

品质部年度工作总结(模板5篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

品质部年度工作总结篇一

时间一晃而过，转眼间20xx年已接近尾声，借此机会祝愿公司领导和全体同仁：新年愉快！工作顺利！

我担任品质部副部长一职也快一年了，虽没有轰轰烈烈的成果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。质量就是企业的生命，质量决定企业的命运，身为质量最后一道工序的把关人深感责任重大，非常感谢公司给我一个成长的平台，让我在工作中学到更多的东西，但也知道自己存在诸多不足。师傅对我的支持与关爱，同事对我的支持和协助，令我感到远程公司的温情无处不在，在此我向公司的领导以及全体同事表示衷心的感谢，有你们的协助才能使我在工作中更加的得心应手，也因为有了你们的努力，才能使公司的发展更上一个台阶。

20xx年品质部在公司的正确领导下确立了品质部组织架构图，总结出了我们的工作流程，给我们以后的工作重心指明了方向。

产品检验是最后一道工序，往往我们的时间比较紧凑，为了不耽误交货日期和确保产品质量，我们的检验人员报着对客户负责的态度，不放过每一个可能存在的问题，积极主动的和其它部门结合沟通，直到问题解决。

20xx年我们的工作重点有以下几个方面：

电气工程的检验与试验工作是电气工程的重要工作之一，新发布的建筑电气工程施工质量验收规范，更加强调了检验与试验工作的重要性，做好检验与试验工作是我们专业技术人员的重要职责。为了适应社会的发展，使公司的产品满足3c的要求，我们品质部所有人员只有不断地去学习检验标准和实验要求才能够胜任检验工作。

做好与相关部门工作的协调和沟通，配合车间做好品质工作，并针对发生的不良情况及时开具《整改通知单》，通知当班负责人及时调整并跟踪验证，直到问题最终得到解决，与销售、技术等随时做好沟通，为产品产品的售后服务工作打下基础。

医院、金陵陶瓷、山西沁秀龙湾矿、山西桂名园、武陟第四人民医院等等，只有把售后工作做好，企业才能根据顾客的需求与时俱进，所以售后服务对一个企业的市场发展起着至关重要的作用。也只有给顾客一个全程优质的服务，才能换取顾客对公司产品的忠诚度和口碑宣传。

电气安全是我们一直不敢放松的话题，无论是出去售后还是在家实验我们都把人身安全放在第一位，时刻做到“没电当有电、有电当没电”。

在人才培养方面□20xx年有计划的对张健予以监督考核，一年下来，该名员工已具备高级技术员的工作能力。能够灵活解决检验工作和售后工作中遇到的问题□20xx年我们会加大对张健的培养，使他能够独揽一面，成为质检部最优秀的质检工程师。

20xx年我们的工作不足有以下几个方面：

一、公司内及部门内沟通不足，相关技能有待提高。

二、书面文件及电子档资料，没有做到定期整理，定期建档，

一套标准化的文件管理规范形同虚设。

三、“质量第一”在公司员工思想内得不到重视，没有做好质量第一的思想灌输工作。

四、进货检验没有抓起来

一、iso质量管理体系学习和贯彻执行

二、“三标”管理体系的学习和执行

三、3c认证的学习和执行

四、技术水平的学习

五、检验人员的`培训

六、进货检验工作

七、加大车间产品质量的检查制度

八、在品质部掌握大量的数据的基础上，不断深化，开出月度质量报告，深入对质量管理的全过程，生产流程，服务流程进行分析和比对，形成改善的基础。

九、对工作的改进和质量管理部门，工作方法上采取目标管理，设定时限，要求，

资源和检查点，并在此过程中发掘锻炼人才。

十、部门管理制度的完善，内部存在问题的解决，按照公司发展要求，循序渐进，调整结构与流程，适应公司发展的需要，进货检验，出厂检验，售后三分天下，实现相互监督，制衡。

十一、与采购，技术，生产、销售做好供应链与市场链的质量保证。

十二、与行政部结合增加对员工的培训[]20xx年度准备自主新开一些讲座，包括tqm[]全面质量管理)活动、现场管理等，提高员工意识和工作技能。

公司的发展任重而道远，很荣幸能和各位在一起共同走过艰难的20xx年度，我们也深知，我们还有很多不足的地方，在新的一年里我们会更加努力的工作改正自身的缺点，坚持产品的品质是企业命脉的理念，我们会不懈努力，一如既往地做好公司的品质控制工作，支持生产，更好地控制生产源头及过程品质，和公司的所有员工一起为公司的发展和腾飞贡献出我们的聪明才智！我们坚信，在公司领导的正确指导下，远程的明天一定会更加辉煌。

品质部年度工作总结篇二

时间一晃而过，转眼间20xx年已接近尾声，借此机会祝愿公司领导和全体同仁：新年愉快!工作顺利!

我担任品质部副部长一职也快一年了，虽没有轰轰烈烈的成果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。质量就是企业的生命，质量决定企业的命运，身为质量最后一道工序的把关人深感责任重大，非常感谢公司给我一个成长的平台，让我在工作中学习到更多的东西，但也知道自己存在诸多不足。师傅对我的支持与关爱，同事对我的支持和协助，令我感到远程公司的温情无处不在，在此我向公司的领导以及全体同事表示衷心的感谢，有你们的协助才能使我在工作中更加的得心应手，也因为你们的努力，才能使公司的发展更上一个台阶。

20xx年品质部在公司的正确领导下确立了品质部组织构架图，

总结出了我们的工作流程，给我们以后的工作重心指明了方向。

产品检验是最后一道工序，往往我们的时间比较紧凑，为了不耽误交货日期和确保产品质量，我们的检验人员报着对客户负责的态度，不放过每一个可能存在的问题，积极主动的和其它部门结合沟通，直到问题解决。

20xx年我们的工作重点有以下几个方面：

一、产品检验规程的学习

电气工程的检验与试验工作是电气工程的重要工作之一，新发布的建筑电气工程施工质量验收规范，更加强调了检验与试验工作的重要性，做好检验与试验工作是我们专业技术人员的重要职责。为了适应社会的发展，使公司的产品满足3c的要求，我们品质部所有人员只有不断地去学习检验标准和实验要求才能够胜任检验工作。

二、部门之间的协调沟通问题

做好与相关部门工作的协调和沟通，配合车间做好品质工作，并针对发生的不良情况及时开具《整改通知单》，通知当班负责人及时调整并跟踪验证，直到问题最终得到解决，与销售、技术等随时做好沟通，为产品产品的售后服务工作打下基础。

三、产品的售后服务工作

医院、金陵陶瓷、山西沁秀龙湾矿、山西桂名园、武陟第四人民医院等等，只有把售后工作做好，企业才能根据顾客的需求与时俱进，所以售后服务对一个企业的市场发展起着至关重要的作用。也只有给顾客一个全程优质的服务，才能换取顾客对公司产品的忠诚度和口碑宣传。

四、安全知识的学习

电气安全是我们一直不敢放松的话题，无论是出去售后还是在家实验我们都把人身安全放在第一位，时刻做到“没电当有电、有电当没电”。

20xx年内部人才培养方面：

在人才培养方面□20xx年有计划的对张健予以监督考核，一年下来，该名员工已具备高级技术员的工作能力。能够灵活解决检验工作和售后工作中遇到的问题□20xx年我们会加大对张健的培养，使他能够独揽一面，成为质检部最优秀的质检工程师。

20xx年我们的工作不足有以下几个方面：

一、公司内及部门内沟通不足, 相关技能有待提高。

二、书面文件及电子档资料，没有做到定期整理，定期建档，一套标准化的文件管理规范形同虚设。

三、“质量第一”在公司员工思想内得不到重视，没有做好质量第一的思想灌输工作。

四、进货检验没有抓起来

展望20-，我们的工作重点作如下计划：

一、iso质量管理体系学习和贯彻执行

二、“三标”管理体系的学习和执行

三、3c认证的学习和执行

四、技术水平的学习

五、检验人员的培训

六、进货检验工作

七、加大车间产品质量的检查制度

八、在品质部掌握大量的数据的基础上,不断深化,开出月度质量报告,深入对质量管理的全过程,生产流程,服务流程进行分析和比对,形成改善的基础。

九、对工作的改进和质量管理部分,工作方法上采取目标管理,设定时限,要求,资源和检查点,并在此过程中发掘锻炼人才。

十、部门管理制度的完善,内部存在问题的解决,按照公司发展要求,循序渐进,调整结构与流程,适应公司发展的需要,进货检验,出厂检验,售后三分天下,实现相互监督,制衡。

十一、与采购,技术,生产、销售做好供应链与市场链的质量保证。

十二、与行政部结合增加对员工的培训[]20xx年度准备自主新开一些讲座,包括tqm(全面质量管理)活动、现场管理等,提高员工意识和工作技能。公司的发展任重而道远,很荣幸能和各位在一起共同走过艰难的20xx年度,我们也深知,我们还有很多不足的地方,在新的一年里我们会更加努力的工作改正自身的缺点,坚持产品的品质是企业命脉的理念,我们会不懈努力,一如既往地做好公司的品质控制工作,支持生产,更好地控制生产源头及过程品质,和公司的所有员工一起为公司的发展和腾飞贡献出我们的聪明才智!我们坚信,在公司领导的正确指导下,远程的明天一定会更加辉煌。

品质部年度工作总结篇三

20xx年，我们技术质量部继续恪守公司“履约守信，追求完美，为用户带给期望的工程和服务”的质量方针，兢兢业业、踏实苦干，为_项目经理部的稳步发展贡献了全部的力量。这一年，我们先后攻克种.种技术难题，严格执行产品质量标准，并在公司精细化管理的指引下，认真学习运用，更好的完成了项目部对我们部门的各项要求。以下为今年的工作总结。

在统筹协调并不断的查阅相关资料，在准备工作认真细致，严格遵守设计技术文件要求，结合现场环境特点有针对性的制定施工组织设计及各项方案，不断的对工人进行技术培训和交底。各技术负责人一方面认真熟悉了施工图纸，吃透了施工图中的每个细节，做到了自己心中有数，另一方面认真学习规范及相关的验收质量标准，用这些标准来指导现场实际施工过程，使我们所干工程都是合格的，并且经得起考验的工程。

在技术质量部资料的关注性、深刻性、完善性和呈现效果上，我认为我们技术质量部比以往取得了明显的进步。在完善了以往工程交工资料及在建工程的技术、质量把关的基础上，技术质量部今年开始展开了围绕公司精细化管理工作的重点，抓住加快转变经济发展方式主线，把握做强做优的方向，坚定不移的走“新、特、精”强企之路，强化施工管理。

质量管理方面，将管道探伤合格率控制在96%以上，要求管理人员和施工队一齐发奋完成这个目标。细化系统试压包管理办法，严格要求执行，从而避免试压后出现割口、焊缝返修、设计变更等状况的出现，提高工程质量和施工进度。督促施工队认真自检，各技术负责人对自己负责的工号或区域每日不间断检查。

为了加强施工队长对质量的重视，每周四安排一名施工队长或技术质量部技术人员带队进行质量巡回检查。同时，用心

配合监理、业主单位每周一进行安全、质量大检查。通过例会形式，反馈检查结果，要求各施工队认真对出现问题的地方进行整改。通过这样一种不间断的检查方式，争取尽早发现和及时整改相应的通病及质量问题。促进质检员不断的增强质量意识，及工作的主动性和用心性得以提高。

质量报表及资料管理方面，进一步完善分专业分区域，专人工程质量负责制，专人负责质量报表的填报、跟踪和反馈状况，保证质量报表的完整性和真实性。强化资料室的作用，由资料员收集、分类、编号、呈送、反馈、归档所有项目资料，保证所有工序有据可查，提高项目竣工资料验收效率。

在技术、质咳嗽进嘌涤牍芾砵希一方面加强对技术质量部技术人员的培训，单人负责一个工号或一个区域的施工计划、质量控制、工程量的核算以及与监理、业主沟通处理施工中产生的问?另一方面加强对施工作业人员的培训，安排作业人员参加相关考试，要求特种作业人员持证上岗。

通过有计划的培训，加强了相关人员的质量意识，减少了质量问题的出现。通过精细化的质量管理，项目部各施工队在成品保护的质量上有了进一步的提高，更重要的是，技术质量部各专业技术人员认识到精细化管理的重要性，自觉发奋地学习和运用精细化管理知识，这必将为项目部的长期发展带来不可估量的作用。

技术部人员多数为新学员，工作经验缺乏。为加快提升部门综合水平，需加强培训工作，做好带头指引作用，使他们快速成长起来，为项目部的的发展贡献自己的力量。施工中应继续加强思考前后工序的相互影响，不得只顾前，不顾后，应综合思考，采取合理施工工艺。对相应的施工人员应继续加强管理，由项目经理主持编制合理科学可行的质量奖罚制度，根据工程的施工质量状况，按制度奖罚，做到按质论价，使得施工班组心服口服。施工中技术人员应继续加强现场学习，使得理论与实践进行碰撞性的结合，应对具体问题具体讨论，

相互促进，相互学习。

在精细化管理上还存在一些不足，主要表现在此刻对人员的培训和管理上，尤其是作业人员。由于条件限制而不能对技术和作业人员进行持续的、系统的培训，部分人员质量意识淡薄，工作效率不高，遇到意外状况不能很好的予以处理，直接影响了施工进度和增加了成本费用，尤其在焊条使用中，成本意识淡薄，造成较大的浪费。下一步，我们将加大精细化管理的贯彻执行力度，促使技术质量部的每一位人员自觉学习和运用精细化管理理念。

学习专业技术，尽量做到面面俱到，从土建、安装到电器仪表，发奋使各自水平跟上项目发展，成为复合型人才。针对新进员工加强培训，制定完善的管理制度，使其能尽快的成长。组织培训学习，进行技术交流，提高认识，同时进步。方案完成后要进行技术会审，通过开会形式讨论可行性，最后确定施工方案。避免和减少出现不就该犯的的错误，而延误工期。资料是工程交工过程中必不可少的部分，故在资料管理方面，须从源头抓起。

20xx年的工作给了我们很多启示和教训，明年对于我们又是具有挑战性的一年，技术部全体员工必须会以项目管理为重点，抓质量、讲效率，全面推进各项工作的开展，为公司取得更大的辉煌尽绵薄之力！

品质部年度工作总结篇四

这段时间以来，在同事们的帮助和支持下，我完成了近期的工作任务。现将我所了解的工作情况向您做一个总结报告，请批评指证，谢谢！

1、非常规产品；如中性英文、繁体中文、等小批量的订单一般呈现出种类多而少的情况，在这种情况下需要分清楚各种产品对应的不干胶型号。另外oem的产品不干胶容易出现客

户logo打印错误等现象。（一般首批产品容易出现）

2、常规产品；如比例积分驱动器va3000系列□va7000系列的智能型驱动器的接线图与实际产品的接线图不一致，导致产品到客户手上无法接线使用。（主要原因是由于产品供应商更换，而公司库存的包材却未及时更换）

订单是生产的依据也是我们品管员检验产品的凭证，所以订单的要求及注意事项在判断产品是否ng与ok起到很重要的作用。

1、作业员作业时应注意所用的产品以及内外不干胶应该符合客户的'要求我在制程检验时时有发现包材与产品所不相符合的情况，并提现作业员注意。

2、材料是否符合bom表的要求。

如果说订单是品管检验产品的依据，那么bom表可以说是品管检验产品的指导书，材料的合格直接就决定了产品的好坏。

3、来料问题：

机械组所生产的产品大部分取决于来料的好坏，或者说是供应商产品的好坏，如阀门驱动器及阀门、电子元气件等，对于在产品的组装及包装过程中能够及时发现不良品降低产品不良率起到很好的作用。

在产品入库时的检验出现较多的有以下4种：

1、产品缺少说明书及合格证等；

3、生产的实际产品与订单的要求不相符合；

4、产品包材与实际生产的产品部相符合；

本年度入库的总批次为1988批，不良批次为35批，不良率1、761%

该数据是通过1、2、3、6、7、10、12月的平均数据所得出

1、部门管理上应该运用系统化、标准化思想来规范品管部、生产部、技术部、仓库等个部门之间的合作和运行；例如品管部，品管部人员状况是：品管部人员6名，人力资源存在紧缺，虽然品管人员包括了进料、入库、出货、生产各制程等工作，在无特殊情况下尚可进行人力调节，若遇事假，病假等状况人员分配会有难度。导致控制的力度，工作量也随之增大。

2、对原材料和成品的判定标准等文件落实不到位，导致作业人员作业时并没有相关的标准准则以及作业指导。例如：包装作业的标准性差。没有一个合理的规范。

3、建立建全的部门质量目标，包括生产、品管、技术、及供应商质量。

4、生产应加强生产技能知识学习。以便生产时能自己发现错误，减少不必要的出货拖延。

1、统计报表完善质量记录和质量统计，现已形成品质月报统计。

2、完善公司质量目标指标。

3、规范对已入库成品出现质量问题的返工作业。

4、现将机械组20xx年产品品质目标初步制定如下：

成品送检合格率大于95%，客户满意度大于90%，投诉率低于3%

报告人：肖忠良

20xx年1月5日

品质部年度工作总结篇五

今年以来，在公司领导的关怀和指导下，在同事们的大力支持下，品质部顺利进行本年度各项工作。品质部控制范围广：包括了进料、生产过程监控、成品监测、工装夹具、工艺改进、产品开发、售后服务，还包括体系建设、工艺检查等工作。现将今年以来的工作情况做如下小结：

1、生产状态更新工作已完成。生产用图、生产工艺和检验作业指导书大部分已整理，预计年内全面整理完毕。

2、健全了品质部门质量目标，包括进料和成品漏检率、纠正预防措施等，并将所有目标指标纳入各岗位人员的绩效考核，确保品质监控的质量。

3、加强专业知识学习，开展知识、技能培训，全面提高员工素质。

（1）按照《年度培训计划》的要求，组织全体人员学习iso900120xx质量管理体系知识，《程序文件》内容培训，并对相关内容进行了考试、考核合格率达100%。品技全体人员积极参加了《执行力》培训。

（2）为了提高检验员的操作技能，开展了产品工艺、产品测量和操作技能等培训。考核合格发了上岗证。

1、进料品质控制：完善控制流程和检测手段：拟制了《外协件检验指导书》文件，

规范了进料检验作业流程和检验标准。严格进料检验，发现

数百批不合格品，并开展不合格品处理工作。

2、制程过程控制：严格执行“三检”制度，避免大批量不合格事故的发生，推行了产品标示和追溯工作。

3、成品质量控制：从今年的成品检验结果来看每月合格率均在99%以上，成品质量得到很大的提升，应归功于装配车间执行首检制度和成品检验的控制。

1、工装车间参与长达半年的新生产线安装和零部件加工，保质保量按时完成公司新生产线安装计划目标。

2、工装车间日常配合机加车间工装夹具的制作，修理和改造。如分泵钳口铣加工的'改造。加工中心工装夹具的制作。

3、工装车间配合新品开发组对新品工装的试制和修正。

1、作为品质控制部门，由于之前几个月业务繁忙，对于现场生产工艺的日常检查较少。但是任何理由都不能作为借口，今后我们会平衡好各方面工作，将大量的时间用于管理及服务品技的监控上，从而真正能够做到按要求生产，发挥文件的执行效果。

2、从今年产品客户反馈问题来看，也体现了现有品质控制还存在不够完善，有漏洞的问题。主要是对产品检验手段和检验技术理解的缺乏。一方面是培训不深入，同时也体现了现有品质人员在产品的检验工作的执行度上下的工夫不够。今后加强各岗位人员的业务能力培训和绩效考核。

1、加强与外协件仓库的沟通，严格执行检验合格后入库原则，避免不合格品混乱和不良品入库现象。

2、检验员工薪待遇较低，对质量波动有很大的影响。

3、由于受公司采购批量和其他因素的影响，来料质量无法从源头上保证，只能加强外协件检验，无形增加外协件检验员工作压力。公司应加强与供应商沟通，要求其改善。

4、公司很多员工和中层管理人员都很怕培训，很烦培训，没有对培训工作有很深的认识。这很大程度取决于人员素质。

5、公司部分职能部门新员工的选用可通过内部提拔，如采购部采购员从仓管员中，技术人员从内部提拔等。内部提拔为优秀人才提供了职业发展舞台，能够留住高素质核心人才。提高了员工对企业的忠诚度。

6、员工辞工应办理离职移交手续。公司应安排其他人员接替其工作和职责，避免盲目上岗。

时值公司酝酿突破发展和走向规范化、制度化管理发展之际，品质检验工作任重而道远。现在品质部人员越来越感受到公司对质量工作重视度的加强。品质部将继续按照总经理的指示，提升品管人员素质。做好今后的品质管理策划，严格质量控制，确保公司产品和服务的质量能满足市场发展和客户的需要。