

燃气个人总结 燃气客服个人工作总结(大全10篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

燃气个人总结篇一

转眼间，到万福燃气公司上班已经20天了，也学到了不少关于天然气的知识，现在这段时间的工作情况总结如下：

以前自己对天然气这个行业基本上是一片空白，所以很多东西都要从头学起，我觉得这也是一一个一锻炼自己的机会，我通过看资料以及本部门不定期的培训让我学到了好多，同时我也通过网络浏览了相关的网页以及了解了相关的知识，一步一步积累行业知识，加强学习，以便自己能尽快地入行。

以下是这段时间所学到的一些知识：

- 1、掌握了天然气的基础知识：形成、分类、优点以及用途；
- 2、大概的了解了一下天然气的各个产地和大型接收站；
- 3、对整个园区各个厂的地点以及公司铺设的管网也差不多熟悉了；
- 4、了解了场站内天然气的工作原理；

5、熟悉了公司的合同（与客户的签约合同）；

体会：

1、天然气作为国家的新兴能源，它是一种清洁环保的优质能源，有效的改善了空气质量，西气东输为环保立下了一功。

2、武宁工业的不断发展和居民生活质量的不断提高，为我们公司打下了攻围的基础，铺好了战场，只等我们去占领。

3、作为公司的一名员工，我得不断地加强学习，才能适应工作需要，才能成为一名合格的员工，争取最短时间内转正式员工。

燃气个人总结篇二

200x年以来，我局在县委、县政府的正确领导下，认真贯彻落实《安全生产法》和《安徽省燃气管理条例》等法律、法规，狠抓燃气安全管理工作，取得了优异成绩，做到安全生产无事故，现将200x年燃气安全管理情况汇报如下：

一、工作开展情况

(一)制定燃气应急预案。根据《安全生产法》、《安徽省燃气管理条例》等法律、法规和《阜阳市城市燃气系统重大事故应急预案》等，滤布结合我县实际，制定了《太和县城市燃气系统重大事故应急预案》，来指导城市燃气系统重大事故发生地的应急处理，及时、有序、高效、妥善地处置有可能发生的城市燃气系统重大事故，在必要时实施紧急支援工作，最大限度地减轻事故造成的损失，保护人民生命财产安全。

(二)认真落实安全生产责任制。我局在年初与平安液化气站和团结液化气公司分别签订了安全生产责任书，要求企业按

照责任书的要求，认真抓好燃气安全生产工作，杜绝各类事故的发生。

压滤机滤布(三)认真开展“全国安全生产月”活动。按照市县有关文件要求，我局认真开展“安全生产月”活动，下发了《关于开展200x年全国安全生产月活动的通知》，于6月13日参加全县“安全生产月”宣传咨询日活动，在大戏院广场设咨询台，设置彩虹门，利用宣传车，发放宣传资料等进行广泛宣传。

(四)突出重点，严格管理，认真开展燃气安全检查工作。针对我县燃气市场存在的实际问题，依据《安徽省燃气管理条例》，突出重点，严格管理，采取多种措施，规范经营行为，做好燃气市场管理工作。

1、认真开展燃气安全日常管理工作，由燃气办负责。对照燃气站点进行日常性检查，发现问题，及时解决，把事故消灭在萌芽状态。

2、认真做好专项整治工作。根据市建委等四部门《关于开展规范城镇燃气市场加强燃气安全管理专项治理活动的通知》，我局转发了有关文件，制定我局《燃气安全管理专项治理方案》，整治时间为半个月。为做好专项整治工作，我局成立了组织，抽调5个人，一台车，专门从事这项工作，坚持每天二次上路巡查。经过治理，基本上遏制乱倒气、乱充气的势头，共收缴导枪15把，送检过期钢瓶100多只。

3、认真做好重大事故隐患和重大危险源排查工作。开展了对重大事故隐患和重大危险源排查工作，将两个重大危险源，团结液化气公司和平安液化气站进行了登记，及时掌握情况，杜绝事故的发生。

二、下一步工作打算

(一)加强学习，提高认识

我局将在继续认真学习、贯彻《安全生产法》、《安徽省燃气管理条例》的基础上，努力实践“三个代表”重要思想，继往开来，与时俱进，加强燃气市场管理，强化安全意识和群众观念，做到依法行政，严格管理，使之逐步走上规范化、制度化、经常化的管理轨道，确保一方平安。

(二)加快办证，使燃气市场合法运营

与各业务单位积极配合，按照燃气经营企业办证程序，尽快完善手续、发放证件，使我县燃气市场合法运营健康发展，以利于我们的管理。

燃气个人总结篇三

总结在一个时期、一个年度、一个阶段对学习和工作生活等情况加以回顾和分析的一种书面材料，它是增长才干的一种好办法，因此我们要做好归纳，写好总结。总结怎么写才不会流于形式呢？下面是小编收集整理的燃气普通员工个人总结范文，欢迎阅读，希望大家能够喜欢。

本人按照燃气办的总体部署和要求，紧紧围绕年度工作目标和任务，本着“和谐、安全”的理念，从改革、发展、稳定的大局出发，结合燃气管理工作实际，认真贯彻“安全第一、预防为主”的方针，严格执法、热情服务、创新求实、与时俱进，有重点有兼顾地开展各项燃气管理工作，狠抓管理队伍素质的提高和规范管理，深入发挥“以查促管”的作用，密切与相关部门的配合，有力地打击了燃气违章行为，为实现安全稳定供气作出了贡献。现将我一年来的工作情况总结

如下：

1、进一步落实安全生产工作。今年以来，我将燃气行业的安全工作作为管理工作的重中之重，年初与各家燃气企业签订了《安全生产责任书》。在抓安全生产工作时做到了“三个到位”：

一是上级关于安全生产的相关精神学习传达到位；

二是各项安全检查落实到位；

三是提出整改意见后复查到位。在元旦、春节、五一节、六月安全生产月、十一黄金周期间等进行精心安排、周密部署，多次组织燃气安全生产专项检查，采取突击检查，坚持以“谁检查，谁签字，谁负责”的原则，对发现问题限期责令整改，使安全检查工作落到实处。督促燃气企业落实安全生产检查制度及值班制度，明确企业领导要亲自抓安全生产工作，深入一线，并做好值班和检查记录。共出具整改通知书4份，整改意见12条，全年燃气行业安全生产工作总体平稳。

2、加强燃气工程的建设管理。燃气工程建设市场实行市场化运作，打破了行业垄断，引入了竞争机制，降低了工程造价，取得了良好的社会效益，但同时也针对一些问题进一步对燃气工程设计、施工、监理单位的资质管理提出了具体要求。

3、积极协助燃气办组织开展行业培训工作。今年共组织开展了二项行业培训工作：

一是组织液化石油气事故抢险预案培训。进一步建立和完善液化石油气储备站事故抢险预案，收到了较好的效果。目前，各燃气经营单位基本都拥有了自己的具有可操作性的企业抢险预案。

二是组织液化石油气经营企业管理人员培训。为进一步提高各液化石油气企业的管理水平和业务素质，根据市、县有关文件规定，组织全市各液化石油气经营企业的10 余名管理者和经营者参加燃气办组织的`任职业资格培训。通过培训，使部份经营户进行整合，提高了优质服务意识和安全意识，也有效遏制了钢瓶超期使用、短斤缺两、乱倒残液等现象。通过以上培训，对提高燃气行业管理水平，保证安全生产和安全供气起到了重要作用。

4、加强燃气器具管理。在燃气器具的管理工作中，认真做好在我县销售的燃气 器具产品的气源适配性检验工作。

5、加强钢瓶管理。对液化石油气储配站的充装进行监督，制止充装使用超期未检等不合格钢瓶。监督检查各液化石油气储配站按要求落实超期钢瓶分批送检工作，共完成检验超期钢瓶1 万多只，超期钢瓶检验工作基本得到落实。

6、行政许可工作基本落实。在行政许可事项的办理过程中，我严格执行办理程序和办理时限，认真进行资料审核和现场踏勘。在建设局的统一要求下，我将工作流程与建设局的工作流程衔接，严格落实“受理申请—燃气办现场勘察—签署意见—局分管领导签批”的工作程序。通过以上工作的开展，使行政许可事项办理工作在时效和服务质量等方面都有了明显提高。

抓企业服务质量，加强宣传教育。 吸取其他城市用户一氧化碳中毒造成生命财产损失的教训，要求管道燃气公司以“确保燃气供应”为主题，进一步宣传了如何安全使用燃气炉具和热水器，防止因错误使用燃气 具而导致的一氧化碳中毒、火灾、爆炸等事故。大力营造“关注安全、关爱生命”的舆论氛围。各燃气企业也采用上街区、进社区、办专栏等形式，多渠道、全方位地开展安全用气宣传活动，全年共进行了宣传3 次、发放了资料1千多份。

燃气个人总结篇四

工作总结，以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。就其内容而言，工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。下面是小编收集整理燃气客服个人工作总结范文，欢迎借鉴参考。

客服部在燃气公司领导的正确领导下，在各部门的大力支持下，本部门员工齐心协力，较好的完成了客户服务、用户置换通气、中压管网的巡护和维抢修工作，现将一年来的工作总结如下：

一、客服工作

客服部全体员工认真学习昆仑燃气公司下发的各种文件，深入学习实践科学发展观，通过学习深刻领会了文件的深刻内涵，在此思想的指导下，我部门本着礼貌待客，文明服务的原则，接线员24小时接听客服热线，工作时使用文明用语，客户咨询热情解答，对待客户咨询报线电话，耐心听取及时记录并予以解决，电话解决不了的及时通知客服人员上门解决，与客户有预约，无论刮风下雨及时赶到，绝不拖延，尽力做到让用户满意，今年共接到客服电话多个，上门处理问题800余次，电话解决1200多户，客户客户满意度达到90%以上。

1、用户置换通气工作随着城市燃气事业不断的发展，新增燃气用户和燃气管网也在不断增加，为了能按期安全为用户，客服部在接到燃气公司下达的通气指令后，立即前往通气现场，熟悉分布、走向、阀井位置、调压箱的布局，根据现场具体情况编制置换通气方案，安全的把气送到用户家中，今年通气小区25个，通气户数4020。

2、客户回访及安全宣传工作对通气用户进行回访及安全宣传也是客服部的一项重要工作，也是与客户之间保持良好沟通的重要渠道，对于回访工作，客服人员以热情的工作态度，为用户的切身利益着想，想方设法为他们排忧解难。在回访过程中，主要解决的问题是用户对燃气管道的私拆、私改、私接等违章现象，对于这种情况，客服人员向用户宣传燃气安全，安全使用燃气灶具及异常情况处理常识，并耐心向其讲解不能乱拆、乱改管线的原因，从而杜绝室内因擅拆管线引起的安全隐患，今年共计回访用户4000。

二、管网巡护工作

1、天然气管网巡护

随着燃气用户的不断增加，天然气管网及用户已遍布两区的大街小巷，中压管网长度已达100多公里，用户两万多户，阀井370多个，调压箱400多台，商业用户35户因而管网及燃气设施的安全运行工作显得尤为重要，为了确保中压管网及燃气设施安全运营，在任务重，人员少的情况下，客服部对原有的巡线方案进行了调整，客服部把运营管网分成两个片，实行专人巡查，专人承包，专人负责。巡线人员对自己巡查区内的燃气设施的安全运行及用户安全用气负全部责任，并要求巡线人员对各巡查区内的调压箱、阀井、阀门实行月巡查签字制，对调压箱、阀井每月清扫一次。每月都要对调压箱的出口压力、切断压力进行检测，每月对商业用户的流量计进行检查并抄用气量一次，对巡查出的问题要及时上报，及时处理。正是由于措施得力，落实到位，加之巡线人员的努力工作，才确保了管网安全平稳不间断的向用户供气。

2、燃气设施维护保养

本年度客服人员对所管辖区的所有调压箱整体进行了清洁处理，对调压箱的过滤器进行了吹扫清洗，对有腐蚀现象的箱体、阀门进行防腐、刷漆、除锈处理，对中压管网的阀井、

阀门进行了清扫、除锈、防腐等维护保养。

3、维抢修工作

客服维抢修人员都认真履行自己的职责，严格要求自己，时时处于高度警惕状态，无论上下班，电话保持二十四小时开机，保证有突发情况时随叫随到，对于维抢修工作更是不敢有一丝懈怠，巡检、查修一丝不苟，对用户的维修电话机管网设施的一场情况都能及时赶到现场维护抢修，从而实现的燃气公司燃气管网的安全运行。突发事故，维抢修人员都在第一时间接报，第一时间出动，第一时间控制现场并进行了维护抢修，这也充分体现了维抢修人员快速处理突发事件的快速反应能力。

4、用户安装工作

客服部接受了燃气公司部分用户户内安装及全部燃气热水器三通的工作，安装人员进行入户安装时，能够实事求是地解决各种问题，按照安装规范进行天然气设施的安装，在任务重，安装难度大，工期紧的情况下，安装人员不怕热、不怕脏、不怕苦，任劳任怨，努力工作，按期完成了安装任务。

本年度通过我部门员工的努力，使城市管网、用户用气安全无事故运行，但是我们工作中还有很多不足，理论学习挂的还不够，实践经验缺乏，技术理念淡薄，在下一步的工作中我们将努力学习理论知识，在实践中不断总结经验，提高每个员工的业务水平，积极参加燃气公司组织的义务劳动，学习培训及其它各项活动，认真学习燃气公司的各项规章制度及每次会议精神，并将其贯彻到日常工作中，使客服部的工作规范有序的开展，从而确保燃气公司的安全生产。

当季节开始进入酷暑之际，我们客服部上半年的工作亦告一段落。在公司领导及各部门的支持下，客服部较好的完成了上半年各项工作，取得了一定成绩。回顾半年来的工作，我

们主要完成了以下工作内容：

一、职能工作

1、客服工作是公司的形象窗口，面对大量的用户，其人员的一言一行直接关系到公司的整体形象，所以部门本着礼貌待客，文明服务的原则，工作时使用文明用语，客户咨询热情解答，客户有问题及时上门解决，与客户有预约及时赶到，绝不拖延，为了进一步提高工作效率，很好的掌握客户信息，出现便于查找，接线员细心做好客户记录、存档，各种信息储存完整，保持了原始资料的完整性，并年来共接到客服电话多338个，上门处理问题152次，电话解决186备案费收取元；完成壁挂炉点火51台，完成燃气灶具点火93。

2、客户回访及安全宣传工作，对通气用户进行回访及安全宣传也是客服部的一项重要工作，也是与客户之间保持良好沟通的重要渠道，对于回访工作，客服人员以热情的工作态度，为用户的切身利益着想，想方设法为用户排忧解难。故客服部定期对通气及维修用户进行电话回访，回访过程中，我们也发现一些不遵循我公司规定，对天然气知识少之甚少的用户，主要解决的问题是用户对燃气管道的私拆、私改、私接等违章现象，对于这种情况，客服人员向用户宣传燃气安全，安全使用燃气灶具及异常情况处理常识，并耐心向其讲解不能乱拆、乱改管线的原因，从而杜绝室内因擅拆管线引起的安全隐患，保证了用户的用户安全。根据回访情况客户满意度达到97%以上。

3、培训工作也是客服非常重要的一项工作，因为现在的用户对服务的认识同以前相比增强不少，而客服代表的服务直接反映了公司的服务质量，因此只有对客服人员进行持续地培训，提高员工的工作技能、知识层次和工作效率，从而全面提高公司整体形象，故在年初便制定了20xx年全年培训计划，根据计划组织部门员工进行岗位职责及部门制度培训、参与了市场部联系经销商对壁挂炉拆卸、组装及调试的相关

知识培训、制定并完成对客户服务礼仪及规范学习，并对期进行培训后的考试，提升公司服务质量及相关专业知识培训、与调压箱厂家联系完成了对调压箱工作原理及各类故障的分析及维修知识培训、进行一次天然气相关知识及燃气灶具维修知识的培训。

4、每月定期对非居民用户进行一次安检及抄表工作，发现存在安全隐患及时告知用户现场整改。月底对每月气量使用情况进行核对，以便及时发现问题所在，减少公司损失。

5、因近期频发燃气事故，事故的发生往往因为隐患被忽视，根据部门维修人员上门维修时反映，发现不少居民家中的天然气软管都在超期服役(1管老化等情况。故通知此类用户及时到天然气公司售气大厅进行更换，并告知其操作方法。

6、配合安全质检部对用户进行一次安检抽检工作，并部门组织对去年非采暖用户进行了一次安检工作，以免有私自拆改安装燃气热水器现象。

7、完善了中盛燃气特殊操作流程-换表补气、补卡补气、拆改装业务流程、过户流程、维修人员操作流程及客服来电处理流程。

8、为了认真贯彻“安全第一、预防为主”的方针，全面落实公司安全责任制，故客服部制定了20xx年部门安全工作计划并认真落实。

9、每月组织部门员工进行一次会议的召开，宣贯各类会议精神，总结上月工作及对本月工作进行计划，解决员工反映的各类问题。

10、完成上报公司对烟草公司去年管道进水问题的及流量计使用单位对流量计处工作的处理方法并解决。

- 11、积极推广壁挂炉锅炉、燃气采暖锅炉等燃气具的销售工作。
- 12、完成领导交办的其他工作。

二、部门存在的不足

- 1、岗位责任制不够明确、具体；
- 2、部门工作纪律不够严格；
- 3、部门相关管理制度及工作业务流程上不够完整；
- 4、遇事考虑不够全面，不够细致；
- 5、许多工作都是边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高；
- 6、有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位。

三、下半年工作目标

- 1、搞好员工培训工作，端正服务态度，提高员工业务水平。
- 2、深入开展客户满意度调查，通过回访等方式展开调查，对发现的问题作出相应整改，努力提高服务质量。
- 3、进一步完善整理客服服务管理体系及相关规范；
- 5、对安检完成后流量计安装工作的检查，确保无安全隐患存在；
- 7、提前做好下半年通气点火的各项工作，争取在采暖期开始前完成点火工作；
- 9、继续以服务为本，促进销售，把日常业务处理和服务工作

相结合；

10、做好公司售后服务的日常派遣和管理工作，及时处理客户的投诉；

12、认真完成公司制定的20xx年经营管理目标；

13、完成领导交办的其他工作。

这半年以来，我部门通过努力，工作上取得了很大的进步，客服人员都能严格遵守公司的规章制度，在工作上勤勤恳恳、任劳任怨，积极完成领导和各部门安排的各项任务，对自己的工作性质也有了更深的认识，相信我们以后会做的更好，在收获的同时，我们也认识到工作中存在的不足，在服务质量和服务意识方面仍然与公司的要求有差距，在客服过程中，或多或少的还存在问题，我们认识到这一不足，在以后的工作中，一定注意，我们会努力做到不辜负领导的信任，不愧对同事给予的支持与帮助，爱岗敬业，认真履行工作职责，使客服部的工作规范有序的开流火的七月，屡屡攀升的气温，象征着我们公司的各项工作水平正在发生着一天天的变化和提提高，令人欣喜、振奋。今后我们要加强学习，努力提高业务技能，精诚团结、扎实工作、奋力拼搏，为确保公司全年目标顺利完成而努力奋斗。衷心祝愿我们的中盛燃气事业蒸蒸日上，公司大而富强。

现在，我就我入职以来的工作，向领导汇报如下：

一、对公司及部门工作的认识：首先，我们公司是一个危化企业，安全第一，自进公司以来，先后观摩学习了公司组织的生产技术比武，事故应急演练，也亲自参加了天然气安全宣传进社区活动，切身体会到公司领导对安全的重视程度，而我们客服部，也是公司安全运营这条链锁上重要的一环，用户信息记录和传达的及时性、准确性，直接影响公司其他部门后续工作的开展；其次，我们公司是一个服务行业，服务

于社会，服务于居民，而我们部门则是兰星的窗口，是最先对住户产生影响并做出服务的部门，我们客服人员的服务质量将直接影响公司在用户心中的形象。

二、个人的成长和提高：

1、独立完成前厅收费工作。在x部长□x部长及其他部门同事的帮助下，我逐渐掌握了前厅的收费工作，包括票据填写、信息录入、现金收缴、刷卡收缴、账款核对等工作。在收银的过程中，虽然在收据的填写上出现过几次错误，但尚未收错过款项。经过一段时间的锻炼，也养成了自己严谨、仔细的工作态度，相信在今后的前提收费工作上，自己会越来越专业。

2、独立完成电话催费工作。电话催费，看似简单的一项工作，其实里面有很大的学问。礼貌的问候和敬语，是友好通话的开始；恰当简短的开场，要确保能够向用户表明身份和打电话的意图；流利的语言，适中的语速，能够确保用户能够挺清楚自己传达的信息；严谨的语言组织能够让用户理解自己表达的内容。这些在影响电话催费工作速度的同时，也会影响催费工作的成功率。

3、参与缴费通知单的张贴工作和小区安全宣传工作。在这两项工作中，对公司的部门小区及小区内的各种天然气设施有了基本的认识。特别是各小区的安全宣传工作，从我们的宣传资料上，从同事和用户的交流上，学到了很多東西。

三、今后自己努力的方向：

2、和同事交流；

3、客服工作需要具备良好的心理素质。客户服务职员直接接触用户，为其提供咨询服务、接受用户投诉等等，特殊的工作性质决定了客户工作职员要有一定的忍耐性，宽容对待用

户的不满，能够承受压力，具备良好的心理素质。在之前的工作中，也遇到过部分刁蛮的用户让自己无从下手，虽然在同事的帮助下予以解决，但也影响了自己后续工作的心态。不过慢慢的经过同事的开导，特别是在自己帮用户缴纳完天然气费后，或者是解答完用户的问题过后，听到用户的那句谢谢，自己就感觉特别欣慰。

4、提高自己的沟通及应变能力。客服工作相比其他岗位工作在沟通及应变能力上对我们提出了更高的要求。客服职员在接受用户投诉时需要运用一定的沟通技巧，积极应变，化解矛盾争端，解决冲突与对抗。而这些，也正是作为新员工的我最欠缺的，在今后的的工作中我要多听、多看、多想、多问，责任感，积累各种问题情况的处理经验。

燃气个人总结篇五

时光飞逝，不经意间我们的脚步已经迈到了临近思想、生活上的转变也十分明显，所以感触亦多。有快乐也有艰苦，有目标也有迷茫，有充实，有成长。我很庆幸，在我站在人生的转折点上时，在我遇到困难时，有公司领导的理解体谅，有亲切的同事们帮助与照顾，让我在总结，为公司领导交上一份答卷，请公司领导审阅。

1、七月份来到公司后参加……的’阀门开挖、接续、回填等工作，学习使用电熔焊机、热熔焊机及阀门焊接施工。

2、七月中旬至八月中旬对xx路中压管网铺设组织现场施工1180米，铺设警示带。

3、八月份对xx路及其xx路穿越组织现场施工1114米，进行资料整理记录。

4、对xx小区1号楼、2号楼、3号楼户内主力管道进行设计并

组织施工；对6号楼、2号楼、3号楼安装指导挂表共计131户。

5、今年上半年我们工业、公服用户开发了xx公司食堂□xx豆浆等2处，对这两个公服用户进行现场勘查、设计施工图纸，并进行现场施工安装指导。

6、对xx饭店附近小区壁挂炉采暖的7户进行施工图纸设计并组织施工挂表。

7、对工业园区管网铺设工程进行前期调研，现场勘查、设计施工图纸4812米，目前已铺设完成2812米。并对xx工业园区内的四道穿越组织施工并记录资料796米。

8、进入11月中旬组织验收小组进行全年工程验收工作，截止到x月x日，实地验收测量穿越工程5203米；挖沟工程4314米；工程公司焊管工程8347米。

9、处理完成其他工作以及领导安排的其他事项。

鉴于我以前工作的方式和内容都与现在的燃气工作有很大出入，很多东西都是来公司后从新学习，并且一人身兼技术员和资料员两个岗位，所以一开始不能跟上公司要求。但是公司领导给了我足够的适应时间，并给予了我很多的帮助，让我能一步步的熟悉起来直至能完成公司交给我的工作任务。但在工作中，我体会到仍有许多的不足之处需要提高：

2、在设计图纸工作中仍存在许多错误，设计图纸仍然不能在较紧张的时间内保质保量的完成。

3、作为技术员兼资料员平时身兼两个岗位，工作繁琐杂多，不能深入施工现场拿到一手资料，对工程施工资料记录有纰漏。

1、增强责任心

发扬技术人员吃苦耐劳精神，提高自身责任心。在工作之余加强学习，正确认真对待每一项工作，按时出勤，有效利用工作时间，坚守岗位。保证能够按时完成领导安排的每一项工作任务。技术工作没有止境，技术领域内我仍然是一名年轻的技术员，经验不足，所以对待工作丝毫不敢怠慢。

2、改进工作方式方法

(1)、工作方法：把工作中的得失和每次出现的问题记下来以便吸取经验教训，遇到疑难问题要及时查阅相关资料并与他人沟通，耐心的听取他人提出的建议。

(2)、工作方式：在进行每一项工作任务前，先摆正自己态度，树立工作目标，然后再投入到工作中去，工作过程中要经常提醒自己不能犯错。

3、不断创新，积极进取

在今后的工作中及时总结经验，吸取教训，积极听取合理化建议，多请教行业前辈，大胆进行技术革新，抛弃旧观念，不断创新。

是公司大发展关键的一年。领导下达的工作任务，同各部门同事紧密配合，齐心协力共同实现公司美好未来。

燃气个人总结篇六

一路走来，步履匆匆，不觉间已悄然向我们挥手作别。回首一年来的工作和生活，感悟良多。平时忙忙碌碌，没有太多时间和机会坐下来好好总结自己做过的工作，年底了，静下心来总结一年工作中的得失、查找自己的不足，为来年的工作做好安排和计划，是很有必要的。因此，本人就这一年的工作小结如下：

（一）、克服困难，牢牢把握住燃气事业的“生命线”。

格并轨的既定目标，自9月1日起对存量气天然气价格进行了适当提高。期间我公司与之商谈推价事宜时，抵触很大，付款不情愿。三是我公司对下游企业用户采用先货后款经营模式，较多企业受传统观念的影响，有的企业觉得既然自己已经得到了想要的商品，那么就没有必要那么急着去付款。而且我们国家对这种情形并没有明确法律法规的限定，使用方经常在已经能提前使用的情况下，对燃气款采用能拖则拖的策略，迟迟不支付所欠气款。

实现了收费管理的制度化，有效规范了企业及用户的交费行为，变被动为主动，收费工作得到了用户的支持和理解，供用气关系也更加和谐。

（二）定期计算客户实际用量，扎实开展用气稽查。

为了降低气损，规范用气行为，在每月抄表气量结算期间对所有下游企业用户进行用气稽查。稽查主要是检查计量表是否准确，企业有无私接乱改现象，有无不安全、不规范的用气行为，并对暂停使用或停产企业现状进行摸底。如果出现问题，及时上报上级领导及公司更换维修，使公司利益免受损失。收费抄表员在落实好“一员变三员”的基础上还要充当安全宣传员、安全检查员和燃气稽查员，从而实现了对用气的有效监控。

（三）以创建“安全型客服”为目标，积极开展安全型班组活动。

工应对盗、抢等突发事件的能力，提高了大家的安全意识，加强了员工的训练，明确自己在预案中的职责要领。

安全是企业的生命线，是企业永远的主题。班组安全是企业安全的前沿阵地，安全工作的每一项措施、每一个要求、每

一项任务只有百分之百的落实到班组，企业安全才有保障。安全型班组活动的开展使客服中心每位员工的安全意识和安全操作技能得到了很大的提高、更充分展示了客服中心创建“安全型”班组中安全活动经常化、安全培训多样化、安全规定措施化、应急预案熟练化，不断增强班组成员安全操作技能和事故防范的处理能力！

（四）、履行承诺，创建文明服务窗口。

为用户联系好主管部门，让用户打一个电话就解决问题。四是承诺服务工作有帐可查。认真记好“电话接听记录”，保证记录的真实、完整。

1、抓好收费工作，加大陈欠气费追缴力度。

收费的实现是我们一切生产活动的出发点和落脚点，是实现再生产的前提。明年的首要任务就是完成收费指标，把该收的气款一分不少地收上来，不形成新欠款，继续追缴陈欠气款。我们有信心迎难而上，督促欠款企业执行还款协议，不断缩小欠费金额直至全部还清。收费工作鳞次栉比、环环相扣，任何一个环节出现问题，都会影响到收费工作一盘棋，我们将以“严、深、细、实”的工作态度把它做好，探索收费工作的科学管理模式，实现由粗放型管理向精细化管理的过渡。

2、承诺服务提质量、上水平。

着力解决用户关心的热点、难点问题，千方百计为用户排忧解难。实实在在地为用户办实事、办好事、努力实现以优良的工作作风、优质的服务水平，使客户满意，让领导放心。

3、安全生产全面抓，安全管理重点抓。

燃气个人总结篇七

市燃气总公司关于开展行风建设和民主评议行风第二阶段工作总结暨转段报告根据建设系统行风评议工作的总体部署要求，市燃气总公司党政深入地开展了民主评议行风、促进行风建设的工作，认真组织实施，已见初步实效并做了周密的安排部署，现将我司民主评议行风工作第二阶段的工作情况汇报如下：

一、加强领导，抓住重点，切实搞好自查自纠。

1、成立领导小组，领导分工负责。首先中心成立了领导小组，实行一把手工程，同时中心领导分工负责，明确责任。其次，明确各支部、各科室主要负责人作为第一责任人，对管辖范围内的行评工作负总责，建立一级抓一级、层层抓落实的责任机制。

2、根据公司的特点和局统一要求，公司主要对工作作风、服务质量、办事效率等方面进行了自查自纠，主要查找办事拖拉、推诿、效率低、服务质量差、“门难进、脸难看、话难听、事难办”的衙门作风，甚至不给好处不办事，给了好处乱办事，“吃、拿、卡、要”，办事程序繁琐，不方便群众等违反职业道德方面的问题。

3、抓好几个结合：我司坚持把行评工作与落实党建目标、争创先进行风党员工作相结合；与创建文明行业、文明单位工作相结合；与公司各项经济工作相结合；与市委、市政府提出的创“省级卫生城市”活动相结合，把行风评议工作贯穿到各项工作中去，力求统筹兼顾、周密安排、精心组织、抓出实效。

二、突出重点，反复排查问题。

动员大会后，公司即要求各科室联系自身工作特点和实际，在工作作风、职业道德、承诺服务、遵守规范、业务工作等

方面针对自身暴露和存在的问题进行认真排查，公司分别召开行风监督员座谈会、职工大会、中干会对行风建设的重要性和意义进行宣传发动，引导职工积极参与。通过召开评议代表、部分用户座谈会和向用户单位发放“调查问卷”等方式，广泛征求意见和建议。公司分别收到评议代表、行风监督员、用户单位等提出的建议，并对相同和类似的意见和建议进行综合、归类，共归类为8条，其中评议代表提的2条，行风监督员提的2条，用户单位提的3条。所提意见、建议涉及面广，很有针对性和建设性。公司及时落实这些意见、建议，并对评议代表和用户作了反馈，且在司务公开栏进行公开。如反映的办事效率低、个别职工服务质量差等现象，公司领导高度重视，并件件落实，真正做到了高度重视、讲究方法、注重实效，杜绝了走过场现象。赖总经理也提出了公司4方面的问题：

一是服务意识不强：对用户提出的问题没有做到有问必答、有求必应，首问负责制落实不到位。

二是服务质量不高：个别窗口科室的服务水平、操作水平不高，不能给用户快速、便利的服务等。

三是缺乏敬业精神：科室间相互协调团结不够，在接待来访、投诉中解释不严谨，处理方式方法上不够妥当。

四是管理力度不够：职能科室工作作风不够深入，掌握信息滞后，对工作环节上出现的制度不严密、工作疏忽和差错问题不能及时发现并反馈给公司领导等。

月日召开了中层干部会议暨行风问题专题分析会，认真传达了赖总经理在公司行风建设工作专题会议上的讲话，特别是指出的4方面的问题。对各科室排查出的重点问题逐个科室进行“过堂”，集体会诊，对典型事例进行了深入剖析，找准症结所在，提出切实可行的整改措施，开展自查自纠。

三、求真务实，坚持以评促建。

1、坚持思想教育，提高职工素质。提高职工素质是治本之策，我们通过深入动员发动，认真组织开展“”重要思想学习和“两个务必”教育，使每一个干部职工都能充分认识到民主评议行风的重要意义，并结合创“文明行业”活动，进一步加强燃气职业道德建设，促进干部职工转变观念，树立服务意识和质量意识，大力弘扬“精神，提高业务水平，提高为人民服务的技能。

2、针对存在问题，积极抓好整改。对排查出的问题进行追根溯源、共性分析，有针对性地提出整改意见，限时整改到位，举一反三，深入查究到各个质量控制和文明规范管理环节，促进行风建设。

3、健全规章制度，严格检查考核。建立健全各职各类人员的职业道德规范，完善各项内部管理制度和监督制约机制，实现单位制度管理、全程管理。

(1)重新修订文明服务规范，建立起完善的职业道德规范体系，

(2)认真梳理单位主要服务内容、办事程序、收费标准等，讨论制订行风公开承诺内容，立足起点高、内容实，对外承诺内容进一步细化、量化，实现效能“提速”。并通过电视、内部公示牌进行公示。

(3)开展“行风建设巧借外脑”活动，强化社会监督，到服务对象单位进行重点走访，上门征求意见和建议，召开社会行风监督员座谈会，定期查看行风监督意见箱(簿)，公布行评监督电话，及时查处病人或客户的投诉。

(4)强化考核。将行评工作纳入年度考核目标，对违纪违规、引起群众不满的责任人一经查实必严肃查处，决不姑息迁就，并与奖惩挂钩。

经过第一、二阶段的工作实践，我们深知只有把这项工作作为贯彻xx大精神、贯彻“”重要思想，密切联系群众的重要举措，扎扎实实完成行评工作各个阶段的任务、重点和目标，才能有力地促进公司行风评议工作和党风廉政建设。我们将一切从服务人民出发，全力打造燃气新形象，为促进全市经济发展作出新的贡献！

燃气个人总结篇八

xx县文化馆在上级业务主管部门和文化局党委的正确领导下，全面落实科学发展观，坚持二为方向和双百方针，紧密结合我县群众文化的实际，开展了诸多卓有成效的工作，圆满地完成了上级交给的各项任务，同时取得了长足的进步和发展。

一年来，文化馆在繁荣民间文艺事业、组织展览、艺术创作、队伍建设和对外交流等方面都取得了前所未有的成绩。这主要体现在以下几个方面：

一、非物质文化遗产保护花香果硕。

自20xx年4月xx县东蒙民间故事保护基地——南哨镇的白音爱里村被辽宁省命名为“辽宁省民间文化艺术基地”以来，文化馆积极配合县民委抓基地建设。先期投入近30万元在村里建起占地平米的文化广场，建成水泥地面篮球场一个，广场四周铺设彩砖，安装12套体育健身器材，在广场西侧的围墙上，以喀左东蒙民间故事为主要题材，建起了少数民族文化宣传画廊。另外建蒙古包5个，其中大的蒙古包1个，直径达10米，小的蒙古包4个，直径达7米。敖包园13个，已建成1个，直径达13米，其余的12个正在施工中。蒙古村村赛门2个，建完1个。在民族文化广场和村委会中间，是村里的中心大道，蒙古族风情一条街改造工程正在进行中。

在全县非物质文化遗产普查过程中，我们又发现一位剪纸艺人，叫高延云。在馆里领导的鼓励和帮助下，拟以喀左东蒙

民间故事为题材，将剪出150幅剪纸，这是喀左东蒙民间故事与喀左剪纸艺术的有效结合，也可以说是对喀左非物质文化遗产保护工作途径的又一创举。目前她已剪出20幅栩栩如生的剪纸画，后续工作正在进行中。

在对新近发现的151名故事传承人进行走访的过程中，工作人员加大了录制音像资料的力度和整理文字的速度，搜集整理了近600则故事，现在文字稿已经校对完毕，截止年底，工作人员已经整理出13-17卷的所有内容，正在打字中。

今年又成功申报两个市级保护项目：喀左民族秧歌和喀左皮影。近日，馆里又将这两个市级保护项目积极地向上一级保护项目申报，争取早日申报成省级非物质文化遗产保护项目。

今年对重点非物质文化遗产代表性传承人如：喀左东蒙民间故事国家级传承人平房子镇平房子村的刘永琴、卧虎沟乡郝杖子村李丙贤、北公营子的韩宝玉、皮影艺人原凤鸣等所采取的保护措施，主要是不定期地走访并在年节进行慰问，让他们永葆身心健康，为喀左的非物质文化遗产保护再贡献力量。

二、文艺创作硕果累累

在x省第八届艺术节上□x创作的《那达慕》成为入选的美术作品；在由x省群众文化学会、辽宁省群众艺术馆主办的“新形势下乡镇(街道)综合文化站建设”主题论坛的征文活动中，佟涛获二等奖，张丽娟和李淑萍获三等奖、陈蕊获入选奖；在由xx县作家协会□xx县创卫办□xx县报社和喀左人民广播电台共同举办的“奋进六十年，放歌新喀左”创卫杯国庆征文中，姚翔宇获一等奖，刘文莉获优秀奖；在由中国传统文化促进会主办的“星光灿烂”全国青少年文化艺术展示活动中，李瑞芬荣获最佳指导教师奖和优秀组织奖；姚翔宇、宋久文、田丽红、刘文莉等多名同志在辽宁群众文化、《辽西文学》、辽宁日报、辽宁职工快报、朝阳日报、朝阳广播电视报、燕都

晨报□xx县报和喀左政协报上发表作品。

三、各门类艺术展览及文艺活动大放异彩。

20xx年文艺组积极下基层进行辅导，其中主要有：到社区厂矿策划“职工联欢晚会”；去南哨镇白音爱里村为农民“送对联”“迎新春、送温暖、送吉祥”演出活动；参加朝阳市“宏达杯老年文艺展演”节目的组织辅导工作；为新华钼矿策划辅导“钼矿之夏”文艺节目，为各乡镇辅导“十一迎国庆”文艺节目，近日又下乡去辅导业余剧团，为利州之春戏剧调演做了准备工作。

举办的活动及展览有：举办“今昔对比、精彩十年利州迎春”摄影展；配合朝阳市艺术馆举办“新人新作声乐大赛”选拔活动；举办六一少儿书画大赛；利州之夏文化馆专场演出；八月份与北京市延庆县、葫芦岛连山区三地联合举办楹联书画展；同时举办十一xx县老年书画研究会成立二十周年庆典书法展览。

在这一年中，更让人激动的是□20xx年1月xx县文化馆荣获辽宁省服务群众服务基层文化建设工作“优秀文化阵地”的光荣称号；今年年底□xx县文化馆又荣获全国服务农民服务基层文化建设先进集体的光荣称号，辽宁省仅有两家。这些可喜成绩，是一年来全馆工作人员同心同德、共同努力的成果，也是全馆工作人员攻坚克难、超越自我的成果，也可以当之无愧地说，这一年，是事业辉煌的一年，是成就显著的一年。可是，根据我国社会经济形势的发展和时代的要求，结合我县地域文化的独特优势，我们更应该充分认识到在今后发展中出现的新情况新问题，在成绩面前居安思危，未雨绸缪。

目前我们面临的主要难题有：1、如何最大效益地发挥基层文化馆的作用，保障人民群众的文化权益？2、如何将我县的非物质文化遗产与综合开发利用相结合，走产业化道路？3、如何将民间艺术产品作为高价值的商品来开发利用，推向市

场?……这些诸多新的课题给我们提出了新的挑战。因此，文化馆特制定下一年的工作计划：

一、继续加强农村文化建设。首先，文化馆应主动出击，取得上级政府部门的大力支持，早日建成以文化馆为龙头，以乡镇文化站为枢纽的农村文化网络。其次，文化馆工作人员要及时深入农村，了解农村文化现状和农民的文化需求。积极发现和培养农村文艺拔尖人才，重用业余创作人才，组织农民绘画书法摄影爱好者采风，扩大他们的视野，举办各种展览和比赛。尤其要注重进城务工人员这一特殊群体，引导他们改变农村文化现状。文化馆要对他们进行方方面面的文化培训，成立民工艺术团，开展才艺展示及文学摄影书法绘画等文艺比赛。最后，仍要加大对各乡镇业余剧团文艺辅导力度，搞好一年一度的利州之春——小戏调演和利州之夏广场文化活动。

二、继续加大非物质文化遗产的保护力度。第一，积极宣传保护非物质文化遗产的重要性，让人们能够正确理解非物质文化遗产的内涵，主动承担起保护非物质文化遗产的重任，对非物质文化遗产传承人的保护工作做到细致入微。第二，继续对喀左的非物质文化遗产进行挖掘、抢救，积极申请立项，加大对国家级保护项目——《喀左·东蒙民间故事》的搜集整理工作，如期再续十二卷，对省级保护项目——天成观皇会十道会的恢复工作也要如期完成，对市级保护项目喀左皮影、喀左民族秧歌争取申报成省级非物质文化遗产，喀左紫砂、喀左地毯这两个县级保护项目要积极申报成市级非物质文化遗产。

三、继续执行学习制度、签到制度和业务考核制度。积极学习外地的先进经验，继续扩大对外交流，在原有楹联展的基础上，扩大周边兄弟县的不同民间文化的联系，互通有无。继续执行每周五全体员工的学习制度，继续执行签到制度，继续大力开展业务练兵，举办年末全馆业务素质考核，使我馆业务人员实现一专多能，提高业务水平和整体素质。

要保质保量地完成下一年工作计划，仍需要全馆人员在局党委的正确领导下，团结一心，锐意进取，超越自我，百尺竿头，更进一步，争取如期完成本馆下一年的工作计划，为我县的群众文化工作再作贡献。

燃气个人总结篇九

(一)应急队伍建设基本情况

建立了燃气执法应急队伍，挑选政治素质高、业务能力强、身体条件好、居住中心城区为主的城管执法人员10人左右，组建我县燃气执法机动应急队伍，由局应急处置领导小组直接领导。加强日常业务和紧急应急处置技能知识培训，熟悉辖区管理和地形状况，在应急系统启动后，做好准备随时待命。并加强机动应急队伍日常演练，建立和完善预防预警、应急响应和快速处置等工作机制，确保机动应急队伍服从指挥、机动灵活、随时待命、及时反应、快速出动、有效处置。

(二)应急预案制定情况

针对工作实际，我局制定了燃气泄露事故应急预案。

(三)狠抓应急管理工作

1、精心组织开展应急演练。为了锻炼队伍，我局于今年5月31日，主办了燃气管道泄漏事故应急救援演练活动。

此次演练活动由我局联合县公安局、县消防大队、县人民医院等单位参加，此次活动旨在进一步健全和完善企业安全生产事故应急机制，做好燃气安全事故发生后的救援处置工作，保证人民群众生命财产安全。

2、强化燃气安全管理。燃气行业是易燃易爆的高危行业，安全工作极为重要。我局主要从三个方面来抓：一是定期组织

燃气行业从业人员进行安全学习培训，开展业务知识教育，提高安全意识和处理抢修抢险的能力；二是督促燃气企业落实安全生产责任制，严格操作规程，制定对设备、设施的日常巡查维修保养措施；三是建立健全安全巡查制度，做好安全巡查记录，发现问题及时处理，不能现场解决的，责令限期整改到位，直至完全消除安全隐患。在重大节日做到定期安全大检查，防患于未然，切实加强燃气应急管理，促进燃气事业安全、有序发展。

3、加强燃气突发事件应急处理工作。加强组织领导，建立和完善突发事件应急处置工作的责任制，增强预案的针对性、操作性和实用性，提高应对突发事件的能力。

二、应急队伍需求及存在的问题

近年来，专业应急工作在县委、县政府的高度重视和大力支持下，克服种种困难，在预案建设、隐患排查、事故应对等方面取得了一定成效，但是随着县城区域面积不断扩大，我局在应急车辆、仪器设备、人员经费保障等存在的问题制约了应急工作的有效开展。

三、2011年应急管理工作计划

2011年，我局应急管理工作将按照县委、县政府的统一部署，不断增强责任感、紧迫感和使命感，扎实做好基层应急管理的各项基础性工作，稳步推进基层应急管理。一是进一步完善应急预案体系，按照“决策科学化、指挥智慧化、保障统筹化、防范系统化”的要求，处置各类突发事件，提高城市管理水平。二是加强应急队伍建设，配备必要装备、开展教育培训工作，严明组织纪律，强化协调联动，提高综合应对能力。三是做好应急处置的各项准备，结合单位实际，做好应对自然灾害、突发事件和燃气泄露事故等的处置准备。

燃气个人总结篇十

一、主营项目与投资项目运营情况：

20--年总公司主营项目即管道燃气销售及其他项目的运营情况良好。全年销售管道液化气---吨，比上年同期增加---%，实现销售收入为---万元，管道燃气报装费收入---万元，其他收入---万元。总公司在紧抓主营项目的同时，继续加大对对外投资，全年对外投资总额达---万元，全年收到投资股利---万元。

截止12月底，总公司利润总额为---万元，与去年同期数据相比上升近---%。今年7月份，由于整合重组，其中管道分公司资产划入市管道燃气公司，市煤气总公司也从一个生产经营型企业转型到投资管理型企业。为了适应形势发展需要，总公司对组织机构、人员与经营战略进行了调整，设立综合办公室和项目拓展办公室，选派合适人选并进行合理分工；调整了三产公司的经营指标，安装公司设立项目经理部、加强队伍建设、强化安全质量与进度管理；钢瓶检测公司进行喷塑设备技改，提高工作效率，改善了工作环境；华颢公司积极拓展终端市场，加快配送中心平台建设，目前呼叫中心的软硬件设备均已到位，配送车辆、广告策划也已就绪，将于近日隆重推出。今年9月份，上陡门气化站生产辅助用房通过预验收，10月份其附属工程也顺利开工，目前已进入施工后期，预计明年3月份可以完成。经过半年的运转，总公司及下属子公司均实现了经营管理模式的顺利转换和平稳过渡。

二、加强安全生产监督

为抓好安全这个永恒主题，我们汲取正反两方面经验，加大监督力度，全年责任事故为零。为了职工能有个安全生产环境，各企业投入大量资金进行技改，华颢公司今年对各生产场站工艺管线进行技改，各类运送车辆进行报废更新，总计投入近100万元；钢瓶检测公司对设备改造投入6万元。这些资

金投入，就为两个字—安全。本站总公司平时非常重视职工的安全教育和技能培训工作，要求下属各企业及时组织职工进行业务培训，每月不少于4次，各级干部更要严格自律，理论结合实际，进行实地操作；定期搞好日常设备和仪器维护保养，加强生产、施工巡查和夜间值班，作好记录；总公司每月组织一次对各企业安全生产情况进行巡检。

同时定期组织消防和事故应急预案演练，今年我们组织参加了市市政园林局组织的关于全市事故应急预案演练，参加单位有市消防支队、市120急救中心等，这次演练得到了市有关领导关注，同时对这次实地演练进行现场拍摄，作成vcd供干部职工参考和学习。同时公司投入大量资金购置抢险抢修设备，组织技术过硬的接处警队伍，截止今年12月份，“110”抢险队接处警1474起，均已妥善处理，最大程度减少了事故损失，得到广大用户好评。

另，在年初还开展了一次大型的安全宣传活动，向用户发放燃气安全使用资料，倡导依法、科学、文明、安全用气；还在“315”消费者权益日以及安全活动月等重大节假日联合各兄弟单位进行安全宣传工作，对用户进行免费钢瓶、炉灶等维修项目。为配合“全国安全月、铁网三号”行动的开展，总公司及各企业制作安全宣传横幅，购置安全宣传画报；积极开展第七次119天无特大恶性火灾事故活动。从以上种种情况充分说明“安全生产”这四个字早已深入到每位干部职工心里。