

信息员年终总结(优秀5篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

信息员年终总结篇一

自本校教学信息员队伍组建以来，为保证及时了解教学动态，完善教学质量保障体系，提升教学质量和教学管理水平作出了积极贡献。为总结09年的教学信息员工作，明确下学期相关工作，于1月7日（周四）下午，在查济民大楼-313会议室，教务处邀请督导组老师、各学院学习部长及优秀信息员等30余人参加了此次座谈会。

会议伊始，教务处刘斌老师做了09年度教学信息员工作的总结汇报。他回顾了校园教学信息队伍建设的历程，阐述了09年度队伍在教学信息方面的工作开展情况，并指出了存在的问题以及对改进工作的想法。紧接着，督导组严岳富老师宣读了《关于评选洪柳青等为我校20xx/20xx学年优秀教学信息员的通知》文件，对洪柳青等27位优秀信息员予以了表彰。优秀信息员代表发表了感言并进行了座谈，各位信息员同学表现出极高的热情，针对学校教学管理存在的问题给出了很好的建议，同时也深感到学校非常注重学生。

会议最后，教务处副处长任条娟发表了讲话。她从全局出发，结合学校第五次教学工作会议，阐述了《学校课程改革三年行动计划》的详细内容，介绍了我校教学管理的基本特点，并从宏观到微观对存在的问题进行了分析。同时，她针对信息员队伍现状，提出了四点要求：一是要善于发现问题，并且能够做出一定的调研和分析；二是要全面、客观地反映问

题，确保反映的真实性；三是要主动了解学校规章制度，传达宣传学校各项动态；四是在搜集信息时，要有所取舍，注重实效性。

信息员年终总结篇二

我校教学信息员队伍自始建立以来，为教学线及时掌握教学动态、进一步完善教学保障体系、提升教学质量和教学管理水平发挥了重要作用。为了更好地总结20xx年度的教学信息员工作，研究部署下半学期的工作，教务处特别邀请了督导组老师、各学院学习部长以及优秀信息员共30余人参加1月7日（周四）下午在查济民大楼-313会议室所举行的座谈会。

会议的第一部分由教务处刘斌老师对20xx年度教学信息员工作做了全面而深入的总结。总结中回顾了我校教学信息队伍建设的历程，阐述了教学信息员队伍在20xx年开展的工作情况，并同时指出了存在的问题以及改进工作的思路。随后，督导组严岳富老师宣读了《关于评选洪柳青等为我校20xx/20xx学年优秀教学信息员的通知》文件，并向洪柳青等27位校级优秀信息员致以嘉许。

在表彰环节结束后，优秀信息员代表就我校教学管理中存在的问题发表了讲话并展开热烈的座谈，展示了信息员们的热情、专业性和认真的态度。在座谈中，同学们积极提出建议，为学校的教学管理提供了有益的'思考和有力的支持，同时也深深感受到学校“以人为本”的优秀文化理念。

会议在副处长任条娟的发言中达到高潮。她从学校的整体情况出发，结合学校第五次教学工作会议，详细介绍了《学校课程改革三年行动计划》，阐述了我校教学管理的基本特点。同时，她结合宏观和微观方面，对教学运行中的一些存在的问题做出了深入分析；她还针对信息员队伍的现状，提出了四点要求：要善于发现问题、做出一定的调研和分析；要全

面、客观地反映问题，确保反映的真实性；要主动熟悉学校的各项规章制度，传达宣传学校的各项动态；要在搜集信息的过程中，做到有取有舍，注重实效性。

信息员年终总结篇三

面对一个全新的岗位，开始我还真有些胆怯。从1993年参加年度工作以来，本人一直在邮政储蓄一线做柜员，基本上是坐等客户上门。而新的岗位需要三天两头跑到客户家中，实地了解客户的基本情况、经营信息，调查掌握客户的贷款用途、还款意愿，分析客户的还款能力。这些对于不善与人交流的我来说，实在是太难了。起初的一个月里，我总在心里想，把钱放出去还不上怎么办？有时打起了退堂鼓，觉得还是继续干老本行比较好。

支行领导了解到信贷员们的普遍心态后，及时和大家座谈，让大家解放思想，放下包袱，说：“还没干就不要轻易否定自己，你们一定会慢慢地喜欢上信贷这个岗位的。”领导的耐心开导和对发展前景的描绘，使大家对自己的年度工作渐渐鼓起了勇气。思想顾虑消除了，整个队伍开始有了活力。我和大家一样，也受到了很大鼓舞，下定决心从零开始学起。

通过专业化的培训和自学，渐渐地掌握了小额贷款业务和操作流程。

通过支行前期的大力宣传，陆续有一些有需求的客户开始上门咨询，我也迎来了第一位贷款客户。那天，我怀着复杂的心情，与另一名同事坐了一个半小时的公车来到了__村。这位客户是个农户，有十多年的养殖历史，对市场非常了解。在客户家，我作了自我介绍后，便开始按培训时要求的调查顺序逐项询问。由于是第一次与客户进行“营销”交流，加上对__行业了解不够，心里很紧张，问了不到20__钟，客户突然说：“我不贷了，你们走吧，不就是从你们邮局贷点款嘛，跟审犯人似的。”我见状，赶忙解释，可这位农户就是

不再配合了。无奈，我与同事扫兴而归，第一次营销就此“流产”。

回去的路上，我翻来覆去地回忆刚才的场景，又问同事的感受是什么。经过分析，我找到了答案：问题不在客户，完全是自己根本不会跟客户交流，不懂对方的需求和困难所在才造成了尴尬局面。

邮储小额贷款如何融入当地经济，成了支行信贷年度工作的重要突破点。我们调查得知：。

开发信用村将是支行以后的重点发展客户，深入了解掌握农户的经营情况和规律，尽快了解行业，是自己的首要任务。通过亲戚找到几户农户，与同事一起实地去了解情况。时间一长，渐渐地习惯了这种年度工作。

半年的年度工作业绩虽然不理想，但我深感自己的年度工作离不开领导和信贷部团队对我的关心和支持；同时，更感激一直默默无闻在背后支持我年度工作的家人。我要用“舍小家顾大家”的敬业精神，努力年度工作争起做一名合格的邮政银行信贷员。

信息员年终总结篇四

20xx学年全校聘请了129名学生教学信息员，这是一支强有力的教学信息员队伍。许多教学信息员放弃课余休息时间，认真采集教学信息，及时反馈了800多条教学信息，其中很多质量较高的教学信息已被有关部门采用。这些教学信息，引起了学校高度重视，促进了教学改革和师生的交流与沟通，加强了教学质量监控和教学督导力度，为学校教学质量保障体系建设作出了贡献。现经教学督导评价中心推荐，教务处表彰了50名同学为xx/xx学年优秀学生教学信息员。

学生教学信息员反映，学校的发展，作为水校的在校生，感

受到了一种责任。他们认为，学校要发展“硬件”是不可避免的，然而“软件”建设更是重中之重。一个高等院校，活跃的校园文化，浓厚的学术气氛，以及良好的管理机制都是必不可少的。学校没有良好的风气就不可能有良好的校园文化，没有良好的学术气氛就不可能有良好的学术成绩。因此，他们建议。

1、学校要激发同学们的爱校荣誉感。一个学生如果对学校不满那他一定不会安心在这所学校学习，一个学生如果觉得在这所学校很没面子，那么怎么可能使他在这所学校有良好、积极的表现。一个人不管处于什么环境，他必须有信心，对自己周围的环境有信心。要重视坚持对学生进行爱校教育和自信教育，尤其是大专生，告诉学校的进步、学校的前景，不断宣传学校取得的更多成绩，展现更多的荣誉，自信地报出自己的校名，实际上能进“浙江水利水电专科学校”也是不容易的。

2、学校要实施品牌战略。商品社会讲究的是品牌，学校也不例外。树立良好的品牌效应，扩大知名度，这不仅仅有利于学校学生的更“畅销”，而且有利于学校的内部改革，给教学改革和创新更多的动力。骄傲并不一定落后，因为为了有骄傲的资本必须进步，这就是动力。要加强学校的学术建设，这不仅在于学校的科研能力，也包含了提高学生对学术的兴趣，提高学生对学术问题的思考。学校要多组织学生听取本专业的发展和应用讲座，多听取学术性报告；给出一些本专业的工程实际问题，举办“解决问题”的活动；可以设立“创新奖”、“小发明奖”，策划和规划这方面的活动和项目内容，锻炼同学们的思考问题、解决问题的能力，不断提高学生的'创新精神。还要加强学校的人文教育和成功学教育。我们学校虽然是以工科为主的高等院校，但是没有人文教育的本科院校总显得单调乏味。成功学的教育可以给同学们树立信心，激励同学们通往成功前进，有追求，有目标。希望学校能有更多的通向人文教育的窗口，对学生的做人、待物的态度，心理素质等方面有更多的教育和提高。认为我

们学校必须摆脱“小”的心理，走向“大”的境界，建设一个活跃的、充满个性的、富有创新精神的高校。同学们的反映和建议，已经引起了学校领导和有关部门的高度重视。学校组织开展的各项教育活动和竞赛活动越来越丰富多彩，校园环境建设随着树木的长大，许多人文景观的增添，校园绿化越来越好，学校希望学生在良好的学习和生活环境中健康成长。

学生教学信息员对学校的学风建设和教学质量是比较关心的，他们利用课间和课余的休息时间认真听取收集同学们的教学信息，反映学生本身的学习态度和在教学中遇到的问题，提出了意见和建议，希望学校和老师帮助他们，提供服务，加以改进。

1、学生教学信息员反映，为学校升本进一步发展，学校应将教学管理进一步规范化、程序化，切不可浮于形式，如“学风建设”不可一阵“风”，刮过去就算好了，而应时时加强，进而来打造具有我们水校的特色，有浓厚的校园文化和学习氛围。他们认为，学生群体中对学习的态度都有上中下之分，有的同学寝室和教室里都很用功，主动学习的能力很强，但也有少数同学学习积极性很差。有的班学生教学信息员作了些调查，有的同学上课迟到或旷课，喜欢抢后排座位坐，看小说、闲聊、发短信、睡觉等，问他们为什么会一大早就睡觉，他们回答是熬夜，通宵上网玩游戏，再问他们为什么这么喜欢玩游戏，回答平时无聊、空闲，玩玩游戏，沉迷于游戏的虚幻世界之中。这少数同学不仅自己不愿学习，而且给其他同学带来不良的影响，严重影响了学风和校风。因此，希望学校加强管理和教育，多开展一些娱乐和科学学习竞赛，让更多的同学参与有益活动中，对那些不爱学习经常上课迟到、旷课的同学进行定期开会集中教育，当他们有所进步时给予表扬和适当的奖励，主要让他们回到学习中来。

2、大三的学生教学信息员反映，临近毕业，我们真正体会到“书到用时方知少”，希望我们的学弟学妹要珍惜现在的

学习时间。这时的我们也开始对自己将来的职业生涯有了规划，也才真正明白了自己在大学里到底想学点什么，可是这时时间已由不得我们控制，毕业简历要做，各种招聘会要参加，招聘信息要留意等等。希望学校能多组织大一、大二学生进行职业生涯规划方面的教育，让他们早点真正明白自己将来想从事什么，让他们早点明白自己在大学生涯里到底想学到什么知识，同时也希望学校能否调整排课计划，在大一、大二学年能多排几门课，大三的时候多留点时间给我们去考虑、准备就业的事情。

3、大二的学生教学信息员反映，进入大二学期以来，总的来说，同学们的学习积极性是比较高的，特别是对自己学习高层次知识的要求较高，像计算机二级考试，班里通过一级的同学基本上都报了二级考试，而且均按时参加了考试；还有十月份的自考，在考试前，同学们自发到教室里进行晚自修，通过精心准备，取得了可喜的成绩，如数学，有个班里有7名同学通过，最高分有83分。对英语三级考试，有的班同学也积极准备，早上很早就到教室进行晨读。但也有的班同学学习成绩出现了一定的两极分化，像模电课期中考试成绩最高的93分，最低的10分，如果说理由的话，进入大二后，没有了晚自修，同学们待在寝室的时间多了，自主独立学习的时间却少了。有的沉迷于电脑游戏，玩的有时吃饭都叫外卖；有的沉迷于武侠、言情小说中，不能自拔；有的则开始谈恋爱，沉浸在风花雪夜的浪漫之中。这当然只是一小部分同学，但对学习和学风的影响较大，希望学校和老师要关心帮助他们，加强教育和监督，使他们把主要精力放到学习上来。

4、大一的学生教学信息员反映，他们对大学老师上课的适应性不强，由于大一新生初次接触大学的课程，感觉比较陌生，总觉得老师上课进度太快，听不懂跟不上，面对老师布置的作业，觉得难以下手，许多同学对学业处于应付状态。再是有的老师上课教学填鸭式的，像多媒体放幻灯片似的一张接一张，教学方法照本宣科，毫无新意，同学们难以接受。还有辅导答疑的时间太少，有问题没法问，老师找不到。希望

学校和老师关心大一学生的教学，特别是老师要多与自己的学生交流与沟通，改进教学方法和内容，帮助他们适应大学的学习生活，教会他们学习和应用知识。

5、许多班级的学生教学信息员反映，对自己班级的大多数任课老师的教学态度和教学方法表示满意。有的老师的上课教学内容也比较新颖，教学方法更是多种多样，理论联系实际，为同学们学好和掌握知识服务。学生教学信息员反映模电课的赵老师上课经常举些现实中的例子来简化课本知识，电机课的万老师为加深我们的专业知识的理解，上课经常给我们看一些电机模型，等等；而且任课老师都给我们留下了联系方式，遇到学习上的困难，可以到他们办公室请教。对课后布置的作业，老师在一章讲完后，都进行了认真的分析和答疑。许多班级的学生教学信息员也对教学提出了意见。如上课的内容全部是书上的，就连例题都没变，板书较模糊，后排同学看不清楚，作业交上去很多时也没批改，只是打了个“阅”字。老师要正确对待多媒体和传统教学，适当应用多媒体教学，为提高课堂教学效果服务。教学方法单调乏味，没有与学生产生互动，上课效果较差。辅导和答疑的工作做的不全面，时间少而很随便，在答疑过程中还说我们怎么这么笨，弄的我们都不敢问问题，学校应该对教师有这方面的课时要求，平时有与任课老师的联系方式，还希望任课老师抽点时间在晚自修时能到教室走走，让同学们可以问些问题，在教室问比在办公室问的勇气大些，人也会多些。实践课对于巩固教学内容是相当重要的，而有时实践课恰恰是最受到敷衍，有的老师只按照书本上的内容和图片讲，讲完了就没事了，而且迟到早退现象较严重，希望学校重视和加强实践课管理，增加一些有关专业设备，并能组织一些课外实践活动，培养学生的动手能力和学习积极性。

许多学生教学信息员根据多方面了解和自己在学校里的感受，反映了为巩固教学成果严格考试制度的信息。他们认为，学校对在校学生留级续读和毕业把关放松。在毕业前设置清考，以求让学生顺利毕业，走向工作岗位。这在我们看来是认识

上的不合理，是学风不景气的重要原因，也是高等教育大众化阶段所产生的弊端。

听老师叹言，当时他们读书时，真的是争分夺秒的，哪怕病了也要坚持上课，不愿落后，不说考60分，就算考80分也是丢脸（平均分一般过80分）。而今有的学生那些意志都流失了，学校放的越宽，学生越懒，学生的意志就更加得不到锻炼，反而变得经不住考验，在思想上和运行上都变的怠慢。我校现在的生源不算最差的，也并不是最好的，由于学校处在一个新的环境，很多的同学对大学的认识不明确，其思想并没有成熟，需要一定的制度压一压，当然由于是大学阶段如像高中那样管理也是不合理的。现在考试制度存在的问题：

- 1、学校主体以就业为主，尽量放宽政策以达到优秀的成绩，效果显然相反。
- 2、学生与老师之间，老师怕因为考出来的成绩太差而想办法“重点复习”。
- 3、学校不想让学生留级，怕学生留级，态度不过硬，学生无所谓。
- 4、学校基本每年举行清考，部分学生即便重修了也不当回事，等待清考。总而言之，学校对考试还不够严格，这种严格不只是表现在考场。对留级生处理态度不够坚决，致使达不到以警效优的效果。

学生自身方面，学生总觉得学得东西以后不一定用到，而对任何一项都以这个理由来推卸责任，学生受一些不正之风的影响。根据好难学、坏易学的规律，很多学生就思想上放弃了。

信息员年终总结篇五

__年，在县联社党委的正确领导下，在各级党委政府的关心支持，在联社信贷部等各部门的指导，在全体同事的帮助下，我认真学习银行业务知识和业务技能，积极主动的履行年度工作职责，较好的完成了本年度的年度工作任务，在思想觉悟、业务素质、操作技能、优质服务方面都有了一定的提高。本年度,个人年度工作总结如下：

一、理清年度工作思路

一项年度工作首先要有一个年度工作计划，今年初，我计划在年度工作和学习上两不误，学习方面，我加强金融理论的学习，学习现代银行经营之道，学习银行管理模式，在信贷上尤其学习贷款新规。在年度工作方面，年初我就将存款、贷款、四五级不良贷款、财务收入、110和108科目等各项指标任务认真分析。通过分析，针对性地作出一些决策，例如在不良贷款方面，我将全年的到期贷款和不良贷款以表的形式列出来，然后按时间顺序排列出来，再合规合理地降低不良贷款。又如将所有欠息大户导出来，在平时的年度工作中有所重点地盘活信贷资金，同时也增加财务收入。

二、服从社主任的安排、团结同事

一年来我服从社主任的年度工作安排，团结同事，同时为社主任积极计谋献策，配合同事积极完成各项日常年度工作，我想以自己的年度工作责任感来获得领导和同事的认可，所以我努力培养自己的耐心、责任心、所以也从来没有向上级领导唠叨过，也没有议论是是非非，我觉得作好自己，让别人去说吧。

三、爱岗敬业，踏踏实实的做好本职年度工作

我热爱自己的本职年度工作，信贷年度工作一年来，我能够

认真的去对待每一笔贷款，我能够态度温和地对待每一个客户，对于贷款条件不符合客户、不良贷款户和欠息户，我也能和气的作出解释和劝说，所以我得到每个客户的尊重和好评。在信贷年度工作方面，我认为信贷年度工作的最高境界是“莫愁前路无知己，天下谁人不识君”，一年来，我在信贷年度工作上的深入，在我社贷款管辖区域内的市场有了很深的了解。

(一)存款稳步增长，截止20190年12月31日，各项存款达_____万元，比20__年末存款余额_____万元，净增_____万元，平均每月净增_____万元，本年存款任务计划净增_____万元，较任务数超额完成_____万元，其中储蓄存款余额为_____万元，占比各项存款余额_____%。

(二)贷款平稳完成任务，支农力度不断加大。截止20190年12月31日，我社各项贷款余额达_____万元，比__年末贷款余额_____万元，净增加_____万元，本年计划任务净增_____万元，完成联社下达的任务数。

(三)信贷资产有效改善，不良贷款得到有效控制。截止__年12月31日，四级不良贷款余额_____万元，其中，逾期贷款_____万元，呆滞贷款_____万元，不良贷占比各项贷款_____%，比年初下降_____万元，本年计划任务下降_____万元，超额完成_____万元。

(四)财务收入有所增加。各项业务收入_____万元，较__年各项业务收入_____万元，净增_____万元，较年初以_____%的速度增长，本年计划收入_____万元，超额完成_____万元。其中：贷款利息收入_____万元，中间业务收入_____万元。

(五)股本金保持稳定，金碧卡发行进展顺利。股金余额_____万元，全年分红利_____万元；金碧卡发行_____张，本年计划发行_____张，完成计划数的_____%。金碧惠农卡

发行_____张，本年计划发行_____张，完成率为_____%。

(六)加大了表外科目的清收力度，全年收回108科目_____万元，完成了全年任务的100%，全年收回110科目_____万元。

(七)农户建档授信年度工作已基本完成。至__年12月31日，共建档_____个社区，_____个村委会，_____个自然村，_____户农户，建档面达100%的任务，超额完成_____户，(系统录入年度工作已全面完成)。

(八)注重安全经营，我坚持值班守库制度，确保各项业务健康稳定发展。全年无发生任何经营安全事故，取得了安全出效益，作保障的良好态势。

回顾一年的年度工作，自己感到仍有不少不足之处：

- 1、只是满足自身任务的完成，年度工作开拓力与创新力不够。
- 2、业务素质提高不快，对银行业年度工作的认识还处在较肤浅的阶段，对各类报表的来龙去脉，对银行业的数字分析能力还不够。

在新的一年里，我将努力克服自身的不足，在县联社党委的正确领导下，在自己的本职岗位上，一定爱岗敬业，开拓创新，为完成将来一年的各项目标任务作出自己积极的努力。