

最新项目服务承诺书版(模板6篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

项目服务承诺书版篇一

尊敬的客户：

您好！

我们是北京中建众邦装饰工程有限公司，很荣幸为贵公司进行办公空间环境的设计与施工。首先让我们代表北京中建众邦装饰工程有限公司向贵公司给予我们的支持与信任表示深深的感谢！

我公司本着为客户竭诚服务的原则，郑重承诺严格按照合同中的规定在保修期内为您提供免费的售后维修服务。而在保修期结束之后，我公司仍然一如既往地为您提供优质快捷的终身维护服务，对维修期间所产生的费用按照实际情况仅以成本价格计算，进行合理的收取。

我公司提供的服务具体如下：

- 1、建立完善的客户档案，提供符合客户需求的个性化服务。
- 2、客户专员在线支持，装修问题的免费咨询服务。
- 3、电话服务热线，快捷方便的维修服务。
- 4、客户回访制度，定期反馈客户意见和需求。

5、终身维护服务。

总之，希望我们的服务能让您感到满意！如有任何建议或意见欢迎来电来函。

承诺人：

20xx年xx月xx日

项目服务承诺书版篇二

致：_____（招标人）

在我单位的服务工作过程中，我们将严格执行国家的有关法律法规，尊重并贯彻甲方的意见，维护甲方的利益，严把质量关，把向甲方提供优质服务，作为我们工作目标。

我单位本着想甲方之所想，急甲方之所急。在项目服务过程中与甲方密切配合，随时随地提供全过程、全方位的服务，保证各项工作的顺利进行。具体措施如下：

（一）、成立专项设计组，专人专职负责此项工程。

（二）、严格执行国家制订的规范和地方法规，贯彻设计终生责任制的质量要求。

承诺单位(盖章)：

法定代表人(盖章或签字)：

日期：年月日

投标项目售后服务承诺书

项目售后服务承诺书范例

服务承诺书服务员

项目融资顾问服务合同

项目合作承诺书

产品服务承诺书

经营服务承诺书

环卫服务承诺书

设计服务承诺书

服务承诺书售后

项目服务承诺书版篇三

xxx□

我以名义承接的工程由我方负责施工，现承诺如下：

- 1、对工程投标、结算、竣工以及工程保修期间内的所有工作由我方完成并承担期间发生的一切费用。
- 2、我方在施工过程中发生的一切费用（包括工伤事故）均由我方承担并偿还，与贵公司无关。
- 3、我方决不以贵公司名义对外欠材料费、机械费、设备费等一切费用，如有发生由我方承担经济、法律责任（在保证金中扣除），与贵公司无关。
- 4、我方保证不拖欠民工工资，如有拖欠、所有法律、民事、

经济责任由我方承担，与贵公司无关。

5、因工程的.质量、安全、工期现场文明施工等问题受到业主和行政部门的指责、处罚、我方承担全部责任，与贵公司无关。

6、我方保证不得发生任何安全事故，否则，一切经济、民事、法律责任均由我方承担，与贵公司无关。

7、自愿执行本公司安全工器具管理办法。见附表

8、自愿执行本公司工伤保险。

9、自愿执行工程合作协议书的所有条款和内容。

承诺人□xxx

20xx年xx月xx日

项目服务承诺书版篇四

宁波xxxx有限公司：

如果我们的投标被接受，我司保证在发包人直接发包的每个专业承包商或材料设备供应商合同签订后，无条件按招标文件规定履行施工总承包的管理、配合、协调和服务。如贵公司要求，我公司并保证等按贵公司提议的格式及时与该等专业承包商和材料设备供应商签署相关协议。否则，我司愿承担有关违约责任。

（盖章）

法定代表人或授权委托书代理人：

(签名)

日期□ 20xx 年 10 月 30 日

项目服务承诺书版篇五

- 1、开工前，在施工组织设计中有详细的施工平面布置图和专项施工方案。畅通的运输道路、临时水电线路布置、合理有效的排水，仓库、作业场所、主要机械设备位置及办公室等临时设施的安排符合安全要求。施工方案针对性强、施工方法能科学地指导施工生产，各项技术措施能保证生产安全进行。
- 2、施工管理技术人员熟悉《建筑工程安全技术操作规程》中的各项规定，各工种工人熟悉本工种的安全技术操作规程。凡不了解安全技术规程、不明确安全管理目标的技术人员社未受安全技术教育的工人，不允许进入工地参加施工，施工中保证工人受教育率为100%。
- 3、施工前安全员向班组人员安全技术交底和安全技术操作规程教育。没有施工方案、没有安全技术措施不允许进行施工。施工中保证伤亡事故率为0，重伤事故率为0，一般轻伤事故控制在1.5‰。
- 4、施工现场入口处，将按规定设置“施工公告和五牌一图”等内容。施工现场应设置安全宣传标语，危险部位还将悬挂安全标志。
- 5、现场内的一切建筑施工器材都将按施工平面布置图分类挂牌堆放，要求整齐美观、安全，各种材料堆放不超过规定的高度，距围墙堆放间距应大雨50cm□工地内部及周围的石料、木料、钢管、配件、建筑及生活垃圾将分类堆放并及时清理。
- 6、强化安全监督检查制度，及时查处安全隐患和纠正违章作业行为，并将认真及做好安全记录。

7、施工现场建立安全防火责任制，划分防火责任区并落实到人，现场配备足够的，灭火器材设施。明火作业须得到批准后方可作业。

8、加强用电、治安、食堂卫生及用工制度的管理，并对从事危险作业的人员定期进行体检，杜绝有任何中毒、中暑、爆炸、触电等事故的发生。

9、安全文明施工，协调好工地周围临近关系。做到施工不扰民、无投诉等。10争创市级标准化文明施工工地。

(1) 选择优秀项目经理及本公司熟练技术队组严格按进度施工，

(2) 项目工程部将负责报送总体工期计划，并积极协调3m公司及其他主材到货时间并验收入库，按类型划分合理摆放区域。合理配送给各施工队，安排好施工用水、电及材料堆放保管。

(3) 具体到每天的施工进度计划、劳动力计划和材料进场计划，报贵单位进行定样板。

(4) 每3--5天召开工程例会，由监理主持，贵单位协调人及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善施工与监理、贵单位之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

(5) 召开工程例会时项目负责人将向贵单位提交每周工作汇报及下周工作计划，在报告中将详细说明工程的进展情况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

(6) 认真做好施工日记，记录工地上每个工种雇佣工人及使用机械的数目、运到工地物料数量，以及每天的天气情况，并将其放在工地办公室，以便业主随时查阅。

(7) 充分重视业主的指示，现场管理人员随时以书面形式记录业主的指示，并予以贯彻。 第二、质量与安全方面：自觉接受使用业主、监理单位以及相关的管理部门对建设工程施工质量、安全等的监督检查，及时改正检查中提出的问题。

(1) 依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。不转包或者违法分包工程。

(2) 建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。

(3) 按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

(4) 建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

(5) 建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训；未经教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

(6) 依法履行建筑工程质量保修义务。

(7) 主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需资金的投入，对所承担的建筑工程进行定期和专项安全检查，并做好安全检查记录。

(8) 项目负责人由取得相应执业资格的人员担任，对建筑工程项目的安全施工负责，落实安全生产责任制度、安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的有效使用，并根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。

(9) 设立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。专职安全生产管理人员负责对安全生产进行现场监督检查。发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告；对违章指挥、违章操作的，立即制止。

(10) 根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候的变化，在施工现场采取相应的安全施工措施。施工现场暂时停止施工的，做好现场防护。将施工现场的办公、生活区与作业区分开设置，并保持安全距离；办公、生活区的选址符合安全性要求。职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。不在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍。

(11) 在施工现场建立消防安全责任制度，确定消防安全责任人，制定用火、用电、使用易燃易爆材料等各项消防安全管理制度和操作规程，设置消防通道、消防水源，配备消防设施和灭火器材，并在施工现场入口处设置明显标志。

(12) 作业人员遵守安全施工的强制性标准、规章制度和操作规程，正确使用安全防护用具、机械设备等。

(13) 采购、租赁具有生产（制造）许可证、产品合格证的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件，并在进入施工现场前进行查验。

(14) 对管理人员和作业人员每年至少进行一次安全生产教育培训，其教育培训情况记入个人工作档案。为施工现场从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

广东华鑫建建设有限公司

20xx年6月26日

项目服务承诺书版篇六

我公司一贯坚持“产品质量至上，持续不断改进，满足顾客需要”的质量方针，以质量求生存，以服务求信誉，也是我们多年来的经营宗旨。公司已通过了iso9001:20xx质量管理体系认证，认证覆盖了现有生产的整个产品。现为了配合贵方工程项目的.圆满完成，我公司将成立专门工作领导小组，实行直接指挥、调度，保证按时、保质、按量完成工程任务和配套服务工作，对具体质量保证措施承诺如下：

(一)、为了确保供货产品的质量，我公司生产供应的产品，认真执行消防、技防产品的有关规定，对产品的技术要求、检验规则等内容，严格按国标执行，产品质量稳定。为了确保产品质量的品质，我们对质量方面计划采取如下措施：

- 1、分析贵方提供的有关产品图纸、资料及合同要求，根据总体要求，我们进行合理、可靠的技术设计，以确保产品的实用性能和可靠性。
- 2、原材料采购方面：在正式与供货用户签定合同前，对合同进行认真审核，以便确认是否按规定要求订购原材料，以及企业能否提供达到符合标准要求原材料的供货能力。
- 3、所有的原材料采购进行严格把关，做到按标准采购，原材料入库前由质检部门进行严格检验，合格后方可入库和使用。
- 4、产品的生产过程中，严格按照iso9001:20xx质量管理体系对生产过程的质量管理，按照该产品的技术质量要求和生产作业指导书严格组织生产，控制产品生产的全过程；工序的质量由班组质检员对每道工序严格检验，随时抽检，特别对重点工序严格把关；车间质检员负责对生产的全部零部件随机抽样检验，杜绝不合格品传到下一道工序；质监部质检员严格检验每一件成品和外购原材料，保证不合格品决不入库，质监部具有质量否决权。

5、产品在安装过程中由现场施工质检员负责施工中的安装质量，以保证产品按时、保质、保量交付给用户。

(二)、本公司所供产品均按照国家标准和消防规范制造的。

(三)本产品保质期为：贰年。

“顾客至上，信誉第一，服务周到，用户放心”是本公司的售后服务的宗旨。本公司所有出厂产品均保修贰年。对所有出厂产品售后服务均做如下承诺：

1、验收合格后我公司承诺对产品做到贰年保修期，在此期间，因产品制造质量不良而产生损坏或不能正常工作，我公司一定免费维修。

2、及时处理来电、来函，对来访热情接待，主动帮助解决院方提出的问题，对院方来电、来函、来访做好登记，并及时做好处理工作。

3、定期向贵方寄发“质量征询单”，建立质量信息网络，广泛征求意见，以及时掌握产品的质量情况并及时进行改进。

4、对使用产品过程中提出的质量问题及时处理。在产品保修期内对产品交付后由于非人为原因而产生的质量问题负责保修，包换。如因人为原因造成的质量问题我公司负责维修或更换，并收取维修成本费用。

5、为使本工程得到满意的服务，后期售后服务接到报修电话后，派公司售后服务人员12小时内到达现场，尽快修复，能尽快的正常使用，热情周到的服务达到满意。

6、在后期的使用过程中，我公司定期免费提供培训服务，指导贵方正确使用和维护本公司产品。

承诺人□xxxx有限公司

20xx年xx月xx日