最新京东物流实训报告总结(实用5篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

京东物流实训报告总结篇一

时间匆匆溜走，让我们看不到最初的迷茫。很快9天的时间很快过去，实习很快结束，很有幸作为实习代表来写这份实习报告！刚刚走出实习宿舍门的那一刻，突然感觉心中缺少了一些什么，渐渐的感到不舍，这几天来让我了解了更多的专业知识、责任、友爱、互相帮助、团队的力量·····哪怕是一个突然轻声问候，累的时候都感觉到很温暖，我们的老师、领导、朋友、兄弟、同事的关怀，顷刻间我们的心又充满了生机，甚是如狼。心中顿时想说的话有着很多，但是不知从何说起，我简简单单谈谈我的感悟，也许应该是所有实习生的心声吧。

从报名的那一刻起，我就知道实习的目的是让我们了解专业的流程、了解行业状况、体验行业的流程、物流服务的特点、主要设备和作业流程。然而从实习下来让我们明白实习的目的并不只这些，还有团队的力量、友爱、关怀、京东的文化、和善·····通过实习将理论与实际操作相结合，在实践中提高运用知识的能力，锻炼实际操作的能力，为今后的学习或者工作积累经验。

11月6号的早上，天下着蒙蒙细雨，同学们都怀着一颗好奇而兴奋的心情，匆匆的来到8号教学楼集合，分院的老师们早早就在等待同学们的到来，看着同学们一颗颗稚嫩的心，即将出发的我们一个个提着大包小包，严肃而幽默的老师们叮嘱一些注意事项。不一会儿，萌萌的任鑫学长带着我们出发了，

当来到国际港务区的时候同学们还是兴奋的，但是眼看即将走出国际港务区来到郊区以外的地方，幼小的心灵不免又一阵阵失落，我心中也有一点点儿的失落。来到了环境不堪的耿镇，汽车缓缓开到了京东的分拣中心的一个仓库旁，大家将行李带下了车，天还在渐渐下着雨，都对这里的环境阵阵失落。一天没吃饭的我肚子咕咕的叫着来到京东，和蔼和亲的谭经理带着我们去了一个仓库，等待另外两个学校的朋友们到来一同培训，后来结果证明这是很值得的等待。

一直到下午，京东的配送部经理讲了京东发展历程和未来的京东发展规划，让我们了解了京东的文化，以及工作期间的安全注意事项，还对欧亚学院以前的京东实习生给予了很高的评价。随后分了班次，领了衣服后大家就回去休息了。

因为第二天要上班，大家都睡得很早很香。第二天一早，上早班的同学们来到分拣中心的5号仓库，等待分配工作。各组同学见过主管后，被带到分配好的固定工作岗位，有平台、三方、分拣等等，三方简单的说就是负责打印物流单、检查电脑乱码等等，是属于比较轻松的工作，实习生们看着眼前的事物充满着新鲜感，例如：电动和手动叉车、扫码枪、传送带、货箱等等。有时有的主管人数不够的时候就到各组要人，但是组长有时也不会给的，我就是简单的例子，退货组缺人手拉黄箱时，于是我过去，乔欣组长说我太瘦了怕我累着，结果我又回到自己的岗位上，默默的感动。第一天我们都很轻松的度过，因为货量不大，我做的是分拣工作，偶尔也做一下扫码，按照批次号和位号将货拣到指定位置即可，四面八方的同事共同工作，第一天大家都不认识，也不爱打招呼，对于我这种不善言辞的人来说，更不会主动与人沟通。在我扫码不会弄的时候乔欣组长或者京东员工总是细心的给我讲解，非常的感谢他们。工作之余偶尔大家闲聊，与京东的员工也开始渐渐熟悉，开起玩笑，突然间发现，京东的员工和领导为人和善。每天早上一起集合，组长乔欣或者代理组长王斌斌问候大家早上好，大家也都齐声回答：好，很好，非常好。每天感觉同事们都面带笑容，没有任何抱怨，这也

是京东文化之一。实习生们都互相帮助，开始学会了团结合作，这样才会将工作做得更好。时间悄悄溜走，眼看又一年双11的到来，全国的电商日，购物狂欢节，领导组织开了双11大会，看着谭经理可爱的模样，做了一些小活动来调动大家的气氛，从11日开始，货量逐渐增多，大家都比较辛苦，领导和老师纷纷向大家问候，京东当时也向大家提供餐点，经理或者主管给实习生们或者员工们发餐和水果，很多晚上经理主管们都来宿舍问候大家或者是送水果，特别是谭经理，很照顾我们，这就是京东的人文关怀，即使我们很累，但是我们很快乐，明白什么是一份责任、团队、尊重·····几天时间过去了，大家都表现得非常棒，因为我们每个人都是一只西北狼：战斗，战斗，只做第一。从实习到结束，很多同学都发生了变化，我也如此。结束的当天，举行了表彰大会，但是我觉得每个人都是最棒的，因为每个人的收获才是最宝贵的财富。傍晚，两位和蔼的老师来问候我们和大家一起合影留念，实习就这样结束。第二天清晨，一个个都起得很早，微信群里看到谭经理和杜明姐来送我们了，我们的心里很是感动，和可爱的杜明姐要分别了，眼里充满了不舍，我心里默默地说：明年618我还来，这里有着我想要的梦。坐在欧亚的校车上，我在微信里收到了杜明姐发给我的照片，走后她和她的同事将我们实习宿舍打扫并将垃圾处理掉，我们就像调皮鬼，还留下未完成的事。彻底结束了，同学们都收获满满，我也有收获也有遗憾，收获就是：和同事们一起出色的完成工作，同事们的工作态度认真，和他们相处愉快·····遗憾的是：学习不够主动，学习的东西不够深入和扎实等。同学们和来的时候对京东的观点发生转变，对睡了十天的不堪入眼的宿舍久久不舍，甚是怀恋。

非常感谢学院给我们安排了这次实习的机会，让我们了解更多的专业知识和社会经验，这些都是书本上学不到的；非常感谢分院的老师们对我们的关怀，特别是在我们累的时候问候我们，让我们心里感到暖暖的，又充满活力，甚是如战狼。实习让我们明白很多，让我们用今后的行动来证明吧！也希

望分院多给我们实习的机会，让我们的社会经验更加丰富，专业了解更深入。

非常感谢京东能给我们提供这样的平台，让我们得到锻炼，让我们知道团队的力量、责任、友爱·····也非常感谢京东领导以及对我们的照顾和关爱，特别是杜明姐和谭经理给我们发餐的时候，还有张智军主管挨个问我们吃饭没？让我们心里感到暖暖的，乔欣组长和京东员工也给我们很多帮助，我想其他实习生也是一样吧，京东的文化深入我们的心里。

非常感谢三线的伙伴们对我的帮助和实习生们的团结合作，特别是张润豪，我们两个互相帮助，非常棒的度过了实习期，相信我们在未来的学习、生活和工作中表现得更出色。

我还要提个小小的建议，我在扫码的时候发现每一次扫码都要去扫那个批次号，货多的时候或者批次号牌不见的时候又得去找这样很浪费时间，如果将自动识别系统进行调整，每天扫码枪只需扫描一次批次号，系统就能够自动识别批次号和货位号，就可以节约很多时间。希望京东能够多给我们提供实习机会和就业平台，让我们一起将京东文化传承和将京东发展壮大，给未来的我们增加'财富'.

探索新鲜事物，明白一份责任、团队、爱的重要性，为将来的工作或者学习打下深深的根基。用一句话表示我的心情：'东'风飘然而过，甚是留恋！'东'风里夹杂这个许多'花草'，甚是友爱、充满活力，甚是如狼！西北狼：战斗，战斗，只做第一。

京东物流实训报告总结篇二

经过这几天在德邦物流的实习体验，我理解了物流企业相关的运营操作程序，也感受到物流工作的繁杂性，有时仅仅一个简单的流程就需要多个部门的共同参与。此外，我还学会

了许多书本上学不到的物流方面的专业知识专业技巧。同时，我也感受到自身各方面知识的不足与匮乏。作为一名临近毕业的大学生，我们没有实际操作经验和技能，书本上的理论和知识又与现实有着很大的差距，我们应该清楚地认识到我们将来所要从事的物流这个行业的美好前景与严峻现实，因此，在大学即将结束的日子里，我们除了要继续巩固物流方面的专业知识，真正理解并吸收课堂中所学到的学问外，还应该多多实习，增加社会经验，培养吃苦耐劳、团结协作的精神，这对我们今后就业、择业都是非常有帮助的。

此外，这次实践也让我更深入的了解到我国物流公司所要面临的困难：批次越来越多而批量却越来越小的问题，造成物流管理上的一个难点;产前物流、企业内部物流、销售物流，在供应链的管理上如何把握住这三块之间的关系;国内的物流利润太低，如何增加企业利润等问题。我们都知道，我国许多物流企业目前还处在发展阶段，存在着诸如以上等一系列的难题，因此我们必须向西方学习，借鉴国外先进的的物流管理经验和物流运营做法。

当然，此次实习还存在一些遗憾，通过实习，我只认识了一些皮毛的东西，只是初步了解了物流业的发展情况与存在的具体问题。对于物流工作的很多方面都没能做到认真细致的探究与学习。但总而言之，在德邦物流实习的这几天里，我还是受益匪浅的。我达到了实习的目的，认真的完成了各项实习任务，不仅增长了人生阅历和工作经验更为重要的是，对“工作”这个概念有了真正的了解，同时也为我半年后步入社会开始真正的独立生活提供了心理准备。

京东物流实训报告总结篇三

实习是每个大学生必经的一个阶段，毕竟上学就是为了学有所用，学以致用。虽然在学校感觉还没待够，但是我们始终要走出校门，走向社会，成为一个真正独立的个体。其实出来实习也挺好的，至少把时间得到了充分的利用。在学校，

就上上课，有时候还会让人感觉厌烦，因为很多课程其实并没有让人学到什么东西，那就把时间、青春给浪费了。尽管出来实习就没那么自由和轻松了，但我们还年轻，年轻不怕吃苦。实习让我们体会到了学校的美好，让我们感受到了上班人的辛苦。虽然选择在京东做客服不是我的第一想法，但我觉得在哪儿实习都是实习，况且这也不能注定我以后就长期做客服了，所以没有太固执的去选择一份非得让自己很满意的工作。毕竟这次的实习，仅仅想要锻炼自己，更加清楚的认识自己。从而为以后到底从事什么行业、什么职业做铺垫。

初来京东，一切都是陌生而新奇的。公司提供了住宿的地方，是在一所学校的寝室里，而且为我们提供了被子等生活用品，让我们的生活有了一个保障。其次它自带有食堂，所以吃饭问题也基本不用愁，中午会给每个人发放水果或酸奶或是茶叶、奶茶之类的饮品，平常的时候如果饿了，也有免费小零食提供，虽然工作起来基本没有吃东西的时间，但是这种做法挺让人感动的。公司的地理位置进行过搬迁：以前是租的场所，有两处，分为老、新职场，现在就是新盖的两栋楼。每个人一个工位、一台电脑、一部电话、一个耳机就能开始工作了，装备简单、齐全而实用。这些外部条件都打理好了，那么就只需要个人对业务知识、对工作系统熟练就没什么问题了。新盖的两栋圆饼楼环境确实很好，虽然高度只有四层，但是很大，公司的上千人都能容纳。公司内部还放有很多盆花花草草，主要用来吸收电脑辐射，其次是起到美观的效果，同时也为现代化的职场环境增添一丝活力。之所称它为圆饼楼，是因为它呈饼状，显得很可爱。在晚上周围一片漆黑的时候，楼就会亮起来，一闪一闪的，颜色交错变化，非常漂亮。

因为这里是京东全国客服中心，所以大多数人员都是接线的，包括电话客服和在线客服，横向有行政部、人事部、运营管理部、员工关怀部等，纵向是一线客服、高级客服、主管、经理、高级经理、总监。客服里面又包括订单、售后□pop□

团购、审单、投诉等，分工很明确、很详细，这就是大公司的组织构架，脉络清晰流畅。我之前所在的小公司，就不一样了：各种制度都不够完善，做一件事会牵扯到做很多其它事情，虽然能了解很多，但是做事效率很低。所以大公司、小公司，各有优缺点，就看你的性格适合什么样的环境了。

在京东除了工作外呢，还安排有其它娱乐性的活动。比如我知道的“年会”，还有类似于“我是歌手”的这种比赛，有情人节的时候选拔的大众情人，相亲等活动。虽然这些都与我无缘，但感觉公司的娱乐生活还是蛮丰富的，活动中设有抽奖等环节，同时因奖品具有很大的诱惑力，所以员工的参与度还是挺高的。公司还建有健身房、瑜伽房等场地，之后还会有ktv□羽毛球馆、篮球馆等相应组建起来。听着就觉得特别美好，让人憧憬与向往。想着以后的工作要是能轻松一些，多一点时间去锻炼锻炼身体、放松放松心情，那该件多么惬意的事情!嘿嘿，想的有点多…….

公司的硬件设施越来越好，内部政策也在发展与完善。从去年开始就新增了许多变化。首先是京东商城的首页多了一个“闪购”的栏目，闪购的出台，销量大大增加，虽然同样是销售，但是营销策略一变化，销量的变化也是必然的，而且闪购的突出特点是“品牌”、“限时”、“折扣”，刚好符合人们对物美价廉的追求。或许把“闪购”单独列为一个整体，就是抓住了人们的消费心理。其次是针对收货环节，开箱验货政策的调整，京东以前是不能开箱验货的，这让那些货到付款的消费者很不满，其实这就是一个信任问题。消费者不想让钱付了，结果发现商品没有保证;商家觉得客户直接拒收，让自己白白承担了运费很不值，因为客户的要求很多，有时候并不是因为商品质量的问题才导致的拒收，那客户无理由的拒收，对商家来说就是一个很大的损失。现在实行了开箱验货，其实是网购的一个提升，客户不喜欢当场就拒收，直接退回，还能保证商品的完好无损性。当然了开箱验货是有限制的，验货只能验外观，对于电子产品，是不能进行使用之类的，而且像特殊商品也是不能打开包装的。其

实只要一个平台或一个商家有了信誉，消费者是不需要有这样一个顾虑的，这么大的一个平台能不去维护消费者的权益吗?那之后怎么去立足呢?而且并不是只有京东不开箱验货，大环境就是这样，只是客户不能理解，在哪儿买的就把抱怨撒在哪儿。但随着电商的壮大，网购的各种条例、制度的完善，倾向于卖家的天平正在归于平衡，消费者的权益正在受到重视与保护，相信以后的网购会越来越让人感到安全和放心。最后就是随着315新消费者保护法的出台，各大购物平台都开始相应作出调整。为了提高客户满意度，也为了能在新消法出来后京东可以顺利实施这个政策，京东还率先实施了新消法，以前手机、电脑等电子类产品，电视机、冰箱等家电类商品没有质量问题是不能退换货的，但现在很多东西都是可以的，只要保证商品的完好性就行，这为消费者的网购确实带来了很大的便利，而且还有了保障。所以京东的信誉不仅靠的是产品质量，而且还积极响应国家的政策，保障消费者权益。

来京东工作后，才知道什么叫高效率，以前培训的时候，主管说这边是四线的城市，二线的速度，当时还疑惑：这边是有多高效?真正工作的时候才体会这句话的真正含义，首先每天的电话量要求cph达到12以上，也就是每小时大于等于12个电话，一小时60分钟，一个电话大约5min左右，其实感觉这个还好，但是如果遇到无理取闹、蛮不讲理的客户，一个电话就能接10多分钟、半个小时，有时候你还要给客户回电告知事情处理的结果，所以这个高度还是不容易达到的。而且总量要求100个以上，每天我们9个小时的班，吃饭、上厕所、喝水算上1个小时，也就是8h的工作时间，所以基本每分钟都要得到合理的利用。接完一个电话就要马上点击准备，去迎接下一个电话，因为你的话后也不能超标。但是你不是只接电话就可以了，您还要操作系统给客户解决问题、记录客户的问题，所以要做到同步录入，边接听电话，边打字，保证在挂完电话，你事情也做完了。所以根本没有消息时间，可能你还有疑惑哪有那么多电话呢?我想说的是电话都接不完，

这么大一个平台，成千上万的客户可能在同一时间都遇到了问题，所以不用担心无电话可接，遇到高峰期的时候，比如“双十一”，客户电话根本打不进来，等很久才能打通。你的嘴要不听的说、手要不断的打字，可想而知，这是有多忙、多累，而且还要忽略自己的情绪，去安抚客户的情绪。下班的时候，你还不能及时下班，还有很多后续的工作要做，因为你还要去解决客户的问题，比如去联系商家、快递询问物流异常的原因;问财务款项为什么客户还未收到，发票什么时候开出;问采销商品什么时候到货，如何使用，性能怎么样等一系列的问题，问好了之后还要给客户回复。同时当客户的一个订单处理完的时候，还要对客户回电进行确认：你是否收到货了啊?你是否收到款项了啊等问题，所以一天要工作好长时间。每天早出晚归的，虽然没做体力活，但感觉比体力活还累，忙的时候上厕所、喝水都没时间。有时候也想偷懒，但是各项指标都限制着你，若一有其它状态，就能立刻被发现。这就是大公司的制度所起的巨大作用，这样的制度让管理者放心、安心，让工作人员伤心、痛心!

虽然我们的主要工作是接电话，但是偶尔还要参加培训，更新、强化业务知识，防止解答有误造成投诉。同时每周还要周考，周考不过有补考，虽然我感觉意义不大，但是还是能起到加强的作用。总之公司在业务这一块儿，会从各方面对你进行考核。最开始培训的时候，每讲完一节，也都会有考试，测试我们对业务知识是否掌握牢固，很多人在培训这一阶段就坚持不住了，要离开，觉得太难、太繁琐，自己胜任不了，然后一部分人走了，一部分人留下了。到了真正接线的时候，难度就更大了，你面对的是真正的客户，你所掌握的知识也不一定用的到，那叫一个无措、焦急啊，你想为客户解决问题，但是不知道怎么解决，这种感受会让人非常难受，在这个时刻，就是大多数人做不下去的时候，会有大部分人选择离职，这也是在外人看来京东流失率高的原因，当然了，这完全是个人适应能力的一个问题，并不是公司让你离开，而且你自己选择让自己离开。

我现在已经工作近半年了，也有了想走的打算，但我的离开跟他们的离开就迥然不同了，我对公司的流程、规定及相关标准、业务知识基本都熟悉了，遇到相关问题，也基本不在话下，那做着做着就觉得没劲了，同时也发现自己好像并不适合这份工作，太稳定了，让生活没有了激情和斗志，每天就上着这样的班，拿着变化不大的薪水，日复一日，感觉就在浪费青春和生命。而且越熟悉，越有诸多不满，对公司制度、对相关规定有了很多自己的想法，就拿满意度和电话量来说，每天工作的时候就只抓工作量，但绩效考核，满意度却占了很大的比重。满意度通过关闭事件，然后系统给客户发邮件，客户给你评价得到，然而工作的时间仅仅是用来接电话，关单就需要你抽下班的时间来做，你可以选择不做，但是没有满意度，没有满意度也就意味着工资只能拿底薪，所以这不是巨大的坑吗?严重压榨我们的剩余劳动价值。而且关于客户对我们满意度评价的问题，有些时候并不是我们能左右的，客户抱怨京东制度，也算做对我们的不满意，这都凭什么，跟我们有半毛钱的关系吗?而且评价满意或者一般的时候，客户的建议就写不了，评价不满意的时候才能填写原因。有的客户对你的服务还是很满意的，但又想写写自己的想法，那边就选择不满意了。这么明显的不公平因素要加注在我们头上，这得多冤啊!比窦娥还冤。无奈的是这种局面你又改变不了，因为不是你的问题，你想去提高也没办法。那我们努力去提高自己的服务，结果又看不到效果，石沉大海，这种吃力不讨好的工作还做的下去吗?对于公司出的关单标准，就算严格执行了，满意度我看也不怎么样了，但你按照自己的方式来吧，公司还不行，说我们的标准都是经过管理层通过各种数据验证总结出来的，你的`方式没有经过实践检验，毫无说服力。这个我承认，但是不管是用何种方式，是不是最终已获得较好的满意度为宗旨呢?结果是好的，何必在乎是怎么实现的?后来为了让这种局面有所好转，我每天多关单，就算有不满意度，但是总量多了，那不满度占的比值就小了，这一矛盾才有所缓解。但我不太喜欢这种做什么事都得按照条条框框来走的模式。这不是我的风格，因此离开，去选择适合自己性格的工作才是最好的选择。

以上就是我在公司的所见所闻，所感所悟。虽然工作没有太大的起伏，但是心理的变化还是显而易见的。在工作中走向成熟!

京东物流实训报告总结篇四

实习是一个连接学生时代与工作的.纽带，是一项综合性、社会性的活动。是一个由学校到社会接轨的环节。是学校学习到社会工作转型的一大模块。实习是把我们把理论所学运用到实际工作中的过程，学习的目的是运用，是指导工作。学校带给我们的是理论的知识，是学习和寻找资源的方法。而实习就是对我们在学校所学知识的实践证明，也会对其的深化优化。我们需要在实践中去提现我们的价值。

2.1入职培训

12月1日—12月23日，参加公司入职培训，培训内容主要包括公司文化、公司制度、商务礼仪、公司业务、团队文化建设等等。在整个培训过程中，逐渐适应了职场的生活，开始了自己从学生到职场人的路程。在整个培训过程中，我们21个来自各个高校的还未毕业的大学生在一起学习成长。从互不相识到团结一致。为同事庆生，一起准备毕业晚会，在不断的磨合相处中，我们都逐渐走向成熟。在每一次的训练中，我们都更加深刻的明白团队的意义---一个人可以走的很快，但一群人可以走的很远。

我想这就是团队的力量所在吧。

2.2轮岗培训

12月24日—2月28日，轮岗培训，在不到三个月的时间内，经历的轮岗部门有订单—售后—综合—外呼。除此之外，支援京东金融，回到母校推广校园白条，支援用户技能验证。现在回想起来，不到三个月的时间内，竟然做了这么多事情。

在这个过程中，一直进行着轮岗—培训，培训—轮岗的循环。我们在不断的学习中进行实践，在实践中遇到问题反过来学习。这样的一种循环，强化了我们对知识的吸收与应用。每一次磨练都是对自己未来的投资。

2.3预定岗

3月1日—至今，预定岗到智能与社区化服务部，跟进萌宠项目，专注于智能服务。学习brd□prd文档的撰写，学习画流程图等等。刚刚步入社会的我们就像一张白纸，什么都不懂，但也因为什么都没有，所以我们还能决定将这张白纸化成什么样。如果希望自己这张白纸最后能变成美丽的画卷，就需要不断的学习，不断地给自己充电，不断的丰满自己的羽翼，不断的增加自己的技能，这样才有能力画出一幅美丽的画卷。每一次实践都是对自己的检验！

实习是学生大学学习完成全部课程后的最重要的实践环节。通过这次的实习，我对自己的专业有了更为详尽而深刻的了解，也是对这几年大学里所学知识的巩固与运用。从这次实习中，我体会到了实际的工作与书本上的知识是有一定距离的，并且需要进一步的再学习。在这次会计实习中，我可谓受益匪浅。仅仅的三个月实习，我将受益终生。通过此次实习，不仅培养了我的实际动手能力，增加了实际的操作经验，缩短了抽象的课本知识与实际工作的距离，对实际的工作的有了一个新的开始。实习是每一个学生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，打开了视野，增长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础。

回顾实习生活，感触很深，收获颇丰。通过实习我更加认识到实践是检验真理的唯一标准，只学不实践，那么所学的就等于零，理论应该与实践相结合。另一方面，实践可为以后找工作打基础。我感觉实践是大学生活的第二课堂,是知识常新和发展的源泉，是检验真理的试金石，也是大学生锻炼成

长的有效途径。一个人的知识和能力只有在实践中才能发挥作用,才能得到丰富、完善和发展。大学生成长，就要勤于实践，将所学的理论知识与实践相结合一起，在实践中继续学习，不断总结，逐步完善，有所创新，并在实践中提高自己的各方面知识、能力、技术等因素融合成的综合素质和能力，为自己事业的成功打下良好的基础。

通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然也就不一样。我们不只要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活实践中学习其他的知识，不断地从各方面武装自已，才能在竞争中突出自已，表现自已。要学会从实践中学习，从学习中实践。此次实习我认识到很多工作常识，意志得到了锻炼，对我以后的学习和工作将有很大的影响。纸上得来终觉浅，绝知此事须躬行。做事不可以眼高手低，往往看似简单的东西想要做好并不容易，只有亲身实践才能知其根本，才会做出理想的成绩。在实习时我们要将所学的理论知识与实践结合起来，培养勇于探索的创新精神、提高动手能力，加强社会活动能力，严肃认真的学习态度，为走上工作岗位打下坚实的基础。

由于是初次实习，所以有的工作做的很慢，也挺辛苦，不过在同事和同学的的关心和帮助下不断进步和成长，也充分感受到公司这个大家庭的团结和温暖，于是我决定就算再苦再累我也要坚持下去，所以工作起来反而觉得轻松了许多。所以通过虚心请教，在实习老师的指导帮忙协助下，我很快的适应了这份工作。

在过去的几个月里，我在实习老师和同事的帮助与关怀下，认真学习、努力工作，能力有了很大的提高，个人综合素质也有了全面的发展，但我知道还存在着一些缺点和不足。认识到工作经验的缺乏，所以我必须积极努力工作。在实习的这段时间里，虽然有时候工作很苦很累，但是感到更加的充实，我从中体会到了做人做事的道理，从实践中学到了专业

技术，积累了实践技术经验。在今后的工作和学习中，我还要更进一步严格要求自己，虚心向优秀的同事学习，继续努力改正自己的缺点和不足，争取在思想、工作、学习和生活等方面取得更大的进步。

毕业实习是每个学生走向社会、走上工作岗位必不可少的一个重要环节，通过实习在实践报告中了解社会，让我学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，受益匪浅，也打开了视野，增长了见识，为我以后进一步走向工作岗位打下坚实的基础。

为了绘制一幅美丽的蓝图，加油！去享受生命的美好，去拥抱一切好的坏的。去经历，去磨练。去付出，去收获！

京东物流实训报告总结篇五

我在经过了初试复试之后，顺利的进入了**物流有限公司其下属单位**有限公司进行实习。

1、实习岗位和培训。

我实习的岗位是物流操作部任单证员一职。主要从事的工作是对仓储部的进仓单进行整理归纳，以及对装箱单的打印及预录和审单。对这个环节有所了解后，我被调到了外仓库，进行了实地的收发货。主要是收货时对供应商送来的货物进行清点，核对收货单数量，入库，按客户的要求请将货物分批出货，配送时点安排做到准确，准时。

之后又深入了**项目开发组工程师一职，和x公司参与了**项目前期试装的工作。主要收货，做报表，准确准时，清楚无误的将货物信息发给我们的客户。由于我们是第三方物流所以主要的还是收发货的事宜。

岗前培训看似简单枯燥，却让我得到了很大大的收获，我的

带教师傅个个都是资深人士，因此在与人交流方面具有很丰富的经验，在培训期间老师教会了我许多，不仅仅是理论知识，实践知识，收发货，调配人员，配送等一系列的知识，还有怎样与人相处的方法，做人的道理等等。

2、实习工作内容。

培训结束之后，便是正式的实习工作。现在我主要从事**项目前期试装的工作。首先，在收货环节上我们严格把关，按收货标准对供应商进行货物清点验收。其次，在货物入库时将零件归类，堆放秩序，最后基于前期工作的充分准备，做到顺利进行发货，使得配送做到准确，准时。

1、了解工作流程。

通过这次实习，我学会了许多书本上学不到的知识，也对自己所学的关于物流方面的专业知识有了更深一步的了解。在物流操作部任单证员岗位上实习工作的主要流程分为：制单，整理，分类，归纳，分箱，打印箱单，配箱，预录，审单等。制单就是对每一份入仓的货物制作一份专属的货物证明，单子上主要显示的信息有：进仓编号，业务编号，日期，数量，尺码，货物名称，库位，唛头等。

整理即对已经入仓的货物的入仓单进行核对，核对其进仓通知书上及进仓单上信息是否一致。分类归纳这两项工作就是针对相同或者不同进仓编号的进仓单进行整理，为下一步分箱做简单的铺垫。在对货物的详细分类后，根据尺码大小，和客户的要求，对需要分一起或者必须分开的货物，按照要求做出分箱，然后将信息核对后打印出需要的装箱单。

打完箱单以后变是将货物信息一份份的详细列出装箱要求表，以便理货员进行装箱操作。而接下来将要处理的便是装箱单的预录，也就是将箱子的信息，以电子装箱单的形式反馈到**的网络上。再第二次审核没问题的情况下发送至**网络，

等货物报关完成后就可以让车队安排将集装箱进港等一系列运输工作了。

第一天来到公司，这里的一切对我来说都是陌生的，不知道该如何融入到这个大家庭中，自己该如何扮演好自己的角色，特别是面对职场上的人员，一切那么的懵懂。刚被分配到师傅那边的时候，我能做的除了静静地坐在师傅的旁边，就是呆呆的看着她如何进行一系列的操作。看似简单到不能简单的步骤，到了自己的手里，却如一匹未训的马，非常难驾驭。

一周的时间也只会了点在实际操作中需要掌握的基本理论知识，看似都只是些英文字母与数字，确是这些小小的符号掌握了全部的重要信息，的确是一门值得深入学习的“课程”。随着对实际工作的了解、熟悉，我们开始逐步深入实践操作中让我们更有体系的认识到了整个流程。

2、仓库收发货。

仓库实地的收发货，接货并且负责发货配送，所谓发货配送，对于我来说由于配送的是汽车零件，零件的诸多，对于最后的发货造成了相当大的困难，所以每当接到订单的时候，提前根据客户要求，对货物进行拣选、加工、包装、分割、组配等作业，并时送达指定地点的物流活动。

所以仓库是要保证零库存的，不然会导致生产线停线，所谓零库存就是以仓库储存形式的某种或某些种物品的储存数量很低的一个概念完成每一阶段的生产，甚至可以为“零”，即不保持库存。

发货的工作是相当辛苦的，首先是接收货物，因为所有的零件来自不同供应商，对于货物接收的要求也有所不同，对于零件的体积，件数，归类便于进行分拣，对于忙了一天、累了一天的我来说，考验了一个人意志力，每天做到精神饱满的开始每一天的工作，当然在实习中最值得骄傲的也就是这

点，每天对工作充满了热情，因此没有耽误过公司的发货工作。

接货的同时需要签收和点货，对于从来没有点货的我来说，吃了不少的亏，供应商的无理，货物盘点不清楚，给自己造成了不小的麻烦，因为当签单确认货物无误后送货人员就开车离开了，自己在分拣时发现少货是不能追究送货人员的责任的，因此有时候也会因为自己的疏忽而付出代价。送货的过程是物流中最讲究速度的，一开始因为生产线不急，因此还能应付一下，但是也碰到不少的意外，有时候一个零件缺货，就要迅速补上，要是仓库还有库存，那好办，只要及时配送。

如果库存缺货，造成供应不良，使生产线停线，那就免不了一定的损失，这时就要及时和供应商商讨了，要求马上补货入库。有时候甚至自责自己的应变能力很差，不过通过经验的积累，让我知道了在发货的时候，要想到可能发生的情况，那样在发生紧急情况的时候就不会束手无措了。收发货让我学会了做事情要细心，不可以马马虎虎的，遇事情还是要冷静。然而当慢慢熟悉了这些工作流程时，似乎觉得自己已经熟练了，开始有些松懈没有耐力，不像以前那么认真谨慎了，只是追求速度，而忽略了质量。经过审核后，发现我们自己有些是因为马虎而做错的报表，并且改一张报表比做一张报表还要繁琐。我才深深才体会到，质量才是真正重要的。

作为仓储人员，需要认真耐心工作态度。虽然工作上的实践会不断的接触到新的知识，但是结合已有的知识学习更为重要。当然发货配送是我所学的专业知识，进一步了解货代以及物流运输组织与管理的相关知识，充分运用了自己所学到的专业知识，把从学校学到的理论知识与实际工作中的实践贯穿起来，从社会实践中，逐步完善自我、发展自我，最终完全融入现实生活当中，对今后从事物流工作也有一定的好处。

3、实习体会。

通过这几个月的实习，我检验了自己所学的知识，因为任何知识都来自于实践，这两个月的实习将学校所学理论知识付诸实践，让其来检验所学。通过这次实习，我深刻明白了“一分一毫都是汗”这个道理，在学校可能平时会乱花钱，但是通过这两个月的实习，知道了上班的辛苦，明白了父母每个月赚钱的辛苦和不容易，懂得了要节约的道理，也锻炼了自己的意志，增强了自己的责任心，做事情也比以前更加细心，也让我明白了现实社会的残酷，打消了一些很幼稚的想法，自己也觉得成熟了许多，为以后如何更好的工作打下坚实的基础。