

2023年商场保安半年工作总结(汇总6篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

商场保安半年工作总结篇一

转眼间20xx年已经过去，在领导的带领下，我学到了不少知识和社会经验，让我在工作中基本上能独立完成各项工作，首先感谢领导对我的指导和栽培，在以后的工作中我会刻苦学习；不畏困难；更好的工作来回报上级。作为一名商场保安，在工作、学习和生活中，我取得了很多的的成绩，也得到了锻炼和提高。

商场的特点是：出口多，人员杂。怎样预防公司的财产、人员受侵害，怎样做好消防工作，自己怎样把它做好就成了我不断学习和怎样改进的目标。维多利国际广告是一个产业平台，定位高端、规模宏伟，理念先进，这就要求我们保安工作必须与时俱进，不但要跟上，而且要走在国际广场发展的前面，先一步，快一拍，否则就会被动，就会出问题。

20xx年围绕商场的总体目标，认真贯彻“安全第一、预防为主”和“内紧外松”的工作方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，积极做好商场的消防安全防范工作，维护商场的治安秩序，工作总结：

一、工作的职责

二、消防知识

消防局举行了关于消防安全知识宣传教育四个能力演讲活动，

我们去听了别的商场的演讲深受感动，在此之前我们还是“三个能力”“三懂、三会”从那以后实行贯彻消防局的意见，从“三个能力”“三懂、三会”发展到“四个能力，四懂，四会”让我们又学到了很多，紧接着每天的出操、消防演习，从中又学到了很多知识和问题，在一次消防局的领导来检查我们的工作，我们在商场消防演习了，演习分两组：一组是组织灭火另一组是组织疏散逃生，消防局的领导看了之后很赞同认可！

三、存在的不足和今后的努力方向

回顾一年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让公司领导满意！

以上是我来一年的工作总结，不到、不妥、不对之外，恳请领导批评指正。

商场保安半年工作总结篇二

我们是今年1月9日开始值班的。由于我们是一支新组建的团队，而且又是在扬州珠宝城这样一个大型的国际化企业里工作，责任重大，压力千钧。为了保质保量完成、履行好肩负

的使命，上半年我们重点抓了三项工作。

一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在人员的配备上，我们从江西警官学校招聘了21名学生队员；同时，我们还注意从退伍军人中招聘优秀队员。通过半年的努力，我们团队的人数从当初的7个人，增加到现在的39人，是刚开始时的5倍之多。在队伍建设上，我们把“相马”、“赛马”、“驯马”、“养马”相结合。在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。同时我们还专门邀请扬州市消防大队的专家，来为队员讲授消防方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，达到上岗的要求。队员上岗后，我们还坚持每周2天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。

半年来，我们保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，我们对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。如值班队员必须提前15分钟到岗进行交接；队员上下班都必须列队行进，充分展示军人的素质和风采。

三是抓思想建设。由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，

我们根据不同队员，不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育，举行升旗仪式等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。如我们抓住人员雷鸣同志冒雨救伤员、拾金不昧的事迹，组织全体队员在学习的基础上，展开“人的价值在哪里？”、“怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队员？”、“我认为一位合格的保安班长应是……”的大讨论，每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。

形式多样的思想品德教育，收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我们的队伍中出现了“三多三无”的喜人局面。即：工作积极主动的多，消极应付的少；干事情吃苦在前的多，讨价还价的无；做好人好事的多，违纪背法的无。

半年来的工作、学习和生活，我们取得了很多的业绩，也得到了锻炼和提高，可以说受益良多。主要得益于以下几个方面：

一是得益于公司领导的正确领导和悉心关怀。首先，主任身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广大队员树立了榜样，增添了干劲和信心；同时，张主任、李主任等领导曾多次亲临保安队，给队员讲形势、讲要求，讲保安业务和物业管理方面的知识，使广大队员深受鼓舞；更重要的是每一次大的活动，张主任等领导，都能亲临现场，组织指挥。所有这一切，都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。

二是得益于工作上的创新。我们是在扬州国际珠宝城从事保安工作的。扬州国际珠宝城是一个国际化珠宝产业平台，定位高端、规模宏伟，理念先进，这就要求我们保安工作必须

与时俱进，不但要跟上，而且要走在珠宝城发展的前面，先一步，快一拍，否则就会被动，就会出问题。因此，我们在工作中，尽量不受习惯思维、习惯经验的干扰，从客观实际出发，批判地接受新的思维，坚持不断的创新，将创新作为做好工作的灵魂和动力。首先是在工作内容上创新。我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们知道的，我们都会尽力关心和帮助的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮助。

如一位队员的手受伤后，工作、生活受到影响，我们及时去看望他，给他送去饭菜，帮他洗衣服，同时，在工作上帮助调班，好让他安心养伤。当我们了解到队员过生日时，都会提前为他们订好蛋糕，并准时为他们举行小型的生日宴会。这种人性化管理，不仅使受帮助者个人深受感动，更使全体队员都能感到温暖，看到希望。其次是思想观念上的创新。我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。如在报纸上，在公司内部发生的一些典型的、有一定说服力和教育作用的正反事例，我们都组织队员进行学习，同时，引导他们多问几个“为什么？”，收到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。三是在工作方法上创新。工作方法在工作中尤为关键。面对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活；从单一向多样；从会议讲向正常化；从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

三是得益于全体队员的共同努力。我们的队员大多数是来自和警官学校，他们都不同程度地受过严格规范的军事化训练。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成任务，其

精神实在感人。上半年我们之所以能在珠宝城大型活动多、情况复杂，天气不利的情况下，比较出色地完成各项工作任务，全体队员的共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

回顾一年来的工作，在取得成绩的时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

下半年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让公司领导满意，让珠宝城领导满意，让来珠宝城的国内外领导、客商，顾客满意。

以上是我们保安队20xx年的工作总结，不到、不妥、不对之外，恳请领导批评指正。

商场保安半年工作总结篇三

时光飞逝，转眼间20xx年上半年已经过去。回顾过去的上半年，我们的工作又得又失，有好有坏，为了更好的发扬优点，克服不足，做好今后工作，现将一年来的工作总结如下：

由于公司的不断发展，保安队伍也在不断的增加。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，在招聘保安方面，我们始终坚持两个原则，一是应聘人员必须有优秀的个人素质，品质端正，精神面貌较好，这样，才能将我们某某物业的精神面

貌昭示于社会，使更多的人知道我们某某物业。二是我们坚决不招聘有前科的人员，这样，才能更好的保证我们队伍的质量。我们在一手抓人员配备的同时，还一手抓素质的提高。在队伍建设上坚持两个方针，内抓素质，外树形象，多次组织人员进行应急训练，如、军姿队伍训练、礼节礼貌讲解、消防应急训练，突发事件紧急应对预案演练，通过集训不断加强保安自身素质。更好的为业主提供高质量的服务，树立良好的自身形象及企业形象，促进我物业公司健康发展。在训练中既锻炼了队员之间的协调能力，也锻炼了团队合作精神，使队员能尽快掌握各项基本的本领，达到公司要求。今年，由于保安人员招聘困难，公司领导及时的调整了保安工资，这一重大改革有效缓解了招聘困难压力，解决了20xx年长期影响保安部管理的严重缺编、缺岗、积休等多种问题。

今年，保安部继续脚踏实地抓好小区日常安全管理工作，加强小区日常安全巡检和巡查监督管理，做好经常性的安全大检查，对存在安全隐患较多的个别小区进行了加强管理，做为工作中的重点。如：某某小区，外来人员和车辆较多，小区又大，很容易发生盗窃案件，为了避免盗窃案件的发生，我们及时的调整了工作方法，1、所有出入小区的车辆我们实行了发卡制度，无卡的不准进出小区，必要时需和业主打电话联系，征得业主同意，方可进入小区。2、对电动车我们实行了查车锁制度，每个出入小区的电动车，必须检查车锁，车锁如有被别痕迹，立即扣留，待核实无误后放行，外来人员必须拿有效证件登记(如身份证、驾驶证等)方可进入小区，这样一来保证了小区的安全问题，也保障了小区业主正常的工作和生活秩序。

由于工作认真，一年来我们保安共抓获了偷盗电动车犯罪分子二名，偷盗工地建筑用品的二名，分别交由刑警队和派出所处理，在工作的同时我们还大力发展好人好事，一年来我们保安在巡逻过程中共拾到手机4部，手提电脑一台，我们保安大力发展拾金不昧的精神，将物品一一归还失主，均得到了业主与领导的嘉奖与肯定。

今年，保安部与公司各服务中心积极配合，保证了，公司运动会，某某三期，某某社区交房等期间的安全保卫工作，保证了运动会现场和交房期间的正常秩序。

因为保安肩负着小区的治安管理，势必要对小区出现的一些违规行为进行制止，但个别业主极度不理解，对我们保安进行多次打骂，使我们的人身安全受到了威胁，但我们始终坚持公司制度，尽量做到打不还手，骂不还口，多次给业主做解释工作，由于我们保安始终保持冷静的态度处理这些问题，得到了广大业主的支持，使我们保安工作得到了进一步提高。

我们在室外站岗的保安人员，为了小区的安全，他们秉着高度负责的精神，在自己在岗的12小时内，无论严寒酷暑、刮风下雨，他们都坚持在工作岗位，指挥着车辆的进出工作，尤其是在寒冷的冬天，有的保安手脚冻得都麻木了，他们也没有脱岗的行为，这种精神得到了公司员工和广大业主的赞许，也成为我们小区一道靓丽的风景。

当然我们还存在很多不足，但我相信，在领导的关怀与指导下，在同事的帮助与支持下，在队友的努力与合作下，我们某某保安将会更加完善，更加成熟。以上是我们保安部20xx年工作总结。不到不拖之处请领导批评指正。

商场保安半年工作总结篇四

今年上半年已经过去，保安部紧紧围绕酒店的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，回顾上半年的安保工作，有许多好的方面，但也存在的一些不足之处，为了能在今后的安保工作中再接再厉，特对上半年安保工作进行总结：

现在服务行业人才竞争尤为激烈，只有具备优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了多次较为集中的理

论和实践培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店服务意识、礼节礼貌、治安消防等各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强。有几次队员捡到客人贵重物品都能及时主动还给客人，客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

我部门对酒店的重点区域和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的例行安全检查，排除电线短路问题的存在，发现不安全因素及时排除，对发现的安全隐患，及时跟进处理，不能处理的，如实上报。

消防工作责任重大，酒店消防工作是酒店安全工作中的一个重要组成部分，年初的酒店自动消防报警系统，可以说是处在瘫痪状态的，连最关键的烟感预警系统都无法正常的工作，万一发生火警，后果不堪设想，此问题相当严峻，经过与总办沟通，在强烈要求下，找来专业人员解决了消防主机存在的问题，恢复了酒店消防主机的应有作用，保障酒店、员工、宾客的生命财产安全。我们坚持执行每月对酒店消防设施、设备定期进行例行检测、维护、保养，使其随时处在战备状态。确保酒店消防安全工作万无一失。

管理好内外、负一、负二楼停车场。特别是针对集团车位经常被客人占用的情况，针对性的采取了措施，给每个车位做了个性化标示处理，直接把车牌号码喷在车位上并作了提示处理，经过这些努力，集团车位基本保证没有了被占用情况。

虽然我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的`管理人员水平还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的

起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

回顾了半年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势。但我们保安部坚信在酒店总办的领导下，在各部门的大力支持下，我们将紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，以优质安保服务为酒店的发展和稳定做出新的贡献！

商场保安半年工作总结篇五

光阴似剑，岁月如梭，转眼之间，一年的工作又进入了尾声。往事如昨日，在这些日子里，领导的关怀和教诲，同事的关心和帮助，还有自己洒下的汗水，付出的艰辛以及收获的喜悦，都是甘露和沃土，它造就了我的刚毅、勇敢和执着，给予了我很多的人生启迪和生活激情。在此工作，从一名队员到现在的保安部负责人，不能说好，也不能说满足，只想把事情做得更好，让工作更加出色，同时也想使自己有更好的发展，积累更多的经验。

在这一年的工作中，我一直以严格的指标要求自己，不怕苦，不怕累，坚守自己的岗位，并以“高标准，严要求”作为指标来训练一支“招之能来，来之能战，战之能胜”的高素质队伍，我们要求每一位队员做到：有军人的气质，有军人的素质，以此迎接新的挑战。具体来说，我主要从以下几个方面着手：

1. 全面负责保安队的工作。认真落实、完成《保安队职责》中规定的任务。
2. 负责保安队的组建工作。制订并逐步健全各项安全保卫制度和措施。并督促，执行检查落实。
3. 负责保安队的行政管理工作，根据公安机关各部门意见和

学校实际情况，抓好治安保卫和消防工作。

4. 制定保安队工作计划并组织实施。审定校警上岗执勤计划和训练计划并检查落实情况。

5. 熟悉岗哨设置及警力配备情况，熟悉消防设施工具及水源情况，如发生重大问题或火灾，负责现场组织指挥并及时向有关领导报告。

6. 每周召开一次安全工作会议，收集工作情况，搞好总结。

7. 经常检查学校的消防器材，保证完好无损，组织和领导义务消防队，预防火灾发生。

8. 负责保安人员的政治业务学习，贯彻执行校警各项条款规定，抓好警容风纪，做好保安人员的思想工作。

学校保安队严格要求自己，恪尽职守，把学校安全利益放在首位，不计较个人得失，一如既往地坚持在第一战线上，保障全校师生的人身和财产安全，维护学校的安全与和谐。通过我们的努力，我们主要取得了以下成绩：

1. 消防安全培训成效显著。本学年中信保安全体队员积极参与了消防安全演练暨培训活动，获得了防火知识，了解了该怎样在火灾发生的第一时间进行报警，同时掌握了灭火器的使用方法，以及使用灭火器的`注意事项。在今年我校发生的两起火灾中，中信保安在第一时间发现并及时将之扑灭，未造成人员伤亡，财产损失也不严重。这些都是中信保安积极参与消防安全演练而取得的成效。

点，向过往车辆说明情况，暂时阻止车辆通行，充分保障上学放学师院师生的人身安全。通过保安队员的努力，校园之内无一起交通事故发生，得到了领导的好评。

3. 加强校园巡逻，维护校园治安安全。学校面积大，所存在的安全隐患也多。保安队员不分白天、黑夜加强校园内的巡逻。一旦发现可疑人物，立即对之进行跟踪，并根据具体情况及时处理。本学期以来，校园内发生的几起打架事件中，保安队员及时发现并做了较好的处理，没有造成太大的后果。

4. 二十四小时关注报警电话，及时处理每一桩安全案件。一旦接到报警电话，保安队队员在第一时间赶到现场，对情况进行及时处理。如接到学生宿舍8幢507关于寝室门被撬的报警电话后，我们及时赶到现场，虽然门仅有被撬的痕迹，但我们没有放松警惕，而是采取系列防御措施。如请工作人员将门修牢加固、安插专门人员监督、暗访等。从各个角度防止寝室被偷被盗。

5. 关注时事，加强重大事件的预防和执勤工作。如学生抗日游行高潮期间，我们提高警惕，注意信息的收集，加强执勤。终于，在校园各部门的努力和配合下，学校没有发现任何异常情况。

6、及时处理盗窃事件，基本保证学生师生财产安全。本学期校园之内发生了个别盗窃案件，保安中队通过实地侦察、充分利用监控录像以及监控嫌疑人员等方式进行处理，成功侦破了几起案件，交上了一份较为满意的答卷。

总体上讲，师院安全状况基本正常。虽说不时有一些较小的问题发生，但大方面来讲没有太大的差池。不过中信保安的目标不仅于此，我们追求的是安全上的完美，我们不允许任何安全事故的出现。因此，在新的一年里，我们会更为严格的要求自己，争取打造出一个更为安全、更为完美的和谐校园。

海阔凭鱼跃、天高任鸟飞。感谢领导能给我这么一个机会，让我可以挑战自己，也感谢这一年领导对中信保安的重视与关注。新的一年即将来临，中信保安将信心饱满、充满激情！

用我们全部的热情去迎接下学期的工作，回报党和领导的关爱。

中信保安

20xx-x-x

商场保安半年工作总结篇六

在过去的岁月里，感受颇多，收获颇多。作为一名安保员，我树立安全预防工作而努力的思想。从日常工作中一步步摸索着各方面经验，到现在能完成本职工作，让我工作能力进一步提高。将所学的知识运用于工作中，努力做好本职工作。带领班成员一次次完成工作任务，组织领导能力也在不断提升。

这些对我来说都是一个良好的发展机遇，也是一个很好锻炼和提升自己的机会。因此，特别感谢公司的领导和同事给予我的支持、关心和帮助，使我个人能迅速成长。回顾总结过去的工作，有以下几个方面：

- 1、消防安全工作任重道远，时刻不忘安全责任重于泰山。学习消防安全知识武装自己的头脑，不断加强自身安全意识，随时保持高度警惕性。同时，教导队员如何检查消防安全存在的问题，如何维护和使用消防灭火设备器材；在日常工作中指引队员，不断开拓和完善的理论知识，并实践到工作中，避免事件的发生。

- 2、做好“三防”安全工作防范。通过各类盗窃案件学习，总结案件防范不足之处，认真反思，明确自己工作目标。怎样预防公司、商户、客人的财产安全和人员受伤害，成为重点工作之一。在部门经理、主任正确指导下，让我在工作中有了更多的思路履行到工作中。

首先自己应该扎实工作，锐意进取，既要发扬部门好的作风、好的传统，埋头苦干，勤奋工作；注重在工作实践中摸索经验，探索路子，在日常工作上发挥好工作的组织、监督和服务保障作用，为下属起好模范带头作用，做好表率。

其次要利用各种有效的方法，要求熟练掌握业务技能，做到学有所用。随时了解关心下属生活，做到政治上关心，思想上信任。掌握思想动向，有需要时及时开导和肯定的鼓励；调动下属的工作积极性，提高他们的综合素质，培养他们的主动意识和团队合作精神，使他们更好地相互协做，创造良好的工作状态。

在工作中,我以身作则，“身先士卒，身体力行”严格维护和遵守工作纪律起到了示范作用。明确岗位职责，把工作职责参透到内心。在管理工作时切实做到了有方案、有措施、有落实、有检查，要以做好本职工作为己任，对每一件事负责，对工作认真负责。克服困难迎难而上，严格按规章制度去做、去干，坚决不折不扣完成任务。

利用点滴时间，在工作中学习，在学习中工作，掌握了管理工作的规律和内容，提高了自身的业务水平和解决问题的能力。尽管工作能力和管理技巧有了进步和成绩，但我觉得还不能全面，还不能圆滑的处理各方面的问题，仍然需要不断学习和探索。要谦虚好学，切身体验，独立思考，累积工作经验，在日后工作中有更多的创造性工作思路。

存在的问题和今后努力方向：回顾检查自身存在的问题，我认为主要是工作开拓、创新意识不够，对外协调能力需进一步加强。在今后的工作中，不能辜负公司和领导对自己的重托和期望。通过自身学习提升综合技能，认真投身于工作确保公司财产安全。

20××年已经过去了，在这一年中保安部在公司各级领导的关怀指导下，在同事和队员们的帮助支持下，较圆满地完成

了公司领导安排的各项工 作，部门里的工作也取得了一定的成绩。总体来说，保安部已步入正规化，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足之处，现将一年来的工作总结如下：

小区安全是居民幸福生活基本的保证，安全责任重于泰山。消防工作更是关乎小区的存亡，居安思危，安全工作任重而道远。为了确保小区安全无事故，部门制定了一系列工作计划和安全应急方案。先从思想上让每个队员绷紧“安全”这根弦，再确定安全工作重点区域与南大门保卫科共同联防，从每一个环节入手，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患控制在萌芽状态。

另外，部门里每天保证有足够的人员备勤，随时准时应对突发事件。在今年的七月份，由于连续暴雨，市场附一楼涨水，值班队员多次通知全体队员抢险，为公司将损失减少到最低。经过全体队员的共同努力，本年度小区无重大事故、无盗窃和重大刑事案件，保证了小区的生活稳定。

为了建设一支高素质的保安队伍，服务好小区广大住户。部门制定了严格的入职标准和管理条例，从队员的入职开始严格把关，并且必须符合三个标准即“招聘标准，试用标准，入职标准”一年来部门开展了一系列的培训学习和思想教育活动，并让队员共同参与培训及教育内容的制定。

通过仪容仪表、文明用语、行为规范的学习，通过每周的军事训练先使队员从外表上改变，树立形象。再通过“人生观、天下兴亡我的责任”等的学习改变队员们的消极思想，树立正确的人生价值观，队员们的素质和修养得了一定的提高。

由于保安工作的特殊性，住户有什么困难问题往往每一个找到保安来解决，那么保安就必须有优质的服务理念和及时有效的解决方法。从服务态度上出发，部门能解决的马上解决，需要其它部门处理的主动联系，不让住户再去找。对经营户的意见及时反馈给公司领导。

一年来保安部把服务做为工作中的主要内容，部门也多次召开会议，共同探讨，讲授经验，并进行了专题学习，使队员们明白了服务的重要性和必要性，在日常工作中能积极主动和其它部门密切协作，共同努力，为营造良好的经营环境和更优质的服务发挥了重要作用。

我们小区地处繁华路段，住户多，每天人流量很大，小区里出现的各种纠纷也较多。为此，部门专程派人在xx派出所学习外理各种纠纷的方法，本着无论什么原因，以先劝开双方为主，再仔细询问情况，划分责任，尽量使双方意见达成一致。在维持市场秩序方面，部门先后出台严格的管理措施，长期管理。保安部在工作上虽然取得了一定的成绩，但还存在一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改正。

在下一年的工作中，我们部门会针对不足之处，结合部门实际情况，扬长避短，在树立xx公司形象和完善保安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。相信在公司领导的指导下，在部门全体人员的努力下，在来年会取得更好的成绩。