

# 扬尘治理培训心得体会总结 扬尘治理培训学习心得体会(汇总5篇)

心得体会是指个人在经历某种事物、活动或事件后，通过思考、总结和反思，从中获得的经验和感悟。通过记录心得体会，我们可以更好地认识自己，借鉴他人的经验，规划自己的未来，为社会的进步做出贡献。那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看看。

## 扬尘治理培训心得体会总结篇一

“社区管理创新” 培训

学习体会

参加此次培训本人身感荣幸，时间虽然短，但业务针对性强，内容充实，使我对社区工作的了解有了提升，通过专家教授的讲课，集中提升了我们社区基础理论的知识，澄清了某些专业上的模糊认识，理顺了社区建设的工作思路，共享创典型社区的经验，启迪了创新工作思路，从理论到实践，从说教到典型引路，从书面到幻灯片，对我们进行大剂量的灌输，无疑是对我们构建和谐社区能力素质的积淀，可以说，这是一次速成班，是精神财富的馈送班，它提高了社区主任书记的含金量，这是领导对我们的最大关怀。

随着改革的不断深入，社区大量现象普遍出现，大量的单位人变成社区人；大量的老龄化人群出现在社区；大量的“两新”组织注册经营在社区；大量的松散型文体团体活跃在社区；大量的行政管理和社会事务落到社区；大量的城市顽症暴露在社区；大量的社会矛盾爆发在社区；大量的资金投入在社区，通过这次培训；作为一名社区主任如何适应新形势，当好社区这个“小巷总理”，如何更好地为社区居民服务，提高服务水平，如何充分发挥居民自治组织的主观能动性，

让广大居民自觉参与到社区建设中来，构建和谐社区。

首先是要紧跟新形势，勤奋学习，不断提高自身素质，同时还要勤于思考，用科学的思维方式解决实际工作中的问题，与时俱进，敢于创新，构建和谐社区。其次是科技进步日新月异，学习如逆水行舟，不进则退，社区干部在工作中，要有热情、感情、激情；要有妈妈的心、婆婆的嘴、大姐的样；构建不同群体之间的桥梁，促进邻里之间的沟通。我国现在既是经济的黄金发展期，也是各类矛盾和社会问题的凸显期。社会转型必然要造成利益格局的变化和社会阶层的变化，地位的下降会引起人们心理的不平衡，收入的悬殊会使人们暴露出来不满的情绪，工作的紧张会增加人们精神的压力，价值观念和生活方式的变化会给人们带来许多的来重大成就不适应，人口流动频率的加快会使城市管理和难度越来越大，社会上消极的东西会给人造成负面影响，再加上突发的天灾人祸，这些影响社会稳定的所在因素虽然都反映在社会，但却都发生在社区，所以社区处在所有社会矛盾和社会问题的风口浪尖，社区只有防范好了，提前做了工作，才能最大限度地吧各种问题消化在基层，才能防患于未然。

通过这次培训、参观，不敢说我们已经取得了真经，但起码拓展了们的工作思路，激发了我们的工作热情，回顾昨日，上海先进社区的工作理念、工作氛围，深深感染着我，激励着我，一是面对自己的工作，还需快马加鞭，进一步完善社区的各项制度、职责、大胆创新。二是强化以人为本管理理念，为民办实事，提高执政素质。三是建设和谐社区，提高社区文化建设，提高居民的精神文化生活。四是加强党员队伍的建设，做到一个党员一盏灯，照亮身边一群人，有凝聚力。五是时刻牢记宗旨，发展社区、建设社区，做好人民的公仆，努力创建和谐文明社区。

社区建设及管理学习体会

本人于月中旬参加了市委党校举办的“社区建设和管理专题

研修班”。经过几天的课堂听讲、案例分析、考察实践，以及阅读自修等，使我对当前阶段社区建设的意义有了更加深入的了解，特别是对社区建设和管理中的热点难点问题有了更加准确的把握。根据教学计划的要求，我对社区建设管理中的难题和对策等做了认真的思索，现试将心得总结如下：

## 一、社区建设和管理中面临的突出问题

1、社区管理界限不清。在强调管理重心、管理权力下移时，不是强化社区的社会职能，而是片面地扩大街道编制，扩展社区组织的政府职能，使政府在社区管理中仍然担当“包办代替”的角色，造成社区的社会职能不是强化，而是萎缩、弱化，使社区居民委员会工作难于开展，不能适应形势发展的要求，无法实现真正的社区自治。

2、社区法规制度滞后。我国当前的民主法制进程虽然发展很快，就总体情况来说，还是落后于发达国家。需要立法来规范和管理的领域还有很多，要针对城市社区制定一套完善的法律制度，是一项复杂的系统工程，需要进行循序渐进的工作，所以，社区立法就会表现出相对滞后的情况。要建立先进的社区管理模式，就必须尽快加强与社区管理相关的规范、决策、组织、管理等方面的法制建设，使区域内各组织团体和个人呈现一种协调发展的良性态势。有了完善的法律法规作保证，社区管理才能在有序、法制的轨道上正常运行。

3、社区组织尚待发展。我国目前城市社区服务组织的建设还不完善，存在诸多不尽如人意的地方，诸如社区服务组织运行过程中的行政化趋向；社区服务组织营利性取向过强，过度市场化又缺乏严格的监管，改变了社区服务组织非政府、非营利的性质；社区服务组织队伍的整体素质不高，专业技术人员、专业社会工作者、管理人员的匮乏等使社区服务项目的拓展和服务质量难以进一步提高；对社区服务认识滞后，使得在实际工作中对发展社区服务组织重视不够、投入不多、力度不大，组织机构、资金、场地和政策措施得不到良好的落实等等。

4、居民社区观念淡薄。许多社区居民仍把社区管理工作完全

看作是政府、街道办事处和居委会的事，依赖心理和领受意识强，对社区的管理工作不关心甚至不配合，在大多数情况下只是参与社区具体事务的运作。

5、社区资金人才缺乏。现实情况是社区工作者普遍学历较低，综合素质不高，使得社区管理与高速发展的社会经济文化不相适应。虽然现在许多社区也吸纳大学毕业生进社区工作，往往好景不长，人才很快流失。

## 二、推进社区管理和建设的对策

1、加强社区内组织的培育。建立社区服务组织应本着从社区广大居民的客观需求出发，在规划的基础上，政府需要出台优惠政策，加大扶持力度，重点支持为社区老年人、妇女、儿童、残疾人、失业人员等特殊群体服务的公益性社区组织。应加强对社区自助组织的培育与管理，使其规范有序，引导社区自助组织为建设环境优美、普遍信任、有效规范、人际关系和谐的和谐社区做出积极贡献。

2、提高社区居民的参与意识。在居民自觉参与的意识 and 能力都还有待提高的情况下，政府应该引导社区居民参与公共事务的管理，培育居民的认同感和归属感，在社区居民广泛参与的基础上寻求共识。应当建立培育社区组织，为居民参与提供载体条件，完善社区建设的评价机制，加强社区建设在居民之间的宣传。社区居委会和其他社区组织应当采取多种形式，多方面、全方位地在居民之间宣传社区建设的内容、意义，推动居民参与，引导居民参与，让居民明白自己也需要做些什么，同时多向激活社区主体间的利益需求。

3、加强组织网络建设。建立健全社区党建组织领导体系，形成完善的社区党建网络结构。完善载体，明确职责，激发共建载体的内在动力。同时建立多渠道的投入机制，改善社区工作条件，不断优化社区党组织工作环境。在社区建设阶段，应该以政府主导，建立起社区的组织管理体系，拟定相对完

善合理的运作法律规范，之后不断扩展社区居民的“四民”权利，最终实现“三自”，从而完成社会组织管理模式的平稳转型。从中国的国情出发，以人民的根本利益为落脚点，由党和政府强有力领导，分步、稳妥地实现社区的民主，最终实现城市社区建设的组织、管理、服务和保障功能。

4、完善法律法规。建立一个稳定的、共同认可的法律法规，不仅可以解决政府和社区在合作过程中发生的矛盾，还可以实现政府依法行政和社区依法自治。应当在法律的保障下，实现社区民主管理、民主监督，保证社区与政府关系的良性互动。

5、培育社区人才队伍。全面加强社区建设，客观上要求作为工作在第一线的街居组织的社区工作者素质有一个大的提高，这需要进一步强化对街道办事处、社区领导干部的配备，拓宽社区干部来源渠道，选聘优秀人才，充实社区干部队伍；要实行社区主要干部专职化，切实加强对社区干部的培训，使他们可以不断解放思想、更新观念，在面对新问题时有新办法；另一方面也要通过妥善解决社区工作者的待遇问题，吸引更多的优秀人才进入社区而不会随意流出。

作为一名机关工作人员，社区建设和管理与日常工作休戚相关，因此了解和学习相关的知识对我本职工作的开展大有裨益。本次培训是一个起点，在今后的实践中我将会继续关注、不断加深对这一领域的认识和理解。

资料来源□<http://ba/data/xdth/>

希望与困难同在 机遇与挑战并存——笑嘻嘻小

“一年之计在于春”这句话道出了春天对于全年的重大意义，在这新年伊始，在这重要的时刻，我作为一名社区干部有幸来到了梁平党校学习，我感到无比的荣耀，通过3月9日至13日的学习，我收获很多，总结出的一句话就是：“面对新形势、

新挑战、新常态，我们要记住希望与困难同在，机遇与挑战并存，抓住机遇迎接挑战，争做一名合格的社区工作者”，为全面建成小康社会而努力。

俗话说：“上面千条线，下面一根针“，面对着纷繁复杂的社区工作我们应该：

一、加强学习，提高自身能力 二、加强服务意识和发展意识

十八大报告指出，加强政府职能转变，建设服务型政府，社区处在和群众接触的第一线，我们来之于民、服务于民、为之于民、这是我们为之存在的根本所在，只有加强服务意识才能和群众形成血肉联系，才能和群众打成一片；服务的本质是帮助群众解决实际问题，解决实际问题社区需要一定的物质基础，“问渠那得清如许，为有源头活水来”，只有学会用发展的成果来解决实际问题，才能更好的为居民服务，实现持之以恒的可持续的服务，可以说加强服务意识和发展意识是做好社区工作的根本所在。

三、创新社区治理新思维，实现治理能力现代化

新一届中央领导集体提出“四个全面”中的全面深化改革和全面依法治国高屋建瓴，标志着国家治理体系和治理能力的向着现代化迈进，社区作为社会治理的最末端、社会治理的最小单元，社区工作者应该深刻认识到实现基层“法治、共治、自治、德治”建设的重要性，着眼“为谁治理、靠谁治理”的社会治理新思维，始终坚持依法治国的核心地位，最终实现“善治”的状态，而达到“无为而治”的最终目标。创新社区治理新思维，实现社区治理能力现代化是实现全面建成小康社会的重要一步。

最后，在全面建成小康社会只剩5年之际，“面对着新常态，面对着困难与希望，面对着机遇与挑战，当今唯有抓住机遇迎接挑战，争做一名合格的社区工作者，为全面建成小康社会

会，为实现中华民族伟大复兴梦而努力。

学习感言：希望与困难同在，机遇与挑战并存，抓住机遇迎接挑战，争做一名合格的社区工作者。

## 扬尘治理培训心得体会总结篇二

一、下大力解决各种社会问题。二是适应社会结构的深刻变动，迫切需要加强和创新社会管理。随着改革开放的深入和社会主义市场经济的发展，长期以来在封闭、半封闭环境和计划经济条件下形成的社会结构发生了全方位、根本性变化，带来了许多社会问题。需要通过社会管理和创新来加以解决。三是顺应思想观念的深刻变化，迫切需要加强和创新社会管理。随着各种思想文化的交流、交融、交锋，人们的思想意识、法制意识、监督意识不断增强，给社会管理提出了新要求。这些都需要通过社会管理和创新来解决。

### 二、转变理念，适应加强和创新社会管理面临的新形势新要求

管理者在思想观念、管理方式、工作作风等方面，必须充分尊重群众、贴近

### 社会管理创新心得体会

4、加强和完善流动人口、特殊人群的管理和服务。第四，要着力加强和完善公共安全体系。第五，要着力加强和完善非公有制经济组织、社会组织和虚拟社会管理。

### 四、夯实基础，发挥基层组织在加强和创新社会管理中的作用

抓好以党组织为核心的村级和社区组织建设。

要建立健全以党组织为核心的村级和社区组织建设，充分发挥党的基层组织在构建和谐社会中的战斗堡垒作用。要深入开展平安社区创建活动，将平安建设延伸到社会各个领域各个方

面。

6——长治久安的极端重要性，自觉增强创新社会管理的紧迫感和责任感。

县委组织部和政法委安排这次培训学习，也是一种创新的切实有效的一种学习形式，同志们能排除很多干扰因素，静下心来认真学习，真正达到了学习的效果。通过他们典型经验的介绍和老师的讲课，不但学习了一定的理论知识，而且掌握了一些先进的工作社会管理与创新知识，尤其是通过学习，增强了党性、坚定了理想信念，提高了对做好群众工作的重要性的认识、牢记了全心全意为人民服务的宗旨。

二、社会管理创新贵在重民生，谋在顺民意，成在解民忧。社会管理体制的改革是一项综合的庞大的创新工程，需要经过坚持不懈而富有智慧的探索。我认为贵在重民生，谋在顺民意，成在解民忧。

8——真诚倾听群众呼声、真实了解群众愿望、真情关心群众疾苦、真心解决群众困难的责任。搞好矛盾纠纷排查调处工作，切实解决群众反映敏感、解决难度大、热点、难点问题，以实际成效取信于民，为发展营造良好的氛围。在乡镇创新社会管理中，我认为应抓好以下几个方面的工作。一是创新思想。进一步解放思想，创新社会管理方法，加强社会管理，逐渐形成管理科学化、沟通信息化和服务社会化的高效管理体系。结合本乡具体环境条件因地制宜，走出一条最有利于全乡发展的道路。

二是服务百姓。要充分发挥基层党组织凝聚人心、服务群众的作用，始终带着感情带着责任，办好群众关注的事、急需的事、普遍得实惠的事。

创新社会管理学习心得



邢台市桥东区东郭村镇党委书记 乔国兵

通过专题学习，我对创新社会管理方面的知识有了更深的认识，受益匪浅。结合本次学习，下面结合实际我谈谈对创新社会管理肤浅认识和体会：

### 一、创新社会管理是新形势下基层最大的政治任务

当前我们正处于社会分层日趋多元、利益矛盾愈加复杂的背景下，以创新求和谐，积极创建

社会和谐的新体制已显得尤其重要。党中央、国务院敏锐发觉社会管理

12---群众最迫切需要解决的问题。

顺民意，就是我们在谋划社会发展、各项事业时，要时刻以民声、民意为基础和方向标，相信群众的首创精神和群众智慧。顺民意，就要广泛征求群众意见，听取群众的利益诉求，把决策部署考虑更周全些，把困难问题想得更严重些；就是要统筹兼顾，照顾各方，协调一致，切实把群众想办、愿办的事情办好，集中力量把一些难事办成。例如村居在实施旧村改造的问题，一定要广泛听取群众意见，把好事办好，切不可操之过急，哪怕停一停。

解民忧，就是要在解决群众具体困难忧愁中使实劲、见实效，把主要精力、全部心思都用在为民办实事上，用在主动联系、沟通群众感情上，下力气解决群众反映敏感、解决难度大的热点难点问题，以诚挚之心、真诚之举赢得百姓实心实意的满意度，以实际成效取信于民。

### 三、创新社会管理重在基层

16----

## 扬尘治理培训心得体会总结篇三

一、首先，继续深入学习教育，提高政治思想觉悟，增强法纪观念。在学习上本人

能够与本社干部职工共同深入学习，能坚持学习市办下发的《2009年农村信用社案件专项治理的学习内容》《关于案件专项治理工作的实施意见》《防范银行业案件风险的通知》等文件精神 and 《银行业金融机构反洗钱知识读本》《金融法律法规》《安全防范工作措施》等有关的知识读本，通过学习进一步提高案防意识，切实做到知法，懂法，守法，遵规守纪，增强防腐防变和自我保护的意识。通过学习来提高自身的思想觉悟和警示教育，保持冷静的头脑做好本职工作。

二、案件专项治理工作必须继续下去。通过案件专项治理工作来看，发案率

有所控制

有了一定的成效，要想控制好案发率就必须加强内控制度的落实执行情况 and 后继的跟踪监督工作。根据省联社《2009年案件专项治理工作实施方案》的要求，认真组织开展“学，查，改”活动，查找不足，切实采取措施加以整改。现已进行自查阶段，学习教育活动已告一段落，结合自己的岗位本职工作和实际情况，通过这次活动本人发现了在实际工作中还存在不少的问题，结合这次活动，在日常实际工作中进行查找，进行边学习，边对照，边自查，边整改，使我充分认识到此次活动的目的和意义，更加明确了在日常工作中执行规章制度和操作规程的重要性和必要性。

三、作为一名网点事监员结合本职岗位，存在问题自查有以下几点

1、在学习上不够深入。对案件专项治理学习内容不够全面，

对规章制度不够熟悉，对当前农信社的新闻和改革不够关注，电脑操作知识面浅缺少理论知识，对工作缺少钻研和探索意识，没有意识到当前的末位淘汰制的危机感，与上级的要求存在一定的差距。

2、在工作上不够认真。审核传票要素不认真：（1）开户和大额存取现的身份证联网核查存在漏查和系统返回结果信息为号码不存在的现象。（2）身份证号码存在漏写现象。即是不够位数和写错现象。（3）传票要素不够整洁，有涂改现象，对填写要求不够严格，马虎应付。（4）柜员有漏盖现金讫，转帐讫，私章现象。（5）对大额转帐汇划的审核，审批不过关，存在1笔漏登记和漏审批现象。（6）对各种资料要素要求不严格，存在涂改现象和漏写要素造成客户信息不全。（7）未实现和柜台工作人员同进同出营业室的监督制度（即没有尽到从头至尾的监督职责）没有起到监督作用和带头作用。

3、思想觉悟不够高，存在麻痹思想，对日常的工作细节不够重视，没有树立“人 人防我，我防人 人”的思想意识。

4、内控制度的落实存在薄弱环节，存在老好人现象。柜员在操作过程中存在不规范现象，对一些规章制度的落实执行中不到位的现象不敢过于言论，有失本职工作。

5、在思想上，工作上没有创新意识。对学习方面缺少主动性，对电脑知识面较浅，缺少钻研，对工作只学老路走，有“有日和尚撞日钟”的老思想，没有意识到当前的末位淘汰制的危机感。

针对以上的存在问题，本人已经进行一一整改

一、经过近段时间的自我检查，在日常的工作中确实存在不少问题，存在一定的安全隐患，吸取案件的教训，对这些存在漏洞的问题做到及时整改，对我个人问题的我会通过加强学习业务理论知识，规章制度，系统的操作规程和电脑操作

知识来提高自己的学识水平，从而增强法纪意识，提高综合业务素质。

二、对大额转帐业务存在漏登记和漏批手续的已进行补登记和补审批手续。

三、对联网核查身份证存在漏查现象的也已补查并贴上相关的传票作附件，其中还存

在在一笔联网核查系统中返回结果为号码不存在的现象，该笔客户因当时开户时网络有故障，故没有及时进行查询，因客户没有留下联系电话和联系地址，所以还不能及时完善。

四、对身份证存在少写或写错现象的也已进行整改完毕。

五、对漏盖现金讫、转帐讫、私章的已督促经办人员补上。

针对上述存在问题已经进行一一完善，同时请上级领导帮助我查出在自查中我没有发

1、实现早上班，晚下班，监督柜员做好早签到和晚签退的从头至尾工作，切实起到

现场的监督职责。

2、督促柜员定期进行密码的更换工作，确保密码起到保密作用。

3、把握好授权关。以防差错的同时也防内控风险，造成个人和单位的经

济损失，造

成不必要的伤害。

4、把好大额现金存取款业务和转帐业务的审核、审批、登记关。

5、做好营业终了的核对和勾对工作。在营业终了后对柜员的现金，重要

空白凭证进

行盘点核对工作，对柜员经办的业务进行传票，帐表流水的勾对工作，确保信用社的资金安全和工作的正常运行。

6、监督好柜员各项规章制度的落实，内控制度的执行，严格执行操作流

程，切实

落实监督责任制。

7、强烈加强学习各种业务理论知识，各项规章制度和业务系统的操作规

程等相关的业务知识来增强法纪观念，提高案防意识，通过这些精神粮食来提高自身的综合业务素质，执行好内控制度的落实。坚决反对有违规章制度和操作不规范的人作思想斗争。

8、协助柜员做好柜面的解释工作，搞好环境卫生，提高服务质量，树立

为人民服务的信念和决心。

9、做好“三防一保”工作，确保各项业务的正常发展。

10、继续发扬优点，改正缺点。使我在今后的工作中不断提高业务素质，不断

完善自我，为明天的信合事业多作贡献。

总之，通过这次农村信用社案件专项治理工作的学习，本人认识到，在日常的工作中不得忽视每一个小小的环节，就会因为这些小环节给那些犯罪份子提供了方便之门，我知道只要我们大家都来加强学习，来增强自身的素质教养，才能提高案件的防范意识，进一步树立案防意识的责任感，使自己在本职岗位上做到自觉遵纪守法，按章办事，有效地防范案件的发生，把案件消灭在“萌芽状态”，我想信明天的信合会更好。

## 扬尘治理培训心得体会总结篇四

姓名：

成绩：

一. 选择题：每题5分

1、施工现场渣土堆，应用\_\_\_\_\_覆盖□ a 防尘网 b 塑料布

2、对施工现场施工便道和材料存放场地进行\_\_\_\_\_□ a 硬化 b 打扫

4、砂、石、水泥等施工用材料在运输过程中必须 防止扬尘□a 覆盖防尘网 b 洒水

6、市区内使用商品混凝土，\_\_\_\_\_露天搅拌□ a 可以 b 禁止

二、判断题：每题10分

1、四级风以上的天气，严禁土方施工。（）

- 2、施工现场的主要施工道路地可以做硬化处理。（）
- 3、现场渣土堆放高度为2米。（）
- 4、施工过程的渣土可以不及时清运。（）
- 5、卸易扬尘材料（水泥、石粉等）时不得有凌空抛洒现象。（）
- 6、施工现场每天洒水两次就行。（）
- 7、石灰、粉煤灰、水泥等易起扬尘材料要密闭封存或严密覆盖，保持适当水份并置于围挡之内。（）

姓名：

成绩：

一、选择题：每题5分

- 1、施工现场渣土堆，应用\_\_\_\_\_覆盖□ a 防尘网 b 塑料布
- 2、对施工现场施工便道和材料存放场地进行\_\_\_\_\_□ a 硬化 b 打扫
- 4、砂、石、水泥等施工用材料在运输过程中必须 防止扬尘□a 覆盖防尘网 b 洒水
- 6、市区内使用商品混凝土，\_\_\_\_\_露天搅拌□ a 可以 b 禁止

二、判断题：每题10分

- 1、四级风以上的天气，严禁土方施工。（对）

- 2、施工现场的主要施工道路地可以做硬化处理。（错）
- 3、现场渣土堆放高度为2米。（错）
- 4、施工过程的渣土可以不及时清运。（错）
- 5、卸易扬尘材料（水泥、石粉等）时不得有凌空抛洒现象。（对）
- 6、施工现场每天洒水两次就行。（错）
- 7、石灰、粉煤灰、水泥等易起扬尘材料要密闭封存或严密覆盖，保持适当水份并置于围挡之内。（对）

## 扬尘治理培训心得体会总结篇五

根据有关文件精神，我认真学习了“七个专项治理”，通过学习，我深刻认识到开展治理工作的重要性和必要性，我认为这是以优化发展环境为抓手，以转变机关作风、强化责任意识、提高工作效率为目标，为我局健康、平稳、有序发展奠定坚实基础。现本人结合本职工作和实际，浅谈以下几点心得体会：

一、加强政治理论学习，不断提高自身的政治素质 深入学习七个专项治理不仅是每个干部自我教育和提高的过程，也是每个干部工作能力、工作水平、服务意识不断提升的过程。学习是完善自己、增长知识和才干的有效途径。只有通过不断的学习，才能自觉运用政治理论武装头脑，才能做到在思想上跟上新形势的发展；在行动上符合工作的规范；在工作上不断增强原则性、科学性、预见性和创造性。要认真从书本中学习，坚持向人民群众和实践学习，主张学以致用，把学习的体会和成果转化为谋划工作的思路、促进工作的措施，做到理论与实际，学习与运用，言论与行动的统一，不断创造性地开展工作。



## 二、树立服务意识，树立良好执法形象

七个专项治理工作从根本上说，是落实党员干部全心全意为人民服务的宗旨。

只有牢固树立服务意识，才能适应新形势，实现新发展。对于我们行政执法工作者来说，不但要进行工作理念上的服务，还要把服务意识体现到我们的管理工作中去，对待服务对象热情、周到，对于不符事实、胡搅蛮缠的，仍要耐心讲解，机智应对，以理服人；坚持严明执法、文明执法相结合，这样才能塑造“公正、廉洁、严明、文明、高效”的执法新形象。

## 三、加强全面学习，提高工作水平。

本着实事求是、严谨求实的原则，积极主动，放低姿态，首先要刻苦钻研本职业务知识和相关文件，多问多请教，掌握工作技巧和方法，时刻牢记为单位负责，为每位干部职工负责的态度，团结同事，诚恳谦和，一视同仁，乐于奉献，从感情上贴近同事，维护好个人的切身利益，多为大家办好事、办实事。

其次，也不能忽视城管、矿管及相对集中行政处罚权等我局职能职责的法律知识学习，通过努力，力争熟悉业务流程，掌握办案技巧。

最后，要注重处事能力、应变能力、礼仪谈吐等领域的学习和培养，敢于创新、敢于尝试，敢于突破，锻炼自己，不断提高自身的综合素质，提升全面驾驭工作的能力。

总之，通过这次学习让我认识到“七个专项治理”工作并非一朝一夕之事，它是一项长期而艰巨的任务，需要我们的坚持和努力，才能取得有效目标。今后，我将更加努力，增强自身遵纪守法的自觉性和勤奋好学的主动性，坚守岗位，廉

洁自律，提高风险防范意识，善于自我批评，寻找差距和不足，不断进步，为我局的综合执法事业又好又快尽一份力。