

最新网络工程师工作总结报告(精选9篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来看看吧。

网络工程师工作总结报告篇一

转眼间，来公司已经一年了。在这段时间内，学到了好多东西，我清楚地感受到自己在成长。已经开始脱离在学校时的那种稚嫩，变得成熟稳重。下面是我个人20xx年工作总结：

第一次接触工作，包括与客户及盟商的沟通、与公司同事的交流、在外出差实习、对网络设备的认识、以及遇到问题时的处理方法，这些事情让我明白了：工作需要高度认真和满怀热情，并且还要具备一定的专业知识。只有这样，才能做得更好！

随着对工作内容的熟悉及自身技术水平的提高，工作起来就变得更加得心应手了。除了可以自解决一些技术问题外，还可以按照公司的要求完成技术工作以外的事情。比如，公司需要申请某项资质，需要员工参加一项考试，我替另一位同事考试，我顺利完成考试，并且考过了，受到经理的表扬。

在工作之余，我还参加了公司组织的各项培训，比如锐捷公司的渠道技术培训，公司内部的技术培训等等。经过几期的培训，我感受到，网络技术犹如茫茫的海，我只是一叶扁舟。要想在网络工程这行中立足，必须要不断地学习，充实自己。面对各种各样的高手，没有理由停下来做片刻休息。面对各种各样的新技术，没有理由踌躇满志止步不前。我要走的路还很长，必须一往无前，再接再厉，愈挫愈勇！

回顾这一年来的工作，我对自己的表现很满意。虽然时间不长，但是在各位领导及同事的助下，我迅速的成长起来了。对工作也有了更加清晰的认识，对未来有了更加明确的目标。我会在以后的工作中加以百倍的热情，愿意和家分享成功的方法和失败的教训，愿意在工作中和团队更加协作，为实现公司的目标奉献自己的力量。

一个人的能力很微弱，但很多人的力量汇聚到一起就能发挥巨的作用。在以后的日子里，如果还能和家一起工作，我期待着和你们一起创造更多的价值，期待有更的进步！

网络工程师工作总结报告篇二

时间一晃而过□20xx年已然接近尾声了。从母校北大青鸟西安兆隆毕业、踏上工作岗位已经一年零三个月，感谢西安兆隆给了我一个这样的机会，让我成功踏入理想的企业进行自己职场生涯的第一站，能和许许多多优秀的同事一起工作，为公司出一份力，我感到一些骄傲和自豪。进入公司已经一年多，通过一年多的的工作克服了诸多的问题和工作资源上的不足之处，努力学习，提高自己的理论知识水平和技术水平，踏实工作认真完成领导交办的各项工作任务。在领导和同事们的关心关怀和支持帮助下，通过自身的不懈努力，在技术，学习和工作等方面取得了长足的进步。在这个岗位上锻炼了能力，提高了素养，在做人和做事上都有了很大的收获，在此，我将一年以来的工作情况做一总结和明年的规划进行详细汇报。

20xx工作总结：

及时解决各部门的电脑软件、硬件、邮件以及计算机的外设的维护。尽量降低设备的故障率，在其出现故障能及时、快速、准确的给予解决。在这些故障中，公司目前由于机器较多，日常出现故障的情况较为常见，主要的电脑故障有：系统故障，硬件故障，软件故障等。很多机器由于长期使用，

导致系统中存在大量垃圾文件，系统文件也有部分受到损坏，从而导致系统崩溃，重装系统。或者是一些硬件损坏，查找出其损坏的硬件，将其更换。

1、网络问题的维护和优化。交换机，路由器等网络硬件设备的维护，保证公司所有的电脑都能够正常的连接网络。由于公司是一个大型企业，网络用户比较多，公司的局域网类型也比较庞大，在保证网络连通的同时，也要不断地进行网络优化，提高网络的速度化和其稳定性，提高网络速度和其畅通性。为完成这项工作，今年总部新加和更换了一百多台交换机，将原来不太稳定的d-link和h3c交换机换成了在传输性能更加稳定的cisco交换机，大大的提高了速度和稳定性。在这个过程中，我也极大的提高自己网络知识水平，熟悉了公司局域网的诸多环节和一些细节。提高了自身能力。

2、一些外设的维护。例如：打印机、音响设备、视频会议等。学习这些设备的安装调试，以及日长的维护工作等。统计公司打印机的类型，耗材用量，比较各种打印机的性价比。了解总部打印机以及其他网络设备的申购流程，取长补短，为以后的工作打下基础。

3、在进入公司以后，不管是在工作能力上还是在专业技能上都有了很大的提高。尤其在网路维护和网络优化方面取得的很大的进步，极大的提高了我对网络知识的了解。

网络工程师工作总结报告篇三

时间一晃而过□ xx年已然接近尾声了。从母校北大青鸟西安兆隆毕业、踏上工作岗位已经一年零三个月，感谢西安兆隆给了我一个这样的机会，让我成功踏入理想的企业进行自己职场生涯的第一站，能和许许多多优秀的同事一起工作，为公司出一份力，我感到一些骄傲和自豪。进入公司已经一年多，通过一年多的的工作克服了诸多的问题和工作资源上的不足之处，努力学习，提高自己的理论知识水平和技术水平，

踏实工作认真完成领导交办的各项工作任务。在领导和同事们的关心关怀和支持帮助下，通过自身的不懈努力，在技术，学习和工作等方面取得了长足的进步。在这个岗位上锻炼了能力，提高了素养，在做人和做事上都有了很大的收获，在此，我将一年以来的工作情况做一总结和明年的规划进行详细汇报。

及时解决各部门的电脑软件、硬件、邮件以及计算机的外设的维护。尽量降低设备的故障率，在其出现故障时能及时、快速、准确的给予解决。在这些故障中，公司目前由于机器较多，日常出现故障的情况较为常见，主要的电脑故障有：系统故障，硬件故障，软件故障等。很多机器由于长期使用，导致系统中存在大量垃圾文件，系统文件也有部分受到损坏，从而导致系统崩溃，重装系统。或者是一些硬件损坏，查找出其损坏的硬件，将其更换。

交换机，路由器等网络硬件设备的维护，保证公司所有的电脑都能够正常的连接网络。由于公司是一个大型企业，网络用户比较多，公司的局域网类型也比较庞大，在保证网络连通的同时，也要不断地进行网络优化，提高网络的速度化和其稳定性，提高网络速度和其畅通性。为完成这项工作，今年总部新加和更换了一百多台交换机，将原来不太稳定的d-link和h3c交换机换成了在传输性能更加稳定的cisco交换机，大大的提高了速度和稳定性。在这个过程中，我也极大的提高自己网络知识水平，熟悉了公司局域网的诸多环节和一些细节。提高了自身能力。

学习这些设备的安装调试，以及日长的维护工作等。统计公司打印机的类型，耗材用量，比较各种打印机的性价比。了解总部打印机以及其他网络设备的申购流程，取长补短，为以后的工作打下基础。

尤其在网路维护和网络优化方面取得的很大的进步，极大的提高了我对网络知识的了解。

网络工程师工作总结报告篇四

一年来，在公司领导的支持和关心下，在各部门的密切合作下，我中心一如既往地按照工作计划开展维护工作，调查和解决存在的安全隐患，努力应对突发问题和故障，同时认真完成了高级领导提出的其他工作任务。

设备中心本年度的工作内容：

1 、移动基站合同签订、基站占地费和电费缴纳

完成了营业部现在的75个移动基站的合同签订，电费和地基费的缴纳。

2 、小灵通基站租金、电费缴纳和维护工作

营业部现在有330个小灵通基站。明年年底灵通停止使用，今年年初已经撤去了30多个灵通基站，其余灵通基站明年也将逐渐撤去。现有的灵通基地站的维护和基地站的拆除对用户的说明工作也正常进行着。

3 、设备房租金和电费的缴纳

营业部的21个设备之间的房租和设备间的电费缴纳完毕。

4 、所有机房的安全检查和巡视

完成所有机房安全检查，实现认真、责任、巡视，重点检查设备管理的危险点和危险源，保证设备正常运行。

5 、眼神交流、网关等业务的设置和维护工作完成了眼神交流、网关等业务的设置和维护工作，保证了用户的正常使用。

6 、各网吧的维护工作

及时解决了网吧网上发生的问题，保证了网吧的正常营业。

7、营业部终端的维护作业

营业部的各个电脑终端完成了自助费用终端的日常维护和维修，保证营业部正常开展。

8、epon设备维护的学习

系统地学习了epon设备的日常维护工作。

20xx年即将结束，设备维修中心的下一项工作很重要。在市公司和营业部领导的支持下，以市公司和营业部的总体战略和发现方向为指导，认真贯彻执行上级的相关通知和指示精神，坚持工作，继续维护和其他工作，更加努力，团结一致，为更好地完成明年的各项工作任务而奋斗。

网络工程师工作总结报告篇五

岁月更迭，新的一年即将开始，在这半年里发生了很多不寻常的事情。从20xx年8月我以实习生的身份进入公司实习，也是我第一次进入真实的工作环境。回顾这5个月的工作，感觉有很多值得总结的：

首先要感谢王老师给我这次实习机会，使我在各方面得到锻炼。加深对学校所学知识的理解，增强自己的工程应用能力，积累各方面的经验，为毕业以后的就业和工作积累一笔宝贵的财富。在这半年的工作中，我参与过的项目有。建设工作。通过这些工作，使我认识了很多新同事，学到了很多新知识。知道了真实网络系统工程具体的运作过程。在我的工作过程中，得到领导和同事的大力支持与帮助，使我能够顺利完成任务。在工作的过程中，感觉我最大的优点是执着，能够尽最大努力完成领导交给的任务。在这半年的工作中，也有很多做的不好的地方，暴露了我的很多不足。工作中的

小错误得到领导和同事的关怀和指正。比如我属于内向型，沟通能力不足，不擅于与人交流。自己主要做一些辅助性的工作，独立性不强，有依赖性，需要加强自己独立工作的能力。自己的业务能力欠缺，以后要加强这方面的学习和领悟，把握每一次工作的机会，努力提升自己的实践水平。

我总结做好一个网络工程工作应做好以下几点：

首先，要有较强的业务能力，这在前期招投标、中期实施、后期验收起着至关重要的作用，直接关系到工程质量、公司形象、客户的满意程度。

其次，沟通表达能力也很重要，这在前期投标、后期验收尤其重要。在项目前期，良好的与客户沟通，准确的了解客户的需求是整个项目运作的基础，对整个项目的顺利实施至关重要。在项目实施过程中，随时了解客户对工程实施过程中的意见，能使工程项目不至于走偏，避免浪费大量的人力物力。在后期验收，能从整体上使客户了解整个工程的实施情况，能给客户交一份满意的答卷，使客户留下一个良好的印象，使其感到物有所值，而不至于延误验收，甚至导致重新翻工。

再次，文档写作能力也很重要，在前期的写标书过程中，对招标文件的准确理解，能否完成符合要求的标书，对项目能否中标至关重要。后期的验收材料也需要具有良好的文档书写能力和ppt制作水平。

最后，增强以客户为中心的意识也很重要，能做到处处为客户着想，尽量满足客户的要求，在不能满足客户需求时，能心平气的向客户解释说明，这对于延续与客户的合作，获得用户的认可与理解是至关重要的。

因此，为了满足工作的要求，并使自己的整体素质得到提高，在以后的工作学习中，我会努力提升上面提到的各种能力，

去迎接下半年的挑战。

展望20xx年的工作，我计划做好以下几点：

- 2、增强自己的沟通表达能力要加强与同事、客户、领导的沟通，努力扩大自己的社交面；
- 3、做好自己的本职工作，尽最大努力做好领导交给的任务，实现自己的价值；
- 5、尽量的扩大自己的知识面，提高自己的综合素质。

网络工程师工作总结报告篇六

时间一晃而过，弹指之间□20xx年悄然而至，自从20xx年3月份刚进入公司，我是第一次接触公司、接触通信行业、接触公司网络管理及维护。虽然跟我的专业和技能都一致，以下就是运维工程师年终总结。

但所有的实际经验都是第一次，让我没有任何准备，同样也打消了任何顾虑，人生就是这样，所有的一切都是要从第一次开始，没有接触过、干过并不可怕，领导给了我机会，让我有了一次尝试、一次展现自己的平台，那么我一定会更加倍的努力做好工作才是的回报。并且也是对自己的一次肯定。经过一段时间的工作及陌生环境的磨合，专心钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平。遵纪守法，踏实工作认真完成领导交办的各项工作任务，使自己渐渐的融入和适应到新的工作环境中。

为此公司和个人工作经常受到影响，工作效率降低。针对这种情况，我采取了以下措施：

- 1、先对公司员工进行一次基本知识培训，让员工了解到计算机的正确使用方法，病毒防范，重要文件的备份等。从而大

大提高了员工对电脑使用的熟练程度。

2、先恢复良好的秩序。电脑使用时如发现故障和需更改设置，必须先报告公司运维人员，由专门人员进行专业及针对化的操作，个人不能私自进行改动，进行这样做的目的避免由于人为的盲目操作使某一台电脑的故障影响整个局域网内的其它工作，使故障扩大化，并延长了解决问题的周期。

网络工程师工作总结报告篇七

时间飞逝，转眼间，做为一名xxx公司正式员工已经有xx年之久。在这个难忘而又美好的日子里，我深入体会到了大公司的氛围和码头的巨大魅力，目睹了公司一步步走向成熟，看到了码头网络的不断健全和系统不断完善，并日渐稳定，同时，也看到了公司给予计算机技术人员带来众人向往的学习的平台和和无限的机遇与挑战，所以，我在此对于过去的工作做下总结。

总结历史。在公司工作期间，我工作认真，具有较强的责任心和进取心，极富工作热情，确实完成领导交付的工作，乐于与他人沟通，和公司同事之间能够通力合作，关系相处融洽而和睦，配合各部门负责人成功的完成各项工作，具有很强的团队合作精神。注重自己的个人发展，不断努力络知识。所以我现在已经能够熟练维护公司的系统和现场设备，包括有线终端跟无线终端等，能处理电脑软硬件所引起的相关故障，能注重大公司的种种流程细节，拥有了一名系统维护员的基本工作技能。

回顾历史。七八月份，是我成为公司正式员工最幼嫩的时期，一直都处在学习阶段，学习公司的系统的种种维护，包括学习无线设备，有线设备、电话跳接和cctv等，同时也参加了防台演练，从中学到了做好本职工作最基本的才能和后勤保障备用工作的实施方法，也学到一些日常的工作经验，包括处理相关问题的方式方法。九、十月份，主要的是维护和稳

定系统，并着手整理和完善it设备管理系统。

十二月份，参加ccna培训，并处理it设备管理系统合同事务。一月份，和财务部携手整理财务资产标签。从中，自己存在了极其多的问题，我不断的思考与反省，有些问题已得到解决，仍有问题瓶颈所在，后来我发现自己的思考力度不够，很多时候碰到问题缺乏冷静思考，心急过度。自己工作经验也有一定的欠缺，同时，自己细心的问题依然有一定的存在，这也造成自己工作效率有所降低，在这种及时性极其强的码头里，时间就是一切，这也就是自己需要努力的方向。前段时间杂念比较多，忘记了自己仍然是处于人生最重要的学习阶段，浪费了不少精力和心思。以前上夜班犹多，很多时间都未能利用，以后自己必须摆脱夜晚内心厌学、厌做、厌想的困扰，及时处理和完善工作。

展望未来。在今后的工作过程中，我会更加严格要求自己，同时也有几个大问题是是需要努力的方向□it设备管理系统拥有极其多的问题，它是我的核心工作，它的完成情况反映着我的工作是否尽职。我会努力做好本职工作。还有□ccna培训完，由于时间等问题，有很多知识未能及时巩固，同时也需要紧抓时间实践操作，并参加实际建设和规划，使自己能更加灵活应用网络知识，并积累处理相关异常经验。同时，自己在今后的一年里，会参加相应的证书考核，不断提升自己，并紧抓利用业余时间努力学习it知识，搭建各种服务器知识，包括自己学习小型机跟提高英语水平。

网络工程师工作总结报告篇八

紧张而有序的一年又要过去了，忙碌的一年里，在公司领导及各部门各同事的帮助下，我顺利的完成了本年度的工作。为了今后更好的工作，总结经验、吸取教训，本人就本年度的`工作总结如下：

首先说说工作态度，因为态度决定一切。

自从*月*日来到公司第一天，我就本着老老实实做人、踏踏实实工作的信念一直至今，说大了是要对得起公司对我的培养、对得起我的薪水；说小了是要对得起自己青春的付出、对得起自己的将来。说实话，其实这份工作对我压力很大的，刚到公司时工作量不是很大，主要就是把公司以前的设备设施及维护计划、维护费用预算等等以电子形式表达出来，并建立相应的档案，再对以前的设备做些维护。

领导让买什么让做什么，我尽力做好就ok[]没有什么责任性问题。但随着公司规模逐步拓展，公司给了我更大的权力，根据各分公司需求需不需要新增设备，买什么样的设备等等由我决定上报。相应的对我来说就需要更大的责任。还有，比起以前来各分公司设备的更新换代与新店的开业、工厂的成立、新品部的扩展等等，从所需的设备预算、采购、使用培训、档案建立、维护维修等等一系列的事都需要精力的投入。稍有不慎还要承担相应的责任，有时出现问题我并不知道而领导先知。

其实从咱们公司的结构来看这些都是正常的，但我以网管的身份感到惭愧。对于这种做法，经常会出现一些始料不及的后果，如某店某电脑显示器不亮了，而主机正常启动。领导得知就令我马上过去解决。赶了三个小时左右的车过去一看是显示器电源线掉了；还有一次很肯定说开机密码输不上，键盘坏了，不厌其烦的让我过去，过去一看是小键盘灯没打开，真是哭笑不得。

如果按正常的程序这种事是可以避免的，又可以节省成本。基层部分员工没有计算机基础，没有责任心，依赖性太强，其实在使用过程中不免会出现这样或那样的问题，只要大家平心对待以解决问题为目的，而部分员工对此就出现了急躁心理，让他说故障现象一问三不知，就一句话你过来一趟吧！此时，去也不是不去也不是呀，头疼！

网管这工作没有准的，网络有故障或是电脑有问题时忙的要死，没事的时候又会很清闲，经理会有疑问：这小子怎么这么清闲？但是有的时候网络或是机器出现什么故障的时候，你的电话会一直响个不停，东奔西跑的解决故障，别人还会说：“看那小子平时天天闲的没事干，就知道上网，什么事都不干！现在把大家工作都耽误了”。郁闷死了快！

还有就是不管是在何时何地，只要是工作问题都毫不推托，尽快解决。其中erp软件服务器的采购及系统的安装与数据的复制，也投入了很大时间与精力。从上下班制度来说，从没有迟到早退过。对领导的工作安排及吩咐从没有推迟过，都会尽职尽责尽快解决。在业余时间加强自己对专业知识的学习，保证自己有能力解决属于自己应该解决的问题。

其次说说工作成绩，因为成绩代表一切。

先说说我的工作量：

4、负责公司总部和各分公司集团电话的维护及总部电话费用的统计管理等等；

5、负责公司总部及北京分公司、工厂、新品部一切跟电子电器有关系的所有大小事务。

除此之外，刚到公司时就着手公司总部及各分店计算机和外围设备电子档案的建立，以备查询及更好的使用与管理。建立了一整套设备使用管理制度及维护计划；为了最大的节约成本，并针对各公司使用情况预算耗材费用，这一预算是惊人的，很多设备一年的费用耗材竟达8000元以上。

对此尽快做出了整改计划并实施，采购了耗材成本低的设备来替代。为公司节约了不小的费用开支。还有新店的开业、工厂的成立、新品部的扩建等所需网络及办公设备的采购、设计、组建、调试、培训、维修维护等等，大到爬墙布线小

到钻桌打洞，都是本人一手操作的，包括其新增人员的erp权限指派及办公软件的培训等等。

总之，感慨万千呀!但本人责任心一贯很强，假如领导说明天要怎样，既使今晚一夜不眠也要完成使命……。一句话：老老实实工作、踏踏实实做人!

另外还要说说我存在的问题，因为总结就是为了发现不足。

2、因为简单的问题重复出现重复解决，解决故障有时带有个人情绪，这一点我会在今后的工作中尽力克服。

最后说说明年的工作计划：

辞旧迎新，在总结本年度工作的同时，针对自己不足之处，我对明年工作也提出了初步设想：

一是继续完善总部各分公司的网络环境，为公司的再度拓展提供一个好的网络平台；

三是实现远程控制各分公司网络设备及计算机，省时省力省成本；

四是大大加强业务学习，提高网络技术，如果可以的话扩大网络部，为公司盈利。

以上是我的个人年终工作总结，在以后的工作中，我一定不断加强个人修养，自觉加强学习，努力提高工作水平，适应新形势下本职工作的需要，扬长避短，发奋工作，克难攻坚，力求把工作做得更好!

网络工程师工作总结报告篇九

20__年x月x日，我有幸成为x一员，应聘为公司的网络工程师。

入任职以来，在部门领导的带领下，自己感觉无论学习、技术、生活等方面都有很大的提升。20__年里我主要完成的工作有三方面：

一、x系统的调研和开发

该项目是我工作以来第一次涉及到调研，对我来说算是一个不小的挑战。在调研过程中，让我学会了如何通过和客户的沟通来了解客户的需求。

由于自己的工作经验不足，在调研工作中体现出一些问题。不能很直接的在和客户沟通中非常准确的了解客户的更多需求，有很多需要和客户交流沟通多次才能明白客户的最终需求，也没有把自己作为最终用户并站在用户的角度上来考虑问题，这些都是我在以后的工作中需要提高和改进的地方。在巡检系统的开发工作中，让我进一步巩固和加强了自己的开发能力。

二、x增值业务的开发与维护

从5月以来我就开始接手公司的主要业务之一—x电信增值业务。由于前面负责这个项目的同事突然离职，导致这个项目的交接工再做得不够好，对我顺利接手这个项目造成很大的困难。

而刚一接手这个项目，马上就需要新上一个投票活动，并要对一些主要代码进行修改，让我倍感压力，几乎都快放弃。最后在金总的指导和鼓励下，顺利的完成这次活动。在完成这次投票活动后，为了避免下一个接手这个项目同事与我遇到同样困难，我第一时间将这个项目的相关技术文档补充完全，保证别人能够顺利的进行该项目工作。通过这个项目，让我加强了自己在高强高压下工作的能力，也让我找到更多自信。

三、x家政网络服务中心的开发与实施

在这两个项目中，除了承担开发工作以外，也逐渐涉及到项目管理的职责，让我在个人能力上有所提高。

为了这两个项目能够顺利完成，除了完成自己的工作外，还主动关心其他同事的工作完成情况。让我在项目管理和项目进度的把控能力有很大的提高。将x网络服务中心顺利实施，为我公司拿下x省其他市的家政网络服务中心奠定基础。

在工作之外，我也注重个人能力的提高。工作之余，主动学习一些新技术，与同事沟通配合，搭建一个ssh的开发框架。也学习spring security知识，这些新知识的积累，对我以后的工作有很大帮助。

四、20__年工作展望

2、利用搭建的ssh框架，开发一套oa系统平台；

3、做好x□x网络服务中心的维护工作；

6、希望通过自己的进步和努力，能为公司的发展做出自己最大的贡献，体现出自己的最大价值。