

最新电商服务合同(优秀5篇)

现今社会公众的法律意识不断增强，越来越多事情需要用到合同，合同协调着人与人，人与事之间的关系。拟定合同的注意事项有许多，你确定会写吗？下面是小编为大家带来的合同的范文模板，希望能够帮到你哟！

电商服务合同篇一

乙方：_____

根据《_劳动法》和有关规定，甲乙双方经平等协商一致，自愿签订本合同，共同遵守本合同所列条款。

第一条、劳动合同期限

本合同自_____年_____月_____日起至_____年_____月_____日止。合同期满，本合同自行终止。如甲方因生产需要，打算继续留用乙方，经乙方同意，双方可以续订合同。

第二条、工作内容

- 1、乙方同意根据甲方工作需要，担任_____岗位(工种)工作。
- 2、乙方工作应达到甲方规定的技术标准。

第三条、劳动保护和劳动条件

- 1、甲方安排乙方执行八小时工时制度。
- 2、甲方为乙方提供必要的劳动条件和劳动工具。
- 3、甲方负责对乙方进行职业道德、业务技术、劳动安全、劳

动纪律和甲方规章制度的教育。

第四条、劳动报酬

1、甲方每月以货币形式支付乙方工资。

2、甲方生产工作任务不足使乙方待工的，甲方无需支付乙方的当月生活费。

3、有下列情形之一的，甲乙双方应变更劳动合同并及时办理变更合同手续：

(1)甲乙双方协商一致的；

(2)订立本合同所依据的客观情况发生重大变化，致使本合同无法履行的。

4、乙方有下列情形之一的，甲方可以解除本合同：

(1)在试用期间被证明不符合录用条件的；

(2)严重违反劳动纪律或者甲方规章制度，按照甲方单位规定或者本合同约定可以解除劳动合同。

5、有下列情形之一的，甲方解除本合同：

(1)乙方患病或者非因工负伤，不能从事原工作也不能从事甲方另行安排的工作的；

(2)本合同订立时所依据的客观情况发生重大变化，致使合同无法履行，经甲乙双方协商不能就变更本合同达成合同的。

(3)在试用期间，乙方被证明不符合录用条件的；

(4)乙方严重违反劳动纪律或甲方规章制度的；

(5) 乙方严重失职、营私舞弊，对甲方利益造成重大损害的；

(6) 乙方被依法追究刑事责任的。

6、有下列情形之一，乙方可以随时通知甲方解除本合同：

(1) 在试用期内的；

(2) 甲方以暴力、威胁、监禁或者非法限制人身自由的手段强迫劳动的；

(3) 甲方不能按照本合同规定支付劳动报酬或者提供劳动条件的。

第五条、违约责任

1、甲方违反合同有关条款或无正当理由在合同期内辞退乙方的，按乙方实际损失予以赔偿，具体数额为_____元。

2、乙方违反本合同有关条款给甲方造成经济损失的，甲方可以根据实际损失情况要求乙方予以赔偿。具体数额由双方协商。乙方未经甲方同意离职的，须赔偿甲方_____元，否则甲方不予办理离职手续。

第六条、劳动争议处理

甲乙双方因履行本合同发生争议，当事人可以向甲方劳动争议调解委员会申请调解；调解不成的，应当自劳动争议发生之日起，60日内向劳动争议仲裁委员会申请仲裁。当事人一方也可以直接向劳动争议仲裁委员会申请仲裁。

电商服务合同篇二

1、争议的解决：

凡因本合同或与本合同有关的一切争议，双方应友好协商解决，如协商不成，任何一方

均可向甲方所在地人民法院起诉。

2、合同的效力：

(1) 本合同自各方签字盖章之日起生效。本合同适用xxx法律法规。

(2) 本合同一式二份，甲方、乙方各执一份，均具有同等效力。

(3) 本合同未尽事项，双方可协商签订补充合同。本合同的补充合同均为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等的法律效力。

甲方：

签约代表：

日期：

乙方：

签约代表：

日期：

电商服务合同篇三

乙方：

为做好__品牌建设，针对__净水机的售后服务工作，明确__

与经销商双方彼此责任，更好地服务__用户，特制定本协议，以便双方共同遵守：

一. 甲方职责

- 1、甲方负责提供符合国家相关安全和质量标准的净水产品。
- 2、甲方负责提供完整的产品技术培训资料，并将不定期在公司举办产品技术培训班。甲方视情况可委派市场督导对乙方进行产品培训。
- 3、甲方对产品保修期为一年，终身维护。
- 4、在甲方至乙方运输途中所造成的产品损耗，由甲方负责免费提供损坏产品的配件或提供产品更换。
- 5、甲方负责及时受理乙方的产品投诉。甲方接到乙方投诉电话后，应及时协助乙方处理，如不能及时处理，则应在48小时内给乙方明确的处理方案。
- 6、对于乙方返修的产品，甲方须在收货后三天内维修好(以新产品的标准)返回给乙方。
- 7、如产品经乙方售出后倘若发现批量质量问题，由甲方负责调换或维修。非批量产品质量问题，由甲方提供产品的维修、零配件发放、电话咨询等售后服务。
- 8、如有产品或甲方提供的配件质量问题造成顾客财产损失的，由甲方所投保的保险公司指定第三方专业机构评估损失，并由保险公司负责赔偿损失，甲方负责跟踪保险公司的理赔工作。非甲方产品或配件质量问题所造成的损失，甲方不承担责任。
- 9、甲方负责对乙方的安装/售后服务工作人员进行培训，确

保安装和一些简单的售后问题在当地及时解决。对难度较大或者涉及费用较高的售后问题，乙方应及时反映给甲方，由甲方安排处理。

10、不论双方因为何种原因中止合作，甲方都必须遵守此协议的要求，对所售出的产品继续提供售后服务保障，直到在当地有新的经销商并与之交接完毕，本协议方可终止。

二. 乙方职责

1、乙方负责__产品在当地出售后的一切售后服务工作。

2、乙方应积极参与甲方安排的培训活动，时间不超过两天，甲方提供餐饮和免费培训，往返路费及住宿由乙方自行负责。对甲方委派市场督导上门进行培训，乙方应予以积极配合。

3、乙方至少应配备一名具有水电安装知识的技术人员，经学习、培训后应能掌握__产品的工作原理、工作流程及安装使用方法。

4、乙方应严格按照甲方产品使用说明书上的具体要求正确安装和使用产品，如未按说明书上的注意事项和使用方法的要求使用而导致产品出现问题，甲方将不予以保修。

5、乙方应根据甲方的售后服务政策并结合当地的市场情况制定__产品针对顾客服务的详细服务内容或规定并切实履行，不得出现终端客户因服务问题而经常向甲方投诉的情况。

6、乙方承担甲方产品售出后的售后服务工作。乙方在接到用户投诉后首先应自行设法尽快为客户解决，确实不能自行解决的应及时向甲方反馈产品情况，以便甲方作出相应处理。

7、乙方应积极贯彻__服务体系，规范安装人员的形象、语言和行为，做好顾客回访，积极处理顾客的投诉或意见，明确

和兑现顾客承诺，目的是增强顾客满意，树立品牌美誉度，扩大顾客转介绍，提升销量。

8、乙方如遇到产品无法自行维修，需返回甲方维修的，应事先与甲方客户服务部专职负责人员沟通，经甲方同意后才能够将货物发给甲方，收货人应写甲方客户服务部收，电话留甲方客户服务部专线电话，否则甲方可不予处理。

9、如因为甲方的产品或配件质量问题导致顾客财产损失的，乙方应立即采取措施降低损失，保护好现场，第一时间联系保险公司，并在24小时内通知甲方工作人员，等待保险评估机构上门鉴定损失。乙方应积极配合甲方的理赔工作。

三. 售后服务相关费用确认

1、所需更换的零配件费用

1). 保修期内，因本身产品质量问题需更换零配件，甲方免费提供更换的零配件或整件更换。

2). 保修期内，因非产品质量问题(人为损坏或其他引起)，如需要更换零配件，则按甲方《零配件价格表》收取费用。

3). 保修期外，出现问题更换零配件，均按甲方的《零配件价格表》收取费用。

2、返回甲方维修的产品运输费用

1). 保修期内，由于甲方产品质量原因，由甲方承担往返费用。

2). 保修期内非产品质量原因或保修期外，均由乙方承担运输费用。

3、产品返回甲方的维修服务费用

1). 保修期内，均不收取服务费。

2). 保修期外，则由甲方视产品具体情况向乙方收取一定的维修费用。

4、本协议壹式贰份，甲、乙双方各持壹份，此协议在甲、乙双方签署相关经营协议时同时签署生效。

五. 甲方售后服务专线电话

乙方如对甲方的产品或服务不满意可直接拨打：

甲方投诉电话：__

售后服务电话：__

乙方可以书面形式传真给甲方，这样将确保乙方的投诉能及时得到迅速处理。

电商服务合同篇四

甲方：

乙方：

为保证格力电器、晶弘冰箱、格力生活电器、大松系列产品用户获得满意的使用效果及优质的售后服务，做好各项售后服务工作。乙方必须遵守甲方上级公司以及甲方制定的有关规定，本着对用户负责、友好合作和互惠互利的原则，甲乙双方经充分协商订立售后服务委托协议如下：

一、合作内容及服务范围：乙方负责从事格力空调(家用、商用)、格力空气能热水器、晶弘冰箱、格力生活电器、大松系列产品的安装、维修、服务人员培训、技术支持等服务工作。

二、甲方的权利与义务

- 1、甲方为乙方提供售后服务管理资料、产品安装维修所需技术服务手册、维修所需配件；
- 3、甲方按时向乙方提交的各种费用结算单据进行结算；
- 4、如甲方接到针对乙方的投诉，将按甲方制定的相关规定对乙方进行考核；
- 5、甲方对乙方的售后服务工作当日内进行监督考评，考评结果以通知的方式通报乙方；

三、乙方的权利与义务

1、乙方必须在协议签订的同时提供以下资料给甲方进行登记备案。

(1)加盖公章的资质(营业执照、税务登记证、法人代表身份证复印件)；

(2)售后单位基本情况表；

(3)售后服务人员配置情况表；

(4)服务人员相关资料复印件(身份证、从业资格证、意外保险)

2、基本要求。

(3)乙方必须具备格力空调日安装数达 套，日维修数量达 台的能力；

(4)乙方必须具备专职维修工 名，安装工 名；

4、服务质量

(2)乙方服务必须及时、快捷、周到。自用户购买之时起，安装服务必须保证甲方派单要求时间上门安装；维修服务必须在接到甲方派单信息后，15分钟内与用户联系并预约，在与用户达成的预约时间内完成，并及时回复甲方信息处理情况；(因不可抗力因素除外)

(3)乙方必须严格依照甲方销售产品的厂家相关规定进行包修期内修理服务；对于包修期外的收费，乙方必须按国家或当地的行业规定及甲方制订的包修外收费标准执行。

5、配件管理

四、费用计费标准

1、安装费、加长铜管费(旧机按拆装1/2结算)算给乙方；

2、由甲方临时指派乙方完成特殊工作任务时产生的费用，由甲方审核后按实际报销；

3、费用结算周期：甲方隔月支付乙方空调安装费用

五、安全责任
(4)乙方在安装、维修工作过程中引起的事故及后果，责任由乙方全部承担；

(6)因乙方原因造成用户或第三方人身、财产损害的，乙方应承担赔偿及相应法律责任；

六、为保证乙方服务水平及质量能达到甲方要求，甲方将按以下内容及标准对：

六、本协议未尽事宜双方可进一步协商并随时补充。

七、本协议有效期自 年 月 日至 年 月 日，一式两份，甲乙双方各执一份。

电商服务合同篇五

相关合同

2022年试用期正式劳动合同书范本【

最新员工离职合同范本【简易版】

2022年企业员工劳动合同书【正式版

小工劳动合同书范本【最新版】

简单的劳动合同书范本【通用版】

2022年餐厅员工劳动合同书范本【标

最新护工聘用合同书范本【标准版】

完整的护士劳动合同书范本【最新版

最新家政保姆雇佣协议书范本【通用

简易的工程劳务合同书范本【通用版

律师定制《劳务合同》