

# 最新邮政管理局工作总结 邮政工作总结 (大全10篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 邮政管理局工作总结篇一

20xx年我局干部职工心往一处想，劲往一处使，紧紧围绕年初职代会所确定的方针目标，以更扎实的工作和更有效的措施，向管理要效益，以服务求创新，调动一切积极因素，迎难而上促发展，圆满完成了上级下达的各项工作任务，现将一年来工作总结如下：

### 1、储蓄业务发展较快

20xx年市局给我局下达的邮储余额净增指标为200，但是由于银行转存款利率的下调，一年内完成200x元净增额肯定是完成不了收入任务的。因此在年初职代会上，我们根据市局文件精神提出了必须在第一季度完成全年储蓄余额净增任务的工作目标。同时加大了职工揽储力度和考核力度，实施压缩在途资金在0.x以下、控制库存现金在以下、加快资金归行率等办法来提高储蓄余额的含金量，以增加储蓄收入。第一季度我局储蓄业务是历年来完成最好的，截止3月20日，累计余额达31.77x元，上划资金4.85x元，超额完成市局下达的计划指标，受到了市局的表扬。但是第二季度由于我们举办了保险推介会，其中42x元的保费中有8以上资金都来源于邮政储蓄，加之四、五月份又是农村播种季节，也是用钱的高峰，想保住一季度的邮储增长额是非常困难的，因此局领导多次

召开会议，号召职工抓好储蓄业务，经过全局干部职工的共同努力，截止6月20日，我局邮储净增余额3.65x元，仅比3月20日少了7。在第三季度，我们又加大了储蓄业务的发展力度，截止11月20日，我局实现了净增储蓄余额656x元，完成了全年计划的182.，创下了我局储蓄净增余额的新高。

## 2、代办保险业务发展突出

邮政代理保险业务是邮政金融实施战略调整的重点业务，是规避金融风险、调整业务结构、实现多元化经营的有效手段。xx年是代理保险业务向科技化、成熟化、可持续化发展的关键性一年。根据国家邮政局发出的《关于加快xx年代理保险业务发展的若干意见》和省、市局的要求，我局把代理保险作为做大、做强“代”字号业务的切入点，充分利用邮政网络资源优势，努力开拓农村市场和大客户市场业务发展，积极与平安、人寿等多家保险公司进行全面的合作，联合开展各类营销宣传活动，取得了较好业绩。为了充分做好这项工作，我们先后召开了三次发展保险业务工作会议，制定了切实可行的业务发展奖励办法，邀请市人寿保险公司的讲师传授保险业务发展经验，并借鉴辽阳县局召开保险推介会的成功经验于4月29日召开了“鸿泰纳祥、绿衣献爱”保险推介会，实现保费42x元，超出了原订的30x元目标，达到了预期的效果，为今后保险业务的发展开了一个好头。这次推介会中共有1储蓄单位、6x个人参加揽收，职工们为了这次推介会都做了不少的牺牲，付出了很多的心血。这也说明了我们是一个非常团结的集体，是一支特别能战斗的团队。

## 3、其他业务发展较快

按照平等协商、优势互补、互惠互利、共同发展的原则，我们积极开辟联合发展领域，寻求与电信、移动、联通、保险等企事业单位的通力合作，大力发展中间业务。今年5月份，我局开展的代售网通话费充值卡取得了快速的发展，仅一个

月的时间就卖出了充值卡5多元。

另外，面对激烈的市场竞争形势，我们还专门研究了市场环境和客户需求，适时调整了业务开发重点，积极开展函件业务。今年许秀飞同志不辞辛苦，多次攻关，成功地开发了县政府、职教中心、国土局、法院、一中、北甸实验学校、发电厂等七家邮资封业务，为局创收2.x元。同时他抓住“五女山申报世界文化遗产”的机会，积极与县委县政府沟通，发行“五女山山城个性化邮票”，为局创收4x万元。另外，我局还开发了大雅河漂流邮资明信片枚，为移动公司制做了枚企业拜年卡，使我局在邮资明信片业务和企业拜年卡业务发展上实现了零的突破。

服务是邮政的永恒主题，是企业生存和发展之本。今年，我们把对外服务工作的要求提高到了以服务促发展的高度来对待，把改善服务作为企业经营的重要举措，以桓邮字[]1号文件下发了《邮政生产服务考核标准》，并根据《本溪市邮政服务工作考核办法》的规定，对职工的对外服务工作做了明确的规定。根据《考核标准》我局在第一季度组织了以陈东副局长为首的联合检查小组于三月三日至三月十三日对全县十九个支局、班组及储蓄所进行了生产服务工作专项检查，对没有达到考核标准的5职工进行了处罚，对服务质量较好的投递班和泡子沿支局给予了奖励。通过检查，全局职工充分认识到了对外服务工作的重要性，都能自觉履行各项服务职责，使自己养成良好的行业规范和职业习惯，形成一种奋发向上的良好氛围，我局职工的服务水平和服务质量在第二季度明显提高。另外，为了使营业员、储蓄员、投递员等工种的对外服务工作更规范，今年我局共举办的两期业务培训班，共有职工6x次参加了培训。此外，我们还在3月份开展了全县星级营业员、投递员资格评定考试，对原有的星级营业员、投递员进行了重新评定，共评定出星级投递员五名、星级营业员2。通过全局职工的共同努力，现在我局职工着装整齐，态度和蔼，文明服务、礼貌待客，对用户热情周到，基本杜

绝了用户有理由申告，邮政信誉不断增强。

## 邮政管理局工作总结篇二

邮政局工会工作在县总工会及省、市局工会的领导下，在党的十六大精神的鼓舞下，各项工作都取得了很大的成绩。工会组织在邮政的改革、发展、稳定中发挥了积极的作用，工会工作在原有基础上又向前踊跃了一步，职工的主人翁地位进一步得到了增强，企业的经济效益进一步提高，为社会提供了优质高效的服务，为地区邮政各项工作目标的完成做出了突出贡献。现将一年来的职工之家建设活动简要总结如下：

一、加强基层工会建设促进企业发展。抓好基层工会组织整顿建设工作，使工会组织建设规范化、制度化。坚持不懈地开展职工之家建设活动，增强基层工会组织活力，提高工会工作整体水平，使工会组织在改革、发展、稳定大局中更好地发挥作用，促进了邮政企业的改革和发展。职工之家建设活动深入持久，工会工作年初有计划，年中有检查，年末有总结，在深入建好“大家”的同时，建好职工的“小家”，全局共27个工会小组，好的或比较好的工会小组达90%以上，扩大分行的影响力，提升我行的知名度。根据不完全统计，上半年，我行向行外媒体发出稿件近30份，登载率100%。

需要重点说明的是，去年末，我行被xx省委、省政府评为精神文明先进单位标兵，今年初，市委宣传部代表省级政府来我行举行授匾仪式。我部紧紧抓住这一契机，不仅周密做好接待、准备和系统内部的宣传工作，还全力配合xx日报新闻站记者对今年1-8月份以来，我们街道工会按照市总工会的总体步署，结合本街道的实际，为着力打造“实力宗汉、活力宗汉、和谐宗汉”建功立业。

1、加强政治思想教育。运用各种有效载体在职工中广泛地开展社会主义荣辱观大讨论和爱国主义、集体主义和工人阶级优良传统教育，增强广大职工的荣辱意识、责任意识和危机意识。

2、加强法律法规等教育。利用请进来、派下去等办法进行业务、法律、法规、心理学、安全生产等知识培训。一是邀请市总工会领导上课，一期授训120多人；二是利用全国总工会女工部派下来的心理学专家到村、企业上课，六期受训560人；三是利用新建工会召开职工代表大会之际上安全生产课，八期受训250人；四是与团工委等联合开展了“综治进民企”知识竞赛，与安监所等联合开展了“安全知识”竞赛。此外，各村、企业工会结合本单位实际，广泛开展教育培训，从而提高了广大干部和职工的素质。

3、加强职能技能教育。一是街道工会与经发办等有关部门组织开展了两次消防演习，观摩人数达250人次；二是各工会广泛开展“学技术、比技能”为主要内容的操作运动会，金轮集团工会从6月份开始在各分厂开展了初赛，参与项目15个，参与人数达520人；集团工会打算于九月份进行决赛。

4、加强企业管理教育。为了提高车间班组长以上人员的，管理水平，街道工会发动落实了8名职工参加宁波市组织的“工商管理”专业培训。

1、加大工会新建工作力度。今年,随着企业的不断发展,规模企业不断增加,街道应新建工会达到25家,组建任务非常繁重。起初,我们采取跑下去逐家上门做工作,宣传有关政策,要求企业组建工作。企业主表面上是支持的,但实际效果不是很好。六月份,宁波市总工会等五家单位联合发了《关于依法对未建工会企事业单位收取筹备金的实施意见》文件,我们街道结合实际于七月下旬把文件下发到各应建工会的企业,并进行宣传,限时做好工会组建工作,效果相对比较好。到目前已建7家。同时,为了减轻下面同志的负担,街道工会组建好一家,工会二证就申报一家。

2. 加快村联合工会建设。重点解决村级工会作用发挥问题。

(1) 依托村落文化宫,分三片组织职工开展了文体活动。上

半年新华村、联兴村组织了广场文艺演出，庙山村组织了体育运动会，进一步增强了工会的活力。

(2) 落实工会考核制度、把村联合工会主动参与企业职业安全卫生工作、所属企业工会单建工会，经常开展各项工作等列入考核范畴。

(3) 推广金堂村联合工会主动参与企业职业安全卫生工作的做法。

四月份，全国总工会劳动保护部部长张成富等一行有关领导来我街道金堂村调研工作，张部长说：“这项工作的开展，体现了党的依靠方针——全心全意依靠广大职工群众，体现了工会工作要服务党的中心工作。这项工作的开展，实现了全员参与、全员管理，使广大职工提高安全意识，规范操作行为，促进了企业的安全管理。金堂村的做法向国外网上发出后，国外人士感到很惊讶！认为这是做好中小企业的安全生产的好方法。”年初，在工会干部培训会议上，街道工会请孙其达同志作了工作介绍，并指导漾山村、联兴村等开展这项工作。由于领导参谋做得好，工会工作开展出色，金堂村联合工会得到了街道办事处5000元的奖励。

3、深入开展规范化创建活动。树立一批企业家、党组织重视，工会主席优秀，职工参与度高，工会工作出色的先进典型，如嘉利机械实业有限公司、宁波中源渔具有限公司、中发灯饰有限公司、兴业电子有限公司、大成化纤集团□xx药业有限公司、金堂村、漾山村、百两村、联兴村、周塘西村等。

1、加强职工维权阵地建设。成立由党群书记为组长的职工维权办公室，办公室设在便民服务窗口，村、企业工会都成立劳动争议协调组织，设立了村职工维权服务站，切实维护职工的合法权益，并把这项工作列入对村干部考核。到7月底止，街道职工维权办公室共接待来访件66件，结案66件，其中外来职工57人，涉及工伤51件，金额135万元；工资15件，金额

万元。

2、全面推行《集体合同》制度。新建工会和合同到期的工会，严格按照市总工会新的合同格式文体，结合实际订立了工资集体协议、职业安全卫生协议和女职工权益保护协议，同时，对合同的履行情况进行不定期的检查，加大了从源头上维护职工合法权益的力度。

3、着力做好关心职工工作。一是开展扶贫帮困送温暖活动。“六一”前夕，街道工会牵头，由慈溪市嘉利机械实业有限公司出资3000元，为16名单亲及特困职工子女发放了100-600元的慰问金。二是督促企业做好工伤保险、社保扩面工作和职工特种重病及女职工安康互助保险。慈溪市嘉利机械实业有限公司在为全体职工办理养老保险外，从8月份开始，有31名职工有了住房公积金保障，其中24名是外来务工人员，他们打算在三年内分批为职工办好住房公积金。规定：员工工资的10%存入公积金，企业以1：1的标准缴纳。按照计划首批享受住房公积金的31名职工分别是党员、工龄10年以上的老职工、重要岗位的技术人员和历年来评出的明星职工。非公企业这样大面积实施住房公积金制度在宁波还是首家。

1、进一步推行职工代表大会制度。

宁波xx药业有限公司等工会，对有关涉及职工的工资保险、福利等事宜，通过职工代表大会决议来实行，切实维护了职工的合法权益。今年，街道工会通过开展工会，新增了2家企业工会实行代表大会制度。

2、职工合理化建议和厂务公开工作不断完善。如：慈溪市中发灯饰有限公司工会设立了工会信箱。职工把在工作、生活中的困惑、不解、抱怨等要求工会帮助解决的以及要求企业及工会改进的意见、建议等，做到有问必答，随时改进，并在每星期一升旗仪式中进行回复，每月一期的企业报上进行书面解答。

按照市总工会的要求，在去年工作的基础上，今年的工会经费已于8月15日开始收，在收缴过程中要求下面单位随带企业职工工资报表。

建议：金轮集团通过裁员，实际职工只有5100人，原来由市总工会直接征收时，每年只收4万元，当时职工8000多人，去年由国税代征，通过做大量工作，收了万元，再加上目前企业形势也不是很好；还有好多企业到了杭州湾开发区，象振邦公司现有职工1225人，他们的职工数都放到我们宗汉年初定的基数里，这样我们今年的任务又难以完成了，望市总工会给予考虑。

按照年初工作计划和市总工会的工作步署，重点抓好：

一是大力推进工会组建和工会规范工作，争取到9月底前完成组建任务，同时办好两证。指导基层工会充分发挥作用，按照规范化建设要求尽最大努力做好吸纳职工，组织职工，服务职工工作。

二是切实加强维权建设，金堂村联合工会主动参与企业职业安全卫生工作，逐步向18个村推开，最近打算在金堂村召开现场会，由各村工会主席和安全生产管理员参加，把“主动参与”和“建村职工维权服务站”结合起来，街道工会统一制作了村维权服务站的牌子，服务站设在村综治工作室。

### 邮政管理局工作总结篇三

xx县邮政局在xx年上半年里，我局本着年初地区工作会议的精神要求，积极扩展思路，提升服务品质，努力完成地区下达的各项业务收入。

xx县邮政局自xx年上半初深入开展争先创优活动和热爱伟大祖国，建设美好家园活动以来，始终把构建和谐xx[]和谐邮政发展作为学习活动的主题。我局始终从大局、全局的高度来



充分认识维护社会稳定的重大战略意义，增强维护社会稳定的政治责任感，牢固树立“稳定压倒一切”的思想不动摇，自觉地、主动地站到反分裂斗争第一线。我局一直把民族分裂与反分裂斗争教育作为单位职工教育的重点来抓□xx县作为民族反分裂斗争的前沿阵地，思想教育就显得尤为重要，单位与每个职工签订的承诺保证书，严格按照县委要求，对每个职工从五个表明立场、三个深刻认识出发进行自我对照检查，大家进行了热烈的讨论。通过活动和学习，紧紧围绕企业生产经营、和谐稳定开展工作，积极参与企业重大问题决策，推动企业拓展发展思路、加强经营管理、创新体制机制、提高风险防范和管控能力，不断提升企业经济发展质量和效益。紧紧围绕邮政企业改革发展稳定大局，发动党员、职工在破解生产经营难题、完成急难险重任务、落实生产经营工作中充分发挥作用，促进企业科学发展。

## 1、业务收入完成情况

xx年1—6月，我局本着年初地区工作会议的精神要求，积极扩展思路，提升服务品质，努力完成地区下达的各项业务收入。截止6月底，我局收入累计完成：1305348.66元，完成计划的53.52%，较上年同期增长18.69%，超进度计划85848.66元；其中：函件类业务完成收入：103860.50元，完成计划的39.34%，较上年同期下降14.94%；包裹类业务完成收入：163925.43元，完成计划的58.54%，较上年同期增长42.23%，超进度计划23925.43元；报刊发行业务收入：400579.50元，完成计划的50.39%，较上年同期增长10.02%；集邮业务完成：22326.2元，完成计划的49.61%，较上年同期增长41.45%；代办业务完成75938.95元，完成计划的46.30%，较上年同期增长48.02%；分销收入完成156794.52元，完成计划的165.05%，较上年同期增长181.53%，超进度计划109294.52元；代理金融业务完成279958.46元，完成计划的54.89%，较上年同期增长24.72%，超进度计划24958.46元；代理速递物流业务完成60130.47元；完成计划的29.77%，较上年同期下降28.28%；其他商品销售

收入完成60130.47元，完成计划的54.53%，业务收入总额超额完成地区下达计划。

在各项具体业务中发展较好的业务有：包裹类业务、报刊类业务、分销和配送业务、代办业务等。包裹业务我局今年继续加强与包裹大客户的联系，客户定期在我局寄发大件包裹，同时充分利用假日经济效益，加大逢年过节包裹揽收宣传力度，从而提高包裹业务收入的增长。报刊业务主要还是依托县委政府部门的大力支持，在党报党刊稳步增长的同时加大个人私费的订阅，采取个人订阅报刊赠送信报箱、挂历礼物等促销手段增加私费订阅量，国家实行“东风工程”对我局报刊的增长也起到了一定的作用；农资分销和配送业务我局加大了对兵团农场的营销力度，在年初就安排工作人员下基层、下农场积极宣传农资销售产品，取得了较好的效果。代理金融业务主要是依靠我局在年初制定了揽储考核制度，积极调动了职工们的积极性，2季度我局夏尔德浪储蓄所储蓄余额增加了200余万元，代办业务主要是今年新增开设的代办国税地税税务发票业务，该业务6月开始办理，至今我局已代开625笔，税款26.67万元，实现收入1.33万元。

完成不理想的业务主要有：保险业务、信函业务、代理速递物流业务。保险收入未完成进度的原因主要是xx县保险公司发展迅速，我局代理的相关保险业务无市场优势，其售后服务也相对滞后，同时xx县保险市场相对较小，广大用户生活水平较低，所以业务发展相对较差。信函业务收入主要是今年书信活动收入尚未全部入账。代理速递物流业务下降的主要原因是外部速递物流公司的快速发展，邮政速递在价格、时限上优势不明显我局虽然加大了宣传力度，但效果不明显。

## 2□xx县经营策略和经营管理

（1）、准确市场定位，抓住市场先机。如何有效的开发当地邮政业务市场，挖掘内在潜力是我局今年工作的核心。市场商机转瞬即逝，就要将每项业务准确定位。首先继续保持金

融类业务的稳步增长势力，储蓄业务定位在坚持量质并重，储额增量前移，稳定业务收入大局，分销业务业务定位在城镇、农村团场双线运行，集邮业务定位在以个性化邮票为突破口，集邮品为补充，积极盘活库存，商函业务定位在帐单、邮送广告及企业拜年卡的规模发展，包件业务定位在大件包裹，报刊发行业务定位稳定一次性收订，做好常年破订，加快图书销售，市场定位使每项业务都有相应的位置，从而业务发展任务明确，重点突出。

(2)、合理调整结构，合理分解计划。我局每月召开一次经营分析会，针对各部门完成情况，及时掌握市场动态，及时调整计划指标。

(3)、转变经营理念，更新营销手段。今年确定了由专业营销队伍结合外勤人员、营业人员和临时抽调人员组成了营销群体，分区域分重点的营销，全员营销作为补充进行强力攻关。同时有计划有规模地组织营销宣传活动，利用春节、端午节、三八妇女节、建党90周年、和田铁路通车、第八届玉石节等活动节日宣传，发挥邮政企业品牌优势、提高知名度，增强营销力度。

(4)、服务手段不断创新。

邮政生产的科技化含量得到提高，继特快专递全程查询后，

包裹和挂号查询业务也相继开办，对外服务的重点局所和内部处理环节实现电子化，实现了邮件信息全程共享，加快了邮件传递速度，方便了用户查询；同时，采用流动服务、上门服务、等多种方式受理邮政业务，方便了人民群众用邮。

(5)、服务监督得到强化。

为倾听、落实社会各界的意见和建议，聘请了社会上有代表性的数名热心人士为邮政社会监督员，定期召开座谈会，听

取他们对邮政普遍服务工作的意见和建议；配合地区局向社会发放征询意见函，征求广大用户意见和建议，不断改进邮政服务工作。

#### （6）、建立奖励机制，调动职工的积极性

建立了良好的奖励和处罚机制，逐渐改变职工“等、靠、要”的思维模式，采取各种奖励政策，激励职工去完成工作，同时单位领导积极引导，解决在工作中存在的问题，最大限度的调动了职工的积极性和能动性。

2、做好商业信函及广告的营销工作，积极调动全体工作人员上门揽收中邮广告，使其有零的突破。结合第八届玉石节在我县召开，制作一期邮资本册。同时加强有奖明信片的制作营销工作。

3、仔细研究和摸索市场需求，大力发展邮乐购、机票销售、酒水等营销项目，不断扩大业务范围，增加业务收入。

4、在xx年里认真开展增收节支工作，保证完成xx年全年下达的支差计划。

5、早宣传、早动员、早安排，积极和县委政府相关部门联系，认真做好20xx年党报党刊报刊发行工作，突破固有的报刊销售模式，加强私费订阅和特色报刊的营销力度。

6、充分发挥全年“假日经济”商机，利用中秋、国庆元旦等节假日大力发展鲜花、月饼等礼仪业务。

7、继续开展“三杯”劳动竞赛活动，做好动员职工思想工作，最大限度的调动职工劳动积极性。

8、认真做好职工的思想政治工作，加强企业安全管理。

1、人员问题，这一直是阻碍我局业务进一步发展的绊脚石。xx县地处偏远，生活水平相对艰苦，高端人才不愿在本地长期发展，同时邮政企业实行制度化管理，对人员要求相对严格，这几年招收的劳务人员素质普遍较低，无法适应企业的快速发展，导致人员变更频繁，甚至有些偏远支局和岗位无人可用。现有人员也都身兼其数职，同时随着邮政业务的发展，邮政老职工的技能操作水平和业务接收能力相对较弱，职工工作压力较大。

2、运营资金紧张，农资备货不足，营销宣传公关资金短缺。

邮政企业实行普遍服务以来，在人力、物力、财力上都有较大投入，而企业自身可调用资金极少。特别是在农资销售上尤为突出，农资销售是极具时限性的，无充足的备货直接会导致销售的急剧下降和信用的缺失。同时在各项业务的营销公关中，光靠职工的解说远不能达到目的，良好的宣传氛围和适当的支出往往能起到事半功倍的作用。

3、农村普遍服务水平和质量有待提高

我局农村网点有16个，大都是农村代办员，对邮政基础业务知识和操作都相对不足，人员缺乏有效的培训，同时人员待遇不高，而工作十分辛苦，严重影响了工作人员的积极性和责任心，造成投递人员不断更换。因此增加人员和提高待遇有待尽快解决。同时由于乡村投递线路长，服务面广，投递员光靠自行车投递难以按时投送，造成服务滞后，急需更换投送工具。

总体来说xx年上半年业务收入超额完成了计划进度，但各项业务发展不够均衡，我局将在下半年的各项工作中，逐步调整，依靠我局各族干部群众的努力，一定能够超额完成全年工作业务收入计划。

## 邮政管理局工作总结篇四

20xx年，我局干部职工齐心协力，紧紧围绕年初职代会所确定的方针目标，以更扎实的工作和更有效的措施，向管理要效益，以服务求创新，调动一切积极因素，迎难而上促发展，圆满完成了上级下达的各项工作任务，现将我部一年来的工作总结如下：

### 1、储蓄业务发展较快

20xx年市局给我局下达的邮储余额净增指标为20xx年内完成20xx年初职代会上，我们根据市局文件精神提出了必须在第一季度完成全年储蓄余额净增任务的工作目标。同时加大了职工揽储力度和考核力度，实施压缩在途资金在0□xxxx以下、控制库存现金在xxxx以下、加快资金归行率等办法来提高储蓄余额的含金量，以增加储蓄收入。

第一季度我局储蓄业务是历年来完成最好的，截止3月20xx年计划的xxxx□创下了我局储蓄净增余额的新高。

### 2、代办保险业务发展突出

邮政代理保险业务是邮政金融实施战略调整的重点业务，是规避金融风险、调整业务结构、实现多元化经营的有效手段□xx年是代理保险业务向科技化、成熟化、可持续化发展的关键性一年。根据国家邮政局发出的《关于加快xx年代理保险业务发展的若干意见》和省、市局的要求，我局把代理保险作为做大、做强“代”号业务的切入点，充分利用邮政网络资源优势，努力开拓农村市场和大客户市场业务发展，积极与平安、人寿等多家保险公司进行全面的合作，联合开展各类营销宣传活动，取得了较好业绩。为了充分做好这项工作，我们先后召开了三次发展保险业务工作会议，制定了切实可行的业务发展奖励办法，邀请市人寿保险公司的讲师传

授保险业务发展经验，并借鉴辽阳县局召开保险推介会的成功经验于4月29日召开了“鸿泰纳祥、绿衣献爱”保险推介会，实现保费42xxxx元，超出了原订的`30xxxx元目标，达到了预期的效果，为今后保险业务的发展开了一个好头。这次推介会中共有1xxxx储蓄单位□6xxxx个人参加揽收，职工们为了这次推介会都做了不少的牺牲，付出了很多的心血。这也说明了我们是一个非常团结的集体，是一支特别能战斗的团队。

### 3、其他业务发展较快

按照平等协商、优势互补、互惠互利、共同发展的原则，我们积极开辟联合发展领域，寻求与电信、移动、联通、保险等企事业单位的通力合作，大力发展中间业务。今年5月份，我局开展的代售网通话费充值卡取得了快速的发展，仅一个月的时间就卖出了充值卡5xxxx多元。

另外，面对激烈的市场竞争形势，我们还专门研究了xx的市场环境和客户需求，适时调整了业务开发重点，积极开展函件业务。今年许秀飞同志不辞辛苦，多次攻关，成功地开发了县政府、职教中心、国土局、法院、一中、北甸实验学校□xx发电厂等七家邮资封业务，为局创收2□xxxx元。同时他抓住“五女山申报世界文化遗产”的机会，积极与县委县政府沟通，发行“五女山山城个性化邮票”，为局创收4xxxx万元。另外，我局还开发了大雅河漂流邮资明信片xx枚，为移动公司制做了xx枚企业拜年卡，使我局在邮资明信片业务和企业拜年卡业务发展上实现了零的空破。

服务是邮政的永恒主题，是企业生存和发展之本。为了使营业员、储蓄员、投递员等工种的对外服务工作更规范，今年我局共举办的两期业务培训班，共有职工6xxxx次参加了培训。此外，我们还在3月份开展了全县星级营业员、投递员资格评定考试，对原有的星级营业员、投递员进行了重新评定，共评定出星级投递员五名、星级营业员2xxxx□通过全局职工的

共同努力，现在我局职工着装整齐，态度和蔼，文明服务、礼貌待客，对用户热情周到，基本杜绝了用户有理由申告，邮政信誉不断增强。有了这样一个优良的基础，我们有理由相信：在接下来的时间里，我们的工作会更上一层楼的！

## 邮政管理局工作总结篇五

20xx年\*\*邮政局在省、市局领导的亲切关怀和指导下，在局党委的领导下，我局干部职工心往一处想，劲往一处使，紧紧围绕年初职代会所确定的方针目标，以更扎实的工作和更有效的措施，向管理要效益，以服务求创新，调动一切积极因素，迎难而上促发展，圆满完成了上级下达的各项工作任务，为企业步入良性循环奠定了坚实的基础，为地区的发展做出了一定的贡献。其具体体现在以下几个方面：

### （一）业务收入完成情况

我局全年业务收入计划为95xxxx元，今年1-11月份实际完成883□xxxx□完成全年计划的92□xxxx□其中储蓄业务收入完成696□xxxx元，包裹收入完成52□xxxx元，特快业务收入完成37□xxxx元，汇兑业务收入完成28□xxxx元，报刊发行收入完成28□xxxx元，代办业务完成6□xxxx元，其他业务收入xxxx元。

### （二）储蓄任务及收支差额完成情况

截止11月20日，我局储蓄余额达到3460xxxx元，累计净增余额656xxxx元，活期储蓄余额9978□xxxx元，占储蓄比重的28□8xxxx□

#### （一）邮政业务发展进一步加快

##### 1、储蓄业务发展较快



邮政储蓄业务是邮政的支柱业务、吃饭业务，它的收入比重已点全局总收入的78%以上。20xx年市局给我局下达的邮储余额净增指标为200xxxx，但是由于银行转存款利率的下调，一年内完成200xxxx元净增额肯定是完成不了收入任务的。因此在年初职代会上，我们根据市局文件精神提出了必须在第一季度完成全年储蓄余额净增任务的工作目标。同时加大了职工揽储力度和考核力度，实施压缩在途资金在0%以下、控制库存现金在xxxx以下、加快资金归行率等办法来提高储蓄余额的含金量，以增加储蓄收入。第一季度我局储蓄业务是历年来完成最好的，截止3月20日，累计余额达3177xxxx元，上划资金485xxxx元，超额完成市局下达的计划指标，受到了市局的表扬。但是第二季度由于我们举办了保险推介会，其中42xxxx元的保费中有8xxxx以上资金都来源于邮政储蓄，加之四、五月份又是农村播种季节，也是用钱的高峰，想保住一季度的邮储增长额是非常困难的，因此局领导多次召开会议，号召职工抓好储蓄业务，经过全局干部职工的共同努力，截止6月20日，我局邮储净增余额365xxxx元，仅比3月20日少了7xxxx。在第三季度，我们又加大了储蓄业务的发展力度，截止11月20日，我局实现了净增储蓄余额656xxxx元，完成了全年计划的182%。创下了我局储蓄净增余额的新高。

## 2、代办保险业务发展突出

邮政代理保险业务是邮政金融实施战略调整的重点业务，是规避金融风险、调整业务结构、实现多元化经营的有效手段。20xx年是代理保险业务向科技化、成熟化、可持续化发展的关键性一年。根据国家邮政局发出的《关于加快20xx年代理保险业务发展的若干意见》和省、市局的要求，我局把代理保险作为做大、做强“代”字号业务的切入点，充分利用邮政网络资源优势，努力开拓农村市场和大客户市场业务发展，积极与平安、人寿等多家保险公司进行全面的合作，联合开展各类营销宣传活动，取得了较好业绩。为了充分做好

这项工作，我们先后召开了三次发展保险业务工作会议，制定了切实可行的业务发展奖励办法，邀请市人寿保险公司的讲师传授保险业务发展经验，并借鉴辽阳县局召开保险推介会的成功经验于4月29日召开了“鸿泰纳祥、绿衣献爱”保险推介会，实现保费42xxxx元，超出了原订的30xxxx元目标，达到了预期的效果，为今后保险业务的发展开了一个好头。这次推介会中共有1xxxx储蓄单位□6xxxx个人参加揽收，职工们为了这次推介会都做了不少的牺牲，付出了很多的心血。这也说明了我們是一个非常团结的集体，是一支特别能战斗的团队。

### 3、其他业务发展较快

按照平等协商、优势互补、互惠互利、共同发展的原则，我们积极开辟联合发展领域，寻求与电信、移动、联通、保险等企事业单位的通力合作，大力发展中间业务。今年5月份，我局开展的代售网通话费充值卡取得了快速的发展，仅一个月的时间就卖出了充值卡5xxxx多元。

另外，面对激烈的市场竞争形势，我们还专门研究了\*\*的市场环境和客户需求，适时调整了业务开发重点，积极开展函件业务。今年许秀飞同志不辞辛苦，多次攻关，成功地开发了县政府、职教中心、国土局、法院、一中、北甸实验学校、\*\*发电厂等七家邮资封业务，为局创收2□xxxx元。同时他抓住“五女山申报世界文化遗产”的机会，积极与县委县政府沟通，发行“五女山山城个性化邮票”，为局创收4xxxx万元。另外，我局还开发了大雅河漂流邮资明信片20xx枚，为移动公司制做了20xx枚企业拜年卡，使我局在邮资明信片业务和企业拜年卡业务发展上实现了零的突破。

#### （二）邮政服务水平有了一定的提高

服务是邮政的永恒主题，是企业生存和发展之本。今年，我

们把对外服务工作的要求提高到了以服务促发展的高度来对待，把改善服务作为企业经营的重要举措，以桓邮字[20xx]1号文件下发了《\*\*邮政生产服务考核标准》，并根据《本溪市邮政服务工作考核办法》的规定，对职工的对外服务工作做了明确的规定。根据《考核标准》我局在第一季度组织了以陈东副局长为首的联合检查小组于三月三日至三月十三日对全县十九个支局、班组及储蓄所进行了生产服务工作专项检查，对没有达到考核标准的5xxxx职工进行了处罚，对服务质量较好的投递班和泡子沿支局给予了奖励。通过检查，全局职工充分认识到了对外服务工作的重要性，都能自觉履行各项服务职责，使自己养成良好的行业规范和职业习惯，形成一种奋发向上的良好氛围，我局职工的服务水平和服务质量在第二季度明显提高。另外，为了使营业员、储蓄员、投递员等工种的对外服务工作更规范，今年我局共举办的两期业务培训班，共有职工6xxxx次参加了培训。此外，我们还在3月份开展了全县星级营业员、投递员资格评定考试，对原有的星级营业员、投递员进行了重新评定，共评定出星级投递员五名、星级营业员2xxxx。通过全局职工的共同努力，现在我局职工着装整齐，态度和蔼，文明服务、礼貌待客，对用户热情周到，基本杜绝了用户有理由申告，邮政信誉不断增强。

### （三）安全生产工作得到加强

安全工作重于泰山，安全工作一向是我局工作中的重中之重。尽管在我局资金十分紧张的情况下，我们仍然对各支局、班组安装了夜间远红外线报警器1xxxx、110联网报警器xxxx、关门提醒器1xxxx。这些设备的投入使用不仅提高了物防、技防的能力，也为确保资金的安全起到了决定性的作用。与此同时，我局根据《邮政局（所）营业人员安全操作规程》、《安全生产工作百分制考核细则》、《安全生产工作展开表》等相关文件的要求，针对我局营业网点多、服务面广等特点，成立了视察、安保为一体的联合检查领导小组，今年我们共

进行了综合大检查xxxx[]安全保卫专项检查xxxx[]进行防抢演练xxxx[]半年来由于我们制度到位，责任落实到位，检查工作到位。从而保证了我局的各项工作都能安全的开展，多次受到省、市局的表扬和认可。

#### （四）其他工作开展的比较顺利

##### 1、职工业余文化活动丰富多彩

我们坚持把节日、纪念日与企业的中心工作相结合，积极开展各种有益于职工身心健康的文体活动。今年我局在“三八”妇女节和“五一”节日期间举行了职工知识竞赛，使职工在工作之余仍能保持良好的学习劲头。在“七一”时我们还举行了职工拔河比赛和四人组合跑比赛。在“十一”期间，局工会组织了职工运动会（排球、篮球比赛），党政领导与一百多名会员一起参加了比赛活动，最后评出一、二、三等奖各一名，这些活动从组织到准备各项工作都安排有序、落实到人，各单位给予了大力的支持，活动取得了圆满成功，也充分调动了职工工作积极性，提高了工作效率，激发了职工爱邮政、爱企业、爱岗位的热情，文明之风在全局盛行，也使得我局顺利的被省委省政府评为“省级文明单位”。

##### 2、各种劳动竞赛开展的有声有色

为了更好的调动职工发展业务的积极性，今年局工会围绕企业的中心任务，积极配合行政抓好劳动竞赛活动。2月份我们开展了储蓄业务劳动竞赛和汇兑业务劳动竞赛，促进了我局储蓄金融业务的快速发展，使我局在第一季度就完成了全年的储蓄余额净增计划。3月份我们又开展了物流大客户揽收活动和长途注册业务主题营销活动竞赛，为我局开展物流业务和代办业务的发展奠定了良好的基础。为了促进新业务的更好发展，我们还制定了关于代理保险业务和卡哈拉业务的发展奖励政策，使我局的业务呈多元化发展。通过这些竞赛活动的开展工作，使我局的业务发展取得了显著成效，超额完

成了市局下达的各项任务。

### 3、加强了设施建设

为了美化环境，创造一个良好的用邮和办公条件，树立邮政良好的社会形象，我局先后为1xxxx支局安装了大的局名牌，更换小局名牌、储蓄牌、营业时间牌、代办业务牌、委代办牌51块，引进梧桐树、果树等近20株。另外，为了配合五女山申报世界文化遗产，我局对邮政大厦重新安装的装饰灯，现在我局的营业场所宽敞明亮，满院飘香，用户用邮倍感温馨，职工工作神清气爽。

为了使我局的业务分布更加合理，今年我们将原城西支局拍卖后，又在江城花园购买了一处新的营业网点，现在已经对外营业，不仅方便了西关用户用邮，而且一定会给我局带来更大的经济效益。

虽然经过干部职工的共同努力，取得了一定的成绩，但也存在一定的差距和问题。其主要表现一是营销体系不完善，市场开发力度不够，有的新业务还有待于深层次开发。二是业务发展不平衡，基础业务的低迷状态仍然不能回升。邮储比重已经占到78□xxxx以上，可能会给企业的未来发展带来后患。三是经营和服务工作还需进一步完善，经营意识淡薄的问题仍然存在，应该加强管理，改善服务，特别是对外服务的工种更应加强等等。这此问题给我们的发展造成一定的不良影响，在明年，我们将认真反思，从自身做起，克服不足，发扬成绩，为企业发展大局着想，力争在明年有个实质性的改变。

## 邮政管理局工作总结篇六

今年以来，在丰城矿务局机关党委的帮助与支持下，在市局的正确领导下。上塘邮政支局以市局文件精神为导向，认真贯彻季度竞赛目标，狠抓落实，强化管理。为我支局又好又

快发展打下坚实基础，为地方经济发展作出了应有的贡献，树立了邮政的优质服务品牌。通过支局全体人员的共同努力，本年度收入截止11月底共完成31.42万元，订制贺卡4.1万元，销售销售型贺卡1.07万元，报刊收订完成38.71万元，其中党报党刊完成18.37万元，其它报刊完成20.34万元。

20xx年我们做了以下几个方面的工作：

上塘邮政地处丰城矿务局，辖区广阔，服务人口众多，地方经济活跃，消费要求高，且矿区已有江南日报，信息日报社发行站，其报刊投送到用户手中均在上午九点左右。针对目前激励竞争的报刊发行市场。

1、我们要求投递及发行人员提前行动，发放宣传资料，张挂宣传条幅。

2、对用户实行承诺服务即来报夹送至每个办公室，缺报少刊及时处理。对于报刊订阅大用户，赠送信报箱。单位订阅报刊领导要求送至家中的我们也都一一实现。

3、发放礼品，对于提前订阅报刊的用户，送食用盐一包，早订早送，送完为止。报刊大收订后，我们支局也对支持过的各界领导发送邮局宣传贺卡，以培植感情。

丰城矿务局属国家大型企业，其企业文化丰富，各种庆典频繁，开发项目市场潜力巨大，今年利用市局给我们上塘中心支局配备一名专职客户经理的大好形势下，我们支局也作了统一安排调配，发挥专人负责，中心支局其它人员辅助的营销方式。走访调查丰矿辖区各个矿，一次型制作坪湖矿形象画册精装本1000册，简装本5000册共计币19.6万元，订制幸运封1000枚计币3万元。矿务局机关订制贺卡xx枚计币1.1万元。售销型贺卡共售销1800枚计币1.07万元。利用报刊门市部，订制年册126本。

圆通，申通入驻丰矿，给邮政传统业务速递，包裹业带来极大挑战为此我们趁对来邮政营业窗口办理业务的每一位用户，了解用户需求，全方位介绍邮政自身业务，让客户有选择，有挑选性的用邮。让营业人员做到进来一位客户就要消化掉一个客户，即捡西瓜又拣芝麻，以业务量增加收入。

今年是上海世博会，广州亚运会举行年，市局再三下发文件，制定好了各项规章制度，确保“两会”安全。我们支局认真组织学习，贯彻落实，制定并签订责任书，全部实施到各人。负责人认真组织监督执行，为两会期间安全邮政尽到了自己的责任。

支局管理在市局各部门的指导下进一步得到了完善。业务检查稳步推进。制订了卫生值日责任人，环境卫生得以改变。严格执行了营业交接班签收制度，确保了资金及空白凭证的安全。落实了用电消防责任区责任人，保证了营业设备正常运行。

## 邮政管理局工作总结篇七

在区委区、政府的正确领导下，在上级部门的关怀指导下，全区xx系统干部职工，按照市局全年工作安排以及全区煤矿20xx年总体规划，经过共同努力，圆满完成了工作任务，上半年全区煤矿未发生各类生产安全事故，各项安全工作保持了持续平稳的态势。现将上半年工作总结下半年工作计划如下：

### 20xx年上半年工作总结

#### （一）明确任务、强化责任、狠抓落实

为了确保全年安全工作目标的顺利实现，使安全生产工作能够充分落实到位，更有效的落实安全生产责任制，明确职责，分清责任，是加强煤矿安全生产的关键。我局按照市、区下

达的安全生产目标任务，将目标任务分解细划，逐级分解到各镇（街办）、各煤矿，分解到基层落实到人，并督促各镇（街办）与煤矿企业，煤矿企业与班组、职工层层签订安全目标责任书，做到了安全工作层层落实，责任到人。全区煤矿企业签定安全生产责任书2800余份，签订率为100%。督促各矿办、各矿重新修订完善了各项规章制度和安全生产责任制，特别是按照国务院446号令《关于预防煤矿生产安全事故的特别规定》规定补充完善了隐患排查、治理、报告制度，设备检修计划，矿长下井副矿长跟班制度，合理编制了井下劳动定员。同时经常不断的进行监督检查、批评教育，使各矿办、各煤矿，目标明确、责任明确，各项安全责任及各项规章制度得到了更好的贯彻和落实。

## （二）强化安全生产教育培训，提高全员安全素质

按照上级有关要求以及全区煤矿实际，大力培育煤矿安全文化，增强职工安全意识思路，制定了全年安全教育培训计划，并采取分期分批、形式多样的方法，抓了三类人员培训、三级安全教育和全员培训等工作。举办了8期培训班，对全区煤矿干部、职工组织进行了多次全面的安全意识强化培训、素质教育、法律法规学习。培训管理人员280余人，培训特种作业人员800余人，培训煤矿职工3700余人次。

## （三）强化队伍建设，加强安全监督检查

1、我局从制度的执行以及工作、学习、生活等多方面对全体工作人员从严要求，按照国家规定依法行政、严格执法、秉公办事，同时对各镇（街办）矿办工作开展情况、驻矿安全监督员工作情况进行监督指导，并组织进行互相交流学习，提高执法人员的业务技术素质和政策理论水平，确保了执法检查的公正、公开和合理。

2、制定了安全检查报告制度，建立了对检查人员执法工作进行监控的监督约束机制，要求执法人员对煤矿进行安全执法



检查时，必须严格按照执法检查程序和国家、省、市有关法律、法规、规定进行检查，不得放过任何安全隐患，不能庇护任何存在隐患的煤矿也不能刁难任何安全生产管理工作搞的好的煤矿，而是依事实为依据依法办事，公开透明。

3、坚持日常检查、突查和重点防范相结合，并积极配合省、市以及上级有关部门对我区煤矿安全工作进行的各种检查。强化煤矿安全生产监督检查工作，对重点矿井、重点地区实行重点监控，全面准确、及时掌握矿井安全生产状况，确保全面稳定。特别是国务院446号令《关于预防煤矿生产安全事故的特别规定》及山西省人民政府《关于严厉打击非法违法煤矿有效遏制重特大事故的决定》实施以来，我局对非法、违法煤矿，违章生产行为，加大了监督检查和处罚力度，严格按照规定依法惩处。下达限期整改意见书80余份，强制停产、停工指令50余份，采取加封上锁等强制措施90矿次，采取断电措施3矿次。通过扎实的工作、严格执法，规范了煤矿依法办矿和生产行为。

#### （四）高标准严要求搞好煤矿隐患排查治理工作

根据省、市人民政府5月19日煤矿隐患排查电视电话会议精神和省人民政府《关于开展煤矿安全隐患排查治理专项行动的通知》（晋政发〔20xx〕12号）、市人民政府《关于开展煤矿安全隐患排查治理专项行动的工作方案》以及区政府〔xx〕政〔20xx〕44号《关于印发煤矿安全隐患排查治理专项行动工作方案的通知》文件精神，就我区煤矿安全隐患排查治理工作，我局分别20xx年5月27日和20xx年6月6日组织召开会议进行了安排部署，并邀请省煤矿安全监察局技术人员对煤矿安全隐患的排查、认定、治理等进行了专题培训，并对煤矿的隐患排查自查自改工作和各矿办的初验工作进行督促指导，积极配合区隐患排查治理专项行动领导小组开展联合验收工作，通过隐患排查以及自改改善了煤矿安全状况，促进了煤矿安全管理工作，取得了良好的效果。

## （五）煤矿《安全生产许可证》的换领

根据我区煤矿改扩建工程进展情况，编制了竣工验收进度表，同时派相关技术人员深入煤矿生产第一线组织、引导、帮助、督促煤矿按照批准的《安全专篇》进行施工，截止6月底，我区现有的30对煤矿，除2座证件齐全、2座关闭、1座资源整合、1座基建外，有23对矿井改扩建工程已竣工并经xx煤矿安全监察局xx分局验收，其中15座煤矿已经取得《安全生产许可证》，8座煤矿正在办理《煤炭生产许可证》。

## （六）抓好煤矿安全投入

为适应新形势下对煤矿提出的新要求，全面推进我区煤矿安全质量标准化、现代化建设，在05年、06年大幅度投入的基础上□20xx年结合煤矿能力提升改扩建工作，要求煤矿按照《安全专篇》设计内容，进一步加大安全投入力度，提高装备水平，全面提升矿井预防和避灾能力，进一步弥补煤矿多年来存在的安全欠帐问题。重点改造了不符合通风、运输要求的井巷高度、断面；全面改造了矿井供电系统，更新了变配电设备，真正实现了井上下以及一类负荷双回路供电；增购了矿井安全仪器装备；煤矿井下职工全部配备了压缩氧自救器，双光源报警矿灯。煤矿安全投入的落实，为我区煤矿安全工作平稳、健康发展奠定了良好的基础。

## （七）认真组织，严格标准，搞好复工复产验收

为搞好煤矿复产验收工作，我局严格按照xxx人民政府办公厅《关于做好春节后煤矿复工复产验收和整顿关闭工作的通知》(x政办发[20xx]11号)文件精神及xx政办[20xx]13号《关于做好20xx年春节后煤矿复工复产验收和整顿关闭工作的通知》文件要求和程序，组织进行了年初复工复产验收工作，符合条件的煤矿复产验收合格率达到100%。复产中严格按照标准，不走过场、不搞形式，合格一个验收一个，不合格

的决不降低标准勉强验收。

截至20xx年6月30日，我区在册矿井30对，其中批准复产矿井1座，批准基建矿井1座，批准复工整治矿井25座，参与资源整合矿井1座，确定关闭矿井2座。

#### （八）严格标准搞好关闭矿井工作

根据省、市、区要求□20xx年1月至6月我区第三、四批列入关闭煤矿13座，截至6月底已按照“关闭矿井六条标准”关闭煤矿12座，并已经按照规定移交国土资源管理部门。

根据省、市要求并结合我区煤矿实际，采取了分类监管的办法，对煤矿进行分类处置、分类监管：证件齐全，经区政府批准复产的煤矿，责令其严格按照批准的年度计划组织生产；证件齐全，批准建设的煤矿，责令其严格按照批准的设计组织建设；证件不全，经xx煤矿安全监察局xx分局、区政府批准整治的煤矿，责令其严格按照批准的整治方案进行整治，发现不按整治计划整治的，立即取消其整治资格，并依法进行处罚；参加资源整合的矿井，责令其停止井下任何作业，并采取对主绞车、主井口加封上锁，切断井下电源，派驻矿安全监督员、专职人员盯守等措施；列入关闭的矿井，采取了对主绞车、主井口加封上锁，切断供电线路，派驻矿安全监督员、专职人员盯守等措施，严禁任何人员入井。

突出重点，落实防范措施，抓好安全工作：半年来，我局对全区煤矿安全生产工作，采取了不间断的安全检查、夜查和不定期的突击检查、专项检查等多种形式的检查工作，检查煤矿1900余矿次，并始终将矿井“一通三防”和防治水工作以及非法违法行为作为检查的重要内容，确定了重点监察矿井，并对这些矿井进行重点监控。同时加大了对非法、违法煤矿的. 查处力度，并将检查情况每日向区政府汇报。

为了提高驻矿安监员的业务素质、增强其责任心，我局组织

全区所有驻矿安监员进行了集中培训，并进行了考核。对不称职的驻矿安监员进行了更换，调整后重新进行了派驻，对驻矿安全监督员履职情况进行了专项检查，并及时进行了通报。

我区确定的四座标准化矿井□xx煤矿□xx煤矿□xx煤矿□xx煤矿。现这些矿井正按照标准化矿井的要求进行建设，争取年底达到标准化矿井的验收标准，并经验收。

## 邮政管理局工作总结篇八

为全面贯彻落实教育局有关文件

精神

，本着师生健康和生命安全xxxxxx的指导思想，为及时有效地控制新型冠状病毒在学校师生中的发生和流行，尤其在当前新型冠状病毒防控阶段，使新型冠状病毒的防控工作有力、有序、有效的开展，制定如下工作应急预案：

1. 普及新型冠状病毒的防治知识，提高全体师生的自我防范意识。

3. 建立快速反应机制，及时采取有效的防控措施，预防和控制新型冠状病毒疫情在师生中的发生和蔓延。

1. 假期学校建立学生每日上报制度，由班主任对缺勤上报学生进行逐一登记，查明上报缺勤原因，在每天上午11点30分前报常务副组长，汇总后上报区教育局社管办。

2. 重视信息的收集。要与疾病预防与控制机构建立联系，收集本地及周围地区的疫情、情报，密切关注其动态变化，以便做好预防工作。

3. 学校在接到上级卫生行政部门和疾病预防控制中心有关重大新型冠状病毒疫情的预警报告后，应不折不扣地实施上级卫生行政部门和疾病预防控制中心的应急预案。对上级相关部门应急指挥部的指导和督察，给予积极的支持和配合。

4. 学校师生员工发现新型冠状病毒人或疑似新型冠状病毒人时都应立即向新型冠状病毒领导小组报告。

5. 假期结束后，在学校建立学生因病缺课监测制度，由班主任对学生的缺勤者进行逐一登记，查明缺勤原因，在每天上午报给常务副组长。

乙类新型冠状病毒12小时内；

丙类新型冠状病毒24小时内报告。将有关情况报告当地教育、卫生行政部门。联系当地\*门(医院)，对中毒或患病人员进行救治。

2. 班主任及时报告常务副校长，通知学生家长、家属进行联系，通报情况，做好思想工作，稳定其情绪。

3. 积极配合\*门封锁传染性肺炎病人，对有密切接触者实施相应的隔离措施。

4. 对新型冠状病毒人、疑似新型冠状病毒人在做好自身保护的前提下，及时转送附近医院诊治。

5. 配合疾病预防控制中心做好流行病学的调查。

6. 在校期间，各班主任每天向常务校长报告本班学生的缺课情况、健康状况，班主任要及时查明学生缺课的原因，并保持联系，以便进行跟踪管理。

7. 学校开展相应的卫生宣传教育，防疫防控知识，提高师生

员工的预防与自我保护责任。

8. 如新型冠状病毒为烈性感染，报请上级主管部门批准，实行全校停课，要采取措施，封锁疫点并消毒。

学校要安排必要的经费，用于增添相关设备，配备所需药品，改善学校卫生基础设施和条件，尤其地要改善学生食堂、厕所、宿舍卫生条件，为学生提供安全卫生的饮用水和洗漱设施，在人力，物力、财力方面给予充分的保障，确保学校公共卫生防控措施的落实。

1. 会同有关部门对所发生的突发疾病进行调查，并根据调查结果，对导致事件发生的有关责任人和责任单位，依法追究 responsibility。

2. 根据突发疾病的性质及相关单位和人员学校应认真做好或积极协调有关部门做好受害人员的善后工作。

3. 对突发事件反映出的相关问题存在的卫生隐患问题及有关部门提出的整改进行整改。加强经常性的宣传教育，防止突发事件的发生。

因新型冠状病毒暂时停学的学生，必须在恢复健康，并经有关部门确定没有传染性后才可复学。

## 邮政管理局工作总结篇九

自治区指挥部各成员单位按照各自职责，设置联络员并报送自治区邮政业突发事件应急指挥部办公室，结合邮政业突发事件应急响应行动实际情况，承担应急响应、抢险救灾、支持保障、善后处理等工作。具体职责如下：

自治区党委政法委：统筹协调全区政法部门和自治区寄递渠道安全管理领导小组各成员单位依法严厉打击妨害寄递渠道

安全的违法犯罪行为，做好社会面管控工作，全力维护寄递渠道安全稳定。

自治区党委宣传部：根据自治区指挥部的安排负责应急新闻报道和信息发布工作，做好新闻媒体的组织管理和舆论引导以及相关新闻媒体的协调管理工作。

自治区人民政府办公厅：协助自治区领导组织协调重大以上邮政业突发事件的应对处置工作；会同新闻宣传主管部门和内蒙古邮政管理局，负责处置特大、重大邮政业突发事件的信息发布工作。

自治区发展改革委：协调各盟市投资主管部门，按照政府投资项目有关规定做好邮政业突发事件应急项目建设报批工作。

自治区工业和信息化厅：负责组织协调有关部门做好邮政业突发事件应急救援物资生产企业的调度工作。

自治区公安厅：负责组织事发地公安机关维护应急工作秩序和社会治安；处置交通事故、清除危险物品、控制爆炸险情；对遇难人员遗体进行核查鉴定；迅速疏导交通，对事发地和通往事发地的道路实行交通管制，做好反恐怖安全防范与处置工作，确保应急处置工作有序进行。

自治区民政厅：指导和协调事发地民政部门按照有关规定，联合相关部门做好遇难人员遗体处置工作。

自治区财政厅：按照国家、自治区有关规定，做好邮政业安全管理与安全监管工作经费保障工作。

自治区生态环境厅：负责邮政业突发事件引发环境污染的应急监测，对环境污染的应急处置提供技术指导；加强监控，及时提供环境监测信息；负责危险化学品事故现场的环境监测工作，指导污染控制与处置，参与环境污染和生态破坏调

查。

自治区交通运输厅：组织协调公路应急运力，协助公安交管部门做好事发地道路交通管理工作。

自治区商务厅：协调解决部分生活必需品的应急供应等工作。

自治区卫生健康委：负责指挥、组织开展邮政业突发事件伤（病）员医疗救治、疾病控制、卫生监督等紧急医疗救援工作；根据需求，调度医疗卫生技术力量给予援助；加强卫生防疫工作，预防控制疫情的发生和蔓延。

自治区应急厅：配合有关部门做好因邮政业突发事件引发的生产安全事故的抢险救援工作；组织协调有关部门做好邮政业突发事件应急救援所需物资的储备、调度等工作，必要时提出动用自治区级物资储备建议和请求国家给予资金、物资支持的申请。

自治区\_：负责协调全区各级广播电视开展有关政策、法规、预案的宣传解读；及时跟进报道有关应急工作的重大活动、措施和成效；准确权威播发各类突发事件应急事件信息，正确引导社会舆情。

内蒙古邮政管理局：承担自治区邮政业突发事件应急指挥部办公室职责；负责统一收集、汇总重要信息并报送自治区党委和政府、国家邮政局，同时通报相关部门；负责组织应急调查，核查邮政业突发事件的时间、地点、规模、潜在威胁、影响范围以及诱发因素；组织应急监测，实时掌握突发事件动态，及时组织抢修损毁邮政快递基础设施，分析、预测发展趋势，确保寄递渠道畅通；根据突发事件变化及时提出应急防范的建议、措施，并报告自治区指挥部；指导灾后邮政快递业运行恢复和基础设施重建工作；协助自治区领导做好重特大邮政业突发事件应急处置的综合协调工作。



内蒙古气象局：负责及时提供事发地的气象监测及预警预报信息；对事发地的气象条件进行监测预报；根据需求，及时提供污染气体扩散的气象条件分析情况。

## 邮政管理局工作总结篇十

围绕20xx年煤矿工作的总体思路，继续坚持安全发展，强化安全意识，强化煤矿企业主体责任，强化监管职责，严格管理，严格执法。在遏制煤矿重特大事故、深化专项整治、探寻和实施治本之策、加强煤矿企业安全基础工作等方面继续寻求新的突破，有效遏制煤矿事故发生，推动全区煤矿安全生产状况进一步稳定好转。

一是明确责任，分工负责，对各镇（街办）安全生产监督管理站、矿山管理办公室的业务工作做好指导，对现有人员进行业务知识和法律知识的培训，进一步提高队伍的素质；落实好煤矿企业的“两个主体”责任即安全投入责任主体和安全生产责任主体。逐步形成“横向到边，纵向到底”的安全生产监督管理网络。

二是加强对煤矿安全工作的监管，重点要体现在如何落实方面，及时通报整改措施和安全现状，采取相应措施防止生产安全基本条件滑坡。

根据有关规定20xx年三季度是我区煤矿换领煤矿《安全生产许可证》、《煤炭生产许可证》的关键时期，针对这种情况，围绕这一重点开展工作，确保保留的矿井全部取得合法有效的证件。

煤矿取得合法证件后为尽快使煤矿步入正规，8月份以后工作重点将是复产验收工作，我局将按照有关规定严格把关，并督促煤矿达到复产条件尽快组织验收。

一是继续对煤矿安全工作进行分类监管，按照复工复产情况、

持证情况进行分类监管。对列入关闭的矿井，按照“关闭矿井六条标准”予以关闭，及时移交国土部门。

二是继续抓好煤矿安全生产基础工作建设，从抓基础工作入手，督促、引导、帮助煤矿在软件（报表记录）、硬件设施以及管理等各个方面按照安全质量标准化要求进行规范化建设，使全区煤矿安全质量标准化建设达标率达到100%。

三是以“一通三防”和防治水为重点，强化矿井通风管理，杜绝无风、微风作业现象，严格瓦斯检查、排放管理，严格执行停风停电撤人制度；严格探放水管理，做到“有疑必探，先探后掘”，抓好安全工作，确保不发生重大事故。

四是全面贯彻落实国务院446号令规定，强化煤矿安全生产监督检查工作，彻底杜绝非法煤矿、违法煤矿。落实安全检查和重点矿井重点监控的制度，进一步完善驻矿安监员制度，全面准确掌握矿井安全生产状况。促进煤矿搞好隐患排查、治理和报告工作，对非法、违法行为严格依法查处，坚决制止“以整顿为名，擅自组织生产行为”，杜绝老检查、老问题、老不改现象，对责令限期整改矿井及时进行复查，并进行连续跟踪防止安全滑坡，防止降低安全标准组织生产。

五是严格按照年度采掘计划进行监管，加强煤矿采掘管理，有效遏制越层、越界等非法开采行为，作到发现一个上报一个处理一个，决不姑息纵容。

根据省、市要求以及xxx的气候条件和我区煤矿复产情况，计划从八月份起，对我区煤矿进行沼气和二氧化碳等级鉴定。

协助市局在20xx年底前对全区所有煤矿安装产量监控系统 and 井下人员定位系统，并实现四级联网运行。