

2023年医院收费处年度考核个人总结(模板10篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

医院收费处年度考核个人总结篇一

回想20xx年医疗工作中，我在医院各级领导、科主任和老师的正确领导下认真工作和学习。通过这一年来的工作和学习，我在思想上、工作上和学习上等各个方面都有一定的提高，也有不少的教训和体会，从各个方面锻炼了自己，具体从以下几个方面谈起：

一、以党的理论武装自己，在思想上不断提高自己。

今年我在院党总支及科支部的领导下，我认真学习了《科学发展观》、《学习当代军人何祥美》及《向~同志学习》等系列理论和精神，端正了服务理念，增强了服务意识，改善了服务态度，营造互相信任、互相尊重、互相理解、互相帮助的温馨和谐的医患关系，以“八不准”严格要求自己，以“八荣八耻”来指引自己，在医院领导的正确领导下，在科室主任的英明决策下，不断的努力工作，时时争取做一名优秀的医务人员。

二、遵守医院及科室的规章制度，努力工作完成目标。

在工作期间严格按照医院及科室的规章制度开展工作，要勇于吃苦、甘于奉献，正确对待分工，认真履行职责，从无怨

言，不计得失。并虚心向前辈和周围的同事学习，依照年初医院和科室制定目标努力、踏实的工作，并向这个目标发起冲击。

三、加强学习，不断丰富和完善自己。

要充分抓紧时间，把握一切机会，不间断的坚持多方面的学习。不但要学习本专业的知识，还要学习各种医疗方面的知识。刚开始工作，我也曾一度进不了状态，跟不上大家的工作节奏，我犹豫过、害怕过、退缩过。在前辈们的帮助下我鼓励自己学习，上班时间，向前辈学，向领导学，在病人摄片检查过程中，利用dr成像快的优势，把自己不会的和有疑点的记录下来，在工作之余再虚心请教。在与临床医务人员相处的短暂时间内，常常咨询他们一些业务相关的知识，使之更好的为我所用，不仅丰富了知识，也对正确的诊断起到很大帮助，下班时间向书本学，向网络学。通过学习，给我带来了信心，给我带来了效率，极大鼓舞了我以满腔热情投入到本职工作中去。

四、发现不足，吸取教训，及时改正。

在今年的工作学习中，虽然我很努力，也完成了一定的目标，但是还是有很多不足之处：

- 1、作息时间掌握不准，时有迟到早退现象。
- 2、工作中时常带有个人情绪，话语不够温馨，时候懒惰心理，显示不出“以病人为中心”的宗旨。
- 3、普通话和表达能力不足，容易让病人误解。
- 4、与临床科室的协调度和交流还不够，时常带有主观思想去合作。

5、摄片质量及速度有待提高，许多体位不够标准，有责任心因素，有技术因素。

6、设备保养与维护没有周期性，对设备的维护和维修不够及时。

7、影像诊断不够严密，业务水平有待提高，时感自信心不足。

五、对科室的展望。

1、强化执行集体读片制度，疑难片会诊讨论制度。

2、强化执行评片制度，提高拍片质量。

3、完善电子报告系统。

4、完善与制定科室人员在普放及大型医疗器械之间的轮转制度。

这一年里有收获也有遗憾，我要在以后的工作中我要做到“眼勤、嘴勤、手勤——多看、多问、多记”，尽量避免医疗差错，尽职尽责，做一名合格医务人员。希望在院领导和科主任的带领下所有的荣耀不会褪色，所有的遗憾都变成完美，把我院和我科室建设成为具有鲜明特色的现代化医院。

医院收费处年度考核个人总结篇二

一、政治思想方面：

在医院党政的正确领导下，认真学习时事政治，积极学习领会中国共产党精神，不断提高自己的政治理论水平。积极参加各项政治活动、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神，工作任劳任怨、兢兢业业。立足本职岗位，踏踏实实做好护理服务工作。严于律己，工作积极主动。严格管理轮转

和实习生。认真履行职责，对于原则问题，以制度约束人。在工作中坚持解放思想，锐意进取，求真务实，与时俱进的工作作风，积极围绕医院工作方针，以提高管理水平和业务能力为前提，以增强理论知识和提高业务技能为基础，积极带领全科护士齐心协力、努力工作坚持“以病人中心”的服务理念。很好地完成了全年工作任务。

二、在临床工作中，努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，以丰富自己的理论知识。

认真指导下级工作，把好病房的护理质量安全关，严防差错事故的发生。亲自参与并指导下级进行抢救各种危急重症病人，分析解决本病房本专业技术工作中的疑难问题，使本专业的水平继续发展提高。通过护理查房及护理业务小讲课等强化专科知识的培训，使我科护士专科护理技术水平不断提高。认真组织的“三基”考试考核及技术操作训练。积极参加院内外各种学术活动和培训，使自己的知识面不断扩大，管理水平得到很大的提高。积极主动学习护理新知识，始终坚持用新的理论技术推动护理工作向前发展，敢于创新引进新技术、新疗法。在护理分组管理上，做到分工合作，责任落实到人，不仅提高了病人满意度，也受到护理部的表扬作为全院学习的榜样。

三、努力与科主任通力合作，支持科主任的工作，遇事常与科主任沟通协调，做到大事讲原则，小事讲风格。在科室的管理工作中，表扬先进、鞭策后进，坚持原则，对事不对人，极大地促进了科内成员的工作积极性，保持科室健康良好运行。一年的结束也意味着新的一年的开始，面对新的挑战我将一如继往做好本职工作，开拓创新，去迎接明年医院的等级评审。

今年的工作取得了一定成绩，但也存在诸多需要改进和完善的地方。护士的工作岗位神圣而崇高，如何才能无愧于这个神圣的职业，如何引导科室护士提升医德医风修养将是我在

接下来的一年需要思考和解决的问题。以下是几点体会：

一、引导科室护士强化责任意识。责任心是做好工作的前提，护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意，差之毫厘，谬以千里。任何一个小的疏忽都可能对病人造成身体的损害，护理工作有个人业务水平、经验多寡、病人配合等，方法不得力，或者不到位，这属于外在原因，但如果因为责任心不强而出错，性质就变了，那是要追究责任的，所以说责任意识对护士来说不是可有可无的，必须加强自身修养，点滴养成。

二、强化护士平等意识。护士和病人之间密切协作的主动权在于护士这方，护士工作如何才能收到病人支持，确立平等意识是关键，即护士对所有病人要一碗水端平，时时处处与病人平等相处。要尊重病人，重视对方的存在，像对待客人一样热情、随和，服务周到。

医院收费处年度考核个人总结篇三

xx年，我院以人性化精细管理活动为主题，以保证医疗质量安全为核心，一是按质按量完成了手足口病、甲型h1n1防治等项重点工作，二是努力加强医院自身建设，医院各项工作平稳有序□xx年全年业务收入1160万元，同比增长49.9%，门诊人次45135，同比增长10.3%，住院人次4504，同比增长19.7%，急诊人次2881，同比增长33.1%，手术例数756，同比增长58.8%，床位使用率73%，同比增长4%。根据年初计划重点做了以下工作：

一、以卫生局“一条主线、一项活动、三大工程”卫生工作总要求为指导，结合医院年初工作安排，努力加强医院自身建设。

(一)加强日常工作的监督管理，为医院整体工作安全运行保驾护航。

一是继续落实了每月一次的综合考核制度，做到了有处罚，有改进。二是从3月份开始，实行了院领导每周下科室巡视制度，做到“三用”做事，增强了工作的主动性，提高了工作的时效性。三是每周二、每周三的业务、行政查房做到了常抓不懈。四是针对医院管理人员管理知识匮乏，医护人员缺乏医患沟通技巧等现状，分别在5月份和10月份有针对性地举办了医院管理学基础知识讲座和医患沟通与技巧知识讲座。五是为提高科技含量，医院投资38万元以议标形式购置了全自动化分析仪、血细胞分析仪、微量元素分析仪等设备6台件。

(二)以宣传为载体，加强医院文化建设。

1、充分利用电子屏、宣传栏、展版等宣传平台，打造医院特色文化。如在门诊大厅建立了卫生保健宣传栏，根据季节变化定期更换宣传内容；在病房、门诊走廊制做宣传展板，定做科室心语牌共计50块，向广大患者宣传防病治病、健康饮食等保健知识，倡导和推进全民健康生活方式。

2、利用政府信息公开平台以及院务公开渠道，向社会公布医院信息，让社会了解医院，让大众认识医院。

3、为弘扬先进，激励落后，在去年基础上，11月份在五个病区继续开展了标兵评选活动，评选出了10名标兵。

(三)加强医护质量建设，保证医疗安全。

1、抓基础，练技能，提高全院医护人员的基本业务素质。(1)每月5号科室业务学习做到了经常化。(2)从3月份始，坚持每月护理人员考试考核制度，做到了月月练，月月考，对不及格人员进行了补考。(3)11月份，按照上级医务人员基本技能岗位和竞赛活动方案有关要求，结合医院实际，对40岁以下中青年医师进行了岗位考核，做到人人过关。(4)为保证奥运安全，提高急救救治能力，重点对急诊科、120全体人员进行了心肺复苏术及突发公共卫生事件应急处理能力的培

训与演练。(5)为提高病历书写质量，开展了病历评比活动。

2、抓关键、堵漏洞，保证医疗安全。一是完善了门诊、住院、急诊病人的工作流程和急诊病人的转诊流程，使工作环节衔接更加紧密。二是加强每月至少一次业务工作大检查工作，重新量化了医疗质量检查标准。在护理检查方面，实行了各病区护士长互查、互学、互提高制度。三是大力开展医疗质量安全集中行动，把查问题、摆不足、找症结、定措施、改缺陷、保安全放在活动的首位，对查摆出的各类问题，召开专门会议逐条梳理，逐条研究，制定改进措施，并以此为载体，全面加强医疗质量安全工作，抓关键部位，抓薄弱环节，把防范措施前移，做到预防为主。

3、积极开展新技术、进行新科研。独立开展了腰椎间盘摘除术，尺骨冠状突骨折、腰椎骨折切开复位内固定术，请专家联合完成了甲状腺切除术、多发脂肪肉瘤摘除术、全髋置换术等项手术□xx年有3项科研课题在省中医药管理局立项(其中基金资助1项)，并在国内核心期刊发表论文10余篇。

4、加强科室建设。新建门诊手术室;独立了脑血管科门诊;成立了体检科，制定体检套餐，规范体检档案，明确专人负责，共对1690人进行了健康体检。

5、加强继续教育工作。根据工作需要，先后派出3人外出进修，17人次参加各种短训班。

6、加强院感防控工作。在生物监测、消毒、医疗废物回收、销毁等方面严格落实有关制度，对全院人员进行传染病知识培训考核，提高全员预防意识;5月份按上级要求规范了肠道门诊。

(四)进一步规范新型农村合作医疗工作。

全年补偿参合人数2407人，补偿费用232.5万元。

(五)积极开展医疗惠民和卫生支农、医疗下乡工作。

(1)继续落实“一减三免”惠民政策，共对贫困患者减免各种医疗费用2万余元。

(2)落实1x帮扶工程，定期派业务骨干到帮扶单位定期坐诊，业务查房，并据其需要进行适当设备支持。

(3)继续启动流动医院工作，全年共下乡义诊16次，义诊人数900余人，发放宣传资料xx余份。

(六)继续开展治理商业贿赂活动，从源头治理，建立长效机制。

头看”专项行动，并针对治贿工作中存在的不足及薄弱环节，进一步加强重点部位、重点岗位、重点环节监督制约机制，完善并落实了各种制度20余项，并打印装订成册。(3)采取多种形式推行院务公开工作，做到了常规化工作定期公开，阶段性工作及时公开，临时性工作随时公开。(4)增强工作透明度，向社会公开了服务承诺和投诉电话，并召开了社会义务监督员会议，为广泛接受社会监督。由于我院高度重视行风建设和纠风工作，至今，未发现商业贿赂等不良行为。

二、站在讲政治高度，高标准完成奥运安保、手足口病防治、抗震救灾、服用问题奶粉患病婴幼儿筛查等工作。

(一)多措并举做好奥运安保工作。将其贯穿全年工作的始终，加强组织领导，全院动员部署，分解目标任务，重点排查隐患，对重点部位、重点岗位、重要物品死看死守，并圆满完成了上级交给的护路任务。在奥运安保工作中由于防范超前，措施到位，未出现任何差错，获县奥运安保先进单位。

(二)按质按量完成手足口病防治工作。在此项工作中，采取多项措施全力做好了手足口病宣传、培训、演练、考试及预

检等工作。

(三)积极支持四川抗震救灾工作。大灾面前，医院心系灾区，情系汶川，在从严从高做好自身业务工作的同时，广大党员和群众自发向灾区二次捐款共计13100元。

(四)全力以赴做好服用问题奶粉患病婴幼儿筛查工作。医院自接到服用问题奶粉患病婴幼儿筛查工作的任务后，医院多次召开会议，认真组织安排，彩超室推掉一切业务工作全面应对婴幼儿筛查工作，并从各科抽出部分人员协助做好婴幼儿检查、登记、组织协调等后勤保障工作，经过10余天的奋战，共筛查婴幼儿3258人，对检出的疑似人员全部转到县医院进一步筛检。

总之□xx年，在卫生局的大力支持下，经过全院干部职工的共同努力，较圆满完成了年初制定的任务目标，同时也得到了上级部门和社会各界的认可，获锦旗6面。在今后的工作中，我们一定要不断完善和改进，谋划好明年各项工作。

医院收费处年度考核个人总结篇四

一年的教育教学工作已接近尾声，为了更好地做好今后的工作，总结经验、吸取教训，本人特就20**年的工作总结如下：

本人热爱党，热爱人民，坚持党的教育方针，忠诚党的教育事业；能认真学习“三个代表”重要思想和科学发展观，思想端正，服从学校的工作安排，办事认真负责；把自己的精力、能力全部用于学校的教育教学过程中，并能自觉遵守职业道德，在学生中树立良好的教师形象；能够顾全大局，团结协作，在各方面以党员的标准严格要求自己，以便更快地适应教育发展的形势。

能认真把握教材，把课标、教参与课本有机结合，以提高学生分析问题和解决问题能力为目标，切实落实培养学生的创

新思维和创造能力，尊重学生，重视与学生之间的情感交流和培养，在严格管理的同时能尊重学生的学习热情和认知能力，提出与学生自身水平相当的问题，鼓励他们大胆探索，共同提高。

本人严格遵守学校的各项规章制度，不迟到、不早退、有事主动请假。在工作中，尊敬领导、团结同事，能正确处理好与领导同事之间的关系。平时，勤俭节约、任劳任怨、对人真诚、热爱学生、人际关系和谐融洽，从不闹无原则的纠纷，处处以一名人民教师的要求来规范自己的言行，毫不松懈地培养自己的综合素质和能力。

在本学年的工作中，我取得了一定的成绩：作为班主任，上学期高二(17)班连续五次被评为“文明班”，本学期有两次评为“文明班”；教学论文《改变三观，与时俱进》荣获二等奖，教学课件《世界多极化》荣获市二等奖，《信仰不变，奋斗不止》荣获“党在我心中”优秀论文。

在新的一年里，我将以优秀同行为榜样，加强自身政治学习、业务锤炼，不断提高教育教学水平和学校管理能力，为学校的发展作出更大的贡献。

医院收费处年度考核个人总结篇五

2xx年一年来，在医院党组的领导下，坚持以十七大精神以及“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了主治医师的岗位职责。

一、加强政治业务学习，不断提高自身素质。

一年来，能够积极参加医院组织的各项学习活动，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工

作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

二、认真负责地做好医疗工作。

“救死扶伤，治病救人”是医疗工作者的职责所在，也是社会文明的重要组成部分，医疗工作的进步在社会发展中具有不可替代的作用，为此，我以对历史负责、对医院负责、对患者负责的精神，积极做好各项工作。

1、是坚持业务学习不放松。坚持学习放射理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高，全年共计记业务工作笔记万字，撰写工作报告2000余份，撰写业务工作心得论文20篇。

2、是坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患者，认真对待每一例患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项工作的质量，受到了社会各界的好评。全年共计接待患者5000余人ct检查患者。

三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，知情出力、建言献策是义不荣辞的责任。一年来，紧紧围绕医院建设、医疗水平的提高、业务骨干的培养等方面开动脑筋、集思广益，提出合理化建议，充分发挥一名老同志的作用。同时，严格要求自己，不摆老资格，不骄傲自满，对比自己年长的同志充分尊重，对年轻同志真诚地关心，坚持以工作为重，遵守各项纪律，坚持代病工作，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。一年来，在领导的帮助和同志们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与组织的要求还差得很远，与其它同志相比还有差距，在今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

医院收费处年度考核个人总结篇六

一年来，我在院领导的正确指引下，进一步解放思想，更新观念，不断提高自身素质，自觉听从组织工作安排，明确自己的工作职责，认真学习，努力完成各项工作任务，取得了一定的成绩。现就今年的主要工作情况总结如下。

一、班子成员作用：

作为院班子成员之一，团结同事，互相协作，积极配合院长以及其他班子成员开展各项工作，参与民主集中制建设，协同研究决策性议题，为医院的未来发展和改革，开创美好的前景而殚精竭虑。

二、日常临床工作：

坚持每天参加临床诊疗工作，不荒废自己的临床医学专业。在日常工作中，严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，能熟练掌握各种常见病、多发病、疑难病的诊治，以及临床工作中常见的各种技能操作；一丝不苟的处理每一位病人，态度温和，热情周到，在最大程度上避免医疗事故的发生；访视病人时，诚心的去与病人沟通，减轻病人的心理负担，使病人在治疗期间保持最佳的身心状态；参加各科的会诊和应急救治等工作。

三、医疗质量和医疗安全：

医疗质量是医院生存和发展的根本性问题，狠抓医疗质量管理，全面提高医疗服务质量是医务办的首要任务。经过努力，医疗质量的提高和医疗事故的防范，取得了明显的成效。

1、基础医疗质量：根据医院质量管理的要求，健全了三级医疗质量控制体系，制定了《医疗质量工作计划》和《医疗质量检查考核标准》，帮助并指导各科室重视医疗质量建设，

对病历书写制度、请示报告制度、查对制度、三级医师查房制度、会诊制度、病例讨论制度、手术分级制度、首诊负责制度等，进行了平时督促抽查和集中检查相结合的方法，对基础医疗质量进行严格把关，使我院的医疗质量明显提高。

2、医疗文书质量：按照《病历书写基本规范》的要求，亲自对各科住院病历、病程记录及其相关资料严格检查把关，及时上缴病历，对一些存在错漏或敷衍应付的病历，坚决退回重写，进一步的规范化要求，使广大临床医生的病历书写意识和书写质量大有提高。处方质量也有不同程度的提高，门诊及住院科室的各项基础登记也能够按要求进行，基本符合质量标准要求。

3、医技科医疗质量：加强医技人员技术培训及服务质量的改进，注重检测结果的符合率及准确率的监测，注重与临床一线科室的沟通和交流，进行室间评价和室内评价活动，确保医院诊疗工作的需要，取得较好的成绩。

4、“三基”“三严”的培训和考核：今年医务办开展了12期业务知识培训，内容兼顾各专业层次，尤其对急救知识和急救技能方面的培训列为重中之重；带动护理人员进行技能操作训练，使护理人员操作技能有了一定的提高。举行了1次业务知识考核，合格率100%。同时，定期选派骨干专业人员进行进修学习，不断吸收新知识、新技术。

四、其他兼管工作：

不管肩负哪一份工作，接触一项，身心就投入某一项，无论巨细，不惜倾注心血，尽职尽责，力求做到尽善尽美，绝不辜负上级组织的期望和信任。比如护理、初保、药事、门诊部、药品不良反应报告、医患调解、文书材料、下乡等等工作，毫无怨言，不藉口推搪，而且尽本身的能力，做到最好。

五、存在问题和努力方向：

回顾一年走过的路，虽然没有大的错误和过失，但还有很多不是之处，比如

1、对时间观念较松懈。

2、迟到、离岗行为等，在一定程度上造成了不良影响，有损班子成员形象。

今后，必须以此为鉴，克服缺点，发扬优点，更好地为人民服务。

医院收费处年度考核个人总结篇七

20xx年，我以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。现将一年来的工作总结如下：

俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语文明规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一起与病人的言语冲突，没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己年资较高、经验丰富的优势，主动搞好帮带工作，为年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助年轻护士尽快成长，为整体护

理水平的提高做出了自己的贡献。

在过去的一年里，我能够认真学习党的方针政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履职尽责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。我曾有过这样的感慨：做护士难，做好护士更难，做好急诊室的护士是难上加难。以上只是我在急诊工作的浅谈，要学的东西还很多很多。总之，我所学到的经验、知识和感悟，是我一辈子的财富，急诊是个需要不断学习和乐于付出的科室，在这里，急需要勇气，也需要底气，急需要体力，也需要智力。当然，想做好一名急诊科的护士，这些是远远不够的，还需要扎实理论基础、丰富的抢救经验、快速的反应、麻利的动作，这才是在遇到紧急情况时禁得起考验的保证。努力，加油！

医院收费处年度考核个人总结篇八

这一年里，在院、科领导的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，踏踏实实做好医疗服务工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级组织的认可。较好的完成了20--年度的工作任务。

一、思想政治表现

品德素质修养及职业道德能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，不出虚假证明，不开大处方、不开人情方。

二、爱岗敬业

保持良好的工作作风由于人员的变化，从三月份起，我工作量增加了很多，为此我放弃了许多外出学习的机会，坚守岗位；始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。热爱自己的本职工作，不计较个人得失，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，全年没有请假、迟到、早退现象。在作风上，能遵章守纪、团结同事、求真务实，在生活中发扬乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，时刻牢记党员的责任和义务，严格要求自己。

三、在这年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识

(1)协助科主任及护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。

(2)认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的第一个病人。

(3)认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习《福建省医疗文书书写规范》，认真书写每一张处方、每一份病案、按时按质完成每一次病程记录。我会在新的一年里再接再厉把工作做的更好。

医院收费处年度考核个人总结篇九

岁月流转，时光飞逝，转眼间20xx年已经过去，我于20xx年7月12日加盟__电网公司以来，已经一年多的时间了，这是我从学校毕业第一次正式踏上工作岗位。作为一名新员工，非常感谢公司提供给我一个成长的平台，让我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质和才能。回顾一年来的工作，公司陪伴我走过人生很重要的一个阶段，使我懂得了很多，在公司领导及各位同事的大力支持与帮助下，在思想意识、办公能力等各方面都取得了一定的成绩，在此我向公司的领导以及同事表示衷心的感谢，因有你们的帮助，才能让我从刚出校园的懵懂状态步入我职业生涯一个全新的历程，也令我在公司的发展上一个台阶。当然，为了更好地做好自己今后的工作，总结经验、吸取教训，现将20xx年的工作情况总结如下：

一、努力学习，全面提升自身素质

作为一名刚走上工作岗位的新员工，知识和经验的欠缺，是我致命的缺点，虽然没有明确的工作岗位，但公司为我定性于办公室助理配合其他公司同事更好的完成各项工作，为达到这要求我十分注重学习，更以实际行动去实践这一目标，积极的配合其他同事工作。一年以来，面对非专业的工作，工作起来有很大困难，但是我积极应对困难的挑战，虚心学习向各位同事学习，努力掌握办公所需要的各项技能。由于我们公司工程领域涉及较广，让我明白一年的学习需工作并不能让我独立胜任各项工作的要求，所以需要我更加努力学习。

二、努力工作，顺利完成各项任务

在助理岗位的一年里，我主要协助邓经理完成商务工作。邓经理经验丰富，在协助他工作期间，他不厌其烦的给我讲解一些商务工作这所学要掌握的技能，使我对商务工作有了进

一步的了解。在一年的工作中让我最难忘的是做标书，这对我来说是一个空白的领域，让我体会到了什么是无从下手，虽然有各位同事的耐心讲解但我依然觉的难度很大，最终没有很好的完成此项工作。这件事让我明白我的工作能力不足，让我知道办公工作并不是表面上的简单。我任然需要不断改进和完善，还需我努力并力求做得更好的地方。这主要有以下几个方面：

第一，在工作中由于经验不足，对it行业了解不深，对待一些问题的解决方法过于单纯，工作方法过于简单，看待问题有时比较片面，以点盖面，在一些问题的处理上显得还不够冷静。

第二，要进一步加强it行业办公技巧的掌握，扩展电子、网络及其相关的知识，提高自身解决问题的能力。

第三，在完成领导交办的任务的基础上，发挥自身优势，继续加强专业知识和新标准的学习，进一步提高作业能力，让所学知识和工作挂钩。

三、20xx工作计划

20xx年公司将有一个翻天覆地的变化，李经理为公司20xx年发展预设了从根本上改变公司现有不良状态的可持续发展战略——从最基础改变。所以20xx年公司将面对从人员结构到工作性质将会发生质的变化。所以20xx年我们将面临重大的挑战，让我知道20xx年我的工作将会从工作性质及工作量上发生变化。这决定20xx年我要从以下方面提高自己：

- 1、认真学习，努力提高自身素质及工作能力，尽职、尽责、尽快地完成本职工作。
- 2、发扬吃苦耐劳精神。不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、

嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种环境，在复杂的工作中磨练意志，增长才干。

3、发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，在学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”；同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底和踏实的工作作风。力求把工作做得更好，树立良好的形象。

4、当好助手。对各项决策和出现的问题，及时提出合理化建议和解决办法供领导参考，配合部门领导完成公司下达的任务。

总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但离要求有一定的差距，我将不断地总结经验，加强学习，更新观念，提高各方面的工作能力。紧紧围绕公司的中心工作，以对工作、对事业高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。心态决定状态，状态决定成败！对公司要有责任心，对社会要有爱心，对工作要有恒心，对同事要有热心，对自己要有信心！做的自己！

以上就是我对20xx年公司工作的总结，请领导批评指正，希望我能迅速成长，明年能给公司作出更大的贡献！

医院收费处年度考核个人总结篇十

通过这一年的反思，我认识到自己在很多地方都有不充分的方面，不仅仅是护理的技能上，还有对自身思想的管理也需要更加的严谨。

为此，我会在新的一年里更加努力，让自己在工作中奉献出更多的力量！

时间流逝得真快，眨眼间这一年的工作便是结束了，而我也

是非常的期待自己能够在这份工作上有很好的成绩。面对已经完成的一年的工作，我更是做了简单的总结，就是希望通过自己的努力来让自己有更好的成长与收获。