

2023年医院工作思路及规划(模板8篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看看吧。

医院工作思路及规划篇一

20__年即将到来，我们坚持把“以病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的休养环境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者。

一、加强护理管理，提高护理质量，保证医疗安全

- 1、对新护士要行岗前培训，加强责任心，工作中要确定带教老师，重点跟班，减少差错的发生，保障病人就医安全。
- 2、对各科上报的重点病例、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，加强督促检查护理工作的落实，做到重点交班，减少了护理缺陷的发生。
- 4、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，杜绝严重差错及事故的发生，在安全的基础上提高护理质量。
- 5、按医院内感染管理标准，严格执行消毒隔离制度与医疗废物管理条例，防止院内感染。
- 6、强化护士长对科室急救仪器及硬件设施的常规意识，平时加强对其性能及安全性检查，及时发现问题及时维修，保持设备完好。

7、护理部每月一次护理质量检查，重点检查一个项目，发现问题反馈科室，要求分析原因，提出整改措施，让护理质量得到提高。

8、护理部每月召开一次护士长会议，总结本月工作，指出存在的问题，并提出整改措施，然后布置下月工作。

二、加强护理人员在职培训，提高护理人员的专业素质

1、加强专业知识的培训，各科每月进行1次业务学习，不断提高护理人员的业务水平。

2、巩固护士的基础知识与操作技能，护理部对全院护士进行2次“三基”知识考核和2次护理技术操作考核。

3、强化相关知识的学习，护理部定期组织规范语言行为、法律法规、护理制度、医院感染知识及各种护理应急预案的培训，提升护理人员的综合知识水平。

4、随着护理水平与医疗技术发展的不断提高，选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍，不断的更新护理知识。

三、继续开展病人满意度调查

为了贯彻执行“以病人为中心”的服务理念，了解患者对本院医疗工作的满意度，找出工作中存在的不足，不断改进服务，今年继续行病人满意度的调查工作，旨在提高工作质量、优化医疗服务方案。护理部每月派人住院及门诊病人进行交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，提高病人满意度。

四、加强医德医风的建设，发展人文关怀，构建和谐护患关系

彰显以尊重、沟通、人性化服务为内容的人文关怀,才能正确地处理新形势下的各种医患矛盾,有助于构建和谐医患关系。在培养护士日常礼仪的基础上,进一步规范护理操作用语,加强护患沟通技能,教导护士要以真诚为病人服务的态度,去关爱、帮助病人。

五、加强病区管理,使病人有一个舒适的住院环境,有利于健康的恢复

- 1、地面保持清洁卫生,如走廊、病室、厕所、楼梯整洁。
- 2、病人床铺上的床单、被褥要做到无污物,定期更换清洗。
- 3、病室内设施如床、床头柜、窗、风扇等要定期彻底清扫,无垃圾。
- 4、病房定期消毒,防止院内感染。
- 5、仪器、用物摆放有序、整洁。

六、树立法律意识,规范护理文件书写

严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求,护理记录完整、客观。推行使用表格式护理记录,除准确、及时记录病情外,还减少护士书写文书的时间,把更多的时间用在护理病人上。并向上级医院的同行请教,明确怎样才能书写好护理文件,以达标准要求。

我相信只要全体护士齐心协力努力执行以上工作,我们在20__年的护理工作中一定能取得好的成绩。

医院工作思路及规划篇二

组织机构:

组长：

副组长：

成员：

医疗信访办公室设立在医务科接待人： 服务信访办公室设立在精神文明办： 接待人： 职工信访办公室设立在工会接待人：

指导思想：一是明确领导责任制。院长、职能科室一把手为信访投诉工作的责任人；二是坚持一级抓一级。由院领导、职能科室、业务科室层层抓落实；三是深入一线，主动听取意见，提高信访工作的主动性；四是把化解医患矛盾与医院管理相结合，以信访投诉所反映的问题为线索，对涉及医院工作人员责任心不强、违反规章制度、操作规程、服务缺陷等方面问题进行梳理，调查取证，严肃处理，以加强医院的精神文明建设和行政管理力度，提高医院服务、质量水平。

工作安排：一是在日常工作中专职干部常规接待；二是每周五院长接待；三是每月一次医院精神文明例会，共同探讨分析，寻求解决问题的方案。

信访程序：按照统一受理、分级负责、归口办理、责任到人的原则，受理后的医疗纠纷案件，医务科作为办理部门，关于服务礼貌为精神文明办，职工问题由工会负责，其主要负责人就是第一责任人，应按规定时间进行办理。对一般信访，也要求件件有着落、事事有回音，既要以书面形式向信访投诉人回复，同时还要在信访处理单上记录办理情况，并整理归档。

投诉公开：为方便患者咨询投诉，在门诊、病房公开场所以及电话号码簿上公布投诉电话、投诉程序、办事制度，自觉接受患者、家属及社会监督。

投诉分析：注意做好统计汇总和动态分析等基础管理工作，将某一阶段反映出来的热点、难点问题以及影响较大具有普遍性的典型案例编制成《来信来访简报》、《信访动态分析》、《病员来信专栏》等等，送领导、有关处室负责人，以及时了解、掌握情况，采取措施，有效化解各种医患矛盾纠纷。

工作重点：坚持从源头抓起，充分考虑患者的利益，学会换位思考，设身处地体会病人的心情，主动提供服务。针对信访投诉中群体性突出的矛盾和热点问题，在治标的同时不断完善服务体系。病人对于医药价格问题投诉较多，我们及时进行了研究分析，从维护患者的利益出发，在门诊实行了明码标价，门诊收据上医药价格一目了然。做好住院账单一日清，病人随时可以了解自己在住院时所发生的一切费用，真正做到了使病人放心。

工作总结：杜绝医疗纠纷，防范不必要的投诉，首先全院职工要加强医德教育，端正服务思想。树立病人第一、质量第一、安全第一观念，努力改善服务态度，全心全意为病人服务，从思想上重视医疗安全工作。加强医疗技术管理，防微杜渐。健全规章制度，明确各级人员职责，制定科学的技术操作规程和质量标准并严格执行，这是防范医疗缺陷的基础。努力改变有章不循、执法不严的恶习是防止医疗缺陷的关键，培养认真负责、一丝不苟的作风是防止医疗缺陷的重要环节。

科学对待医疗安全管理，不为人情、面子所困。认真登记《医疗差错事故登记本》，并有讨论、结论、处理意见，不隐瞒，不漏报。抓好医疗差错管理。差错是事故的苗头，要抓住不放。提倡首诊负责制，对于临界病人，首诊医生更要负责到底，做到事事有交接，不相互推诿、扯皮。抓重要和薄弱环节，重点防范。急危重和疑难病人是医疗安全的重点；手术科室是医疗差错的高危科室；新技术的开展要填写申请表，申报后方可施行；节假日人员思想不易集中，更要加强管理。五要及时报告，把事故或差错的损夫降低到最低限度。

总之，结合医疗行业特点，做好信访工作，对于改善医疗作风，提高医疗质量，维护正常医疗秩序，化解医患矛盾纠纷，构建和谐医患关系，促进医疗的健康发展和社会安定团结都具有十分重要的意义。

医院工作思路及规划篇三

xxxx年，将是我院继往开来的一个新开始。面对困难与挑战，我院只有不断增强综合实力，才能更好更快地发展。医院办公室将按照医院党、政的整体工作部署，结合我院实际，围绕医院发展这一主题，找准自身角色定位，加强科室内部管理，更好地服务于医院党、政和临床一线。具体工作计划如下：

一、完成主要的工作目标和任务

整体目标，主要是做好全院的文秘、行政、人事工作，承上启下，配合院领导做好各职能部门之间的协调工作。

具体任务有：

- 1、安排好各类行政会议，做好会议记录，贯彻会议决议；
- 2、综合医院工作计划、总结及有关文件的草拟，并负责督促、协调、执行；
- 3、做好各类行政文件的收发、登记、传阅、归档和报刊订阅；
- 4、做好印鉴管理、文件打印、外勤、外事、通讯联络、来信来访、参观接待等工作；
- 5、负责全院的考勤工作；

- 6、深入科室，掌握医、政、研、管、后等方面的动态，为领导决策提供情况，当好参谋；
- 7、做好等级医院评审的软件材料；
- 8、加强人事管理工作；
- 9、认真完成领导交办的其他工作。

二、具体措施

(一)重新进行科学分工，明确各人工作职责，使科室人尽其才，用其所长优化互补。

医院工作思路及规划篇四

2012年急诊科在院部的正确领导及具体指导下，树立和落实以人为本的科学发展观，进一步深化以病人为中心，提高医疗服务质量，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在首位。开拓创新，艰苦奋斗，狠抓落实，在兄弟科室的密切配合及急诊科全体工作人员的共同努力下，使我科社会效益与经济效益稳步上升，取得了多方面的好评。

一、科室的基本概况：

全科医护人员共18人：副主任医师2人，医师4人，护师2人，护士8人，120司机2人；每天有3个医师值班，科主任上行政班，另外两个医师分别值主班和副班，有专人护士和副班医师负责120出诊，主班司机值24小时班，保证随时都能出诊救护。门诊还设有导诊台，导诊护士负责导诊，方便群众就诊。

急诊科共设有4张温馨床、17张留观床、9张坐式输液椅、1张清创床、保证一次能30个病人输液，每间观察室都按有饮水机、空调、电热毯，温馨病房还设沙发、电视、茶柜、鲜花、

餐巾纸，让病人住进后能有家的感觉。

现我科设有清创室后，小清创、小缝合、换药、拆线、小包块切除术等都能在我科进行，减轻外科病房压力，方便群众就诊。

二、xx□9年工作主要开展情况：

（一）业务工作开展情况：

1、现我科每天值班医师分正班和副班，实行24小时值班，主班主要负责门急诊病人的就诊，保证诊断室随时有医师看病。

2、副班医师主要负责120出诊，还负责清创缝合（副班没在，主班负责）、抽胸水和抽腹水、包块切除等，做到病人来到有医师在。

3、护士白天班至少有4个，夜班有2个，保证留观输液病人多时，让病人能及时得到输液，护士提倡淡妆上岗，服装整洁，七声、六心服务，全天24小时都有护士值班，清除以往夜间看病，到处喊医生、护士的现象。

4、门诊大厅设有导诊护士值班，佩戴导诊护士红肩带，专门负责给病人导诊，方便群众看病能找对诊断室，改变以往老百姓看病找不到地方而到处乱窜的现象。

5、输液区环境改善，过道墙上贴有各类温馨提示，留观室有饮水机、电热毯、新式高档床、新棉被、新床单，让病人住进后，夏有凉风，冬有暖气，口干有水喝，病人住进后有在家的温馨，输液间每张床头墙上装有电脑传呼护仪按铃，让病人输完液或有事可以直接伸手按铃，改变了以前在老医院病人有事挂起输液瓶到处喊护士(如要求拔针、换药等)，既方便病人又方便护士，即使病人多而忙时，仍然是忙而不乱。

6、120救护中心成立后，实行24小时值班，两个司机分正副

班，主班负责出诊，副班实行听诊，每天有固定的医师、护士和司机负责出诊，如果遇到有同时两起求救电话或突发公共事件时启用副班司机，两辆救护车24小时在医院待命，保证救护电话铃响三声有人接电话，90秒内医师、护士和车出诊。杜绝以往有病人求救时，找不到司机出诊或等待时间太长的现象。自今年5月份以来，加强对救护车辆的管理，现规定救护车停在医院内，司机每天检查车辆状况，打扫车内外卫生，让救护车处于完好备用状态。重新树立120急救新形象，改变了老百姓对120的看法，社会效益不断提高。

综合以上因素，在全体医护人员的共同努力下，急诊科得到了社会的认可，就诊病人逐日增多，使我们科全年〔xx年〕共接诊人数19776人次（平均每天就诊人数5060人次），留观输液人次11066 人次（平均每天留观人数3040人次），清创缝合（包括拆线、换药）共 568人次，120出诊共466 人次（平均每天出诊12次），抽胸水 67 人次，抽腹水 48人次，局部封闭针56人次。我科的经济效益和社会效益稳步上升。

（二）制定了各种制度并上墙，具体如下：

- 3、制定急危重症病院内抢救的绿色通道制度和抢救流程图；
- 4、制定了120院前院内急危重症抢救流程图和制度；
- 5、制作了急诊科的健康宣教宣传栏和急诊科的基本情况及医护人员的简介；
- 6、建立120急救中心的网络医院，明确网络医院职责；
- 7、建立各种转诊知情协议书，完善转诊制度，防范医疗纠纷；

（三）抓思想政治教育，营造良好医疗安全氛围；

全科人员在理论上认真学习十七报告精神，深刻理解xx大精

神实质，学习各种医疗法律法规（如执业医师法、护士法、传染病法制法、输血法等）。同时让全科成员通过参加医院组织的各种文体活动和捐赠活动，使全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高思想道德修养，能够自觉遵守院内院外的各种法律法规和各种规章制度，在诊疗过程中按照医疗规则操作，避免医疗纠纷发生。

（四）加强业务技术培训，提高抢救能力。

急诊科是诊治和抢救病人的场所，所以，仅有良好的服务态度是远远不够的，更重要的是要有熟练的抢救技术和应急能力，对急诊病人要迅速、准确作出诊断和处理，尽快减轻病人的痛苦，这就需要每个医务人员认真钻研业务，熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，因此科内组织定期的业务学习和加强各种急救技术的培训，例如：本人到昆明参加《2003年第三届中国急诊急救医师年会》回来后，及时给科室医护人员讲课，同时还在大会议室给全院职工介绍的《非麻醉人员的紧急气道处理》、《急危重症病人的转运》、《微创气管切开术录像》，以及急诊科护士长杨蓉到省人民医院学习后回来介绍的《现代护理管理》，在科室形成良好的学习风气，相互交流，能及时了解先进的急救技术，以便提高急救能力。

（五）加强管理，协助环保科做好传染病及突发事件的防控工作。

近年来，新的传染病时有发生，旧的传染病又有死灰复燃之势，加强传染病的防治工作，是每位医务工作者都应该重视的，急诊科首当其中。所以加强传染病防治知识的培训，认真细致诊治每个病人，尤其是发热病人，才能确实做到及时发现、及时报告、及时隔离、及时治疗，并详细做好记录。所以科室多次学习传染病防治法。

此外，根据上级卫生行政部门和县委，县政府的统一部署和要求，针对问题奶粉致婴幼儿泌尿系结石患儿的情况，迅速

按照院部的安排，开展对我县问题奶粉致婴幼儿泌尿系结石患儿的筛查诊断和救治工作，并做好详细登记。

医院工作思路及规划篇五

20xx年是全面贯彻党的十八大精神的第二年，工会将在区总工会及院党委的指导及领导下，紧扣医院创建“和谐医院”的工作主题，服从和服务于医院工作大局，明确责任，牢记使命，认真履行工会维护、建设、参与和教育等职能，动员广大职工在医院的建设发展中作出新的贡献。

在市总工会，区工会，院党总支的领导下，我院工会将动员全院职工明确目标和要求，认真做好各项准备工作。在今年“医院管理年”活动中，院工会将配合院行政狠抓医疗质量医疗安全，扎实做好各项工作，圆满完成任务。充分激发广大职工创造活力。以“医院管理年”为目标，动员广大职工积极投入系列互动，凝聚职工的智慧 and 力量，发挥职工主力军作用。进一步健全制度，突出主题，强化考核，开展各类竞赛活动，强化医疗安全、职工人身安全、环境安全。全面提高职工队伍整体素质。倡导职工努力学习党的十八大精神，努力学习业务知识，强化技能培训，继续推行医院各项活动。以良好的服务态度，精湛业务技术为病人解除痛苦恢复健康，确保医疗质量及医疗安全，杜绝医疗事故的发生。

劳动关系和谐是社会和谐的基础。今年医院的工作主题是“创建和谐”医院。工会必须牢固树立中国特色社会主义工会维权观，以推动《劳动合同法》、《劳动法》、《工会法》及《劳动争议调解仲裁法》的贯彻实施为重点，进一步健全维权机制，加大维权力度，提高维权成效，团结动员广大职工切实做到在共建中共享，在共享中共建。努力做好院党委、院行政与职工的桥梁和纽带，营造和谐的氛围，促进医院的发展。

工会是职工的“娘家“，为职工排忧解难是工会义不容辞的

责任，也是“创建和谐医院”的基础之一。

1、继续做好送温暖工作。多到职工中去了解职工的生活及困难，热情接待职工的来信来访，并给予及时答复，慰问住院职工及离退休老同志，吊唁去世的职工及职工家属，帮助生活遇到困难的职工解决困难。同时发扬中华民族“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”的优良传统，积极响应上级号召向贫困、困难户及受灾同胞伸出援助之手，献出真诚爱心。本届工会在近期将出台《关于职工慰问金的使用办法》，建立《职工互助金制度》，确保职工最根本利益。

2、继续开展健康有关的文体活动。为了活跃职工业余文化生活，增进职工之间的友谊，增强集体荣誉感，工会将举行迎新年扑克比赛，抓彩活动。以庆三八“五·一”“五·四”“五·一二”“七一”“八一”“国庆”等节日，结合医院实际工作开展演讲比赛，书法比赛，知识竞赛，大型联欢活动，体育活动。配合卫生局组队参加区政府部门举行各项文体活动。组织一次离退休老同志文体活动，丰富老前辈的生活，健康其身心。聘请专家来院给全院职工讲课，进行政治思想培训，专业知识培训，使职工进一步树立自信、自强、自立、自爱意识，加强学习，提高自身素质，成为合格的医疗工作者。开展一次以“消防安全”为主题的大型宣传教育活动。

3、继续做“健康体检”及“低保职工”义诊工作。

工会将继续做好“健康体检”的宣传，联系接待工作，把我院良好的服务，精湛的技术通过“体检”这个窗口宣传到各单位、各部门、各社区。继续开展“低保职工”义诊工作，把医药送到需要帮助的相对贫困的老百姓手中，为解决老百姓“看病贵、看病难”作出贡献，在服务人民的同时宣传医药，在为医院创社会效益的同时创造经济效益。

工会要履行好基本职责，在创建和谐医院发挥作用，必须以

改革创新精神加强自身建设。工会将采取集中学习、自学等形式，加强工会干部的政治理论、工会业务知识、法律法规知识、科学文化知识等方面学习，努力增强工会干部政治意识、大局意识、责任意识，提高政策水平、业务水平、工作水平，使工会干部更好地胜任更好工作，同时要加强修养，做到德才兼备，勤政廉洁，不断增强人格魅力，赢得职工的认可和信赖，努力使更好成为“党组织放心、行政需要、职工满意”的职工之家。

医院工作思路及规划篇六

二〇一二年医院各项工作在中共渠县县委、县人民政府、渠县卫生局的坚强领导下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深化医药卫生体制改革，狠抓医护质量，规范管理制度；进一步完善绩效工资分配方案、各种应急处置预案；抓好重点疾病防治、妇幼卫生工作，保障百姓身体健康；抓好新型农村合作医疗各项工作，切实做到群众好看病、看好病；继续纵深推进城乡环境综合治理工作。始终坚持以改革为动力，以人才为主导，以临床为重点。抓住机遇，乘势而上，促进我院各项工作又快又好向前发展，圆满完成上级下达的目标任务。

加强全院干部职工政治思想理论、法律、法规学习，提高干部职工依法行政、依法执业的水平和能力，继续深化保持共产党员先进性主题实践活动，充分发挥党员的先锋模范作用和党组织的战斗堡垒作用；努力营造和谐的干事、创业环境，提高班子凝聚力和战斗力；增强全院干部职工树立“院兴我荣，院衰我耻”观念。广大党员干部要贴近群众，服务群众，为群众多办好事、实事，做到对群众有感情，干工作有激情，办事情有效率。

主体，坚持效率优先、兼顾公平的原则，深入推行院科两级管理，着重向临床倾斜，最大限度雕工干部职工积极性和创造性。

1、内强管理，建立科学合理、规范的管理体系

随着卫生改革的不断深入，医疗市场竞争日趋激烈，医院要发展，管理必须实现规范化、制度化、科学化。今年，医院将继续深化医院质量管理年活动，强化质量管理，真正向管理要质量，要效益。建立并完善相应的组织机构，制定符合现代医院发展要求的管理机制。全面推行院长负责制领导下的院科两级管理、分管院长目标责任制。行政职能科室人员要经常深入临床科室积极参与管理，履职尽责，在岗在位，随时接受群众监督。进一步建立健全各项规章制度，重点抓好岗位负责制、首诊负责制、失职追究责任制，使医院各项工作有章可循，有制度可管。

2、继续加强人才培养、提高医疗技术水平

今年主要培养各科业务专业技术新型人才，不断提高我院医疗技术水平。医院将对专业技术人员发挥自身潜力提供良好的环境，力争做到用制度留人、用待遇留人、用感情留人，充分发挥业务技术骨干的核心作用。加大人才培养经费的投入，以去年业务总收入的5%作为今年人才培养经费，选派业务技术较好的中青年骨干去三甲医院进修学习，选派一定的护理人员进行短期培训，提高其技术水平，以适应新形势下现代医院的发展，功能医技科室继续选派人员出去进修学习新型专业技术，以提高我院整体医疗技术水平。

3、狠抓医护质量强化医疗质量监管，树立以质量求生存，向服务要效益的思想。建立健全医疗质量管理领导机构，进一步完善《医疗质量管理实施细则》、《护理质量管理实施细则》，由分管业务副院长具体抓，医务科、护理部具体落实，倡导“忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献”的行业风尚，加强专业知识学习，提高专业技术水平，实现“诊断符合率高、危重病抢救成功率高、治愈好转率高、群众满意度高”的“四高”目标。提高病历书写质量，规范各种软件资料。强化血液管理，杜绝血液（血浆）安全事故的发生。

4、增大设备投入、抓基础设施建设

(1) 引进ct投入使用，添置部分医疗设备，提高服务功效和质量，展现医院的综合实力。

(2) 加大基础设施建设：对改善精神病员就餐环境；住院部各科室添置病床、棉絮，等设施；合理规划科室、完善部份科室空调、电视机、手术器械，改善病房环境，满足病员需求。

医院工作思路及规划篇七

为了更好的完成20xx年工作，特制订工作计划如下：

1、认真学习、执行《最新病历书写规范》，在日常工作中把好病案书写关，做到：客观、真实、准确、及时、完整、规范。

2、明确病案室各岗位职责，协助医务科、临床科室保障归档病案质量。

1□20xx年需要订阅《中国病案杂志》不断学习、更新业务知识，专业知识。

2、为加快医院信息系统建设步伐，适应医院建设发展和管理的需求，希望医院能组织科室人员外出学习“电子病历、病案质量管理体系”及相关职能部门的数字化信息管理系统。

3、依二甲评审要求完善“病案追踪系统”，从而保证病案归还率。

随着患者量的增加，病案量也逐渐在增加，为使科室能持续性发展，科室依据《评审细则》中对病案质量方面的要求，查找病案书写中的问题，我科急需一名有一定临床经验的指

控医师。

医院工作思路及规划篇八

2005年我院将继续以“三个代表”重要思想为指导思想，继续深入学习和贯彻党的十六大四中全会的方针政策，与时俱进，认真完成上级部门下达的各项任务，继续发扬我院治病救人、救死扶伤的人道主义精神。今年我院将围绕狠抓医疗服务质量、加强疾病的控制和防疫、强化社区卫生服务、添置更新设施设备等方面为重点来开展工作，现将2005年工作作如下安排：

一、加强医政管理，提高医疗服务质量，降低医疗事故的发生

质量是效益的根本。2005年我院将狠抓医疗服务质量，建立医疗质量管理委员会，在院内开展医疗质量评比，并定期将评比结果公示上墙，接受全院的监督，加强“三基”“三严”培训，加强《执业医师法》、《医疗事故处理条例》的学习，树立医务人员的责任感，不断地提高医疗技术，完善自我；继续推进“放心药房”工程；加大力度宣传我院特色中医科，充分发挥名老中医的作用。

加强医务人员的业务水平，病历书写质量，对每台手术都要做到术前讨论、术中配合、术后总结，杜绝医疗责任事故的发生；加强医院感染管理工作，建立重大医疗过失行为报告制度，完善医疗纠纷、医疗投诉处理办法，减少医疗纠纷、医疗事故的发生。

二、加强疾病的防疫，抓好传染病的防治管理

1、疾病的预防保健，特别是妇幼卫生保健

对非传染慢性疾病如心脑血管疾病，恶性肿瘤等要以预防为

主，防治为辅，大力加强非传染慢性疾病的预防、治疗及患者在日常生活中的保健。

我院的妇幼卫生工作仍坚持以保健为中心，以保障生殖健康为目的的工作方针，认真贯彻实施《母婴保健法》全面实施《两纲》，围绕降低孕产妇死亡和5岁以下儿童死亡为今年妇幼卫生工作重点，继续加强孕产妇的系统管理和儿童的系统管理，全面普及新法接生，提高住院分娩率，减少产后出血，高褥热及新生儿破伤风，新生儿死亡率的发生，确保母子平安，促进母乳喂养，使四个月内婴儿纯母乳喂养率达到98%以上。

今年我院将继续对辖区内15—49岁育龄妇女分批进行普查普治，为广大妇女做好生殖保健服务。

2、继续推进计划生育工作

我院将继续贯彻实施《中华人民共和国人口与计划生育法》及《重庆市生育条例》，坚持有证检查、有证生育、有证手术，严格执行手术常规，提高计划生育手术的质量，减少结育手术并发症，严格禁止出假手术、假证明，做到计划生育宣传上墙服务。

3、加强计划免疫工作，创建预防接种示范门诊

4、加强传染病的预防管理

今年我院将认真贯彻执行党的工作方针政策，积极开展传染病工作，完善传染病制度建设，进一步落实防治非典型肺炎的各项有效措施，规范我院的发热门诊，严防非典疫情的再次流行。

进一步完善爱滋病防治机制，建立以院长为核心的爱滋病防治领导小组，将爱滋病的传播途径、防治方法等知识粘贴上

墙，全院加强爱滋病疫情监测报告，切实做好爱滋病防治工作。

继续认真学习《南川市突发人间禽流感疫情应急处理（预案）》、《霍乱防治手册》，加强对重大传染病的监测、预防、控制，防止其传播。做好结核病的归口管理。乙型肝炎、乙型脑膜炎等要及时建卡、报卡，避免漏报、迟报。

三、强化社区卫生服务建设

社区卫生服务继续坚持以健康为中心，家庭为单位，社区为范围，要求为导向；继续坚持以妇女、儿童、老年人、慢性病人、残疾人等为重点。今年将进一步加强社区卫生服务建设工作，切实做好社区居民的预防、医疗、保健、康复、健康教育、计划生育技术的“六位一体”的基层卫生服务。加强社区医务人员队伍的培训，不断提高医务人员的医疗服务水平，努力达到全科医生的要求，使社区医疗服务中心真正成为辖区居民的“110”。今年我院将积极做好两个社区服务站的验收工作。

四、加强职业道德建设，抵制医疗服务中的不正之风

坚决反对医疗过程中的开单提成，收受药品回扣，做到不收受红包，不开搭车药，不推委病人，不开大处方，不吃拿卡要。

五、深化人事制度和分配制度改革

今年我院将推行以聘用制为核心的人事制度和分配制度的改革，实行定员定岗，全院聘用上岗，中层以上竞争上岗，向优秀人才和关键岗位倾斜，逐步形成绩效工资制，调动全院的积极性创造性。

六、加强医院财务管理，理顺财务关系

今年我院继续认真贯彻财务管理方面的政策、法规及财务工作管理制度，进一步提高财务工作者的理论水平、业务能力、组织协调能力，做到科室核算及时准确，会计科目准确、数字真实、凭证完整，装订整齐，建立科室收支明细帐。

七、设施设备的购置

今年将投入一定资金添置救护车1台，这是我院在急救医疗方面的一项重要举措；淘汰一批陈旧老化的设备，将购置一批高、精、尖仪器设备，提高辅助检查的准确率。由于旧城即将改造，今年我院将切实作好暂时迁院准备。

八、坚持两手抓，推进精神文明、政治文明和物质文明建设

继续深入贯彻《公民道德建设实施纲要》推进我院卫工作的精神文明、政治文明、物质文明建设，今年我院将积极申报市级精神文明单位。加强我院党支部班子建设，严格执行党政领导干部选用条例，严格执行党风廉政建设责任制。

本站()