

2023年沟通的论文摘要(大全6篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

沟通的论文摘要篇一

第一段：引言（200字）

近些年来，论文沟通逐渐成为学术界的重要议题。无论是教授还是学生，都面临着如何更好地传达研究成果的挑战。作为一名学生，我在与教授沟通论文时积累了一些心得体会。本文将就与教授论文沟通的方法、技巧和效果三个方面进行探讨。

第二段：方法（200字）

在与教授沟通论文时，首先需要选择合适的方式进行交流。我发现，面对面的交流是最为有效的方法。通过与教授面对面地交谈，可以更准确地理解教授的意见和期望，并及时获取反馈。此外，通过邮件等书面方式交流也是一个不错的选择。书面交流可以避免交流过程中的语言障碍，并可以留下记录，方便后续查看。

第三段：技巧（200字）

除了选择合适的交流方式，还需要运用一些技巧使与教授的沟通更加高效。第一，要善于倾听。与教授沟通时，要尊重教授的意见，虚心接受批评，并认真考虑教授给出的建议。第二，要清晰地传达自己的研究问题和发现。在正式沟通之前，要事先准备好自己的论文内容，避免模糊不清或无法解

释的情况。第三，要学会提问。出于对教授意见的理解不准确或有疑问的情况下，要善于提问并请教教授。及时澄清问题可以减少无谓的误会。

第四段：效果（200字）

良好的与教授的论文沟通能够显著提升研究成果。我发现，通过与教授频繁的交流 and 沟通，可以更好地理解教授的要求和期望，从而更好地调整自己的研究方向和方法。此外，在与教授进行频繁的沟通之后，论文的质量和深度也得到了明显的提升。教授的指导和意见可以帮助学生从不同角度审视自己的研究，提出新的问题，进一步完善论文的内容和结论。

第五段：结论（400字）

总结来看，与教授论文沟通是学生在学术研究过程中不可或缺的环节。通过选择合适的交流方式，并运用一些技巧，可以使与教授的论文沟通更加高效。而良好的与教授的论文沟通也能够显著提升研究成果，减少不必要的误解和错误，并提升论文的质量和深度。因此，在进行论文研究时，我们应该重视与教授的沟通，并努力提升自己的沟通能力。

沟通的论文摘要篇二

20xx年9月，我作为项目经理参与了xx市机场航班信息显示系统项目。航班信息显示系统（以下简称航显系统）作为旅客获取航班信息的主要渠道之一，在机场有着举足轻重的作用，具有严格的安全、时实高效和可靠性等要求。该项目是机场新航站楼建设投运工作的重头戏之一，注资670万元，工期10个月，具有大项目干系人较多、管理层次复杂等特点。项目重点实现以下目标：1接收并过滤adb（机场集成数据库）的航班信息，发送至终端led或tft-lcd上显示。2提供ops控制终端给部分关键用户。通过ops可以对航班数据进行手动修改，满足航班显示需求。本文结合作者项目实践，以此项目为例讨

论大型项目的沟通管理。我根据沟通管理理论，结合项目实际，通过做好干系人分析，编制详细的沟通管理计划；及时全面的信息分发；制定项目的绩效报告；项目干系人管理等工作对项目进行沟通管理，保障项目顺利进行。系统在新航站楼投运前如期上线，投运后运行状况良好，获得一致好评。

[正文]

20xx年9月，我作为项目经理参与了某市机场航显系统项目管理。该系统的主要功能是：接收adb发送的航班信息，通过高速的计算机网络和各种先进的信息显示设备[]led屏、tft-lcd显示设备等，向过往旅客和机场工作人员及时、准确地发布动态航班信息。航班信息包括：当日航班计划、航班动态、资源分配信息（柜台分配信息、登机口信息、机位信息、行李提取信息）等。操作系统为redhat5.4,数据库为oracle 10g[]中间件为ibm mq,开发语言为java[]提供专用的数据访问引擎rdb[]以实现高效快速的标准sql操作界面。采用1台国际上先进的高配置全冗余小型机[]stratus[]做为系统数据库服务器，共享iis提供的san存储，形成集群。数据库服务器有包括adb link 在内的52个接口[]adb link——对从adb获取的航班数据进行处理，将数据存储到数据库中，供其他接口调用。3台国际上先进的pc服务器[]hp dl380[]做应用服务器，实现负载均衡，实现航班数据到航显示屏上的显示。服务器设备采用全冗余设计，当其中某个服务器的硬件发生故障时，可以通过硬件容错处理，从而保障系统不间断运行。

沟通管理是项目管理中一个重要部分，一个项目失败的原因80%~90%是因为甲乙双方在沟通上出了问题。在长期的项目管理实践中，我意识到沟通也是需要成本的，大型项目尤其如此。本项目我使用了微软project 20xx作为辅助工具，通过做好干系人分析，编制详细的沟通管理计划；及时全面的信息分发；制定项目的绩效报告；做好项目干系人管理等工作对项目进行沟通管理，保障项目工作有条不紊地进行。

一、做好干系人分析，编制详细的沟通管理计划。

编制本项目的沟通管理计划时，我遵循了以下几个原则：

1、全员参与。大型信息系统管理复杂，计划的编写也非一人之功。项目中标后，我带领项目组成员，通过召开头脑风暴会议列出项目干系人名单，并邀请部分干系人参与讨论等形式编写了本项目的沟通管理计划。

2、做好干系人分析。干系人分析是制定沟通管理计划的依据之一。航显系统项目干系人较多，包括机场高层领导，地服、安检人员等，这就需要我们明确沟通人员和其接受的信息。我们根据沟通内外有别等原则确定了各干系人的沟通策略。比如机场高层领导a某，是本项目的发起人之一，需要在项目中及时给他递送项目的进展情况，以获取他对我以及整个项目的信任。而公司的高层主管b某更关注于航显系统的进展情况，成本花费情况，我每周都要向他汇报上述内容。

3、渐进明细。项目沟通管理计划的编制非一日之功，不能希望与毕其功于一役。项目随着进展干系人可能会有变化。比如项目前期，机场各使用单位，地服、安检等，他们需要提出期望和需求，是重要的项目干系人。而项目后期，机场的信息中心需要对本系统进行日常维护，是重要的项目干系人，这就需要不断更新项目沟通管理计划，做好pdca□

我利用项目范围说明书，项目管理计划等，结合项目干系人分析制定了项目沟通计划。

二、及时全面的信息分发。

按照沟通计划，我通过工作会议、邮件、电话等方式为项目干系人及时提供航显系统的相关信息。对于内部的项目团队成员，我利用公司内部的网络交流平台作为辅助沟通手段，每周也通过周例会的方式进行沟通。向项目干系人进行信息

分发的时候，我充分注重沟通的技巧。和机场集成系统的对接，接口的调试，既是关键活动又是项目的薄弱环节。此类复杂重要的活动，容易造成沟通困难，过多使用专业术语等问题，形成与部分项目干系人的沟通障碍。为此我和机场干系人分享了其他机场航显系统的案例；同时让机场干系人安排集成系统有关知识的培训，以这些方式来扫除沟通的障碍。

作为项目经理，我深知“只报喜不报忧”对系统研发的危害极大。项目前期我根据进度情况进行趋势分析时，意识到要按工期完成项目有可能人力不足，我向公司领导和机场提交了系统各项参数，反映了这一情况，最后成功说服公司增派了经验丰富的人员，保障项目继续顺利执行。

三、制定项目的绩效报告

制定绩效报告主要是为了定时进行工作的汇报。每周五我要求项目组成员通过公司oa提交本周工作汇报，内容包括本周完成的工作和下周任务计划。每个小组成员都要对自己的总结报告负责。这些信息都会汇总成每周《工作汇报》在oa上给予展示，并将电子版发给机场对接人查阅，听取其反馈意见。我结合《工作汇报》召开评审会议，检查进展情况、用挣值管理emv分析偏差并制定纠偏措施，以此制作项目的绩效报告。通过绩效报告，项目干系人可以获得项目在特定时间的进展、资源的使用情况等信息。

制定绩效报告的时候，我还使用了微软project 20xx软件。project 20xx为制定绩效报告提供了很多模板。比如“总览报表”为管理高层提供了他们希望看到的航显系统每周概况信息。而“成本报表”提供了项目现金流等信息。我通过及时完成和提交绩效报告，使项目团队成员和项目关系人随时掌握项目情况，保证项目顺利实施。

四、做好项目干系人管理

项目干系人管理是指满足项目干系人的需求并解决项目干系人间的的问题。由于航显系统项目干系人众多，各干系人出于自身利益的考虑，均会对项目施加压力和影响，企图使项目向自己有利的方向发展，由此产生了许多矛盾和冲突。项目前期机场干系人对航显系统三竖屏要显示的显示内容存在分歧。值机人员希望三联屏强调值机信息，方便旅客办理值机手续；而安检人员更关注于飞机的起飞时间，以提醒旅客及时通过安检。邀请干系人进行面对面的会议对于解决此类冲突很有帮助。会议上我通过软件模拟了各干系人的页面显示方案，通过不断讨论，使项目干系人对三联屏的显示内容达成共识，解决了问题。

项目变更是难免的，根据以往项目经验，项目越到后期，变更的成本和时间代价越大。航显系统在研发后期，客户方曾提出在ops主机中加入离港航班声控提醒功能，此功能需要额外采购声控设备，并修改大段代码。我向本机场展示了其他机场由于变更造成了项目周期延误的案例，以及项目范围蔓延的危害，和机场协商将此功能作为系统上线后的二期研发变更，让变更不会导致项目进度的失控。

结束语

航显系统如期顺利交付，两周试运行正常，在新候机楼投运后全面推广。至今，系统运行正常，受到客户有关部门的一致好评。项目的圆满成功离不开项目的沟通管理。在本项目开发过程中也遇到一些问题，比如少数人员不重视冲突的处理；机场接人较多且有的对项目参与不足，沟通上存在一定障碍。因此，我对后续的项目提出如下建议：加强全员沟通技巧的培训，特别是冲突处理方面的培训；加强和客户方沟通，确保和每个对接人对接获得的情报都一致。在这些方面，我会在今后的大型项目中不断努力和改进，为信息化建设尽一份绵帛之力。

沟通的论文摘要篇三

现代社会发展步伐不断加快，这在某种程度上促使大众对于医疗的了解不断深入，而且对医学知识能够逐步普及，网络的快速发展让大众对于医疗了解的途径更为便捷，假设医学生的操作不够熟练则是能够被接受及理解的，但是假设在操作过程中不够规范，则很难让患者认可。通常情况下，临床医学生必须要具备专业的知识技能，并且能够在患者的沟通中做到对答如流，能够给予患者相对全面的医疗服务。具体来说需要从以下方面着手：首先，临床医学生需要具有扎实的专业知识，这好比是定心丸，让他们能够面对患者过程中不会发怵。在接待患者过程中，或是对病人予以检查及治疗过程中，临床医学生将会面临不同的问题，而且部分问题还是专业知识以外的，还有的关于疾病类。这些都是患者在了解相关问题的基础上提出来的，基本上都属于一知半解。因而针对临床医学生来说，则需要不断优化自身的专业知识及技能，这样他们才能在面对患者提问过程中能够从容不迫，并且给出专业的建议，由此能够给予患者心理上的慰藉，并且能够让患者能够对其具有一定的信任感及亲切感，在此过程中形成良好的医患关系；其次，规范操作流程，这需要临床医学生在日常工作中进行有效的累积。掌握扎实的专业基础，端正学习态度，能够从患者内心需求着手为其提供专业化的建议，由此加深临床医学生对专业化规范操作具有比较全面的认知。即使是很小的操作也必须要引起重视，在具体操作过程中要保持一丝不苟的态度，这样能够让患者对其的信任感不断强化。而对于带教教师而言，当看到学生操作如此规范，才能让其接触更多的患者，给予实际操作的机会，由此能够让学习与患者的实际沟通及交流过程中兼具极好医患沟通能力。

二、以良好的心态应对病患心理变化

患者患病之后自身的心态将会发生极大的变化，因而医学生要与患者实施密切的沟通，并且能够使其保持良好的心态接

受治疗，在此过程中，临床医学生要注意以下方面：第一，对病患心态变化要予以正确的认知，这样才能与其进行有效的沟通及交流，这样才能满足其实际需求。对于不同的疾病类型都具有不同的治疗原则，但是对于每位患者来说，在实施检查及治疗过程中，相应需求都是不一样的，这对于临床医学生提出更高的要求，他们通过临床实践摸索不断积累经验，这样能够让患者获得比较满意的治疗方案，在和不同患者的交流过程中，强化学生医患沟通能力培养。第二，针对治疗方案来说，是否获得有效的实施，这不仅与病患具有非常密切的联系，这在某种程度上还与患者的家属有着直接的关联，所以针对病患来说，这不仅仅关系到其一个人的问题，而是涉及到整个家庭，在与患者家属沟通过程中，临床医学生必须要掌握相应的沟通技巧，并且要分清主次矛盾，由此对症下药，与患者的家属进行有效的沟通，回答其提出相关问题，更重要的是给予比较中肯的建议，从而获取家属的信任，在这样的互动沟通交流过程中，临床医学生的医患沟通能力必然能够得到升华。第三，在与患者的沟通中能够最大限度改善医学生的临床沟通能力。值得注意的是，与人沟通能力并不是先天养成的，而是通过后天的努力而逐步实现的，这就需要临床医学生中在临床中通过实践获取，不断累积相关经验，在具体实践过程中，医学生必须要善于总结，不断学习，从而让自己变得更为强大，掌握与患者沟通的精巧，这对于他们临床工作的开展是非常有益的，从而提升他们对患者的服务能力。

三、结语

总体来说，临床医学生不仅要掌握扎实的专业知识及技能，而且还需要具有医患沟通能力，这对其临床工作的展开是非常有利的因素，帮助其与患者构建良好的医患关系，以促使临床中医患关系得以缓和，提升临床治疗的有效性。本文中从两个层面具体论述了强化临床医学生医患沟通能力的具体策略，以改善当前紧张的医患关系，优化临床治疗的有效性。

参考文献:

- [1]刘瑞宇, 吴剑彬, 党晓谦, 王坤正, 柏传毅. 浅谈临床医学生医患沟通能力的培养[j].西北医学教育[20xx]23[04][602-603+615].[2]梁嵘, 胡晓桦, 李永强, 刘志辉. 临床医学实践中培养医学生医患沟通能力的探索[j].华夏医学[20xx]26[06][1145-1147].[3]李春艳, 段志军, 王莺燕, 孟华, 卢书明, 刘丽娜, 王英德, 杜建玲. 加强临床医学研究生医患沟通能力培养, 构建和谐医患关系[j].中国医学伦理学[20xx]26[02][240-241].[4]高苹, 吴小燕, 夏冰, 雷红, 张颖, 陈慧芳. 加强临床医学生医患沟通能力培养的探讨[j].中国高等医学教育[20xx]01[32-33].[5]杜舟, 黄萍. 关于加强医学生医患沟通能力培养的探讨[j].中国高等医学教育[20xx]03[58-59].

沟通的论文摘要篇四

基于教改的全面要求下, 中学教育管理工作的开展需要切实贯彻落实以人为本这一理念, 要在尊重学生教学主体地位的同时, 强化师生间的沟通交流与互动, 促使学生与教师能够处于平等地位, 在相互理解与信任的基础上, 为学生营造一个良好的学习与成长环境。而如何实现师生间的良好沟通, 以促使教师能够走进学生内心, 从根本上提升教育管理质量, 亟待解决。

教育

管理论文

相关信息

相关信息

，供大家参考学习。

对于当前中学教育管理工作的实际开展而言，师生间实现良好沟通交流是提升该项工作质量以更好服务于教学活动开展之需的重要保障之一，但是，基于传统教育理念的长期束缚下，一直以来教师都处于高高在上的地位，学生在尊敬教师的同时，也产生的极大的畏惧与叛逆心理，致使师生间难以实现有效的沟通交流。因此，这就需要在明确当前师生间沟通交流所存在问题的基础上，以行之有效的对策来促进师生沟通交流，以相关信任与理解关系的建立来营造出良好的教育管理环境。

一、当前中学教育管理中师生沟通上所呈现出的问题

基于传统教育理念的长期束缚下，教师与学生间一直以来都处于不平等的地位上。在教学中，以教师为主体的模式下，学生长期处于被动地位，所谓的尊师重道之一便是要听教师的话，教师处于高高在上的位置上，加上教师在教学与管理班级的过程中又表现出了一定的威严性，使得学生在尊重教师的同时，也存在害怕、畏惧的心理，甚至在中学阶段还会导致学生产生叛逆心理。此种情况下教师与学生间的距离感逐渐拉大，学生很多时候害怕或是不愿意与教师沟通，特别是面对教师说教式谈话方式，很多时候沟通交流成为了一种批评教育，加重了学生的反感心理。久而久之，师生间也就难以实现平等的沟通交流，相互间无法形成交互理解与信任的关系。与此同时，一些教师的教育理念不端正，针对学习成绩的好坏，以不同的沟通语气方法进行交流，对成绩不好的学生总是批评的语气重一些，同时沟通也会少一些。

二、在中学教育管理中实现师生有效沟通交流的对策

（一）注重对学生的表扬，掌握好表扬学生的度

对于中学阶段的学生而言，其正处于青春期，叛逆心理与自

自尊心较强，因此，在实际开展教育管理工作的过程中，对于教师而言，则需要注重对学生的表扬，通过表扬的方式来激励、鼓舞学生，强化学生的自信心，使其能够在主观上明确学习目标，具备强烈的学习动机。而在实际应用表扬方式的过程中，教师要掌握好表扬学生的度，过多的表扬很容易致使学生产生骄傲的心理，所以教师要实事求是，针对学生的实际表现，抓住学生的进步点，给予适时且适当的表扬。同时要将差异化教育理念融入其中，针对学生的实际性格特点以及学习水平的不同，抓住每个学生的进步点进行夸奖与表扬，进而促使学生在受到鼓励的同时，对教师产生好感，逐渐打开心扉来接受教师，为实现师生间的良好沟通交流并营造良好的学习氛围奠定基础。

（二）以语言艺术的运用来促使教师的批评建议能够被学生接受

在落实教育管理工作的过程中，师生间的沟通交流并非单一的建立于表扬基础上，在学生犯错误的时候，教师还需要通过批评教育来引导学生明辨是非、端正态度与行为，树立正确价值取向，在学生知道自己犯错误的同时，能够将教师的话听进心理以起到教育的作用。在此过程中，教师要注重批评语言的措辞，避免学生产生反感与叛逆心理，而使得师生间的谈话无效甚至起到反作用，教师要以间接的语言去批评教育学生，尤其是在中学阶段，学生心理都较为敏感，自尊心较强，要避免使用过重语言，通常以暗示或是引导性的语言就能够促使学生反应出教师话语中的意思，加上教师的谆谆教诲、晓之以理动之以情的言语态度，使得学生会从心理接受教师的批评，并努力的去改正。

（三）在闲谈中融入谈心技巧，强化师生间的沟通交流

在平时开展教育管理工作的过程中，教师还需要注重学生的日常学习与生活中的具体表现，在出现学习成绩下降、情绪低落等问题时，教师要寻找恰当的时机来实现师生间的沟通

交流，以拉家常的方式打开学生的话匣子，拉近与学生间的距离，使学生能够将教师作为自己的“良师益友”。比如当学生遇到情感问题时，教师要认真倾听学生的心声，在适当的时候讲讲自身或者身边朋友相似的经历等，促使学生感受到来自于教师的关爱与尊重，以具有亲和力的谈话来促使学生愿意打开心扉，通过相互平等、相互理解与相互信任这一师生关系的建立，为学生摆脱心理困惑、将精力集中在学习上奠定基础。

总结

综上,在中学教育管理工作中,实现师生间的良好沟通交流能够在落实以人为本这一教育理念的基础上,促使师生间建立平等、信任的关系,并营造出良好的学习与成长环境氛围,使得学生能够在教师的尊重与关爱下实现身心的健康成长,并激发学生的学习动机与学习欲望,为提高教育管理工作的质量与效率奠定基础。

沟通的论文摘要篇五

摘要：一直以来，在高校管理过程中，沟通属于其中非常关键的一个环节，但在高校实际工作中，管理沟通还存在很多障碍，直接影响着高校的管理水平。鉴于此，本文主要分析当前高校管理沟通存在的障碍，并提出相应的解决措施，以期提升促进高校管理沟通工作的有效开展。

关键词：高校管理；沟通障碍；措施

沟通属于人和人间独特的一种联系方式，同时也是人和人间了解及信任的基础。而在组织中，加强组织间的凝聚力，达到组织目标是实现沟通的关键。而在高校管理过程中，因教师、学生较多，且管理规模相对较大，在管理沟通过程中，还存在或多或少的问题。因此，高校管理人员需针对管理沟通中存在的问题，制定相应的解决措施，以实现高校管理的

有效沟通，进一步促进高校各项事业的快速发展。

一、高校管理沟通中存在的障碍分析

1. 管理组织结构障碍。在高校管理沟通中，组织结构和企业的组织结构并不相同，高校属于学科专业、事业行政单位所组成的特殊组织。不仅包含各项学科、专业等学术组织，还属于行政组织，各结构层次与隶属关系较为繁琐，且专业化的学术机构和行政性质的行政机构均存在高校内。通常情况下，若高校领导的管理水平较低，且管理缺乏严谨性与科学性，则会易导致管理职能发生错乱，这就容易高校管理沟通出现很多问题。而在当前大部分高校管理中，管理方式还属于集权式的管理，且权利重心一直在管理人员上，一些基层单位管理人员的管理权力受到局限。例如，一个高校的院长与系主任主要由校长来委任，校、院、系别间存在明显的等级，院、系老师、教授难以介入高校管理及决策中。正是因该种集权式的管理模式，造成高校管理水平较低，使得管理沟通存在很多障碍，使得高层管理人员和下属间的沟通容易，但和上级主动沟通较为困难，很多信息下达较快，但反馈非常难，对高校顺利开展各项工作造成很大阻碍。

2. 管理沟通意识障碍。人和人之间想要形成有效的沟通，就需沟通双方有相同的沟通意愿及理念。在高校管理中，包括行政人员、教师、科研人员等，不同角色使大家在工作时，更多的关注自己的工作范围。例如，行政管理人员常常注重学校内部的大小事务，对于学术、科技信息等方面的关注较少；而教师、科研人员会重点关注学术科研成果，对于学校平常的会议、文件等相关信息并不关心，尤其是很多专业老师，如果平常不值班，即便有课，上完课之后不会待在学校，就算有工作会议，在会议中也很少发言，这就使得高校管理沟通中，老师与管理人员间缺乏相应的沟通意识。

3. 管理沟通渠道障碍。高校日常管理中，内部沟通大都经文件、会议、电话及校报等渠道完成，在管理时经上述渠道进

行管理有很多困难。例如，对于一些管理部分设置比较复杂的高校，通过口头信息来传递，因传递人员较多，易出现错误，且传递速度较慢、而经会议来传递信息，其传播的速度较慢，需花费大量的时间，降低工作效率。而且，在学校内部所采取的沟通渠道并不正式，易影响高校日常管理。例如，在人际沟通过程中，易出现信息损耗及失真，由于难以进行有效的监管，因此，在很多情况下，所汇报的信息缺乏真实性，若这些信息传到管理人员的口中，则易形成误会与偏见，使得高校管理沟通很难正常开展。

二、加强高校管理沟通的具体措施

1. 精简高校管理沟通机构。高校管理人员在进行管理时，沟通管理非常关键，通过精简管理沟通机制，建立一个扁平式的管理组织机构，可提升管理沟通效率。主要因少层次的扁平式管理组织结构属于当前组织管理发展的主要趋势，不仅能缩减信息传递的时间，扩大沟通渠道以及确保所传递信息的真实性，还能实现信息的有效交流、沟通。因此，各高校在设置组织机构及工作岗位时，可根据所要管理的事物来设置管理机构且设岗，所构建的组织可围绕学校的发展目标及发展任务开展，从而精简管理沟通机构，以构建一个扁平式的组织结构。高校管理人员需协调及平衡各个学术及行政权力，通过构建合理、科学的管理制度，在管理制度方面确定好学术、行政权力的职责，以便使各部门划分好各自的界限及功能，避免管理模式发生改变而造成沟通双方对管理职责的认识不够清晰。此外，在管理制度方面，需把行政、学术权力、管理沟通完全区别开，确保各类权力之间的沟通得到较好的约束及制衡，以便维护好各组织结构间协调发展。并且，高校的领导、教师需对两类权力有一个明确的认识及定位，在高校管理沟通中，学术权力需占据主导位置，而行政权力则是为各学术研究事务提供相应的服务，从而较好的根除国内高校组织结构内长时间存在的以行政权为主，学术权为辅的管理观念。

2. 拓宽高校管理沟通渠道。首先，高校领导可将沟通直接融入发展战略内，一个合理、有效的内部沟通，不仅能保证组织决策的合理性及正确性，还能提升员工归属感，帮助高校及时化解管理组织中存在的各种危机，进而实现高校管理组织目标。同时，高校领导需将内部沟通作为学校的管理目标，对管理模式实行有效的制定，并将其融入到学校未来的发展中，在学校内提倡有效沟通，不断强化管理沟通的意识，最终使管理沟通直接融入到校园文化建设中。其次，健全高校管理组织体系，减少沟通的层次。据有关资料显示，若沟通层次较多，那信息递减会非常明显，则沟通效果较差。因此，高校在设置与改革结构的过程中，需充分考虑沟通的快速性、便捷性，且制定好一定的规章制度。例如，要求高校领导积极深入基层，和老师、学生构建一个有效的沟通机制，以解决基层管理中存在的问题及矛盾，使得决策机构所得到的信息具有一定的准确性及真实性，进而提升沟通效果，实现最佳沟通目标。最后，提升管理人员的沟通意识，积极参与高校管理沟通。高校因管理结构比较复杂，所涉及到的管理部分较多，如部门和部门、学院和学院及部门和学院间的沟通、若职工在平常的管理工作中，不会积极参与管理，和相邻部门、学院等进行较好的沟通，则长时间发展下来，会使得学校各组织机构管理及协调造成一定的困难，从而影响学校之后的发展。因此，高校各部门、学院需积极应用各种沟通手段，以提高高校管理沟通效果。

3. 提升高校管理沟通意识。高校领导在做管理决策时，所构建的管理组织框架和渠道较多，高校内部的教师、管理员工、学生等均属于管理沟通参与者。因此，各教职员工需从自身角度出发，不断增强管理沟通的意识，提升管理沟通绩效。管理人员需增强互相信任，了解合适的管理沟通技巧，互相信任属于沟通的根本，若各个管理人员都将自己伪装起来，则难以得到双方信任，就很难实现较好的沟通效果。其次，因此，在高校管理沟通中，加强各职工间的信任感十分关键。并且，沟通信任也是各职工进行互相了解的一个结果，只有这样，在高校管理沟通过程中，才在信任的基础上进行较好

的沟通。此外，合适、准确的高校管理沟通技巧是提升管理沟通水平的关键，增强对沟通技巧的训练，是高校各教职员工、学生需一同努力的方向。例如，选择合适的沟通技巧、沟通时机，找到合适的沟通对象，并利用各种不同的表情及手势进行沟通，均能形成较好的沟通技巧，进而提升高校管理沟通效果。

三、结语

综上所述，在高校管理过程中，管理人员积极认识到管理沟通中存在的障碍，并提出相应的解决措施，如教职员工、学生一同努力，不断提升沟通意识及技巧，完善高校组织架构，开拓沟通渠道以及提升沟通绩效等，进一步提升高校管理沟通水平，促进高校健康、稳定发展。

参考文献：

[1]李力争. 浅析高校管理中的沟通[j].科技创业月刊,20xx,30(12):206.[2]张琯琬. 如何在高校行政管理中进行有效沟通[j].科技资讯,20xx,25(36):108.[3]杨燕. 浅谈优化高校内部管理沟通的对策与建议[j].教育教学论坛,20xx,15(46):265.

沟通的论文摘要篇六

想与感情的传递和反馈的过程，以求思想达成一致和感情的通畅。沟通的重要性在于它是我们在生活中，工作中能如意地表达我们内在的情感思想的渠道。所以社会发展至今，沟通已被发展成一门学问，一门需要我们去认真去研究的课程。下面例举我所知道的一些沟通案例来做一下分析。

关键词：沟通重要性 主动表达 换位思考 期望值 聆听

案例1：有一个人请了甲、乙、丙、丁四人吃饭，临近吃饭的

时间了，丁迟迟未来。这个人着急啊，一句话就顺口而出：“该来的怎么还不来？”甲听到这话，不高兴了：“看来我是不该来的”于是就告辞了。这个人很后悔自己说错了话，连忙对乙、丙解释说：“不该走的怎么走了？”乙心想：“原来该走的是我！”于是也走了。这时候，丙对他说：“你真不会说话，把客人都气走了。”那人辩解说：“我说的又不是他们。”丙一听，心想：“这里只剩下我一个人了，原来是说我啊！”于是也生气地走了。

分析：这个案例并不是从我或我身边发生的真人真事。但是，它却最直接地表达出了沟能的重要性所在。言语是思想的衣裳，谈吐是行动的羽翼。我们都能说话，但并不是每个人都懂得说话。我认为，懂得如何正确地表达我们心里想说的话，别人听起来也不会起歧义了，那才是懂得谈话的艺术。

案例2：我是个做事较为急的人。我处理任何事情，都希望自己能在期限内或更早地完成。与此同时，宿舍的一位舍友却是个做事不急不忙的人。她总在最后一天才完成事务，并出现诸多的变动因素。因为这样的处事风格有落差，就造成跟她在一起处事时，我会出现焦急心理。而她也更是不急不忙地说：“怕什么，不是xx号才交嘛。”

分析：其实在学习管理沟通以前，我已经调整好自己的心态了。我明白到这位舍友是这样的性格，我唯一能做的就是耐心对待，并相信她是能按时做好的。而学习了这门课以后，我了解到这是一个期望值的问题。我对舍友的期望值过高，期望她会像我一样赶紧做完，并早早把事情安定下来。而她个人对此却又不一样。这样一来，便会使期望值较高的一方产生不安心理，矛盾也就会产生。所以在人与人的交往里面，我们应当把对对方的期望值稍为降低。期望值接近了，事情就有可能变得从心了。

总结：在日常生活中，沟通的案例并不少见。不仅是不了世事的年轻人，连已经经历过多少风雨的人在沟通的时候也会出

现问题。我认为，沟通的实质应是真诚的对话。当然，它是一门艺术，要做到良好的沟通，是需要我们自己去了解我们当下的沟通行为习惯。了解自己在表达己见时有没有注意到沟通的技巧。有效的沟通技巧有：自信的态度；体谅他人的行为；适当地提示对方；有效地直接告诉对方；善用询问与倾听。培养镇定情绪和良好的心理气氛，创造一个相互信任、有利于沟通的小环境，有助于人们真实地传递信息和正确地判断信息，避免因偏激而歪曲信息。当我们在与人交往时能注意到以上几点，沟通将会是使我们愉快的事，谈话与处事都会有意想不到的收获了。