

# 2023年银行新员工培训心得体会(优质10篇)

体会是指将学习的东西运用到实践中去，通过实践反思学习内容并记录下来文字，近似于经验总结。优质的心得体会该怎么样去写呢？下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

## 银行新员工培训心得体会篇一

入职的第一件事情当然就是培训，一周的培训时间，不是很快，但是过得很充实，这段时间的培训不是为了让我们学到什么专业的知识，我当然知道这个培训就是为了让我们在今后的工作中找对方法高效率的上班，为期一周的培训是一个难忘的过程，这次的培训让我对自己的要求更加的高了，在这次的培训中最珍贵的是对自己工作的态度，看法，跟责任，短短的培训其实讲的东西不是很多，但是我却没一届培训课都在认真的听，记忆很深刻，这就是我的收获，我觉得自己在这个过程中看到了很多的东西，我也有了自己的一些心得。

在来到xx银行之前，我就一直在想自己今后的'工作，想着自己在工作中要如何如何的表现，作为一名银行员工我深以为荣，但是这次的培训过后我摒弃了自己之前的想法，我觉得重要的不是自己要如何表现，虽然在培训的时候还没有正式的开始上班，但是我知道工作中不能总是想着怎么表现自己，更加可贵的是那份责任心，那份来自对自己岗位的热爱，与责任，把握好自己的工作，让工作变得轻松。

培训之初，培训老师就想了作为一名银行的工作人员，时刻打起精神这是第一，因为提不起精神就随时可能出问题，由于岗位的特殊性这是很严重的，所以要保证万无一失，培训没有教我们业务的知识，大多都是在讲我们做好这个职位要

具备什么样的精神，要注意哪些，我不能够说这些东西不重要，其实相反还是对我们有深刻的影响的，短短的一个七天培训，没有很多华丽的语言，没有什么长篇大论的大道理，也没有什么业务知识，仅仅只是告诉我们在工作中我们要做好哪些准备，至于业务知识，这写专业的知识，我是有一定的基础，但是在今后工作之中我会逐步的提高，拓展自己的知识，让自己在工作中更加的得心应手。

培训的虽然结束，时间也不长，但是培训的经历现在依然在我脑中，我会牢牢的记住这段经历，我始终坚信这深刻的影响着我为未来的工作，马上就要正式的开始工作了，对于下面的工作我很有信心，这次的培训不仅仅是一个培训，我把它看作是我今后工作的导师，我会时刻的想起这段培训，遇到困难的时候保持一颗平常的心态，就像培训的时候一样，从发现一问题，到了解它，这是循序慢进的，最后找到一个正确的方法去解决。

## 银行新员工培训心得体会篇二

法纪方面的培训是我步入工行接受的非常重要内容，用预防针还形容非常的贴切和形象。法纪培训让我明白了在金融待业从事工作的基本注意事项，对于以后的工作及个人前途都十分有意义。

这次培训是对我们新入行员工的重视和期望，省分行投入了大量的人力、财力，聘请到专业人员给我们进行业务知识的讲解和礼仪指导，同时又请到了几个地市分行多位经验丰富的领导以及优秀员工为我们介绍基础知识和工作经验，让我们受益匪浅。短短的二十天，把我们凝聚在一起，了解了银行的基本情况，融入了工商银行这个大集体中。培训对我的教育会永远指导我的职场生涯。

短暂的培训快结束了，我们就要回到不同地区的岗位上开始工作，这期间大家培养了深厚的感情，共同的经历会是我们

一生的财富。在工商银行培训学校这样优秀的平台上会培养出更多的优秀团队，而我们则会成为更加出色的工行职员。千里之行，始于足下。我们会在今后的工作中踏实勤恳，把学到的知识运用到工作中，做一个有责任心，充满自信的工行新人！

## 银行新员工培训心得体会篇三

为期一天的集团公司20xx年新员工入职培训会议在x大酒店会议厅举行。通过此次培训，力争使新员工更进一步的了解公司的基本情况，熟悉公司相关工作的业务流程及，树立正确理念和良好职业道德观，尽快融入公司企业文化，实现角色的转换。正如上午公司安全质管部闵部长说到：“培训就是学习的过程，更是巩固学习、再学习的过程”。

能够进入，真的很幸运，我非常珍惜和重视这份工作。结束完分公司级和车间级的入厂教育，根据安排我便来到化肥分公司合三车间4班实习，看到周围同事熟练而繁忙的工作，自己有些不知所措，很想尽快加入其中，可是自己却特别的无知，第一班下来一直处于晕晕的状态。很感激班组同事从前到后耐心的指导和关心，让我对工作慢慢有点概念。集团公司安排的这次培训，让我聆听了公司各位领导的点睛之谈，更是受益匪浅，几十年的经验之谈，“胜读十年书”。感受颇深：

昨天的，前身氮肥厂，1976年开建、1977年建成的3000吨合成氨工程，那时候的，底子薄，基础差，是一家县级小氮肥厂。

今天的，经过30多年的发展，从一家县级小氮肥厂起家，从众多的小氮肥企业中脱颖而出，到今天，公司各项经济技术指标和综合实力保持国内同行业领先水平，达到了“生产规模、技术装备、管理水平、经济效益”四个国内一流，目前已经拥有百万吨尿素的生产规模，成为中国十大尿素生产经

营企业之一，年盈利上亿元的氮肥类绩优上市公司。

明天的，在“肥”字上求发展、在“农”字上做文章，将从单一肥，走向复合肥，承接公司又一次产业转型，产品升级。将着力塑造成为“人文的、有自主知识产权的，在中国氮肥行业有重大影响的大型企业集团”，力争实现“双百”——百年、百亿。

在大学，我们感受的是大学校园文化；在军营，我们感受的是绿色军营文化；到了公司，我们感受到的就说企业文化。其实，当我们选择了一个公司，从某种意义上说就是选择一种企业文化，所以我们要认同它的企业文化和核心理念。一个公司如果没有一个它所坚持的文化和核心理念，必定不能长久地发展下去，必定会在社会发展的大潮中被淘汰。所谓“道不同，不足与谋”，如果连公司的企业文化都不能认同，也就失去了留在公司的必要。

上午，公司安全质管部部长闵晓松同志作了关于公司安全、环保方面的主题交流培训，闵部长通过引用实例，图文并茂的讲解，从“认识安全”到“安全管理”为切入口，着力诠释“以人为本”的x企业文化理念，使安全、环保理念深入全体员工，“要我安全”到“我要安全”的意识转变，公司贯彻“安全第一、预防为主、全员动手、综合治理、改善环境、保护健康、科学管理、持续发展”，执行qhse管理体制，公司长期致力于追求安全、环境、健康与经济的协调发展，发展循环经济，开展清洁生产，确保安全环保。

下午，公司党委副书记、工会陈主席作了关于企业文化的精彩演讲，陈主席从“什么是文化”、“什么是企业文化”、“什么是x企业文化”、“什么是有文化的x人”四个方面诠释公司的企业文化。公司企业文化理念的“一本四基”——以人为本、与人为善、诚信勤勉、共谋发展。听了陈主席得演讲，使我备受鼓舞，陈主席结合公司企业文化理念以及自身发展经历，总结交流“海尔文化”、“同仁堂文

化”，对我们新入职员工上了生动的一课，鼓励我们新进员工要“有志、有识、有为”，“立德、立行，先立志”。

作为新进员工，虽然进入公司只有不到一个月时间，但是我深深的感受到公司良好的企业文化氛围。

面对与学校完全不同的环境，面对完全陌生的化肥生产领域，面对错综复杂的社会，很担心自己一时无法顺利走上自己的工作岗位，怕自己做不好，畏首畏尾。但通过这次培训，我发现公司对每一位新人都是鼓励和激励的，犯错是难免的，我们不能因为会犯错而退缩，勇于尝试，不断改进。做事得敢想敢做，要充分发挥自己的思维和能力。

踏出校园，走向了更广阔的人生舞台，是诠释人生的开始，满怀激情，勇往直前。通过今天的培训，使我更坚信了自己的信念，自己当初的选择是正确的。在这里，在，看到了希望，看到了宽广的人生舞台。正如公司宣传信息部蒋青主任所讲到的，已经为我们将舞台搭建好，就看我们怎么在台上起舞！

## **银行新员工培训心得体会篇四**

为期二十多天的岗前培训就要落下帷幕，这是让人难以忘怀二十一天，紧张而又充实，刺激而又耐人寻味。在这些日子里，我们从校园走入工行的企业氛围，开始了自己的职场生活。这次培训，让我们对自己的工作岗位以及公司的优势资源有了更深刻的认识和了解，从而能更快的适应自己的工作岗位，充分发挥自己的主动性，在做好自己的本职工作的同时，充分展现青年员工的精神风貌，提升工行的整体形象，在工作中发挥更大的作用。

在培训的日子里，我们主要接受了几个方面的职前培训，内容包括银行的服务规范理念、安全防范，个人金融业务、国际业务，银行卡、电子银行、和银行运行管理业务知识；以及

大量的模拟柜面操作训练。内容和形式都很丰富多样，包括讲座，实践，和模拟银行操作等各个方面。受益颇深，为以后更好的工作打下了一个好的开端和基础。

作为刚走出校门的我来说，银行业务还有很大一部分的盲点和欠缺，而业务培训对于提高我的业务素质是很有帮助的。业务培训主要包括储蓄员工业务，会计业务和基本技能训练几项内容。

储蓄对于银行的发展很重要，储蓄业务自然也是我们培训的第一项业务内容，主要讲了储蓄的规章制度，业务基本知识，岗位设置及工作流程等，还包括一些操作技巧和流程，内容很多很细；其次是会计业务的讲授，重点关于定、活期一本通业务、存单业务、营业前准备和日间日中轧帐业务、单位存款业务、结算业务及电子银行和银行卡的有关业务，讲的非常详细，具体的操作我们也在模拟银行中大量练习，我们还应在以后的工作中加强学习，稳固强化业务知识；还有关于两大技能的练习，点钞及传票录入，单一的工作非常容易烦，但只能一遍又一遍的刻苦练习才能提高。培训结束时的考核是个提高质量的好办法，为了取得好的成绩，我们都充满激情的努力练习，为以后的业务熟练打下了坚实的基础。

业务培训是我们以后工作的钥匙，是干好其它工作的前提和基础，而且这项培训还必须在以后的实践中不断学习和充实，才能跟得上工行的业务需求。

培训内容在我以后的工作中会有更好的应用和发展，学以致用，用才是目的，培训这种手段正是为了用这个目的。培训中渗入了以后工作的方方面面，从理论到实践都有所体现，秉承这些东西，培训的功夫才算没有白费。

在培训中，老师们还给我们渗透了法制安全的知识，遵纪守法的意思在金融企业的表现是很明了的，所以我们接受有关工行法纪方面的培训。主讲师主要向大家通报了有关金融业

犯罪的相关信息，讲了刚入职场应注意的一些问题，尤其强调了银行工作人员易犯罪的预防；法律知识讲座是关于银行业所用法律知识的浓缩和提炼，其中让大家对于民法及经济法等相关法律极为重视一下，另外还针对信贷及风险控制等方面所有法律知识以案例方式向大家重点介绍。

## 银行新员工培训心得体会篇五

很荣幸成为xx银行这个幸福大家庭中的一员。为期一个月的第一阶段培训刚刚结束，与其说是培训，不如说是成长，因为这里有关关注我们成长的领导，他们的谆谆教诲让我获益匪浅，使我得以迅速摆正自己的位置、明确自己的目标；这里有手把手帮助我熟悉技能的良师，他们的帮助使我得以更快地掌握业务技能、由学生向职业人转变；这里更有一个广阔的事业舞台，供我们施展自己的才华，实现人生的价值。

记得在面试时盛行长问过我为什么选择交行？是对企业文化的认同、也是机缘巧合，使我毅然选择了xx。现在，我对xx的历史沿革、发展战略、经营理念有了更深刻的认识。xx的魅力不止于其华丽的外表，而更多的在于对市场的关心、对客户的用心、对事业的恒心。

培训中的良师益友让我感到了情谊上的满足。前辈们的敬业精神深深感染着我们，培训中我也认识了很多的新同事，老师的亲切随和，同事的团结互助，让家的感觉更加强烈。我们虽然毕业于不同的学校，有着不同的专业背景，但是今天我们相聚在这里，我们就有了一个共同的身份——xx人。在未来的工作中，我要做的就是始终保持这种同事情谊，同心协力、各尽所能，为公司未来的发展创造新的业绩。

陈安之曾说过：“人在世上要保证一生快乐的话，必须有一个团体值得他全心投入和贡献”，交通银行就是这样一个值得我倾注一生的团体。而我通过培训也感受到了“团队”的

真正含义。真正明白团队不是一个人的事情，需要做的是在一个团队中，我们每一个人必须竭尽全力、互帮互助、忠于企业，唯有这样，才能获得最后的成功，才能够感受到成功带来的喜悦。

xx和xx分行对这次培训很重视，地点就设在分行6楼大会议室，环境优雅、资源充足、设施完善。班主任的认真负责，老师们的悉心指导，还有食堂阿姨发自内心的微笑，都使我们充分感受到了xx大家庭的温暖。人力资源部也投入了大量的人力、财力，聘请到专业人士给我们进行职业素养和礼仪指导，同时又请到了分行各部门经验丰富的领导以及优秀员工，短短的几周，便把我们凝聚在一起，了解了xx的历史沿革、发展战略、企业文化；学习了会计结算、个人金融、零售信贷、公司业务、国际业务等专业业务知识；掌握了点钞、翻打传票、综合录入的技能，其中还穿插团队建设、小组汇报表演、辩论赛、服务体验等形式多样的活动。对于刚走出校门的我来说，这些内容既陌生又感到新鲜，这次培训也很好地弥补了我在金融会计知识方面的不足，对交行业务也有了一个感性的认识。

培训的安排和课程的设计体现着交行的人文关怀，注重交行的发展与员工成长的平衡。身处其中就是一个很好的成长过程，和优秀的人一起共事会让我变得更加优秀。

伟大的思想家教育家孔子说过：知之者不如乐之者，乐之者不如好之者。所谓兴趣是最好的老师，我们每个人选择金融行业有着不同初衷，如果做不到爱一行干一行，那就干一行爱一行□xx这个大舞台为我们提供了很多发展机会和职业方向，通过职业生涯规划与发展的课程使我了解了新行员未来的三条发展路线：会计路线、营销路线、管理路线。从而结合企业需求与自身优势确定未来的职业规划。

培训的第二天，我们便进行了团队建设，我们被随机分为四组，每组都设计了自己的队名、队徽、队歌、队旗，随后的

几个团队小游戏加深了团队成员的了解和信任。团队成员在后来的团队展示、汇报表演、辩论赛等活动中分工协作、发挥特长、每个成员都竭尽全力的实现团队的目标，充分展现了团队的凝聚力。我真正体会到了如果没有团队精神，组员各行其是、我行我素，势必一盘散沙，工作就难出成果，而当团队在面临艰巨任务或遇到困难时能坚定信心，同舟共济，在惊涛骇浪面前就能无所畏惧，就能完成别人认为无法完成的任务，顺利地到达胜利的彼岸。

不得不提到另外一个团队，信用卡中心营销体验的团队让我更多的感受到的是温情。去卡中心之前我们便被告知这将会是一个艰苦的体验，果不其然，销售任务的压力让我们难以喘息。体验式的服务让我超越了自我，增加了勇气，掌握了一些营销的实用技巧，有苦有累，有欢笑有泪水，更多的是收获了团队成员间的互帮互助、共同进退的情谊。团队成员在完成自己任务时并没有急着离开，而是在帮助其他组员创造机会、促成交易，甚至有的团队平分成果、共同进退。让我充分感受到在团队中不应强调突出自我，而要互帮互助，团队的成绩上去了，便证明了我们每个人的实力。

为期一个月的培训中，收获了交行深厚的文化底蕴、相关的业务知识和技能，更重要的是收获了这么一批可爱的良师益友，同时还收获了踏上工作岗位所需的责任心和信心。下一阶段的培训在期待中即将到来，为期半年的培训对我来说将是人生重要的转折，它把我从象牙塔带入职场，使我从一个青涩的学生走向一个有责任心、充满自信的职业人。我们每个人都收获颇多，我将会把这一份激情、信任、感激与责任带到未来的工作中，踏踏实实的走好每一步，与交通银行共发展。

## **银行新员工培训心得体会篇六**

在xx天的培训中有苦有甜、有欢声笑语、有掌声、有感动，每一天过的都是那样的充实、那样充满了意义。

第一节课我们学习了点钞，开始大家对点钞的方式方法了解的还不多，在xx老师的指导下，我们看了有关能手点钞表演的录像片，让我们了解到好几种点钞方法，并逐步熟悉了点钞的技巧，并能熟练掌握。这是一个好的开端，在接下来的学习中同学们更是尽心尽力，每个人都保持着良好的学习状态。然后我们还学习了计算器、了解了传票录入。

第二天上午□xx行xx书记专程从忙中抽空给我们讲授了“员工行为规范”□xx书记的课使我们受益匪浅。他给我们讲了xx银行的工作核心是“追求卓越”，并生动明了的给我们讲了卓越的含义。接着讲了xx银行的企业文化“诚信、绩效、创新、和谐”，逐一详细的介绍了这四个词语的概念，还给我们举例子，让每个人都身临其境的体会着中行的文化，使得我们更进一步的了解了中行、了解自己的岗位和自己的目标。

然后的几天我们学习了“会计原理、银行卡知识、本外币鉴别、测评系统、金融法律法规、反洗钱和零售柜面操作等知识。让我们从各个不同的方面了解中行，了解自己的业务于自己的职责，学到了很多实际操作知识和书本知识。

我们的班主任xx老师，还为我们讲了xx企业文化、职业道德以及员工职业生涯发展规划。课堂上□xx老师生动的讲解，并给我们举实例，并以自己的经验教导我们该如何去做好自己的本职工作，如何的帮助他人，如何看待自己的发展，我们在寓教于乐的氛围中我们学习着，掌握着知识。

xx月xx日晚上，我们全班还开展了一次文艺联欢，在联欢会上，每一个学员又给我们展示了自己的另一面，唱歌、做游戏，正巧这天是我们市行营业部xx的生日，大家还一起帮她庆祝生日，一起为她唱生日快乐歌，一起为她吹蜡烛分蛋糕。欢笑声掌声夹杂在一起，那一刻的我们有欢乐、活力和感动。最后我们市行12人一起上台为大家唱“同一首歌”，联欢会在我们的歌声中尾声了！

xx天的时间过的真快啊，在xx天中我们不仅学习了书本知识与实际操作知识，更锻炼了我们生活和工作的能力。把我们52个人的心都紧紧的联在联一起，我们知道我们都有着同一个目标，那就是为了自己、为了xx银行今后的发展，我们一定要努力努力再努力。

人生是一个存在的过程，人生是一个不以生为始，不以死为终的过程。请允许我用昨天所发生的一切来记忆整个培训活动的前期准备工作；用今天来叙述整个培训的概况和详情；用明天来体验培训活动的感想和经历。

在人力资源部的精心安排下，为期xx天的培训工作于xx日上午正式开始。首先为我们讲课的是xx行长□xx行长给我们介绍了xx银行xx分行的现状以及未来的发展方向。明确了作为一名中国银行的员工应该具备的素质。为我们以后的职业发展规划指明了方向。使得我们更了解了中行，更了解自己的岗位□xx行长从百忙之中抽出时间给我们讲授的这节课，使得我们受益匪浅。

在接下来的几天当中，我们进入了业务知识的学习阶段。公司金融业务介绍，金融市场业务，国际结算业务，风险管理体系，个人金融业务，综合柜员3.0系统操作等。各位主讲老师都是各个部门的业务骨干。通过他们的介绍，我们对以后所要从事的职业有了更清醒的认识，虽然大多数学员都不具备专业的金融知识水晶。但经过6天的业务知识培训后，我们对银行的内部运营机制也有了大体的了解。也比较清楚地理解了银行各部门的职能和责任以及银行各种金融产品的特点和性质。学到了很多在课本以外在学校也很难学到的东西。所有业务知识培训结束后，我们举行了闭卷考试，这也算是对我们这几天学习的一次阶段性总结。

在培训接近尾声的最后xx天，我们转战到了xx培训基地。进入打造卓越团队阶段。在这里，我们度过了xx天xx夜，我们

经历了一次心灵的洗礼。由xx有限公司为我们量身订做的，名为“xx卓越团队”的集中培训班使得我们更加清楚地认清了自己，更加深刻的审视了自己。同时，在国内著名高级心理咨询师xx老师的引领下，我们一同回忆了从呱呱坠地到多识长大的成长经历。他用极其特殊的方式让我们重新的回到了从前，回到了无忧无虑的童年时代，白衣翩翩的少年时代，年少轻狂的青春时代。我们掉泪，我们为感恩父母掉泪，我们为能拥有今天掉泪。

茫茫人海中，95名成员的相遇可能是人生路上的一次偶然，也或者是命中注定的缘分。但是，我想说，存在的便是合理的。xx天的训练营培训，使得我们95名同仁真正的抱在了一起，我们成为了一支团队。使得每名成员有了更加强烈的集体荣誉感。我们为了共同的目标通力协作，我们同荣辱，共进退，困难面前不气馁，逆境面前不放弃。

在每一个精心设计的游戏当中都用心去体会，把它当中社会的缩影，人生的缩影。我们领悟到了很多，我们认识到了自己身上的不足，找到了阻碍自己进步的绊脚石，理解了如何去打造一个卓越团队。不到xx天的封闭式培训，让我重新审视了一遍自己的人生。重新审视了这个世界。收获颇丰，它将我们95个惯勿相交的独行者真正的联结在了一起。我们手拉手，唱着相亲相爱一家人；我们肩并肩，喊着我是团队，团队是我。

xx天的培训过得很快，我们学到的也毕竟有限。“但它至少在我们心里种下了一颗种子，只要时机成熟，这颗种子就一定会开花，结果”。所以作为中国xx银行的一份子，为了xx以后的发展，我们一定要努力。

## 银行新员工培训心得体会篇七

为期二十多天的岗前培训就要落下帷幕，这是让人难以忘怀

二十一天，紧张而又充实，刺激而又耐人寻味。在这些日子里，我们从校园走入x行的企业氛围，开始了自己的职场生活。这次培训，让我们对自己的工作岗位以及公司的优势资源有了更深刻的认识和了解，从而能更快的适应自己的工作岗位，充分发挥自己的主动性，在做好自己的本职工作的同时，充分展现青年员工的精神风貌，提升工行的整体形象，在工作中发挥更大的作用。

在培训的日子里，我们主要接受了几个方面的职前培训，内容包括银行的服务规范理念、安全防范，个人金融业务、国际业务，银行卡、电子银行、和银行运行管理业务知识；以及大量的模拟柜面操作训练。内容和形式都很丰富多样，包括讲座，实践，和模拟银行操作等各个方面。受益颇深，为以后更好的工作打下了一个好的开端和基础。

作为刚走出校门的我来说，银行业务还有很大一部分的盲点和欠缺，而业务培训对于提高我的业务素质是很有帮助的。业务培训主要包括储蓄员工业务，会计业务和基本技能训练几项内容。

储蓄对于银行的发展很重要，储蓄业务自然也是我们培训的第一项业务内容，主要讲了储蓄的规章制度，业务基本知识，岗位设置及工作流程等，还包括一些操作技巧和流程，内容很多很细；其次是会计业务的讲授，重点关于定、活期一本通业务、存单业务、营业前准备和日间日中轧帐业务、单位存款业务、结算业务及电子银行和银行卡的有关业务，讲的非常详细，具体的操作我们也在模拟银行中大量练习，我们还应在以后的工作中加强学习，稳固强化业务知识；还有关于两大技能的练习，点钞及传票录入，单一的工作非常容易烦，但只能一遍又一遍的刻苦练习才能提高。培训结束时的考核是个提高质量的好办法，为了取得好的成绩，我们都充满激情的努力练习，为以后的业务熟练打下了夯实的基础。

业务培训是我们以后工作的钥匙，是干好其它工作的前提和

基础，而且这项培训还必须在以后的实践中不断学习和充实，才能跟得上x行的业务需求。

培训内容在我以后的工作中会有更好的应用和发展，学以致用，用才是目的，培训这种手段正是为了用这个目的。培训中渗入了以后工作的方方面面，从理论到实践都有所体现，秉承这些东西，培训的功夫才算没有白费。

在培训中，老师们还给我们渗透了法制安全的知识，遵纪守法的意思在金融企业的表现是很明了的，所以我们接受有关x行法纪方面的培训。主讲师主要向大家通报了有关金融业犯罪的相关信息，讲了刚入职场应注意的一些问题，尤其强调了银行工作人员易犯罪的预防；法律知识讲座是关于银行业所用法律知识的浓缩和提炼，其中让大家对于民法及经济法等相关法律极为重视一下，另外还针对信贷及风险控制等方面所有法律知识以案例方式向大家重点介绍。

法纪方面的培训是我步入x行接受的非常重要内容，用预防针还形容非常的贴切和形象。法纪培训让我明白了在金融待业从事工作的基本注意事项，对于以后的工作及个人前途都十分有意义。

这次培训是对我们新入行员工的重视和期望，省分行投入了大量的人力、财力，聘请到专业人员给我们进行业务知识的讲解和礼仪指导，同时又请到了几个地市分行多位经验丰富的领导以及优秀员工为我们介绍基础知识和工作经验，让我们受益匪浅。短短的二十天，把我们凝聚在一起，了解了银行的基本情况，融入了xx银行这个大集体中。培训对我的教育会永远指导我的职场生涯。

短暂的培训快结束了，我们就要回到不同地区的岗位上开始工作，这期间大家培养了深厚的感情，共同的经历会是我们一生的财富。在xx银行培训学校这样优秀的平台上会培养出更多的优秀团队，而我们则会成为更加出色的x行职员。千里

之行，始于足下。我们会在今后的工作中踏实勤恳，把学到的知识运用到工作中，做一个有责任心，充满自信的x行新人！

## 银行新员工培训心得体会篇八

怀着期待与兴奋，终于迎来了xx银行xx市分行新入行员工培训。培训时间虽然不长，只有两天，但这次的岗前培训对我的意义是巨大的，它作为一个过渡，一个桥梁，让我从学习走向实践，收获的远比想象中的丰富。

人力资源部的领导和同事们对这次培训做了相当合理的计划。

第一天，首先迎来的是财会部的x经理的授课，他仔细地讲解了x行的会计体制，员工应该有的工作态度，礼仪，鼓励我们多学习，多向有经验的同事请教，多考取证书，丰富自己。接着x姐也详细讲解了柜面业务，我们花了大量的时间来学习柜面业务操作流程，让我由原先的不了解到现在的基本掌握。作为一名柜员，每天与客户接触，与现金接触，必须要加强风险意识，必须合规操作，必须加强服务意识，与客户交朋友，有效率地沟通。柜员的责任重大，必须认真对待。

晚上，人力资源的x主任，讲述了x行xx市分行的整体概况，以及xx行长的“我心中的xx市分行”内容详实，振奋人心。x行xx市分行最近几年发展迅速，各项指标都位居全省各地区分行的前列。x行长的话深入我心，他对x行员工的殷切期望跃然于字里行间，“目标，责任，能力，激情”这八个字，在x行员工的日常行为举止中必须得到充分体现。尤其对于我们这些刚毕业，即将进入到x行工作的大学生来说，更是要时刻铭记。要做一个目标明确，责任心强，有能力，充满激情的人。我记下了。

第二天，个金部x主任，电子银行x主任等介绍了建行主要产品、个人金融发展战略、银行相关法律知识。x行的电子银行

等，让我们对x行几个主要部门的业务情况有了初步的了解。

这次的培训汇集了许多领导和前辈的智慧和辛勤劳动，他们总结了自己十几年甚至几十年的工作经验，让我们在如此短暂的时间里学习到了银行主要业务知识，把我们领进了xx银行的大门，同时也让我们领略到了优秀建行人的风采。

通过培训，我获得了以下心得体会。

第一，自身思想的变化与心里的成长。x行的优秀传统文化以及员工职业道德等培训内容，使我明白了，一个优秀的人不光要有过人的技能，更要有优良的品质和端正的德行。作为x行的一分子，应为建行尽全力，融入这个集体，与x行同进步，共发展。作为新员工，我应该首先做好角色的转换。以前在学校的生活，多部分都是索取和吸收，肩上没有责任，很少有过压力，而且成长环境单一。现在自己成了一名员工，是该自己付出了，该自己肩上承担责任了，“人，仕其职，则必尽其职。”其次要使自身修养和企业文化相结合。作为x行的一员，就要继承和发扬中行的优良文化传统。对待同事、企业、客户等都要信誉至上；勇于承担企业，乃至国家赋予我的各种责任；同时要有放眼全球的开放意识，培养自己“敢为天下先”的创新理念；最后要发挥自身能动性，融入建行文化。

第二，这次学习非常适合新员工的实际情况，让我们知道了职业生涯规划的重要性、怎么以一颗平常心努力工作、工作中的一些礼节等等一些在金融行业，乃至人生中必不可少的知识。通过这次培训，我学习到很多书本以外的专业知识和技能，更加深刻的体会到团队精神、沟通、协调的重要性，为自己的个人成长积累一笔不小的财富。

第三。x行长的话对我的影响重大。他的话指引了我的职业方向，“在这个金融行业，我想成为什么样的人，我想走多

远“时刻在我的脑海中出现。刚步入社会，步入x行，我会时时谨记x行的核心价值观：诚实，公正，稳健，创造。在日常的工作中我会努力，尽快融入这个团队，我以为人的一生，小胜靠自己，中胜靠团队，大胜靠平台。x行为我们提供了这么好的平台，我就应该抓住这个机会，不断学习充实自己，努力提高自身能力和素质，完善专业技能。我们不仅要在x行这个平台上实现人生的大胜，更要通过大家共同的努力实现x行的大胜，让我们齐心协力，为中国xx银行更加辉煌的明天而奋斗。

## 银行新员工培训心得体会篇九

为期近一个月的岗前培训就要落下帷幕，在这段难忘的时光里，我们度过了紧张而又充实的每一天，逐渐从校园轻松的学习氛围走入xxx银行紧张的工作环境，开始了自己的职场生涯。经过这次培训，我对自己的工作岗位以及银行的各项制度有了初步的认识和了解，从临柜操作技能到理论水平的掌握都有了长足进步。培训中一些动人场景和感人片断也给我留下了深刻印象。

首先让我印象深刻的是x行是一个温暖的大家庭。

总行对这次培训很重视，地点就设在xx楼的会议室，受外界影响少，资源充足，设施完善，而且食宿安排周到贴心，使我们充分感受到了合行大家庭的温暖。行里的各位领导和业务尖子们亲自给我们上课，都非常平易近人、耐心讲授，没有一丝架子。培训的内容安排也非常全面和系统，从安全保卫到仪容仪表，从业务操作到科技知识，从电脑汉字输入、表式输入、传票输入到单指点钞、多指点钞、机器点钞，对于刚走出校门的我来说，这些内容既陌生又感到新鲜，这次培训也很好地弥补了我在银行业务知识方面的不足，对合行业务有了一个感性的认识，这也是我进入合行大家庭的第一课。

其次让我深受感动的是：师傅们的敬业精神。

在培训期间，师傅们毫无保留地将自己的知识与经验倾囊相授，将自己多年实践积累的经验和工作技巧，手把手地传授给我们，对我们的问题都耐心解答。不但演示和解说正确的姿势和方法，教会我们操作，还耐心地纠正每个学徒在练习中的错误，不厌其烦地回答我们的提问，使我们少走了很多弯路。师傅们这种对教学认真负责的态度，是他们敬业精神的具体体现，对此我深有感触，让我由衷的钦佩和感激。

还有就是团队意识的培养。

行里在培训期间，举办的几项活动，如登楼梯活动、通讯员培训、新老员工篮球赛、业务技能比赛观摩等，也让我记忆犹新。其中印象最深刻的就是登楼梯活动，这对我们的体力和毅力是个很大的考验。有些新员工由于平时缺少锻炼，爬了不到10层就已气喘吁吁，出现了体力透支的情况。于是，我们互相鼓励，大家心目中都有一个团队意识，不因自己而拖了全队的后腿，甚至有的虽然自己体力不支，但还是伸出手来拉一把更困难的伙伴。这一拉，传递的不仅是一份力量，更是一种信心，一种战胜困难的信心。大家都坚信，坚持到底，就是胜利，凭着顽强的意志和永不言弃的精神，最终全员都到达终点。虽然我的最后成绩并不理想，但我还是很满足，因为我坚持到了最后，我战胜了我自己。这类活动很好地促进了同事间的交流，增进了彼此间的友谊，加深了我们对x行企业文化的理解，更重要的是培养了我们的团队意识。

一次短暂的培训快结束了，我们就要到不同的岗位上开始全新的工作。感谢总行为我们创造了一次这么好的学习机会，感谢老师们对我们的悉心辅导。俗话说：师傅领进门，修行靠自己。在今后的工作中，我将立足岗位、踏实工作、勤奋学习，干一行、爱一行、专一行，把在学校学到的知识与实践操作有机结合起来，以能者为师，努力做到学习虚心、工作尽心，争取在较短的时间内，掌握各项业务技能，使自己

成为一个复合型的人才，做一个有责任心、充满自信的xx行新员工！

## 银行新员工培训心得体会篇十

随着时代脚步的发展，经济的突飞猛进，金融行业在经济领域中扮演的角色越来越重要，尤其是被称为“金融血液”的银行更是成为“中流砥柱”。

通过这几天的培训学习，不但令我学到更为专业的金融知识和服务礼仪，也让我深刻地意识到了银行工作的细致严谨，而这种严谨是存在于每一种产品和每一个服务的细节。

我们就简单地以个人金融理财产品为例，，虽然从产品大类上分，金融理财产品只能分为储蓄、中小企业融资、投资、金穗卡、结算和服务类产品六类，但是从其功能上我们看到虽然是区区六类产品，却涵盖了所有自然人和法人企业所需要的金融储蓄、结算、投中小企业融资等各项功能。而这仅仅是从大类上看，再细分下去每一个大类产品又分为很多具体小类业务。每样业务又各具特色，例如，在个人储蓄产品中，为了让给客户得到更多实惠的收益，把产品又具体成活期、定期、定活两便、整存整取及个人通知存款，在存期和利息收益上极大地满足了客户的需要和挑选余地，此外农行特有的“双利丰”通知存款在具备普通通知存款优势的基础上又在业务办理的速度和便捷程度方面锦上添花，手续费方面又特地为客户开办钻石卡白金卡尽量为客户减免不必要的开支，可以说农行对客户的关怀是无微不至的，在全心全意为客户服务的宗旨上我们更加注重业务品质的精益求精和细节的到位。

农行的产品在收益便捷质量都凝结了每一位员工对客户点滴的心意！

客户在接触产品时最先接触的就是前台人员，前台人员是客

户和产品之间的桥梁，是客户体会农行员工全体心意的大门更是建立对农行信任感的首要途径，所以前台人员的服务不仅要体现农行人的严谨处事态度，也要体现每一笔业务的优势，更要让客户通过每位前台人员周到的服务建立对农行的信任。这也是每一个岗位的工作基础，于此同时前台柜员也应该努力地学习专业知识，争取为客户提供更为详尽和高质的服务。

因此，个人理财产品与柜员服务是相辅相成，互为前提的，产品要创新高质，而服务要更加细致、礼貌，让客户真实地感受到农行全体员工的热情和心意。最后真心地希望我们每个人都能珍惜目前的工作岗位努力学习专业知识，成为搭起客户和银行之间信任和关怀的桥梁！