

# 卫生院药房工作计划 卫生院公卫科长年度个人总结(通用8篇)

做任何工作都应改有个计划，以明确目的，避免盲目性，使工作循序渐进，有条不紊。什么样的计划才是有效的呢？下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 卫生院药房工作计划篇一

制定了《20xx年度义和庄卫生院辖区家庭医生签约服务工作方案》，同时成立了家庭医生签约服务工作领导小组和签约服务团队，及时组织团队成员学习工作方案精神，紧密围绕家庭医生式服务工作的基本原则、服务内容、服务对象、工作持续性等内容进行了充分研讨，统一了思想，提高了认识。为家庭医生式服务工作的稳步推进奠定了组织基础。为保障家庭医生式服务工作的深入人心，向村民签订了家庭医生式服务协议书。

为保障家庭医生式服务工作的深入人心，我院统一印制了以宣传家庭医生服务理念和服务内容、服务形式为主题的宣传单，并分发给本辖区各村卫生室，制作了宣传横幅，有效营造了家喻户晓的宣传氛围，为家庭医生式服务工作的顺利推进奠定了舆论基础。

签约服务的居民中，调查了居民希望得到的医疗卫生服务。包括健康教育与健康促进、慢性病管理、孕产妇保健管理、婴幼儿保健及其它服务，卫生院负责检查、指导、协助签约家庭医生，开展上门访视服务和健康教育，做好健康体检、逐级转诊、健康评估等履约服务。医联体牵头医院按照签约服务“1+1+1”服务团队要求，提供技术支持和业务指导，协助专科医生开展远程会诊和健康讲座，落实转诊病人绿色通道，帮助家庭医生履行其不能承担的部分技术服务，确保服

务按照协议规定执行。服务人群底数的清晰和需求人员数量的掌握，为家庭医生式服务的扎实推进奠定了信息基础。

家庭医生签约服务团队为签约服务的提供主体。家庭医生服务团队原则上由家庭医生、乡镇卫生院临床医师或全科医生及健康管理人员（护士、公共卫生医师）医联体牵头医院选派的医生组成，团队负责人由卫生院主管副院长担任。家庭医生由乡镇一体化管理的村卫生室中具备资质的乡村医生担任。卫生院是家庭医生签约服务管理的直接责任人，为进一步明确辖区人口分布，保证所有居民均能得到服务体系覆盖。公示团队服务人员、服务范围。家庭医生签约服务对象为辖区内常住城乡医保居民，优先覆盖65岁以上老年人、慢性病患者（高血压、糖尿病、严重精神障碍患者等）孕产妇、0-6岁儿童以及贫困人口及计划生育特殊家庭成员等重点人群。根据居民所处的类别，明确服务内容及标准，提供针对性的签约服务并保证服务的质量和可持续性。

优先与辖区内的慢性病人、65岁以上老年人、0-6岁儿童、妇幼保健对象等愿意接受家庭医生式服务的重点人群签订家庭医生式服务协议，并根据协议书内容提供建立健康档案、电话咨询、入户访视、健康教育等针对性服务。对建档立卡贫困人口、计划生育特扶对象建立完善电子健康档案，实现贫困人口、计划生育特扶对象家庭医生签约服务全覆盖，对65周岁以上老年人、高血压、糖尿病等重点人群免费签订协议包，提供有效的基本公共卫生服务、健康管理、预约转诊等服务。

20xx年家庭医生签约工作我院共签约14965人，其中贫困人口签约率100%，重点人群签约率达到60%，普通人群签约率达到30%，初步完成上级要求。

- 1、部分村干部对签约服务不知晓或理解不透彻；
- 3、扎实开展家庭医生签约服务协议、发票、资金整理、收集、

分发工作，稳步推进20xx年度家庭医生签约服务巡诊、体检等履约工作。

## 卫生院药房工作计划篇二

根据市卫生局制定的统一标准及相关规定，统一收取一般诊疗费6.00；由卫生院牵头，各社区卫生室指定专人负责收款报账工作，每半月将收入、支出情况上报卫生院，汇总后上报卫生局，社区卫生室的正常开支经院长和站长共同签字后统一上报；社区卫生室使用的票据由卫生院统一到市卫生局规财科购买，统一分发，并做好出入库与核销记录，各社区卫生室在日常工作中作废的票据全部上报卫生院，统一核销。

根据市卫生局制定的《全市卫生系统推行“先诊疗，后付费”服务模式实施方案》，结合我院工作实际，制定本院的实施方案，并成立了以院长为第一责任人的“先诊疗，后付费”诊疗服务模式工作领导小组，制定“先诊疗，后付费”住院治疗费用结算协议书和“先诊疗，后付费”住院治疗费用延期（分期）还款协议书，并指定专人负责先诊疗后付费信息上报工作。

如发现社区卫生室存在违规报销现象而不改者，医院立即将情况上报市卫生局，请求取消其合作医疗报销资格；凡来我院就诊的患者，门诊病人实行即时报销，住院病人在出院后立即报销。

对于新系统的运行，我院指定专人负责系统的升级维护工作，到目前为止我院的电子病历、电子健康档案、基本药物监管、新农合办公平台、市卫生局办公平台、中联佳裕和新农合报销系统规范使用且运行良好。

举办健康教育讲座6次，健康教育宣传栏更换5次，举办健康教育咨询活动5次；截至目前，我院共为孕产妇查体357人次，儿童查体571人次，管理率均达98%以上；卫生监督协管工作、

预防接种工作有序进行；重大妇幼卫生；重大公共卫生妇幼项目，发放叶酸112人，共计672瓶，发放住院分娩补助卡158人。

针对我院辖区内乡村医生业务水平和知识技能参差不齐的状况，日前组织我镇9处社区卫生所50余人分两批进行业务技能培训。内容包括常见病、多发病的防治、处方的规范书写、标准化护理流程和药品配伍禁忌、十项基本公共卫生服务的实施方案及相关工作要求和新农合基金规范化管理。

通过培训进一步提升我院辖区内社区卫生医务人员的综合素质，为全镇居民提供更加优质和高效的社区医疗服务。加强了对村卫生室人员合理用药的日常监督管理，切实维护群众用药安全。同时使卫生室工作人员熟练掌握基本公共卫生服务的基本内容及服务流程，提高了村级卫生服务能力，推动了农村医疗卫生事业健康持续发展，满足了广大农村居民的医疗卫生需求。

我院严格按照要求，从省招标平台采购药品，无网下采购药品现象，院内及各社区卫生室药品全部实行零差率销售。严格按照人事制度规定用人，无编制外人员。根据年初制定的考核细则，我院每月对全院干部职工进行考核，并及时将考核结果在院内公示后上报局绩效考核办公室，通过考核充分调动了工作人员的积极性。

我院制定了中医药文化建设年活动实施方案，成立工作领导小组，并指定专人

负责中医药文化建设年的信息报送工作；按照要求充分做好全国基层中医药先进单位评审工作和材料准备工作，及时上报市卫生局，并已按照要求准备好现场工作。

制定《医疗卫生职业精神大讨论活动实施方案》，成立领导小组，指定专人负责信息报送工作；按照文件要求，积极组

组织职工参加院内医疗卫生职业精神演讲比赛，制定评分标准，由院领导班子成员担任评委，按照参赛选手的成绩由低到高排序，最终确定一名同志参加市卫生局组织的比赛。

由医院安全维稳领导小组牵头，不定期对全院的安全生产及稳定工作进行自查，对查出的问题，找到责任人，找出原因，立即整改，并做好自查整改记录。近期对门诊楼1楼、公共卫生服务站所有门窗全部安装防盗网，对各个门口安装滑动栅栏门，晚上专人负责开关及上锁。同时前期对院内所有用电线路进行整改，排除了各种安全隐患。

### 卫生院药房工作计划篇三

在门诊诊疗工作中。肩负着本村1079户。4339人的`健康信息及时录入和健康指导。天天随诊。全年坚持365天病人随时应诊。不管在任何时候，不推诿病人。平等待人，严格执行合疗和基本药物制度，做到合理检查。合理治疗。合理收费。

加强业务学习。提高业务水平。在各个业务量不断提高的今年，我…卫生室在人手少。任务重的情况下。做到年门诊8002人次，严格执行新农合制度，新农合门诊报销7182人次。认真执行三统一零差价慢，受益群众达8000于人次。病随访次数744次。做到门诊35岁以上100%量血压和居民健康档案信息及时更新3000多人次等等公共卫生工作。

加强医疗质量管理。不断学习。服务水平稳步提升。坚持24小时制度，加强我卫生室医德医风建设，增强服务意识，转变服务观念，改善服务态度，以群众满意为最高目标增强医疗纠纷防范意识。杜绝医疗事故纠纷的发生。

总之[]20xx年经过我卫生室不懈努力工作取得了较好成绩。但是在今后的工作。我们将更加努力。全心全意我人民服务。保证我辖区人人享有卫生保健。

## 卫生院药房工作计划篇四

\_\_\_\_年是“\_\_”开头的第\_年，是我院班子积极谋划，以新的发展、新的建设，搞好医院的一年，在这一年里，我院在县委、县政府和省、市、县卫生行政部门的正确领导下，贯彻落实\_\_\_\_，紧紧围绕“立足服务、突出中医特色、培养人才、发展专科、树立品牌”，创建群众满意医院，深入开展“以病人为中心、以提高医疗质量”为主题的中医医院管理年活动、着力提高医疗质量、改进服务流程、方便病人就医、落实便民措施、杜绝不合理收费、加强行业作风建设等，全院干部职工团结协作，奋力拼搏，较好地完成了今年的工作任务，现总结如下：

### 一、医疗业务和经济指标完成情况

1、业务收入情况：1—12月份全院业务总收入大约：3200万元左右，去年同期2380万元，增长34.5%，其中门急诊收入：982万元，去年同期940.5万元，增长4.4%，住院收入20\_\_万元，去年同期1079.5万元，同比增长89%，一年来医院净增资产约400万元，1—10月份盈利339万余元。为了医院更好的发展，医院添置了全自动生化仪、四维彩超一台、彩色b超一台、麻醉机一台、肛肠治疗仪一台、胸透机一台，新中医院安装了一台1.5t双梯度美国ge磁共振，方便了病人就医和诊疗，手术室添置了离子前列腺气化电切sp一套、钬激光一套、输尿管硬镜二条。同时医院维修了住院部，安装了空调、彩电，使患者住院环境明显改善。

2、业务指标完成情况：1—12月份全院诊疗总人次约70473人次，去年同期56127人次，同比增长26%，其中门急诊量65813人次，去年同期52412人次，同比增长25%，收治住院病人4660人次，去年同期3715人次，同比增加25.4%，医疗收入占总收入的52%，药品收入占总收入48%，与去年相比有些降低。

## 二、医德医风建设方面

一年来，我院认真抓好医德医风建设，进一步开展纠正行业不正之风活动，医院向卫生局、科室向医院、职工个人向科室都签订了纠风责任状，今年根据县委、县政府集中整治影响发展环境干部作风突出问题活动的统一部署，我院积极做好各项工作，确保活动取得实效的关键，对各项重点工作，已制定详细的工作计划，建立工作责任制，逐级分解细化任务，明确时限和进度，采取强有力的措施，扎实推进，及时协调解决工作中遇到的问题，确保各项重点工作的完成。

自20\_\_年12月份开始，药品全部实现网上招标，并根据招标后，价格未完全下来的，有一定利润空间的药品差价挤出来，利于医院的发展，同时杜绝药商回扣现象的发生，并对住院患者的药品费用由无限金额到年初每天限制药品费用的200元，5月份以后进一步限价在前三天的180元以内，后三天150元以内，对产妇实行限价，平产在700元以内，剖宫产在20\_\_元以内，这大大地缓解了病人的“看病难、看病贵”问题，通过以上的整改措施，使群众真正得到了实惠。我院门诊、住院人均费用位于全市的较低，受到市、县领导的赞扬。20\_\_，\_\_\_\_年被县委评为全县先进\_\_\_\_，被卫生局评为县直单位综合考核先进单位，卫生局评为新农合工作先进单位二等奖，今年10月份荣获\_\_市全市卫生系统\_\_\_\_先进集体。

## 三、医务人员培训方面

为了更好更快地培养专业骨干人才，不断提高我院的医疗技术水平，医院先后派出彩超室、骨伤科、针灸康复科、检验科、磁共振、泌外微创科、肾内科、手术室、妇产科等人员到省内外“三甲”医院进修学习，派出三十余名各科室负责人及相关科室人员参加省内外各项学术活动，通过培训学习，更新知识结构，医务人员的专业水平有了很大提高。医院要发展、关键是人才的培养，以强化医德提高技能为着力点，大力加强整体人才队伍建设，今年我院预备向社会招收7名本科大学生，以充实科室的力量。

四、“医院管理年”活动开展以来，我们将“以病人为中心”的服务理念进一步升华，结合等级医院评审工作，我院以提高医疗水平和服务质量为主线，明确执业岗位职责，落实目标责任使医院管理工作迈上新台阶。继续开展“以病人为中心，以发挥中医药特色优势为主题”的中医医院管理年活动，拟定了《\_\_县中医院管理年活动方案》，通过开展此项活动，进一步使全院职工在思想上树立医疗质量第一的意识，真正把提高医疗服务质量放在医疗工作的首位，把医疗质量作为开展一切工作的出发点和立足点，形成全院人人、处处、时时抓医疗质量的良好局面。今年，我院主动争取了城镇居民和职工健康检查的体检工作，到目前为止，共完成体检近7493人次。由于我院参加体检的医务人员工作仔细认真，对体检人员提出的问题给予耐心细致的解答，并对他们进行各种疾病的健康宣传，体检人员感到非常满意，现选择我院体检的单位和个人也越来越多。

五、在县委、县政府及卫生局的大力支持下，中医院整体搬迁建设项目到目前为止，门诊大楼、医技大楼、天桥主体工程已完工，装修工作接近尾声，住院大楼主体工程已完工，综合大楼正在设计中。道路硬化、下水管道、绿化、围墙正在建设之中，中医院招牌、外墙涂料、吊顶工作已完成招标。但由于新中医院院内因多栋民房未拆除，严重影响项目的进行，恳请县委、县政府以及有关部门加大力度，力争在\_\_\_\_年底完成整体搬迁建设，从而尽早地完成医院整体搬迁工作，以满足人民群众看病的需要，使医院环境、职工环境全面改观。

#### 六、目前存在的问题及工作打算

- 1、加强医院管理层方面学习，使医院管理水平上一新台阶。
- 2、加强全体医务人员爱岗敬业，以院为家的教育，要求大家同舟共济，拧成一股绳，使医院利益和职工福利事业逐年提高。



## 卫生院药房工作计划篇五

能够认真贯彻党的基本路线及方针政策，遵纪守法，认真学习各种法律法规和专业知识，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动地学习专业知识，工作态度端正，认真负责。在平日工作中，严格遵守医德规范。

在这一年年里认真学习健康教育知识、健康档案管理、孕产妇健康管理、0-6岁儿童健康管理管理、预防接种、65岁以上老年人健康管理、高血压病患者管理、糖尿病患者管理你、重性精神病管理、卫生监督协管、传染病和突发公共事件管理等知识，在学习的同时还加强计算机操作，能熟练地使用贵州省居民档案信息管理系统、国家重性精神疾病信息直报系统等系统。积极参加各级培训，遇到问题虚心向领导和同事请教，通过努力学习和摸索实践，熟悉了相关工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力。

### 1、公共卫生工作

#### (1) 健康档案管理

督促各村卫生人员、建立健全65岁上老人、慢病患者、孕产妇、

儿童和健康人群纸质档案，并在贵州省基层医疗卫生机构管理信息系统录入档案数据。

#### (2) 健康教育管理

利用高血压日、艾滋病日、糖尿病日、肝炎日等卫生宣传日进行各类健康知识的宣传并开展宣传活动。利用时间到学校、到组上进行健康教育讲座。每月一次开展健康教育讲座一次、健康咨询活动一次。全年宣传栏12期。并督促各村卫生员完成相关健康教育。

### (3) 慢性病和精神病管理

积极督促村卫生员及时完成随访、体检和资料完善。及时完成空白村慢性病的随访和体检。

### (4) 预防接种管理

协助完成儿童预防接种登记并录入系统，对应种未种儿童通知。

### (5) 妇幼和老年人管理

协助完成孕产妇、儿童、老男人的随访、体检并录入系统

### (6) 卫生监督协管

在开学前、节假日前、赶场天对学校、餐饮服务的餐馆、食品店，宾馆、发廊等进行卫生监督，并对全镇水厂进行检查。保证全镇群众健康。

### (7) 传染病和突发公共事件报告和处理

协助完场传染病和突发公共事件报告和处理管理

### (8) 重大公共卫生服务

协助完成各项重大卫生服务

### (9) 培训

完成对村卫生员的公共卫生知识培训，一年四次，共32学时。

### (10) 村级督导

全年对各村卫生室督导四次，并对其存在问题要求及时整改。

## (11) 上报各种报表

每月每季度认真收集各村卫生室各种报表，并审核、反馈、修改和汇总上报

## 2、办公室工作

完成办公室的相关报表上报；会议通知、记录；简报编写；及资料收集整理等工作。并协助院长及其他科室完成相关任务。

总结本年度的工作，尽管做出了一些成绩，但由于工作繁杂，还有很多方面存在着不足，个别工作做的不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在今后的工作中，我将认真学习各项卫生政策和专业知识，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为单位的发展做出更大更多的贡献。

## 卫生院药房工作计划篇六

时间飞逝，半年转瞬即逝，回顾这x年工作历程，我院在市、局、镇党委的正确领导下，围绕年初制订的工作规划，狠抓医疗管理质量，强化管理，规范执业行为，加强医德医风建设，加大重大疾病的防治及卫生执法，全面落实新型农村合作医疗工作，深化人事改革，加强医院基础设施建设，绿化院容、美化环境、创建文明优质服务窗口，树立卫生新形象，一步一个脚印，扎扎实实开展工作，取得了一定的成绩，为完成今年的总体规划打下了坚实的基础。

一、加强政治理论学习，不断提高党员、干部、职工政治思想素质。

加强队伍自身素质建设，多次组织全体医务人员认真学习《执业医师法》、《传染病防治法》、《医疗事故处理办法》、《处方管理办法》、《执业医师定期考核办法》等法律法规知识，每次培训后进行集中考试，成绩存档并与年终

评优进行挂钩，通过学习，职工的政治思想素质有明显提高，整个医疗行风出现可喜势头。

## 二、加强公共卫生管理，控制传染病流行

近年来，在市局党委、镇、党委政府的大力支持下，为加强传染病管理，我院制订了传染病、突发公共卫生的防治方案，并完善传染病监测网络，成立了传染病突发事件的防治方案及领导小组，建立突发公共卫生事件应急队伍，进一步加强公共卫生信息网络、规范疫情报告制度，提高免疫监测水平，到目前为止，能对结核病人进行跟踪监督管理，为艾滋病患者提供四免一关怀政策，肠道门诊登记率100%、检索率达30%以上，传染病的总发病率控制在1%以下，做好htv检测工作，强化计免人员培训，实行群体性预防接种制度，要求儿童建卡率100%，无菌全程免疫接种率达95%，认真贯彻执行《中华人民共和国母婴保健法》，对高危孕妇筛选，实行跟踪管理，有效的控制了孕产妇及新生儿死亡率。

## 三、加强医院自身建设，提高医疗服务水平

加强院容院貌是医院建设的重点，为此，我院在资金困难的情况下，加强了院内绿化工作，上半年，我院通过植树，植草皮等方式，共计绿化面积达x多平方米，使全院的环境大有改善，得到社会的一致好评。

此外，我院还加强了院接种门诊新建工作，新接种门诊共计面积达100多平方米，内设电视、空调、饮水机等诸多便民服务设施，此项工作正在紧张施工当中，预计新门诊在七月底建设完成并正式投入使用。

同时，我院还多次组织技术知识培训，特别是加强《处方管理办法》的学习，严格规范医疗文书的学习，并建立相应的制度及管理措施，使医院的服务质量不断提高。

#### 四、实施新型农村合作医疗及城镇职工医疗保险工作

今年在加强合作医疗的宣传下，我镇农民参合户数6582户、参合人数24563人、参合率达到85%，比去年提高20%。完成合作医疗体检工作，体检人数达6000多人次，体检率达30%。做好微机员核算员的技能培训，做好现场补偿工作，实现参合农户门诊家庭帐户的全面管理。做好全院职工医疗保险参保工作。

#### 五、加强医德医风建设

在市政府、市局党委的号召下，全市卫生系统进行了大规模的医德医风活动，我院在市、局党委的领导下，加强了医德医风建设的工作力度，并做好笔记和心得体会，医院、科室、个人要进行深刻地自查自纠活动，职工与职工之间、职工与干部、职工与领导之间进行深刻的交心谈心，对各自进行深刻的剖析、总结、使各自的思想素质得到大幅度提高，通过近阶段的医德医风建设活动，职工素质有明显提高，在忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献精神上，出现不少先进分子，医院在患者心目中的形象大有改观。

#### 六、强化医院分级管理，

我院加强医德医风建设，政治思想，强化内部管理，全院分五大组，一本帐、一支笔、做到管理制度化、工作程序化、操作规范化、质量标准化的正规化要求，半年来各项工作稳步发展，半年门诊数13105人次、收住院病人305、其中参合病人159、住院分娩121人、分娩率达95%、化验3316人次□x线检查1258人次□b超533人次，手术294人次、门诊处方合格率95%、病历书写合格率达90%、药品划价准确率98%、半年医疗收入58、8万元，药品服务收入26、9万元，共计收入105、2万元，与去年同期相比增长10%。无违反计划生育及违法事件发生。

总之在过去的半年，在加强医德医风建设深化卫生改革中，我院工作在稳步发展，取得了很大的成绩，同时也存在一定的问题，对当前的卫生改革认识不足，人事制度改革不敢大胆实施，医疗护理人员后备不足，债务沉重，资金运转困难，导致医疗设备不能及时更新，业务用房存在短缺现象，不能适应新时期社会发展的需要，但我们坚信在市局、镇党委的正确领导下，以院支部、院委会为核心，加强医院管理，解决存在的问题，干群一条心，齐心协力，一定会将我院的各项工作推向全面发展。

## 卫生院药房工作计划篇七

今日上午□xx市xx区xx镇卫生院格外热闹，背着背篓挎着篮子的村民一早就来到卫生院排队等候。这是xx市第二人民医院医院——医联体的口腔专科医生送医到乡镇的诊治画面。

在“9.20国际爱牙日”到来之际□xx市第二人民医院□xx市xx区人民医院联合xx区xx镇卫生院将口腔病诊治及宣传设置在了xx镇卫生院。医疗队由xx市二医院口腔科主任、医学博士宋宏杰，主治医师钟守鹏□xx区人民医院口腔科主任张勇及耳鼻喉科、心血管内科、内分泌肾病内科专家一行14人组成。

得知市二医院和区医院的专家要来，王婆婆早早的来到卫生院等候，宋宏杰仔细为她检查，发现有龋齿和牙龈炎症。人群中的李女士说道，“这段时间我一直牙疼，儿子女儿出去打工，孙子又开学了，我哪有时间去城里看牙嘛。”

由于条件限制，有些乡镇卫生院没有专科牙医，牙病治疗由全科医生兼任，村民患较复杂的牙病要走近三十里路到区医院，到城里大医院看牙病就更少了。检查过程中医疗队发现，在赶来咨询的群众80%患有不同程度的口腔疾患，可能与生活习惯、爱牙护牙知识缺乏有关。据悉，我国龋病从12岁的25%-32%逐步上升至60岁以后的68%-75%，龋病高发于儿童

及老年人群。而在城乡调查中发现，乡村的患龋率、牙周病发病率均高于城市。

义诊现场，医疗队员针对乡镇老年人群的口腔常见病及疑难杂症提供了免费诊疗和健康咨询，进行了口腔普查，医疗队特意为百姓进行了虫牙防治、清除牙菌斑等口腔健康知识讲解，并现场用模具演示、教授了正确刷牙的方法。宋宏杰说，“我们每天都会清洁牙齿，看似简单的刷牙方法但在乡镇百姓中并不是人人知晓，甚至部分百姓并没有每天至少刷牙两次的意识和习惯。”活动中，为近百名百姓提供了义诊义检服务，发放健康宣传资料100余份。义诊活动结束后，xx市二医院、xx区人民医院口腔科专家和xx镇卫生院领导就下一步深度合作、建设xx镇卫生院口腔专科进行了沟通交流。

此次活动是xx市二医院——医联体就提高基层医疗技术、让群众看牙病更方便、通过对口支援、合作和携手提升优质医疗服务群众效益型的具体行动。目前该乡镇卫生院没有设立口腔专科，再加上远离都市的群众对口腔健康意识的淡薄，乡镇老年人群的口腔问题未能得到及时有效地医治。医联体正在着手完善联合平台的口腔疾病快速、便捷诊治绿色通道和互联网指导，让基层百姓直接享受到省心满意的医疗服务。

xx市二医院、区医院相关负责人表示，医疗联合体还将着力推进基层化建设，不断强化城乡医院对口支援和医师下基层服务，提升优质医疗资源服务基层的效益性。

## 卫生院药房工作计划篇八

过去的一年，在卫生局和镇党委政府的正确领导下，我院坚持以邓小平理论和重要思想为指导，以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的主人翁精神，坚持“深化改革、科技兴院、稳定发展”的基本方针。以建立省中心集镇示范卫生

院为平台，结合中期评估专家组指导意见，围绕“医德医风、医疗质量、管理效益”这个主题，全院干部职工用心开展“以人为本，以病人为中心”活动，上下一致、齐心协力、携手奋进、改革创新，圆满地完成了年初既定的发展目标和各项任务，两个礼貌建设取得了必须的成绩。全年工作状况总结如下：

## 一、以的重要思想为指导，推动医院各项工作

一年来，院领导深刻认识到要持续医院健康、持续发展，就务必以重要思想为指导，认真落实“科学发展观”。为此，我们坚持学习重要思想，开展“行风评议会”，召开院职工会多种形式进行学习。让全院干部职工感受到医院实践就是要牢固树立“一切为了病人”的宗旨，全心全意为病人服务，推动医院各项工作的顺利开展。

## 二、坚持诚信立院，保护病人利益

医院把“诚信服务，透明医疗”做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义；二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业职责、职业道德、职业纪律教育；三是开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和职责心；四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。

## 三、狠抓医疗质量与安全医疗，不断推动医院各项工作的发展



医院透过推行“一级甲等”医院标准，按照“病患至上”的要求，在全院实施了全面推行质量策划与改善。医院全面引入与贯彻“以人为本”的管理与服务理念，坚持“医疗安全无小事，病人利益无小事”、“所有缺陷都是能够避免的”等质量理念。在实际工作中我们做了以下几点：1、进一步建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促。发奋使上级主管部门制定和部署的工作要求落实到实处。

2、进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。

3、医院完善了医疗质量管理负责制，频繁对医疗护理质量进行抽查；坚持院长质量查房、院领导总值班、护士长夜班、医疗缺陷告示、医疗护理分级管理等重要的医疗安全管理制度。。。

4、严格执行卫生部《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素，执行用血登记、用血报批、检验核对制度。加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。

5、医院紧抓以手术管理为核心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度。

6、强调对一些特殊用药的管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。

7、加强对临床各科室危重病人的管理，严格三级查房制度，不定期地抽查各医疗区查房状况及门诊首诊负责制执行状况。

8、医院坚持“以人为本”的管理理念□xx年增加了对一线医

护人员的奖金倾斜，较好地调动和稳定了一线员工的工作用心性。上述一系列质量管理措施，使“质量效益”这一管理概念转变成医院管理中最活跃、最行之有效的因素，把人员的技术和仪器设备的潜力充分有机的结合到一齐，保证了医疗护理工作的高效和安全，最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。9、多方筹资改善就医环境，多种形式树立医院形象今年以来，我院多方筹资60万元，投资42万元购置了彩色多普勒等设备，投资为每个病房安装了彩色电视机和空调，提高了诊疗水平也极大的改善了群众就医环境。改建了消毒供应室及口腔科门诊，大大降低了院内感染的风险。

#### 四、不断强化社区卫生工作

随着卫生院功能转变，我院已全面实施农村公共卫生工作，启动了面向农民的十二项公共卫生工作，并且把社区卫生工作列入了重要的议事日程。按各级政府的要求，以“农民健康工程”为已任，认真开展社区卫生服务。推行社区职责医生制度，以行政村为单位成立了社区卫生服务小组，采取组长负责制，认真履行三大类十二项农村公共卫生工作任务。职责医生分村进行了全年的上门访视工作，对糖尿病、高血压等常见病、多发病进行了分级管理，并进行了有效的健康干预。按要求建立农民健康档案，建档率达100，所有体检资料、访视资料、重点疾病均能在健康档案中反映出来，使健康档案成为真正的活档案，并对老年人和困难群体进行了定期服务和跟踪服务，动态管理等。加强对社区卫生服务站的一体化管理，统一服务站药品的进购调拨程序及日常管理，完成了乡村医生劳动合同的签订，解决了后顾之忧。已完成了对辖区内参合农民的第一轮免费体检工作，共出动医务人员\_\_人次，历时\_\_天共体检\_\_人次，加上年度体检的\_\_人次，共计\_\_人次，体检率达\_\_。在县卫生局年度考核中得到了充分肯定。

#### 五、医疗业务工作：

按要求认真完成医疗业务工作，有门诊病人和住院病人登记本，项目齐全，传染病及时登记，及时上报。严格执行值班、交接班制度，认真书写交班报告。建立病历自查评分制度，住院病人病历书写达\_\_，合格病历达\_\_。建立处方自查评分制度，门诊处方书合格率达\_\_。完成年门诊\_\_人次，住院\_\_例，出院病人治愈好转率\_\_%，危急重症抢救成功率达\_\_，急救物品、药品齐全，完好率\_\_。完善手术室、治疗室、注射室、换药室、产房、消毒供应室的规范管理。无菌注射执行率\_\_。加强器械设备管理，器械设备完好率\_\_，使用率\_\_。用心开展中医中药诊疗工作，结合\_\_市“建立全国农村中以工作先进市”活动，加强中医骨伤科、中医内科建设，发现问题及时整改。

## 六、财务收支工作

xx年1—10月，实现业务总收入\_\_元(其中：财政补助\_\_元，医疗收入\_\_元，药品收入\_\_元，其他收入\_\_元)。总支出\_\_元(其中：医疗支出\_\_元，药品支出\_\_元，财政专项支出\_\_元，其他支出\_\_元)。收支结余\_\_元。其余各项质量、效率指标也较好地完成。

## 七、防疫工作

用心做好儿童保健工作，0—6岁儿童保健覆盖率达\_\_，3岁以下儿童系统管理率达\_\_以上。孕产妇保健覆盖率\_\_、建卡率达\_\_。孕产妇系统管理率达\_\_以上。高危孕产妇管理率达\_\_，孕产妇住院分娩达\_\_，新法接生率达\_\_。

以上成绩的取得，是县卫生局和镇党委、镇政府正确领导的结果，是全院职工共同发奋的结果，过去的一年，我们虽然取得了丰硕的成果，但是，我们就应清醒地看到自己的不足，个性是与强势医院相比，在人才建设、科技发展上还有较大的差距；医院的管理还跟不上形势的发展和需要；医院改革的步伐还不大；医疗质量和服务水平有待进一步提高。具体表此

刻以下几个方面：

1、服务质量及服务态度不优。这是当前损害医院形象，制约医院快速发展的一个突出问题，我们有些科室尤其是窗口科室，个别同志还没有把热情周到的服务当作医院生存和发展的生命线认真加以对待，人性化服务还仅仅是一句口号。2、医疗质量还有薄弱环节，在例行工作检查中，发现有处方、病历书写不规范等状况。

3、医院的学科发展不够平衡，院内学术氛围不够浓厚，部分科室满足于做好日常工作，无科室发展及专业建设的远期打算及近期计划，满足于目前取得的成绩，盲目乐观，缺乏创新动力，职责意识不强，医院学科的发展处于滞后状态，某些学科甚至在倒退。

4、人才结构不甚合理，人才梯队尚未构成，名医、名科带动效益缺乏。专业技术人员的业务素质有待提高，学科带头人尚显不足，人才断档现象存在。

5、少数职工事业意识淡漠，缺乏竞争意识和进取精神，远远不能适应医院市场化的客观需要，应对市场的激烈竞争，不少人仍然处在计划经济的年代，等、靠、要思想严重，仍有一部分同志“做一天和尚撞一天钟”，经营意识危机意识缺乏，仍存有吃大锅饭、抱铁饭碗的思想，与形势发展格格不入。

6、个别科室办事缺乏计划性，随意性较大，缺乏按规章制度办事的自觉性，在履行岗位职责上不尽人意。

7、今年虽然没有发生职责性医疗事故，但医疗纠纷，医疗差错事故苗头尚存，如不引起重视，必将导致严重的后果。

8、医院的硬件建设、就医环境与群众的需求仍有较大差距，个性是医院门诊部、急诊科、功能科的就诊条件急待改善。

在今后的工作中，我们要以邓小平理论和重要思想为指导，继续认真学习贯彻落实党的xx届五中、六中全会重要精神，认真落实科学发展观，加强学科建设和人才队伍建设，提高服务质量和水平，提高医院管理质量和管理水平，深化医院改革，依靠科技进步力量全面提升医院核心竞争力，抢抓新机遇，争创新优势，实现医院发展新突破，再铸新辉煌。