

# 生产车间年度工作总结报告(通用6篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。报告书写有哪些要求呢?我们怎样才能写好一篇报告呢?下面是小编为大家带来的报告的范文模板,希望能够帮到你哟!

## 生产车间年度工作总结报告篇一

本人于年x月来我公司,在这近一年中,在公司领导及各位班组成员的帮助与支持下。按照公司及车间的要求,通过不断的努力,较好地完成了自己的本职工作,并且在工作模式上有了新的突破,工作方式和工作效率有了很大的提升。现将年的工作情况总结如下:

### 1、狠抓安全管理,减少事故发生

“愚者用鲜血换取教训,智者用教训避免事故”。身为一班之长,虽然能力有限,但肩负着员工的生命安全的重任。特别是在公司筹建过程中,对于安全工作从未放松。

### 2、保证产品质量,提高产品品质

我深知作为车间班组长,自己的工作直接影响车间的工作质量。出于对公司的负责任,我在质量控制方面一直不敢有所松懈,对于生产过程中出现的问题从不轻易放过。同时加强员工对质量的重要性的认识,要求大家认真做好自检互检工作,确保不让一个问题件从本班组流入下一道工序。

### 3、加强班组建设,提高班组管理力度

公司成立的时间不长,班组建设的起步很难,但在我的积极带领下一工序逐渐形成,并很好的完成了部门交给的各项生

产任务。同时，在管理上，借鉴以往的方法，使班组成员的执行力得到了很大的提高，并且提高了班组的凝聚力。

#### 4、加强自身学习，提高业务水平

由于感到自己身上的担子很重，而自己的学识、能力和阅历与一名优秀称职的班组长都有一定的距离，所以总不敢掉以轻心，一直在学习，向书本学习、向周围的领导学习，向同事学习，积极提高自身各项业务素质，努力提高工作效率和工作质量，争取工作的主动性。通过这一年的努力感觉自己还是有了一定的进步，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项工作任务，具备较强的专业心，责任心。

#### 5、积极参与车间改善活动

生产车间就像一个大家庭，我每天生活工作在这个温暖的大家庭里，作为这个大家庭中的一员我觉得我有义务和责任将她建设的更加美好和谐。因此，在公司筹建以来，我积极参与车间的改善活动，并调动班组员工的积极性，利用集体的智慧对车间提出了许多有价值的改善。

公司筹建到现在，虽然在不断的努力下取得了一些成绩，但同时也存在一些问题和不足，以下几点表现较为突出：

##### 1、班组管理方面

虽然班组管理加强，但是还是存在一些问题。如：员工的标准化作业情况有待改进；员工的专业技术水平有待提高；员工的工作积极性还没有被充分的调动起来等。员工管理不好，是领导的错。没有高水平的管理，就没有高素质的员工，也就没有高质量的产品。因此，以后的工作中我会着重解决提

高班组员工综合素质的问题，加强岗位技能和专业技术知识的培训，争取在较短的时间内让员工的工作技能有较大的提升。同时组织班组全体成员集体学习工作相关内容，不仅提高工作技能还要提高成员的综合素质。

## 2、质量控制方面

质量是生产出来的，而不是检查出来的，就是要讲全面质量管理，要按照目标要求认真抓好每一个环节，每一道程序。同时质量检查又十分重要，特别是在生产过程中的质量检查可以有效地避免发生质量事故和质量问题，变事后处理为事前预防和事中控制，变被动为主动。虽然目前公司从上至下都开始重视质量，但在实际操作过程中还是存在许多问题，尤其是配料工序很重要，例如在配料中一种辅料不对就会造成很大的质量问题。我认为要想做好质量工作，必须把握“严、细、实”的原则，要严格管理，认真细致，狠抓落实。

## 3、安全生产方面

安全管理没有做到位，力度不够；安全培训不到位；检查不到位。很多时候，由于员工的劳动强度较大，体力消耗较多，因此在完成当天的产量，做整理现场的工作中出现忽视安全的现象，更是有在劳保用品没有穿戴整齐的情况下进行操作的现象。首先：在组织班组日常安全培训的过程中没有真正做到让每一个员工时刻将安全生产牢记于心；其次：在安全检查方面没有做到全程跟踪全程检查；最后：在发生一次事故后没有及时总结经验教训，避免类似的事件再次的发生。使我的员工遭受痛苦，使车间的荣誉及利益受到损伤我很是自责。为此，我决定在今后的工作中加强安全培训的力度并改进相关培训的形式并强化班组安全员的责任感，使班组每位员工都认识到安全生产的重要性，从而形成“人人重视安全生产，人人参与安全生产”的良好氛围。

新的一年意味着新的起点，新的机遇，新的挑战。在这一基础上，我必须拥有新的高度，在原有的基础上再接再厉，认真提高业务水平，为公司和车间发展，贡献自己的力量。因此以下几点是重点发展方向：

- 1、加强学习，拓宽知识面。努力学习冲压专业知识和相关管理知识；
- 2、本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报；真正做到领导的助手；
- 4、全面完成车间交给的各项任务。并且日升日高，不断挑战新的工作。

最后，再次感谢领导和同事对于我的帮助，在新的一年里，我会再接再厉。希更加优秀的工作业绩回报各位领导的关心与厚爱。

生产车间年终工作总结范文

车间生产警示标语

车间安全年终工作总结

生产车间班长竞聘书

车间安全生产的标语

关于生产年终工作总结

车间主任年终工作总结范本

**生产车间年度工作总结报告篇二**

送走了绿叶红花，迎来了白雪苍茫，伴随着飞快的节奏，充当着社会的螺丝钉，怀揣着对企业的期望，在时光转瞬间，\_\_的岁月就这样悄无声息的擦肩而过。回过头来看看想想，还真有种说不明白，道不清楚的神伤。\_\_这一年对我的人生旅程不算有大的起伏，但也浓墨重彩点缀了不少。自从踏上来到这里的火车，就注定了我今年的方向，当然是\_\_公司很真诚的做了接待我的东道主，我也很荣幸的感受到了\_\_的魅力。回顾这一年的工作历程，我们机修的大集体在工作上勤勤恳恳、任劳任怨，在作风上艰苦朴素、务真求实，认真地完成领导和各级部门安排的各项任务。作为机修车间的一员，时刻牢记公司的宗旨，明白自己所肩负的责任；积极参与各项工作，严格要求自己在工作中一丝不苟，配合大家带好头，同时，认真学习相关专业知 识，不断提高自己的专业理论水平和综合素质。

20xx年在领导和各位师傅的悉心关怀和指导下，和大家搞好同事关系的前提下，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，当然少不了各位师傅的引导，但也存在了诸多不足。回顾过去的一年，现将工作总结：

企业时刻牢记“安全第一，预防为主”的思想。在我刚入职的时候，做好了我的三级安全教育，并定期的对我总结考核，坚持每天班前班后会安全学习不动摇。强化我的安全意识，无论是老员工还是新员工，都要求我们从自身做起，有则改之，无则加勉，使安全生产的理念深入人心。

在工作上，在以任群亮为班长的工作小组的带领下，把原料区域的工作做的井井有条，领导更是因人所施，物尽其用。充分了解我们每个人的性格、爱好和特长，充分利用我们年轻人身上的资源优势，及时对工作中比较棘手的难题做出讨论和协商，并很有耐心很惬意的对我们做技能强化和工作积极性的引导，使得工作得以有序稳步的开展，我们的团队得以健康积极的成长。

领导高度重视我们班组建设，不断强化措施，使我们班组建设沿着正确轨道前进，在这过程中，让我学到了很多，怎样做好个人，怎样顾及团队的集体荣辱观。要求我们在思想上明确统一，坚持做到多通气、勤商量，把工作决策建立在体现集体智慧的基础上，使每个人都有展示自己的机会，使每个人都能有说话的权力。在工作上有领导下属，在工作方案的制定实施上，可以借鉴讨论，人人平等，给大家一个自由宽松的工作氛围。行动上瞄准一致的目标，各司其职、各负其责，始终保持一流的工作精神风貌和旺盛的斗志，不断开创工作新局面。

公司能够很好的贯彻落实以人为本的精神，弘扬扶贫济困的优良风尚，动员全厂全部力量共同促进困难职工帮扶工作，在全公司范围内开展帮扶困难职工募捐活动。公司在今年8月份得知童满飞车祸事故后，得知家境困难，伤情严重，第一时间拿出了三万元，还积极组织干部、员工响应此项活动。募捐活动进行得如火如荼，大家的积极性空前高涨。虽然金额不多，但足已体现出xx公司全体员工对此项工作的积极态度和对社会贫困人士的无限爱心。这都是公司教导的结果。

融入新的环境，感受新的格局，一切从陌生慢慢地进入我的生活，和我交织在一起，我的一举一动，一言一行都有了新的意义。对于新的工作，我除了学习，的是想办法解决，用自己所学的知识，结合现状，借助天时地利人和，尽我所能。我是原料小组的一员，当然原料的行车啊，抓斗啊，皮带廊啊，各大除尘系统，风机房电机，减速机。。。。所有的设备都参与了维修。这中间也穿插了焙烧组和成品组，可以说整个厂区都曾有过我的身影，虽然我的力量很绵薄，但是价值同样是等效的。

兼职安全员一直，从另一个层面更加要求了我的责任。我要配合车间规程，做好每天班前班后安全会议记录，并组织辅导大家积极展开安全学习，及时与大家沟通，分享新的安全生产知识。定期的组织安全考试，分享自己所想，所感所悟，

弥补自己的不足，把安全计划也列入到工作计划中去执行。

在生产过程中，除了做好每天的点巡检工作，在新成立的加油小组中，我扮演的角色也不可小觑。机械润滑如同人的血液，如果设备的润滑保养不到位，面临的后果那是相当的严重，所以我们的工作就显得尤为重要，尤为必要，一刻不能马虎大意，时刻做好记录，不定期的抽查巡视，细到每个死角，每个转动部件，每个运转设备。可以说有时候不止一次的转遍整个厂区，相当于走好几公里地呢！

后期新工地的奋斗浪潮中，更是我人生新的一页，之前我从未在工地上干过活，也从没想过会在工地上干活。这种新的模式考验了我，这种艰苦的条件历练了我，让我多少有点吃不消。我不能说我做的有多好，一根钢筋也好，一袋水泥也罢，哪怕是一块砖头，我要不去搬，他很可能就会放在哪。少了这些基础型材，工程还会顺利吗，所以我也尽了绵薄之力，也确实只能做到这些。

企业制度逐渐趋于完善，改革创新势在必行，势必需要谏言献策，但我在这方面的贡献还是相当的少，信心是百分百的。

工作中很多细微的地方和领域做的还是不够仔细。当然任何事都不可能做到百分之百，但是我相信没有最好，只有更好，只要始终坚持这种不变的信念和不放过的决心，任何的纰漏在我们的监督和巡视下都会消声匿迹。

安全方面，在顺利完成工作任务的的情况下，搜集更丰富的安全知识，营造良好的学习氛围，希望公司在安全方面的投入应该在加大，确保公司更稳健的成长。

技能方面，积极参加公司组织的各项活动，积极参加培训学习，增长知识，丰富阅历，提高技能。

改善意见方面，一切从实际出发，无论是生产还是生活，只

要有好的想法和建议，一定踊跃谏言。

出于家庭的负担，个人婚姻的紧迫，希望工资能够适当的增加，当然个人贡献会。

总之，在xx年的工作中，我会继续努力，认真学习树立正确的科学发展和人生观，弥补不足的同时争取更大的进步，明明白白做人，踏踏实实做事。努力提高文化素质和各种专业技能，为\_\_做出应有的贡献！

## 生产车间年度工作总结报告篇三

本人于年x月来我公司，在这近一年中，在公司领导及各位班组成员的帮助与支持下。按照公司及车间的要求，通过不断的努力，较好地完成了自己的本职工作，并且在工作模式上有了新的突破，工作方式和工作效率有了很大的提升。现将年的工作情况总结如下：

### 1、狠抓安全管理，减少事故发生

“愚者用鲜血换取教训，智者用教训避免事故”。身为一班之长，虽然能力有限，但肩负着员工的生命安全的重任。特别是在公司筹建过程中，对于安全工作从未放松。

### 2、保证产品质量，提高产品品质

我深知作为车间班组长，自己的工作直接影响车间的工作质量。出于对公司的负责任，我在质量控制方面一直不敢有所松懈，对于生产过程中出现的问题从不轻易放过。同时加强员工对质量的重要性的认识，要求大家认真做好自检互检工作，确保不让一个问题件从本班组流入下一道工序。

### 3、加强班组建设，提高班组管理力度

公司成立的时间不长，班组建设的起步很难，但在我的积极带领下一工序逐渐形成，并很好的完成了部门交给的各项生产任务。同时，在管理上，借鉴以往的方法，使班组成员的执行力得到了很大的提高，并且提高了班组的凝聚力。

#### 4、加强自身学习，提高业务水平

由于感到自己身上的担子很重，而自己的学识、能力和阅历与一名优秀称职的班组长都有一定的距离，所以总不敢掉以轻心，一直在学习，向书本学习、向周围的领导学习，向同事学习，积极提高自身各项业务素质，努力提高工作效率和工作质量，争取工作的主动性。通过这一年的努力感觉自己还是有了一定的进步，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项工作任务，具备较强的专业心，责任心。

#### 5、积极参与车间改善活动

生产车间就像一个大家庭，我每天生活工作在这个温暖的大家庭里，作为这个大家庭中的一员我觉得我有义务和责任将她建设的更加美好和谐。因此，在公司筹建以来，我积极参与车间的改善活动，并调动班组员工的积极性，利用集体的智慧对车间提出了许多有价值的改善。

公司筹建到现在，虽然在不断的努力下取得了一些成绩，但同时也存在一些问题和不足，以下几点表现较为突出：

##### 1、班组管理方面

虽然班组管理加强，但是还是存在一些问题。如：员工的标准化作业情况有待改进；员工的专业技术水平有待提高；员工的工作积极性还没有被充分的调动起来等。员工管理不好，

是领导的错。没有高水平的管理，就没有高素质的员工，也就没有高质量的产品。因此，以后的工作中我会着重解决提高班组成员综合素质的问题，加强岗位技能和专业技术知识的培训，争取在较短的时间内让员工的工作技能有较大的提升。同时组织班组成员集体学习工作相关内容，不仅提高工作技能还要提高成员的综合素质。

## 2、质量控制方面

质量是生产出来的，而不是检查出来的，就是要讲全面质量管理，要按照目标要求认真抓好每一个环节，每一道程序。同时质量检查又十分重要，特别是在生产过程中的质量检查可以有效地避免发生质量事故和质量问题，变事后处理为事前预防和事中控制，变被动为主动。虽然目前公司从上至下都开始重视质量，但在实际操作过程中还是存在许多问题，尤其是配料工序很重要，例如在配料中一种辅料不对就会造成很大的质量问题。我认为要想做好质量工作，必须把握“严、细、实”的原则，要严格管理，认真细致，狠抓落实。

## 3、安全生产方面

安全管理没有做到位，力度不够；安全培训不到位；检查不到位。很多时候，由于员工的劳动强度较大，体力消耗较多，因此在完成当天的产量，做整理现场的工作中出现忽视安全的现象，更是有在劳保用品没有穿戴整齐的情况下进行操作的现象。首先：在组织班组日常安全培训的过程中没有真正做到让每一个员工时刻将安全生产牢记于心；其次：在安全检查方面没有做到全程跟踪全程检查；最后：在发生一次事故后没有及时总结经验教训，避免类似的事件再次的发生。使我的员工遭受痛苦，使车间的荣誉及利益受到损伤我很是自责。为此，我决定在今后的工作中加强安全培训的力度并改进相关培训的形式并强化班组安全员的责任感，使班组每位员工都认识到安全生产的重要性，从而形成“人人重视安

全生产，人人参与安全生产”的良好氛围。

新的一年意味着新的起点，新的机遇，新的挑战。在这一基础上，我必须拥有新的高度，在原有的基础上再接再厉，认真提高业务水平，为公司和车间发展，贡献自己的力量。因此以下几点是重点发展方向：

- 1、加强学习，拓宽知识面。努力学习冲压专业知识和相关管理知识；
- 2、本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报；真正做到领导的助手；
- 4、全面完成车间交给的各项任务。并且日升日高，不断挑战新的'工作。

最后，再次感谢领导和同事对于我的帮助，在新的一年里，我会再接再厉。希更加优秀的工作业绩回报各位领导的关心与厚爱。

## 生产车间年度工作总结报告篇四

时光荏苒□xx年很快就要过去了，回首过去一年来的机加车间工作，内心不禁感慨万千，在公司领导的指导和各部门的协助配合下，在全体员工的共同努力下，取得了可喜的成绩，在各方面的实践工作中锻炼和提升了我们的生产队伍，总结过去、取长补短、挖掘潜力，为明年的工作做好充分的准备和规划。

xx年的生产情况汇报如下：

### 一、生产管理方面：

- 1、进行现场定置管理，设置现场管理看板；

3、为了节约能源，强化物料的领用规定，坚持执行以旧换新的领用原则；

6、为了满足生产需求，落实机加工早晚班考勤制度，制定单班任务，相互制约员工，从而提高员工的纪律性。

2、悬挂类：完成加工新产品非洲悬挂bc1411f. bcg1611和空气悬挂9t.11t.13t及机械悬挂8t.11t.13t.16t一系列特殊产品等等。

四、生产过程中所遇到及发生的事件：

1、美式13t.14t.16t双头镗的使用：

(1)对称度不行(2)椭圆较大(3)质量的不稳定；

3□ts1数镗系统的更换，影响了德式轴的产量；

4、推方机推方的使用：

(1)推方机本身存在的问题；

(2)轴管壁厚存在问题；

(3)员工素质培养问题；

5、外协的物料：

## 生产车间年度工作总结报告篇五

在工厂当车间组长已经不短的时间了，在这段时间了，我学到了很多。有如何管理车间员工，处理好与员工的关系以及和上级的关系，如何激励员工加大生产，提高他们的积极性，这是我学到的感受了。

一年也要过去了，在年终的时候写出自己的心理感受和总结，用来给明年我以激励和鼓舞，我相信我能够做到。

1、分别对一、二、三、六车间的部分设备根据实际情况进行了改造，降低了工人劳动强度，提高了产品质量，节约了生产成本。

2、通过公司组织外出学习，对生产工艺进行改进，将新的生产工艺配方成功应用于生产，降低了生产成本。

1、充分利用例会和车间班前班后会，将公司第二次创业的精神认真传达，使车间员工真正领会到公司的发展要求、前景和目标，筑建员工以厂为家的思想。

2、加强了班组培训学习。车间班组长的责任直接影响车间的工作质量，因此，在x年的班组建设中重点加强了班组长的培训与学习，使他们真正发挥技术骨干和模范带头作用。

1、制定了现场管理制度，并在生产过程中认真执行，宣传贯彻“5s”活动，并认真组织实施，使现场管理得到大的改善。

2、将东厂所有积压余料进行消化，避免了原材物料的浪费，节约了生产成本，改善了现场。

积极配合质量管理部门对车间质量的检查力度，并强化生产技术的管理力度，使产品质量一次抽检合格率大大提高，水分超标现象减少，产品板结现象得到较好控制。

1、加强了对班组安全检查力度，完善了岗位责任制，发现问题及时通报并限期整改，使安全隐患大大降低，确保了x年的安全生产。

2、充分利用周二安全例会时间，认真分析一周来的安全生产情况，将车间发生的安全事故认真分析总结，吸取经验，杜

绝类似事故的再次发生。

20xx虽然取得了一定的成绩，但仍存在着很多问题和不足，主要表现如下方面：

一、安全方面：安全管理有好多没有到位，这主要表现在以下几点：

1、安全管理力度不够。安全作制度不健全，安全培训不到位，检查不到位，有好多时候，由于我们的工作当中劳动量比较大，工人的体力消耗比较大，为此在生产安全检查过程中，发现的安全隐患没有严肃的指出或者没有按照安全管理制度进行处罚，现在想来是完全不对的，在安全事故没有发生以前，就应该不讲情面，只有这样，才能彻底消灭安全隐患。为此，我想在今后的的工作中，对存在人情面子的安全隐患没有指出或处理的，我们将严肃处罚当班安全责任人。

2、安全标志仍不够健全。，东西两个厂子，我自己简单的找了找，发现像高空作业、高温作业、高压作业安全标志没有设立，准备限期解决。

3、安全隐患整改及时不彻底。由于存在侥幸心理，有些安全隐患的整改工作存在应付现象，并且还认为这样会降低一些生产成本，这样在有些安全隐患的整改中没有彻底整改，我想在今后的的工作中，不论要付出多少，只要是安全隐患，只要是不符合安全管理规定的，就要坚决不折不扣的进行整改，并安排整改责任人限期整改。对整改不彻底的，严肃处理整改责任人。

4、违章操作的几乎没有处理过。在工作过程中，有好多操作没有严格按照操作规程操作，但是当时又没有发生安全事故，所以大多只是口头批评，而没有严肃处理。现在想来，这是安全隐患的重中之重。象前段时间一名操作工违章操作，作业完成后，直接从2米高的地方跳下，造成足跟撕裂。因此在

今后的工作中，凡是出现的任何违章操作的，一律停工休息。

二、生产、成本方面：因简单追求产量，使有时个别班组为了当班的自身的利益，出现了：

1、技术岗位的培训欠缺。现在看来技术岗位的培训确实太少了，如果能经常进行技术岗位的培训，使同一工种的技术人员的技术水平都在不断的提高，那么我们的产量一定会提高，产品的生产成本就一定会下降。我们已经采取了一项措施就是定期召开技术研讨会，要求大家在会上畅所欲言，把自己在生产过程中发现的问题和方法都说出来，是问题的，大家讨论解决，是经验的，大家共同吸取。我想还要让他们这些技术人员从文化方面、技术方面从外面吸取更新的知识，来进一步提高技术人员的思想素质和技术水平。

2、管理不到位，有跑冒漏现象，成本考核制度不健全，落实责任不到位。加大管理力度，建立成本考核制度，量化考核。

3、交接班不协调。比如个别班组以清理现场、准备交接为由，采取应付投料的方法，造成下个班次的产量降低。这一点对我作为管理者来说确实是个头痛的事，目前解决的办法就是首先尽可能的提高班组长的思想素质，并要求他们要考虑整体利益，其次就是硬性规定处理现场的时间，以保证交班工作的正常进行行。对于发现有明显故意应付投料的班组，严厉处罚班组长，或者扣减当班的产量。

4、设备带病工作。个别班组在生产过程中，为了尽可能的提高产量，在设备出现故障隐患时，没有及时进行修理，结果既缩短了设备使用寿命，又加大了设备维修资金的投入，把设备的维修时间转移到了下一个班次，并延长了维修时间。凡是已经发现设备有简单的小故障应该停车检修而没有停车的，加大处罚班组长和维修工的力度，同时我们在今后的工作中要进一步建立完善的管理制度，我在想能不能把技术工(维修工)分出几个档次，这可以通过考核或者评审的办法

进行分档，这样如果发现维修工人不处理当班设备故障的，进行降低技术工档次的处罚。

虽然我们车间问题不小，可是我相信，只要我们只要安全生产，不会出现任何问题的。现在全球金融危机的情况下，大量制造业企业倒闭，关门，我们厂也面临着如此的困境，所以我们更要加强生产，提高效率，使我们厂在金融危机的影响下做到最小，我相信我们能够度过难关的。

以后的生活就是这样了，我不求做到，也要做到尽善尽美，不求凯旋归来，但求无愧我心，我会做好的！

## **生产车间年度工作总结报告篇六**

年初，生产线开的比较紧迫，针对熟练员工较少，新员工较多的情况下，加强了新员对工作的学习能力，并安排老员工手把手教学，使新员工在短期内能够适应本岗位的各项操作。

6月7月在生产过程中，因满卷切换易炸筒，班组消耗也逐渐增加。要求员工工作时做到，忙而不乱、紧而不散的工作方式，做好本班组的工作。同时，查找原因，对于上机纸管进行严格的.检查，并逐步淘汰回用次数多的纸管，减少因纸管带来的不必要的消耗，从而减少炸筒的机率。