

最新酒店宾馆工作年终个人述职报告总结 (模板8篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

酒店宾馆工作年终个人述职报告总结篇一

各位居民、同志们：

大家好！

我于1月份接管何湾派出所何湾街道和何湾村的工作。一年来我在居委会、村委会、单位组织的大力支持下，认真履行社区民警职责，较好地完成了社区民警各项工作任务。我就一年来社区工作情况向大家做述职：

何湾村目前共有1302户，人口4701人左右，何湾街道目前共有768户，人口1228人左右。根据街道人口流动量大，人口居住集中的特点，工作中我能够深入社区进行走访、调查，对存在的问题进行了深入细致的研究分析，并协调村居委会等部门加强社区治安防范宣传工作和治安防控打击工作：

一是多种形式进行宣传。不定期在街道组织治安防范宣传活动，发放宣传手册，有效扩大了宣传的受众面，使每个居民都能看的到。

二是有效整合村和街道资源，建立了由居委会、社区积极分子参加的治安群防会组织，其中一项重要的工作就是加强法律、法规的宣传教育作为职责和任务，要求齐抓共管。我针对何湾街道和何湾村的实际情况，多次组织召开有居民、单

位组织代表参加的社区治安座谈会，目的是提高防范意识，加强管理。

三是发挥积极分子和村居委会的作用，在辖区内及周边进行巡逻、防控，发现问题及时反馈。

今年的公安工作的重点是确保世博会期间的稳定，根据世博会安保要求，我结合何湾街道和何湾村流动人口大，对责任区的人、地、物、事、组织，有可能对世博安保工作造成隐患的问题，进行了深入细致的分析，将责任区存在的`问题反馈给所里并提出建议，所里根据我反馈的情况和建议，在世博前期组织全所民警及村委会、居委会等对何湾街道和何湾村进行了统一集中清查行动，对不按照要求登记的流动人口进行了清理和处罚，对发现的问题进行了及时处理，起到了较好的作用，净化了辖区的治安环境，为世博安保工作打下了坚实的基础。

四是在打击违法犯罪方面，我通过平时的了解和居民群众的反映、举报并利用社区监控系统和派出所民警一道在社区打击了一批社区内违法犯罪分子，社区的治安环境得到一定的控制。今年何湾街道和何湾村刑事警情2件，同比去年下降2件，治安警情12件，同比去年下降4件。

我在的社区警务工作中，能够主动受理居民群众咨询、求助。以全心全意为人民服务的宗旨为居民办好事、办实事，帮助群众解决实际问题，一年来收到居民的锦旗1面。工作中能够广泛听取群众的意见和建议，对责任区内存在的违法问题和影响社区治安的情况敢于大胆管理。

在工作中我不存在向社区单位组织、居民、个体私营者和事主吃、拿、卡、要的问题，不存在为社区群众办事吃请、收礼等问题，不存在接待群众推委、扯皮、对工作不负责或不作为的问题，不存在违反公安工作纪律的问题。其它需要说明的问题没有。

通过一年来的工作，我对社区的情况有了一定的了解和认识，得到了村委会、居委会和群众、单位组织在工作上的大力支持，特别是那些为世博安保做出贡献的居民群众，为社区治安防范，反映情况，提出合理化意见的居民群众，在此我表示衷心的感谢，你们会激励我在今后更加努力地为社区工作，更好地为居民群众服务，更好地严厉打击违法犯罪活动。

我的述职至此，谢谢大家！

酒店宾馆工作年终个人述职报告总结篇二

按照县委组织部的安排，我是3月1日加入到同步小康驻村工作中的，我们xx村驻村工作组由xx和我3人组成，现就xx村驻村工作组开展工作以来的情况向各位领导报告，不当之处敬请批评指正。

一是宣传形式多样，通过召开村支两委会、村民代表会等形式宣传驻村工作的目的和意义。

二是宣传内容丰富，以乡制定的小康实现程度监测表为抓手，挨家挨户进行统计，借机宣传了十九大、全国两会等精神，同时协助收取了适龄老人养老险，既推动了工作，又提高了驻村工作组在村民中的知晓率。

三是宣传渠道宽广，把平时驻村工作的心得整理成信息发布在党建网、组工网等，提高了村驻村工作组的知晓率。

一是制定村发展规划和工作组计划，通过走访调研，了解村民对发展的想法，征求村支两委意见，制定了xx村3年发展规划，同时根据职能权限拟定了工作组年度工作计划，理清了发展思路，指明了发展方向。

二是以项目作支撑，指引村民小康路，一方面引导公司在村域内建洗选厂，该厂预计投资1500万，现已完成选址，征地

工作基本结束。按照约定将修建一条长4.2公里，宽4.5米宽的机耕道，道路涉及用地由公司出资补偿，道路建成后村民和公司共用，此路正在修建中。该厂的用工优先考虑村村民，投产后将解决数十个村民就业问题。另一方面引导景区开发，现公司正在同村、支委商讨开发事宜，一旦达成协议，村集体经济将达百万以上。

一是注重矛盾排查，通过走村串户、村民反映、村支委打听等多种渠道了解村民矛盾，梳理汇总，逐一调查。

二是注重矛盾化解，将收集到的矛盾认真研究，组织调解，现已调解矛盾12起。调解不成的引导通过法律途径解决。比如□xx争议事宜，工作组与村支两委多次调解，因双方都不让步，引导他们杜绝上访，依法维权。

一是党员创业致富效果明显，村支两委成员烤烟种植都在50亩左右，每户年收入预计10万元。取到了良好的示范带头作用。

二是党建工作扎实有效，今年5月xx村被省委组织部评为“五好”党支部，驻村工作组参与创建后期的资料收集、整理、归档。6月25日县委组织的半年目标交叉检查□xx村标准化党建获得了98.5分的好成绩，排名全县十乡镇第一；驻村工作检查90.5分（总分92分，知晓率5分和半年述职3分统一没查），在全县73个驻村工作组排名第3名。

一是通过小事见真情，把村民的烦心事当成自己的事来办，每件小事的办结，都会得到村民的好评，比如xx□家养5头母猪，去年因母猪体重不够没能买上保险，今年想买保险没门，我到乡政府农业中心了解后答复他每年7——10月买即可，感到十分高兴。

二是通过搞活动密切党群、干群关系。在今年六一儿童节期间，驻村工作组协调了4000余元钱为村里的30多位中小学

生购买了书包等学习用品，召开现场发放会，邀请了修文实验小学、实验幼儿园得部分学生与xx村的儿童共度六一节，增加了驻村干部与村民的感情，提高了村民对驻村工作的满意度。

虽然，目前我们的驻村工作虽取得了较好的成绩。但是，还有一些不足之处，我们应戒骄戒躁，通过总结和虚心学习其他驻村工作组的成功经验，不断地拓展思路，充分挖掘潜力，以更好地开展好驻村工作，尽限度地造福和服务好xx村村民。

酒店宾馆工作年终个人述职报告总结篇三

各位领导、同仁：

你们好！

我叫__，于20__年11月25日进入__物业公司，在__山水华庭小区担任秩序维护员一职，后经过竞聘，成为一名客服接待员。20__年7月27日，在领导们的培养下我再次成功通过竞聘走上了现在的职位——客服主管。现三个月试用期已满，特此申请转正。

回顾在公司任职的每个过程，有过辛酸、也有过甜蜜，在我前进的每一步，都得到了公司领导和同仁的热情相助，得到了大多数业主的谅解与支持。如果说这几个月的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支团结的队伍，有一群有热情、肯奉献的同仁。现对我任客服主管以来的工作进行总结，冷静回顾一下这段时间的工作得失，以求总结经验，吸取教训。

在刚入职时，作为一名基层管理人员，我深刻认识到客服主管的重要责任。为了不辜负领导对我的期望，我自觉学习物业管理知识，并在思想上始终与公司保持一致，做到“思想认识到位，工作到位”，在较短的时间内适应本岗位工作。

在担任客服主管职位的3个月中，我主要协助小区经理抓好本部门的各项工作，提高客服人员的整体服务意识，帮助小区经理处理业主投诉，一定程度上提高了工作的实效性，具体包括：改变前台接待人员工作方式，要求接待业主时必须全程站立式服务；协助小区经理制定收费方案，并予以落实；各种资料的收集、整理归档；对小区经理各项管理工作提出合理化建议；接待业主投诉，独立处理投诉近百起；协调与各部门的工作等。在各项工作中，收费工作和接待业主是我负责最多，也是较为擅长的方面。

一、收费工作

协助小区经理制定落实详细的收费方案，在集中收费期之前通过电话回访方式总结各类问题，（如：您好：这里是__山水华庭物管部，请问您对我们的服务还有什么意见）并做好合理解释及处理。对于施工遗留问题，及时上报并与地产售后维修部人员做好沟通工作并催其及时处理，为我们物业费的收取工作做好铺垫。下一步带领客服人员亲自上门收费，__山水华庭已于11月份提前完成了全年的收费任务，并且超额完成12万元。当然这不是我个人的成绩，而是与华庭物管部所有同仁的努力及公司领导的悉心指导分不开的。

二、日常接待

在接待业主这方面，我深刻认识到前台接待是物管部的服务窗口，所以良好的服务形象至关重要。为了提升前台形象，我要求前台客服人员在接待业主时采取全程站立式服务，给业主以焕然一新的感觉。另外在日常工作中，我严格按照公司要求，工装上岗，接待来访人员以礼相迎，态度和蔼的接听和转接电话，耐心听取业主反映的问题、需要解决的困难，细心解答并详细的记录，在第一时间安排人员进行回访。业主的所有咨询来电，我们都给予满意回复；业主的报修问题，通过我们的及时联系，根据报修内容的不同等级进行派工，争取在最短的时间内将问题解决。同时，根据报修的完成情

况及时的进行上门回访或电话回访。使业主真真切切的感受到我们物业服务的重要，通过我和全体员工的共同努力，现在客服各项工作都有了很大的提高，员工们士气高涨，工作积极主动，已经顺利的完成了年度工作目标。

三、下一步工作计划

1、对于自身的管理带动员工的积极性：严格律己、保持持久的事业激情，__给了我一份激情，我就能做到把这份激情转变为为企业所带来的效益。短暂的激情是不值钱的，而且激情是不允许受伤害的，对待员工也是如此，设想一下你的员工下班以后再要培训三四个小时或者开上几个小时的会，你就会把这种激情消耗掉，学习是无处不在的，学习不是要坐下来，而是去听、去看、从与业主沟通中学习。

2、交房工作的顺利进行：交房前针对每位客服人员的性格特征进行必要的谈心。确保交房当天所有客服人员都能精神饱满的去迎接入户业主，在与业主沟通时态度务必诚恳，对于那些蓄意闹事的人，由我带领他们出去并向他们解释清楚，以免影响到其他交房人员的情绪，在交房期间我们应保持冷静先稳定业主的情绪为其耐心解决困难，杜绝业主扎堆现象，保证交房工作井然有序的进行。

3、对二期新入住业主的沟通了解：在交房期间，对二期业主们的问题进行汇总，总结交房工作中的利弊以便日后有目的的对新入进行培训，也能更好的为业主们在入住时提供便利。

4、对新入住业主明年装修及办理手续的管理：根据小区工程体系制定出来的新装修管理协议，我们规定在装修期间业主来办理手续时对业主发放并讲解一些装修须知。除装修巡查人员每天到所有装修户中进行一次巡视与提醒外，保洁在打扫楼道、秩序维护在巡逻时，发现装修问题及时向客服人员进行反馈。再由客服联系业主更快速地制止破坏其房屋结构。确保业主按照规定开展装修工作，避免给其他业主和物业管

理造成不便。

经过这几个月的试用期，我通过不断学习和积累，在思想上的和工作能力的都有了一些进步。同时我也深知自己的不足：文字写作能力较为欠缺，抗压性有待加强等。但是，我相信通过我的努力，再加上领导与同仁的帮助，这些不足都将成为过去。我会用积极上进的工作心态，默默无闻的敬业精神将本职工作做到最好，以身作则履行__物业的服务宗旨——为业主带来“家的感受”，为公司的进一步发展付出自己所有的努力！

以上是我对自己近期以来的工作总结，希望各位领导对于我的不足之处不吝指导，使我不断进步，为公司做出我最大的贡献。

酒店宾馆工作年终个人述职报告总结篇四

各位领导、各位同事、大家好！回顾过去的一年，计财部在酒店领导的正确指导和各部门经理的通力合作及各位同事的大力支持下，经过全体计财部成员的共同努力，圆满完成了各项计划任务。我们部门全体人员严于律己，严格管理，在财务基础工作，全面预算管理，保障物资供应，发挥支撑服务，监督管理资产及组织业务学习等方面做了许多踏实的工作，完成了____年度既定目标，达到了预期效果，一定程度上锻炼了自己，提高了财务管理水平。

下面将本人20____年工作情况向各位作一汇报。

一、履行职责情况

1. 全面推行财务预算管理，严格按照财经纪律进行会计核算。

今年是酒店实行预算管理的第三年，我们在认真分析总结前两年预算执行结果的基础上，调整思路，重新对费用预算项

目进行细化，制定出较为详细的年度经营预算。在酒店每月经营效益分析会上，将各部门主要营收及费用指标完成情况以投影图表的形式和上年比，和预算比，帮助部门了解掌握与管理目标的差异，找寻差异原因，进而改进管理工作。从实施效果来看，各部门经理对本部门成本费用管理的关注程度提高了，费用控制意识更强了，也为酒店领导决策提供了参考依据。

在日常工作中，我们带领部门全体人员严格遵守国家财务会计制度、税收法律法规和酒店及管理公司的财务规章制度，从原始凭证审核、记账凭证录入、到会计报表编制；从各项税费的计提到税收的上缴；从资金的及时入账到规范支付等，会计人员都努力做好本职工作，认真执行企业会计制度，保证了会计信息的真实性和准确性。

2. 统筹资金管理，合理调配使用，保证现金流量处于良性循环状态。

今年由于受整个市场大环境影响，经营较上年出现下滑，仅上半年现金流入量就较上年同期减少近 110万元。加之工程付款及管理费上调，资金需求日益增加，给酒店经营周转带来了很大困难。部门想方设法多渠道筹措资金，加强计划性管理，分轻重缓急，合理安排资金使用。

在保证酒店正常经营所需资金的同时，超额完成了饭店管理公司下达的现金流量指标。

3. 发挥财务监督、管理职能，增强财务服务意识。

现代企业财务管理要求，财务不仅仅是传统意义上的“管家”，更重要的是发挥它的监督职能作用。我们财务人员主动加强观念的转换和认识的提升。今年我们对酒店的资产特别是流动资产进行了从购入到使用全过程监管。

定期安排财务人员对经营部门流动资产使用情况进行盘核，确定合理损耗率，避免管理不当产生的流失。在完成日常工作的同时，我们还代表业主方对工程账务进行管理。

本着对业主方负责的态度，我们多次就工程质量问题与施工方进行交涉，严把工程款支付关。既维护了业主方权益，也为酒店设施设备的更新改造在资金方面争取了一定的空间。对工作中出现的新问题，我们从财务角度上提出合理化建议，制定有效的措施，先后出台了《停车场收费管理规定》《酒店物资申购分类填报规定》《销售部客户积分奖励及返佣管理方法》等。完善了工作制度，弥补了管理漏洞。与此同时，我们还注重与各部门间的沟通与配合。

今年分别同前厅、销售、客房、餐饮等部门就会议结帐、应收帐款催收、预定客人信用卡担保、就餐客人发票兑奖、客房布草洗涤等问题先后五次召开专题协调会，讨论解决方案，理顺了工作流程，提高了工作效率。

4. 加强对应收账款的管理，保障酒店资金安全完整。

应收账款是酒店的一项重要资产，资金回笼速度在一定程度上反映出资金的风险性。

08年随着酒店协议公司客户市场的拓展，挂账单位数量也随之上升，到12月底已达79家，给部门应收账款管理带来了很大压力。为了保障酒店资金能够安全、准确、快速回笼，我们在管理方面主要采取以下措施：一是从制度方面规范、约束。制定了08年业务员绩效考核办法，明确应收账款回款额同业务员绩效奖励挂钩，促进了业务部门催收账款。二是在用人方面，部门专门挑选了在思想上、业务上都比较成熟的人员担当此项工作。为了方便协议公司结账，我们还重新调整了该岗位工作时间，保证公司客户随时结账的要求。三是重视与协议单位联系沟通，及时向业务部门反馈信息。每月计财部分月初、月中两次将各单位欠款情况向业务部门

通报，积极协调解决相关问题。由于措施得力，酒店开业三年来，未出现过任何一笔呆账坏账。截止 12 月底，应收账款回款率基本达到95%，保障了酒店资金的安全完整。

5. 注重自身学习提高，抓员工培训，打造学习型财务团队。

新形势下，对管理人员自身素质要求越来越高。为此，在正常工作之余，我挤出时间先后学习了《企业会计准则》、新的《企业所得税法》《管理人员执行手册》、提高公司执行力的管理方法《说到做到》等书籍，努力提高自身专业及综合管理理论水平。同时部门始终将对员工的培训当做一项重要工作来抓，专门安排经理助理强化培训工作。

除培训员工掌握业务技能外，着重培养财务人员良好的职业道德，帮助他们树立正确的人生观、价值观，鼓励员工积极参加各种专业技能培训，并为他们创造条件。

通过学习，我们财务人员的价值取向、工作思路、业务水平等都有了明显的改进。目前已有 3 人通过了上海市会计人员资格认证考试，取得了相关证书。

6. 做好市场考察，降低采购价格，及时高效完成采购任务。

为了准确把握市场动向，了解市场行情，有效控制采购价格，我们坚持每月两次组织有关人员考察原材料市场，合理确定供应商结算价格。此外部门加强了采购工作计划性，能自购的物资避免叫货，尽量减少中间环节。采购单价基本保持微涨或持平，部分工程配件、办公用品采购单价还有所下降。

部门始终将提高采购效率当做日常工作的一个重要目标，根据各部门的要求，合理安排采购时间，在规定时间内，完成各项采购计划。全年共计完成采购项目3200 余项，金额达 165 万元，完成率为 99.9%。

7. 定期价格公示，接受各方监督。

08 年我们在物资采购价格管理方面做了新的尝试，每月将上一月的主要物品采购价格 汇总、制表，在员工通道公示，接受员工及各方面的监督。一年来已累计公示12 次，做到 采购价格透明公开，收到了良好的效果。

二、存在问题及下一步工作思路

08 年虽然各项工作取得了一定的成绩，但仍有很多应做而未做、应做好而未做好的工作，比如在资产实物性管理上，在各项成本费用控制细化上，在物资采购质量把关等方面都 还 有所欠缺。

如何更好地发挥财务监督管理职能， 提高资产使用效果，争取酒店效益最大化， 这些应该是 09 年财务管理要重点思考和解决的问题。为此，09年我们将建立健全资产管理 制度，将资产管理责任落实到人。

加强对物资申购环节的管理， 用制度形成物资申购、 使用、报废到重新添置的一整套程序的完整闭合。

面对新的一年，我本人有信心，带领计财部全体人员，加强业务知识学习，增强服务意 识，充分发挥财务监管职能，争取把工作做细、做实、做出成效。

感谢各位对我本人及计财部的支持，谢谢大家。

述职人：

20____年____月____日

酒店宾馆工作年终个人述职报告总结篇五

20__年以来，区经济贸易局在____区区委、区政府及区委人才工作领导小组的正确领导下，以科学发展观和科学人才观为指导，深入贯彻落实党的十九大精神，按照党中央、自治区党委、市委和区委关于人才工作部署总体要求，紧密结合经济建设的实际，坚持党管人才原则，积极推进人才强区战略，着力优化人才成长环境，不断创新人才工作，全区经贸人才队伍总体实力显著提升，现将我局履行20__年人才工作情况汇报如下：

一、坚持党管人才原则，加强人才工作组织领导。

我局始终牢固树立人才资源是第一资源的理念，把人才工作摆在突出位置，局党组书记、局长刘贵武多次召开会议研究全局的人才工作，一是为确保人才工作的正确领导，继续加强人才工作领导小组工作，为人才工作把关掌舵；二是按照区委、区委人才工作领导小组总体部署，对《____区委人才工作领导小组20__年工作要点》中人才工作目标进行了分解、全面落实责任；三是召开专项会议，研究人才工作，听取人才工作情况汇报，研究解决人才培养，解决工作中存在的问题，确保人才工作各项任务落实到位。今年以来，我局人才工作依照人才工作要点有条不紊地开展，较好地完成了既定目标和任务。

二、拓宽人才培养渠道，建立健全人才培养机制。

紧密结合根据经贸发展人才特点，积极探索构建经贸人才培养新模式。

一是积极拓展经贸建设人才来源渠道，努力优化人员结构。20__年全球通过各种方式特殊招聘、公务员招录引进本科以上学历以上优秀人才3人，重点引进区域经济学、法学、汽车工程和电子商务等专业本科及以上学历人才充实经贸队伍，通过

引进外部人才提高全局工作水平上档进位。

二是充分发挥服务企业效用。利用经贸局联系企业职能，每月坚持1次以上深入企业访谈，听取企业关于用人方面需求，并通过各种工作协调会向主管部门反映企业需求，推进企业人才招聘工作，促进企业发展壮大。今年7月协助辖区企业申报贵港市优秀科技人才，壮大企业知名度。

三是加快引进培养优秀企业家，加强新时期企业家队伍建设。20__年1-11月我局外出招商5次，完成招商引资1家亿元企业1家，完成策划项目1个，完成内资任务2.41亿元，外资1001万元。20__年10月31日，我局牵头组织新能源汽车企业成立新能源汽车行业党建联盟暨汽车企业中高级经营管理人才培训班，培训班以更高的定位、更广的视野、更新的思路谋划本地区、本部门、本企业工作，提出了新措施、新办法，把学习成果完完全全转化为推动____区新能源汽车行业不断前进的强大动力。

三、人才工作中存在的问题

一是我区高新技术企业大多处于起步阶段，生产经营能力有限，总体薪酬水平低于其他省市，不利于引进高层次紧缺型人才，二是甘化产业园、石卡产业园区远离经济文化中心，交通不便，周边配套建设、基础设施等建设尚未基本建成，大规模承载人群能力有限，影响了的人才吸引作用。三是我区人口外流严重，分别体现在外出务工及学业晋升方面，返乡发展意愿不高。四是基层人才培养力度不够，发展后劲不足。各基层单位多注重人才的使用，而忽略人才的培养及能力提高，部分人员有安于现状的思想，未能将专业优势和特长很好发挥。

四、20__年人才工作思路

(一)认真宣传贯彻人才工作政策。认真抓好区委、区政府和

区委人才工作会议精神的学习宣传和贯彻落实，统一思想，加大人才信息和典型宣传力度，研究制定人才工作具体措施。

(二)进一步摸清各类企业人才底数。在全区范围内中大型企业广泛开展人才状况调查，充分掌握企业的人才的分布和结构现状，为我局人才工作决策提供依据。

(三)建立健全人才政策机制。一是完善培训机制。采取“走出去，请进来”的方式，开展人才培训工作。依托企业党建联盟的作用以授课、培训等多种形式培训各类人才，大力实施人才素质工程，选派优秀人才外出学习进修；二是配合有关部门建立招才引智机制。力争引进紧缺的高学历、高技术人才到我区工作。三是落实人才财政投入政策，确保人才“进得来，留得住”，并积极为企业申报各类人才奖励。

(四)加强全局干部队伍建设，实施“头雁”工程。一是抓好干部培训工作。在不影响股室业务的前提下，选择不同时间、不同地点大力培训干部。二是抓好优秀年轻后备干部培养选拔工作，完善年轻后备干部人才库，建立跟踪培养机制。三是加强干部队伍建设实行动态管理，建立能上能下良性用人机制，鼓励人才参加继续学历教育。

酒店宾馆工作年终个人述职报告总结篇六

尊敬的校领导：

您好！

岁末临近，新春将至，不知不觉，20__年转眼间就要过去了，回顾这么多年的工作历程，心境是紧张而愉快，工作是繁琐而充实。我一向在输变电运行一线上班，从最初一名普通变电值班员晋升正值班员，在不断的工作累计中，我对工作的各个方面有了更深的了解和认知，对发生的各类事故有必须的分析本事，做好了一名正班应尽的职责。

一、思想工作方面自工作以来，在单位领导的精心培养和教导下，经过自身的不断努力，无论是在思想上，学习还是工作上，都取得了长足和巨大的收获。思想上，进取参加政治学习，关心国家大事，自觉遵守各项法律法规和一切规章制度。

二、工作上我相信一分耕耘，一份收获，所以我一向努力，不断的努力学习，不断的努力工作。20__年我参加__大学电气技术脱产学习，用三年的时间，以优异的成绩取得了大专毕业证书。同年__月，还在__电力职业技能培训中心参加了变电值班员高级工培训，同样以优异的成绩拿到了高级工证书。

在工作中，能吃苦耐劳，认真负责。变电运行的正常和千千万万人们的正常工作紧密联系在一起。不管遇到什么问题，都要做到虚心诚恳的请教随时笔记随时总结随时反省，绝对不允许出现自欺欺人。而我自我身为一班之长，既是生产者，又是不成名的管理者。我始终明确一点，仅有以身作则，身先士卒，班员才能信得过，听得进，以自我的实际行动去影响班组成员，带动他们。今年公司组织两次安规考试，一次调规考试，每次都取得较好的成绩，__月__日我们班还参加由公司组织三个部门的标准化演练，得到其他部门的认可和公司领导的肯定。在具体操作中严格按《安全规程》做事，杜绝违章作业和误操作事故的发生，能与副班严格执行“两票三制”能正确地根据调度命令完成好每一个操作任务，做到定期巡视，定期检查，发现设备的隐患要及时上报并记入《值班记录簿》和《设备缺陷记录簿》中，尽快消除，以免事故的扩大。

为提高我们处理事故的本事，我们在正常的学习技术之外，变电运行中心领导还为我们准备了一些反事故预演，以提高各位运行人员在遇到事故时不慌乱，能准确确定，及时汇报，尽快处理在短时间内恢复了供电，把用户的损失减少到最低。

虽然我在运行岗位做了一些工作，也取得一些小小成绩，但我深感自身技术水平还不足、在今后要多多学习业务，积累实际经验，拓宽思路，深化细化本职工作，使变电运行和班组管理逐步提高水平，努力为企业的发展作出更大的贡献。

此致

敬礼！

述职人：____

20__年__月__日

酒店宾馆工作年终个人述职报告总结篇七

营造一个和谐的工作环境，只有好的心情，才能在工作中发挥自己最大的潜能。下面是由小编为大家精心整理的年终工作个人述职报告最新，仅供参考，欢迎大家阅读本文。

总觉得还没来得及细细揣摩一年中所获得的千般感慨，而年即将结束，回顾这一年走过的路，总能让自已陷于不可自拔的回忆和感慨中。在这一年中我在自己的岗位上迎来了更多的挑战和思考，自己也感受到一份责任和压力，空闲之余常常在思考着要以何种心情来诠释刚刚过去一年。

清晰的记得年6月21日是我来到这个大家庭的第一天，在后来短短的四个月的时间里，我换了三个工作岗位，我觉得自己是幸运的，因此，我时刻怀着一颗感恩的心，借此机会，我要感谢公司为我们提供这么好的平台，感谢公司领导及同事们对我的关心和照顾，我要特别感谢的是胡总监，如果没有您这位伯乐就不可能有我的幸运，有了这份感激便成为了我工作动力的源泉。

一年来我在各位领导的关怀和批评指导下，爱岗敬业，积极

配合各项工作，在自己的岗位忠实的履行了自己的职责。辛劳和汗水并存，同时也让我看到了自己的不足。转变了很多，思考了很多。下面，我就自己的岗位职责并结合年的工作实际向各位领导和同事作以汇报，请予审议。

一、个人工作回顾

(一)加强学习，积极探索，部门上下，众志成城。

作为一名公司员工，自己如履薄冰，对于刚进入品质部的我，对部门及工作性质的了解都是比较片面的，岗位职责及业务水平都处于萌芽状态，自己深知要想做一名合格的质量人员就必需熟练掌握本职岗位的专业技能及具备相应的业务能力，为此，虚心向部门领导及等人请教，很快就知道了自己应该做什么，事情应该怎么做。在实践中也慢慢的掌握了一些工作的技巧。

尤其是设备这一块，我们都是一片空白，而公司领导又相当重视，如何才能尽快在我们部门发挥出更大的作用，这是我们面临的一大难题，在胡总监的牵头和指导下我们对设备情况进行了全面的了解和分析，熟练的掌握了设备的操作使用方法，在以往的基础上进一步完善了设备完好率，解决了一些历史遗留问题，更新了陈旧的观念，在原有的基础上改变了部分职能，并直接参与到职能管控和职能服务当中，尤其是收费的监督工作交给我部以后，我们能够立足于自身认真研究收费中存在的漏洞。

短短的一段时间就对收费情况了如指掌，任何违规收费行为都逃不过我们的眼睛，直接的为公司创造了效益，特别是部门的况副经理，汪姐等，他们不计个人得失，亲自参与我们的值班，才保证了我们各项工作的正常运作，我们也深知，这也体现出公司领导、胡总监对我们的关心和照顾，我们不甚感激，通过一年多的努力与实践，我们基本上实现了预期的目标，这与我们部门上下的共同努力是分不开的。

(二) 公司24小时服务热线的受理工作。

今年7月份，数码城管理处合并后，我们的工作任务和职能并没有改变，反而对我们提出了更高的要求，24小时客服电话能够一如既往的按照公司规定及文件的要求正常的运作。因为肖、章等人的工作调整，每月业主投诉的统计工作就交给了我，自己能够抱着积极负责的态度，按时保质保量的去完成，截止12月1日共收到业主、租客来电、来人投诉、96条，能及时填写在工作流上，并开出《顾客日常信息记录、处理、回访记录表》，在3分钟内传递到部门领导及相关的负责人；个人对自己接手的顾客信息都能积极跟进到位，对具备回访条件的顾客信息及时回访率达100%。

(三) 工作任务联系单的统计、回访工作。

此项工作投入的精力相对较多，数码城管理处一周下来就有几百单，为了了解顾客的需求及掌握工作人员的服务情况，能够耐心的做好每一单的回访，发现问题及时的向领导汇报，在统计中，发现有些管理处上传和填写不规范，能及时与管理处进行沟通，并在况副经理的督促下，每周进行跟进，使数码城管理处此项工作走入正规，截止12月1日数码城区域共上传8502单，我部回访了3674单，顾客提出具体意见243单。驻外管理处共上传2255单，我部抽访685单，提出具体意见46单，抽访率达30%以上。

(四) 驻外访谈工作。

我主要负责昆山、番禺管理处，共访谈11单，顾客提出具体意见11条，收集到的意见和建议能及时的反馈给管理处经理及相关的负责人。为公司领导了解驻外管理处的情况提供了信息。

(五) 联合巡检与夜间巡检的工作。

联合巡检是我部的一项重要工作，一直很期待也很想学习，胡总监也立足于让我们多学，多接触各项工作的原则，分别带我们参与了各管理处的巡检工作，我主要是参与了第四次联合巡检，通过参与了解了此项工作的流程，从中学到许多实质性的东西，为下一步更多的走进现场起到抛砖引玉的作用。夜间巡检每月进行一次，此项工作由我们三人轮流进行，我参与了其中的两次，每次都能充分准备，秉着客观公正的态度，认真做好每一次巡检，为公司领导提供准确的数据和信息。

(六) 职能管控、职能服务的数据收集与统计工作。

公司今年狠抓了职能管控与职能服务，作为品质部应当首当其冲，胡总监让我们也参与了此项工作，我负责各种信息数据的收集，每周五上午10点前能够按时的发给汪主管，并对每月的数据进行整理，使其监控中心的数据及时准确的传达给领导。

(七) 培训与学习。

电视剧《亮剑》里面有讲到，军队的领袖气质就直接影响着一支军队的气质，部门也是一样，胡总监一直鼓励和倡导我们学习，也为我们创造很好的学习机会，在条件允许的情况下尽可能让我们自己讲，给我们营造各种学习氛围，况副经理也经常给我们安排一些工作，在工作的同时不厌其烦的给我们讲，填补了我们在体系文件上的空白，在这一年中，我们学到了很多，懂得了很多，尤其是对于品质这一块，我们完全是，从无到有，一点一滴的在进步，我一定会好好珍惜，倍加努力，争取在明年取得更大的进步。

尊敬的各位领导、同事们：

大家好！

时间一晃而过，弹指之间，20__年已接近尾声，过去的一年在领导和同事们的悉心关怀下，通过自身的不懈努力，我在工作上取得了一定的成果，当然也存在着诸多的不足。值此新旧交替之际，我将总结20__年的成果和不足，展望20x年的工作，为以后的工作打下坚实的基础。

20__年4月份我光荣的成为了西蒙集团的一份子，在港口办事处领导和同事们的带领下，通过三个月的试用期，我完全的融入到了港口办事处的大家庭之中，并能较好的完成港口办事处的各项工作内容，现将我的工作情况做出总结如下：

1、企业文化建设方面。通过半年多的对企业文化的学习和体会，我意识到了企业文化的重要性和必然性，并已经将西蒙的企业文化渐渐的融入到了我的日常生活和工作中。

2、接车工作方面。我能及时的掌握列车的批装情况及到车情况等信息，并准确的和调度进行车次、接卸场地、车号等情况的核对，顺利的保障了接车工作有序的进行。但在点菜单困难时和调度进行协调方面还有待欠缺。

3、装船工作方面。我能在船舶报港之前准备好相关材料，第一时间完成船舶的报港任务，同时对船舶信息、与商检协调及装船过程的盯控都有一定的成果。在与客户、船长及大幅的沟通方面也有一定的成绩，每次装船都保证了不让任何一吨，为公司的利益做了贡献。

4、内勤工作方面。各类报表均能在第一时间完成并及时上报，在了解到第一手相关的煤炭信息后能及时的反馈给相应的领导。但是有时候会对细节有所疏忽，造成部分报表的错误，对各类日常报表的创新也有所不足，这两方面目前已经大大的有所改观，基本已不会出现雷同的错误。

回顾20__年，我在工作方面的不足可以概括为三个方面——沟通能力、创新能力、细节问题。在沟通能力方面，虽然在

参加港口办事处的工作后有了一定的提高，但是仍有所不足。我计划加强这方面的训练，平时多向沟通能力较强的同事学习，增加自己的阅读量以便能有更多共同的话题，并多和身边的人沟通，在日常生活中提升沟通能力。

在创新能力方面，我并不是没有创新的意愿和思路，只是很多想法往往止于想法而未付诸于实践，以后我会勤加思考，并把自己的想法进行实施和报告给领导。在细节问题上，我已经开始要求自己每次工作都进行多次的检查和核对并对没有把握的数据不进行统计，现在已经在细节方面有所改观，但是要把这种方法养成习惯还需要一段时间，我会在后面的工作中继续按这样的条件要求自己。

展望20__年，我对未来的工作有以下几点想法。首先在日常工作方面，在完成本职日常工作的前提下对工作方法和模式进行创新，并深入学习西蒙企业文化，同时向其他单位学习相关工作经验，做到取长补短。其次在与其他部门的沟通方面，不在单纯的进行一对一的电话和oa联系，要及时进行信息的传播，让其他同事第一时间得到相关信息，以免造成信息的延误或重复询问。最后我计划定时对港口发运数据进行总结和分析，同时多分析市场信息，提升自己的判断能力和大局观。

港口办事处的工作内容要求我们有较强的沟通能力和责任心，港口办事处的工作环境要求我们必须团结一致，所以我们应该拧成一股绳为公司的利益而努力工作。另外，我建议公司能在原有erp软件系统的功能上开发更多的工作模块。例如通过软件集装站能录入集装站库存情况和请车、批车、列车信息等要素，而港口办可以依据集装站录入的信息进行点车和列车到港的跟进；港口办可以将场存情况、船舶信息、列车轨道衡和化验报告、考勤表、月报、周报等信息录入系统，方便煤炭公司和集装车查阅。这样不但能加强不同部门的沟通能力，使公司办公数据能长时间保存和集中分析，还能使公司实现内部办公“无纸化”。

我是一个责任心强和态度积极的人，同时很注重别人的想法和看法，学习理解能力和适应能力都比较强，工作上比较喜欢在创立了一个固定程序后按标准做事，沟通能力有待提高。我理想中的职业定位是管理型，虽然在人际协调能力上有所欠缺，但是我正在通过学习来改善。我个人计划通过5到7年的学习来完善自己的基础，在这期间成为中层管理人才，然后再用10年的时间来扩宽视野，在40岁之前成为高层管理人才。

以上是我20x年的述职报告，请各位领导和同事们审查。20__年在我们的努力奋斗下已经走到了结尾，20__年在我们的团结奋进中一定会是个丰收年！

述职报告是领导者个人对一个时期内执行岗位职责的实践活动进行自我评述的总结报告。

其主要作用是使上级或人事部门和群众细致地了解 and 评定个人和集体的政绩、预测其发展潜力，促使其忠于职守、更好地完成工作任务。

[格式内容]

述职报告实为一份个人总结，其格式内容可参照《总结》的写法。

[范例参考]

述职报告

__市人大常委会：

我本人，年年被市委评为“优秀共产党员”，年年被市政府评为“先进工作者”，曾被__市委、市政府授予“模范转业干部”称号。

现将我履行职责情况作具体汇报：

一、依法履行职务情况

(一)加强公路养护，以优良路况为社会提供优质服务

作为公路主管部门，服务的载体是公路，服务的对象是车主，服务质量的考评标准是好路率。

为了完成__市公路局下达的年末好路率80%，年平均好路率78%的任务指标，我采取的措施是：

1. 抓住重点，全面养护。(略)
2. 抗击自然灾害，积极抢修公路。(略)
3. 抓文明样板路建设，树__市的交通形象。(略)

(二)尽心尽职，抓好公路建设工程

(三)强化征稽、路政工作，杜绝公路“三乱”现象。(略)

(四)关心职工生活，致力解决职工住房问题。(略)

(五)坚持两手硬的方针，两个文明建设一手抓。(略)

二、廉洁自律情况

几年来，我能自觉遵守中央和各级党委有关领导干部廉洁自律的规定，特别是《广东省党政领导干部廉政守则》出台后，我要求自己做到：

1. 按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的第一把手。

都经支委会讨论决定，不搞“一言堂”，不立“小山头”，力求秉公办事。在经济问题上，计划外超过1万元以上的一切开支，都需经局长办公会议讨论。

凡是要求群众做到的，自己首先做到。我不是以“局长”自居，寻求索取，而是以“局长”自律，讲求奉献，珍惜党和人民给予的荣誉和权力。

三、存在的主要问题：

1. 在经济困难时，遇到棘手问题时容易产生急躁情绪。
2. 充分发挥副职干部的助手作用不够。
3. 制定的规章制度流于形式的地方不少。

一年来，本人立足本职工作，刻苦钻研业务，努力学习专业知识，在电焊工的工作岗位上任劳任怨，尽职尽责，在平时的的工作中不断提高自身的专业技术，努力做好传、帮、带工作，许多同志已经能够独立完成工作，或称为班组中的骨干力量，现将一年来的工作大体总结如下：

一、立足本职工作

在工作中更加努力，用心完成车间交给自己的各项任务，一年以来，先后圆满完成重选机修班的设备安装及更换工作，如3125筛子大梁及后墙板更换工作、3125筛子更换等大型安装项目，保证了设备的正常运行；对一二三期弧形筛翻转机构的`更换，延长了弧形筛箱体的使用寿命，同时提高了弧形筛调头及更换筛板时的安全系数，保证了岗位操作工和机械检修工的现场安全；对一二三期旋流器入料漏斗和旋流器入料出料导向筒、二段旋流器的更换，保证了我厂主洗核心设备的正常运转。在检修工作中，严格执行风险与控管理卡和手指口述资料、遵守厂及车间制度，为车间的工作做出了自己的

一份贡献。

二、不断提升自身业务水平

在平时的检修工作之余，用心学习选煤机修工知识，透过书本和电脑不断提升自身的知识，武装自身，深知打铁还需自身硬的道理。在取得焊工技师证书后，个人明白不但要熟知本工种的操作技能外，还用心配合工程技术人员探讨技术难题，提出自己的解决方案和整改方法，保证了洗选的正常进行。

三、提高自身安全意识

在日常的电焊作业过程中，我时刻牢记安全，把安全工作放在首要位置，严格执行安全操作规程、不断提高自身的安全意识，带头遵章守纪，做到安全第一、不安全不生产，每日在工作之前，先做好危险源排查及手指口述自查工作，及时将安全隐患消灭在萌芽状态中，力争做到作业过程中安全百分百，确保我厂安全生产目标的顺利实现。

四、爱岗敬业

脚踏实地的做好自己的本职工作，首先要有高度的职责感和使命感，对待工作兢兢业业，服从领导和组织的工作安排，对待工作精益求精，秉承一个理念，只要工作需要，不论在任何时间任何地点，都能第一时间到达现场，及时处理设备出现的所发生的问题，解决生产难题。在平时的工作中，我团结同事，遵守职业道德，带领本班职工共同维护班组礼貌和谐气氛，所在班组构成了一个互帮互助的良好工作环境。

各位领导、各位同事：

20__年是十一五的收关之年，十二五的打基础之年，公司的各项工作上台阶、大发展的一年，在管委会、董事会的正确

领导下，围绕管委会“两年大跨越”和公司作为管委会“融资平台、建设主体、国有资产管理的主体及盈利主体、招商引资平台”的职能展开工作。我分管资产财务部，自己尽职尽责领导资产财务部全体人员一起努力工作，与其他部门相互配合顺利地完成了公司财务的主要工作，综合起来有以下几点：

一、20__的主要工作

(一)加强政治理论学习、提高思想觉悟

在经开区党工委和管委会的领导下，认真学习贯彻党的路线、方针、政策，执行党的各项决议，工作上服从组织安排，重视政治理论学习和业务培训。全面贯彻科学的发展观，切实领会其科学内涵，积极运用其中的立场、观点和方法分析和解决工作中出现的实际问题，不断改进自身的世界观、价值观和人生观。积极参加公司组织的“打造高绩效团队”和“赢在执行”的培训，并在工作中努力实践，指导自己的言行，不断地锻炼和磨练自己。

(二)严格要求自己，落实廉洁自律

在党委、纪委的领导下，做为公司财务总监，纪委委员我始终把廉洁自律教育、遵纪守法教育放在首位，做到自警、自省、自立，坚持从小事做起，从自己做起，防微杜渐，时刻提醒自己，从严要求自己，在工作中坚持原则、廉洁奉公，提高拒腐防变能力，与时俱进地推进反腐败斗争。

(三)建立健全制度，有效控制风险

建立健全公司及下属子公司的财务管理制度、企业财务标准、内部控制制度，严格执行制度，参与企业经营管理、制止铺张浪费、防范企业财务风险、揭露和抵制不正之风、保护公司合法权益。

(四)加强财务人员管理，提高办事效率

按照公司加强财务管理的要求，对财务人员加强职业操守和业务知识的培训，以提高工作能力和业务水平。针对财务工作中发现的问题，不断组织学习讨论，找到解决问题的办法。

财务工作是具体的、繁琐的，对财务人员都要求有良好的职业道德，严格按照《会计法》及相关财经纪律及公司相关财务管理制度依法处理会计事务，对于财务工作要强化保密意识，加强廉洁自律，对工作坚持原则，但要注意服务态度及方式方法。现在财务部的人员均能做到加强服务，提高效率，在工程进度款的拨付过程中及日常业务核算，始终坚持耐心细致、一丝不苟，在款项未到时做好解释疏导工作。财务部的团队氛围较好，工作积极主动，饱含激情，任劳任怨，兢兢业业。

(五)科学合理组织企业会计核算，正确反映企业经营业绩

1、加强资金管理，保证项目建设资金需求

加强公司资金监管，配合财政统筹安排资金，严格按照建设工程项目的审批程序对工程付款进行审批，保证工程进度的顺利进行；积极协调银行资金，合理安排公司自建项目的资金及相关项目公司的注册资金的到位。

2、加强会计核算的监督和检查

加强财务基础工作，根据公司《财务管理制度》办理公司会计事务；对于投资公司、建设中心等帐务进行抽查、检查，发现异常及时与财务人员勾通，保证公司日常核算工作的真实、完整。

3、做好公司及中心年度财务审计工作

配合国资委及监察审计局做好公司及建设中心财务年报及经济效益的审计，公司财务处理规范，无违纪、违规现象，对于中心的遗留问题与财政局配合组织财务人员认真研究解决处理办法，并立刻加班加点进入到相关工作的清理、核对。

(六)加强投资管理，完成招商引资任务

为完成管委会下达的招商引资任务，公司与合作伙伴成立了融资担保公司等多家子公司，对投资的子公司采用财务直管，建立健全相关制度，加强财务管理和监督，保证各方股东的利益。

(七)参与公司项目建设，保证公司效益

参与公司自行开发的多个项目开发建设工作，及时组织收款及相关销售协调工作，并对项目利润不断分析，为公司发展提供利润基础。

(八)加强资产管理，实现保值增值

加强对公司资产的管理，组织相关人员对库存苗木定期、不定期的盘点，发现问题、及时研究解决，保证资产的安全完整。对公司自留的资产如铺面、车库等认真测算相关回收期及收益情况，与物管公司等友好协商，兼故各方利益，有效经营，实现公司资产的保值增值。

(九)配合做好融资与清理政府融资平台工作，提高资金使用效率

面对今年从紧的金融政策，与融资部多次商讨公司的融资事宜，多渠道考虑公司的融资需求，并与相关银行与资产公司对接。配合省银监局清理政府融资平台公司的工作，做好资料准备工作及商讨公司及中心的核算模式，为平台公司下一步融资做好相关工作。

对于已放款资金，积极参与想办法、动脑筋与相关银行对接，合理使用贷款资金，提高资金使用效率。

(十)加强勾通协调，创造宽松环境

加强与合作银行联系，便于工作顺利进行；积极与税务交流，学习税收法律法规，掌握相关税收政策，对公司税收进行统一策划。

二、20__年的工作计划

(一) 加强政治思想理论的学习，工作创新，开拓进取；

(二) 加强财务基础工作，提高业务技能，不断学习，适应公司的发展；

(三) 积极参与公司经营管理及项目运作的相关财务管理；

(四) 对公司投资管理的子公司加强监督和管理，保证投资者的合法权益；

(五) 从财务角度对集团公司发展进行分析，提出建议，不断提高公司经营效益；

(六) 加强与财政、税务、银行联系，以利于公司各项工作的开展。

在公司领导的指导和同事团结协作下，20__年的财务工作虽然取得了一定的成绩，但自己深知离领导的要求还有一定的差距，在今后的工作中严格要求自己、努力学习、用心工作，把工作基点放在服务、规范、创新上，清醒地认识到只有搞好服务才能做好工作，只有坚持规范才能减少风险，只有推进创新才能有所作为；确立以优质服务为先，以制度建设为本的工作理念；立足于做好常规工作，着眼于推进重点工作。

20__年是公司新的跨越的一年，面临着集团公司及子公司的管理、大新册城中村改造、统规统建房建设及园区基础设施的建设及德贷项目的推进，这对于我们来说是机遇更是挑战，自己更是迫切地感到在工作中需要不断学习、持续学习，以提高业务技能及处事能力，面对公司不断发展的需要，作为财务总监更要从规范运作，加强财务管理等方面，逐步把资产财务部打造成为学习型、服务型、创新型的团队，为公司新一轮的快速发展理好财，服好务，办好事。

以上述职如有疏漏和不当之处，恳请各位领导及同事批评指正。

工作述职，首先应对业绩以及职责有一个明确陈述。重点是把履职经验与组织分享，否则向老总一个人汇报就可以了。总结、提炼你过去一年有哪些成功的经验。通过成功经验的分享，本身就是一个学习。而且通过总结，提炼经验，也是完成一个系统。

在陈述过程中，要以数据和事实来说话；同时要注重对成功经验的提炼，不要只是一种罗列，我今天干了些什么……有的述职列了几十条，记流水帐，没有对流水帐进行提炼，对于成功经验，没有去很好地、系统地予以总结。述职的最终目的是通过总结经验对系统加以改进。

第二、述职的再一个目的是寻找问题。即一年来我们存在什么问题；同时找到产生问题的原因。通过分析找出问题，避免以后犯同样的错误。允许犯错误，但不要犯同样的错。我们应该深入地去分析问题，找出问题责任人，相关原因何在？从教训中去学习，不要回避问题的责任人，要找到问题的关键及解决问题的方法。要避免局限于谈现象，缺乏原因、责任人、今后如何避免等分析。

第三、述职本身是一个能力开发过程，是对自我能力，以及团队能力

的一个开发过程。除讲业绩经验以及问题，还要分析我们团队的建设及人力资源管理问题。

人力资源不应是人力资源部一个部门的事，而是每个管理者都要参与的事。部门经理要对本部门的人才结构、核心人才流失负责。如果我们人才留不住，人才结构没有提升，那说明你的业绩没有提升。

如何把我们的人力资源建设、企业文化建设放在述职中？对此我们谈得较少。说明我们在对业绩的陈述中，对软件即队伍建设、文化建设、团队建设关注不够。很少有人去分析能力提升，我的能力有哪些不够？明年我在能力上要有哪些提升？管理上要有哪些提升？而且不光是个人，还包括团队。如果团队的能力提升得不够，那么仅靠个人能力提升也是不够的。

第四、确定新目标，新思路，新系统是述职的又一要求。因为述职是一个管理过程，可以及时发现问题，改进工作，这是一个新思路的产生过程。

为什么要让领导参加？就是让你的思路让领导了解。这是一个良性互动概念。评委已不仅是评价打分，而更为重要的是通过了解述职人的新思路，来考虑它与大局、与集团或公司的整体思路是否吻合。这个过程也是高层与基层的一个沟通过程，一个相互达成共识的过程。所以说，述职是一个管理过程，一个系统过程。一种绩效推进系统的原因所在。

为何要让文员参加？要相关部门参加？这就是要让相关部门认识到，我怎么去提供支持。看其他部门在做什么，我怎么办、怎么做。

第五、在提出新思路、新观念的同时，我们还要思考我们面临什么样的挑战、什么样的机会。在谈新思路时，要有一个透晰的分析。

第六、述职过程是一个寻求支持、寻求资源的过程。因为当我们做到一定程度时，需要的是一种整体绩效，我们的产研销部门绝对不是一个局部绩效，它要求的是一个整体绩效。所以在这样一个条件下，你需要你的上级、相关部门提供一个什么样的支持？要利用这个机会，明确提出你的要求。

述职本身就是一个沟通，更多的应是提出变革与创新，不要仅是做职责的罗列。我们所要求提倡的是创新性的策略与措施，重点应在这方面，更多的是看公司下一步可持续性发展、为公司的变革与创新，我要做出哪些创新性贡献。

汽车在马路上行驶，需要看信号灯，列车在铁路线上开行，同样需要信号指令，来确保运行秩序与安全。在铁路主要行车工种中有一批职工，日夜维修养护信号设备，确保状态良好，这就是铁路信号工。我先谈一下我眼中的信号工的生活：

一、上千万个线头要个个完好

太原电务段原平车间位于交通较繁忙的忻州地区，承担着多条线路的铁路信号设备的保养维修任务。

旅客看到的信号灯，只是铁路信号设备的冰山一角，机房内有数百个机柜，接线线头有上千万个，室外线路上有900台联锁道岔，每台道岔用5台马达驱动，以便使动车组驶向相关股道。

铁路信号设备十分精细复杂，上千万个线头，只要有一个出了问题，信号显示就会异常，我们务必争分夺秒透过计算机分析，是哪里出了问题，然后迅速将故障排除。

车间x余名职工，干的都是科技含量颇高的“绣花”活儿。

二、工作从午夜零点开始

信号工们每一天的工作是从午夜零点开始的。列车白天运行，夜间维修保养，从零点至四点这段时间叫做天窗点，列车线路上不开行列车，信号工们便能够安全地上线路检查各种室外信号设备。每个月，我们都会将所有信号设备彻底检查一遍。

冬天的夜晚，铁道上寒风凛冽，比地面更加寒冷。但是，我们这铁路工班长述职报告些信号工们依然架设好照明设备，一丝不苟地检修着。凌晨四点，天窗点到了，我们便清点工具，陆续回到工区。洗漱之后，再吃点东西，早晨六点才能入睡。午饭后，新一天的工作计划下达，我们又开始做准备，研究方案、安排分工、准备工具材料。晚上9点，开点名会，又一个天窗点作业即将开始。

三、厚厚的线路图册被翻旧了

我从事铁路信号工作已经有x个年头了，有时候会带领一帮年轻人不分寒暑、不分日夜，时刻监控着信号设备状况，来确保铁路信号设备良好的运行状态。

信号设备的状态，由计算机进行24小时监控，一旦有细微变化，透过微机监控曲线就能看出异常。因此，我们这些信号工们除了能武，还要能文，夜间去现场检修保养，白天还要轮流值班看视频监控，看数据，看曲线，透过比对看出异常信号的蛛丝马迹。

由于铁路信号科技含量较高，我们都为能成为一名铁路信号工而自豪。车间学技练功氛围很浓，工区文件柜内厚厚的线路图册，被信号工们都翻旧了，车间技术能手不断涌现。

自己完成了从普通信号工人向信号工技师的转变过程。我能够独立的开展一些工作，这也是一段完善自我，充实自我的过程，受益匪浅。在工区师傅和同事的教导和帮忙下，透过自身的不断努力，我取得了很大的进步，现将总结如下：

首先，在岗前培训过程中，我学习了许多规章制度，以及初步了解现场的信号设备。在培训过程中我学会了做事要认真个性是铁路工作，它关系到生与死。做事认真才能使得我们的工作更加有效率，才会使得我们少犯错误；在学习中我还学到了需要承担自己的职责，职责代表了一个人的品质，职责使人变得稳重，使人明白自己的义务，使我又迈入了新的起点。在电务段的这几年工作对我而言就是质的积累，量的飞跃。

那里的事由陌生到熟悉，那里的环境由艰苦到适应，还有那望不到头的钢轨又迷茫到热爱，工作使我懂得了什么叫兢兢业业，什么叫知难而进，什么叫学无止境，在这一年的工作中，在各位领导的殷切关怀和耐心指导下，在透过书本的学习以及自己不断的实践学习到了许多书本上没有的现场知识，使我对以前学习的理论知识有了更深刻的认识，真正做到了理论联系实际，使我受益匪浅。其次在工作方面的业务知识学习中，我掌握了信号机、轨道电路、转辙机的基本知识，这三项是铁路信号的基础，所以学好这三项对今后的工作有着至关重要的作用。

几年的工作过程中我也暴露了一些问题，对工作态度的不用心，对标准规范掌握不清楚，独立解决问题的潜力还不够，我想这些问题在我以后的工作中还有可能会遇到，所以我必须会努力改正，在以后的工作中我必将以高昂的斗志投身到铁路事业中去。

尊敬的领导、同志们：

大家好！

20__年上半年已经过去了，这半年的工作岗位主要是在设备处检修室，在设备处领导的指导和相关同事的帮助下，在自己所在职的岗位能勉强完成了自己的工作任务，这期间更多的是一个学习的过程。现将有关情况简要的汇报如下：

一、主要工作完成情况

为提高设备管理水平，使设备综合效能最大化，降低设备维修成本，规范设备管理考核内容、标准和流程，减少考核的随意性，提高考核的可操作性，达到专业分工管理，统一归口考核的目的：

(1)库房备件联查 每周我都要和设备处专业备件管理人员一起定期到分厂库房进行备件联查，备件联查的目的就是要保证备件个个都有账，现场备件保护良好。而且近段时间主要还配合设备处工程师做公司的erp系统上线中的物料管理系统的前期协调工作。

(2)全厂设备联查 期间主要和设备工程师一起对全厂的重点设备进行专业性的联查，达到防止设备事故发生的作用，保证整个生产厂的设备正常运行。天车是整个冶金系统中不可少的设备，每个月也和天车工程师一起对天车的运行状态进行联查，并接受了相关天车联查的培训。

(3)参加全厂的定修会议 这期间可以熟悉在检修期间的主要的检修项目，在检修的时候可以到现场进行检查和了解，把握最终的检修效果，确保生产能够按照检修计划正常运作。

(4)参加一些大的设备事故的事故分析会 通过这样的会议学习到了事故发生的主要原因，可以有效的在点检中加强这方面原因的点检力度，有效的杜绝下次类似事故的发生。

(5)设备招投标会议 期间主要是熟悉了整套的设备招投标的流程，这在以后的工作中是会有很大的帮助的。

(6)4月12日—6月14日利用每周六时间，以视频方式，参加了控股公司工程管理部组织的工程项目管理培训，培训共计64课时，了解了项目管理的基本知识、全球发展及与企业发展的关系，了解了企业项目管理水平提升的途径、措施及方法，

通过这样的学习，使自己在项目管理知识平台上得到了一定的提升，也熟悉了一些项目管理的基本流程。

二、岗位职责履行情况

在工作中能积极主动的完成领导交给的工作任务，按时到生产现场熟悉自己的工作。在专业工程师以及其他同事的帮助下能到现场检查设备的运行情况，库房备件的到账情况，一有机会就主动参加一些公司组织的相关技术能力的培训，使自己能尽快熟悉和学到更多的东西，现在对一些工作的流程的熟悉，对以后自己的工作肯定是大有益处的。

三、存在的问题及努力的方向

在学校学习的基本都是理论知识，而且这样的知识在企业用到的也不多，所以就直接导致了现场的现场经验水平太低，解决现场实际问题的能力水平不足，到现场检查设备还不能发现专业性的问题。还有以后的工作过程中要多发挥下学校里学习到的东西，提高自己的创新能力，多想出些有利于企业生产的提案。技术能力有待提高，这期间就要多向师傅和老员工请教，多学习他们的现场工作的经验，只有在工作中才能真正的提高自己。

四、几点感受

(1)现在我任职的岗位只是整个设备处设备管理工作的一部分，而且在工作中也犯了不少的错误，这里非常感谢领导和同事对自己的谅解，同时也非常谢谢他们在工作中给予我的帮助，对我提出的问题能够给予详细的解答，这些对我今后的工作是很有帮助的，也让我受益匪浅。

(2)设备管理工作是公司的生产的一个重要环节，只要自己还在设备处检修室工作，就还需要领导和同事们的指导和帮助，更需要得到公司各方面的支持。最后，我觉得在设备处全体

员工共同努力，团结合作下，一定能够推动公司设备管理工作向前发展。

酒店宾馆工作年终个人述职报告总结篇八

尊敬的校领导：

您好！

一年来，我从事个人业务工作岗位。在我行领导的培育带领和同事们的帮助下，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获，现将工作业绩总结如下：

一、加强自身的思想认识和业务知识学习

一年来通过行领导的讲话精神，学习认识我行一些战略性指导思想。不断的熟习和掌握我行各种战略性产品，努力学习业务知识。通过学习认识让自己的眼光放的更长远，使自己从思想上得到进一步的提高，为我行长期战略性发展做好充分的准备。

二、做到更优质的服务

在以前也许我只要求自己的语言、行为，热心服务客户，认真办理业务，只要不犯错误就行，资料共享平台。现在我学会了通过办理业务、服务客户当中，本着为我们的客户利益着想，与客户建立成友好关系，认真维护好每一位客户，让客户的资产收益最大化，使客户成为我行长期忠诚的客户。

三、大力宣传我行战略性产品，积极营销中间业务

在__多年基础差的环境下我行的每位员工从未气馁过，自己也是一样。一年来，在行领导的带领下和同事们的帮助下，

使自己在营销方面比以往有了很大的提高和进步，自己的营销意识比以前更主动了，思想上也认识到了战略性产品对我行未来中间业务的发展和业绩的提高起着举足轻重的作用。从而更了解到如何提高我们个人的工资收入。因此我不断的去宣传我行的各种产品，无论是电子银行、信用卡、借记卡还是保险、理财产品、存款等都比往年有了很大的提高。特别是我行两种重要的战略性产品信用卡和电子银行，在行领导的带领下，同事们的团结和相互配合下，我们互相努力，积极营销，使我们的中间业务收入有的前所未有的发展，我不断的为提高我们的收入而做出自己最大的努力。

总之一年来的工作取得了一定的成绩，但还存在诸多不足，在维护客户方面还需要提高自己的意识，营销方面更需要向前辈们学习。工作效率方面还有待于进一步提高，更好更快的完成领导下达的各项任务。

伴随着时代的发展，我们将面临更严峻的挑战，因此我将时刻警惕自己，不断的学习，发扬长处，弥补不足，向先进学习，向同事学习，以饱满的精神状态迎接新的挑战。

此致

敬礼！

述职人：____

20__年__月__日