

最新导医工作总结 医院导医的工作总结(汇总7篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

导医工作总结篇一

- 1、上班不迟到、早退，有事提前请假，准时参加每周一早会，按要求打考勤卡。
- 2、上班时间不打手机，不发短信，不串岗，不脱岗，不离岗，不闲聊，不看杂志、书报，不吃零食等。
- 3、白天上班时，必须保持有一人在门前迎接病人。
- 4、衣冠整洁，着装整齐，穿护士服，戴护士帽，佩带胸带及工作牌。
- 5、站姿要求挺胸收腹，眼睛平视，嘴微闭，面带笑容，双臂体前交叉，右手放在左手上，置于小腹处，以保持随时向就诊者提供服务的状态，严禁身体东倒西歪，重心不稳，或倚墙靠壁。坐姿要求端正，上身应正直而稍前倾，头平正，双眼平视，自然大方，严禁前仰后倾，歪歪斜斜，上身佝偻着腰或趴在桌面上。
- 6、对就诊病人要主动微笑相迎，热情接待，礼貌迎送。
- 7、语调柔和，语气亲切感人，使用文明礼貌用语。如：“您

好，请问您有什么事？需要帮忙吗？”“我能为您做点什么？”“请随我来”“请慢走”等等。

8、电话铃响三声之内必须接起，接起后第一句话必须讲：“您好，东海同济医院”。

9、转接过程中如遇专家科室电话占线，如能解答的应予解答，不能解答的则应告知对方请稍候再打，解答问题必须耐心细致，亲切和蔼，百问不厌，语言表达清晰准确，通俗易懂，简洁明了。

10、认真、准确登记电话记录情况，及专家日志统计，做到准确无误。

11、对年老体弱、行动不便的患者主动搀扶。

12、准确真实登记资料，严格遵守导医规范。

13、按医院要求，准确分诊病员，做好导诊工作，避免漏登情况发生。执行首问负责制，解答耐心。

14、做好挂号、优惠卡、媒体等登记工作，不作假。

15、密切配合临床医生，做到每位病人就诊流程通畅，服务到位，带病人到诊室的途中，要侧身引导，介绍医院的特色和主任的业务特长，为患者提供准确的信息，进入诊室后要向病人介绍“这是我院某某主任。”。

16、无任何病人投诉。

17、导医台面无灰尘，抽屉无杂物，注意周围环境卫生的保持。

18、下班前关闭饮水机电源，每天整理保管宣传栏内的杂志、报刊、广告宣传及院内下发的资料等。

导医工作总结篇二

导诊护士是医院窗口的形象大使，我们肩负着如何更好、更及时的引导患者就医的重任。在提倡“以人为本”、“以患者为中心”的服务理念下，导诊护士在工作中如何才能将这种理念运用到工作中，更好的为患者服务。

导诊工作有咨询、导诊、沟通协调、协助抢救危重患者、提供开水、发放一次性水杯、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介；导诊台还备有针线、血压计、剪刀等便民服务措施，这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极大的方便，工作时间长了，有人会对导诊工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，导诊人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

良好的护士形象能给人一种精神上的鼓励：当患者步入门诊大厅时，患者第一个接触的就是我们一紫衣天使，导诊护士，整洁、适体而端庄的服饰，自然大方的举止、文明的语言、标准化的手势，都会给患者带来一种信赖感，从而产生一种信任、期望和安全感。当患者来到医院时，由于环境的改变，就会产生恐慌、不知所措的感觉，导诊护士以其良好的精神面貌给患者一种亲和、沉着、稳重的感觉，从而接受引导和配合医生的治疗。

1、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，导诊人员就是患者的一张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员；患者来咨询，我们是咨询员；患者行动不便，我们是陪诊员；患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的“百科全书”。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对导诊人员知识智慧，沟通交流能力的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。甚至还要了解其他医院的医疗特色，当我们在非常短时间内，通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。导诊护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

总之“导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，针对工作的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

导医工作总结篇三

一年来导诊部在院领导和护理部的正确领导下，紧紧围绕以

病人为中心，坚持与人为本，推动导诊工作上了一个新台阶。现将导诊工作总结如下：

一、树立新观念，提高了导诊人员的职业责任感

1、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，导诊人员就是患者的一张“绿卡”。患者来就诊，我们是接待员；患者来咨询，我们是咨询员；患者行动不便，我们是陪诊员；患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的“活字典”。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对导诊人员知识智慧，沟通交流能力最大的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。甚至还要了解其他医院的医疗特色，当我们在非常短时间内，通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

二、通过各种培训，提高了导诊人员的整体素质

提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，特别是我们现在面临的是新招聘的导诊员，对医院一无所知，让她对环境从陌生到熟悉，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使导诊人员具备高度的敬业精神。导诊工作是与其他护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

三、执行新标准，提高了导诊人员的工作质量和工作效率

因为导诊工作缺乏明确的目标，服务质量难以用数据来考核，不易量化，到目前为止，没有一个培训导诊人员的专门机构或课程，而导诊培训又与医疗护理知识培训有一定的区别，为了提高导诊人员的工作质量和工作效率，院领导请来了立信公司的老师指导工作，对导诊护士职责、制度、工作流程、培训计划、考核标准等方面制定了计划。

四、对门诊区域进行科学的管理，创造了有序的就医环境

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。导诊护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

总之^v导诊^v看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，针对工作的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

导医工作总结篇四

1、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，导诊人员就是患者的一张绿卡，患者来就诊，我们

是接待员；患者来咨询，我们是咨询员；患者行动不便，我们是陪诊员；患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2、要为患者服务好就要做患者考不倒问不住的医院的.活字典。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对导诊人员知识智慧，沟通交流能力最大的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。甚至还要了解其他医院的医疗特色，当我们在非常短时间内，通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，特别是我们现在面临的是新招聘的导诊员，对医院一无所知，让她对环境从陌生到熟悉，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使导诊人员具备高度的敬业精神。导诊工作是与其他护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

因为导诊工作缺乏明确的目标，服务质量难以用数据来考核，不易量化，，没有一个培训导诊人员的专门机构或课程，而导诊培训又与医疗护理知识培训有一定的区别，为了提高导诊人员的工作质量和工作效率，院领导请来了立信公司的老师指导工作，对导诊护士职责、制度、工作流程、培训计划、考核标准等方面制定了计划。

导医工作总结篇五

体会总是源于实践，在__医院当导医志愿者，算是再一次涉

猎医院的经历吧!期间，我见识到了什么是看病难，什么是看病贵。心里颇多感受，由此及彼，更多思绪油然而生。

首先，就亲身经历而言，是对__医院的看病难与问题说明。一方面，__医院是一所集科研、医疗和教学为一体的综合性的三级甲等医院，这就要求它统筹兼顾，各个重点难免会产生冲突。举个例子来说，在此次导医工作期间，听一位看病老奶奶说，她千辛万苦从外省赶来就是要挂某某医生的号，可是他却是一级专家，挂号都得排队，还只有一个月后的号，由于事先不知道医院的挂号体系，她又不得不先预约后，一个月后再来。可是等待她的不是此医生，却是换了另外一名医生，这让她心里很不痛快，想进诊室问个明白，“可恶”的护士小姐不让进，对她解释说，医生要教学生上课，暂时有另外一名医生代劳。医生不来她也没办法，只好勉强同意，但她一定会去投诉的。事情就是这样，在__这样的集科研、教学和医疗为一体的大医院，有着优秀医疗资源和师资资源，在学生和病人之间往往难以抉择，所以往往会顾此失彼。另一方面，病人也是导致此类事情经常发生的重要原因。盲目的迷信老人专家，一级专家。大家伙同时去抢一级专家的号，怎么会不增加医生和医院的工作负担呢?还有就是，病人本身对信息把握不够，对医院各种体系的不了解，也是导致此类时间的重要原因。

其次，在__医院看病贵又是另一重大问题。这就让我想起以前一次上外科实习课，一位热心的医生一时心血来潮给我们解释为什么看病贵。在__医院来说，主要是因为中国的制药业研究水平太低，制不出高端药，而又对国外的高端药很依赖，中国才不得不从国外进口，而国外的药又是贵得离奇，加上经济保护政策的作用，这就更导致了中国不管哪个医院，只要来看病，药费就会很贵。而且，在中国，据调查显示，95%医院的医疗设备都是从国外进口的，高端仪器就更不用说了，少则几百万，多则上千万，医院为了回收成本，就会把检查费标的很高，这又是中国人的另一大看病的痛楚。其次，在小医院，因为没规范到，人为因素就成为了主要因

素。很多人认为药贵一些，效果就好一些，或者说医生专门给你开贵的药，这就导致医药费使劲涨。加之，某些不良医生的暗箱操作，看病难的问题就愈来愈严重。

最后，由于社会民众敏感的神经和媒体捕风捉影的报道，加深了病人与医生之间的代沟，医患关系由此恶化。一方面各种负面新闻，导致病人对医生形象的误解和不信任，导致很多病人偏听偏信，延误病情。另一方面，社会上病人告医生、打医生甚至杀医生的情况时常出现，使得医生对病人有着防备心理，对各种检查做到非常完整，深怕漏了检查或补上，直接导致医药费的增加，同时也增加病人对医生的不信任感，加深医患矛盾，医患关系更趋紧张，最后结局就是不管是病人还是医生，都成了看病难、看病贵。

医疗改革，是国家近年来重大的战略方针。医疗体系的建立，不论任何时候，都是利国利民的重要政策。它的目的就是缓解以致解决中国现阶段的难题之一——看病难和看病贵的重要手段，它的出现于国于民都具有重大意义。

然而，现阶段的医疗体系尚不完善，还需不断努力。针对目前医疗体系所产生的问题，我个人觉得应该做到以下几点：

首先，医药应该分开，设立第三方评估机构，增强科研能力。过去，不管大小医院，都是医生在开处方，同时又掌握着处方所用药量的多少，进而使得患者增加经济苦困难，因而看病贵，就是由此导致的。过去有些医生为获取额外收入而开高价药、进口药，是导致看病贵的重要原因。将医药分开，就是医院只负责看病，而售药就交给药店来处理，另外，由于改革开放以来，中国加入wto后，不能再仿制国外的药，由于本国制药科研水平低下，而国外新药好药频出，而有些方面又不得不依赖进口药，导致进口药极贵，这又是导致看病贵的另一因素。所以对各种药的利润加以限制，以稳定其价格，是保证看病廉价的重要手段。所以，把守住药这个关口，才可以有效的解决看病贵的问题。为此可以由第三方专业人

士来做评估，以此来防止医生为获取高额利润而开贵的处方，同时还可以对医院所开的检查项目进行评估，以决定是否必要的检查，也可以缓解医患关系，减轻病人负担。第三方机构应接受公众媒体的监督，也就是说，媒体不应该直接介入与医院相关的事件，而是通过间接的监督来实现。

另一方面，增强本国自主研发新药的能力，尽量减少进口。为此，可以引进这方面的人才，或是支持鼓励此方面人才的培养，这才是解决看病贵的根本之道。

改善医患关系是解决看病难和看病贵的重要手段，也是完善整个医疗体系的重要手段。目前医患关系之所以这么紧张，一方面是由于医院本身制度存在一些问题，例如个别医院出现的收受红包的情况，或是个别医院多收费等事件，由媒体报道后，产生强大的蝴蝶效应，不仅损害了所有医院本身名誉，还增加了患者对医院的不信任感。另一方面，是由于患者本身情况导致的。患者本身由于专业知识的不对等，对医院所开处方或是检查不理解或不认同，加之之前媒体对医院的负面报道，更使得患者认定医院是在损害其利益。最后，从医生本身的角度来说，由于社会对医生的误解以及不信任，对病人是防之又防。一个医生最怕的就是患者来找麻烦，最近不是就有患者追砍医生的事情发生吗，这就增加了医生对患者的防范。对所有的检查，一般是宁可多做，绝不放过。不仅增加药费，又加深了患者对医院的误解，如此就陷入了一个恶性循环。解决问题的关键，个人认为，应该是多方面的。

一方面，对医院方面，就上面所说的评估监督机构，可以发挥多方面的功能，不仅应该筛选出大病到大医院治，小病到小医院治，同时对医生所开处方加以监督，保证其合理性，同时又使得医疗资源的充分利用而不致浪费。对待大医院和小医院，其管理政策又应不同。对大医院，不仅要使得民众挂号方便，看病不会等的太长，检查单有合理，医药费合理。对小医院而言，管理方式有不相同。就个人而言，小医院又

是最容易出问题的医院。什么收受红包，开处方时额外收费对他们来说就是家常便饭。同时，小医院的医生水平相对来说较为低下，问题也容易出现，医患关系甚是紧张，但是由于其医疗资源不够，所以，大部分患者会选择到大医院接受治疗，进而转移了其与患者的矛盾。所以对待小医院，更应该督促其执行相关政策，同时又可加强监督。

导医工作总结篇六

各位同学：

你们好！我是“ ” “ ” “ ” “ ” 导医队队员“ ” “ ”。今天，很荣幸站在这里为大家进行演讲。导医工作是医院的窗口，由于我们的工作性质特殊，主要以服务质量为宗旨，更有效地提高了医院的服务水平。下面，我将主要从练个方面对导医工作进行阐释。

一是导医的工作内容。

导医主要的工作内容包括：迎候患者、初步了解病情、分诊挂号、关注候诊患者的病情和协助患者完成就医流程。

1、准备。着装整齐，充满热情，面带微笑，迎接新一天的工作。

2、迎候。真诚微笑，建立良好的服务形象。

3、问候确认。对初诊患者予以引导，解答患者疑问，提供各科医生及专家的坐诊信息，使其就医过程更加流畅。

4、分诊挂号。初步了解患者病情，根据病情予以分诊，安慰患者，舒缓患者紧张情绪。

5、关注候诊。患者挂号后，告知患者耐心等候，充分利用候

诊时间了解情况，为医生提供有用信息。在此期间，我们还要兼顾诊区秩序，与分诊护士协调配合，为医生及患者创造良好的就医环境。

6、引导患者完成就医流程。患者获得检验单后，指引患者到各个科室进行检查，做好引导工作。

7、护送患者去住院部。对于行动不便或病情危重的患者，我们要及时联系病房，让病房做好接收患者准备，交接患者。

二是怎样更好的进行导医工作。

导医是医院的另一道亮丽的风景，我们代表的不仅仅是个人，更代表武汉总医院的服务理念。我们倡导热情，微笑服务。

每天 “ “ “ “ “ “ “

给自己一个微笑，将会使自己充满自信；

给患者一个微笑，将会使患者感受温暖；

给亲友一个微笑，将会使亲友感到关爱；

给同事一个微笑，将会使同事心情愉悦。

我们精诚协作，打造风采。

第一、积极参与工作，通过热情服务进一步创造和谐的医患关系；

第二、把热情服务作为医院的品牌，把开展热情服务作为提升医院服务水平的载体；

第三、讲热情服务进行到底，持之以恒，从我做起，传递温暖，奉献真情，服务患者。

热情的服务靠的不仅是微笑，还有我们扎实的医学基本功。熟练解答患者的疑虑，让患者信服。遇到突发状况，要处变不惊，沉着镇定。例如，癫痫患者候诊过程突然发病，应立即就地取材，采取措施，防止咬舌，同时呼叫医生进行处理。

从容的进行导医工作离不开一下三个特点

一、眼观六路，耳听八方。面对大量的患者及亲友，有限的人力资源要求我们有时不得不一心多用，快速回复患者，理解患者急切心情，是他们需求的，也是我们应该的。

二、温和而敏捷。面对纷杂而繁琐的工作，我们始终如一，耐心解答，不能乱了阵脚，熟悉掌握业务，例如：各楼层分布，各科分诊台电话号码，各科专家坐诊时间，与各科分诊护士协作，使工作有条不紊的进行。

三、身在其位，比谋其政。我们要承担起责任，认真履责，精诚协作，竭诚奉献，百倍珍惜医院的领导及同事长期创造的美好声誉。

“您好”嘴边挂，微笑对大家。让我们用饱满的热情投身到导医工作中；用始终如一的态度对待患者；用良好的业绩回报院首长给予的肯定。我们要坚信，自己能很好的完成导医工作，希望大家今后共同努力，创造更好的成绩，让院首长放心！

演讲完毕。

谢谢大家！

导医工作总结篇七

门诊导医演讲稿

门诊导医演讲稿：医院为我创平台我为医院添光彩

时至今日，我还一直牢牢铭记着大学时代的誓言：我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维护医术的圣洁与荣誉，为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终生！不需要惊天动地的豪言，却一定要脚踏实地的干，不需要望洋兴叹的感慨，却要用滴水石穿的信念前行，这是我无悔的选择。

进入医院以来，我一直在门诊部担任导医工作。说起来导医，很多人都不会去注意她们的存在。来院看病，无非都是看重医院的专家、技术之类的。也许没人会去关注她们，这群美丽心细的姑娘们，虽然不是医生、不是专家。但她们的存在也是无可替代的。门诊导医礼仪队，一群年轻的漂亮姑娘，每天都是笑容满面，坚守着自己的工作岗位。只要您一进到医院，就能感受到她们如沐春风般的微笑。我们每天都会为患者提供一流的导诊服务，处理各种患者投诉，为大家提供最好的就诊环境。患者拥挤时，协调各个部门增加窗口服务，减少患者的排队等候时间；患者病情变化时，及时上前询问，为急危重患者开通绿色通道；为老弱病残提供全程陪诊服务等等。

作为一名导医，不仅要服务到位，还必须熟练掌握各种抢救技能。因为在门诊大厅，每天有近4000人，随时可能发生突发状况，要熟练掌握各种应急预案及急救技能，为患者提供及时的救助。3月12日，一患者在门诊二楼突发疾病晕倒在地，听到呼救后，我和刘晓攀及时奔赴现场，推抢救车，查看患者，通知急诊科。配合医生采取各种急救措施，争分夺秒，将患者从鬼门关口夺了回来。此时，我为我是一名导医而感到骄傲。

殊不知，我们大都是年轻的90后，在大人们眼里我们或许都是做事没耐心、浮躁的孩子，但我们却能在门口一站站一天，也许我们的小脚早已经麻木，也许我们瘦弱的身体已没有起

初的那么挺立，但是我们脸上依然洋溢着微笑，哪怕病人的一句“谢谢”，都会给我带来无尽的欢乐。因为医院为我提供了这样一个实现人生价值的平台，而我所能做的就是奉献我全部的光和热，为医院增光添彩。

导医礼仪队是我院的服务窗口，是将最美医院人展现在社会面前的窗口之一。为了配合导医品牌文化建设，作为一名导医，不仅要为患者提供正确的分诊，还要学习各种礼仪接待和信息讲解工作。20xx年年底，正逢新社保卡上线，省人社厅领导、市卫生局领导，中国银行领导一起来我院调研新社保卡运行情况，作为导医的我，全程陪同并为各个单位的领导做了运行情况的介绍，获得了领导们的赞扬。此时，我为我自己是一名导医而感到骄傲。我可以在医院给我提供的平台上发光发热，用我的努力，为医院增光添彩。

在去年迎接等级复审的工作中，门诊办李建仁和张璐两位主任对我信任有加，让我负责门诊部的资料整理工作。在迎评工作开始之初，我对于如何准备等级评审、如何整理资料知之甚少，不时担心自己能否完成任务。但两位领导不厌其烦地给我讲解评审细则，带我参加各种会议，给予了我极大的支持和鼓励，他们不只让我知道了如何去做，而且让我知道了为何要这样去做。在这同时，我也充分的发挥主观能动性，认真学习细则条款，努力吃透标准精神，终于将所需的资料整理了出来。在评审时，评审专家组在门诊部查阅了大量的资料，对资料表示非常满意。我只是一名小小的导医，但我可以在医院给我提供的平台上发光发热，用我的努力，为医院增光添彩。

作为一名导医，接触最多的还是患者。当前，一些患者在进入医院，面对纷乱的环境和复杂的各种就诊检查流程时，具有强烈的陌生感和恐惧感。为了方便患者就诊、缩短就诊时间，门诊部引进了“微导诊”电子导诊服务系统，在全市率先推出了“医院微导诊”服务，患者只需动一动手指，即可轻松看病，开创了微信时代全新医疗服务平台。微导诊上线

之初，许多患者还不会使用，我每天会为患者进行讲解，教会患者如何使用微导诊，为患者提供一流的导诊工作，让患者看病成为享受。我只是一名小小的导医，但我可以在医院给我提供的平台上发光发热，用我的努力，为医院增光添彩。

小小导医台，人生大舞台。我不是医生，可以和病魔搏斗，也不是护士，可以守护患者生命，我只是一名小小的导医，“有困难找导医”是我们的服务宗旨，踏踏实实认真工作，为病人服务好，让老百姓满意，这才是我最终的目的。我是医院的一分子，医院就是我的家，我愿为医院的发展增光添彩，奉献自己微薄的力量，希望医院的明天更加美好！

（门诊办刘阳）

最后，小编希望文章对您有所帮助，如果有不周到的地方请多谅解，更多相关的文章正在创作中，希望您定期关注。谢谢支持！