

最新乡镇卫生院年度个人工作总结 乡镇 卫生院年度工作总结(优质8篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

乡镇卫生院年度个人工作总结篇一

我院在上半年按照县卫生局下达的“医疗卫生单位工作目标考核方案”及“县基本公共卫生服务项目绩效考核实施方案”等各项工作目标要求来开展工作。工作中，认真坚持新时期卫生工作方针。在卫生局的直接领导下，在镇党委、政府的支持下，通过全院医务人员的努力，基本完成了全年的工作任务，现将工作总结如下：

一、工作成效：

(一)行政管理：

1， 按要求做好党风廉政建设，积极落实卫生系统“双十禁令”，严禁违法违纪行为发生。做好创建县平安医院的工作。认真做好社会综合治理及平安建设。做好计划生育工作，成立计划生育领导小组。严禁b超性别鉴定事件。半年来无治安刑事案件，无集体上访，无火灾、交通安全事故、食物中毒等群体性安全事故。

2， 制定本院内部绩效考核方案，考核方案在执行中逐渐完善。进行岗位职责和绩效目标的考核，并根据绩效考核结果发放绩效工资。实行岗位聘任制，编外人员签订劳动用工合同率达100%，建立解聘辞聘等制度。

(二)经济管理:

建立健全财务管理制度，做到出纳账规范，账账、账实相符，严格按局文件规定和局批复执行工资分配及财务公开。建立绩效考核制度。

(三)农村公共卫生服务项目

1、积极开展健康教育和居民健康档案建档工作：每个行政村设置了健康宣传栏，并至少每二个月更换一次资料，积极利用下村随访和出诊的机会给村民做卫生宣教工作和发放宣传资料。居民的健康知识知晓率得到了明显的提高。分村建了电子和纸质健康档案，规范建档率达到了94.6%，并实行了动态管理。

2、儿童保健方面：按考核要求通过上门和电话(外出人员)等各种方式做好儿童的随访、健康检查工作并建立健康档案。

3、孕产妇保健和妇女病普查方面：认真做好早孕摸底工作掌握孕妇的基本信息，并按规定完成系统管理，孕产妇系统管理率达到了到100%。高危孕产妇管理率100%。1到5月份妇女病普查率达34%以上。

4、老年人保健方面：积极开展了定期随访工作，对体检和随访发现的健康问题，进行有针对性的以健康教育为重点的健康干预，发放健康处方。老年人的健康管理率达到了95%。积极做好老年人体检的前期工作。

5、重点疾病管理方面：对高血压病人实行了分级管理，高血压的发现9.4%，规范管理率79%;糖尿病的发现率为1.3%，(未能过到1.5%的要求)并100%的都进行了规范的管理;重性精神病的发现率为2%，并都实行了规范的管理。

6、适龄儿童预防接种;由有资质的专人负责积极定期开展儿

童预防接种工作。并做好疫苗管理，做好相应的工作台帐和报表。

(四) 医疗管理：

1、加强医疗质量管理：每月组织一次病历书写质量检查并通报反馈，处方点评工作每季一次，并对点评结果组织全院学习通报。加强护理质量检查，严格执行查对制度，加强输液管理，明确护理人员责任。定期对急救及检验仪器进行调试和维护，并做好记录，保证设备的正常使用。半年来未发生任何医疗事故和矛盾纠纷。

2、控制抗生素处方比例和静脉点滴处方比例，对每位医生的抗生素处方比例和静脉点滴处方比例定期考核，考核结果在职工大会上通报。上半年抗生素处方比例为23.3%，静脉点滴处方比例27%。药占比为73.5%。较去年均有所下降。

3、严格执行基本药物制度，加强药品管理，建立药品安全示范乡镇台帐。控制医疗费用减轻群众负担，1到5月份业务收入为336322.28元。门诊人次8179人。1到5月人均费用为41.1元。业务入和门诊人次较去年同期有所下降，下降原因主要有：上半年有较多的欠费回收处方，另外门诊人次的统计口径与今年有所区别(存在一天数张处方的情况)。

4，加强院内业务学习，业务学习每月开展一次，并做好记录和相关的影像资料整理。

(五) 合作医疗：

及时进行门诊结报工作，报销手续齐全，认真做好意外伤害调查，未有重大差错事件。并定期给予按村公示报销情况。

(六) 积极做好职工宿舍周转楼建设的前期工作。

二、存在的问题

- 1、临床门诊人员严重不足，人员不稳定。存在较大的安全隐患。
- 2、医院管理有待进一步加强；绩效方案有待进一步完善。
- 3、农村公共卫生服务方面：慢病管理有待加强，糖尿病发现率尚未达标；高血压管理部分概念较模糊，随访服务缺乏个体化针对性。因b超医生需要大盘医院支持，尚未开展老年人体检工作。
- 4、医疗管理：抗生素处方比例和药占比过高。业务学习方法有待进一步改善，模拟案例演练需进一步加强。
- 5、信息公开工作有待进一步加强。

三、下半年工作重点和主要举措：

- 1、完成职工宿舍周转楼建设主体工程。
- 2、7月份开始开展老年人体检工作。利用新农合体检，老年人体检等机会，加强血糖监测，积极发现糖尿病病人，并加强每位责任医师对《省基本公共卫生服务规范》的学习，结合实际，逐步做好各项工作，明确社区责任医师职责及考核目标，按照社区责任医师工作台帐，对各个辖区内主要慢性病做好随访工作。
- 3、通过感情留人，待遇留人，同时编外人员尽量使用本地人等方法，稳定职工队伍。
- 4、加强医院各项规章制度的完善，加强财务管理。完善绩效考核方案，充分调动职工的工作效率和积极性。

5、提高医院的医疗技术水平，杜绝医疗事故的发生。加强医院核心制度的学习和落实；下半年安排一名医务人员到上级医院进修(目前暂定为进修b超)。

乡镇卫生院年度个人工作总结篇二

xx医院xx年工作总结20xx年是机遇与挑战并存的一年，围绕经济建设和西部大开发、青海大发展的主题不断深入，党的xx大精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。

同时，突如其来的sars病魔严峻考验着我们每一位医务人员，床位使用率44%，病床周转次数为30.43人次/床；单病种治愈好转率达到卫生部颁布的病种质量控制标准。全院业务收入622.8万元，其中药品收入占52.6%；人均门诊费用为74.84元，平均每一出院人次费用1288.71元。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

医护质量管理水平不断提高一是一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《湟中县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。二是坚持以两种效益为保障。

一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。在门急诊工作中，积极探索调整诊疗流程，规范导诊服务，基本缓解了“三长一短”的难题。在院务公开方面实行病人选择医生，住院费用清单制，药品及检查项目费用公示制，保护病人知情权，尊重病人选择。开展“以病人为中心，以质量为核心，让病人明明白白看病”的争创百姓放心医院活动，赢得了病人的信赖。四是强化质量管理和综合管理。开展以“优质、高效、低耗”为主的“卫生管理年”第二主题活动。按照“二甲”医院质量体系 and 考核内容保持了医院季度考核、月考核和院领导不定期深入科室的工作制度，基本形成了年终有评比、季度有检查、月月有考核，考核结果与绩效工资挂钩，逐步完善的质量管理机制。全院基础护理合格率达91.3%， “三基”考试合格率达100，年内无护理事故发生，健康教育达100%，急救药品、物品完好率为100%。

人才培养和临医学教育成绩显著开展了彩超、介入治疗两项新业务，白内障晶体植入手术一项；在临床教学方面，全年接受实习生20人，接受基层卫生院医生、护士进修人员4人。为加强医院人才队伍建设和人力资源开发，储备急诊科骨干力量，保持和发扬县级综合性教学医院的优势[]20xx年选送进修人员12人，参加继续医学教育达56人次；组织院内业务讲课12次，邀请省级医院专家、教授来院查房、讲课、指导手术22次，全年参加学术活动48次；参加学历教育35人。

硬件建设著有成效为提高医院诊疗水平，最大限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。对综合楼墙体进行全面维修，使之与新建门诊楼相协调，从整体上让医院外观焕然一新。3号住宅楼工程也于年内交付使用，从而解决了年轻职工住房困难的问题。对医院库房、13间小平房安装了暖气，从而改善了总务科、药械科、防保科的办公环境，也为单身职工提供了住宿条件。投资10余万元修建了25立方米化粪池一个。年内医院先后投资120余万元购置了丹麦产新型高档数字化彩色多普勒超声诊断系统一套、心电监护仪两台、心电监护、起搏、除颤仪一台、多功能母婴监护仪一台、创伤治疗仪一台、麻醉机一台、急诊科抢救床10张等，使得医院的诊疗水平上了一个新台阶，也为急诊科成立创造了一定的基础条件。

预防保健工作不断健全今年，坚持对xx镇各村卫生工作人员开展每月一次的例会，做到上情下传，下情上报；预防接种工作中，四苗接种率达96%，新生儿乙肝疫苗接种率为98%，顺利完成两次全省糖丸强化工作，接种率达98；发现结核病人24例，转诊18例，进行督导治疗10人。农村新型合作医疗工作开展顺利□xx地区参保率达85.9%。

医疗服务模式的转变富有成效继续推行“病人选择医生”、“病人选择医疗小组”的服务模式，让病患者通过医院简介、科室简介、医生护士简介等材料了解医院，了解就诊科室及主治大夫，从而选择自己信赖的医护人员进行治疗。坚持医患谈话制度，促进医患沟通，使病人及家属在就诊过程中与医护人员相互协助，有益于病人康复和医护人员工作。建立并完善的三级质量控制体系，使各级质控组织分工明确，相互协作，对医护质量进行指导、监督、改进，激发了医务人员之间的积极性和创造性，服务水平有了明显的提高。同时，也为患者创造了良好的就医环境，保护了患者的选择权和知情权，改善了医患关系和医院形象。

进一步规范了医疗管理行为和院务公开制度根据卫生部《关于城镇医疗机构分类管理的实施意见》和《青海省规范医疗机构医疗行为的若干规定》，对医院存在的不规范医疗行为做了认真的自查自纠，经认真整改，妥善处理，纠正了不规范的医疗行为，各级领导的政策意识有了明显的提高。

乡镇卫生院年度个人工作总结篇三

乡镇卫生院是提供公共卫生服务和基本医疗服务的农村基层卫生事业机构，在为广大农民提供基本公共卫生服务方面起到主要作用。今天本站小编为大家精心挑选了关于乡镇卫生院年度工作总结的文章，希望能够很好的帮助到大家。

我来到xx卫生院工作近三年了，在这三年里，在院长的领导下，在科室的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，认真做好护理工作，完成各项护理任务。现将三年来工作述职如下：在思想政治方面医学本人能够认真贯彻党的基本路线方针政策，认真学习“三个代表”。“科学发展观”。通过报纸、杂志、书籍等学习政治理论。遵纪守法，认真学习法律知识，爱岗敬业，积极主动认真学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。

在工作上，本人以现代护理理念为指导，开拓创新意识，积极圆满完成以下本职工作：认真接待每一位病人，视病人为亲人，设身处地的为病人解决痛苦和实际困难，特别加强危重病病人的管理，掌握熟练的护理急救技术，提高危重病病人的抢救成功率。开展整体护理，积极发展主观能动性，特别加强入院介绍，出院指导，护理计划，和实施落实，并做好健康教育和心理疏导，切实为病人解决问题。在工作中，协助护士长做好病房管理；认真完成医疗文书的书写工作；认真做好治疗室、手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，无院感发生；严格执行三查八对制度和护理操作规程，无差错事故发生。

随着经济的发展，人民群众对健康要求的不断提高，新的理论技术方法不断出现，我深刻认识到只有不断学习充实自己才能更好胜任自己的工作岗位，因此我积极参加医学继续再教育活动，并参加了全国自学考试，不断提高自己的视野范围和业务素质。

当然在工作中本人仍有许多不足之处，如技术水平仍需提高，心理素质还需加强，专业理论知识还需学习。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，做好本职工作，为护理事业做出自己应有的贡献！

时间飞逝，不知不觉20xx年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，并能坚持以马克思、列宁主义，毛泽东思想，邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，自觉认真学习党的精神，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，医学教育网搜集

整理拥护中国共产党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

(1)是认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学内涵，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性；认真学习党的精神，自觉坚持党的方针。

(2)是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

(3)是我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，医学教育网搜集整理平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理

部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务

我先后在icu呼吸科、综合外科轮转学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。过去的一年，我主要在呼吸内科和综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。记得刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重病人护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我

都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！

xx医院xx年工作总结20xx年是机遇与挑战并存的一年，围绕经济建设和西部大开发、青海大发展的主题不断深入，党的xx大精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。

同时，突如其来的sars病魔严峻考验着我们每一位医务人员，床位使用率44%，病床周转次数为30.43人次/床；单病种治愈好转率达到卫生部颁布的病种质量控制标准。全院业务收入622.8万元，其中药品收入占52.6%；人均门诊费用为74.84

元，平均每一出院人次费用1288.71元。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

医护质量管理水平不断提高一是一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《湟中县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。二是坚持以两种效益为保障。

一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。在门急诊工作中，积极探索调整诊疗流程，规范导诊服务，基本缓解了“三长一短”的难题。在院务公开方面实行病人选择医生，住院费用清单制，药品及检查项目费用公示制，保护病人知情权，尊重病人选择。开展“以病人为中心，以质量为核心，

让病人明明白白看病”的争创百姓放心医院活动，赢得了病人的信赖。四是强化质量管理和综合管理。开展以“优质、高效、低耗”为主的“卫生管理年”第二主题活动。按照“二甲”医院质量体系和考核内容保持了医院季度考核、月考核和院领导不定期深入科室的工作制度，基本形成了年终有评比、季度有检查、月月有考核，考核结果与绩效工资挂钩，逐步完善的质量管理机制。全院基础护理合格率达91.3%，“三基”考试合格率达100，年内无护理事故发生，健康教育达100%，急救药品、物品完好率为100%。

人才培养和临医学教育成绩显著开展了彩超、介入治疗两项新业务，白内障晶体植入手术一项；在临床教学方面，全年接受实习生20人，接受基层卫生院医生、护士进修人员4人。为加强医院人才队伍建设和人力资源开发，储备急诊科骨干力量，保持和发扬县级综合性教学医院的优势□20xx年选送进修人员12人，参加继续医学教育达56人次；组织院内业务讲课12次，邀请省级医院专家、教授来院查房、讲课、指导手术22次，全年参加学术活动48次；参加学历教育35人。

硬件建设著有成效为提高医院诊疗水平，最大限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。对综合楼墙体进行全面维修，使之与新建门诊楼相协调，从整体上让医院外观焕然一新。3号住宅楼工程也于年内交付使用，从而解决了年轻职工住房困难的问题。对医院库房、13间小平房安装了暖气，从而改善了总务科、药械科、防保科的办公环境，也为单身职工提供了住宿条件。投资10余万元修建了25立方米化粪池一个。年内医院先后投资120余万元购置了丹麦产新型高档数字化彩色多普勒超声诊断系统一套、心电监护仪两台、心电监护、起搏、除颤仪一台、多功能母婴监护仪一台、创伤治疗仪一台、麻醉机一台、急诊科抢救床10张等，使得医院的诊疗水平上了一个新台阶，也为急诊科成立创造了一定的基础条件。

预防保健工作不断健全今年，坚持对xx镇各村卫生工作人员开展每月一次的例会，做到上情下传，下情上报；预防接种工作中，四苗接种率达96%，新生儿乙肝疫苗接种率为98%，顺利完成两次全省糖丸强化工作，接种率达98；发现结核病人24例，转诊18例，进行督导治疗10人。农村新型合作医疗工作开展顺利□xx地区参保率达85.9%。

医疗服务模式的转变富有成效继续推行“病人选择医生”、“病人选择医疗小组”的服务模式，让病患者通过医院简介、科室简介、医生护士简介等材料了解医院，了解就诊科室及主治大夫，从而选择自己信赖的医护人员进行治疗。坚持医患谈话制度，促进医患沟通，使病人及家属在就诊过程中与医护人员相互协助，有益于病人康复和医护人员工作。建立并完善的三级质量控制体系，使各级质控组织分工明确，相互协作，对医护质量进行指导、监督、改进，激发了医务人员之间的积极性和创造性，服务水平有了明显的提高。同时，也为患者创造了良好的就医环境，保护了患者的选择权和知情权，改善了医患关系和医院形象。

进一步规范了医疗管理行为和院务公开制度根据卫生部《关于城镇医疗机构分类管理的实施意见》和《青海省规范医疗机构医疗行为的若干规定》，对医院存在的不规范医疗行为做了认真的自查自纠，经认真整改，妥善处理，纠正了不规范的医疗行为，各级领导的政策意识有了明显的提高。

乡镇卫生院年度个人工作总结篇四

时光流逝□20xx年的’工作已经结束了，在20xx年的工作中，我们医院护理部的工作也已经顺利的结束了。一年的工作虽然没有什么突出的业绩出现，但是我们也没有出现一起不良影响事故，这些都是在不断的发展中，我们得到了巨大的鼓舞。只要做好自己平凡的工作，那就是为社会做出贡献了！

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每季度进行操作及理论考试，每月组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，实行排班，从运行情况看甚为合理有效。

1、配合医院，完成了护士长的聘任工作。

2、认真学习医院人事制度改革相关文件。

随着人们法律意识的提高，新处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量；为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展；完整、客观的护理记录，为举证提供

了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“五定”：定数量品种，定点安置，定人保管，定期消毒、灭菌和定期检查维修，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理。

3、督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

1、护理部按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒无菌物品的洗涤、消毒存放、保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、消毒监测的管理。

4、各项护理质量指标完成情况：

1) 基础护理全年合格率达90%

2) 特、一级护理全年合格率达95%。

- 3) 急救物品完好率达100%。
- 4) 护理文件书写平均分96，合格率达100%。
- 5) 护理人员“三基”考核合格率达99.8%。
- 6) 一人一针一管一灭菌一带合格率达100%。
- 7) 常规器械消毒灭菌合格率达100%。
- 8) 一次性注射器、输液（血）器用后毁形率达100%。
- 9) 年褥疮发生次数为0。

1、加强了新业务、新技术开展。

2、完成了护士的轮转工作，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范

4、学习风气不够浓厚，缺乏主动性。

5、健康教育宣传力度不够，缺乏动态连续性。

6、在护理质量、职业道德建设上取得了一定的成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

现实中存在着很多的问题，这些都是在不断的发展中，我们得到的成果，很多的现实问题都是这样的，相信我们能够做好，其实很多的事情都是在不断的发展中得到验证的，我们也是那样认为的，所以我们会一直的努力下去的，我相信我

们会做好这一切的，因为我们医院护理部一直在努力，一直在不断的进步中！

乡镇卫生院年度个人工作总结篇五

一年来，在院长的正确领导下和各位同事的大力支持下，我才能顺利的一路走来。现将一年来工作、学习情况汇报如下：

一、加强学习，提高自身素质

对于我来说，管理是一个全新的领域，需要从头学。并且一个优秀的管理人员需要德才兼备。近一年来，我认真履行岗位职责，爱岗敬业，克己奉公，全身心投入到医疗管理实践中。坚持把学习当成提高素质的阶梯，努力做到思想观念不落伍。身为一名副职，如何抓好分管工作，履行好自己的职责，是我经常思考的问题。时代在发展，社会在进步，不学习是不行的，特别是领导干部，学而知不足。真正要当好一个好助手，是必须要努力学习，这样才能深刻领会领导的管理思路和意图，才能更好的贯彻执行各项工作。

二、爱岗敬业，抓好本职工作

在工作岗位上，我牢牢树立为广大患者和职工群众服务的意识。围绕本职工作，认真开展各项工作。一是带头组织医务人员进行业务学习，强化“三基”，转变工作作风，进一步提升他们的工作水平和服务意识。二是严格在执业范围内开展业务，严格各项规章制度和技术操作规程。本着“一切以病人为中心”，“一切为了病人的健康服务”的理念，重点落实“十三项核心制度”和“九项公共卫生服务”，使卫生院的各项制度的落实向规范化方面进行。并从行为、语言、服务态度等方面作了防范纠纷，改善医患关系的相关交流和宣教。完善了卫生院医疗纠纷防范预案，加强医疗缺陷管理。确保医疗安全。三是加强管理，坚持抓好药品、器材管理，坚持双人复核调配制度。另狠刹购销领域不正之风。严禁医

务人员参与药品、器材供应商的任何经营活动。麻醉的`药品严格“五专”管理。确保用药安全。强化重点科室和医务人员的无菌意识，规范无菌操作以及一次性物品的管理，严控传染病。

三、积极组织协调，当好院长的参谋和助手

在工作中我坚持“多听、多看、多问、多想”，加强与领导和同事之间的业务交流，取人之长，补己之短。始终做到在思想、行动上与我院同心同德。工作中能够按照轻重缓急认真安排和妥善处理各项工作。管理上做到了办事不越权、不越位，工作不拖沓、不含糊，矛盾不上交、不下压，责任不躲避、不推诿。协助院长发挥好决策参谋、调查研究、综合协调、督查督办“四大职能”，用全新的管理理念，简化办事程序，提升层次，坚持做到“四个不让”：不让医务工作在我这里受阻，不让差错在我这里发生，不让职工在我这里受到冷落，不让我院的形象在我这里受到损害，真正做到了让领导放心、上下级称心、全体员工顺心。

四、廉洁自律、勤政为民

作为副院长，我的手中有一定权利。但是自从我踏上医务工作岗位的那一刻起，就立志要做一个廉洁自律的医务人员。“工作就意味着责任，一个人不论从事何种职业，都应该心中常存责任感，敬重自己的工作，在工作中表现出忠于职守、尽心尽责的精神，这才是真正的敬业”。我深知这句话的含义，我常告戒自己：“要嘛不干，要干就干出样子来”自己在工作中，主要把握十二个字“廉洁自律，勤政为民，履行职责，落实责任”。

五、存在的不足和今后的打算

回顾这一年来的工作，我感到十分充实。自己的工作能力得到了一定的提高，取得了一定的成绩，但同时也存在着理论

基础比较薄弱、创新意识有待进一步增强、组织协调能力还有待于提高等不足。由于管理经验还不足，有时还会产生畏难情绪。

在今后的工作和学习中，自己要更进一步严格要求自己，勤于思考，着重锻炼好协调能力和管理能力，在工作中要注意搞好协调，促进团结。同时，要站准自己的位置，演好自己的角色，遇事要虚心向老同志们学习，注意克服自己的缺点和不足，争取在思想、工作、学习上有更大的进步。

乡镇卫生院年度个人工作总结篇六

按照县卫生和计划生育局各项工作要求，我院年初积极部署，各项工作开展顺利，现将具体工作情况汇报如下：

一、公共卫生服务稳步推进

我院抽调业务骨干成立公共卫生科专门从事公共卫生服务工作，建立健全4.2万份健康档案，并完成电子档案的更新维护，同时顺利开展重点人群体检工作，至今已开展20各村3000余人。

二、加强制度建设与硬件建设、拓展业务收入、保障医疗质量

严格实施基本药品和增补药品网上统一采购和零差价销售政策，同时免收一般诊疗收费；年初制定各种管理制度，优化医疗环境，提高业务收入，医疗水平去年同期相比有所增加，半年至今未出现一例医疗纠纷、责任事故。

三、完善培训制度、

继续完善职工再教育培训制度，定期学习进修，不断提高医疗水平。本年度我院与中西医结合医院、青县人民医院建立

合作关系，邀请专家来我院坐诊授课指导业务。

下一步工作计划：

- 1、 加大力度人员及经费投入，继续开展公共卫生服务工作，争取管理率及满意度大幅提高。
- 2、 开展群众满意医院工作，增加医院的硬件及软件建设，改善就诊及职工工作环境，努力提高就诊患者的满意度。
- 3、 开展10周岁以下儿童的微量元素检测及非重点人群的免费体检工作

乡镇卫生院年度个人工作总结篇七

20xx年是忙碌的一年，是疫情多发的一年，是免疫工作人员最辛苦的一年，也是最有意义的一年，虽然很忙碌很累，但是在大家的一同努力下顺利的完成了各项工作，并取得了优异的成绩。

今年开展了以下各项工作：

- 1、我社区按照管委会制订了《脊髓灰质炎疫情应对强化免疫活动实施方案》，进行了第四轮脊髓灰质炎强化免疫相关业务知识培训，本次强免我社区共设立了1个固定接种点3个临时接种点，1个巡回接种组，悬挂了3条横幅，张贴警告50张、告家长知情书300张。
- 2、为了做好第五轮的脊髓灰质炎强化免疫工作，我社区按照管委会制订了《脊髓灰质炎疫情应对强化免疫活动实施方案》，学习第五轮脊灰疫苗应急强化免疫业务知识培训，本次强免我社区共设立了1个固定接种点3个临时接种点，1个巡回接种组，悬挂3条横幅，张贴警告50张、告家长知情书300张。

1、今年“4.25”是第27个全国预防接种日，宣传活动主题是：“接种疫苗，家庭有责”，为了做好此次宣传活动，我社区开展主题为“接种疫苗，家庭有责”的健康教育课。课上，乌市妇幼保健院医务人员为同学们讲解国家对计划免疫的政策、接种疫苗的程序、免疫接种的好处、每一种疫苗具体防治哪一种疾病。通过宣传，让广大居民群众进一步了解预防接种对保护人体健康的重大意义，提高预防接种知晓率，向广大群众宣传有关儿童免疫规划及相关传染病防治知识。

2、20xx年5月15日，社区参加天山区疾控中心、二道桥管委会在二道桥国际大巴扎举行了一场以“科学补碘，健康一生”为主题的宣传活动，本次宣传活动主要通过摆放展板、设立咨询点、张贴宣传画、义诊、发放宣传单等多途径让新婚妇女、孕妇、哺乳妇女了解，宝宝的智力发育从怀孕开始，缺碘会导致智力残疾、缺碘易造成死产、早产、流产、先天畸形以及补碘的最好方法是食用碘盐等知识的宣传。通过此次宣传活动，使我辖区广大居民群众深刻认识到缺碘对子孙后代的危害，增强了人们的防病意识，达到了良好的宣传效果。为提高人口素质，保护儿童健康成长，持续消除碘缺乏病奠定了坚实基础。

3、为进一步提高缺铁性贫血防治知识，提高广大居民的防病意识，6月6日下午，管委会为8个社区干部举行了缺铁性贫血的治疗与防治讲座培训。讲座共参加了40余社区干部，受到了大家的热烈欢迎，取得了良好效果，知识知晓率95%以上。

4、社区组织文化宣传，张挂横幅标语1条，提高了市民的爱耳意识，做好爱耳、护耳工作，保护听力，提高健康水平。同时社区在爱耳日期间，和平医院对辖区内的听力残疾群众提供免费检查并在固原巷社区卫生服务中心三楼听讲座，宣传爱护听力，保护耳朵的健康知识，使全体居民对爱护听力的重要性，尤其是老年人对耳朵保护尤为重要，发现听力问题必须认真对待，及时到医院检查治疗。

5□20xx年5月31日是第二十五个“世界无烟日”，二道桥管委会携手8个社区在辖区人口聚集场所——金泉商城门口设立咨询台，以横幅、板报宣传、发放宣传材料等形式向来往群众开展了“烟草致命如水火无情，控烟履约可挽救生命”的戒烟日宣传活动。此次活动，发放“吸烟有害健康”、“吸烟对人体的危害健康”等宣传材料共150余份，参与宣传人数百余人。

6、在天山区妇联的安排下，对辖区艾滋病家属进行慰问，向他们发放了米、面、油、牛奶等慰问品，艾滋病家属感动落泪，同时也表达了对党和政府的感谢。

7、社区干部分组入户走访和排查对居民进行文明交通保险无忧手册与田字形出行指南的发放与解释工作，共发放宣传手册300余份。

8、为进一步普及结核病防治知识，提高广大居民的防病意识，7月6日上午，社区举行了题为“结核病防治知识、结核病/艾滋病双重感染防治知识”的讲座培训。

8月份根据天山区兽医站文件精神，为了确保二道桥地区没有禽流感疫情发生，在天山区兽医站的大力配合下，管委会统一安排我社区对辖区养殖鸽子户进行了接种，接种10只，免疫率达100%。

每月按时上报《天山区社区药品安全信息员月工作报表》，每月定期到辖区药店、诊所巡查，发现问题及时上报等工作，据统计我辖区共有4家药品店、1家诊所。

乡镇卫生院年度个人工作总结篇八

xx年我乡卫生院在县卫生局和乡党委、乡人民政府的领导下，认真贯彻上级工作精神，积极进取，努力奋斗，团结一致，按照年初制定的工作计划认真落实，各项工作发展势头良好，

现将我乡二〇〇九年卫生工作完成情况总结汇报如下：

职工的政治思想素质的好坏直接关系到卫生院医疗服务各项工作的整体形象。为此，我院加强职工政治思想素质教育，创建高尚文明的卫生技术队伍是现今医疗改革的需要，因此加强职工思想素质教育从以下几个方面着手：1、制定严格的制度，以制度来管制人，不管领导还是职工都一视同仁，制度与量化分及工资挂钩，违者严惩不怠。

2、加强医德医风建设，杜绝行业不正之风。

3、加强业务技术学习，半年来我院派出两名职工到上级医疗部门进修学习，以提高我院的业务水平和服务质量。

4、加强法制教育和警示教育，提高职工的紧迫感和责任感，年初和职工签定责任书，细化工作内容，把责任落实到人，提创爱岗敬业精神。

我乡的三级卫生网底非常薄弱，今年在卫生事业发展年的推动下。我乡在xx和xx村建成两个合格村卫生室。

（一）、计划免疫工作：

（二）、妇幼保健工作：

1、孕产妇系统管理工作：

按县级工作安排要求，我院对108名孕产妇进行建卡管理，加强孕期保健工作，进行高危筛查23人次。没有发现高危孕产妇。

2、贫困孕产妇救助工作：

今年我乡有41位住院分娩的孕产妇，其中对41位进行了贫困

救助，每人得到救助金100~200元。

3、儿童系统管理工作：

今年我院对全乡范围内0-7岁儿童进行了系统管理87人，系统管理率7.57%，同时进行营养评价，并有针对性的营养干预。

4、孕产妇住院分娩工作：

大力宣传住院分娩的好处和贫困孕产妇救助政策，进村入户动员孕产妇住院分娩，我乡有新生儿108人，其中住院分娩41人（xx年01月01日至11月30日止）。住院分娩率37.96%。

（三）、疟疾防治：

加强了主动侦察力度，今年我乡内未发现疟疾阳性病例，共完成任务血检614张，完成了全年任务556张的110.43%，并能及时编报血检报表。

（四）、结核病控制工作：

借结核病控制项目契机，在全乡范围内做好结核病人的调查管理工作，做好疑似病人痰检及转诊工作，我院共向县疾控中心转诊结核疑似病例7人，其中有1例痰检阳性病例，已得到免费药物治疗。

（五）、慢性病和地方病防治工作：

大力宣传慢性病和地方病的危害及防治措施，刊出4期关于慢性病和地方病健康教育期刊。使广大人民群众了解慢性病和地方病的危害性及应对措施。

（六）、传染病防治工作：

1、疫情管理工作：

根据《中华人民共和国传染病防治法》及疫情管理制度等法律法规相关条款规定。我院已建立了网络疫情直报系统，并指定专人负责。我院共发现乙类传染病33例，上报33例，没有出现瞒报漏报现象。

2、急性传染病防治工作：

以今年重点新型甲型流感以及霍乱、伤寒□sars□afp□麻疹、新生儿破伤风、疟疾、手足口病等法定传染病为重点进行监测。实行零病例报告制度。开设呼吸道传染病门诊，4月16日~10月31日开设肠道传染病门诊。加强主动侦察力度，共下村巡回144次，没有发现传染病爆发流行。

1、配合县卫生监督所搞好辖区内食品从业人员和饮水从业人员的健康体检工作，我院对全乡范围内14名从业人员进行健康体检，对经营摊点进行2次食品卫生检查，没有发现伪劣假冒及过期食品。

成立了以乡人民政府分管乡长为组长的□xx乡健康教育工作领导小组》，工作小组下设办公室，由乡卫生院院长亲任办公室主任，副院长负责处理办公室日常事务，具体安排健康教育教育工作。半年来我卫生院继续设立健康教育宣传栏，刊出12期健康教育内容，积极开展健康教育宣传活动，发放健康教育宣传单120张，画报24张。全乡各中、小学校均开展健康教育课。每所中小学均指定一位老师负责健康教育教育工作。大大提高了我乡的健康知识知晓率。

联合国儿童基金会农村初级卫生保健项目工作的实施，要紧紧围绕关爱儿童、母婴安全、合理医药这三大主题进行。半年来我院进行乡、村两级卫生人员培训6次，累计参会人员123人次，对全乡12个卫生室进行督导36次，从而使我乡的农村初保项目开展顺利进行。

在卫生事业发展年的推动下，我乡的爱卫工作开展势头良好，在乡党委的高度重视下，召开全乡动员大会，成立了爱卫工作领导小组，并与各村、各单位鉴定目标责任状，组织人员下村写宣传标语，做到每村至少有23条永久性宣传标语，使人民群众了解到卫生工作的重要性。

虽然经过多方面的努力，业务收入有了一点提高，卫生院的整体形象也有了一定改善。但由于种种原因，存在的'问题还不少：

1、院领导能力有限，管理上有很多不到位之处，职工思想素质偏低，在工作上缺乏主动性，拈轻怕重，甚或无所事事。

2、卫生院底子薄，业务收入少，根本不能满足发展的需要，设备简陋问题制约的卫生院的发展。

3、随着业务量的增加，专业技术人手少、水平低，有的甚至无法胜任当前的工作，

4、部分职工个人主义严重，影响团结。

回顾一年的工作，我院在县卫生局和乡党委政府的正确领导下，在我院全体职工的共同努力下。我们取得了一些成绩和经验。但是，我们清楚地认识到我们与其他先进的乡镇还有一定差距，相信在县卫生局和乡党委政府的正确领导下，我院将继续深化改革，努力向一流的乡镇靠拢，为发展我乡卫生事业努力奋进。

undefined