

# 最新供电服务投诉检讨发言材料 供电服务方案(精选10篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 供电服务投诉检讨发言材料篇一

全所上下坚持“安全第一、以防为主、综合治理、确保供电”的方针。遵循下级服从上级，局部利益服从全局利益和团结协作的原则，此次保供电任务鲁北镇是重中之重，要把此次保供电工作当作一项政治任务来抓。“两节”保供电工作实行岗位责任制，实行统一领导、统一部署、统一指挥、统一行动。

（一）成立“两节”保供电领导小组。

组长：

副组长：

成员：

（二）、成立“两节”保供电事故抢修组织并明确分工。

1、“两节”保供电事故抢修执行组：

组长：

成员：

具体分组：

镇镇区保供电抢修组

组长：顾学军 组员：

(2) 鲁北镇农村牧区保供电抢修组

组长：

组员：

(3) 查布嘎图保供电抢修组

组长：

组员：

2、“两节”保供电物资供应组

组长：

成员：

3、“两节”保供电安全保障组

组长：

成员：

4、通讯组

组长：

成员：

（三）、保电时间□20xx年10月1日—8日。

（一）重点目标：

确保所辖10kv配电线路等设施安全运行，确保扎旗旗委、政府、人大、政协、旗医院、蒙医院、广播局、电视台、移动公司、联通公司等重点保电单位不发生责任停电事故和大面积停电事故。

（二）发生停电时电网供电方式应急处理

1、正常状态下，旗委、旗人大、政协由10千伏振兴线供电，旗政府由10千伏乌木线供电，并分别由鲁北二次变电所供出，当发生事故不能正常供电时，分别合上环网供电断路器及隔离开关由鲁南变电所10千伏城西线、10千伏城中线实施环网供电或启用备用发电机组（10千瓦）供电。

2、广播局、电视台、移动通信公司、通信公司、新联通公司由10千伏乌木线、振兴线供电，当鲁北二次变电所发生事故不能正常供电时，将由鲁南变电所10千伏城西线、10千伏城中线分别实施环网供电或投入备用发电机供电。

3、正常状态下，旗医院由10千伏乌木线供电，旗蒙医院由10千伏振兴线供电，当鲁北二次变电站内发生事故不能正常供电时，分别合上环网供电断路器及隔离开关由鲁南变电所10千伏城中线、10千伏城西线实施环网供电。

4、鲁北镇是我旗的中心，旗委、政府等重要机关单位都驻扎在鲁北镇内。鲁北镇内目前10千伏线路实现了环网供电，当鲁北二次变、鲁南变电所其中一所出现突发事故不能正常供电时，可互为实施环网供电。

（三）应急事故抢修

## 1、抢修原则

本方案遵循的应急抢修原则是：根据现场实际及事故的轻重缓急，在最短的时间内恢复供电、尽可能减少停电面积、避免事故范围的扩大。即：一是保证变电站可靠供电，暨保证查布嘎图变电站可靠运行。二是保证10千伏配电线路可靠供电，首先保鲁北镇镇区内的乌木、振兴、城东、城中、城西线供电，再保证我所供电的各苏木乡镇的政府所在地的供电。

## 2、抢修小组责任分工

抢修小组责任分工：供电所抢修组负责本辖区内10千伏配电设备的抢修工作，管片电工配合。

### （四）具体要求

- 1、事故发生后，立即向所“两节”保供电领导小组汇报事故发生的时间、地点、人员、事故情况及可能造成的危害等，然后由所保供电领导小组向局保供电领导小组汇报。“两节”保供电领导小组按规定的职责，做好抢险救灾的各项准备工作。
- 2、所内电话要时刻保持畅通，并且保供电领导小组、抢修执行组、物资供应组成员及管片电工手机24小时开机，千方百计保持与事故发生地和各单位的通讯联系，及时传达有关人力、物力、车辆调度命令。
- 3、遇有大的事故，出现大面积停电，且本单位不能单独抢修的，应及时上报局“两节”保供电领导小组，统一安排人员协调抢修，尽快恢复供电。
- 4、要按要求储备一定事故抢修物资，设置专库、专人保管、建立专用帐卡。规定物资不得挪做他用，如果发现挪做他用，将追究责任人责任。

5、所内车辆全部用作应急供电抢修车，要求车辆（包括吊车）在“两节”节期间必须保持油料充足，存放在指定地点，除事故抢修外，未经批准车辆不准外出，同时要求保供电领导小组成员、司机24小时保持通讯畅通。

#### （五）具体的组织、安全技术措施

1、一旦出现配电事故，事故抢修人员接到通知后必须以最快的速度到指定地点集合待命。

2、及时了解事故情况，快速备齐抢修材料、工器具，制定抢修最佳方案。

3、及时调齐抢修车辆，装好抢修材料、工器具到抢修现场。

4、抢修现场工作负责人向全体人员交待现场安全措施及注意事项，所有抢修人员分配和调动均由工作负责人统一安排。

5、抢修人员必须严格执行工作程序，做到迅速而仔细、有序而不乱，避免因抢修而造成人身伤害，并保证抢修质量。

6、抢修完毕后，工作负责人让全体人员撤离现场，安全措施全部拆除，并经相关人员现场验收符合运行要求后，联系调度恢复送电。

7、做好“两节”保供电期间的值班、值宿工作，不准漏岗、脱岗，做好值班记录。

8、如发生事故抢修时各小组组长必须在现场进行指挥。

#### （六）事故预想和处理预案

##### 1、配电线路部分

（3）倒杆断线抢修过程的所有安全措施，必须严格按照《电

力安全工作规程》和有关规定执行。各级安全员要始终坚守在抢修现场进行安全监督。

□4□10kv线路开关跳闸强送不成功的，线路如装有开关，应拉开线路开关，分段试送，如故障在线路开关上端，变电站采取安全措施后，调度负责通知供电所进行事故巡线，待故障处理完毕，拆除安全措施后试送电。

□5□10kv系统发生接地时，变电站值班人员应准确记录接地发生时间和表计指示数，及时汇报县调，在县调的指挥下进行选线，选出接地的10kv线路后，将该线路停电，采取安全措施，由调度通知供电所事故巡线。

## 2、线路倒杆塔抢修预案

(1) 所内储备的抢修杆塔的'强度性能应符合有关规程的要求，并具备“结构简单，安装方便，重量较轻，通用性强”等特点。

(2) 事故抢修杆塔应设专人保管，塔材、螺栓应配齐，摆放整齐，并采取防雨、防潮、防盗等措施。在室外储备的杆塔，应防止碰撞。

(3) 事故抢修杆塔入库前必须进行试组装，组装无误后拆下，将全部构件进行清点、编号，有规则地放入库房并进行登记造册。

现场组立时，每个施工人员的任务、工作部位、施工方法、要求和注意事项等。上述施工方法，在正常时期，可通过实际训练让所有施工人员都能熟练掌握抢修作业的施工方法，使预案真正具有实效性。

(5) 事故抢修过后，应尽快用常规杆塔替换抢修杆塔，抢修杆塔被换下后应重新清点入库，以备在用。

(6) 其他抢修材料（如金具、绝缘子等）平时均应做好储备，需要时应保障供给。

### 3、导地线断线抢修预案

(1) 所内储备的备品的技术性能应符合有关规范或标准的要求，并经抽验合格。

另一种是需要部分换线并接续。

(3) 连接导地线的接续金具主要有爆压管和钳压管两种，在编制断线抢修预案时，其施工方法及使用的工器具、材料必须与所选用的金具相对应。

(4) 导地线接续施工，不论采用何种方法必须指定专人进行。

(七) 适用范围本《方案》适用于鲁北供电所。

1、“两节”保供电领导小组负责全面领导、指挥、部署、协调、抢修工作，对应急工作作出重大决策。

2、事故抢修办公室负责处理抢修工作的日常工作，指导监督各单位事故抢修，及时掌握情况，做好上报下传，保持与地方政府、单位之间的密切联系，完成领导小组安排的其他事项。

3、所内在“两节”保供电期间执行24小时值班制度，由“两节”保供电领导小组的人员进行值班。并将“两节”保供电领导小组及保供电期间的值班轮流表上报到事故抢修办公室（生产部）。

4、保持“两节”保供电期间的联系制度，在“两节”保供电期间大风、雷雨巡视完毕2小时内将巡视情况上报到局“两节”保供电领导小组。

5、“两节”重要供电期间值班时间所内为早8点至次日早8点，值班休息室为所内休息室。

7、在“两节”期间，禁止停电施工作业；即使事故处理亦应减少审批手续加快处理速度，减少停电时间。

结合隐患排查治理活动，深入开展设备隐患排查治理工作，检查各类作业现场组织措施、技术措施、安全措施落实情况；适时进行新《安规》培训，继续开展安全生产反违章活动，违章纠察和反违章深入班组活动，组织开展变电、配电设施安全检查及消缺工作，组织对保电重要电力设施开展特巡，落实专人责任，保证“两节”期间保电重要设备安全可靠运行。同时结合安全生产“三项行动”，组织开展对“两节”保电重点场所及重点客户进行全面深入的用电检查。

## 供电服务投诉检讨发言材料篇二

优质服务工作是供电企业树立良好社会形象的一项重要工作，一直以来，供电所在优质服务工作中做了大量工作，但在新形势下，人民电业为人民的服务宗旨赋予了新的内涵，我们仅仅让客户有电用已远远不够，能否让客户用上质优、安全、可靠的电力，能否让客户感受到方便、快捷、满意的服务是对我们优质服务工作提出的新的要求。今年，为巩固创业服务年活动成果□202x年全省启动了开展发展提升年活动。为扎实有效地开展发展提升年活动，笔者认为应重点从以下三个方面做好工作。

优质服务是供电企业创一流工作的生命线。高质量的服务源自员工发自内心为客户的服务意识和精湛的服务技能。为此，转变观念、增强全员服务意识是供电所满意工程建设，做好优质服务工作的基础：一是成立组织机构，由所长负总责，并按照有关要求，认真梳理本所在供电优质服务工作中存在的问题，结合本所实际制订出和整改措施，并精心组织实施；二是抓好宣传、教育工作。要组织全体员工认真学习开展发

展提升年活动有关规定和要求，大力宣传开展发展提升年活动的重要意义，要使全体员工认识到开展发展提升年活动是构建社会主义和谐社会的需要，也是促进地方经济发展的需要，并要求全体员工始终牢记人民电业为人民的服务宗旨，认真遵循优质、方便、规范、真诚的服务方针，全面树立人人都是服务形象，处处都是服务窗口的理念，认真贯彻落实国网公司提出的员工服务十个不准，供电服务十项承诺，实现由诚信服务向贴心服务、用心服务的转变；三是狠抓服务技能的培训，加强对全体员工的业务知识、市场营销知识、工作规范化和服务标准化等培训，以全面提高员工的服务技能。

三是建立健全客户监督机制。在营业厅公开服务承诺，公开电价，公开举报，公开业务流程和收费标准等，定期向客户发送征求意见函，对所征求的意见和建议进行认真研究、分析，做到条条有落实，能解决的问题尽快设法解决，不能解决的问题，则耐心解释，消除误解；四是提高服务可控性，进一步强化服务行为，实行服务人员挂牌上岗、接听、来访接待等制度的落实，以便跟踪检查考核和接受社会监督；五是建立健全考核奖惩制度，制订优质服务考核管理办法，明确各岗位人员职责，严肃处理员工在优质服务工作中存在的责任心不强，工作效率和服务质量低下，服务态度冷、冲、硬、横及不按章办事的现象，尤其是以电谋私、随意停电、拖延送电及吃、拿、卡、要现象。

三是改进服务模式，开展一对一服务，认真为客户释疑解难，尽力帮助客户解决在用电过程中遇到的问题和困难，在始于客户需求，终于客户满意的原则下，把优质服务延伸到客户灯头，把优质服务送到客户心头；四是针对客户对电能的质量、计量准确度等疑问，应配合上级公司有关部门及时提供电能质量检测、计量装置现场校验服务，对确实存在电能质量不合格、计量装置失准等问题尽快按有关规定上报处理；五是针对特殊客户开展送温暖服务，如对孤寡老人、残疾人、军烈属等特殊客户开展上门服务和收费，以塑造供电服务新形象；

六是实行首问责任制，杜绝互相推诿、踢皮球现象；七是建立故障抢修快速反应机制，认真受理客户故障报修，抢修人员必须严格按照承诺及时到达故障现场认真处理；八是继续开展爱心活动，实施平安工程，筑牢农村安全用电三道防线，进一步加强线路、设备的管理，及时处理线路、设备存在的安全隐患，确保安全、可靠供电；九是加强营业厅人员的管理和培训，实行微笑服务，在接待客户时，使用文明用语，热情周到，耐心解答客户提出的问题。

总而言之，在开展发展提升年活动中，要不断创新服务方法，完善服务手段，严格履行服务承诺，正确处理好优质服务与反窃电、电费回收之间的关系，以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务客户、奉献社会为己任，知责而为，用高质量的服务来赢得客户的理解、信任和支持，最终赢得客户的满意！

### 供电服务投诉检讨发言材料篇三

”8月22日，新洲区供电公司专项监督小组对新集供电所抗旱保供电工作开展监督检查。

徐古蓝莓产业园占地1000余亩，年采收蓝莓鲜果30多万公斤，是武汉市规模最大的蓝莓基地。新集供电所安排专人对接产业园用电服务。8月19日，区供电公司专项监督小组到徐古蓝莓产业园暗访抗旱保电情况，确保当地供电服务到位。

高温期间，区供电公司纪检发挥监督保障职能，聚焦抗旱保供电开展监督，紧盯重点领域和关键环节，构建多维监督网络，护航迎峰度夏保供电。各部门做好电网运维、应急抢险、供电服务、农灌线路巡视维护、安全用电等抗旱保电措施落实；协助村民做好抽水机、临时抽水线路的安装维护，指导农户安全用电。目前，已经对辖区80余个固定抽水点、300余个临时抽水点进行用电检查，全力保障抗旱用电。

## 供电服务投诉检讨发言材料篇四

供电服务是指电力公司通过提供电力供应、线路接入、电费结算等服务，满足用户用电需求的一种服务形式。为了提升供电服务质量，我参加了一次供电服务培训，并在培训中获得了一些心得体会。以下是我对这次培训的回顾和总结。

在培训的第一天，我们学习了供电服务的基本知识和理论。我们了解了供电服务的定义、特点和重要性。同时，我们也学习了相关的法律法规和政策文件，了解了供电服务的法律依据和规范要求。这些理论知识的学习，为我们后续的培训和实践提供了坚实的基础。

在培训的第二天，我们开始进行实践和案例分析。我们分组进行了一次模拟供电服务活动，从业务流程、服务态度、沟通能力等多个方面进行了综合考核。通过这次实践，我意识到供电服务需要良好的团队协作和个人综合素质的提升。作为一个供电服务人员，我们不仅要熟悉业务流程和操作技能，还要具备良好的沟通能力和解决问题的能力。只有这样，才能更好地为用户提供优质的服务。

在培训的第三天，我们进行了专题学习和讨论。我们学习了供电服务中常见问题的解决方法，并结合实际案例进行了深入讨论。通过与其他参与培训的同事的交流和學習，我发现自己还有很多需要提升的地方。在日常工作中，我常常会遇到一些复杂的问题，有时候会无从下手。通过这次培训，我学到了一些解决问题的方法和技巧，这对我的工作将会有很大的帮助。

在培训的最后一天，我们进行了总结和展望。我们回顾了整个培训过程中的学习成果和心得体会，并讨论了今后的发展方向和提升措施。我感到非常庆幸能够参加这次培训，通过学习和交流，我对供电服务有了更深入的认识和理解。我也明确了今后的学习目标和提升方向，希望能够在实践中不断

进步，提升自己的供电服务能力。

综上所述，这次供电服务培训给我带来了许多收获和启发，我从中学到了很多宝贵的知识和经验。通过学习和实践，我深刻认识到供电服务是一项需要综合素质和专业知识的工作。我希望将这次培训中学到的知识和技巧应用到实践中，不断提升自己的供电服务能力，为用户提供更优质的服务。同时，我也希望能够与其他从业人员进行更多的交流和学习，共同进步，为推动供电服务的发展做出贡献。

## 供电服务投诉检讨发言材料篇五

### 第一段：引言和背景介绍（150字）

供电服务是电力行业的重要组成部分，关系着千家万户的用电质量和生活质量。为了提高供电服务质量，我所在的公司组织了一次供电服务培训，我有幸参加了此次培训。在本次培训中，我学到了很多有关供电服务的知识和技巧，也深刻认识到供电服务对客户满意度和公司形象的重要性。

### 第二段：供电服务的重要性和本次培训的内容（250字）

供电服务对于保障客户的用电质量和生活质量至关重要。良好的供电服务可以降低事故发生率，提高用电效率，增强客户对电力公司的信任度。在供电服务培训中，我们学习了有关供电服务的相关法规和政策，了解了供电服务的基本原则和要求。同时，我们还学习了与客户沟通技巧，包括倾听、表达和解决问题的能力，以及如何提供专业的技术支持和故障处理。

### 第三段：实践和收获（400字）

通过在培训中学到的知识和技巧，我在实际工作中获得了许多宝贵的经验。在与客户的沟通中，我学会了倾听并尊重客

户的意见和需求。有时客户可能会有一些不满意的情绪，我了解到安抚他们的情绪并找出解决问题的办法是关键。更重要的是，我学会了与客户建立起良好的合作关系，以便将客户的需求传达给相关部门，并及时给予反馈和解决方案。在处理故障和提供技术支持时，我注意到专业的知识和技能是必不可少的，同时也需要有耐心和细心的态度。通过实践，我逐渐培养了自己的专业技能，并受益匪浅。

#### 第四段：供电服务的挑战和改进（200字）

供电服务面临着各种挑战，例如客户需求多样化、技术难题、人员培训等。为了更好地满足客户的需求，我们应不断学习和改进。首先，我们应持续提高自己的专业技能和知识，了解行业最新的技术和趋势，以及应对各种情况的解决方案。其次，我们应提高客户服务意识，注重细节和客户的感受，及时解决客户的问题和需求。最后，我们应建立完善的客户反馈机制，及时收集和分析客户的反馈意见，以便进行改进和优化。

#### 第五段：总结和展望（200字）

通过本次供电服务培训，我意识到供电服务对于客户满意度和公司形象的重要性，并学到了许多有关供电服务的知识和技巧。通过实践，我逐渐培养了自己的专业技能，并取得了一定的成绩。然而，这只是一个起点，我会继续努力学习和改进，提高自己的供电服务水平。相信在公司的支持和帮助下，我能够为客户提供更好的供电服务，为公司做出更大的贡献。

## 供电服务投诉检讨发言材料篇六

领导小组：

组长：

副组长：

成员：

通信保障组：

组长：

成员：

领导小组：负责网络指挥和调度，全权负责通信保障

通信保障组：受元旦春节应急通信保障领导小组的领导，落实上级部门通信保障的要求，负责元旦春节期间通信保障和通信恢复应急工作。通信保障组下设基站、发电、线路、集客、有线宽带、综合覆盖6个保障小组，其中陈雯、郑经超负责基站和发电保障，罗本岳、余良友负责线路保障，汪奇、陈林负责集客保障，方成、徐礼彬负责有线宽带保障，罗本岳、陈玖负责综合覆盖保障。

### （一）预防机制

加强对各项基础网络设施的安全防护工作和应急处置准备工作的监督检查，保障通信网络的安全畅通。加强对核心网元、重要通信基站及电源、铁塔、天线等配套设施的巡检，对中心机房进行安全检查并及时排查整改安全隐患。

### （二）预警机制

建立预警监测机制，加强通信保障预警的监测收集工作。预警信息分为外部预警信息和内部预警信息两类。外部预警信息指行业外突发的可能需要通信保障或可能对通信网产生重大影响的事件警报。内部预警信息指行业内通信网上的事故征兆或部分通信网突发事故对其他通信网造成重大影响的事

件警报。与地方政府有关部门建立有效的信息沟通渠道，对网络日常运行状态实时监测分析，及时发现预警信息。

### （一）信息上报和处理

突发事件发生时，通信保障组立即将情况上报领导小组并同时上报上级主管部门，及时向领导小组提出处理建议，由领导小组决策并启动本预案。

### （二）信息通报

应急领导小组加强与应急任务下达的通信保障组的信息沟通，及时通报应急处置过程中的信息，提高通信保障和通信恢复的工作效率。突发事件发生时，将相关信息及时通报与突发事件有关的政府部门、重要单位和用户。

### （三）应急任务下达

发生突发事件时，应急领导小组的以电话或短信形式向通信保障组下达应急任务，通信保障组应按照领导小组的指示，及时成立现场应急指挥机构，并组织相应人员进行通信保障和通信恢复工作。

### （四）通信保障应急工作要求

通信保障组在接到应急任务后，应立即开展通信保障和恢复应急工作，具体要求如下：

（1）通信保障及抢修遵循先城市后乡镇，先重点后一般的原则；

（3）主动与上级有关部门联系，及时通报有关情况；

（4）在组织执行任务过程中，现场通信保障指挥机构应及时上报任务执行情况；

(6) 及时根据市场需求及重大活动及时向上级部门申请应急通信车现场保障；

(7) 封网期间不允许进行任何网络调整工作；

(8) 及时按照话务预测进行传输扩容和基站扩容工作；

(9) 做好重要物资和备品备件的维护和保养工作，以备随时紧急调用。

## (五) 应急任务结束

通信保障和通信恢复应急工作任务完成后，由领导小组解除任务，现场应急通信指挥机构在接到通知后，任务正式结束。

在突发事件应急响应过程中，要确保应急处置系统内部机构之间和部门见得通信联络畅通，要配备外网电话等。

通过宣传增强运维人员节假日和重要通信保障期间网络保障的意识，提升公司品牌和美誉度。

通信保障和通信恢复应急任务结束后，应组织做好设施损失、经济效益损失情况的统计、汇总工作以及任务完成情况的总结和汇报，不断改进通信应急保障工作。

## 供电服务投诉检讨发言材料篇七

供电服务是电力公司为用户提供的重要服务，直接关系到用户的用电质量和生活品质。近年来，电力行业的技术不断进步，供电服务水平也在逐步提高。在供电服务工作中，我深感到提高供电服务的重要性，并积累了一些心得体会。

首先，提高供电服务的关键在于服务态度。作为供电公司的员工，应该时刻保持一种积极、主动、耐心的服务态度。当

用户提出问题或需求时，我们要及时回应，不厌其烦地解答用户的疑问，并根据用户的要求提供适当的解决方案。要做到真诚关心用户，倾听用户的意见和建议，及时改进工作中的不足之处。只有通过真诚的服务态度，才能赢得用户的信任和支持，提升供电服务的质量。

其次，提高供电服务的关键在于技术能力。供电工作是一个专业性很强的工作领域，对于从事供电服务工作的人员来说，掌握扎实的电力知识和技能是基本的要求。要不断学习新知识，了解新技术，不断提高自己的专业素养和技术能力。只有具备扎实的技术能力，才能更好地解决用户的电力问题，提供高质量的供电服务。

第三，提高供电服务的关键在于协同合作。供电服务是一个复杂的体系工程，需要各个环节之间紧密配合，形成一个协同合作的整体。只有各个环节之间通力合作，形成连续、高效的作业流程，才能提供优质的供电服务。因此，我在工作中注重与其他部门的沟通和协调，积极主动地与他们配合，共同解决问题，提高供电服务的质量和效率。

第四，提高供电服务的关键在于标准化管理。标准化管理是提高供电服务质量的重要手段之一。通过制定标准规范，明确工作流程和操作规范，可以使供电服务的工作更加规范、高效。在标准化管理的基础上，还要加强对供电服务工作的监督和检查，发现问题及时解决，提高工作质量和效率。通过标准化管理，可以促进供电服务工作的规范化、一体化和标准化，提升供电服务的水平。

最后，提高供电服务的关键在于用户满意度。电力公司的使命就是为用户提供满意的供电服务。因此，我们必须始终关注用户的需求，以用户满意度为中心，不断改进和提升供电服务的质量。为了提高用户的满意度，我们需要积极主动地向用户收取反馈意见和建议，及时改正不足之处。在解决用户问题的过程中，要严格遵守专业的服务流程，不给用户添

麻烦，让用户感到放心、满意。只有不断提高用户的满意度，才能实现提高供电服务水平目标。

综上所述，提高供电服务需要全员参与，从服务态度、技术能力、协同合作、标准化管理和用户满意度等方面入手。只有不断完善和提升供电服务的各个方面，才能提高供电服务的质量，满足用户的需求，为社会经济发展作出更大贡献。

## 供电服务投诉检讨发言材料篇八

近年来，我国基础设施建设发展迅速，基建供电作为基础建设的重要一环，也扮演着至关重要的角色。作为一名从事基建供电服务工作的人员，我深感供电服务的重要性和挑战性。在长期的实践中，我积累了一些宝贵的经验和体会，下面将从客户需求、技术升级、安全保障、节能环保以及团队协作等方面，就基建供电服务进行总结。

首先，了解客户需求是做好基建供电服务的关键。每个基建项目都有不同的要求和特点，因此必须深入了解客户需求，准确把握供电需求的规模、性质和技术指标。只有充分了解客户需求，才能制定出科学合理的供电方案，确保项目的顺利进行。同时，我们还要与客户保持密切沟通，及时了解客户的动态变化，以便及时调整供电方案，确保客户满意度。

其次，技术升级是提高基建供电服务质量的重要手段。随着科技的不断进步，供电技术也在不断创新发展。我们要紧跟技术发展的步伐，不断学习和更新知识，掌握最新的供电技术，以提高供电服务的质量和效率。例如，采用智能化供电设备，可以实现远程监控和故障排除，提高供电设备的可靠性和稳定性。同时，我们要注重与科研机构的合作，开展科学研究，推动供电技术的创新和应用，为基建供电服务提供更好的技术支撑。

第三，安全保障是基建供电服务工作的首要任务。基建供电

涉及到大规模电力输送和供应，因此安全风险较大。我们要高度重视安全工作，建立健全安全管理制度，加强人员培训和安全教育，提高供电人员的安全意识和应急处理能力。同时，要加强设备维护和保养，定期进行安全检查和隐患排查，确保供电设备的正常运行和安全可靠。只有确保安全，才能保证基建供电服务的顺利进行，保障用户的用电需求。

第四，环保节能是基建供电服务的重要目标。随着环境意识的提高，绿色低碳已经成为社会发展的主流趋势。我们要积极倡导环保节能理念，推广使用新能源和高效节能设备，减少对传统能源的消耗。例如，可以采用光伏发电、风能发电等清洁能源，降低对化石能源的依赖。同时，要加强能源管理，优化供电方案，提高能源利用效率，减少能源浪费。通过环保节能，可以实现可持续发展，为社会经济发展提供稳定而可靠的能源保障。

最后，团队协作是基建供电服务不可或缺的因素。基建供电服务涉及到多个环节和多个岗位的合作，需要各方密切配合，共同推进供电工作。我们要加强沟通和协调，建立良好的团队合作机制，明确责任分工和 workflows，确保供电服务的高效进行。同时，要加强团队建设，培养供电人员的团队意识和合作精神，提高整个团队的综合素质和能力。只有形成团结协作的工作氛围，才能更好地完成基建供电服务工作。

综上所述，基建供电服务是基础建设发展的重要一环，事关国家经济发展和人民生活质量的提升。我们要深入了解客户需求，不断升级技术，关注安全保障，重视环保节能，加强团队协作，为基建供电服务工作贡献自己的力量。相信通过共同努力，我国的基建供电服务必将更加发展壮大，为国家的经济建设和社会发展做出更大的贡献。

## 供电服务投诉检讨发言材料篇九

”7月12日，国网盐城供电公司开发区供电服务中心负责人接

到开发区新能源汽车产业园区管理办公室项目服务处处长杜宁打来的感谢电话。

盐城多利汽车零部件项目总投资4.3亿元，项目建成后可实现年产车身及底盘零部件1200万件的生产能力，年销售收入不低于20亿元。该项目在国网盐城供电公司全程的跟踪服务下，4.96公里外线接入工程施工于6月30日完成送电，比正常工期提前20余天，标志着盐城市首个“政企共担”重点业扩项目电力接入工程成功落地。

所谓“政企共担”就是指建立政府、供电企业共担电力接入工程土建、电气建设投资费用的运作管理机制。2022年2月，得知盐城多利项目用电需求后，国网盐城供电公司开发区供电服务中心主动与盐城经开区政府相关部门工作人员、多利项目建设单位负责人对接，组织多个专业联合勘查现场，详细了解设备容量、负荷特性等情况。同时，国网盐城供电公司成立了专项工作小组，会审供电方案，根据项目送电日期倒排工期，形成项目整体进度表，确保项目早设计、早施工。

“盐城多利汽车零部件项目是盐城经开区新能源汽车产业园招引的重点项目。作为政府的代表方，盐城成大城市建设发展有限公司与供电公司分别承担土建、电气工程的投资建设，其中土建投资123万元、电气投资675万元，双方协同配合，为企业顺利接电提供有力保障。”国网盐城供电公司开发区供电服务中心负责人韩震介绍，盐城供电将聚焦“政企共担”新机制，不断优化电力营商环境，提升“获得电力”水平，全力为各重点项目落地提供电力支撑。

盐城多利汽车零部件有限公司总经理蒋建强感慨地说：“从工程施工建设到投运送电，供电公司急多利生产之所急，通过‘政企共担’模式，主动靠前服务，保障我们一期项目可以提前投运。”

## 供电服务投诉检讨发言材料篇十

4月3日，西乡供电分公司十里变电站借主网停电消缺、清扫之机，在站长曹艳春同志带领下对全站所属设备进行维护处缺。

全站职工在供电所同志的配合下，对户外设备进行认真清扫。变压器因站外沙石场尘土造成严重污垢，直接影响设备安全运行。同时对户内高压柜内馈路进行逐条详细检查维护，并针对春安大检查查找出的问题逐一落实消缺，在有限的时间内圆满完成既定任务，使全站设备焕然一新，增强了设备的运行稳定性和可靠性。