

酒店服务社会实践报告(汇总7篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

酒店服务社会实践报告篇一

- 1、区域各项资产清点及设备检查，发现问题予以记录并及时回报；
 - 2、区域各项消耗品及物品补齐，做好待客准备；
 - 3、区域环境的要求，达到各项环境清洁的要求；
 - 4、区域特殊状况的交接，特殊的人、事、物的交接清楚；
 - 5、区域人员工作安排，上线前针对本区域服务人员进行工作安排。
-
- 1、迎送客人亲切有礼学习资料大全，对进出客人主动招呼、问候；
 - 2、引领客人进入包厢，将客人引领至为其所安排的包厢；
 - 3、包厢消费及设备解说，向客人进行包厢消费及设备讲解；
 - 4、留言，便于访客找寻；
 - 5、访客处理，接待访客，指引其包厢位置，并回报主接通知区域迎客；
 - 6、现场客人安排等候，填写等候牌，安抚客人，避免久候，

造成不满；

7、大厅环境的维护及等候区随时整理，保持大厅及等候区的清洁；

8、安全监控，及时发现并消除隐患；

9、特殊客人接待，妥善安排，及时回报处理；

预约中心作业，按照预约中心作业流程执行。

1、点餐服务及开单，将客人所需餐点确实开单；

2、递送餐点服务，准备配套，及时递送及时；

3、巡回包厢服务，严格按照巡回服务流程执行；

4、超市导购服务，掌握顾客心理，合理推销产品；

5、买单服务，严格按照买单服务流程执行；

6、出清包厢，严格按照出清标准执行；

7、要求区域人员站姿及与客人应对，塑造人员良好的精神面貌；

8、要求区域人员服务动作，规范服务动作，提升服务品质；

9、包厢巡回的要求，落实包厢巡回工作；

10、包厢出清的检视，营造清洁的欢唱环境；

11、待客状况掌控，随时告知主接区域包厢状况，配合主接待客需求，及时出清包厢；

12、特殊状况处理，妥善处理区域特殊情况并及时回报。

区域状况交接，包厢内外各类人、事、物的交接清楚。

酒店服务社会实践报告篇二

本站发布寒假酒店服务员社会实践报告，更多寒假酒店服务员社会实践报告相关信息请访问本站实习报告频道。

一月十二号晚上到家的，十三号在家休息了一天，十四号就直奔上班去了。这工作是小刘(她不让我叫她小黑了，唉!)介绍过去的，没放假之前我们就相约好了，说寒假要出去找事做。地方就是她上个暑假打暑假工的地方，浠水商场七楼的星语广场，在那儿当服务员!

星语广场是xx年开的一家经营餐饮与娱乐的小型公司，里面可以饮茶，吃饭□ktv□还可以打麻将。其中包括中餐，简式西餐，现磨咖啡，花式咖啡，还有各种小吃。总的来说，和我所学的专业也是很接近的，所以，我也就安心的在那儿做下了。

公司是两班倒，白班和晚班，从早上九点开始营业，一直到晚上十二点打烊。白班从早上九点到下午五点，晚班就从下午五点到晚上打烊。我们去的那天，是星期五，被分配着先上白班。小刘算是老员工，她可以轻车熟路的上岗，我就不一样，新来的，领班让老员工李锐姐带着我，教我一些事。李锐姐是公司名副其实的一把手，在公司呆了一年多了(公司xx年才开的)，并且，她是一个做事特别认真的人。她从最简单的开始教我，给客人倒水，收拾桌子，去厨房给客人加饭等。接着，开始教我点单，退单，送单，并且，她慢慢的把公司内部结构和经营模式都讲给我听。还好，我上个暑假也是做过类似的工作，所以学起来是小菜一碟。于是，不到三天，我基本上都学会了。后来，随着假期找兼职的同学很

多，来了不少，人手很够，领班就让我专门负责出品，就是把客人在吧台所点的一些饮料和小吃都送过去。这一做，我就负责这件事半个月！后来，因为生意特别好，每天客人都爆满，老板把公司内部办公室都重新装修，做成了吃中餐的房间，一共五间被叫做e区。领班又把它让我和张锐负责。张锐也是新来打假期工的大学生，我和他就一起合作了接近半个月。

这一个月，短暂而又漫长，同样也是痛并快乐着。记得第一天上班，一站八个小时，腿疼的厉害，一下班，马上给老爸打个电话，说自己站不住了，让他来接我。回到家，老妈第一句话说的是：“怎么样，明天还不去吧？”我一口否决，说：“去，当然去了！”上白班的时候，我每天早上7:20起床，梳洗完毕正好8:00左右，就从家里出发，走接近45分钟，到公司！寒冬腊月的早上，是很冷的，7:20起床，对于我这个喜欢赖床的人来说，这绝对是一个考验，连老妈都不相信我可以坚持的下去。每天早上，戴上围巾手套，迎着朝阳，快步走到公司，其实，很多时候，这是一种享受。下午下班，由于忙碌了一天，我不想走路了，老爸没事时就去接我，忙的时候，我就自己坐公交回家。如果上晚班，我就下午从家里出发，晚上在公司的宿舍睡。这一个月，除了大年三十的放了一天假，就一直没休息。大年初一的.去上班，我是一百个不愿意，我对老妈说：“算了，我去辞了算了，不想干了，别人都在家过年，我做的心里不平衡。”老妈说随我，可是，我还是坚持着去了！

这一个月，是公司一年里最忙的也是生意的一个月，每天来这里喝茶吃饭唱歌的人流量非常的大，尽管员工还比较多，但是很多时候，忙的连喘口气的功夫都没有。我最开始是出品，就要一直不停的跑腿，一天下来，感觉腿要断了。可是，我的工作状态一直都很好，吧台的调酒师也是个学徒的大学生，他说，怎么每次看你你都笑嘻嘻的？你不累啊？我回答他说，郁闷着也是累，高兴还可以缓解劳累！有时候忙起来，怠慢了一些客人，那些客人就开口骂人，对于这些人的责骂，

我现在居然可以做到不予理会，一如平常笑着对他们进行解释。作为以后从事服务业的我们，是必须要学会的。朋友开玩笑说，不会是你的脸皮越来越厚了吧?!我也不予理会了。后来，和张锐一起负责看e区的时候，每天要打扫很大一块地方的卫生，由于它离吧台和厨房远，每天不停的来回跑，实在是累的很!好在公司员工团结合作，忙不过的时候，他们都帮了我不少忙!一个月做下来，我一共拿了915块钱(底薪其实只有700块，另外的是加班费)朋友不解的问：“工资那么低，你还工作的那么有劲?”其实，我又不是冲着钱去的，下学期说不定就要出去实习了，没有一点工作经验，没有一点接人待物的经验，我如何熬得下去?记忆犹新的是一天晚上上夜班，舞厅打扫干净了以后，主管让我们把打散了得沙发拼凑起来，结果，十多个假期工，全是大学生，我们在那儿拼凑了一个多小时，还是没能成功!这就是中国教育的弊端，动手能力太差，这实在是让我震撼，我们确实需要多多实践。况且在家也很无聊，有点事做，那是再好不过了!并且，我的收获，是认识了一群朋友，有迪子，洛洛，露露，栋弟，张锐，夏港，陈东林等等，当然还有我最亲爱的小刘同志，如果不是他们的帮助，他们的鼓励，我想我很难支撑下去!

酒店服务社会实践报告篇三

- 1、按照餐厅服务标准和程序(特别注意速度和准确性)为客人提供餐饮服务。
- 2、清洁和保养所属区域内的设备、工具。
- 3、准备和调制含酒精和非含酒精的饮料。
- 4、懂得不同类型的酒及不同酒的服务方法。
- 5、完成当班主管分配的其他任务以使顾客满意并为创造利润。

帮助领班进行每月和每日操作设备的盘存。

2、向服务员主管汇报所有不寻常的事件、客人投诉、失物招领和损失。

3、参加餐前例会和每日、每月餐厅总结会。

4、参加所有会议和饭店管理层为员工组织的培训。

5、负责客人供给、食物供给、电、水等的成本节约。

1、穿规定的工作服上班，并保持良好的外貌。

2、上班前向领班报到，并得到指示，如：楼层分配、菜单的更改、客人的评语和投诉。

3、在规定时间内完成备料台：

3□a检查所有盘子、推车、餐具、玻璃器皿、台布等是否清洁并摆放整齐。

3□b检查所在区域地面是否干净。

3□c检查服务台摆放的东西是否齐全，包括：玻璃器皿、瓷器、盘子等。

4、了解菜单上所有食品和饮料、推销的菜式、每日特色菜单以及它们的成份、准备方法、搭配分量及外表。

5、随时带笔和打火机。

6、客人进餐厅后向他们问好并安排入座。

7、正确地给客人点菜、并每次确认所点的菜。

- 8、学会给客人提供建议以促进餐饮部的销售，同时增加客人的满意度。
- 9、完成点菜单和酒水单交给主管送到厨房。
- 10、根据点菜单从厨房取菜，从酒吧取饮料。
- 11、能够按照餐厅已制订的服务规则进行餐饮服务。
- 12、上菜时要同时上齐所需餐具、调料。
- 13、确认客人满意，如有投诉应立即通知主管和经理。
- 14、不被注意的关注客人，提供各种所需的额外服务。
- 15、用收银夹提供帐单。
- 16、用收银夹即时将找钱返回客人。
- 17、将客人领出餐厅并表示感谢。
- 18、将分配区桌子清理并再次铺台。
- 19、下班前清洁、补充服务区用品。
- 20、会使用餐厅所有的设备。
- 21、能进行宴会服务、客房服务及其他餐厅服务。

阅读是学习，摘抄是整理，写作时创造。上面这10篇酒店服务员的工作职责酒店服务员的工作职责和内容就是为您整理的酒店服务员范文模板，希望可以给予您一定的参考价值。

酒店服务社会实践报告篇四

我刚开始一挺就觉得挺别扭的，乡下人又怎么了，怎么可以这样瞧不起人家呢？但是我到了那个房间，我刚给他们倒好茶，就那么一转身的功夫，桌上所有的毛巾都不见了，都到他们的口袋里去了。做为酒店也不好说什么。所以服务生的工作看似简单，但操作起来还是挺麻烦的。因为这个原因，刚开始工作的时候感到有一点紧张，但越是紧张我就越必须鼓起勇气，因此慢慢的我就习惯了。后来证明，我还是很幸运的，几天后老师就说我们已经做得不错了，可以自己招呼客人了呢。从客人进到酒店，到客人拍拍肚皮走出酒店，能让客人脸上一直挂着满意的笑容，老板娘还一度夸我们大学生做起工作来就是不一样呢。这份工作给了我一个独立锻炼、独立挑战的机会。

第一，本人的人际交往的能力还欠佳，这还应在日后的日常生活、交际中有待加强和学习。

第二，缺乏社会经验，在为人处事方面尚还不太成熟，处理事物的态度和方法往往有时不得当。

酒店服务社会实践报告篇五

尊敬的中队党支部：

时光匆匆流逝，转眼间我从部队退伍回家已经两个月。在这段时间里，我已经能够完全的适应地方上的生活，两个月前我服从组织的安排选择退伍回到家中，革命队伍是块砖，哪里需要，哪里搬。我感谢部队对我两年的教育，使我在思想上完全的得到升华。退伍回到地方，从一名革命军人转变成成为一名地方青年回到了地方我也不会忘了部队对我的教育，下面是我这几个月的思想汇报，望领导能够批评指证。

从思想上，在刚回到地方时，我不适应地方上的松懈，思想

上一一直是处于部队里的紧张状态，但是我适应的很快，很快就适应的地方生活，但是我从不放松自己，尽可能的让自己融入社会这个大熔炉，我会通过网络或者是书刊等途径去丰富自己的精神，使自己不至于在二十一世纪高科技时代落后，跟上社会的脚步，不让我的思想落后。退役军人，退伍不退色。从一名革命军人的身份转变为一名地方青年，经过党的教育、培养，我更加深刻地领会到我们党的进步性、先进性、代表性，从心里感觉到整个人的层次提高了、视野广阔了、为人民服务的决心增强了。虽然现在是在地方上但是我们也要时刻的学习在地方上我们有更加广阔的学习空间，和多元化的学习方式。此次，我通过新闻和上网的方式认真的学习了这次的“两会”精神。

在工作上，我能够依旧坚持好部队的一些良好习惯，随着在社会上紧张的步伐，我认识到了自身的不足，所以不断的学习求上进，在退役后的这段时间里，我先是报名学习各种培育教育，并成功已获取相应的知识。我知道虽然只有这些，是远远不够的，在社会这个大熔炉里，多元化的世界中，如果不多学点东西，想要立足是很难的，所以我决定在下面的时间里，我同样要努力的提高自己，不断学习新的事物。

酒店服务社会实践报告篇六

第二，缺乏社会经验，在为人处事方面尚还不太成熟，处理事物的态度和方法往往有时不得当。

不知不觉，充实的2月假期已经过去了，如果像高中一样在家埋头苦干或者无所事事，那对于现在的我来说，都是没有任何意义的。同样，如果好好利用这个暑假的话，也会过的很充实。有的人选择了去做志愿者，有的人调查起了家乡，而我，结合自身情况，选择了做兼职，于是，我顶着炎炎烈日，在外面开始找工作了，开始，我给自己定位很高，月薪低于的都不会去看一眼，很快，我就看到了君豪酒店的招暑假工的通知，很合我意，然后，我酒店服务生的旅途正式开始了。

。。

实践基本情况介绍

其实，对于酒店的一切，我了解的很少很少，一点工作经验都没有，而像我们这样没有任何经验的新手，很容易被前辈欺负，也很容易犯一些低级错误，7月10号我怀着忐忑，焦虑的心情来到了酒店，开始了我全新的工作。我想通过这一次实践，能了解酒店的经营模式以及一些经营策略，甚至也可以多了解一些商业成功人士的经历。也能提高自己的社会交际能力。同时，也能在这次实践中给自己一个很好的定位，不能总是眼高手低，不能好高骛远，要扎扎实实从最基本的做起！总体来说，我总结了几个我这次实践的几个基本目的：

通过实践锻炼我在任何环境下的忍耐力，坚持毅力！丰富自己的思想，加深自己对社会的认识！

切身了解社会服务市场的目前状况，为将来自己进入社会做好准备。

熟悉酒店服务环境，服务模式，为将来全面发展打好基础。

通过自己亲身体会，以及前辈的现场指导，希望能学到许多学校学不到的宝贵经验。

，酒店实习是对我的一次综合能力的培养和训练。在整个实习过程中充分调动我的主观能动性，深入细致地认真观察、实践，使自己的动手能力得到提高。

通过和前辈的交流以及接触不同类型的人，增加自己的社会交际能力。

学习到一定的管理能力，俗话说知人善用，此乃王道。

学会处理好人与人之间的关系，尤其是和自己同事之间的关系！处理好关系，才能让自己更好的适应不同的环境，也能让自己得到很多人的帮助。

二，调查对象和方法

我此次实践的地方是在广州的君豪酒店，酒店整体情况还可以，规模还可以。比较大，大堂的装修也还可以，房间的电器配备很齐全，房间也通风而且还很宽敞，至于卫生方面，都是不错的，能接触的东西基本上都是消过毒的，服务效率还可以，每个楼层都有专门的人管理，这是我进入这酒店对于他的一点初步印象。在这里工作，我有可以看到厨房管理的机会。厨房的卫生以及其他方面都要求很严格，在空闲的时间，我也有机会见识到大厨的手艺，我们的领班，他对我说：我知道你是大学生，有很远大的志向，可能不喜欢做这些粗活，你们都是受过高等教育的，也可能看不起做这些事的人吧，但大事总是由小事一步一步积累而成的，不积小流，无以成江海。不积跬步，无以至千里。你知道那些师傅和学徒，他们的区别在哪吗？。我说，看不出来。领班说，学徒通过他们自己长期踏实的努力，积累了很多的经验，也能成为像他们师傅一样的人，那时候，他们师傅能做的，相信他们的学徒能做的更好，毕竟长江后浪推前浪嘛。所以，小伙子啊，你也要脚踏实地地去干，千万不能好高骛远啊。听君一席话，胜读十年书啊。确实，好高骛远是我们现代大学生的一个通病吧，都想着自己辛辛苦苦读了十多二十年的书，受过高等教育的，怎么能混的比一般人还差呢。这是，我进入这酒店，领班给我上的第一堂思想课。

酒店服务社会实践报告篇七

我刚开始一挺就觉得挺别扭的，乡下人又怎么了，怎么可以这样瞧不起人家呢？但是我到了那个房间，我刚给他们倒好茶，就那么一转身的功夫，桌上所有的毛巾都不见了，都到他们的口袋里去了。做为酒店也不好说什么。所以服务生的工作

看似简单，但操作起来还是挺麻烦的。因为这个原因，刚开始工作的时候感到有一点紧张，但越是紧张我就越必须鼓起勇气，因此慢慢的我就习惯了。后来证明，我还是很幸运的，几天后老师就说我们已经做得不错了，可以自己招呼客人了呢。从客人进到酒店，到客人拍拍肚皮走出酒店，能让客人脸上一直挂着满意的笑容，老板娘还一度夸我们大学生做起工作来就是不一样呢。这份工作给了我一个独立锻炼、独立挑战的机会。

第一，本人的人际交往的能力还欠佳，这还应在日后的日常生活、交际中有待加强和学习。