理科学化，社会效益最大化，有力地推动了我科各项业务水平的进一步提高。作为我科主任的这一年来，本人认真履行科主任职责，尽职尽责，为更好服务于患者，鞭策自己，今天向各位领导及同事述职汇报一年来的工作，不当之处，请各位领导、同事批评指正：

一、加强学习，不断提高自己的思想水平和业务素质

20__年全科累计出入院人数约__人次，床位使用率__%，总收入近__万元，在几个内科中始终处于领先地位。

二、全年开展新业务、新技术x项

我科率先开展床旁心梗三项和第二聚体的检测，大大缩短了传统化验时间，能在第一时间为医生提供临床确定诊断，为急性心肌梗死患者的溶栓治疗争取宝贵的时间，明显提高了患者的预后。24小时动态血压检测，为高血压患者的诊断及抗高血压药物治疗效果的评价提供充分依据。糖尿病的胰岛素泵治疗，方便了糖尿病患者适时检查血糖，使糖尿病患者的胰岛素治疗更为科学合理。

三、强化以病人为中心、以质量为核心的服务理念

全科人利用业务培训时间努力学习知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，并同时积极参加学术会，邀请上级医院专家来我院讲座，努力提高医疗技术水平，实行人性化温馨服务，诚恳认真工作、细致耐心交流，为适应新形势下医疗环境，加强对科室成员的思想及职业教育，树立面向社会、面向患者，把一切以病人为中心的思想贯穿到科室的各项工作的全过程。激发科室成员积极向上的精神，增强科室的凝聚力。培育科室精神、树立医务工作者整体形象，即服务一流，技术精湛，爱岗敬业，文明服务的白衣天使形象。

四、打造良好团队精神

我科的工作一年到头都忙忙碌碌，在病人多，特别是急重症患者多，医生少的情况下，经常加班加点连轴转，而且专业性强。需踏实、耐心、不惧脏累，才能胜任工作。甘于奉献、诚实敬业是内科工作的必备人格素质。特别在年轻医生的成长方面起决定性因素。作为科主任，以身作则，一直值周日白班，在科室人员事假及相继去省医院进修学习期间，一直参加科室值班，最多时一周连值四个夜班。一年来，本人踏踏实实地做好各项医疗工作，克抓严管，确保医疗安全，以积极地态度投入工作，只要工作需要，从不计较个人得失。

五、医乃仁术，廉洁行医

作为科主任应率先垂范，同时要求全科每一位医师在工作中做到：经常深入病员和家属当中，了解病员的痛苦和需求，关心和体贴病人，切实减轻患者的负担，诚心诚意为患者服务。在工作上大胆创新。认真切实转变思维方式，大胆开展技术创新，努力提高业务技术水平。以自己的医德和人格力量赢得病人的尊重和信赖。切实规范自己的言行，树立良好的形象，严格履行服务承诺。

严格自律，做廉洁从医的表率。在临床工作中，提高觉悟，坚定信念，锤炼意志，耐得住清贫，抗得住诱惑，坚持原则、秉公行医、公私分明，认真处理好医院和患者的关系；尊重自己的人格，珍惜自己的声誉。永葆医务人员的政治本色和浩然正气。

由于科室病人多，工作繁忙，我们的工作还有些不足之处，如：住院病例不能及时完成，内容过简；办公室环境卫生有时较脏乱。翻过去的一页已成为历史，如果说做了一些工作，能较顺利的完成各项任务，这主要与每位院领导的支持和医院相关科室的关心帮助分不开，与科室全体人员的团结协作，敬业奉献分不开。在这里，对全院职工对我们的扶持和帮助表示真心感谢。但自己深知离各位领导的要求和全院职工的期望还有很大的差距。在下一年度，将继续加强我科建设，

争取在医院搬新址以后，开展一些新业务，使我科的业务更上一个台阶，更好的为广大患者服务。

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志协调一致，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，结合本科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了较好的成绩，现总结如下：

1、全科人员在政治上，树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评，坚决抵制药品购销中的不正之风，将反商业贿赂提高到政治思想的高度来认识和对待，科室内无医药回扣现象发生。

2、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重、人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。完成各项临床工作，认真学习岗位职责、核心制度，并严格按照职责、制度的要求工作，认真学习“三基”并开展岗位练兵，做到严格要求、严谨作风、严密组织。做到合理用药、合理收费、服务到人，较好地完成了领导交办的各项工作任务。

3、积极引进和运用新技术，今年加大翼状胬肉干细胞移植手术的推广和运用，在现有的条件下，在保证疗效的基础上积极寻求新的增长点，开展角膜溃疡结膜覆盖或羊膜移植等手术，取得了良好的经济效益和社会效益。

4、几年来圆满完成白内障复明工程，20__年四月被省卫生厅确立为全省卫生系统贫困白内障患者复明项目示范单位，得到省卫生厅的表彰。圆满完成省立医院复明车一百例白内障

的组织工作，及省、市级150例白内障手术任务。

5、针对一年来工作中出现的一些问题，不断查找原因，找出不足及存在的隐患，在现有的条件及能力下，予以整改，并进一步规范操作规程，落实责任制度，杜绝差错事故的发生。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

20__年即将过去，回顾这一年来，我科在院领导的正确领导下，坚持“”重要思想。努力学习，钻研业务，使个人的自身素质和业务水平都上了一个台阶。俗话说有总结才会有提高，为了能在以后的工作中扬长避短，取得更大的成绩，现将我个人在本年度的工作述职如下：

一、政治思想方面

因为工作性质的关系，看多了生命的脆弱与短暂，所以我时常想起，曾看过的《钢铁是怎样炼成的》里面的主人公保尔·柯察金说过的一句话：人最宝贵的东西就是生命，生命属于我们只有一次而已。人的一生应该这样来度过的：当他回首往事时，不因虚度年华而悔恨，也不因过去的碌碌无为而羞耻。所以我端正思想努力工作让自己的工作更有意义，自己的人生更有价值。

二、业务水平方面

俗话说“活到老学到老”，这话用在医生身上再贴切不过了。在很多人的眼里只有临床医生的压力大，风险高，必须医术精湛，以确保万无一失，其实随着科技的发展，大量现代化设备应用到了医学上，绝大部分医生在给患者诊断前，要依

据医技科室提供的各种报告、诊断，然后结合患者症状来下定论，这样看，医技科室才是冲锋在前的排头兵，风险系数才是最高的，生怕漏看，错看，而让自己的错误报告误导医生诊断。用如履薄冰，来形容我的工作心态丝毫不为过，对待每个患者的x光片，我不敢有丝毫懈怠。也正是因为压力大所以我不断要求完美，力求在技术上更精湛，不因为自己的水平低而给患者造成更大的痛苦，给医院抹黑。

为了提高自己的业务水平，我不断学习，丰富自己的理论知识，拓宽视野，让理论辅助、指导自己的实践工作，但理论与实践终究存在着千丝万缕的区别，很多时候面对新的病情我从书中找不到答案，一筹莫展，科室会诊大家的意见也莫衷一是，所以我就到__中心医院求教，终于解开心中疑团，回到医院后很多同事对我的这种行为不理解，或许觉得讨教的行为不光彩吧，但我认为在学术领域里，只有无知才是可耻的，求知无罪。

在不断的走、看、求教的过程中，让我清醒认识到，目前我们医技科室仍存在大量问题，急待解决。

一、客观上：设备落后、老化，致使成像清晰度低影响诊断，片子拿出去也影响医院声誉

有时候拿着别的医院的ct片子，我的脸上满是羡慕的表情，因为片子上，病人的病情清晰可见，漏诊的几率当然会大大降低。我希望我们医院也能引进先进的设备，虽然成本很高，但是我们__医院既然是乡镇中的一流医院，就应该有高于其他医院的设备，先进的设备在日后一定会带给我们更高的回报，而不仅仅是经济效益。

二、主观上：科室成员水平不一，良莠不齐，又各自为政，这势必会影响工作

首先团队意识不浓厚，大家互相帮助，互相学习的氛围有待

于提高。在一个团队中只有大家齐心协力才会攻克道道难关，希望在今后的工作中能通过各种活动，听讲座学习，增强我们科室的团队意识。

其次，报告书写不规范，各写各的，详简不一，没有统一认可的标准，漏症率较高，导致临床医生不信任医技科室，如果是这样的话那医技科室就失去了它真正的意义而是形同虚设。所以在下一年里希望医院在搞业务学习时，能把一些时间放给各科室，各科室针对相应的业务问题，有针对性的学习，而我们科室，则可以开设一、两节如何书写规范报告的学习。

再次摄片质量不高，除去设备原因也有个别医生技术不高，责任心不强等因素在里面。希望院领导能充分认识到医技科室的重要性，给予我们科室的关注，分批分期派出去学习，倾力打造一支责任心强，技术过硬的医疗队伍。

最后，个别医生对患者服务态度较差，体现不出“以病人为中心”的服务宗旨。

总之，这一年里有收获也有遗憾，希望在20__年里所有的荣耀不会褪色，所有的遗憾都变成完美，我更期待在院长的带领下，在全院职工的共同努力下，__医院不仅仅是一流的乡镇医院，而且可以和省、市一流医院相媲美。

站在这里，回顾20__年来的工作，感慨很多。感到欣慰的是，我在院办公室副主任这个岗位上，为医院的快速发展作出了一份贡献，较好地履行了自己的职责；但遗憾的是，由于自己的能力和水平所限，工作上还存在许多问题和不足。下面，把20__年来的工作简要述职如下：

一、持续学习，提高素质，主动适应办公室工作要求

20__年，我从临床科室来到院办公室工作，角色和职责发生了

很大变化。在领导和同志们们的热情帮助和大力支持下，我从头学起，从零做起，从新干起，积极协助院办公室主任做好院办公室的每一项工作，做到边干边学，在实践中历练，在历练中提高。

一是向书本、报刊和网络学。一年来，我越来越深切的体会到，知识和信息的更新是永无止境的，要做好办公室工作，首先要不停地学习、学习、再学习。

二是向院领导学。在办公室工作，与领导接触的机会较多。一年来，院领导的人格魅力、领导风范和工作艺术，使我受益匪浅，收获良多。

三是向同事们学。古人说，三人行必有我师。从不同角度，包括在座各位的医院每位同事都是我的老师，无论是为人处事、治理经验，还是业务能力、写作水平，我都从中学到了很多，使自己的思想意识和工作水平取得了很大进步。

二、严于律己，团结奉献，认真履行岗位职责

院办公室作为医院沟通上下、协调左右、联系各方的枢纽，它的职能和作用是非常非凡和重要的，可谓“干好了默默无闻，干砸了轰轰烈烈”。一年来，我始终留意掌握好自己的言行，积极配合好主任的工作，做到到位不越位，对上不轻漫，对下不张狂；日常工作中，做到严于律己，宽以待人，时时、事事留意团结同志，维护领导的，维护医院的形象，维护医院的大局。一年来，我较好地完成了各项工作任务。

一是完成了大量的文件起草和公文处理工作。对于领导交给的每一项材料写作任务，都能按时按要求完成，加班熬夜成了家常便饭。据粗略统计，以一年共撰写各种材料__余篇，约__万字。

二是与同志们一起完成了20__年以来《医院院志》和《医院

规章制度》的编印和修订，在医院文化建设和加强医院治理方面作出了有益的贡献。

三是在质控方面，积极协调组织各有关部门做好每月的质控检查，并不断改进工作方法，编好每月的《质控简报》。

四是与相关科室同志们密切合作，共同做好医院宣传工作。在宣传材料的写作、医院形象广告的制作、电视广告的发布等方面，努力发挥自己的能量，精彩地完成了各项宣传任务。

五是充分发挥服务职能，努力做好领导的参谋助手。一方面，积极收集整理有关信息，进行调查研究，为领导决策提高参考，协助领导处理好日常事务；另一方面，热情为各科室和全院职工服务，特殊是在车辆调配使用等一些敏感问题上，坚持向一线倾斜，把一线的事、病人的事看成院办公室的大事，不推、不脱、不等，全力保障一线需要。

六是做好档案治理，提升治理水平。经过我们的积极努力和认真预备，档案治理工作得到了省卫生厅和省档案局的充分肯定，使医院档案工作上了层次、上了水平。

三、廉洁清正，脚踏实地，准确对待名和利、得与失

走上办公室这个岗位后，我不断提醒自己要执着地追求，尽力地干好，不同别人计较享受的条件和优势，要经得住诱惑，守得住清贫，不把以权谋私看作本事，在任何情况下，对待名利始终保持一颗平常心。努力做到不为名所累、不为利所缚、不为欲所惑。扎扎实实做事、堂堂正正做人。在与同事们的合作中，甘为他人做嫁衣、作铺垫，把别人的工作当作自己的工作，把别人的困难当作自己的困难，从而赢得同志对我们工作的支持与合作，创造更加宽松、和谐的工作环境。