

# 最新集中供热的应急预案有哪些(实用5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看看吧。

## 集中供热的应急预案有哪些篇一

为切实做好2022-2023采暖季供热运行保障工作，不断提升供热服务水平，给广大市民创造一个温暖舒适的环境，依据石家庄市供热工作要求，结合我县实际情况，特制定本实施方案。

坚持以人民为中心的发展思想，深入贯彻落实党中央国务院、省委省政府和市委市政府关于冬季取暖的系列重要指示精神，紧紧围绕“群众满意，领导放心，社会好评”的工作目标，以保障供热系统安全、稳定运行为重点，采取有效措施，加强领导，精心组织，更好地服务和改善民生，确保广大群众温暖过冬。

### （一）认真做好物资储备，确保满足供热需求

热源单位要做足煤炭等各类生产物资的储备，扩大煤灰库容，制定大气预警状态下的燃料存储及运输应急预案。燃气供热单位要科学计划、留有余量，确保燃气供应充足，提高冬季能源稳定供应能力和水平。

发改部门会同其他职能部门按照“多签、多储、多疏、多增、多开、多减”的原则，确保燃气单位按需足额签订供用气合同；确保储气设施建设完善，储气量充足，满足应急调峰需求；确保天然气管输能力满足高峰月高峰日用气负荷；确

保“压非保民”应急预案完善，能够保障迎峰度冬要求；排查电网负荷能够满足高峰时段需求。

（二）全力做好供热设施检修及运行调试，确保按时达标供热

各供热单位作为责任主体，提前开展供热设施检修保养工作，10月25日前，城区集中供热完成对各换热站保压试水工作，农村“双代”户完成壁挂炉安全检修工作，同时强化产权单位自管热力站的监管，确保10月31日所有供热设备全部实现安全稳定运行。

（三）做好供热热价监管工作，确保民生保障有力

今年居民采暖价格按照每平方米18元执行。县属各机关单位、垂直部门、驻正单位办公和商业采暖价格按县物价局部门核定的价格核算。垂直部门和驻正单位的居民采暖蒸汽价格，按照县物价部门核定成本价核算，换热站热价补贴，由本单位和上级部门解决（已移交热源企业管理的换热站除外）。多层建筑居民采暖热费，按建筑面积扣减10%公摊计算；有电梯和有消防通道的，按建筑面积扣减15%公摊计算；平房和单位建筑（包括二层以上）不存在公摊面积，按建筑面积全额缴纳热费。

（四）深入排查整改供热隐患，确保供热效果明显改善

各供热单位对上一采暖季运行故障率较高、群众投诉集中、供热效果不佳的老旧小区，再次进行拉网式排查，走访到每一户居民家中，检查供热设施，建立台账，及时消除供热隐患；特别是对今年进行供热设施改造的老旧小区以及新竣工首次供热居民小区，要认真做好设备调试工作，避免因设备运行不畅影响用户供热效果；运行期间要安排应急保运队伍驻场，及时处置供热问题，确保供热效果明显提高。

## （五）加强岗位人员技能培训，提升供热服务水准

供热单位、燃气单位以及相关物业单位要对负责供热人员进行岗前培训，确保特种作业人员持证上岗，提升工作人员的业务能力和服务意识。进一步加强24小时供暖热线值班值守，及时接听群众诉求，快速反馈处理相关问题。畅通以服务窗口、服务网点、服务热线以及app服务平台为载体的“线上线下一体化”高标准服务系统，形成申请、受理、维修、收费、咨询及投诉为一体的全方位、系统化办事服务体系，提高行业工作效率。

## （六）充分发挥供热智能平台作用，确保提高供热管理水平

各供热单位要在供暖季前期做好供热智慧监管平台系统启用准备工作，确保供热设施数据采集完善、居民小区室温采集全覆盖，供热期间指派专人盯守供热智能平台信息，及时掌控热源、热力站、热用户的运行状态，对预警信息、上级转办、督办交办、用户投诉等问题及时处置并反馈结果，提高隐患处置效率。

建立天气、热源智能联动机制，结合室外天气变化、智能平台监测、投诉问题和运行实际等情况，指导热源企业提前调整运行参数，确保用户室内温度稳定达标。严禁供热单位因室外温度升高间断供热，致使室内温度降低现象。

## （七）不断强化供热运行管理，确保各项制度落实到位

严格落实《石家庄市供热用热条例（修订）》、《石家庄市供热服务标准》的各项要求，加强供热用热管理，规范供热用热行为，推行供热服务标准化、规范化，认真落实供热质量网格化监管，全面提升供热服务水平，按照“谁建站、谁主管，谁经营、谁负责”的原则，建立部门分包责任制，各机关、企事业单位、热源企业、房地产开发公司（物业公司）、各乡镇是供热工作责任主体。城区集中供热工作由县

综合行政执法局负责；各村“双代”工作、新民居供热工作由各乡镇（镇）辖区负责；医院、学校等公服单位由上级主管部门负责。

#### （八）切实加强应急管理，确保及时有效处置突发事件

加强应急防范。各供热单位要及时修订完善本单位供热突发事件应急预案，不断提高应急预案的可操作性，确保突发事件科学、及时、有效处置。同时，坚持技防人防有机结合，严格落实供热期间领导带班和值班制度，严格内部无缝隙安全监管，严格执行运行期全程检查、班次安全巡查要求，配备足额小区服务抢修人员，全力保障供热设备安全运行。

强化应急抢修。坚持“谁供热、谁负责、谁抢修”的原则，各供热单位要提前做到设备、材料、人员“三落实”，切实与技术力量雄厚、设备先进的应急抢修队伍签订合作协议，确保重大突发爆管等事故能够快速及时处置。

强化主干热源热网应急保障。热电联产热源企业要全面加强主、备用设施设备的检修调试工作，严格规范操作，切实做好热电联产热源应急保障相关措施。

#### （九）全面落实安全生产责任制，杜绝和防范安全事故的发生

各供热单位要严格执行安全生产的相关规定，落实各项安全管理措施，规范操作，坚决杜绝和防范安全事故的发生。加强从业人员安全生产教育和培训，落实岗位安全生产规程，执行安全生产的各项制度。加强锅炉房、燃煤场、燃煤运输、压力管道维修等关键部位、关键环节的安全管理，特别是对一些使用时间长、曾经出现过泄漏的管段，安排专人紧盯，严防死守，确保供热管网安全运行。各区要落实属地管理责任，加强监督检查，确保安全责任落实到位，安全无事故。

各乡（镇）要切实担负属地责任，排查乡村清洁取暖燃气安全问题，保障老百姓取暖安全。建立安全隐患排查整治问题台账，明确责任单位、责任人、整改时限，全面整改到位，避免发生安全事故，重点对涉气第三方施工是否按要求实行全面安全管理问题；燃气安全隐患是否全面整改到位；是否按照“一村一案”制定农村燃气应急预案，是否按规定开展应急预案；安全用气知识是否宣传到位；是否在10月底前完成燃气管道、壁挂炉安全检查工作。

#### （十）积极完善投诉处置制度，确保妥善解决供热问题

各供热单位在小区显要位置张贴供热明白牌，公布供热咨询服务报修电话，确保24小时畅通，积极回应群众诉求，坚决杜绝不作为、乱作为，确保群众投诉事项件件有回音、事事有着落。切实提高单位报修服务效率和服务质量。

供热主管部门要借助信息化手段，结合室温监测设备数据分析，加大日常监督管理力度，依法依规对人为缩减供热运行时间、降低服务质量的供热单位予以处罚。

供热主管部门成立投诉舆情小组，健全供热舆情的监测、研判、回应机制，切实增强舆情意识，对媒体、群众反映的问题迅速核实，妥善处理，及时回应社会关切，第一时间发现，第一时间回应，第一时间解决，避免反应迟缓、被动应对现象，防止小问题积成大矛盾。

#### （一）统一思想认识，提高政治站位

要牢固树立以人民为中心的发展思想，提高政治站位，统一思想认识，以极端负责的精神、精益求精的态度、连续作战的作风，切实把冬季供热这一事关民生和发展的重大政治任务坚决、有力地做实、做细、做到位，把党和政府的温暖送到千家万户，不断增强群众供热服务获得感。

## （二）加强组织领导，压实工作责任

供热工作是当前一项紧迫的民生问题，也是一项庞大繁杂的系统工程，各乡镇、各相关部门主要负责人要充分履行职责，进一步压实工作责任，强化管理服务，加大监督检查力度，严管供热违规行为，确保供热工作健康有序发展。各供热单位要转变观念，改善服务，以良好的供热质量取信于民。

## （三）健全工作机制，严格考核问责

各乡镇、各相关部门要全面抓好冬季供热工作的督导调度，对热点难点问题安排专人负责、专题督办，建立供热日协调、周调度制度，及时掌握供热运行情况。要不定期召开供热工作会议，加强联络协调，开展经常性的督促检查，及时协调解决供热问题。建立督查通报制度，对由于工作不到位而导致供暖不达标、安全隐患不及时整改等造成社会影响的突出问题，予以严肃查处，对相关责任人予以追责问责。

## （四）加大宣传力度，营造良好舆论氛围

各乡镇、各相关部门要充分发挥报纸、电视、广播、网络等媒体作用，加大供热政策法规宣传力度，加强新闻舆论监督，为供热正常运行营造良好的舆论氛围。同时，广泛宣传供用热常识，引导广大群众科学用热、安全用热。

## 集中供热的应急预案有哪些篇二

加强组织领导，明确职责。根据我校实际，成立冬季取暖消防安全领导小组。具体如下：

组长：

副组长：

成员：

主要职责：

（1）加强领导，健全组织，强化工作职责，完善各项应急预案的制定和各项措施的落实，学校指定专人管理各班空调开关。

（2）充分利用各种渠道进行消防安全知识的宣传教育，组织、指导全校消防安全常识的普及教育，广泛开展消防安全和有关技能训练，不断提高广大师生的防范意识和基本技能。

（3）认真搞好各项物资保障，严格按预案要求积极筹备，落实饮食、防冻防雨、教材教具、抢救设备等物资准备工作，强化管理，使之保持良好战备状态。

（4）加强用电安全教育。对学生进行用电安全教育，并检查各场所用电情况是否规范。

（5）采取一切必要手段，组织各方面力量全面进行救护工作，把灾害造成的损失降到最低点。

（6）调动一切积极因素，全面保证和促进学校安全稳定。

1、应急前准备：

领导小组发布有关消息和警报，全面组织各项消防救护工作。各有关组织随时准备执行应急任务。

2、应急过程行动：

（1）领导小组得知消防紧急情况后立即赶赴指挥点，各种救护队伍迅速集结待命。

（2）迅速发出紧急警报，组织仍滞留在各建筑物内的所有人

员撤离。

(3) 组织有关人员对所属建筑进行全面检查，封堵、关闭危险场所，停止各项室内大型活动。

(4) 加强对易燃易爆物品、有毒有害化学品的管理，加强供电输电、机房等重要设备、场所的防护，保证工作顺利进行。

(5) 迅速开展以抢救人员为主要内容的现场救护工作，及时将受伤人员转移并送至附近医院抢救。

(6) 加强对重要设备、重要物品和历史文物的救护和保护，加强校园值班值勤和巡逻，防止各类犯罪活动的发生。

1、加强对广大师生的宣传教育，做好师生、家长的思想稳定工作。

2、加强领导带班值班值勤，保持通讯畅通，及时掌握学校情况，全力维护正常教学、工作和生活秩序。

3、迅速了解和掌握学校火灾情况，及时汇总上报。

## 集中供热的应急预案有哪些篇三

20xx年冬季即将到来，为保证师生身体健康和教育教学工作的顺利进行，确保学校冬季正常供暖，特制定冬季取暖应急预案如下：

组

长：

王丽（园长）



副组长:冯军磊

成员:

各班教师及保育员

幼儿园领导小组，加强对冬季取暖工作的领导，把冬季取暖工作抓实、抓细。

1、取暖方式:

(1) 采用空调取暖。

开机时间：每天上午7:30—11:30下午1:30—4:30

2、认真做好供暖前的各项准备工作，检修好供暖设备，11月7日开始调试设备、试供暖。保证11月15日正常供暖。

3、学校领导、班主任在供暖期间要加强管理，增强责任意识，发现问题和隐患及时处理，确保冬季取暖安全。

4、加强巡视和检查，排除事故的隐患，确保师生安全，确保师生温暖过冬。

5、当自供取暖空调出现问题时应及时采取措施，及时修复，以保证正常供暖。

## 集中供热的应急预案有哪些篇四

xx公司xx项目部承担xxxx公司供暖任务，在发生重大事故时，必须及时、高效、有序地组织开展事故抢险救援工作，最大限度地减少损失。为此编制此事故处理预案。此预案编制依据《中华人民共和国安全生产法》，《电力企业事故预案编制导则》，《生产安全事故应急预案管理办法》等，此预案适

用于供热中断事故应急响应处理。

成立应急指挥机构：

总指挥： 总经理

副总指挥： 副总经理

成员： 检修部、运行部、综合管理部管理人员

3.1发生事故时，应急指挥部成员要立即赶赴事故现场，按照各自职责，在总指挥的领导下，判断事故类别，启动事故处理预案，实施抢修方案，指挥部署协调各部门行动，迅速开展工作。

3.2检修部负责组织检修人员立即到达事故现场，布置安全警戒，根据设备的损坏情况，制定抢修方案，组织人员进行设备抢修工作；向物资供应组提供设备抢修所需的备品备件，对事故情况进行技术评估，并对事故抢险进行技术指导；负责需要联系设备生产厂家协助抢修工作的，提供必要的技术支持；采取有效措施，避免事故扩大。

3.3运行部负责：及时与值长进行联系，汇报事故处理进展

情况；采取措施隔离事故设备和系统，保证未出事的管道和设备运行不受影响，按照检修人员的要求做好安全措施，保障检修人员的人身安全；积极配合检修人员对修复的设备进行试运。

3.4综合部负责：根据实际情况和设备抢修组提供的所需备品清单，做好备品备件的准备工作，随时满足现场的需要；库内没有的备品应急时联系厂家供货，并随时掌握厂家的发货情况；负责事故现场、抢修现场所需车辆调派，保证抢险物资、抢修设备、材料及时安全运输到现场；按事故抢修现场

要求，做好抢险、抢修人员的饮水、吃饭、休息的后勤保障工作。

4.1xx锅炉为xxxx公司冬季供暖的主力热源，一旦发生下列异常情况，造成供热中断，将会引起恶劣影响。

4.1.1xx锅炉或供热主蒸汽管道发生故障或爆管，需要进行停炉处理或采取隔断措施处理的，可能造成xx和xx供热中断的事故。

4.1.2换热站内设备发生严重故障造成供热机组停机。

4.2供热中断的影响

4.2.1严重影响全公司员工的取暖

4.2.2有可能造成供热管网或设备的冻裂、损坏

4.3接警与通知

4.3.1值班员接到事故报警后，应迅速了解掌握如下信息：事故发生的地点、类型、时间等；有无人员伤亡；事故的原因，严重程度及发展趋势等。

4.3.2了解情况后，应立即向应急指挥部汇报事故情况，并通知有关负责人。负责人接到情况通报后，应立即组织抢修人员进入事故现场进行抢险，并组织运行员工做好事故设备隔离操作处理。

4.4物资资源配备

应急物资资源有：适合现场使用的阀门、水泵、管材、通信设备、交通工具、维修工具、照明装置、防护装备等，能够满足事故处理需要。

## 5.1 事故处理原则：

5.1.1 应尽量不停水，采取打卡子等临时措施。

5.1.2 如非停水不可，要尽可能缩短停水时间，减少损失。

5.1.3 管道处理事故中，最大限度缩小停热面积。

## 5.2 事故分类及应急处理

### 5.2.1 一类事故

5.2.1.1 定义：一次管网爆管或启动炉停机，需采取隔断措施，降压放水进行处理事故。

发生一级事故后要求在24小时之内处理完毕，最长不超过36小时，恢复正常供热。

发生事故后，应立即汇报当班值长，并要求半小时内必须向xx和xx分管领导汇报。

#### 5.2.1.2 事故处理为：

5.2.1.2.1 迅速查找泄漏点。

止供热后再通知采暖用户。

5.2.1.2.3 制定紧急抢修方案，组织人员进行抢修。

5.2.1.2.4 事故处理完毕后，通知值长。

5.2.1.2.5 注水升压后，事故点无异常，恢复供热，将抢修现场恢复正常。在恢复供热工程中，升温要缓慢。

### 5.2.2 二类事故

5.2.2.1定义：一次管网或设备故障，需采取隔断措施，降压后进行的带压堵漏处理的事故。

二级事故发生后要求在18小时内消除故障，最长不超过24小时恢复正常供热。

发生事故后，应立即汇报当值值长，并要求半小时内必须向xx或xx分管领导汇报。

5.2.2.2事故处理为：

5.2.2.2.1迅速查找泄漏点。

5.2.2.2.2根据现场实际情况，通知xx当值值长，循环泵降压运行，同时二次网系统维持正常运转。同时迅速组织人员进行带压堵漏。

5.2.2.2.3堵漏完毕后，通知xx当值值长，恢复循环泵正常运行。

5.2.3三类事故

5.2.3.1定义：换热站至用户支线管网及站内某台换热机组设备故障，统称为三级事故。

三级事故发生后要求在8小时内消除故障，恢复正常供热。发生事故后，应立即汇报电厂或煤矿分管主任。

5.2.3.2事故处理为：

5.2.3.2.1迅速查找事故原因。

5.2.3.2.2根据事故原因，采取隔断措施，进行处理。

5.2.3.2.3事故处理完毕后，按照运行规程进行恢复。

5.2.4以上三类事故发生后，如涉及到主蒸汽管道要停汽的，运行人员要及时对主蒸汽管道的疏水阀门进行疏水。在恢复供暖时要缓慢开启主蒸汽阀门，防止换热站内设备出现水击现象。

文档为doc格式

## 集中供热的应急预案有哪些篇五

冬季采暖是师生正常生活和工作学习的基本保障条件，是维护社会稳定的重要因素。为了能够及时有效应对冬季供热期间出现影响师生正常采暖的紧急情况，结合本校供热实际情况，制定此预案。

（一）冬季供暖应急指挥部。遇有紧急情况时，负责重大事件和事故紧急处理的组织指挥工作。

总指挥：陈宪伟

副总指挥：魏万辉

成员：闵繁成管德良

（二）设立冬季供暖应急指挥部，建立相应指挥系统。遇有紧急情况时，负责对一般、重要、重大事件和小、一般、大事故和特大事故等紧急情况的紧急处理组织指挥工作。

（一）紧急状态和紧急情况。

进入冬季采暖期间，即为冬季供暖紧急状态。在此期间出现的影响师生正常采暖的情况为紧急情况。紧急情况分为紧急事件、紧急事故和其它紧急情况，并按照影响程度划分相应

等级。其中，供暖期间内因非供热系统设备设施故障出现的停热或供热不达标情况，或由此造成社会重大影响的事件，称为紧急事件。

因供暖系统设备设施故障出现的停暖或供暖不达标情况，称为紧急事故，因用于供热的能源出现短缺及上述未含的其它原因影响正常供热的、情况称为其它紧急情况。

（二）紧急事故：分为小事故、一般事故、大事故和特大事故

1、小事故：设备或管道的零部件在运行中突然损坏、造成局部设备、管道，运行中断但没有影响锅炉运行或正常供热。

2、一般事故：设备或管道的零部件在运行中突然损坏，影响锅炉停运3小时以内，没有影响正常供热。

3、大事故：设备或管道的零部件在运行中突然损坏。造成单台锅炉停运1天或影响供热4小时以上，没有人员严重伤害的事故。

4、特大事故：设备损坏严重，供暖处于瘫痪状态，造成至少1人重伤或死亡，或未到上述条件但性质恶劣，影响极坏者。

（一）一般事件处理程序

接到各种信息渠道反映的情况后，管德良立即汇报给闵繁成。

（二）重要事件处理程序

1、接到各种信息渠道反映的情况后，管德良立即汇报给闵繁成。

2、管德良前往出事地点了解情况后立即报告闵繁成，并根据具体情况和事态的发展，决定是否向魏万辉报告，是否通报

相关部门。

3、事件处理后，管德良将情况报闵繁成，并密切跟踪关注该处情况。

### （三）重大事件处理程序

1、接到各种信息渠道反映的情况后，管德良立即汇报给闵繁成。

2、管德良接到信息后，立即报告闵繁成、魏万辉，管德良及闵繁成前往出事地点了解情况。根据具体情况和事态的发展，决定是否向冬季供暖应急指挥部门报告。

（一）小事故：立即组织抢修人员和所需物资、工具进行抢修，并在4小时内抢修完毕，并通知管德良。

（二）一般事故：立即组织和所需物资、工具进行抢修，并在6小时内抢修完毕，并通知管德良和闵繁成。

（三）大事故：立即组织人员和所需物资、工具进行抢修并在8小时内抢修完毕，并通知管德良、闵繁成、魏万辉。

（四）特大事故：立即通知应急指挥部总指挥陈宪伟，立即组织抢救受伤人员，在确保人员安全和设备安全的情况下，组织抢险人员和所需物资、工具进行抢修，争取最短时间恢复正常供暖。并通知管德良、闵繁成、魏万辉由公司将事故调查及处理情况上报陈宪伟。

事故处理程序、开展事故调查、分析事故原因，接受事故教训，杜绝事故发生。事故调查处理应接受工会组织的监督，在调查处理事故中，对玩忽职守、滥用职权、徇私舞弊、有意毁灭证据及现场者，应追究其行政责任，触及刑律的，追究刑事责任。



停水、电的紧急处理。及时通知供电局及自来水公司组织协  
调好供水、供电工作。

文档为doc格式