

最新医院行风办工作总结 医院副主任述职报告(大全7篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

医院行风办工作总结篇一

各位领导、同志们：

大家好！

过去的一年，收获着成功与喜悦，新的一年，充满激情与希望。一年来，承蒙院班子成员的精诚协作，得力于全院干部职工的鼎力支持，凭着一份热情，做了一些平凡而扎实的工作。下面是本人的述职报告汇报：

一、孜孜党性修养，做一名合格党员

一是不断加强政治理论学习，拥护党的路线方针政策，服从组织安排，对局党委，院委安排的工作能够认真落实、积极主动完成；二是能顾全大局，摆正位置，自觉维护班子和医院的形象，做到了思想上有涵养，言行上有节制。为人正直，原则性强，不搞行业不正之风，有较强的事业心和责任感；三是常怀公心，乐于奉献。与人相处，始终怀有一颗善良之心、博爱之心，能看到和学习他人长处，见贤思齐，懂得真诚宽容和理解，是建立和谐的人际关系的基础。工作中，我为人豁达，胸怀开阔，不争名利，和班子成员相处和谐，配合默契，具有较强的合作和奉献精神。

二、锐意固本清源，着力加强队伍建设

一是加强班子队伍建设。本人认为，作为书记，如何构建一个团结、和谐、勤奋、务实、廉洁的领导班子，如何建设一支精神饱满、能支能战的妇幼卫生队伍，是职责所在。我们院委、院总支、院支部分别于4月份、6月、10月份召开了民主生活会及组织生活会。在会上，大家都能抱着对事业负责、对同志负责、对自己负责的态度，各抒己见，使成员之间更加相互信任和团结。我院班子成员都能严于律己，率先垂范，工作廉洁，作风优良，起到了良好的带头作用。

二加强了廉政建设。医院开展了岗位风险防控，制订了实施方案，全院每一位工作人员就本职岗位风险进行了认真排查，评估了风险等级并制定了整改措施；加强了对党风廉政建设的责任制执行的监督和检查，对院领导使用权力、医务人员廉洁行医、后勤物资和医疗器械采购等进行全面监督，药品采购严格实行网上集中招标。今年，所有大型设备均实行了科室申请、院委集体讨论、局党委批准、市场调查、招标采购的原则；开展了《医德医风考评制度》，并建立了工作人员《医德医风档案》，提高了医务人员廉洁行医的服务水平。

三、优化发展环境，切实评议政风行风

今年三月份开始，医院积极贯彻落实局党委的精神，扎实开展了优化经济发展环境和政风行风评议活动。一是制订了切实可行的实施方案，成立了领导小组，明确了工作任务和目标；二是广泛宣传。医院召开了专题动员部署大会；三是设立了投票箱和专题宣传栏；四是聘请了三名社会评议员，对医院工作评议监督；五是全体医务人员再次签订了《从医从政承诺书》；六是重拳打击不良行为，医院对三例投诉事件，进行了调查核实，对当事人进行了行政通报批评和经济处罚。

四、创新人事制度，营造敬贤选能惜才的环境

一是加大了对医院人才的培训和引进力度。医院以技术为核心，抓好医务人员的业务培训。每月组织专业技术人员进行

三基考试，选送_人到省级以上医院进修，_多人参加了各级部门组织的业务培训，鼓励在职继续教育，医院专业技术人员本科学历达到_%；同时，加大了人才的引进力度，通过提高待遇，首次聘用了_名硕士研究生，填补了我院全日制研究生的空白。二是认真开展首次岗位设置工作。对我院来说，首次岗位设置是一项复杂而艰难的工作，主要原因是单位人员编制较少、工作人员职称结构不合理。此事关系到职工切身利益，不能有半点失误。我们制订了具体方案，成立了领导小组和专职工作小组，召开了动员大会；深入领会上级文件精神，掌握好政策，反复校对信息；开展了岗位设置的考试，考场纪律严格，全场录像；人员聘用后清理校对，认真申报，岗位设置工作顺利完成。

五、注重文化建设，彰显奉献精神与爱的灵魂

医院文化反映了一个医院特有的品格、精神和作风，它既根植于本院历史传统，又在不断创新中发展。一是加强院外宣传工作，提升医院品牌效应。全年在院外报纸、报刊、杂志投稿共_篇。二是突出医院文化的个性化追求。民族的就是世界的，个性化的就是品牌，个性化既是一个医院文化走向成熟的表现，更是长远发展的内在需求。2021年，我们设计了自己的院徽及一整套标识系统。两年来，我们将这套系统应用于报纸、宣传、标牌、标示、信封等资料和医院用品上，突出了妇幼保健院的文化个性和特色。三是继续认真办好《__妇幼》院报，逢单月出刊_份，共_期，内容丰富多彩、形式多种多样。促进了院内职工之间的文化、保健、医疗等知识的交流与沟通，提高了干职工的文化素养。四是开展了一系列健康向上的文娱活动。

六、贴心分管科室，产科工作亮点纷呈。

根据院委的分工，本人联系产科。产科是一个高风险、高压、高工作强度的科室，科室人员非常辛苦。我经常深入科室与工作人员交流，沟通，用心倾听她们的心声，参加科室

晨会，协助科室管理，协助解决技术难题。产科这个全院最大的科室形成了一种团结紧张、严肃活泼、积极向上、乐于奉献的工作氛围。同时，坚持进行疑难病例讨论和急危重病人的救治。全年组织开展业务查房和疑难病例讨论_多次，参与急危重症病人抢救_多例，进行医疗质控病历近_份。产科年分娩量近_人，业务收入稳居医院前列，医疗质量不断提高，医疗安全基本保障。

述职人：__

2021年_月_日

医院副主任述职报告3

医院行风办工作总结篇二

尊敬的各位领导、各位同事：

一年来，我在院领导的正确领导下，在分管院领导的指导下，在同事的帮忙下，使个人素质、工作潜力和业务水平等各方面都有了较大的提高。这天我做为医务科主任做这个述职报告，在这个岗位上，我既深感职责重大，有干好工作的强烈使命感，又深知潜力有限，怕辜负医院领导和同事的信任，借此机会，谈几点感性认识和一些想法，与大家共勉，不当之处，请各位领导、同事批评指正：

一、努力学习，加强修养，全面提高自身素质。

自觉学习政治理论知识和业务技术知识，时刻用先进的理论武装自己的思想和头脑，不断提高政治素质和业务素质，增强辨别是非的潜力，增强政治敏锐性和预见力，增强干事创业的潜力，努力做到信念上坚定，工作上自觉。强化科室文

化建设，努力营造医务科办事高效、反应果断、协调得当的工作作风。

二、爱岗敬业，尽职尽责，为塑造医务科崭新形象做贡献。

1、强化服务意识，转变工作作风，彻底改变坐等推靠坏习惯，抛弃生冷硬顶旧作风，千方百计为临床一线科室保驾护航，为领导分忧解难，宁肯自己受委屈，不要科室担风险，宁肯自己有压力，不要领导有不满。一年来星期一至星期六参加临床科室查房，科室专题协调会10次，组织院内危重病人抢救5人次，组织院内业务专题学术讲座10次，解决医疗纠纷5件。

2、增强实干精神，尽职尽责，恪尽职守，爱岗敬业，无私奉献。一年来经常加班，班外处理医疗问题20多件，今年是三乙建立年，我负责三乙资料占了559分，我边学习新标准新资料，边请教其他友邻医院和我们医院的医疗管理人员，组织科室学习标准，经常督促相关科室准备状况。

3、正确处理各种关系。对上级部门和各级领导，做到尊重而不崇拜，服从而不盲从，到位而不越位；对同事，团结协作，互助互爱；对科室，做到严于律己，宽以待人，以身作则；对困难，做到坦荡处事，不避不推；对患者主动热情，做好各方面的解释工作，注意用自己的一言一行，维护医院的信誉，维护医务科的整体形象，保证了医院医务工作的正常开展和有效运行。

三、努力提高医疗质量管理和服务水平

医务科工作任务重、压力大、职责强，是全院公认的又忙又乱又必不可少的科室，医务科工作的效率和质量直接影响着全院医疗质量和声誉。上任之初，应对崭新的工作环境，对工作理不出头绪抓不住重点，我也以前彷徨过、失落过、气馁过，但是组织的信任，领导的帮忙，科室的支持，职工的

理解使我鼓足勇气，充满了信心，义无反顾地投入到医务科工作中。

医疗质量管理和服务水平的提高是医院管理永恒的主题，更是医务科工作的重中之重。坚持“以患者为中心”的服务理念，狠抓“医疗质量”“优质服务”两个主题，一年来重点开展以下工作：合理规范使用使用抗菌素，加强医疗应急管理建设，强化临床应急危重病人抢救意识；加强医患沟通，及时处理医患纠纷，构建和谐医患关系；推动医院重点科室建设，用心协助开展新技术新项目，全面提高医院医疗质量。

1、完善医疗管理组织，构建流畅管理体系

持续控制并提高医疗质量，务必强化三级质管网络建设，尤其是加强科室质管小组工作。为此调整充实了医院质量管理委员会，成立医疗质量管理领导小组和医疗纠纷协调处理领导小组，制订科室质管小组工作制度，明确各岗位工作职责，充实精干力量，加强质量培训，高起点、高标准、严要求，稳步开展工作。

2、增强依法执业意识，健全核心医疗规章制度

严格贯彻执行医疗卫生法律、法规、医疗制度及医疗护理操作规程，狠抓医疗质量管理，确保医疗安全；规范医疗技术操作规程，完善各项医疗规章制度，修订工作人员岗位职责。

3、倡导全面质量管理理念，注重环节质量控制

全面落实医疗规章制度和技术操作常规，实施医疗质量的动态过程管理

4、加强质量控制监督检查，及时反馈整改提高

质量靠管理，管理靠体系，体系加以控制才有保障。制定切

合实际全面量化的检查评价标准，修订了《医疗质量检查考核标准》，规范了医疗质量检查工作，严格标准，奖惩结合，及时反馈，切实整改，旨在用标准化管理打造标准化医疗技术和医疗流程，重在持续提高医疗质量并构成长效机制。

5、加强医疗安全教育和医疗质量管理培训，有效防范医疗纠纷。员工培训是医院管理的重要资料，是提高员工的法律意识、质量意识、风险意识、服务意识和安全意识的基础工作，是员工掌握医疗质量管理、医疗纠纷和医疗事故防范知识和技能的重要途径。

以加强年轻医师、科室质管员和进修人员系列培训为着眼点，开展质量教育，强化医师业务培训与技术考核，狠抓对各级各类医务人员的“三基三严”训练和岗位培训，注重内涵建设，挖潜增效，探索建立岗位考评机制和激励机制，不断增强医务人员的职业素养，端正质控心态，切实提高医疗质量，保障医疗安全。

6、改善服务流程，提高工作效率。加强正点手术检查，严格执行节假日手术制度，提倡连台手术制度，择期手术术前等待日不超过3天，努力缩短平均住院日，带给优质便捷医疗服务，提高了工作效率。

7、合理用药规范检查，减轻病人负担。认真贯彻卫生部《抗菌药物使用指导原则》及省卫生厅有关规定，全面落实我院抗菌药物分级管理实施细则，并制定了更加严格的抗菌药物、化学药品和中成药分级管理审批制度，因病施治，合理用药。实行同级以上医疗机构之间辅助检查相互认可制度，切实保证门诊及住院检查的连贯性，增强检查项目的针对性。

8、加强医患沟通，及时处理医患纠纷，构建和谐医患关系。建立健全医患沟通制度，制定医患沟通单，加强全员教育培训。教育医护人员牢固树立全心全意为人民服务的观念，真诚服务，尽职尽责，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象。

建立完善病人投诉处理制度，公布投诉电话，有效防范医疗纠纷并切实处理病人投诉，维护正常医疗秩序。同时总结投诉案例，分析投诉原因，确定整改措施，提高医疗质量，加强医患沟通，改善医患关系，树立良好形象。

一年的工作中，发现自己存在许多的不足：主要管理经验不足，理论水平、素质潜力还不能适应形势发展的需要；思想观念更新不够快。医务科工作作为全院工作的一个重要环节，在医院领导的直接带领下，需要各临床科室的大力支持，只有医院上下共同努力，才能推动我院医疗服务工作的新局面，使我院走向更加完美的明天。

在那里再次感谢医院给我一个施展的平台，恳请各位领导、同事提出意见，使我进一步完善自己，也将以此述职为契机，虚心理解领导和同事们的批评和帮忙，努力学习，勤奋工作，以优异的工作业绩为医院的发展建设增添一份微薄之力。

医院行风办工作总结篇三

各位领导、同志们：

大家好！

一年来，在市卫生局的正确领导下，在医院领导班子共同努力，较好地完成了分管的工作，下面我分几个方面向各位代表汇报如下：

一、在工作方面

工作中能够坚持原则，务求实效，果断反对弄虚作假。能够经常听取群众对领导工作的意见，正确对待群众批评，接受群众评议。经常和分管科室干部职工谈心，交流思想和看法，自觉开展批评与自我批评。克服特权思想，与群众打成一片。

经常深进基层检查督导工作，所分管科室各负其责，较好的完成了各项工作任务：后勤各部分密切配合，协助厂家完成了全院===余台空调的安装工作。物业治理科在抓内部治理基础上进行了明确分工，并加大了对保洁公司、幼儿园的检查、监视，督促保洁职员保持医院环境卫生，在历次迎接检查中受到好评；对家委会加强治理和指导，保证舍区治安，强化外来职员治理，保持舍区卫生。总务科通过多种形式教育，进步了后勤职工的服务意识和安全意识，后勤保障工作顺利进行，服务面貌大有改观；积极申请优惠政策，克服困难，加班加点完成了院区集中供热改造工程。物资科加强对工作职员的思想学习，教育职工廉洁自律，自觉抵制采购中的不正之风，通过货比三家，招标采购，保证了采购物资的质优价廉。保卫科通过多种形式的教育活动，强化科室职员法制观念，进步服务意识，定期检查消防设施，消除事故隐患，保证了医院人身财产安全和消防安全，便民服务队坚持免费搬抬行动不便的病人，受到广大患者的一致好评。电讯科克服职员少，任务重的困难，及时更新维修故障电话，保证了全院电话的畅通。基建科积极协助院长做好医院建筑规划及大门景观改造方案；院内门诊装修、病房及宿舍楼的正常维修工作有条不紊。医院开展“增收节支”活动以来，后勤各部分积极行动起来，精打细算，节约各项开支，取得明显成效。总之一年来在后勤科室的共同努力下，较好地完成了岗位目标。

二、在廉政建设和执行廉政规定方面

平时能够加强自身学习，不断进步思想道德修养，学习贯彻上级关于党风廉政建设的文件精神，果断贯彻反腐倡廉的各项规定。生活上廉洁自律，不参加可能影响公务的吃请活动，厉行节约，反对浪费浪费，按照院党委制定的各项规定，严格执行《个人重大事项报告制度》、《收进申报制度》和《礼品登记制度》。坚持__集中制原则，在医院重大题目讨论中能够坚持原则，发表个人意见，落实医院办公会各项决定。教育和带动分管科室负责同道深进基层，听取职工意见，改进工作作风，为群众解决实际困难。

三、存在题目

- 1、在决策方面有时当断不断，有依靠思想，缺乏主动性。
- 2、能维护班子团结，但有好人主义，不能彻底地开展批评与自我批评。

四、今后打算

- 1、加强理论学习的自觉性，不断进步思想政治水平。
- 2、克服身体健康方面的困难，深进科室，了解职工的思想动态，为进步后勤服务水平多一些调查研究，改进后勤工作作风。

由于时间及个人水平原因，述职报告难免挂一漏万，不足之处请各位代表批评指正。

述职人：__

2021年_月_日

医院副主任述职报告2

医院行风办工作总结篇四

尊敬的院领导及各位同道，大家好！

我叫***，主任医师，病区主任，院第二党支部书记，院第二分工会主席。我的工作职责是在院党委及主管院领导的领导下，负责十病区的行政业务管理工作及支部、分工会的工作，下面我就将一年来的工作、学习及履行岗位职责的情况向领导、同志们汇报，请大家评议。

2、在支部的工作中，能按院党委部署的具体方案有步骤、有计划地认真实施，尤其是在今年我院开展的“争先创优”活动，首先我们按院党委的部署和安排，认真组织党员进行学习，在病区中开展党员挂牌上岗，先进示范岗活动，并根据党员公开承诺，召开民主生活会，群众代表大会，认真进行践诺评诺，并开展了为病人提供优质服务活动，涌现出许多好人好事，充分发挥了病区党员的模范带头作用，发挥了党支部的战斗堡垒作用。

3、在工会的工作中，能够积极配合院工会做好工会的工作，认真组织职工参加工会各项活动，在院工会举行运动会取得了较好的成绩，全年共看望病、产职工十余次。

4、在业务学习方面，随着社会的发展，人民群众对健康要求的不断提高;新的理论、技术、方法不断出现，我深刻意识到只有不断学习、充实自己，才能更好地胜任自己的工作岗位，才能不断迎接新挑战。因此，我积极参加各种学术交流、医学继续教育活动，利用报刊、杂志、书籍以及互联网等，不断充实自己的知识水平，扩展自己的视野范围，提高自己的业务素质，以适应时代的需求。

在业务工作中，能始终把病人的利益放在第一位，耐心、细心、周到地为病人提供优质服务，作为院首席医师之一，除自己管辖病区外，每周四去老年病区和养治病区参与查房，平时有危重和疑难病人，随叫随到。全年会诊病人约80余人次。同时我在参与8、9、10、12病区二线主任值班的同时，还参加一线值班，不管在何处，都尽职尽责作好自己所管辖的工作。全年撰写论文一篇，现正在发表中。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

医院行风办工作总结篇五

1□20xx年x月-xx年11月各项医疗指标：

2、门诊：耳鼻喉内镜检查共计缴费检查1725人次，过敏原缴费检测277人次，缴费治疗疗564人次。纯音听力缴费检查846人次，声导抗缴费检测787人次，新生儿听力缴费筛查632人次，门诊缴费手术210人次，雾化、鼓膜按摩、鼻治疗微波治疗等耳鼻喉科各种缴费治疗1700余人次。

3、医保患者住院费用, 1-9月因给我科定额3000元，较低标准，从我科现在开展的工作来看远远不够，故未能有效控制
在3000元以下，9月以后根据我科目前工作给予相应提高配额后，均控制在定额范围内。

4、开展鼻中隔偏曲，小儿鼾症两个临床路径，于今年9月新增突发性耳聋的临床路径，入径率达100%，进一步规范诊疗护理程序。

5、门诊管理

6、继续开展部分喉切除发声重建手术、鼻内镜下下鼻道入路上颌窦囊肿摘除术、及各种鼻腔鼻窦手术，显微镜下声带病变手术治疗、开展电视监视下支撑喉内镜手术，鼻内镜下鼓膜镫管术. 鼓式成型手术，开展显微镜下复杂中耳手术。

按教学大纲完成医学院教学任务，教学医生严格准备教案，并试教。圆满完成医科大学的专科教学任务。

- 1、为适应医学的发展加强了科室的科研教学工作，监督每一位医护人员制作教学课件并定期讲课，并加强科研资料的积累，监督科研论文的书写。
- 2、有目地的积极参加各类学习班十余人次，力争达到预期的效果，回来后开展新的工作。
- 3、今年我科新进3名年轻医生，采取多种形式，全面开展业务技术人员培训，如门诊培训，内镜检查培训，购买动物组织进行无菌操作及外科缝合技术培训，手卫生培训，专科课件制作培训，努力提升医务人员的业务技术能力水平。
- 4，援疆专家查房带教，疑难耳部手术带教，并每月对科室进行专业知识授课培训。
- 5、强调医务人员要重视科学发展，我们要求每一位工作者互相共同学习，发挥传帮带精神，以老带新，使医技人员专业知识诊断水平阶梯型发展，形成阶梯式的医疗人才队伍，达到三级医院要求。

1、德：遵守院规

院纪，服从领导，透明管理。坚持政治理论学习与业务学习相结合，牢固树立服务意识，大局意识，按照卫生部“三好一满意”的要求，加强科室的医德医风建设。

将医德医风教育和监督管理工作纳入日常管理工作中。科室安排医德医风培训学习时间，总结反馈监督管理过程中发现的问题及整改措施，使全体员工增强了服务意识，热情为患者服务。。

日常工作中，坚持在一线工作岗位指导员工提高工作技能和效率。以自己的事业心、责任感和敬业精神带动全科一起努力工作。

3. 发挥每名员工的优势管理科室，按照科室管理内容进行了分工并将其交给合适的员工来管理，最大限度的保证了医疗安全，提升了医疗质量，提高了工作效率。

如：医德医风建设、质量控制、继续教育、发挥每一位员工的特长和积极性，每人分担一部分管理工作，做好日常的记录，月底和科主任一起讨论，针对存在的问题，提出改进措施。这样做的结果，使每一位员工的特长得到了充分的发挥，人力资源管理的根本是用人效能，管理者是靠人来成就事业的。我们依照工作流程的需要，设路了相应的技术工作岗位。根据每一位员工的工作经历、技术水平、人格特质、健康状况以及内在潜能，安排在相应的技术岗位上。并通过持续的沟通、培训，使员工适应岗位要求，履行岗位职责，注重团队协作，将个人潜能发挥到极致。3廉本人能够按照院党委的要求把反腐倡廉建设各项任务与业务工作紧密结合，遵守廉政规定，管好自己，接受监督，无违纪行为发生。

1、服务态度,也是不容忽视的问题。部分员工存在懈怠，服务意识不足，服务理念沟通能力欠缺。

2、科室医生人员少，今年已新进3名本科毕业生，目前正在带教阶段，其中一名生病住院，预计短期内难回科室工作，一名医生在职研究生就读，预计后半年回科室工作。

2、需要加强业务学习，参加各种学术会议，外出学习，不断吸收先进诊疗手段。

3、手术器械不足、老化。专科设备老化：科室设备陈旧老化，尤其纤维喉镜已使用7年，并维修一次，图像模糊不清，严重影响医生对疾病的判断。去年我科鼻喉内镜检查1500余人次，较去年明显下降，是因图像模糊，影响判断，部分病人建议外院检查，如若有清晰的内镜，一定会增加使用量，大幅度增加收入。主观听力计使用二十余年，年代久远，设备老化，结果缺乏准确性，不能为临床诊断提供准确的依据，没有客

观听力检测手段，随着听力障碍病人及眩晕病人的增加，迫切需要增加部分设备。

4、科室缺乏高精尖的技术，希望院支持，连续给予我科内地优秀援疆专家的支援。

1、今后我们将不断探索如何在等量服务下提高患者满意度，不断提升科室服务质量，做好与患者的沟通，认真贯彻院里优质服务的要求，做好医护人员素质的提高，提升科室形象。转变员工的服务理念，让病人成为我们的义务宣传员。

2、做到以病人为中心，加强科室管理，抓好环节质量控制，分析终末质量，整改措施督促到位，注重细节服务，不断提升医疗护理质量。在保证安全医疗前提下，完成技术、经济效益的提高。技术上需要院里支持，引进新的设备。

3、20xx年将加强门诊工作，争取门诊量突破10000人次，做出耳鼻咽喉大门诊，在院设备支持下增加门诊诊断及治疗项目，希望建立过敏性疾病诊疗中心，借助援疆专家的专业知识及声望建立眩晕听力中心。

4、加强本科系横向沟通和联系，分会委员年度内至少出去一次学习了解本专业技术发展动态。学习后在学会内进行学术交流。不断提高本学科专业技术水平。

5、希望引进门诊电子喉镜、及完善更新鼻内镜手术器械、支撑喉镜手术器械。申请引进听觉脑干诱发电位，耳内镜设备，避免耳聋，耳外伤鼓膜穿孔鉴定患者外流。同时先进的设备可以吸引更多的病人，增加门诊收入，计划2015年门诊收入增加30%以上。

6、继续加强临床路径，及抗生素合理应用工作。

7、学习国内先进经验，加强鼻部疾病规范治疗。也包括围手

术期以及手术后规范治疗。使鼻部多发病，常见病得到减轻或治愈。

8、进一步开展眩晕的诊疗及中耳炎耳部复杂手术，争取年内带教出2名医生能独立完成此类手术。在专家的指导下加强科室的科研能力，论文书写能力。

9、积极与其他科室心内科，呼吸科，肾内科等联系，协同治疗伴有osas疾病的内科疾病。

10、加强门诊病志书写质量，要求规范化、标准化，及时化。

11、加强法制观念，提高服务意识，树立爱岗敬业、团结协作、病人第一的理念，激发工作热情，引导医生、护士善于思考，有创新意识，提高工作效率，共同“构建和谐科室”。

在领导的支持和各部门的帮助下，本人较顺利的完成了全年的管理工作，做了自己力所能及的事，也得到了领导和同行的认可。内心很感激，也很欣慰。展望xx年，如何在现有基础上进一步提高医疗质量、改善服务态度，提高经济效益，真正体现耳鼻喉科大门诊，达到“三好一满意”的标准，是我科孜孜追求的目标。

虽然目前我科工作总量、工作效率、工作节奏较以前大大提高，但仍有些流程不尽合理些，有些专科设备不足及落后，无法满足患者和临床需求。我科还可以继续挖潜，继希望增加专业人员及专业设备，分成亚组，通过优化流程来增加工作积极性及提高工作效率，更好地满足临床及病人需要。

医院行风办工作总结篇六

自觉学习政治理论知识和业务技术知识，时刻用先进的理论武装自己的思想和头脑，不断提高政治素质和业务素质，增强人生观、世界观，增强辨别是非的能力，增强干事创业的

能力，努力做到政治上清醒，理论上成熟，信念上坚定，实践上自觉。去年上半年，以饱满的热情、积极的态度自觉主动地投身到党的群众路线教育实践活动中去，本人按照院党委的统一安排部署，结合自身工作实际，认认真真做好教育实践活动。通过院党委组织的系统学习教育，使我对党的群众路线教育实践活动的目的和意义有了更加深刻的认识；通过进行认真思考、自我剖析、自我反思，使我对自身存在的缺点和不足有了更加清醒的认识；通过参加教育实践活动、撰写心得体会，使我进一步加强了党性修养，锤炼了工作作风。按院党委群众路线教育实践活动对照检查的要求，我认真对照自己平时的实际工作及思想动态，遵循实事求是的原则，对自己的“四风”问题进行了认真剖析，并对照《党章》进行了深刻反思，发现了自身存在的一些问题和不足，制定了个人整改措施，在平时的学习、工作和生活中不断总结经验，吸取教训，实现了自我完善，自我提高，为进一步做好各项业务工作奠定了较为坚实的思想基础。明确了当前和今后的学习和工作目标，进而强化科室文化建设，倡导爱岗敬业、团结协作、无私奉献的精神，努力营造医务科昂扬锐气、蓬勃朝气、浩然正气。严格遵守八项规定和“九不准”要求，廉洁履职。

1、强化服务意识，转变工作作风。

彻底改变坐、等、推、靠等习惯，抛弃生、冷、硬、顶等作风。变被动为主动，变无问题为找问题，变催着干为抢着干。千方百计为临床一线科室保驾护航，为领导分忧解难，宁肯自己受委屈，不要科室担风险，宁肯自己有压力，不要领导有不满。

2、提高创新意识，增强创新能力。

由经验管理向科学化信息化管理转变，由人情管理向制度管理转变，抓住机遇，开拓创新，与时俱进，勇于冒险。

3、增强实干精神。

尽职尽责，恪尽职守，爱岗敬业，无私奉献。工作严谨而不拘泥，雷厉风行而不毛糙，勤恳务实谨慎，坚韧顽强自信。以饱满的热情、昂扬的斗志投入工作。

4、正确处理各种关系。

对上级部门和各级领导，做到谦虚谨慎，尊重而不崇拜，服从而不盲从，到位而不越位；对同事，团结协作，互相爱护，发挥特长，相得益彰，大事讲原则，小事讲风格；对基层，做到严于律己，宽以待人，率先垂范，以身作则；对社会、对外界，做到坦荡处事，自重自爱。努力做到对上不轻漫，对下不张狂，对外不卑不亢，注意用自己的一言一行，维护医院和各级领导的威信，维护医务科的整体形象。

开创医务科工作新局面医务科工作任务重、压力大、责任强，是全院公认的又忙又乱又必不可少的科室，医务科工作的效率和质量直接影响着全院医疗质量和声誉。上任之初，面对崭新的工作环境，对工作理不出头绪抓不住重点，我也曾经彷徨过、失落过、气馁过，但是组织的信任、领导的帮助、科室的支持、职工的理解使我鼓足勇气，充满了信心，义无反顾地投入到医务科工作中。

医疗质量管理和服务水平的提高是医院管理永恒的主题，更是医务科工作的重中之重。围绕医院的中心工作，医务科上下团结一致，抓住机遇，面对挑战，开拓创新，坚持“以患者为中心”的服务理念，狠抓“医疗质量”“优质服务”两个主题，重点开展以下工作。

1、完善医疗管理组织，构建流畅管理体系

持续控制并提高医疗质量，必须强化三级质管网络建设，尤其是加强科室质管小组工作。为此调整充实了医院质量管理

委员会，制订科室质管小组工作制度，明确各岗位工作职责，充实精干力量，加强质量培训，高起点、高标准、严要求，稳步开展工作。

2、增强依法执业意识，健全核心医疗规章制度

严格贯彻执行医疗卫生法律、法规、医疗制度及医疗护理操作规程，狠抓医疗质量管理，确保医疗安全；规范医疗技术操作规程，完善各项医疗规章制度和工作人员岗位职责。

3、倡导全面质量管理理念，注重环节质量控制

全面落实医疗规章制度和技术操作常规，实施医疗质量的动态过程管理。制定切实可行的医疗质量管理工作计划，实施医疗质量策划、控制、检查和改进活动。加强基础质量管理，注重环节质量控制，严格落实首诊负责制、三级医师查房制、医嘱制度、查对制度、完善检查注重复查、病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、病历书写基本规范、处方管理办法、技术准入制度、值班和交接班制度等医疗质量和医疗安全的核心制度，有效防范医疗纠纷，切实保障医疗安全。

4、加强质量控制监督检查，及时反馈整改提高

质量靠管理，管理靠体系，体系加以控制才有保障。根据省卫计委要求，结合我院医疗工作特点，制定切合实际全面量化的检查评价标准，借去年医师节之际，进行了全院病历质量展评、医疗操作考评。使全院医疗质量进一步得到规范。制订了《医疗质量检查实施方案》，规范了医疗质量检查工作，严格标准，奖惩结合，及时反馈，切实整改，旨在用标准化管理打造标准化医疗技术和医疗流程，重在持续提高医疗质量并形成长效机制。

5、加强医疗安全和医疗质量培训，有效防范医疗纠纷员工培训是医院管理的重要内容，是提高员工的法律意识、质量意

识、风险意识、服务意识和安全意识的基础工作，是员工掌握医疗质量管理、医疗纠纷和医疗事故防范知识和技能的重要途径。以加强年轻医师、科室质管员、住院医师和进修人员等系列培训为着眼点，开展质量教育，强化医师业务培训与技术考核，狠抓对各级各类医务人员的“三基三严”训练和岗位培训，注重内涵建设，挖潜增效，探索建立岗位考评机制和激励机制，不断增强医务人员的职业素养，端正质控心态，切实提高医疗质量，保障医疗安全。

6、合理用药规范检查，减轻病人负担

认真贯彻国家卫计委《抗菌药物使用指导原则》及省卫计委有关规定，全面落实我院抗菌药物分级管理实施细则，因病施治，合理用药。实行医疗机构之间辅助检查相互认可制度，切实保证门诊及住院检查的连贯性，增强检查项目的针对性。

7、加强医患沟通，及时处理医患纠纷，构建和谐医患关系建立健全医患沟通制度，加强全员教育培训。教育医护员工牢固树立全心全意为人民服务的观念，真诚服务，尽职尽责，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象。建立完善病人投诉处理制度，有效防范医疗纠纷并切实处理病人投诉，维护正常医疗秩序。同时总结投诉案例，分析投诉原因，确定整改措施，提高医疗质量。

医院行风办工作总结篇七

现将本人述职报告如下：

a讲究道德品质，尊重领导、团结同志，热爱集体、不损害公共财物、不整人害人，从不沾染坏习惯、坏作风、坏思想。

b讲究医风医德：我从参加工作到此为止，就把医德、医风看得十分重要，对病人如亲人，不分男女老幼、不分生人熟人、不分亲人外人、不分富人穷人、不分官大官小、不分工人农

民都一视同仁。从不向病人索取红包和接受病人的贿赂。对待病人不分病种、不分轻重、不分就诊早晚。不分白昼都一视同仁。从不给病人开搭车药，尽量给病人开经济实用的药。从不拖延病人的病情。一切为病人着想。

到达医院后，努力把自己所学的理论知识，应用于临床实践，理论联系实际，对技术精益求精。由于基层条件差，那时根本谈不上什么辅助检查，只有靠自己所学的书本知识去摸索临床实践，不断的总结经验教训，再将实践上升为理论，不断的理论到实践，在由实践到理论。

1、掌握全面技术：基层的病人大多数患的是常见病、多发病、地方性疾病，季节性疾病。加上基层医院人员少，干的工作很多，需要的技术要全面，需要的知识重点是广度，不是深度，首先从广度出发，然后再到深度。因为我们基层要应付的是各种各样病人，而不是看哪一科或哪一个病。

2、掌握技术要有针对性：在基层医院，遇到的'病种相对来说有它的局限性，重危病人和疑难杂症较少，有些病根本没有，所以在针对广度的同时，对当地常见的危重病和少见病、疑难杂症。

3、发现问题及时解决1休克：最常见最突然的休克，是产科，外科的失血性休克和内科的大咯血和消化道溃疡和肝硬化胃底静脉破裂大出血及农药中毒性休克。在基层没有血源的情况下，抢救失血性休克难度相当大，但在没有条件的基层医院还不得不及时的积极的抢救，出了意外还不好向领导和病人家属交代，所以还得因地制宜，就地取材，想方设法进行抢救，我就采取加大针头号数，增加静脉通道，快速大剂量的输入等渗生理盐水来补充血容量，来争取抢救机会，挽回病人的危及生命，使病人转危为安，取得了满意的效果。

以上便是我的述职报告。