

# 最新工会年终总结报告 年度工作总结报告 (模板5篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 工会年终总结报告篇一

我所在上级主管部门的正确领导和当地党委、政府大力支持以及全体职工的共同努力下，认真贯彻党的方针、政策，落实20\_\_\_\_年农电工作会议部署，以“人民电业为人民”为服务宗旨，坚持“优质、方便、规范、真诚”的供电服务方针，全面建设社会主义“新农村、新电力、新服务”，全面提升供电所管理水平和优质服务质量，克服重重困难，战胜“5、12”特大地震、“9、24”洪水自然灾害，经过全所职工的共同努力，今年做到了全年无优质服务客户投诉事件的发生。现将我所20\_\_\_\_年工作总结汇报如下：

建立健全了《供电所优质服务管理制度》，各种优质服务资料齐全完备。

加强了我所优质服务的管理工作，以“优质、方便、规范、真诚”为行动指南，实行24小时值班制度，随时随地为客户排忧解难，全年共接到报修客户161户，按报修承诺规定处理161户，完成承诺率100%。

今年共走访客户12次，开客户座谈会4次，参加人员54人次。客户服务部人员着装统一，使用文明用语礼貌待人，做到来有迎声，问有答声，走有送声，为了监督我所各项工作，还专门聘请7位在当地有威望的人做为我所行风监督员，随时随地监督我所各项工作，做到了全年无客户投诉事件的发生。

优质服务是沟通企业和客户的桥梁，为了深入开展和落实七项电力惠民行动。免费为客户更换灯头，开关，插座等电器设备350余人次，免费为客户安装更换家用保护器420余台。

由于地震影响我所客户服务窗口设在临时板房，在临时服务营业窗口按电业局(20\_\_\_\_)4号文的要求步入正轨，各种标示牌齐全规范，为方便客户及时了解安全用电知识，在临时营业厅摆放了各种宣传资料以及便民设施。供电所人员服务水平、业务素质都有了进一步提高，为客户提供了优质、方便、快捷的服务。

在开展便民服务活动中我所员工深入到农村基层，田间、地头、场镇、学校大力开展安全用电宣传，共发放各种宣传资料1100余份。利用各村社、乡镇广播，电视站对地震后安全用电常识进行了大力宣传。及时无偿解决因地震损坏的电力设施，为广大电力客户提供了安全可靠电力保障，在辖区内得到广大用电客户的称赞。

我所在每月10日开展了对管辖区域内的孤寡老人、特困户、残疾人等的心连心上门服务活动。帮助他们免费的检修室内线路、各种电器设备，整理家务、收获粮食和送去一些慰问品及现金等。为进一步提高各服务人员优质服务水平，使人员的服务行为充分得到客户监督，向正规化、综合化、公开化方向发展，我所决定为特困、残疾客户印制特色服务名片。卡片注明了所属单位、姓名、服务电话及举报电话，并印有“我是你的用电服务员”字样，详细注明了人员的服务范围。

在对外业扩安装中，工作人员在语气、态度和用语上都得到了文明规范，并要求用电客户在安装服务意见书上签名。通过以上活动的开展，真正地使用户享受到“上帝”的待遇，同时也打出了我们供电行业的品牌。

例如：坚持为武侯村六组杨树珍老人解决无电用的问题，节

日组织慰问。“5、12”特大地震后，我所组织职工带上矿泉水，饼干，面条，大米，猪肉等食品去看望她，杨树珍老人激动的说：“谢谢你们供电所，谢谢你们供电部门”。在今年抗旱保电工作中，我所职工积极配合当地政府，及村民委员会，对农排配变及设备在抽水前进行绝缘测试和检修，保证了农排抽水顺利进行。“5、12”地震灾害发生后，给武连镇抽水站专变跌落开关及线路造成严重受损，无法投入使用，造成了该镇1200多户无水饮用，干部群众焦急万分，我所得知这一信息后，迅速连夜加班到23：00更换原跌落开关及受损线路，保证了全镇农户的正常饮用水，受到该镇干部群众的高度赞赏。

总之我所在加强内部员工管理的基础上，服务质量达到了较好的成绩。我们的成绩得到了当地政府的肯定和广大用电客户的称赞。我们将在以后的工作中再接再厉把优质争取做到。

## 工会年终总结报告篇二

学年处我校及时召开教研组，年级组，班主任会议，确定我校教学质量发展目标，并按上级要求实施学校领导包抓年级制度，全体教师树立质量意识，目标明确，干劲十足。

学期初，修订并完善了各类教学质量管理制度，特别是《教师绩效工资实施方案》和《年度考核方案》对常规教学的每一环节都实施量化，充分体现了以人为本的理念。

2、坚持科学管理，努力使学校走上民主科学的轨道，各种制度的实施，都在教师完全认可的前提下实施，制度的落实，教导干事全部负责，存在问题及时提出改正意见。

扎实培养了一批教学骨干教师和学科带头人，通过组织教师开展汇报课、示范课、优质课活动，取得了丰硕的成果，刘小平、张佳萍、倪玉峰老师被评为“教学能手”。

2、紧抓教学质量不放松，实施单元过关、月考制度，经过共同努力，成功培养了常康等35名学生进入高一级学校学习。

3、开展教研活动，转变教法促进质量提高，姜瑛、宋军峰老师的教具制作受到县上表彰，闫婷、吴淑芳等9位老师所任学科教学在县上质量评比中获得优异成绩，受到学校表彰奖励。

4、重视教师培养和学历提高，郑雪丽、郭任婷、闫婷等3名教师参加省、县级教师业务培训，夏玉、赵冬梅2位老师获得本科学历；刘玉柱、王宏亮、寇亚丽老师的教学论文在各级刊物发表。

5、重视特长生培养，正常开设体音美课程，想办法调整老师，我们组建了体育锻炼队、音乐培养组、美术训练组，一批体音美专长学生得到专业化训练，适时举办春季运动会、元旦越野赛，庆“七一”文艺汇演、迎元旦文艺汇演。使学生的特长得到培养。

6、开展“差生转化“和”学困生帮扶“工作，本学期七、八、九年级教师分别确定了30名帮扶学生对象，责任到人，包抓目标明确、效果显著。

7、重视期中考试和质量分析，及时召开家长会，了解学生各方面情况。

8、对学生进行学习行为习惯养成和学习方法教育，激发学生学习兴趣。

9、重视远教工作，充分发挥远教作用，远教教师工作认真负责，天天起床第一件事就是打开资源卫星下载装置，下载资源，抽出时间，及时刻录，整理编目录，以供全体教师使用；扎实培训毕业生，提高为农服务水平；鼓励教师利用多媒体上课，丰富课堂内容，提高从教水平。

10、发挥实验教学的作用，开展分组实验、演示实验、自制教具完成实验，让学生在实验中发现规律，发现定律，体验成功的喜悦，培养良好道德情操和学习兴趣。

11、图书管理人员，管理规范，克服困难，充分利用课余休息时间（每周一、四两次），尽最大可能地开放图书室，丰富学生知识视野，拓宽见识，极大地促进学生各科的学习。

按上级要求开设安全课，及时检查安全教案、作用，充分利用例会，班团活动时间开展安全教育收效良好。

总之，一年来，各项工作都开展有序，取得了一定的实效，在新的一年里，我们教导处人员，一定实施高标准，严要求，科学的管理，促进我校教育教学质量大幅度提高。

### 工会年终总结报告篇三

按照校长年度工作目标中：以德治校的方针，全面提高学生的思想、道德、文化科学、劳动技能和身体心理素质，学生学有特长的指导思想。结合我校：“托举希望、铸造未来”的办学理念、“尚德育才，全面发展”的学风和“积淀人生，丰富自我，展示才艺，放飞梦想”的育人目标，积极做好学校的德育工作。

1、学期初，根据学生发展状况和上学期学生养成教育主题实践活动开展的情况，制定了本学期“我的成长我做主”主题教育活动，通过讲诚信、践诺言、树信心、懂感恩的四个主题教育活动为主线开展教育活动，通过主题班会、举办班级学生目标宣传栏、承诺墙报、主题板报等形式，使学生在参与中受到了教育。

通过学生的主体参与、展示对学生进行了一次深刻的教育，充分体现了校长目标中“坚持走彰显人文色彩的教育教学及培养特色人才的道路，用现代化的课程体系促进学生的全面

发展，使学校真正成为提升学生素质、促进学生快乐成长的摇篮。”的教育理念，另外本学期以主题活动为载体，利用节假日进行节日文化调查、举办成人仪式，配合艺体部举办文化体育艺术节等活动有力的促进了学生彰显自我的发展，也更好的体现了促进学生快乐成长，促进全面发展的校长目标。认真落实了校长目标中“积极开展各类艺体活动”的指导性要求。上学期，向上级输送班主任论文、主题班会影像资料、建党90周年演讲光盘20余份，其中已经有评选结果的班主任获奖有13人次，占学校班主任总数的近50%。

借开展“我的成长我做主”主题教育活动，按照本年度校长目标：营造“绿化、美化、净化、香化”的绿色校园环境的要求穿插进行“我爱我家”主题实践活动，开展美化教室、宿舍，热爱公物教育，学生在班主任的带动下，粉刷教室、宿舍，让每一个学生得到了锻炼，为学校节约了资金。借此又对宿舍文化、教室文化进行了进一步的拓展，同时学校教室、宿舍的面貌焕然一新。

“重视教师培训工作……提升教师职业道德水平，提高教师把握课程价值的能力、课程开设能力、三维教学目标设计能力、实践教学能力、德育能力……”的要求，结合教体局组织的寒假班主任培训，精心组织，周密安排，通过观看视频、撰写心得、主题班会设计、案例论文评选、经验交流、师德论坛、实践活动设计评选等形式，强化了班主任的职业意识、责任意识、学习意识、实践意识。班主任工作在学校整体政策的指导下，一是愿意从事班主任工作的人多了、年轻人多了、认真负责的多了、水平高的多了；二是班主任工作进入了一种常态化发展进程，优秀班主任作品、优秀班级管理模式、优秀论文不断涌现。其中贾立杰的班主任论文、主题班会均获奖。

“采取有效形式，加大守法和安全教育宣传力度，特别是交通安全和“消防四个能力”教育，提高学生的安全防范意识和自救自护能力。”一是针对季节进行安全教育，如春季防

流感、夏季防溺水雷击、假期交通安全等，同时与派出所紧密联系，针对特殊时期进行配合防范：学生放假、学生毕业、学生大型考试等，做到每一次活动都有预案，都有负责人，学校值班组，认真履行规范，执行规则，确保24小时学校安全保障有效。二是按照上级要求，结合学校实际进行应急疏散演练、召开相关主题班会、举办专题宣传栏等形式，保证了学校安全教育的良好氛围。

按照校长目标中“强化家庭教育，积极开展家长委员会活动和各种形式的家访活动，落实师生“帮扶结对”制度，进一步巩固“行风建设活动月”成果”的要求，借助行风活动月、创先争优活动、以人为本，执政为民主题教育活动和廉政风险反防范教育活动的要求，把学校教育工作与上述活动紧密相连。首先，突显建立家校联系畅通渠道，落实师生结对帮扶活动，优化师生、教师家长、家长学校之间的教育和谐发展，成效显著，收获很大，受到了家长和社会的好评。期间通过课堂开放、家长会、成立第三届家长委员会、召开奖学金学生家长座谈会、校讯通的短信发送等形式、广泛受到了社会的关注和好评。

其次充分落实上级各项惠民政策，认真执行、积极争取学生的到更多的实惠，上本学期共发放特困学生爱心一日捐救助金8500元，奖学金7600元。

再是按照有关政策积极落实学生困难自助申请、意外伤害赔偿工作。

四是加强学生心理健康教育，通过校本课程进课堂，鼓励教师进修心理咨询师的渠道，心理健康教育资源日渐丰富，并且针对学生选课、高中考提供了必要的支持工作。

五是牢牢把握学生正面教育主阵地，积极开拓教育渠道，通过评选文明宿舍、优秀学生、各种征文、适时举办演讲、开设宣传栏、强化校园广播、团体活动等途径，大力营造正气、

创造学生正面教育和引导的氛围。

## 工会年终总结报告篇四

2019年，分会在企业工会的正确领导和部门领导的全力支持下，紧紧围绕科研主线，充分调动全部门职工投身科研工作和工会工作的积极性，开展了一系列富有成效的活动。

2019年分会工作的中心是紧紧围绕科研主线，建设王海班组。认真做好本职工作，进行科研创新是我们每个职工的应尽职责，全部门职工通过学习单位领导职代会讲话等，进一步激发了工作积极性，尽心尽责，全身心的投入科研工作，努力建好王海班组。一年来，我分会不仅在标准化建设过程中积极协助领导工作，而且还协助本部进行了学术交流、思想讨论等活动，丰富了同志们的头脑，增长了知识，提高了业务水平和操作技能，促进了职工的创新能力和积极向上的团队精神建设。

根据标准化建设要求和统一安排，分会在办公室和实验室布局、分配时特别强调保护职工身心健康，积极协调各组，配合部门领导和各组组长，对大型实验设备配置、使用、维护进行重新规划，谁需要谁使用谁登记，使设备利用率显著提高。在合理化建设和双增双节活动中，我们注意挖掘内部潜力，开展技术改造，克服浪费现象。通过多方论证并实施的部分改造项目，避免了新购设备，节省设备支出数万元。

职工才是企业的主人，为保证职工切身利益，分会特别强化了工会的民主管理，以民主选举的方式增选了三名职工代表，并选举了新的工会主席。我部门职工代表都能积极参加企业职代会，充分发挥职工代表的职权，就单位领导的工作报告及出差补助改革、奖金分配改革等多项制度改革发表了自己的意见，在制度和作用上保证了职代会职权的落实。

职工是工会的服务对象，一年来，分会以人为本，以稳定职



工队伍为重点，主动探访病患职工、家属生小孩的职工；对于新婚职工，由工会牵头，年轻职工为主，积极帮助他们准备婚事，并分担他们的部分工作，真正做到了真心实意为职工解决现实问题，稳定了职工队伍。

为活跃职工的文体生活，一年来，分会在资金短缺的情况下，仍先后在2019年元旦、春节、三八、五一、国庆前后开展了茶话会、乒乓球赛、庆三八女职工活动、旅游等多种喜闻乐见的文体活动，并组织我部门职工积极参与企业工会组织的卡拉ok比赛、越野长跑、龙舟赛、排球赛、知识问答、奥运知识问答等活动，不仅取得了优异的成绩，而且用健康向上的文体活动占领了每一位职工的思想阵地。

特别值得一提的是，在年终岁尾，分会经费特别紧张的情况下，主任和书记仍然坚决支持按照传统，热热闹闹的搞了一个新年茶话会，不仅增进了感情，促进了和谐，同时又强化了工会组织的凝聚力和向心力，给分会的工作划上了一个圆满的句号。

此外，分会还积极组织和协调职工为帮扶困难职工捐款，并积极配合企业工会管理和维护运动场地等。

总之，一年来，分会切实履行了工会“建设、维护、参与、教育”的基本职能，工作是卓有成效的，成绩是有目共睹的，虽然荣获优秀工会的荣誉，但自身工作仍有不足，对此，我们将在今后的工作中加以克服和解决，希望企业工会和兄弟分会能继续给予我们大力支持。

## 工会年终总结报告篇五

总结是在某一特定时间段对学习和工作生活或其完成情况，包括取得的成绩、存在的问题及得到的经验和教训加以回顾和分析的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯

路，少犯错误，提高工作效率，是时候写一份总结了。那么总结应该包括什么内容呢？以下是小编整理的年度工作总结报告，希望能够帮助到大家。

20xx年，在公司的正确领导下，在全体员工的齐心协力下，按照年初确立的各项经济技术指标，公司采取有效措施，对内强化队伍建设，对外积极开拓市场，开源节流，勇于创新，取得了较好的成绩。现将一年来的工作总结如下：

今年公司承揽的工程项目有\*\*\*\*。实现合同总额\*\*亿元，同比增长\*\*%。

## 二、主要完成的工作。

### 1、加强队伍建设，提升公司竞争力。

今年以来，公司多次组织进行总图、建造师、造价师、高级电气工程师等教育培训，工程部、作业队组织成立学习小组，学习业务知识和管理经验。通过培训一系列教育和自主学习，员工的综合能力和业务水平有了很大的提高，为公司进一步的发展打下了坚实的基础。

### 2、完善规章制度，严抓贯彻落实。

规章制度是企业健康发展的保证，近年来公司合工作实际和市场形势相继出台了一系列的规章制度和政策，确保了公司的健康发展和业务的顺利展开。今年以来，公司针对一些内部差错反复出现的问题，修订了《社保基数管理暂行办法》、《合同评审程序管理办法》并通过周工作例会明确作业队与相关部门的职责分工及外发文件、合同、工程材料签收要求，制定工程领料、退库工作流程及作业队工人、临时工考勤制度，对工作中出现的纰漏进行严格的控制，严格进行正负激励考核。通过这一系列的措施加强了员工的责任感和紧迫感，确保了各项工作有序、快速推进。同时公司严抓工作纪律，

不定期组织进行卫生、纪律、安全生产检查，并将检查果记入正负激励考核。通过一年来的努力，公司规章制度的执行力度明显加强。

### 3、开源节流，创造效益。

根据年初“拓展业务范围、加强成本控制”的工作会议精神和要求，公司积极采取有效措施，做好开源节流工作。

一是全力拓展市场，拓宽营收渠道。

二是加强内部成本控制，细化、量化各项经济指标。

第一，加强施工队伍成本控制。今年年初，公司打破工程外包的格局，进行大胆改革，成立了两个作业队，并与之签订《生产管理目标责任书》，代表公司全权负责工程项目的生产管理工作。此项改革措施，充分调动了施工队伍节能创效的积极性与自主性，节约了施工成本，提高了工程效益。

第二，通过出台《费用报销管理办法》、《公车私用管理办法》及《竣工工程成本分析》、《工程节点分析》、《月进度报表》等各项规章制度细化、量化各项经营指标，严格进行成本控制，避免一切不必要的开支。

第三，加强投标、工程预算及工程报价管理，提高预审不整体素质。一年来，预审人员坚持理论学习，本着认真、细致、负责的工作态度，累计完成了高达\*\*\*万元的造价核定工作，参与完成了5项工程投标、报价工作，取得了骄人成绩。第四，秉承“为公司节约每一分钱”的宗旨，材料部按公司要求询价、核价、采购的管理制度，严格控制成本，不断拓宽采购渠道，有效进行内部人力整合，累计完成\*\*\*\*等30多个工程的询价及采购任务，为工程顺利竣工提供了有力保障。

### 4、强化工程管理，确保工程按时保质完成。

今年公司承揽的工程数量多且工期紧，在公司领导的带领下，工程部严格控制工期、合理调配人力、物力，充分发扬不怕苦、不怕累的精神，确保了各项工程按时、保质完成。其中，\*\*\*\*工程是一个相对有难度的工程，有一段接近500米长的高压管路在绿化带中进行，该项目专工及作业队连续工作2天1夜，在阴雨天气如期完成进度，受到了甲方长时间的重点表扬，与甲方建立良好的合作关系；桦林工程甲方对质量要求近乎苛刻。在小区配套中因各专业工井数量很多，现场排列有难度，该项目专工及作业队积极与甲方沟通，强化责任意识，发挥专业特长，克服了一系列困难，向公司和客户递交了一份满意的答卷；\*\*\*\*工地现场标高落差高达4米，管路辐射长达300米，配电室防水问题也尤为突出。该项目专工本着高度负责的职业素养，不厌其烦地与甲方反复研究施工方案，将施工难度降到最低；作业队则加班加点坚守一线，积极协调甲方解决现场困难，有效地满足了甲方对于分期供电的要求，得到了甲方及公司的认可和好评；\*\*\*\*工程时间紧任务重，所有的材料、挖运土方、回填砂砾等又都集中在晚上进行。该项目专工及作业队放弃了节假日休息时间，积极的配合、协调各有关部门，避免损坏其他管线，在确保工程质量的前提下按期完工；\*\*\*\*过程中，为了能在规定送电时间前敷设完电缆，该项目作业队在连续的风雪严寒中加班加点，最终顺利完工送电。在公司的发展道路上所涌现的先进员工和典型事迹不胜枚举。正是有了员工这种顽强拼搏、团一致的高贵品质，才有了公司的傲人业绩和辉煌历史！

在总成绩，褒扬先进的同时，我们也要清醒地认识到公司目前存在的问题和弊端。主要表现在以下几个方面：

1、干部的管理水平和业务技能有待加强。

有一批能抓管理，会拓市场的干部队伍是公司保持持续发展的关键，近年来，公司涌现出一大批年青的干部，他们在实践中边学边干、边干边学，工作能力、管理水平和个人修养都得到了很大的提升，为公司的快速发展做出了不少贡献，

但他们毕竟还年青，无论是工作经验、业务能力、管理水平及对外沟通能力都和公司持续发展的需要还存在一定的差距。

## 2、规章制度的落实还不够全面到位。

经过一年多的努力，公司各项规章制度都已建立，并在实践中逐步地健全和完善，可是有了好的制度，还要去全面的贯彻落实。今年，公司在管理上出现一些漏洞，在安全质量上，没有很好地杜绝差错，就是由于规章制度没有完全落实到位，员工没有严格依照规章制度和操作流程作业。

## 3、企业文化建设进展缓慢。

企业的竞争归根到底表现为企业文化的竞争，企业文化是在生产、经营、发展、壮大过程中不断形成的理念，是职工共同的价值观，共同的行为准则。今年公司建安任务重，工作千头万绪，对公司企业文化建设的精力投入尚有不足。

1、着力培养一批工作经验丰富、业务能力强、管理水平高的干部队伍，提升公司整理竞争力。

2、严抓贯彻落实，保证公司的政令畅通，令行禁止，高质量、高效率地完成公司各项任务。

3、加强企业文化建设，使公司全员的文明意识明显增强，思想观念明显改变，业务素质明显提高。

20xx年，我们虽然在企业安全生产、经营管理等方面做了一些工作，但工作中还存在着许多不足，任务还很艰巨。在今后的工作中我们将继续加大工作力度，迎难而上，用更加扎实的工作争取全年工作任务的完成，实现公司持续、稳定、快速发展！