

# 最新技术服务承诺书(汇总6篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 技术服务承诺书篇一

我公司秉承做国内领先，争世界一流的奋斗目标和质量为先，诚信为本的经营宗旨，对贵公司慎重承诺：

### 1、性能担保

所有提供的产品全部由本公司生产，保证货物是采用优质材料和先进工艺，严格按设计规范、技术要求、系统功能等要求并按国家、行业有关标准进行制造、检验而成的产品，能完全满足买方的'技术要求。我公司出售的所有产品保修期为两年。保修期内免费上门维修(人为因素或不可抗拒的自然现象所引起的故障或破坏除外)。

### 2、技术支持

2)在质保期内保证所提供的产品在正确安装，正常操作和保养的情况下，能够安全、可靠地使用。用户在正常使用中出现性能故障时，本公司承诺保修服务。除此之外，国家适用法律法规另有明确规定的，本公司降遵照相关法律法规执行。

3)在质保期内，用户如发现产品质量疑义，公司在收到用户函电后，24小时内给予答复、解决。如用户发现产品质量问题，公司在收到用户函电后，72小时内派专人到达需方现场。用户可通过售后电话咨询有关技术问题，并得到明确的解决方案。售后服务电话：123456789。

## 中标承诺

保证中标后，在合同规定的时间内派专业项目管理人员到场并开展相关工作。

保证中标后，在合同规定的时间内投入机械设备进行施工作业并保证工程质量达标。

保证中标后，我方的项目管理人员及相关技术人员得到合理调配，实现合同期内完成相关工程量。

## 技术服务承诺书篇二

乙方：广东东莞荣冠电子有限公司

定义：

1、乙方向甲方提供网络广告机所在的项目简称国邮传媒网络系统项目。

2、合同编号：，下面简称合同。

为保证国邮传媒网络系统项目建设的正常进行，经甲乙双方妥善协商，达成一致意见，签订如下技术服务承诺书。

为确保国邮传媒网络系统项目的安装、运行、验收及维护，乙方向甲方提供国邮传媒网络系统项目的网络广告机系统所有设备设计制造的图纸、技术文件（如设备操作及软件使用手册等），并保证乙方提供的全部图纸、技术文件与乙方提供的所有产品保持一致；乙方需确保提供的全部图纸、技术文件满足甲方进行系统维护和进一步开发、扩容的需要，完全满足甲方的需求。

《技术服务承诺书》作为合同的补充条款与合同同时生效，

并具有同等的法律效力。

1.1在合同签订后的个工作日内，甲方提供审核确认的产品图纸和技术要

求，并以传真的方式与乙方确认；乙方在收到甲方提供的确认资料7个工作日内向甲方提供相关的产品设计图、样机和技术资料。资料包括：

(1)网络广告机技术规格书。

(2)网络广告机电路图。

(3)后台管理软件及网络广告机使用说明手册。

(4)产品的3c认证。

(5)其他符合国家相关技术标准的证书和资料。

(6)如果甲方提供的产品图纸和技术要求延误或者资料不全，乙方样机及

相关资料提供日期依甲方的延误日期顺延。

乙方将无偿为甲方提供系统的技术培训，对甲方技术人员进行国邮传媒系统的硬件（网络广告机）和后台管理软件等各方面培训，确保甲方技术人员熟悉并掌握后台管理软件的安装、调试、运行、检查及广告机维修和维护技能。

甲方参训人员需具备一定专业能力，并配合乙方专业人员的教学。若有乙方认定之不任人员甲方需配合更换。培训方式：

1)项目实施前组织的统一培训。

2) 项目实施过程中的现场培训。

### 3. 技术服务

3.1 在合同签订之后作室，并同时提供软件服务工作室的成员名单、负责人姓名和联系方式以及他们的工作职责。

3.2 乙方协助甲方派至乙方驻厂人员在网络广告机lcd屏及pcba进厂时进行

qc检验，并检验和评价由乙方自行提供的设备安装和运行情况。

3.3 乙方派专业技术安装队伍到工程现场，负责完成国邮传媒网络系统项目中

网络广告机及管理软件的安装、全网的测试、联调和验收工作，并确保国邮传媒网络广告机系统设备的正常运行，全面实现甲方提出的技术要求和所有功能。

3.4 乙方自行提供国邮传媒网络系统项目中进行网络广告机安装、调试工作的

所有工具和测试仪器。

3.5 乙方人员除需解答由甲方在合同范围内所提出的问题外，还需详细的解释

技术合同、产品运行、设备性能以及注意事项。

3.6 项目验收需进行初验和终验，并提交相应的验收报告。

3.7 在整个项目正式运行

网络广告机整机保修期为免费保修二年，收费保修期三年，共计五年保修。保修期从最终验收之日算起，乙方在维护期内负责网络广告机的正常稳定运行，经常进行跟踪服务，保证整个网络广告机设备运行的可靠性和稳定性。

4.1为了确保设备正常运行，及时解答并解决甲方提出的问题，乙方需开设7\*24小时技术服务热线，并设置此项目的技术专管人员，负责对各地设备的维护和技术咨询服务。

4.2乙方服务中心提供快速服务，以传真方式保证在接到甲方反馈信息2小时内予以响应，24小时内赶赴现场解决问题。

#### 4.3软件程序升级

1) 现行使用的乙方的管理软件由乙方免费负责升级。

2) 乙方负责免费完成乙方网络广告机与甲方管理软件的无缝对接，并在甲方

提供管理软件数据接口标准给乙方1个月内负责做好管理软件与乙方网络广告机软件的对接工作，甲方积极组织甲方开发人员配合乙方；并在不影响正常业务的前提下采用远程方式进行升级。软件远程更新失败出现的需上安装点人工更新的问题，由乙方负责解决。

3) 每次更新时，乙方需提供更新内容的光盘。

4.4在免费保修期内，系统出现故障时，乙方提供技术服务，分析故障原因，由乙方免费进行处理，包括硬件的维修、更换，同时确保维修服务。并以传真形式或邮件通知甲方，同时以电话通知甲方进行确认。

1) 故障率在5%之内，要求在48小时内处理好。

2) 故障在5%-10%之内（含5%），要求24小时内处理好。

4.5 乙方承诺终身维护，质保期内按甲乙双方签订的合同和《技术服务承诺书》内容进行，质保期外的维护甲乙双方协商确定维护费用，但维护的基本内容和标准不变。

4.6 售后的安装、调试等，由乙方专业技术人员负责，甲方协调配合。乙方应

在甲方规定的时间内根据甲方的要求完成安装及调试工作。

4.7 在整个系统运行五年内，乙方提供备品、备件（在此期间乙方不得以此型号设备停产而拒绝提供备品、备件，如果此型号设备确实停产，乙方可以提供功能上优于此型号的产品作备品、备件），如甲方需要进行系统改进或扩容，乙方将以优惠的价格提供技术升级服务和设备。乙方应根据市场价格变动情况，每季度将材料、零配件最新报价（成本价）以传真或邮件形式定期通知甲方。当零配件市场价格上下调幅超过5%时，乙方应及时以传真或邮件形式通知甲方。两种方式均需配以电话通知确认，并由甲方提供书面回复。

4.8 乙方对甲方设备的配件进行更换后，设备配件的保修期以乙方更换之日算起，其更换配件的保修期自动顺延。

4.9 乙方安装的网络广告机设备整机在系统正式运行免费保修期外出现同一故障（故障原因判断应由乙方专业技术人员调查确认）。

第一年大于8%，视为超出正常值范围；

第二年大于，视为超出正常值范围；

第三年大于，视为超出正常值范围；

超出正常值将视为乙方产品质量缺陷，乙方必须对出现问题的产品进行免费维修及更换，由此产生的一切费用均由乙方承担，并必须在个工作日内提出切实可行的解决方案；并对同批采购的所有设备进行免费上门检测，以确保甲方设备的正常稳定运行。凡属本合同内之不可抗力因素及甲方人为因素均不纳入故障率计算。

乙方必须严格控制采购、检验、生产、包装、安装调试和售后服务的质量过程，严格遵循企业标准和相关行业和国家标准要求。

5.1认真与甲方配合，严格按照合同规定，确保产品和服务符合甲方要求。

5.2严格控制原材料、原器件、配套件的进厂质量，保证所供设备加工工艺完善，检测手段完备，确保产品出厂无缺陷。

5.3乙方必须确保所提供的设备在运输、装卸过程中的完好，在开箱过程中如发现缺件损件及零部件丢失等，乙方负责尽快免费补齐和更换相关部件。

5.4在设备的安装、调试过程中以及今后在设备运行中发现的质量问题，如属乙方原因，乙方将按合同及《技术服务承诺书》中约定的内容承担相应的责任，需经乙方专业人员确认。

5.5本承诺将成为合同不可分割的部分，与合同具有同等法律效力。在本合同实施过程中，乙方将更进一步严格质量控制和管理，并认真遵照甲方提出的改进意见，确保持续有效地为甲方提供合格产品及服务。

甲方：湖南湘邮科技股份有限公司

授权代表：

公司公章

时间:乙方:授权代表:公司公章时间:

## 技术服务承诺书篇三

我是xx省农业厅厅长xxx□我谨代表xx省农业厅，向社会和公众郑重作出如下承诺：

xx省农业厅是xx省人民政府的重要组成部分，同时加挂“xx省畜牧兽医局”□“xx省乡镇企业局”牌子。主管全省种植业、畜牧业、渔业、农业机械化、乡镇企业、农产品加工业和农村经济发展等工作。我厅将与全省各级农业部门一道，树立全心全意服务“三农”的宗旨意识，积极贯彻党和国家各项涉农方针、政策和履行各项法定职责，努力服务农民，发展农业生产，推进社会主义新农村建设，确保粮食等主要农产品稳定供应，确保农民群众稳定增收。

认真组织和督促抓好中央和省出台的一系列惠农政策措施的落实，确保种养良种补贴、母畜补贴、农资综合直补、农机购置补贴和农业政策性保险补贴等各项政策措施原原本本、不折不扣地落到实处。

在开展行政许可、政策和法律咨询以及其他对外服务工作中，严格按照法定程序和时限办理，并尽量提前办结；对法律、法规、规章未明确规定时限的申办事项，资料齐全、手续完备的`在10个工作日内办结。对一般性咨询事项做到当场答复，不能当场答复的在5个工作日内答复。设立服务窗口接待有关人员，统一受理行政许可和人民群众来信来访；积极推行网上许可和网上信访。同时及时高效做好对基层的服务工作。

严格依法查处加重农民负担、侵犯农民土地承包经营权、制售假冒伪劣农资等坑农害农行为，努力维护好广大农民和农业生产经营组织的合法权益。



按规定公开部门职能、办事机构、工作岗位和办事依据、办事程序、处理结果等主要政务信息;在农业行政执法中严格实行亮证执法;公开接受上级机关和相关职能机关的监督,公开接受新闻媒体、相关渠道和社会公众的民主监督。

农业厅有关信息和具体承诺事项,请登录xx省政府信息公开网□xx农业信息网查询。

## 技术服务承诺书篇四

我是云南省农业厅厅长xxx□我谨代表云南省农业厅,向社会和公众郑重作出如下承诺:

云南省农业厅是云南省人民政府的重要组成部分,同时加挂“云南省畜牧兽医局”、“云南省乡镇企业局”牌子。主管全省种植业、畜牧业、渔业、农业机械化、乡镇企业、农产品加工业和农村经济发展等工作。我厅将与全省各级农业部门一道,树立全心全意服务“三农”的宗旨意识,积极贯彻党和国家各项涉农方针、政策和履行各项法定职责,努力服务农民,发展农业生产,推进社会主义新农村建设,确保粮食等主要农产品稳定供应,确保农民群众稳定增收。

认真组织和督促抓好中央和省出台的一系列惠农政策措施的落实,确保种养良种补贴、母畜补贴、农资综合直补、农机购置补贴和农业政策性保险补贴等各项政策措施原原本本、不折不扣地落到实处。

在开展行政许可、政策和法律咨询以及其他对外服务工作中,严格按照法定程序和时限办理,并尽量提前办结;对法律、法规、规章未明确规定时限的申办事项,资料齐全、手续完备的在10个工作日内办结。对一般性咨询事项做到当场答复,不能当场答复的在5个工作日内答复。设立服务窗口接待有关人员,统一受理行政许可和人民群众来信来访;积极推行网上许可和网上信访。同时及时高效做好对基层的服务工作。

严格依法查处加重农民负担、侵犯农民土地承包经营权、制售假冒伪劣农资等坑农害农行为，努力维护好广大农民和农业生产经营组织的合法权益。

按规定公开部门职能、办事机构、工作岗位和办事依据、办事程序、处理结果等主要政务信息；在农业行政执法中严格实行亮证执法；公开接受上级机关和相关职能机关的监督，公开接受新闻媒体、相关渠道和社会公众的民主监督。

凡本厅工作人员违反以上服务承诺的，一经查实，将按有关规定严肃处理。

农业厅有关信息和具体承诺事项，请登录云南省政府信息公开网、云南农业信息网查询。

承诺人：

时间：

## **技术服务承诺书篇五**

1、我公司组建了一批强硬的应急维修服务队，有经验丰富的现场工程师和高级技师，对出现的任何问题都能在最快的时间内赶到现场，进行维修和更换。

2、产品交付一周内，我公司售后服务部的工作人员会根据客户的联系方式，进行电话跟踪咨询，直到客户满意为止。

3、所有有关于产品质量投诉，在1小时内经予答复，24小时内赶到现场，并根据投诉的状况确定处理措施，进行维修和更换。

4、我公司承诺所有维修人员随叫随到，更好的为客户排忧解难。

5、保质期内有关于产品质量引发的费用，由我公司承担。

6、保质期内由于贵方的使用不当，或者是自然环境造成的我方免费带给维修，维修所用的材料和配件均只收成本价。

7、超出保修期的产品，我公司承诺终身定期上门检测和维护。

1、所有货物免费运送到客户手中，免费安装、调试及安装保养。维护人员告知客户如何进行产品保养的常识，直至对方满意为止。

2、所有货物安装调试完毕后，由客户查看、验收后方可离开现场。

1、所退换产品要求具备商品完整的外包装、配件，说明书、保修卡、发票、发货单，退换原因的说明。

2、用户在正常使用的状况下出现质量问题，在保质期内请快速与我公司取得联系，以方便用户得到及时的维修和更换。

3、此刻下列状况不能享受我公司退换承诺。

a  产品曾被非正常使用。

b  非正常状况下存储、潮湿。

c  未经授权的修理、误用、滥用和改动。

d  食物和液体溅落导致的损坏。

e  产品的正常的磨损。

f  超出保质期。

注意：由于照片显示原因，无法保证页面所显示产品的颜色与产品实际颜色完全一致，我公司将尽力说明。

承诺方□xxx

xx年xx月xx日

## 技术服务承诺书篇六

我是云南省农业厅厅长xxx□我谨代表云南省农业厅，向社会和公众郑重作出如下承诺：

云南省农业厅是云南省人民政府的重要组成部分，同时加挂“云南省畜牧兽医局”、“云南省乡镇企业局”牌子。主管全省种植业、畜牧业、渔业、农业机械化、乡镇企业、农产品加工业和农村经济发展等工作。我厅将与全省各级农业部门一道，树立全心全意服务“三农”的宗旨意识，积极贯彻党和国家各项涉农方针、政策和履行各项法定职责，努力服务农民，发展农业生产，推进社会主义新农村建设，确保粮食等主要农产品稳定供应，确保农民群众稳定增收。

认真组织和督促抓好中央和省出台的一系列惠农政策措施的落实，确保种养良种补贴、母畜补贴、农资综合直补、农机购置补贴和农业政策性保险补贴等各项政策措施原原本本、不折不扣地落到实处。

在开展行政许可、政策和法律咨询以及其他对外服务工作中，严格按照法定程序和时限办理，并尽量提前办结；对法律、法规、规章未明确规定时限的申办事项，资料齐全、手续完备的在10个工作日内办结。对一般性咨询事项做到当场答复，不能当场答复的在5个工作日内答复。设立服务窗口接待有关人员，统一受理行政许可和人民群众来信来访；积极推行网上许可和网上信访。同时及时高效做好对基层的服务工作。

严格依法查处加重农民负担、侵犯农民土地承包经营权、制售假冒伪劣农资等坑农害农行为，努力维护好广大农民和农业生产经营组织的合法权益。

按规定公开部门职能、办事机构、工作岗位和办事依据、办事程序、处理结果等主要政务信息；在农业行政执法中严格实行亮证执法；公开接受上级机关和相关职能机关的监督，公开接受新闻媒体、相关渠道和社会公众的民主监督。

凡本厅工作人员违反以上服务承诺的，一经查实，将按有关规定严肃处理。