

2023年医院护理年终工作总结报告 医院 护理年终工作总结(精选9篇)

在当下这个社会中，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

医院护理年终工作总结报告篇一

我科本着“病人至上，真诚奉献；以人为本，开拓创新。”办院宗旨，并率先开展了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动。圆满的完成年初制定的任务目标。现就2018年护理工作总结如下：

2018年到目前为止基本完成年初制定的任务指标，并率先开展了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动，大大提高护理人员的服务意识，使护理质量有了进一步的提升，为开展空姐式示范岗奠定了基础。在介入诊疗方面，急诊冠状动脉成形术和支架置入术的开展，为更好的挽救患者的生命开放了绿色的通道。独立完成冠状动脉成形术和支架置入术，成功的为2名三支血管病变的患者置入了支架，开创了又一个里程碑。单腔和双腔起搏器的独立完成又一次开创了先河，除颤起搏器及三腔起搏器的临床应用都使我们的护理上了一个新台阶。护理人员至目前完成5篇论文，均发表于省级以上期刊。年初制定的护理目标中绝大部分均达标，但在护理人员培训、护理安全意识等方面还需继续努力。

（一）以制度为标尺，用人文做基础。

科室的各项制度明确，利用护理例会加强学习，并监督落实。同时规范了流程，让每位护理人员针对相应流程提出合理化建议，更好的应用于临床。在我科率先开展的“夯实基础护

理，提供满意服务”示范工程活动中，护理人员各抒己见，很快使工作步入正轨。我科向来本着用制度来约束人，用情感来激励人，用氛围来感染人的原则。让每一位护理人员做到有章可循，快乐工作，快乐生活。在人员短缺的情况下，顺利完成各项任务。认真落实护理人员对各种制度知晓率，保证100%知晓。

（二）以提高护理质量中重心，争创病人信得过科室。

1、在提高护理质量方面

（1）充分调动每位护理人员的意识，加强护理质量相关方面学习，发挥了科室质量小组的作用，坚持每周考核二次，不定时考核的原则。发现问题及时整改，使今年护理质量有了很大的提高。

（2）护士长充分利用了“五查房”、节假日查房，及时发现问题及时给予解决，并制定有效的改进措施，持续改进。如在同一问题上连续两次出错，加大考核扣分，并与奖金挂钩。

（3）认真学习每月护理部和科室检查中出现的问题，查找原因，规范流程，落实改进，跟踪评价。

（4）落实了激励机制，在每个月的质量检查中，问题少或没问题者奖金中适当给予奖励，问题多者或不按原则办事者给予罚款。

（5）充分听取每位护理人员的意见建议，在护理质量方面护理人员能踊跃提出合理化建议，充分体现了人性化管理。

2、强化了护理安全，为护理质量建立了保障。

（1）组织护理人员认真学习相关知识，护士长带头学习相关的法律法规知识，把工作做细做扎实。

(2) 加强平时考核，遇到隐患，集中讨论分析，制定相应措施，以确保护理安全。每月的三基考核中均要有相关内容，以提高安全意识。

(3) 树立多年来的传统，严格执行相关制度，对新入科的同志进行教育，共同分析学习以前的案例，激发了每位人员的安全意识。但个别护理人员安全意识仍待提高。

(三) 建立合理的培训，从思想上到行动上努力落实，使护理人员有了很大的进步。

1、落实业务能力培训

(1) 认真制定了培训计划，针对不同人员量身制定培训计划，坚持落实到位。形成专科护士培训的流程，在原有专科护士的基础上今年培训了3名护理人员，使之成为科室骨干。

(2) 认真落实了每月“三基”理论的学习与考核，落实专科技能培训与考核，达到预定目标，不仅强化了理论知识，还加强了动手能力。针对病人反映个别护理人员静脉输液穿刺一次成功率低，开展了互帮互助组，经验传授组等，先后在24小时动态心电图的佩戴、心电图描记等方面有了很大的进步。

(3) 坚持每月业务查房，有针对性的查。坚持每周业务学习一次，认真落实晨会提问。根据科室新业务、新技术的开展，制定学习计划，并认真落实。

2、构建合理梯队，打造优秀团队。

(1) 今年培养专科护士3名。根据职称和能力，为其制定了相应的学习计划，指定其参与科室的管理、业务培训等活动，逐步培养成为一名合格的专科护士。根据科室的需求培养了ccu护士1名。采取送出去学习和院内学习的原则。

(2) 利用传帮带的优良传统，一帮一的方式对新入科的护理人员从科室氛围，到技能操作，到言行规范进行帮带培训，使新护理人员很快进入角色，融入这个集体。科室氛围团结，人际关系好。工作中时时处处涌现出互帮互助的景象，集体荣誉感强烈。

(四) 加强科室文化建设，使科室具有凝聚力

只有当科室成为员工发挥能力的舞台，才能使员工充分展现自己的聪明才智。本着这个理念我们挖掘各位员工优势，发现其优点，充分利用，摈弃其不足。使他们的才能得到发挥，找到了归属感。在今年开展的“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动，充分发扬团队精神，树立以科为荣，以院为荣的思想，为患者提供周到，热情的服务，把病人当成是自己的亲戚和朋友。在思想上，每位护理人员均能应用换位思考的原理，以病人为中心，以优质服务的要求要求自己，充分发挥每位年青人的能动性，进取性，学习先进事迹，先进人物，注重小节，不断提升服务。科室每月征求护理人员意见，定时召开座谈会，听取病人的意见和建议。科室领导不断加强自身学习，严格要求自己，起到表率作用。到目前收到感谢信15封，锦旗9面，全年满意度不断提高，电话随访无一例投诉的。

(五) 不断提高服务能力，满足患者的需求

1、开展了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动，“护士长直通车”，并筹备开展“空姐式示范岗”。

2、注重细节，完善各项护理，落实无缝隙护理。牢固树立“细微之处见真情”的思想，遵循以人为本的原则，服务于病人开口前。

3、逐步提高每位护理人员的沟通能力，通过沟通好的同志现身说法，学习相关内容等来提高。今年分别选派3人做基础护

理和健康宣教，收到良好的效果。

（六）落实教学工作，加强新业务新技术的开展

1、配合开展新业务、新技术有：

- （1）急诊冠状动脉成形术和支架置入术的护理；
- （2）经桡动脉支架置入术；
- （3）开展了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动；
- （4）除颤起搏器及三腔起搏器的护理。

2、配合完成科研两项：

- （1）科室的一项，待鉴定。

3、落实教学工作，专人负责，护生进入科室，进行入科、出科考核。平时不定时考核，每位学生能扎扎实实的学到东西，全面掌握了心内科的相关知识。并因人施教，不断加强带教老师的能力，让每一位学生都能学到知识。1-11月份为56名学生提供了学习的氛围。并能因人施教，限度的让他们吸收知识。

（七）其他

在物资保管，仪器维护方面，能定期清点，无浪费。加强仪器的维护，定时检查，保养。降低消耗，不断提高经济效益。加强计划生育工作，做好女工工作，继续保持包头市巾帼文明示范岗的光荣称号。坚持卫生大清扫工作，保证了每月两次。坚持每日清扫，随时清扫，保持病房清洁、卫生。

（八）整改措施

1、在护理人员培训方面

(1) 鼓励学习，通过参加自学考试，成人教育等，拓宽知识面。同时科室要创建学习氛围，使其投身其中。

(2) 加强考核，利用晨会提问，平时抽查，进行考核。

(3) 加强每位护理人员的“三基”理论和技术的培训，并和年终的干部考核和奖金挂钩，使她们有紧迫感。

2、在护理安全意识方面

(1) 加强学习相关法律法规知识，从思想上重视，态度上端正，行动上准确。

(2) 加强相应案例学习，从中吸取教训，引以为鉴。

(3) 从入科开始有计划的进行培训，做的好的进行现身说法。

(4) 培养敏锐的观察能力，及时发现隐患。

3、在服务方面

(1) 加强主动服务意识，不断提高护理人员素质；

(3) 把自己当作病人在医院的亲人和朋友。

(4) 护士长深入病人中了解病人最需要解决问题，及时解决，护士长每周进行1次满意度调查，并把存在问题及时解决，及时反馈。

(5) 坚持出院病人随访，落实到班次。

医院护理年终工作总结报告篇二

20xx年是我院顺利通过“二级甲等中医医院”审核后的第一年，本年度的主要任务是在“二甲”总体要求下不断完善的一年。今年在院领导的正确领导，医务科和护理部的带领下，不断深化业务能力及医疗质量，在人员欠缺，基础条件差的情况下，取得了一些成绩。现将全年工作情况总结如下：

今年继续加强科室职工队伍思想建设，进一步强化“二级甲等中医医院”理念，把所有工作的重心放在业务提升和病人满意度上，争取把“二甲”优质科室的理想变为现实。把二级甲等中医医院的一切制度落到实处。

今年科室人员稳定，各医务人员素质不断提高。

我科为了开拓业务量，今年xx月份开始收治引产病人，大大方便了广大意外怀孕但无生育要求的群众。今年我科门诊共接诊xxxx余人次，总收入xx万元。住院部收治住院病人xxx人次，总业务收入xxx万以上，中医中药在临产应用率60%以上。今年收治优势病种病人280余人次，中医药使用率及中医特色治疗率达到xxx%[]进一步规范了门诊手术病员术后中医特色治疗的开展情况，明显降低了并发症和后遗症。

今年我科今年开医了展10项中医特色治疗，广泛用于各种疾病的治疗，在患者中得到了好评。

今年完善了科室质控制度和常规质控流程，每月对重点项目进行重点质控，特别在核心制度的执行、病历书写、疑难病讨论、抗生素应用、院感方面、护理质量管理等方面各均有进一步的提高。

今年我科继续加强科室内继续教育，每月定期开展业务学习，学习内容以中医三基知识为主，兼顾院感、药事、法律法规等多个方面，护理定期开展中医技术操作培训考核，合格

率100%。

通过院科两级学习，大大提高了临床医务工作者的中医理论知识和操作技能，使科室诊断疾病的能力大大增强。并选派人员参加省中管局组织的“中医适宜技术培训”，回科后积极投入临床，并对科室人员进行培训，大大提高了科室中医技术的质量。

科室今年在院办的带领下积极参加对口扶贫项目，对盖租村及格瓦村进行对口帮扶。并于5月分开始参加医院组织的义诊活动，先后对县内各乡镇进行义诊，接诊200多人次，大大解决了广大人民群众对中医中药的需求。今年科室受医务科安排参加了对口支援服务，对博大中心卫生院进行支援，按要求完成支援任务。

科室全年无医疗纠纷及医疗事故发生。科室医疗设备无全安安全事故发生，电器发生安全医患一次，未造成严重后果。

科室医疗设备器械按要求管理，每月常规维护，每日进行在用登记，按规定进行使用，无事故发生。存在的不足及整改措施：虽然在我科在今年取得了一定的成绩，但还存在很多的不足：

- 1、 由于科室中医人才有限，本科室医护人员9人，其中只有一名中医专业的医务人员，这给临床中医诊疗技术的开展造成了一定的难度。
- 2、 科室培训不到位，在月份质控抽查中，优势护理方案掌握欠熟悉。
- 3、 由于我科诊疗技术相对落后，诊疗项目开展相对较局限，加之县内大量私人医院的开设，造成病源流失，致使科室门诊量提高不明显，病房住院床位使用率有所下降。

4、针对以上情况，科室需要在20xx年继续加大中医人才的引进，继续加大中医“三基”知识培训，继续加大中医技术操作培训，继续加大妇产科常规诊疗技术的开展，并贯彻“以病人为中心”的优势诊疗服务项目，争取来年使科室业绩及服务大大提升。

医院护理年终工作总结报告篇三

3月，我有幸来到了武汉总医院进修学习，非常感谢医院领导给予我这次学习和提高的机会，在这3个月里，除了学习到他们的先进护理技术和理念，重要的体验到了是武汉总医院的文化、人文理念和先进的管理模式等。让我对怎样成为一名合格并且优秀的护理人员有了深一步的认识，也让我对未来的职业规划有了更清晰的目标。现在将我在武汉总医院的所感所受总结如下：

病房管理：

(1) 病房环境的管理：病房安静，整洁，病房大厅有管理员定时开门，十点半之前（医生护士查房时间）是不允许探视的，不仅能够保障医护人员正常有序的工作，还为病房患者的正常休息提高了保障。病房卫生员工作非常认真仔细，绝不忽视任何一个角落。

(2) 护理安全工作管理到位，病房各种安全标识齐全，如注意安全、小心地滑、拔针后沿血管方向按压5分钟、预防压疮等，随处可见，病房走廊及病房卫生间等。

(3) 治疗室、护理间、污物间摆放整齐，错落有致，非常清晰明朗，各类物品分区严格，并且有醒目的标识。

(4) 病房布局是环形布局，更加合理化，也便于患者的治疗和护理，每位责任护士还配备了一台呼机，大大提高了护士的办事效率。病房还专门为病人设有一台跑步机，为糖尿病

患者锻炼提供了方便。

2. 健康教育：

(1) 门诊专门设有糖尿病咨询室，咨询室是由经过糖尿病健康教育相关考核并授予相关证书的健康教育专职护士负责。咨询室接受各种检查，如ogtt试验、胰岛素释放试验、骨密度检测、尿碘检查等等，免费对糖尿病、甲亢患者提供饮食、药物、运动等各方面的知识及相关资料，还提供免费换取胰岛素针头，为患者提供了更多知识，给患者带来了很大的利益，非常受患者的喜爱。

(2) 病房有健康教育的专职护士为病人提供专人定制的饮食处方和运动处方，并且开设有各种形式的糖尿病健康知识的讲课。如有每周三有一次小讲课，每个月一次糖尿病大课糖。并且早晨还会组织病友在病房跳保健操，患者的参与积极性非常高，小讲课的形式也是丰富多彩，如“看图说话”、“健康强旗手”。

(3) 随着糖尿病患者人数的递增及病情的复杂化，在护理部及内分泌科孙护士长的带领及指导下，在全员护理队伍中还设立了糖尿病活动小组，促使非内分泌专业科室的护理人员能够进一步了解糖尿病相关的治疗及护理，如血糖的监测，胰岛素笔及胰岛素泵的用法。指导小组会定期组织各科室的糖尿病小组成员参加学习和讨论糖尿病的护理，使各位小组成员增进对糖尿病护理了解的同时，也进一步促进了糖尿病的护理发展和科研。

3. 护理管理：

(1) 病房的交接班：首先是晨会交班，晨会交接的护理人员不包括各位责任护士和治疗班的，主要是护士长，小组长、主班和夜班护士，使责任护士能够有更多的时间进行护理治疗。病房床边交接班，认真而严谨，除了夜班护士对白天责

任护士对病人的病情和特殊检查进行交接外，护士长还会带领各护士对病人进行一些特殊的护理体检，并且对病人的治疗和护理进行探讨性的提问，并进一步强调患者病情观察和护理的重点。

(2) 护士分级：根据分级的不同，对护士的要求不同，分管病人的数量和病情程度不同。所对应的工资奖金等相应的酬劳也是有区别的。这样对护理人员的工作能力进行区分，使护士有了明确的职业生涯规划，护理质量的高低，好坏与护士的专业素质，独立思考能力是密切相关的。护士分级提高了大家工作的积极性，并督促我们能够主动进行学习，有较多的知识积累和信息储备，更好的为病人服务。

(3) 护理质量管理：病房的护理质量管理非常严谨，科室护理人员成立了各个小组，如静脉输液组、医院感染组、护理文书组等，各个组的负责人会根据护理部检查的标准定期对科室相关的质量进行检查，分析总结，在反馈存在的问题，提出改进的措施，使护理质量有了进一步的提高。

4. 先进的仪器设备、诊疗和护理技术：对于甲状腺的诊断有甲状腺穿刺术，这项技术运用的比较多。对于糖尿病下肢血管病变的诊断，病房设有专门的血管神经病变和血管超声多普勒检查室，这个是由经专业培训的专职护士负责的。治疗方面有动脉、静脉置管溶栓术及安装血管支架和血管过滤器术。对于糖尿病足的治疗和护理，有vsd引流管术。对于血糖的监测，除了常见的手指血糖监测和胰岛素笔的运用，还有双c[动态血糖监测系统(胰岛素泵皮下持续输注系统)的护理，为患者提供更合理的个体化治疗方案。

学习回来了，对以后的工作也要认真开始计划。

1. 要安心工作，端正思想，踏踏实实工作，爱岗敬业，不耻下问，时刻为病人着想，摆正自身的位置，是的，护理工作是一个非常平凡的岗位，虽然做不出轰轰烈烈的大事，但是是非常重要的和

不可或缺的工作。

4. 要有团队协作精神, 团结就是力量! 最后再次感谢医院各位领导的支持和信任, 我会把进修学习到的知识和技能加以巩固并运用到实际的工作中去, 更好的为患者服务, 为医院的快速发展贡献力量。

医院护理年终工作总结报告篇四

忙碌、充实的20xx年匆匆而过, 回顾一年来的工作, 我在院领导及护理部的关心和支持下, 在科主任的带领下, 始终坚持把“以病人为中心, 保证医疗护理质量安全”作为指导思想, 以“巩固xx医院, 促进母乳喂养”为目标, 严格按照医院和护理部的要求, 圆满的完成了20xx年的各项护理工作, 现总结如下:

一、妇产科护理工作

今年x月份转入妇产科工作后, 在工作中, 我深切的认识到一个合格的妇产科护士长应具备的素质和条件, 要想一个科室能够和谐、上进、有凝聚力、出成绩, 就必须具备正确的管理技巧, 同时不断的增强自身的修养和素质, 用自己的言行去约束和影响科室的护士, 积极的调动护士们的积极性和工作热情, 合理的组织、协调、指挥科室护士完成工作目标和工作任务。发挥大家的智慧和力量, 事必躬亲, 通过我的管理和全科室护士的配合, 我们科室现在可以说是井井有条, 每个人的工作热情很高, 工作效率有效, 成绩突出。

1、脚踏实地, 从护理基础工作做起。

科室护士偏年轻化, 工作经验不足, 专科知识欠缺, 为提高护理服务质量, 从基础护理工作入手, 严格执行查房程序和交接班制度, 将晨间护理与交接班作为交流平台, 深入细致的开展专科健康知识教育, 和人性化沟通, 有效的提高病人

满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，逐步规范工作流程。另外，提高服务质量，从改进工作细节入手：改进查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性。

2、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞。

将工作细化，进行分工，护理文书书写由责任护士、组长和护长三人负责，形成责任护士责任下完成病历，组长把关，护长质控的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。将工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

3、严格产房管理，不断提高助产质量。

加强产房管理，将产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管理，同时完善疫苗注射程序，加强疫苗管理。

4、规范妇产科门诊管理。

x月份妇产科门诊搬迁到新大楼后，按照妇产科门诊管理标准，再次进行了改进，调整了妇科诊室、产检室、胎监室、计划生育手术室的位置，配置了检查、消毒用品，并调整了护士工作职责，以达到标准要求。

5、开拓创新，不断学习，完成继续教育及带教工作。

注重护士业务水平的提高，科室每月组织开展护理业务学习。引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习氛围，在科室中树立一种传、帮、带、教的良好氛围，倡导

以老带新地方法，巩固基础知识，训练基本功，将常用操作项目纳入日常考核，同时，督导全科护士完成继续教育任务，并加强专科知识学习；不断提高专科理论知识。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生接受专科知识两次，圆满完成全年带教任务。

二、xx医院工作

今年x月底我们收到了市卫计局转发国家卫计委关于开展爱婴医院复核的通知，x月底我们提交了xx医院复核申请，为了保证爱婴医院的各项工作落到实处并能正常运转，在院领导的指导和帮助下，我科根据20xx年xx医院复核方案要求，逐条自查整改，督导落实，使爱婴医院的管理工作上了一个新的台阶。并于x月xx日通过了市卫计局开展市级xx医院复核，xx月份后我们又重新进行了整改，准备迎接省级xx医院复核。具体工作如下：

1、促进母乳喂养政策的实施。

- (1) 制定了书面母乳喂养政策，并传达到了所有的医护人员。
- (2) 贯彻执行本院促进母乳喂养的规定和“国际双十条例”。
- (3) 将母乳喂养的三个十条规定张贴在母婴所到之处。

2、代乳品销售情况。

在医院内禁止张贴母乳代用品销售广告，禁止销售母乳代用品，禁止公司向母亲、医护人员赠送母乳代用品和样品。院内无母乳代用品销售广告、资料及样品。均无医务人员向孕产妇及其家属推荐母乳代用品和提供母乳代用品样品等现象。我院拒绝接受免费或低价母乳代用品。

3、落实xx医院工作管理制度。

坚持母乳喂养制度、实行24小时母婴同室制度、开展优质护理服务，帮助正常分娩和剖宫产分娩的产妇做好母婴早接触、早吸允。指导产妇正确的喂哺体位、含接姿势和挤奶手法。鼓励母亲进行纯母乳喂养，除非有医学指征，禁止给新生儿吃任何食物和饮料。鼓励按需哺乳，针对每个个母乳困难的产妇具体情况进行个别指导。杜绝产科病房奶瓶奶嘴，奶粉广告。

4、加强孕产妇的母乳喂养知识宣教。

产前通过产科门诊、孕妇学校等途径，对产妇进行母乳喂养知识和技能教育。住院后由责任护士进行母乳喂养的知识和技能宣教。待产时，进行母乳喂养的知识和技能宣教，分娩时助产士必须将婴儿和母亲进行皮肤接触，并进行早开奶。产后将母乳喂养纳入查房内容，医护人员在查房时必须对母乳喂养的好处进行宣传、指导母亲喂奶体位和含接姿势、手法挤奶，指导母亲早开奶、勤喂奶、按需哺乳、不限时间和次数、婴儿睡眠超过3小时或奶胀时叫醒婴儿进行喂奶，指导母亲不要给婴儿橡皮奶头作为安慰物，以免产生奶头错觉，加强对剖宫产术后母亲的护理和指导等。责任护士经常巡回病房，了解医护人员在查房过程中是否将母乳喂养的有关知识宣传到每位孕产妇。出院后，定时电话回访孕产妇对母乳喂养知识及技能的情况，并及时给予指导。

5、不断巩固xx医院知识培训。

20xx年对全院工作人员实行复训3小时，新上岗人员实行岗前培训8小时。

6、进一步完善孕妇学校的课程安排。

改变了原来孕妇学校只有护士长授课的方式，增加产科医师

参与授课，使孕产妇获得更多、更全面的孕期保健知识、分娩知识及母乳喂养等相关知识。

7、完善母乳喂养咨询门诊的工作。

开展母乳喂养咨询门诊，每周一由产科资深助产士负责坐诊，服务内容包括纠正母乳喂养的错误姿势、乳头皲裂的护理、母乳不足的指导、婴儿吸吮困、产后乳胀的处理、特殊乳房的哺乳技巧等，针对产妇的问题，逐一解答，并完善母乳喂养咨询门诊记录，将产妇的基本信息、所咨询的问题、联系电话、处理情况、接诊人及回访效果等记录完整。

8、完善配奶间配奶工作流程及制度。

按配奶间的管理要求，制定配奶工作流程及制度，并张贴上墙，配奶间设有专人进行管理，非本病房工作人员不得进入配奶室，进入配奶室需洗手、带帽子及戴口罩。配奶间每日开窗通风2次，并进行紫外线消毒房间2次，每次1小时，并做记录。

9、健全母乳喂养支持组织。

通过区计生局、街道办事处等组织帮助社区建立母乳喂养支持组织，并开展人员培训。利用各种形式，为出院产妇提供母乳喂养支持。

医院护理年终工作总结报告篇五

20xx年，我以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。现总结如下：

俗话说：三分治疗，七分护理，经过实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，

用语文明规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一起与病人的言语冲突，没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己年资较高、经验丰富的优势，主动搞好帮带工作，为年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

在过去的一年里，我能够认真学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立为病人服务、树医院形象的思想，立足岗位，勤奋工作，履行职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

医院护理年终工作总结报告篇六

2019年已经成为了过去，但即使走在新的一年的路上，我也

不能忘了这一年的努力。在对自己不断的要求和磨练中，在护士长对自己不断的教诲后，我在这一年的成长是令我自己都感到惊讶的。但是理所当然，我是信奉“努力会得到回报”的人，既然自己付出了努力，那么有所成长也是因该的。但正是因为如此，我才要在接下继续维持并超越现在的努力！努力可以得到回报，懈怠也同样会带来麻烦。

所以在这里，我要对一年的工作做出总结，不能让一年的收获就这样随风逝去。在一年间，我从网上、从护士长那里，甚至是后勤的人员那里，都多多少少的有所收获，现在，总结如下：

在一年的工作中，我体验的最深刻的就是这两点：责任和耐心。作为一名护士，对责任感言必定是有很高的要求。我们在照顾病人的时候，在为病人拿药换药的时候，无论是在医院里干什么，保持责任心都是很重要的事情。当然，光有责任心还不够，我们本身的经验，技巧，还有护理能力都要不断的提高，这样才能成为一名合格的护士。

一年来，我常在护士长的指点下强化自己的护理能力，去学习和了解药品的作用，让自己清楚从自己手里送出去的每一份药，是起什么作用，那个病人，是什么病症。这些是我们作为护士，最基本的责任感。

而耐心，则是在与病人及家属的交流中学到的。作为护士，我们总是容易在工作中带着些术语，而病人和家属一般是不会了解的。但是他们都很关心病人，总是会向我们询问也是正常的。在于他们的交流中，我也开始习惯，在工作的时候要时刻保持耐心，因为急躁会容易出错，而医院是不允许出错的。

在这一年的工作里，我尽忠职守的做好了每一份工作，并不断的提升自己。在努力的做好自己护理工作的同时，我也积极的和病人和家属们打好关系，尽力的做好自己能做的

事情，给病人带来更加舒适的疗养环境。

在x月的时候，我还积极的参加医院举行的“护理知识竞赛”，在这场比赛中，虽然很可惜我没能拿到名次，但是通过这次的比赛，我了解到了很多自己过去不常注意到的许多知识，虽然用到的地方比较少，但是在关键的时候还是很重要！在专业方面我果然还是要好好的提升自己。

一年来的工作并不能改变的的初心，要成为一名优秀的护士的愿望依旧还是我的目标，但是在经过了这一年的努力后，我才发现自己离这个目标还有很长的距离，我会在新的一年里继续和同事们学习，更加的精进自己！

医院护理年终工作总结报告篇七

20xx年，我院护理工作在医院领导的关心、支持、重视下，在全院护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极投身于“创满”建设活动和“医院管理年”活动，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过两个活动，有效的促进我院护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

一、基本情况

(一)护理人员情况

(二)护理工作量 表1从以上两组数字来看，我院护理队伍结构老龄化现象与去年相比有所缓解，但梯队不够合理，影响护理人力的合理使用。护理人员短缺凸显，护士床位比较低，医护比例明显失调，现有护理人员配置不能满足日益增长的医院护理服务、质量、安全的需要，存在着安全隐患，也制约护理质量的深层次提高。

二、加强了护理管理，努力提高护理管理水平

(一)强化护士长的管理意识，今年二月份，护理部组织举办了一期院内护理管理培训班，培训内容主要是护士长管理理念的更新，管理技巧及护理服务的人本精神的塑造、护理质量持续改进，同时，安排了半天的讨论，护士长们在回顾上一年工作的同时，展开了新年如何深化人性化服务的讨论，在讨论中进一步理解了”以人为本“护理服务的内涵，达成了共识。

(二)加大了对护士长目标管理的月、年终考评，明确了护士长工作流程及考评标准，确立其在科室质量管理中的关键作用，建立了护士长日三见面三查房制度，护士长征询意见制度，有效的提高了护士长预测——控制——改进工作的能力。密切了护患关系，减少了病人的投诉率。

(三)悉心指导新上任护士长工作:今年新增护理单元二个,护理部除积极协助组建护理单元的建设外,对新上任护士长采取跟班、指导与交流等形式,帮助新上任护士长尽快转换角色,在较短的时间内承担起科室的护理管理工作。

(四)加强了护理安全管理，保证护理安全

2. 加强了对护理缺陷、护理投诉的归因分析：建立内部如实登记报告制度，对故意隐瞒不报者追究当事人及护士长的责任。护理部对每起护理缺陷及投诉，组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出改进措施，对同样问题反复出现的科室及个人责任其深刻认识，限期整改。科室护理问题与科室护士长月、年终考核挂钩。

3. 增强了护理人员的风险意识，法律意识，证据意识，强化护理人员遵章守规，今年组织了护理规章制度与相关法律法规的考试，并及时向全院护理人员传递有关护理差错事故的案例警示，同时，进一步规范了医嘱查对流程，药物查对流程，制定了重点环节护理管理程序及应急流程，防范住院病人跌倒制度及各类导管防脱落制度。有效的保证了全院护理

人员有章可循，确保了护理安全。

三、加强护理质量控制，提高了临床护理质量

(一)建立了护理质量检查与考核制度，护理部人员不定期的深入科室检查、督促、考评，每季度组织全院护士长交叉大检查，促进了护士长间及科室间的学习交流，取长补短，有效的促进了全院护理质量的统一和提高。

(二)健全护理质控体系网，注重发挥科室质控小组的质管作用，各科室明确了护理质控小组的职责及工作方法，各质控小组每月进行信息交流，而且质控员都有各自的质控点。此举措较好的促进了护士参与质量管理意识，激励护士的工作积极性，对抓好环节质量控制起到了很大的作用。

(三)进一步规范了护理文书书写，从细节上抓起，加强了对每份护理病历采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，每月组织进行护理记录讲评xxxx□确保不合格的病历不归档。在年终护理文书检查评比中，获得质量前三名的科室是：五官科、儿科、感染性疾病科。

(四)针对“创满”建设活动及“医院管理年”活动要求，今年继续抓好等级护理及健康教育的考评工作，并将这二项工作作为今年护理工作的主线贯穿在每月的护理质量考评中，强化护士开展健康教育的意识，实行责任护士全面负责制。健康教育覆盖率10xxxx□但病人健康知识知晓率不够理想。

(五)护理质量已达标

1□;

2、一级护理合格率9xxxx;

3□;

4、夜间护理质量检查98.8分；

5□；

6□；

7□；

8□

9、护理人员技术操作合格率9xxxx；

10、护理人员考试合格率10xxxx；

11、常规器械消毒灭菌合格率10xxxx；

12、一人一针一管一灭执行率10xxxx；

13、护理事故发生率0；

14、年褥疮发生率0。

四、采取多渠道提高护理队伍的整体素质

(一)制定了护士教育培训制度，护士考核制度，配套完善了护士规范化培训及护士继续教育实施方案，定周期，定培训计划，尤其是加大了对新护士及低年资护士的规范化培训力度，明确了规范化培训内容及要求，周期内培训考核合格取得规范化培训合格证后方可进入继续教育阶段。

(二)引进了广州总医院护理教育学分管理软件，试行护理教育培训与护士工作考核信息化管理，将护士考核、工作质量、服务态度等以学分的形式进行管理，作为护士晋升、聘任、再次注册的重要依据。

(三)加强了“三基”及专科技能的培训，今年护理部为培养实用型的护士，改变了以往考与做分离的做法，考试更加贴近临床，采取现场考核与现场点评，实物示教与规范演示相结合，组织岗位练兵，在“5.12”护士节期间举行了护理操作比赛，全年共组织理论考试xxxx[]合格率10xxxx[]护理技术操作考核 xxx[]合格率9xxxx[]但由于部分护士思想上不够重视，基础较薄弱，培训未达到预期目标。

(四)加强了护士的在职教育，护理部组织安排了全院性业务学习1xxxx[]内容为新理论、新技术及实用性知识讲座，同时，护理部充分发挥院内局域网的资源优势，及时上传护理讲座演示文稿，丰富了护士的学习内容，深受护士的欢迎。

医院护理年终工作总结报告篇八

20xx年上半年，我科在医院领导和护理部的关心与支持及全体护理同仁的共同努力下，围绕20xx年制定的目标计划严抓落实，认真实施，较好地完成了各项任务，现将这半年来的护理工作总结如下：

一、认真落实各项规章制度，杜绝护理差错事故

每周晨会进行安全意识教育，将工作中的不安全因素和安全隐患及时提醒，并提出整改措施，做到防患于未然，认真落实各项护理规章制度及操作流程，科内质控小组每月进行质控检查，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，上半年护理缺陷发生率为零。

二、落实三基培训计划，提高护理人员素质。

- 1、每周利用晨会时间组织学习1-2次。每位护士轮流主讲，内容自定。
- 2、每月不定期抽查进行护理制度或专科知识等的提问和操作考试。
- 3、组织本科室全体护士学习护士行为规范和护理制度及护理风险预案。
- 4、鼓励护士参加再继续教育，

在排班上给予方便考虑。

三、规范服务用语，提高护理满意度。

遵照本科室制定的服务用语，规范了对入院、出院、手术、检查病人的文明规范语言，并将人性化的各项服务措施落实到位，做到危重患者检查必须有医务人员陪同，免费为患者提供理发剪、电吹风、剃须刀、微波炉等，为病人提供各种生活上的便利，每月不定期听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施。提高护理满意度。半年中病人及家属无投诉，每月的护理满意度在98%以上，有3个月是100%的满意度。收到护理部及党办转来的感谢信三封及病人心声本上感谢信20多封。

四、护理文书书写明显进步

今年的护理文书书写有明显的进步。通过会上不断强化护理文书正规书写的重要意义，也利用业余时间进行了规范的文书书写的学习，护士长加强监督检查力度，每日晨检查前一日的文书书写情况，并且严格执行三级质控原则，最后护士长定期和不定期检查出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，对存在问题提出整改措施，以督促文书书写的不断规范。第二季度的护理质控检查文书书写项我科未发现问题。

五、美化病区环境，加强病房管理

xx年，我科在医院绿化科的帮助下，增加了走道的绿色植物的摆放，使病房环境有了更进一步的美化。病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，科室配合医院对陪人及探视人员的管理，加强基础护理和危重患者的护理，使患者主动减少陪护，并且无一例护理并发症发生。

来，虽然取得了一些成绩，但是我们仍然存在许多的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，

一些举措还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、护理科研方面几近空白；尤其在服务态度、病人满意度上还需加强。今后我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

医院护理年终工作总结报告篇九

1、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展尊重生命、关爱患者教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

2、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应零突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞例、一次性物品质量漏洞9例。

3、从业务技能、管理理论等方面强化年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、个人在自我建设方面：今年荣获市级优秀护理工作者称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成国家级论文3篇、会议论文篇及综述篇。

5、加大对外宣传力度，今年主持策划了5. 护士节大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

6、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜

绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

7、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以石院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

在即将迎来的xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好医生应该做的最起的工作。