

# 最新医院感染管理质量指标 医院药房实施全面质量管理的效果分析论文(通用5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 医院感染管理质量指标篇一

介绍了如皋市2007年土壤有机质提升项目实施的区域、主要作法和取得的成效,以加速推动如皋市秸秆还田步伐,利于土壤持续利用.

作者：丁峰殷丽萍苏建平邹忠周志宏陈小明王冬梅作者单位：江苏省如皋市土肥站,江苏如皋,226500刊名：现代农业科技英文刊名：xiandainongyekeji年，卷(期)：2009“”(4)分类号：s141.4关键词：秸秆还田有机质实施效果江苏如皋

## 医院感染管理质量指标篇二

摘要：房地产行业在社会经济发展过程中占据着十分重要的比重，其对人们生产生活产生重要影响。房地产企业的会计核算工作顺利开展，需要不断规范会计规范体系，强化房地产企业的总体会计核算工作实施效果，增加企业的经济效益和社会效益。文章主要是从房地产行业业务特征分析入手，提出一些优化和完善房地产行业会计规范体系的良好措施，为强化房地产行业会计核算工作实施效果提供借鉴和参考。

关键词：房地产行业；会计规范；体系；优化措施；

## 1前言

市场经济体制改革工作的不断深入，对于当前各个行业的会计工作提出了较高的要求。房地产行业是社会经济发展过程中的重要基础性支柱行业，会直接影响到人们的日常生活和社会进步。但是需要注意的是，房地产行业经营特点使得其在会计核算程序、方法方面和一般行业存在着明显的差异。当前房地产行业会计规范在实际运行的过程中还存在着一些不够合理的问题，需要对其进行全面细致的分析，并积极寻找切实有效的方式和手段加以优化。

## 2房地产行业业务特征

### 3优化和完善房地产行业会计规范体系的良好措施

面对当前房地产行业会计实际工作中存在着的问题，需要积极采用科学有效的方式和手段加以应对，改进和优化会计规范体系，切实提升房地产行业的总体会计水平，给房地产企业的正常经营和发展提供良好的前提条件。

#### 3. 1建立健全房地产开发行业收入确认准则指引

#### 3. 2健全房地产行业配套工程会计核算的准则参考

房地产行业开展会计核算工作的过程中，需要重点做好配套设施开发成本方面的核算工作，这也是其明显区别于一般行业的特征之一。现行的《企业会计制度》和原有的《房地产开发企业会计制度》存在着一定的不同，主要表现在现行制度之中对于房地产行业配套设施成本的核算工作指引不够充分，这就导致房地产开发企业在实际生产运行的过程中，可能会根据自身的具体情况，采用不同的成本核算方式，这样会影响到房地产企业成本核算信息的总体质量。针对这种情况，国家财政部和其他政府部门需要从房地产行业的实际发展情况出发，不断更新和优化、健全当前房地产开发企业配

套设施相关的会计制度或者准则，为房地产企业统一相应的会计行为提供良好的前提条件，同时还能够为企业的财务会计报告人员开展相应的决策工作提供准确的会计信息。

### 3. 3提升房地产开发企业信息披露中的信息含量

信息披露工作在房地产企业的整体运行过程中占据着十分重要的地位，对于有效推进会计核算工作的顺利开展，具有积极意义和作用。首先，需要根据房地产行业现有的会计制度，借助于利润表格方式的基础，推进信息披露项目内容的不断扩大，尽可能地增加“预提的公共配套设施费用”项目。这一项目之中，针对房地产企业权责发生制原则和收入费用配比原则进行全面细致的反映，同时在结转商品房等开发产品的销售成本时，预先提交的应该是这些商品房承担的配套设施费用。[4]其次，更为全面地披露企业的预售政策。房地产行业发展过程中，其产品本身具有一定的特殊性，在未完工的时候不能结转预售收入，但是对于企业的会计工作来说，其自身商品房的预售情况，能够针对企业的经营情况进行准确反映。当房地产企业所采用的预售政策存在着较大不同的时候，将会对企业自身财务状况、经营成果产生不同的影响，并且房地产投资者也将会无法及时有效地获取到预售会计信息，从而对会计核算工作产生负面影响，容易出现一些核算工作不够准确、规范的情况。对此，房地产企业需要尽可能地公开和披露出内部的预售政策和实际运行的情况，为规范房地产行业会计规范体系提供良好的前提条件。

## 4结论

优化和完善房地产行业会计规范体系，需要从房地产行业实际发展情况出发，积极采用科学有效的方式和手段加以控制和管理。通过建立健全房地产开发行业收入确认准则指引，健全房地产行业配套工程会计核算的准则参考，以及提升房地产开发企业信息披露中的信息含量，将能够起到良好的效果。

## 参考文献

- [1]张世伟,王聪聪。完善房地产行业会计规范体系的措施研究[J]管理观察,(32):168—169。
- [2]张伟,邓斌。浅析优化房地产财务管理运行机制的有效措施[J]中国房地产业(2012)12—13
- [3]王慧。企业集团财务共享服务的优化分析——基于房地产行业的角度[J]中国国际财经(中英文),2017(14):46—47。
- [4]怀淑艳。经济新常态下房地产开发企业财务管理优化路径研究[J]财会学习,2017(15):68。
- [5]肖怡洁。房地产公司财务内部控制存在的问题及完善措施[J]企业改革与管理,(14):190—191。

## 医院感染管理质量指标篇三

1.1.1人员信息化管理。人员信息化是指对医护人员及所属科室、就诊患者的信息进行整合,存储在信息系统中,当患者来药房取药或者某些科室需要专业用药时,可以直接从药房电脑中通过整合信息来确定发放的药物,提高了药房的工作效率和服务能力[2]。1.1.2药品信息管理。主要是药品的种类、数量、有效期、库存和医保农合目录药品等信息的维护管理,方便医师查询,保证患者用药。1.1.3医院资料的收集。包括临床用药:门诊处方用药、住院病历医嘱用药的调查分析资料等。医院各科室用药、不良反应监测、抗生素使用等情报的收集,为合理安全用药、提高药物治疗水平提供重要资料。医院药学、药剂科业务方面资料收集:医院《药品集》、《药讯》等。

### 1.2医院药房的自动化管理

运用计算机网络化管理在医嘱执行方面实行无纸化传递，结合医院的药品信息，可以使药品调剂达到自动化。1.2.1自动数药装置。医院药品片剂进行二次分装，之前一直由人工进行，现在使用自动数药机，只需人工辅助操作，即可实现高效工作，减少差错，保证药品安全。1.2.2自动摆药机。此装置实现了药品的自动分发，医院的药品种类多，需求复杂，通过此装置与医院信息系统结合，可将病房所需药物准确分发，避免了人工摆药出现的差错和污染。1.2.3智能药品传输系统。经过信息管理系统调度，自动分药系统可以根据电子处方，将药物传输给临床科室，建立医院内的物流网络，提高了工作效率。

## 医院感染管理质量指标篇四

论文摘要：本科教学质量工程是教育部全面贯彻落实科学发展观，切实提高高等教育质量的重大工作部署。针对目前质量工程实施过程中存在的重申报、轻建设，重材料、轻实际工作，重名誉、轻实效，重要钱、轻花钱，重个人、轻集体等现象，可借鉴企业全面质量管理的思路，从路径安排上对质量工程的有效实施进行思考与设计，即树立全新质量理念，建立全面质量标准和全程质量监控环节，实现全面目标管理，创设全员质量管理氛围，落实全面质量管理要求。

论文关键词：本科教育质量质量工程全面质量管理全员管理

“管理出效益，管理出人才，管理出质量，在高等教育加快发展的过程中，尤其是经历大规模发展之后，更要把质量管理放在突出的地位。，，管理，无论是企业管理还是教学管理，虽然两者在具体操作层面和个别细节上存在一定的差异，但基本原理与内在基本规律是相通的，尤其是企业在社会经济发展大潮中，科学管理理论在实践中不断涌现并受到检验和修正，给社会各领域的管理变革均带来极大的影响，高等教育管理同样如此。全面质量管理(tqm□totalqualitymanagement)被公认为代表了质量管理

理论发展的最新阶段。1994版is09000族标准中对全面质量管理的定义是，“一个组织以质量为中心，以全员参与为基础，目的在于通过让顾客满意和本组织所有成员及社会受益而达到长期成功的管理途径”。自20世纪60年代全面质量管理理论在企业中诞生以来，便广受各行业的关注和借鉴，至今不衰。

“实施质量工程，是坚持科学发展观，全面落实党中央、国务院战略决策和部署的重要举措，是落实科教兴国战略和人才强国战略的重要组成部分。它带动了各个地方、各个院校对于本科教学的高度重视，也对学校的教学管理模式和管理手段改革带来了新的挑战。在质量工程实施的两年时间内，每个学校都能以质量工程项目为抓手，比较具体地做一些工作，成效是有目共睹的，但也不能忽视目前质量工程建设过程中存在的一些问题。这些问题可以概括成重申报、轻建设，重材料、轻实际工作，重名誉、轻实效，重要钱、轻花钱，重个人、轻集体的五重五轻现象。有些学校评前轰轰烈烈，评完后基本没什么动静，把质量工程搞成了政绩工程或面子工程、名誉工程。出现这些现象的原因，一方面是思想认识不到位，更主要的则是学校的管理工作不到位、管理手段不科学。因此，企业以“全新的质量观念、全面的质量标准、全程的质量监控、全力的目标应用、全员的质量管理”为特征的全面质量管理理念便对当下本科教学质量工程以及整个本科教学的管理具有极强的启示和借鉴意义。

针对目前本科教学质量工程实施过程中存在的上述问题，本文遵循企业全面质量管理的理念和思路，从路径安排上对其有效实施作了思考与设计。

一、树立全新质量理念，统筹规划。系统设计，建立项目网络化管理机制

质量工程以具有基础性、全局性、引导性的六大方面项目作为改革的契入点，创造性地通过竞争申报立项和项目管理的

方式调动广大高校深化教学改革、进一步提高教学质量的积极性和主动性。高等学校在构建“质量工程”建设总体方案时，必须要在充分领会教育部1、2号文件精神的基础上，树立“全新的质量观念”，将质量至上的价值理念贯穿于整个实施过程。

1因地制宜、因校制宜，从战略管理的高度统筹规划，系统设计

第一，科学规划，分清主次。质量工程是提高本科教学水平的系统性工程，涉及到专业、课程、实践教学、人才培养模式改革等方面，基本囊括了本科教学的主要方面。作为办学主体的高等学校必须结合自身的办学目标、类型、层次、学科、人才培养目标、服务面向等定位和发展现状等因素，因地制宜、因校制宜，从宏观上统筹规划，系统设计项目建设内容和建设数量，首先练好内功，有所为有所不为地遴选申报对象，争取在国家和省级项目上取得更大突破，达到以点带面、以点促面的效果。

第二，确立原则，厘清步骤。确立“重组织、重规划、重特色、重培育、重立项、重团队、重管理”的“七重”建设原则，在具体建设步骤上要确立“教学单位预选、培育第一批，学校建设、储备第二批，学校遴选、上报第三批”的“三批次”建设思路，统筹抓好“三批”项目建设工作。管理上主抓三个重点体系，即课程建设体系、师资建设体系、质量控制体系，体现项目建设的力度。

第三，构建体系，确保质量。根据高等教育教学的内在规律和人才培养的系统性要求，构建质量工程项目培育和质量监控的闭环系统(见图1)

形成以学校项目为基础、省(市)级项目为骨干、国家项目为龙头的三级“质量工程”体系，在专业建设，课程、教材建设与资源共享，实践教学与人才培养模式改革创新，教学团

队与高水平教师队伍建设，教学成果奖上进行专项培育和申报，并与学校内部教学质量保障体系建设及本科教学评估有机联系，实现教学质量监控常态化。

第一，项目申报环节。实现项目申报与评审的网络化，改变过去先纸质材料申报，后网络建设的弊端，节约资源与人力。

第二，成果展示环节。将各项目建设成果和建设动态，通过网络及时展示出来，促进优质教育教学资源共享，让“本科教学质量与教学改革工程”产生应有的经济、社会、教育效益和示范、辐射、带动作用，促进学科、专业、课程建设，人才培养模式创新，教学名师及高水平教学团队的培育。

第三，过程监控环节。根据项目管理办法和各项目建设任务书要求，实时监控各项目的进展动态和完成情况，及时提醒和督促项目负责人按时、按质、按量完成项目规定要求，从根本上解决项目过程监控薄弱的局面。

二、建立全面质量标准和全程质量监控环节，量化指标；监控过程。建立质量问责机制

项目建设对管理的要求非常严格。虽然教学项目在本质上不同于科研项目，但现在教育部通过立项的方式来推进本科教学质量的提高，那么在管理上便要遵循项目管理的基本规律，掌握项目管理的基本要点。全面质量管理要求坚持质量项目管理的指标量化和质量监控的全程性。指标量化是实施全面质量管理的重要方法，建设过程监控是实施全面质量管理的重要途径，质量问责是确保实现全面质量管理目标的重要保证。

1确立标准。

根据国家和省(市)关于实施教学“质量工程”的原则意见，在制订学校教学“质量工程”的实施方案和管理办法时，从



影响人才培养的各个具体环节出发，确立系统全面的校级质量工程遴选和建设标准。

## 2， 指标量化。

要本着“全程量化管理”的原则，建立。量化申报、量化中期考核、量化结项验收”的“全过程量化”管理模式，将申报和验收中能够量化的有关内容尽量量化，根据教学项目的特点，建立科学的量化指标体系和验收考核标准，改变过去在项目管理中因数据或表述模糊，导致项目验收无凭可依，最终项目的建设效果或推广价值也不了了之的局面。

## 3， 过程监控。

项目管理必须对事前申报、事中监控、事后验收进行全程管理。依据项目申报书和建设任务书，通过专门的网络化管理平台，学校和各教学单位负责对在建的三级质量工程项目进行不定期检查和定期的中期预检查和结项预验收，按相关文件履行项目的质量监控职责。监控或检查的主要内容包括，“项目进展及量化指标的实现情况，资金的使用情况，项目建设中的主要问题和改进措施。

## 4， 质量问责。

学校制定详尽的质量工程项目管理办法，实行实施单位(主体为各院系)及其承担项目的具体责任人的连带负责制，建立明确和操作性强的奖惩制度和目标责任制度，对在项目建设中贡献突出的单位和个人给予适度表彰和奖励，对在项目建设中有重大失职、造成严重后果或没有按期按要求完成建设任务的单位和个人追究责任，给予处罚，并将奖惩情况作为年终考核、晋职晋级、职称评定的重要依据。

三、实现全面目标管理，加强建设目标考核。突出应用，注重效益。建立项目推广机制

全面质量管理是过程管理和目标管理的统一，目标管理是过程管理的最终归宿，过程管理服从和服务于目标管理。关于教学项目的目标管理，教育部质量工程1号文件开宗明义就指出，“通过质量工程的实施，使高等学校教学质量得到提高，高等教育规模、结构、质量、效益协调发展和可持续发展的机制基本形成，人才培养模式改革取得突破，学生的实践能力和创新精神显著增强，教师队伍整体素质进一步提高，科技创新和人才培养的结合更加紧密，高等学校管理制度更加健全，高等教育在落实科教兴国和人才强国战略，建设创新型国家、构建社会主义和谐社会中的作用得到更好的发挥，基本适应我国经济社会发展的需要。”遵循这一总体建设目标，各实施主体在项目验收时要重点考察如下方面是否达标，第一，建设目标和任务的实现情况，第二，取得的标志性成果以及经验分析，第三，项目管理情况和资金使用情况，第四，成果推广和验收情况，最后，由学校“质量工程”建设领导小组出具验收结论性意见。对验收未能通过的项目，将缓发项目负责人年度岗位津贴和职称津贴，要求在半年内完成整改，通过验收后再予补发，整改不力的，则取消其“质量工程”项目的资格并按有关规定严肃处理。在验收通过的项目上，学校或教学单位要积极开展建设成果的推广和转化工作，突出时效和实效，注重服务经济和社会发展，注重应用在日常教学和管理中。采取“请进来、走出去”式，通过举办建设经验交流会或项目建设总结报告会等多种形式，邀请校内外同行参加，主动到建设经验丰富、建设效果突出的校内外兄弟单位进行学习交流，集思广益，共同提高，实现教学质量和人才素质提高这一最终目的，全力杜绝项目建设过程中“重申报、轻建设、无推广”的不良现象。

#### 四、创设全员质量管理氛围，变革治理。下移重心，建立全员激励机制

质量工程是继“211工程”、“985工程”之后，与本科教学工作水平评估一起，国家在新时期、新阶段提出的一项旨在加强本科教学、提升本科教学质量的重大工作部署，它再次

强调了。人才培养是高校的根本任务、质量是高校的生命线、教学是高校的中心工作”的理念，从而带动了各个地方、各个院校对于本科教学工作的高度重视。但要管理这样庞大而复杂的项目，实现教学改革与教学质量提高的目的，单纯依靠学校教学管理部门的力量是远远不够的。全面质量管理要求在具体的治理模式上进行变革。

首先，要在全校范围内，通过不同渠道、不同方式，不同场合，全方位、立体化、多层次地宣传质量工程建设的必要性、重要性，全员动员，要让质量工程的抓手意识深入到每个管理者的管理细节，深入到教师和学生日常的“教”与“学”，全员动员，全员经营，形成全校一盘棋、劲往一处使的格局。

其次，健全组织结构体系，根据质量工程的建设特点和建设目标予以明确分工。学校应成立由校级领导为组长，相关职能部门主要负责人为成员的质量工程建设领导小组，教学管理部门代行项目日常管理事务。各教学单位也要成立以主要负责人为组长，分管教学和分管学生工作领导为副组长，教研室主任、实验室主任和项目负责人为成员的工作小组。教学管理部门主要履行转发、制定发布“质量工程”项目指南，提出立项方案，保证专项资金使用效益，组织对相关立项项目的检查、验收和结项评估，编制“质量工程”年度进展报告等职能。各工作小组及项目负责人主要负责组织建设团队，制定规划，负责指导、组织、检查监督本单位“质量工程”项目的培育、遴选、初审、逐级上报及立项项目建设，安排专人管理并及时协调解决立项过程、建设过程中的问题，宣传、展示项目建设成果，组织本单位申报人的培训活动，推进项目建设成果应用，项目负责人按照有关要求和规定，制定项目建设计划并具体实施，确保项目建设进度和预期目标。

再次，高等学校必须要将教学管理的重心下移，增加教学单位在实施质量工程、办好本科教学方面的责任和主体意识。作为以知识创新和学术发展为基本价值取向的现代大学组织，在质量工程的实施中，必须要将管理重心下移，把主要的管

理和监控权下放至教学单位或面对问题的项目研究组，把责权利赋予这些实现教学质量提升的最重要细胞，使他们从传统的被管理者上升到管理者，增强主人翁的责任意识。学校和教学管理部门则履行好建立有效的宏观激励和约束机制的职责。

## 五、落实全面质量管理要求，完善项目评价体系

以点带面。三级互动，建立质量提高长效机制教学改革是一个学术性强、要求高、难度大的工作，需要长期不懈的努力。高等学校在抓好以上环节的同时，在质量工程实施过程中要不断完善项目评价体系，结合学校内部教学质量保障体系建设和本科教学评估，探索教学质量提高的长效机制。

### 1， 通过以点带面、点面结合、三级互动的方式，实现质量提升

国家和省(市)级项目是三级质量工程体系的龙头和骨干，对外能起到很好的辐射作用，对内能起到很好的示范和引领作用，因此，要以点带面，重视国家和省(市)级项目的培育和建设，学校项目是教育部提出的三级质量工程体系的基础，质量工程实施的主体是各个高校，质量工程建设的成败关键也在学校一级的建设。只有学校真正以质量工程为抓手，在力求与国家和省级项目对接的基础上，更加强调学校项目的基础性地位，通过三级互动，长抓专业和课程建设，创新人才培养模式，强化实践教学，注重培育教学团队和高水平师资队伍等，才能实现教学质量的全面提升，才能培养出大批具有创新精神和实践能力的高素质人才。

### 2， 完善项目评价体系，建立保障教学质量提高的长效机制

学校内部教学质量保障体系、本科教学工作水平评估与本科教学质量工程虽各有侧重，但同为提高本科教学质量的重要抓手，因此，在设计和实施教学质量工程时，高等学校必须

结合学校内部教学质量保障体系建设和本科教学评估，将项目实施与教学评估、项目建设与日常教学检查通盘考虑，有机整合，形成合力。同时加强项目评价体系研究，进一步完善项目内部质量监控，建立社会各界、用人单位、教师、学生和教学管理人员共同参与的全校性教学质量保障与评价长效机制。

## 医院感染管理质量指标篇五

关于药房托管的利弊一直是医改进程中争论不休的话题。近日在京举办的“医改一席谈之药房托管利弊”辩论会上，多数学院派专家认为药房托管是新世纪分工精细化的表现，但在医药界人士看来，药房托管能切断药品和医院的利益，却未必能阻断其中所有的灰色链条。关于药房托管的利弊一直是医改进程中争论不休的话题。近日在京举办的“医改一席谈之药房托管利弊”辩论会上，多数学院派专家认为药房托管是新世纪分工精细化的表现，但在医药界人士看来，药房托管能切断药品和医院的利益，却未必能阻断其中所有的灰色链条。首都医科大学附属朝阳医院执行院长陈勇指出，托管后，药房的人力、物流成本看上去是转移给企业了，但羊毛终归还是会出在羊身上。未达成共识与会专家表示，在不少地方，药房托管的形式已由“多种”演变成“一种”，即医疗机构通过契约形式，在药房所有权不发生变化的情况下，将其药房交由具有较强经营管理能力，并能承担相应风险的医药企业进行有偿经营与管理。中国医药企业管理协会会长于明德指出，目前全国实施药房托管较早的省市主要包括河南、吉林、辽宁、内蒙古等省(区)，几年下来，调研发现各地托管有一些共同的特点：企业通过各种形式获取相应的权力，之后造成垄断，进而用垄断的方式取得更多利益。阿斯利康(无锡)贸易有限公司副总裁王磊则认为，商业公司与厂商是“大包”的关系，商业公司与医疗机构合作的实际利益也不局限在15%的加成，相比之下，药房托管的费用其实并不低。在其看来，托管药房代表品种、代表医院让患者使用某个药品，但如果厂商的产品不经过医院托管的药房，厂商的

药就无法用到患者身上，这样一来就容易出现垄断，在此过程中，患者的利益也没法得到完全保障。王磊表示，在药房托管方面，国家层面并没有给出更明确的相关指导意见，行业协会、药厂、医院、药房等相关方也未在“游戏规则”的制定方面达成共识。促进合理分工会上也有不少专家认为药房托管对新医改有促进作用。广东省廉江市人民医院院长杨柳明认为，“托管利大于弊”。他指出，在医院管理改革中，药房药品的管理最复杂，整个流程需要较强的管理体系作为支撑，因此，通过市场化介入医院内部传统管理模式是合理的。“专业的人就应该做专业的事，无论是做医生、专家甚至是院长，虽然不断地充电学习，但最终管理的效果可能不及专业人士。比如，没有实施托管前，要面对若干家企业和医院的关联，托管后只以一家为主，作为医疗机构可以提高不少效率。”杨柳明表示。对于业内人士担心的垄断问题，国家卫计委卫生发展研究中心药政研究室主任傅鸿鹏表示，“以药补医”就是破除医疗机构将药品收入作为收入的主要来源，并不是说医疗机构不可以从药品中获得收入。“保障医院的利益并不见得就会伤及患者利益。”他指出，药房托管造成的垄断是市场垄断，医院本身在各地区之间无法形成垄断，那么药房托管为何就造成垄断了呢？他认为，托管恰恰是药师转型的好机会，以前药师在药房就是发药，托管后，正好把医院物流这块脱手，药师可以更好地发挥己长。上海医药分销控股有限公司全国医院供应链服务中心副总经理黄振宇很赞同上述观点。黄振宇表示，药房托管是现代化社会的标志，随着社会的发展，专业化分工很重要。将来专业化分工会更加细致，医药每一个细分领域都会有专门的服务机构提供相应服务，可以节省实际成本。“药房托管对医院的成本控制有利。”

-----

医院药房的托管经营，是最近几年出现的一种全新的管理模式，即医院在保持药房法人地位、产权、人事关系三不变的前提下，将药房委托给经营能力较强、实力雄厚的药品企业

进行经营，托管企业负责全部药品的采购、配送和日常管理，并按合同规定给医院上缴利润。医院不再负责药房的日常管理工作，只对其进行监督。

继广西柳州中医院托管给三九医药集团、南京市决定在全市13个区、近200家二级和一级医院全面推广药房托管之后，全国诸多医院推广药房托管，驻河南某部队的八家军队中心医院也与全面推行了药房托管。本人不经意和这几家医院的工作人员接触中听他们说自从医院药房托管后给各个方面带来诸多好处之后，就特别留意了这几家医院药房托管后的情况，感到实施药房托管改革后的确和未托管前有很多不同。

据了解，这八家军队医院驻郑州的领导机关33分部要求所属各医院必须在一年内全面实施医院药房托管，托管单位为该部队机关委托的南京某医药集团，随着该部队机关领导更换，南京医药集团退出，由上海某医药集团进入托管。这八家医院药房实施托管后，由药品获得的利益分配发生了变化。发生的变化主要有以下几方面：

托管前医院自行采购药品，药品经过经销商打通多个环节进入医院后，再由医生开处方应用到患者身上，患者获得的药品价格是在药品采购价的基础上顺加15%，医院获得的药品利益固定。托管后，药品经销商不仅要打通医院环节，还要打通医院上级领导机关分管口环节(他们称之为统一招标采购)。当然托管集团的环节更是不可缺少，药品经销商要和他们进行艰苦的拉锯战，把价格谈到双方均满意后药品才能进入托管集团。托管集团给医院能获得的利益就不再是进价的15%，而是超过15%，上限达到30%。医院获得的利益超过托管之前。除此之外，托管集团还要给医院的上级管理机关缴纳1-3%的管理费。当然，药品需要医生才能用到患者身上，医院上级机关和托管集团为了促进药品更多的用出去，明文规定不同的药品给开方医生不同的提成(回扣)，月底由药房统方后打印成表，表上注明医生的姓名，门诊开方和病房开医嘱共用多少药品，每位医生应得多少药品提成(回扣)，其中所有医

生所得的提成(回扣)10%提给科主任，然后科室根据该表的具体数额由医生签字后领取该月的药品提成(回扣)费。这样医生们不再需要偷偷摸摸了，可以公开坦然得到药品开方好处，只是所得提成(回扣)并不均等，舍得开大处方的一个月可以获得近万元的回扣，不舍得开大处方的也可能只得到几十元。药品经销商在打通多个环节后，也要自己的药品能更多的处方给患者才能得到真金白银，还是要打点临床医生，只是比托管之前打点的要少一些。但是不管怎么样，药品经销商的利益不能减少，重要的办法之一是使药品的价格高于托管之前。比如一种叫“灯银脑通”的药物，托管前在信阳的一家部队医院药房处方给患者是38元，南京某医药集团托管后处方给患者是47元，上海某医药集团托管后则是51元。笔者在信阳市内各大药房大略了解一下该药(和医院的为同一药厂同一规格)零售价格，最高在25元，最低17元。最后，托管后患者的利益发生了明显的变化，他们为大处方和上涨的价格买了单。

从以上粗略叙述不难看出，这些部队医院实施药房托管之后，除了患者之外，各方都不同程度获得药房托管的好处。对他们来说可真是好处多多。

近些年，不少人热衷于推荐药房托管，其推荐的理由主要有四种：一是药房托管可使医院领导从繁杂的药事事务中解脱出来，主要精力放在医疗业务拓展和管理上，从而提高了医院的诊疗水平，也给医院的发展带来更多的机会；二是托管后，新的经营管理模式使药品流通中间环节减少，有利于降低药价；三是医药企业可以利用自身的优势将近效期的药品调剂到药品周转更快的其他医疗机构使用，有利于保证药品质量；四是托管后，医药企业考虑自身利益，所有药品均按需供应，从源头上杜绝了开单提成、开大处方和药品回扣等问题，切实维护了群众利益。他们还认为，医院药房托管后，可降低药品成本，减少患者医药费用支出，更好地让利于民，并使医院药房的药品无论在数量还是质量上更有保证，并进一步规范药房管理、提高服务质量，又有利医院和医药企业发



展，同时更能让老百姓得到实惠的“多赢”之举。还有学者认为医院药房托管是“医药分家”的过渡。但是，从河南部队的八家医院药房托管的情况看，情况远不是热衷推荐者的一厢情愿。

有些学者认为医院药房托管后会出现以下不利情况

1. 药房托管可能导致医院药品经营新垄断出现从目前试点的情况来看，对医院药房进行托管的医药公司，都是规模相对较大、经营能力较强、实力比较雄厚的医药公司。由于目前我国医药流通市场的不完善，如果某一地区任凭少数几家大公司操纵药品市场，就可能会形成价格同盟，抵制政府降低药价的政策。而相对垄断的医院药品市场也为“价格同盟”制造机会。而且，实力雄厚的医药公司正是因为看中了相对垄断的医院药品市场，才会不遗余力热衷于托管医院药房，哪怕是给出医院高达50%的利润上缴，甚至是暂时的亏损。一旦出现这种情况肯定受损害的依然是广大患者的利益。