

# 2023年服务及质量承诺书(大全8篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 服务及质量承诺书篇一

xxx咨询有限公司：

我公司自愿参加由贵代理机构组织的室内标识和led屏采购及安装项目的送样，并作出如下承诺：

- 1、我公司完全按照竞争性谈判采购文件的要求进行送样，如有虚假送样，愿理解《政府采购法》等法律法规的相关处罚。
- 2、样品存于xxx咨询有限公司期间，该样品的遗失、破损由我公司自行承担。
- 3、如由于对样品质量进行测试而引起的样品破损、着色等各种破坏性损害，由我公司自行承担。
- 4、如我公司在本次采购中成为成交供应商，我公司同意将样品由贵代理机构或采购单位运至采购单位进行封样，送货时按样验收。
- 5、如我公司在本次采购中未能成为成交供应商，将于成交公示期后五天内将样品领回，逾期不领，视同我公司放弃对样品的所有权。

承诺人□xxx

日期□20xx年xx月xx日

## 服务及质量承诺书篇二

甲方：

乙方：

甲方在进行无锡市安全供水高速通道11标工程施工时，需经过乙方在锡宜高速公路下方铺筑的'道路，因甲方施工车辆较多，可能会对道路造成损坏，故甲方对乙方作出以下承诺：

- 1、甲方在施工时，对车辆洒落的泥土等的杂物，将安排人员及时清理。
- 2、甲方车辆在施工过程中对道路造成损坏时，将及时进行修补，以确保道路能正常通行。
- 3、甲方在施工结束后，将对道路损坏位置进行原状修复。

甲方：乙方：

年 月 日

## 服务及质量承诺书篇三

汽车修理厂汽车维修质量承诺

第一条：目的

为提高汽车维修服务质量，做到让客户安心、称心、放心，提高我公司的信誉度，现根据公司的`章程规定，特向广大客户作出郑重承诺。

## 第二条：适用范围

本承诺适用于中建商品混凝土有限公司设备运输分公司汽车修理厂接受维修的所有车型车辆，即混凝土搅拌车、车泵、车载泵及地泵等。

## 第三条：质量承诺

- 1、在车辆维修作业中，严格执行作业规范和三级检验制度。
- 2、认真填写、整理车辆技术档案和维修档案，按规定签发竣工出厂合格证。
- 3、维修中坚决杜绝使用假冒伪劣配件。

二级维护质量保证期为汽车行驶5000公里或者30日； 整车修理或者总成修理质量保证期为汽车行驶20000公里或100日。

质量保证期中行驶里程和日期指标，以先达到者为准。

## 第四条：解释权

本质量承诺最终解释权归属中建商品混凝土有限公司设备运输分公司设备管理部。

## 服务及质量承诺书篇四

为确保xxxx工程施工质量我公司郑重承诺，将依照施工合同对本次施工范围内的质量承担责任，承诺基本内容如下：

- 1、依法取得相应等级的`资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。
- 2、建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。要求项目

负责人做好施工现场记录，将责任划分到人对各分部分项工程负责。其项目负责人承担连带责任。

3、按照工程设计图纸与施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件与图纸有差错的，及时提出意见与建议。

4、按照工程设计要求、施工技术标准与合同约定，对建筑材料、构配件、设备与商品混凝土进行检验；未经检验或检验不合格的，不使用。

5、建立健全施工质量的检验制度，严格工序管理，做好隐蔽工程的质量检查与记录。

6、对涉及结构安全的试块、试件及有关资料，在建设单位或工程监理单位见证下现场取样。并送具有相应资质等级的质量检测单位进行质量检测。

7、培训制度，加强对职工的教育培训；未经教育培训或者考核不合格充的人员，不上岗作业。

8、依法履行建筑工程质量保修义务。

施工单位□XXXXXXXXXX

## 服务及质量承诺书篇五

在不断进步的时代，我们都跟承诺书有着直接或间接的联系，承诺书必须由受要约人作出，只有受要约人才能取得承诺的权利，受要约人以外的第三人不享有承诺的权利。你知道承诺书怎样才能写的好吗？下面是小编帮大家整理的.服务质量承诺书，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

（一）产品质量：

1、我公司保证所供产品是全新的、未经使用的原装合格产品，保证提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。交货时提供产品检验报告。

2、我公司承诺对所供产品的质量按国家有关质量技术标准及相关法律、法规和规定的要求执行，并按不低于原厂商质保条例及相关供货标准进行供货（即按照现生产的技术标准，原材料也按照目前的供应，即线用漆包线，硅钢片用35—w300的硅钢片，并按照工艺流程进行生产《附件》），杜绝假冒伪劣产品。

## （二）售后服务：

### 1、售后服务期划分：

a□免费保修期：两年内免费维修，如果是质量问题，我公司无偿更换；

b□质量维护期：质保期外提供终身维修服务。

### 2、质保期内提供免费上门服务：

a□免费送货至采购人指定地点；

c□定期回访维护保养：售后定期个月内电话回访，及时了解采购人意见和建议，以促进我公司售后服务工作进一步完善。

3、建议：为保证设备的正常使用，降低故障率，保证设备正常的使用寿命；用户在保修期内耗材及相关配件应首选原厂正规产品。

### 4、售后服务联系方式：

服务电话：\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_

服务质量承诺书服务质量承诺书

（三）如未能充分履行上述承诺，采购人可采取必要的补救措施，其费用和 risk 由我公司承担。

供应商全称：\_\_\_\_\_有限公司

委托代理人：\_

## 服务及质量承诺书篇六

为了提高货物运输服务质量，确保驾驶员及财产的安全，特做如下承诺：

一、车辆技术状况符合国家规定的'一级车标准，车辆完好，能确保安全。

二、驾驶员业务知识、技能和职业道德，并经培训合格持证上岗(驾驶员领取了与所驾车辆相适应的从业资格证)身体健康，能胜任工作。

三、公司制定了经营管理、财务、统计、安全、劳动和服务质量管理等制度并严格执行。

四、公司所属车辆实行公司化经营，统一管理，统一调度，统一结算，不挂靠经营，不承包经营。

五、严格按照运管机构核定的经营范围运行，不得擅自暂停、终止经营，不非法转让货运经营权。

六、诚实守信，文明服务。

- 1、车辆统一标识，车容车貌整洁，车身外侧喷涂经营者名称。
- 2、保持车辆清洁和车内空气清新。

七、认真贯彻《安全生产法》、《道路交通安全法》、《道路运输条例》、《道路旅客运输及客运站管理规定》，坚持安全第一、预防为主的方针，实行安全生产责任制，明确各岗位人员职责。定期对司机进行安全培训和教育，定期对车辆进行检测和维护，车辆不超速超载运行，驾驶员不疲劳驾驶、酒后驾车、违章行驶。

八、遵章守纪，依法经营。营运车辆各种证、牌齐全有效。

九、自觉遵守道路运输行业管理的规定，服从各级交通、旅游主管部门和运管机构的管理，按时缴纳规费。

如违反以上内容及有关规定，自愿按规定接受处罚。

承诺人□xx

20xx年x月xx日

## 服务及质量承诺书篇七

为确保xx工程的维修服务落实到实处，我单位xxxxx公司郑重承诺，将依照施工合同对本项目维修服务负责，承诺基本内容如下：

一、工程在质量保修期内出现问题，我们保证在接到通知之日起24小时内派技术人员到达现场认真查找原因。

二、若是产品质量和我公司施工质量问题，在两个工作日内做出方案并维修完毕，我们免费负责维修。

三、若是外界或其它因素造成的破坏问题，我们也将会根据破坏程度，做出相应的'补修方案有偿的配合甲方解决问题，只收取成本费用。

四、我公司一直本着“把每一个工程都做成经典工程”的精神，为客户提供服务，使客户满意。

承诺单位（盖章）

委托代理人xxx

电话□xxx

日期□x年x月x日

## 服务及质量承诺书篇八

我们公司始终以客户为中心，为我们的产品提供终身维护服务。为了保证产品质量，满足客户要求，我们在此向客户做出如下承诺：

1、我公司的.管理、开发、设计、生产、质量检验、安装和售后服务均按{\ f756 :} xx {\ f756质量体系}运作。

4、我们公司负责其产品的三年免费保修。保修期内如遇质量问题(人为损坏除外)，应及时免费维修或更换，以保证用户正常使用。

5、公司对其产品实行终身维护服务体系。保修期满后，我们仍将为客户提供相同标准的技术服务，只收取备件费用。

6、从供货之日起，我公司将委派技术工程师为客户提供技术服务，包括指导安装调试和培训人员。



7、如果产品在使用中出现任何问题，公司应确保维护人员在12小时内到达现场进行维护或更换。

8、我公司为客户建立产品安装和使用档案及电脑存储管理，确保及时、周到、有效的服务。

9、我公司根据xx公司质量管理体系的要求进行客户满意度调查，征求客户对产品质量的意见，并定期回访。

10、免费提供供暖前的年度产品检验，定期拜访用户，提高服务质量。

售后服务电话：

郑先生，手机：

\_\_\_\_\_有限公司

日期：