

# 酒店员工年度工作总结评语 员工年度工作总结报告(实用9篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 酒店员工年度工作总结评语篇一

时光匆匆，自7月24日入职至今，已有小半年的时光。回顾半年来的工作，首先，我要感谢力达给了我这样一个锻炼自我、不断学习和不断成长的机会，也感谢力达所有领导和同事在这段时间对我工作的支持和我本人的多方面照顾。刚入职的这半年是不同寻常的一段时间，在我的人生当中起着举足轻重的作用。从一个刚刚踏出校门的学生转变为一名员工，力达给予我的东西太多太多：锻炼的机会、学习的机会、知识的丰富、经验的积累，人生的历练……这些人生当中最需要和最重要的东西，都在这半年的时间里成为我生命中一笔重要的财富。

在《把信送给加西亚》的书中，曾有一段我很认可的话是这么说的：“忠诚、勤奋和敬业是职场永不过时的基本商业精神。不要以为工作是为老板做的，只表现给老板看，其实工作是一种自发的行为，做好工作才能为你个人赢得魅力值。”

但在实际的工作中，我发现不管是主任还是主管，对我

都颇为照顾，都教给我一些做行政工作应该注意的地方。比如做事要心细，对整个事件处理，要做到有计划、执行和落

实。不能只做了前面的工作，不去管结果怎样。主管也教会我怎样对不同的人用不同的处事方法。

总结这半年来的工作，发现自己的工作仍存在很多问题和不足，在工作方法和技巧上有待于向其他同事和同行学习，明年自己计划一定要在工作中得失的基础上取长补短。

## 一、一年来的工作表现

强化形象，提高自身素质。为做好督查工作，我所坚持严格要求，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。综合部门的工作最大地规律就是“无规律”，因此，我们正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼业务讲提高。经过半年的学习和锻炼，我在工作上取得一定的进步，利用办公室学习资料传阅或为各部门校稿的同时，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自身在文字材料上有所提高。

这半年来我主要是协助行政主管做如下具体负责的工作有：

1、企业文书的拟写、收发、督办和归档。我将从传真、络等各种途径收到的外

来文件都归档整理，对公司内部发的通知文件也都进行备案归档，以备查阅。今年备案的文件有46份，文号从10046到10092，大多是来自开发区管委会的通知。

2、宿舍管理方面。尽量依照同车间班次同宿舍的原则从给新工办理宿舍、到每月定期宿舍环境卫生检查、维护宿舍硬件设施(包括宿舍灯具、水龙头、空调等)、督查宿舍安全隐患和每月的水电抄表算水电费等一系列工作，并对发现的问题及时处理。现职工宿舍安排情况如下：夫妻房共41个，空房2个。男工宿舍33个，空7个，其中有漏水情况未修缮完整4个，

空床铺55个，女工宿舍共51个，空宿舍1个，空床铺新宿舍56个，老宿舍19个。加上辞职报告到年底的来年估计共可安排男工56名，女工85名入住宿舍，夫妻房3间。空调修理方面，\_\_\_\_年换电熔5处，添加氟利昂3处，换取遥控板3个，换空调主板、修理风扇、压缩机各一处。通地漏：宿舍共22处，原价40元/处，九月份涨价50元/处，后换何忠龙师傅修理，仍照原价40/处；车间共15处。换锁：宿舍换门锁13处，换储物柜锁和车间换锁情况未完整登记在办公室，这项工作以后有待加强管理。

3、协助盛师傅对车辆进行调配。结合门卫提供的出车及回车信息，在办公室的车辆去向留言牌上及时登记，以便车辆和司机的调配。

4、日常性办公事务，包括消费卡办理、充值、挂失、

维护等工作；考勤机信息采集、接待等基本工作。每个月的工作餐统计一次，月初交给劳资部朱阿姨和财务张会计各一份。每月月初拷贝考勤机内上个月考勤信息，统计后交劳资部和财务各一份。

5、设施管理。基建维修工程(公司的门、窗、水、电、灯具、装修等设施)的增添、修缮、保管及管理工作。

6、钥匙管理 员工宿舍钥匙的领用、借用建档备案。

7、外联事务主要协助曙光派出所沈警官对我公司住宿舍内人员进行暂住证排查，并制作完整的暂住证登记表，以备及时查询。为防范于未然，在新工入住宿舍登记时，就要求交身份证复印件和照片两张，直接备案办理暂住证。

8、组织宣传 对宣传栏进行了两次板报宣传，在食堂的公告栏和门卫处也及时发布公司的各项新规定和水电费等通知。

9、辅助人事专员做好招聘、入职手续办理的相关工作。

多组织活动的经验和技巧。

## 二、工作中的不足及以后的努力方向

半年来的工作虽然取得了一定的成效，但也存在一些不足，主要是思想解放程度还不够，学习、处事方式上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，组织活动时候顾虑过多，处事方式仍需磨练，办事效率也有待提高。

今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

发扬吃苦耐劳精神。面对督查事务杂、任务重的工作性质，不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

在以后的工作时间里，我要在做好本职工作的同时还要重点做好以下几个方面的工作：

- 1、 增强自己的专业知识、技能知识和理论知识，提高自身的综合的素质。多看行政和人事工作方面的书籍，结合实际情况，提升自我。
- 2、 本职日常工作要做的更负责，小事做到细，大事做到全面。
- 3、 对外联系的工作要多一些，做的细致些，将公司宣传到位、形象做得更好。
- 4、 积极配合领导及同事作好办公室的团队工作，提升工作效率。

5、落实好各项正在进行中的工作，及时总结，发现其中不足。每月月末及时规划下个月的工作任务，下月初及时总结上个月的工作，把这个当做一个好的习惯来做。这样对自己要做的工作心中有数，有序安排工作。

时 间： \_\_\_\_年11月18日

## 酒店员工年度工作总结评语篇二

20xx年就快结束，回首年的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅，时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的年就伴随着新年伊始即将临近。可以说，年是公司推进行业改革、拓展市场、持续发展发展的关键年。现就本年度重要工作情况总结如下：

（一）在年里，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮助指导下，不断进步，逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

（二）年工程维修主要有：在卫生间后墙贴瓷砖，天花修补，二栋宿舍走廊护栏及宿舍阳台护栏的维修，还有各类大小维修已达几千件之多！

（一）年上半年，公司已制定了完善的规程及考勤制度年下半年，行政部组织召开了年的工作安排布置会议年底实行工作目标完成情况考评，将考评结果列入各部门管理人员的年终绩效。在工作目标落实过程中宿舍管理完善工作制度，有力地促进了管理水平的整体提升。

（二）对清洁工每周不定期检查评分，对好的奖励，差的处罚。

（三）做好固定资产管理工作要求负责宿舍固定资产管理，对固定资产的监督、管理、维修和使用维护。

（四）加强组织领导，切实落实消防工作责任制，为全面贯彻“预防为主、防消结合”的方针，公司消防安全工作在上级领导下，建立了消防安全检查制度，从而推动消防安全各项工作有效的开展。

在安防工作这两年来，完成了一些工作，取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

（一）只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

（二）只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

（三）只有坚持原则落实制度，认真统计盘点，才能履行好用品的申购与领用。

（四）只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

（五）要加强与员工的交流，要与员工做好沟通，解决员工工作上的情绪问题，要与员工进行思想交流。

（一）开展常规检查。把安全教育工作作为重点检查内容之一。冬季公司对电线和宿舍区进行防火安全检查。

（三）总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自

已在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。

总的来看，还存在不足的地方，还存在一些亟待我们解决的问题，主要表现在以下几个方面：

1对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

2本部有个别员工，骄傲情绪较高，工作上我行我素，自己为是，公司的制度公开不遵守，在同事之间挑拨是非，嘲讽，冷语，这些情况不利于同事之间的团结，要从思想上加以教育或处罚，为企业创造良好的工作环境和形象。

3宿舍偷盗事件的发生，虽然我们做了不少工作，门窗加固，与其公司及员工宣传提高自我防范意识，但这还不能解决根本问题，后来引起上级领导的重视，现在工业园已安装了高清视频监控系统，这样就能更好的预防被盗事件的发生。

针对年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

（一）积极搞好与员工的协调，进一步理顺关系；

（二）加强管理知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益；

（三）加强基础工作建设，强化管理的创新实践，促进管理水平的提升。

在今后的工作中要不断创新，及时与员工进行沟通，向广大员工宣传公司管理的相关规定，提高员工们的安全意识，同时在安全管理方面要严格要求自己，为广大公司员工做好模

范带头作用。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进！我相信：在上级的正确领导下[x公司的明天更美好！

## 酒店员工年度工作总结评语篇三

20\_\_年是一个新的起点，得到公司领导的充分信任和重视，担任经营科副科长并主持科室工作，在公司领导的正确领导和经营科全体团队成员的支持以及公司全体同仁的帮助下，基本完成了公司下达的年度各项目标任务。

### 一、工程招投标

20\_\_年4月建设部取消了园林绿化资质，把原来以企业资质为参加竞标资格转为以企业项目经理业绩为主要资审资格，因公司中标业绩通过经营科同仁的全力支持和密切配合，始终坚持“积极参与、认真对待”的理念，以“确保不废标，力争多中标”为目的，共组织参与投标项目101个项目(标段)，中标公开招标项目2811.3万，外单位合作项目中标89万元，在公司领导的积极协调下，参加多项工程的邀请招标，中标785万，20\_\_年合计中标3685.3万，投标直接费用支出87735元，完成了公司年初下达的产值目标任务，并及时完成工程项目中标后的项目备案等前期工作。

### 二、工程预决算造价

配合养护、工程施工项目部做好武进检察院生态停车场绿化工程、国亚新能源公司园区绿化提升工程、轨道交通2线移植工程、经开区道路移植工程等多个项目的预算、决算造价，和送审工作。

### 三、资质维护

20\_\_年是公司晋升园林绿化壹级的第一年，资质维护工作也是重中之重，9月份对壹级绿化资质的财务负责人和其他部分人员进行了更新和优化，以确保绿化和市政资质人员库符合规定。技术人员培训方面组织参加培训考核16人/次，其中a类安全员培训考核1名□b类安全员延续培训考核4人，建设领域专业人员岗位考核培训11人，市政建造师继续教育培训考核1人。注册入库一级建造师1名，注册入库中级市政造价员1名，以保证资质人员符合要求、库存充足。

#### 四、工作难点

工程施工企业受市场总量下滑影响，竞标非常激烈，挂靠竞标愈演愈烈，使我们正规企业竞标的压力倍增。为了达到公司下达的目标任务，20\_\_年新建了镇江市、南通市2个异地公开投标库，加大了投标力度，保证了年投标数量与去年相当，现在省内绿化施工投标市场可以说非常混乱，一个项目多则200多家，少则50多家投标企业竞标，95%是挂靠投标，最多的时候一个老板可能有30家企业，单打独斗的企业基本无希望中标，像我们企业要在这样的环境中中标难度非常大，完全靠猜对方出牌的套路，然后按照这个套路结合其中一种评标办法给出报价，如果是多种评标办法现场抽取一种，那就意味着中标的希望更加小了。在现有的竞标环境中，期待正常途径竞标中标的唯一办法是加大投标力度，扩大投标范围，增加中标的概率。

#### 五、20\_\_年计划

20\_\_年将积极参加本市交易中心、省交通厅投标平台和已建库各市交易中心的绿化、市政类工程投标，计划参加公开招标100个项目(标段)以上，争取中标金额超3000万元。增建2个外市市级公开投标库，经营范围有目标性的向外省市拓展。进一步完善市政、绿化工程类资质库人员，做好相关人员的继续教育培训考核工作。通过培训考核，建立5套完整的施工工程类人员班子。优化绿化一级、市政三级资质库内企业主

要人员、职称人员及建造师。

在过去一年的工作中还存在着许多的问题和有待提高之处，新的一年我将加强学习预决算造价的业务能力；努力提高对不同地区和不同平台工程投标报价比例测算的水平；强化项目投标组织和协调能力。以谦虚谨慎的学习态度，更加饱满的工作热情和不断进取的精神，紧跟企业不断壮大的脚步，为公司再创辉煌增色添彩。

## 酒店员工年度工作总结评语篇四

20\_\_年，本人在公司领导和部门的领导的大力关怀和正确指导下，围绕着本职岗位工作职责，立足岗位，兢兢业业，踏实工作，较好的完成各项任务，现将个人工作状况具体汇报总结如下：

### 一、工作总体状况

(一)思想进步，态度端正

(二)严于律己，真诚待人

本年度，个人能够认真学习热力公司的各项规章制度，认真领会公司各项决议，始终与公司党委持续一致。在工作中，我严格遵守公司的各项规章制度工作，立足本职，团结同事，尊重领导，服从组织工作安排，在工作中能够严格要求自我，同时，与同事相处真诚相待，虚心向同事们学习，学习他们身上的品质和精神，不断提高自我的综合素养，更好更快的促进自我快速发展和提升。

(三)立足本职，做好工作

目前，我的工作部门客户服务部，主要工作资料为做电子版巡检记录、统计水电周、月报表，整理档案、库房账目、内

务管理等，工作资料较细较杂，因此，在工作中，我不断培养自我的责任心和耐心，将责任心和耐心的培养放在做好工作首位，要求自己能够静下心来，认真处理每项工作中的细节，确保工作不在我的范围内出错，不因我耽误工作。

1、认真做好电子版巡检记录：全年共对\_\_\_块电子版进行巡检，记录各类问题\_\_\_次。

2、统计水电周、月报表：对水电数据进行认真核查，按时安质做好水电周、月报表工作，确保每张报表数据准确无误。

3、做好档案管理工作。针对负责的档案多且杂等特点，一方面个人认真学习档案管理业务知识，参加相关专业知识培训，不断提高自我的业务理论水平；另一方面，结合档案管理的实际状况，完善档案管理台帐，定期更新档案，严格遵守档案管理制度，努力确保档案不出差错。此外，用心强化自我运用电子档案管理的潜力，充分发挥电子档案的作用。

4、完成库房账目及各项内务工作。在库房账目方面，坚持财务管理制度，做到账库相符，账库相实；在内务方面，按时按质完成领导交办的各项工作任务，尤其是每日定时定期的做好办公环境的保洁工作，努力营造一个环境卫生，氛围良好的工作环境。

## 二、存在问题

### (一)学习力度还需要不断提高

在工作中，常常由于工作忙等各种原因，造成自我对于学习存在放松的现象，在学习上存在着必须的松懈、侥幸等思想意识，尤其是对热力行业的相关专业知识学习的力度还不够，了解还不深，此外，对于一些政策性的理论学习存在着重视度不足等现象，因此，在未来的工作实际中，在这些方面自己仍需不断加强和提高。

## (二) 专业技术潜力仍需提高

在实践业务操作过程中，个人的业务潜力仍需不断提升，在档案管理等相关业务实践过程中，自我还存在着业务素质和潜力不强的现实状况，与公司的要求尚有一段差距。

## (三) 工作的统筹计划性需加强

在工作中，个人对工作的安排和计划性仍需不断提升，常常会因为工作安排不合理，而造成手忙脚乱的局面，极大的影响了工作的效率，这是本人需要不断改善的地方。

## 三、下步工作安排

(一) 抓学习，提。在未来的工作中，注重抓学习，重点学习党的各项理论知识、公司的规章制度及热力行业专业知识，努力促进自我的全面发展。

(二) 重统筹，提效率。不断注重对于工作的科学安排和计划性，用心提高工作的效率；同时，努力增强对于工作的独立思考性，提升发现、分析和解决实际问题的潜力。

(三) 用心完成好各项工作任务。在未来工作中，个人将围绕着年度工作计划，科学安排，合理统筹，立足本职，认真遵守公司的各项规章制度，按期按质的确保个人年度工作任务的圆满完成，用心为公司的发展做出自己应尽的职责。

## 员工年度工作总结报告8

时间真的是很快，这一年来我努力了，我做好了事情，我对过去一年非常感激，工作就是不断的打磨自己，大家都在争先恐后的做好自己的工作，而我也想了很多，我应该主动起来，在今后的工作当中继续努力完善好，这就是我的职责所在，当然我也会好好的去回顾过去的一年来的工作，从

中找到可以学习的地方然后发扬光大，作为一名\_\_的员工我还是非常明白的，时间不会太多，但是工作只会越来越好，我相信在未来的一段时间的当中我能够承受这些，好的东西，我会努力的去处理好细节的，这一年来的正值考核，我也总结一番。

我无比的清楚的意识到了自己的职责所在，一年来我尽职尽责，分内事情没从不会拖拖拉拉，我一定会主动的去落实好这些细节的工作，在工作当中我不断的吸取经验，我始终相信在未来的工作当中我能够做的更好，对于我来讲这本来就是非常好的事情，一年一次的考核让我也是非常紧张，回顾过去的一年我已经有了很多成绩，我相信不管是做什么事情这些都应该能够不断的加强，不断的积累经验，工作当中我感激身边每一个帮助我的人，虽然是短短的一年但是我收获了很多东西，有的是工作有的是同事之间的情谊，对于来讲这很珍贵，再回过头来说工作，这一年来我努力的去落实好工作上面的所有制度，完善好单位各项规定，现在想想虽然有不足之处，但是倒也是能够处好了大多数问题。

我比较在意自己的工作能力，我也一直都认为在我在今后会有足够的的能力去提升，看上去是一种自信，但是其实我早就已经在这方面努力了，一年以来虽然我能够处理好这些简单的事情，但是我也能够在未来的一段时间当中做的更好，这也是我的职责所在，我的工作能力在单位虽然不是的，可是我一直都相信我是能够在的这一点上面提高自己，我虚心的请教，认真的学习，通过自己平时的积累在必要的时候发挥出自己的价值，我自然有想过在未来的工作当中继续提高积累，我相信提高自己工作能力不是简单的事情，但这一定会十分的有趣。

总结完了这一年来的工作，我也会展望未来，下一阶段我依然保持初衷，为自己的工作不断的加油打气，有不足的地方我也会多多的请教纠正自己。

## 酒店员工年度工作总结评语篇五

20\_\_年，对我来说实在是不平凡的一年，在这一年当中我收获很多，让自我有了必须的成长，同时我对自我依然充满着信心，未来的道路必须会十分的宽敞，只要我努力拼搏奋斗。

回顾20\_\_年的总结，发此刻这一年当中自我成熟了，稳重了，同时也自信了。这些都是好的现象。20\_\_年的7月份，我被班组长提升为助理，虽然不用从事实际操作，可是还有很多工作等着我去做，刚一上来，什么都不会，总是这个做不好那个做不好，并且还和同事之间产生矛盾，这让我和同事之间相处有了一道沟，我苦思冥想，为什么原先处在同一个位置的两个人能友好相处，而换了主角之后却会出现这样的现象，经过我和领导的交谈中找到自身的不足，在接下来的工作中，我给自我定的原则是：我所做的一切都是为大家服务的，在工作上，不管做什么，我都毫无怨言。

经过几个月的时间，我发现自我慢慢适应了，同时和同事之间相处的很融洽，这使我们的生产效率得到了很大的提高，部门合格率也居高不下，是所有一线车间当中做的的。这一切的成绩，离不开大家的努力，而我的主角只是做到了一个配合作用。在工作中，要时刻站在加工者的角度去思考问题，同时尊重他们的意见，然后进行记录和归纳，这些都是无价之宝！

在新的班组长上任之后，他给大家做的第一件事就是给我们加工资，从这一点能够看出，他是一个好领导，因为他真正做到了为员工谋求福利和发展。

在这一年中，我犯了很多错，可是在这些错误中我学到了很多有用的知识，在这个过程中，我自我也不断总结思考，怎样才能更好的服务大家，帮忙大家，有时候发现，即使你站到别人的角度去思考，然后帮忙他们，可是所产生的结果不必须是梦想的，有时候往往会适得其反，这让我百思不得

其解，最终我总结出，好人不好做，把自我的本职工作做好才是最重要的。

20\_\_年，我被评为优秀员工。这是我万万没有想到的，因为我自我认为，我所做的工作实在是微不足道，真正优秀的是成型磨的每一个人，因为真正付出做出成绩的是大家，而不是个人。在这一年来，我发现还有很多事情没有做好，还有很多需要改善的地方，20\_\_年已经到来，新的征程和挑战等着我去应对，怀着一颗空杯和感恩的心去做好每一件事情，不管是工作还是生活，永远把自我摆在一个低的位置，这样才能学到更多有用的知识，我要更加努力去实现自我的梦想，起航吧。

## 酒店员工年度工作总结评语篇六

敬的各位领导各位同事大家好：

在这段日子里，我了解了酒店的指导方针、布局建设、部门划分、工种分配、人员定位等自然情况，综合部行使办公室职能，一个联系领导与员工的重要部门，我很荣幸能成为这个小集体中的一员，每天负责收餐票虽然很琐碎，却能体现出我们酒店在管理上的严格性、先进性，质量检查是任何一个企业必备的、而且是重要安全保障部门，作为服务行业质量检查更是重中之重，无论是客房的卫生情况，还是餐饮服务员的仪表仪容无一不影响我们酒店的经营发展，我从最初只知道看到现在拥有一双洞察的眼睛，这是我的一个进步，一个很大的收获，板报是我们酒店对内宣传的窗口，通过出版报不仅提高了我的写作水平也增强了我的语言表达能力，评估期间承蒙李总的信任在王经理的帮助下整理了两份评估材料，我深切地感受到自己的语言罗列功底和逻辑思维的欠缺，到一线服务是最有收获的地方，虽然辛苦虽然紧张但是我学会了整理房间、开夜床、以及如何摆放才具有美观性等知识，与专家的迎来送往中了解到专家的喜好及时的将信息

反馈，以便更好的服务，12月8号在评估工作即将结束的时候正巧东三省大学生供需见面会在哈尔滨召开，这对于我们毕业生来说是最重要不过了，好久之前便做好了准备，但是楼层服务员确实忙不过来，看到她们废寝忘食、加班加点我感动了，虽然我是学生但我也是酒店的员工，就这样我没有参加招聘会，我讲这个并不是说我自己都多么的伟大，而是我被这样一个团结、奉献、务实的集体而感动，奉献是无私的所以温暖、激情是火热的所以发亮，这就是企业的财富、壮大的资本！

作为事业单位下属的经营类场所——国际饭店有其独特的优越性，从管理体制到发展规模都已成为同行业中的佼佼者，员工整体素质也在大学这个特定的氛围内得到了熏染，领导者能够高瞻远瞩，开拓外部市场的同时切身为员工的利益考虑，能够有识大体、顾大局的观念，虽然这是一个新兴的企业，更是一个具有生命力和创造力的企业，再这的每一天，我都能看到了希望。

但是事物的发展是具有两面性的，作为新兴企业在市场竞争的浪潮冲击下一定会展露出柔弱的一面，也一定会有矛盾问题的产生，只要我们找到解决问题的途径我们就会更上一层楼，竞争也是企业最大的发展动力，关键是要掌握竞争的技巧避免竞争，增强创新意识、勇于打破传统观念、经营观念、管理创新逐步从以市场为本向以人为本的管理机制上靠拢，塑造具有佳大特色的品牌企业。

多少意气风发、多少踌躇满志、多少年少轻狂、多少欢歌笑语都在昨天的日记里画上了一个终结，但是未来的一年又是以今天作为一个起点，新目标、新挑战，就应该有新的起色，在新的一年中继续努力工作，勤汇报、勤学习、勤总结，最后祝愿我们酒店在澄澈如洗的晴空里，策马奔腾，祝愿各位经理在工作的征程中勇往直前，人生的跑道上一帆风顺、祝愿各位同仁在新的一年里续写人生新的辉煌！

## 酒店员工年度工作总结评语篇七

尊敬的各位领导：

新年好，值此新年佳节到来之际，首先我深情祝愿各位领导在新的一年里身体健康，家庭幸福。

春播夏种，秋收冬享，经历了一年的辛苦工作，我们的得到了物质上和精神上的双重喜悦。这辞旧迎新的日子里，我在此深刻总结今年，激励来年，更就未来的工作方向，以作部署。

今年3月，我参加了酒店第三届演讲大赛，在同各部门的总决赛上，我以96.7的总分，取得冠军。

今年4月，通过考核，我被酒店庄总任命，荣誉大酒店通讯员。

今年5月，我参加了旅游局组织的市第11届餐饮业技能比赛，在各星级酒店中，我以84.3分取得全市第4名。

今年6月，我前往西沙湾参加了泉州晋江石狮地区中英文比赛，获晋江市委颁发的青年岗位能手荣誉证书。

今年8月，我成功晋级，提升餐饮部副主管。

今年10月，我参加了酒店第4届运动会，在环山长跑比赛中，我以6分58秒，取得亚军。

今年11月，得各位领导信任，兼职婚庆布置。

今年12月，我参加了读书协会，并任命为读书协会副会长。

今年全年，我参加了篮球队运动训练，并且在球技上不断提升。

硕果累累里隐藏的是各位高管对我的无限支持，认真指导，在此我以一颗感恩的心，谢谢高姐一直以来对我的教育和鼓励，感谢酒店庄总，李秘书长对我的培养。以及章平哥，红燕姐对对我的信任。在未来的日子里，我将饱满的热情，认真的工作来报答你们对我的厚爱。那么在未来的一年里我将在哪些方面入手与加强呢。

1、做好服务，积累客户。服务无止境，未来要加强，客人选择我们这里，那是对我们的认可。为客人提供良好的服务，让客人感到满意是我们永远的追求。做好细节，不折不扣完成领导和客人交代的大小事情，是我特别要注意的一点。今年我们明显感觉竞争越来越大，积累客户就是积累财富。而客户更是一切的基础，未来这个更是我要努力的重中之重。

2、带好团队，带好员工。我们不仅是基层员工工作的榜样，也是他们生活的榜样。现在我们的员工越来越小了，越来越年轻了。他们刚走出学校，胆量太小，经验不足，远离家乡，更多的时候难以控制心情。我觉得要对他们予以更多的关注与指导。当然我们也肩负着赋予知识的责任，如何让我们的员工更能学到实际技术，如何提高我们员工的心态，又如何让他们感觉到这里既有家的温暖，也能感觉到这里就象学校一样，可以学到知识。这是我未来要做的事情之一。

3、自我学习，不段成长。人，最宝贵的是生命，最需要的是学习，因为只有学习才会不断的进步。未来的岁月里，我将更要学习别人的优点，补己之短。工作上学习别人为人处事，与客相处。运动上学习篮球，提高控球投球。知识上学习英语口语，历史文学。

## 酒店员工年度工作总结评语篇八

今年酒店全体员工克制了刚刚起步，阅历缺乏等方方面面的困难，经受了各种工作的考验，渐渐由创业走上了成熟，也取得了可喜成绩，在经营方式上初步实现了由探究经营向专

业经营的转变，在治理机制上实现了由人管人向制度管人的转变，在经营效益上实现了由规模效益向利润效益的转变。为此酒店做出了大量的工作，现总结如下：

在酒店一无全部的状况下，员工需要聘请，物品需要选购，各项规章制度及工作流程需要建立。面对这些方方面面的大量预备工作，加之筹建人员又缺乏阅历，可以说是时间紧，任务重，人员少。能否按时开业，像一块石头压在酒店领导的心上，但又毫不迟疑的达成了共识□xx的打算就是命令，时间再紧，任务再重，肯定要坚决按时完成。为此酒店领导一班人积极动脑筋想办法，仔细讨论领悟筹备方案，并带着临时聘请来的几个人加班加点，夜以继日的开展工作。

规章制度是加强酒店治理的重要保证。为此，酒店特别重视这项工作，准时制定了各部门的岗位职责、工作效劳流程等一系列规章制度。开业之初由于酒店专业素养治理人员缺乏，个别部门的规章制度不很切合实际，有工作漏洞，还有的部门规章制度始终不健全，酒店就在工作运行中结合实际状况，不断的'进展调整，并与同行相互沟通学习，借鉴阅历，取长补短，弥补漏洞，使酒店的规章制度不断得以健全和完善。

培训是提高员工素养的有效手段，是提高效劳质量的根底性工作。酒店刚成立时，首批进入的工作人员绝大局部没有从事酒店工作的阅历，高层次的治理人员就更加缺乏，加之酒店又是一个人员流淌性较强的行业，尤其是餐饮效劳员，素养高的人才难以找到，素养低的人员又难以满意酒店上层次的需要，在实践中酒店领导意识到，加强人员的培育与教育是酒店提高效劳质量关键，也是促进酒店生存与进展的根本。

## 酒店员工年度工作总结评语篇九

一言一行都代表着公司，接待公司来访的客人要以礼相迎，接听电话时要态度和蔼，对待日常工作事务要认真仔细，在工作中学习，在学习中进步，受益匪浅。

在统计考勤时要严格按照考勤制度执行，做到不徇私舞弊。严格维护公司所制定的规章制度。

根据办公用品的种类进行归类摆放，消除了仓库凌乱不堪的状况。在改善办公用品存放环境的同时也为后续库存统计工作奠定了基础。保持干净整齐的库容库貌成为仓库管理的一个长期基础工作。

1、由于刚接手工作不到一年，很多地方了解不够深入细致，需要继续努力；

2、处理紧急事务时，不够沉着冷静；

3、待人接物时，态度不够热情。

把握问题，并在第一时间去解决，来提升自身的工作能力。这也要求我不断的去学习，去提升。争取在下一年度完善自身的不足，把工作做的更好，更专业！

1、继续加强学习，增强对本职工作的了解，创新工作方法，提高工作效益，更好的完成各项工作任务。

2、继续增加待人接物的学识，把过去遇到紧急事务时不够沉着冷静加以改正。

3、严格监督员工外出登记，做好每月考勤报表的统计工作。

4、做好物品入库出库的管理流程，避免经费流失。

5、承办上级领导临时交办的其它事项。