

# 2023年创建省级文明单位总结 省级文明单位的创建工作总结(通用5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 创建省级文明单位总结篇一

20\_\_年以来，\_\_县国土资源局党组一班人带领广大干部职工坚持以党的十六届五中、六中全会和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实国务院《关于深化改革严格土地管理的决定》和《关于全面整顿和规范矿产资源开发秩序的通知》精神，按照“重在建设、贵在坚持、注重实效”的文明单位创建工作方针，围绕经济建设中心，强化组织领导核心，凝聚干部职工人心，不断增强机关人员的服务意识、大局意识和责任意识，提高国土资源管理水平，有力地促进了局机关三个文明建设的协调发展，取得了显著成效。现将今年来创建省级文明单位工作情况总结如下：

### 一、以人为本，不断夯实文明单位建设基础

我局20\_\_年被市委、市政府授予市级文明单位后，局党组“一班人”并没有滋生“牌子到手，创建到头”的思想，大家一致认为，文明单位是一个单位精神面貌的综合反映，创建活动是践行“三个代表”重要思想的具体体现，抓好文明单位建设工作有利于提高人员的综合素质和机关的整体形象，有利于促进三个文明建设协调发展。因此，在年初工作会议上，局党组及时提出了巩固提高，提档升位，努力创建省级文明单位的奋斗目标，以争创工作统领全局，坚持做到“六个不放松”。

(一)组织领导不放松。坚持文明单位创建工作“一把手”负责制，成立了由局党组书记、局长任组长，副局长任副组长，各股室负责人为成员的精神文明暨文明单位创建工作领导小组，制定和下发了《创建省级文明单位实施方案》和《创建省级文明单位目标任务分解表》，从健全组织领导、完善相关制度、加强道德教育、促进业务工作四个方面明确了考核标准和责任人。并对照创建目标、标准和责任，细化分解，把责任落实到具体时间段和具体人头上。在日常工作中，局党组坚持把文明单位创建工作纳入重要议事日程，分管领导和具体工作人员责任明确，认识到位，各司其职，不折不扣地贯彻落实文明单位创建的各项工 作，做到与业务工作同部署，同检查，同考核，召开会议必讲，研究工作必议，深入基层必查，年初有计划，每月有检查，每季有总结。

(二)制度建设不放松。局党组把文明单位创建工作与国土资源管理业务有机结合起来，通过健全完善文明单位创建工作制度，不断研究新情况，提出新举措，解决新问题。今年以来，我局先后制定、完善了《国土资源管理系统行政为民十项措施工作人员五条禁令》、《干部职工业务培训及学历教育办法》、《一次性告知制度》、《重大事项内部会审制度》、《基本农田保护信息网络管理制度》《国有土地使用权招拍挂出让制度》等项机关工作制度，通过坚持用制度管人，用制度来规范机关干部言行，改变了过去机关干部思想上存在的“不稳”，精神上存在的“不振”，作风上存在的“不实”，服务上存在的“不热”等现象，干部职工精神面貌焕然一新，有力地促进了各项工作的开展。

(三)宣传教育不放松。我们以精神文明建设为宣传主题，开展了多种形式的宣传活动。在县城\_\_路制做了精神文明建设宣传栏；定期在县城主要街道摆放文明公民“十讲”、“十不准”、建设社会主义新农村等形式多样的宣传版面；利用电子途径在机关局域上发布宣传图片及信息，图文并茂、内容详实为全局干部职工提供了一个学习、了解、掌握“精神文明”知识的平台。为深化干部职工对创建工作的主题意识，

我局对创建中涌现出的先进个人，及时树立典型，正确引导，营造了良好的创建氛围。

(四)廉政建设不放松。今年我们全面开展了治理商业贿赂专项工作，成立了治理商业贿赂工作领导小组，制定了工作方案，召开了专项工作动员大会，对土地出让、矿业权出让、土地和矿业权评估、项目发包四个方面的问题展开了治理工作。全体干部职工对20\_\_年1月国土资源管理系统工作人员“五条禁令”发布以来，个人是否有违反规定影响公开竞争和滥用职权、以权谋私等行为做了全面自查。并在机关局域网网上制做了治理商业贿赂工作网页，供全局人员对照学习。通过学习，提高了广大干部职工的廉洁自律意识。

(五)硬件建设不放松。为了打造文明机关形象，我局先后投入了\_余万元对办公楼及周边环境进行了综合整治，进一步绿化、美化了办公环境，完善了文化体育设施，建立了荣誉室、图书室和体育器材活动室，果皮箱、擦鞋机等各种保洁设施一应俱全，机关大院绿草茵茵，清洁卫生。

(六)参与构建和谐\_不放松。在我县创建省级卫生县城活动中，我们积极将办公室及地下车库进行了全面打扫，认真清理卫生死角，积极开展“除四害”活动。由于工作突出，我局在上级验收省级卫生县城中被列为试点单位，并顺利通过。同时，大力开展支持新农村建设和扶贫救灾送温暖等活动。筹资\_余万元用于支持\_乡\_村和\_镇\_村新农村建设、为\_乡\_村小学及\_乡\_村\_小学送文体用品等。这些活动的开展为构建和谐\_注入了生机。

## 二、内强素质，全力塑造文明单位新形象

(一)打造“四好”领导班子。在党组书记、局长\_以身作则、率先垂范下，局党组一班人以创建“四好”领导班子为目标，坚持学习求“深”，团结求“合”，勤政求“实”，廉洁求“严”，努力提升领导干部整体素质，不断增强领导班子

的创造力、凝聚力和战斗力，有力地推动了精神文明建设的健康发展。

(二)建设一流职工队伍。为全面提高我局干部职工的文化知识和专业技术水平，根据国土资源部《关于深入开展完善体制提高素质活动的实施意见》(国土资发〔20\_\_〕165号)文件精神，局党组要求\_岁以下的干部职工，必须在三年内取得国土资源管理专业专科以上学历，并鼓励\_以上在职干部职工参加学习。学费由个人和单位共同负担，取得专科学历的单位报销\_元，取得本科学历的单位报销\_元。此举极大地激发了广大干部职工的学习热情，目前，已有\_人参加了培训学习。

(三)丰富业余文化生活。

局机关建立了篮球场、羽毛球场、阅览室等活动场所，配置了篮球、羽毛球、象棋、跳棋等运动器材。在“三八”节、“建党节”、“土地日”等节日前夕，组织干部职工开展了一系列文体活动，如：“锦屏艺苑6·25全国土地日专场演出”，“迎三八国土资源知识竞赛”、“庆三八击鼓传花等趣味活动”、“千名党员重温誓词暨新党员入党宣誓”、“迎七一篮球邀请赛”、“庆七一文艺联欢晚会”、“七一职工运动会”等。通过健美操、诗朗诵、短剧《\_\_》等文艺节目和拔河、跳棋、双升等多种文体活动的广泛开展，活跃了职工的生活，陶冶了职工的情操，有力的促进了精神文明建设。

三、双拳出击，资源保护与保障发展并举

1、保障县以上重点工程依法用地。

我们认真贯彻国务院《关于深化改革严格土地管理的决定》精神，严格做好建设项目审批前的用地预审、农用地转用和土地征收申报工作。对建设单位需要使用土地的，我们在审核其符合土地利用总体规划、土地利用年度计划及国家产业

政策的前提下，积极与项目单位沟通，主动服务，为其介绍国家有关用地政策和报批程序，努力把好评件质量关，为项目用地及时依法报批奠定基础。

## 2、全面完成城镇地籍更新权属调查任务。

我县城镇地籍更新调查工作，于今年\_月份开始各方面准备工作，\_月份对协作单位进行招标，\_月中旬正式开始。经过近\_个月的努力工作，截至\_月\_日，权属调查工作已全部结束，共完成权属调查\_宗。其中，住宅用地\_宗，企业用地\_宗，事业用地\_宗，商业用地\_宗，村集体用地\_宗，乡企业用地\_宗，公益事业用地\_\_宗，存在争议的\_宗。此项工作得到了省国土资源厅和\_市国土资源局的充分肯定和通报表彰。

## 3、矿产资源开采秩序井然。

整顿和规范矿产资源开发秩序工作涉及面广、情况复杂、工作难度大。今年以来，由我局牵头，公安局配合，在\_乡\_、\_、\_和县城\_处设立了\_个矿产品检查站，抽调业务骨干\_余人组成专项检查组，全面巡查，驻矿监督，昼夜值班，严防死守，对矿产资源违法开采者的“游击战术”给予严厉打击，彻底截断矿石外运的途径。目前，没有一辆违法运输矿石车辆过境，矿产开采秩序井然，并被市政府授予“整顿和规范矿产资源开发秩序先进单位”。

## 4、积极推进依法行政工作。

今年，我们根据《行政许可法》精神，对我局历年来制定的、群众较关注的，诸如土地违法的处罚、用地收费办证等文件进行了清理，废止和修订了部分文件，使有关手续得以简化，程序更加规范。我局14类行政许可审批项目全部进入县行政服务中心大厅窗口办理。同时，我们认真执行国土资源案件听证、复议法律规定，规范程序、依法行政。目前，参加行政复议案件\_起，维护\_起，撤销\_起，正在审理\_起；参与诉讼

案件\_起，其中胜诉\_起，正在办理\_起；组织听证\_起听证率达100。由于工作成绩突出，我局被评为全市国土资源管理系统依法行政“先进单位”。

文明单位创建活动是一项全面提高单位整体素质的重要工作，今年我们虽然做了大量工作，但离上级的要求，离干部职工增强自身文明素质的根本要求，还有着一定的差距。我们决心在已取得的成绩基础上，再接再厉，开拓创新，顽强拼搏，努力促进我局创建工作再上新的台阶，不断为国土资源管理事业做出新的贡献。

## 创建省级文明单位总结篇二

\*\*市\*\*区人民检察院创建省级文明单位工作总结xx年以来，我院在区委和上级检察机关的领导下，以“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观，认真贯彻党的xx届三中、四中、五中全会精神和省市级文明单位要求，紧紧围绕党和国家工作大局，以确保人民满意为标准，以不断深化创建活动为目标，扎实推进业务建设和队伍建设，各项检察工作取得了新的成绩，创建工作取得了明显成效，进一步巩固了省市级文明单位创建成果。我院先后荣获省级优秀“青少年维权岗”、区执法责任制工作优秀单位、区党建工作先进单位、区直机关建设学习型机关工作先进单位、区档案工作先进单位、区信访工作先进集体、区人大及组工信息和市院信息工作先进单位等光荣称号，同时涌现出一大批先进集体和个人，其中党总支分别被区委、区直机关党工委评为先进基层党组织，离退休党支部被市委评为先进离退休党支部，驻市劳教所检察室被省检察院评为三级规范化检察室，受到盛市、区级表彰的干警29人次。我院创建工作的主要做法是：

一、抓龙头，建设一个率先垂范的坚强班子。院党组以高度的责任感和事业心全身心投入工作，以民主务实、勤政廉洁的整体形象引导和激励着全院干警，起到了自觉学习、团结进取和干净干事三个模范带头作用，在xx年7月进行的届中考

核中我院领导班子被区委组织部评为“好班子”。

二、抓业务，争创一流工作业绩。一是充分发挥刑事检察职能，有效维护社会稳定□xx年以来，共受理侦查部门提请批捕案件\*\*件\*\*人，经审查，批准逮捕\*\*件\*\*人，受理移送起诉案件\*\*件\*\*人，经审查，提起公诉\*\*件\*\*人，起诉至法院的案件均作出了有罪判决。加强与公安、法院的协调配合，对重特大案件适时介入\*\*件\*\*人。积极落实检察环节的社会治安综合治理措施，受理并分流来信来访\*\*件，办理涉检信访\*\*件。二是严肃查办并积极预防职务犯罪，推动党风廉政建设和反腐败斗争深入开展。二年多来共立案侦查贪污贿赂等职务犯罪案件\*\*件\*\*人，其中涉案金额10万元以上的特大案件\*\*件，处级领导干部犯罪要案\*\*件，通过办案为国家挽回经济损失\*\*余万元。同时，围绕案件查处，开展警示预防，围绕网络建设，拓展行业预防，围绕重大工程，加强项目预防。三是不断深化诉讼监督，努力维护司法公正。加强刑事诉讼监督，二年多来不批准逮捕\*\*人，不起诉\*\*人，立案监督\*\*件\*\*人。强化刑罚执行监督。为“两劳”单位上法制课\*\*次，受教育面\*\*余人次，对\*\*名罪犯减刑、假释和保外就医严格审核把关。落实民事行政审判监督，受理各类民行申诉案件79件，经审查，建议市院抗诉\*\*件，提请抗诉\*\*件，向法院等有关部门发出书面检察建议\*\*份。四是加强检察宣传，培育法治环境□xx年以来共编发《检察情况反映》、《检察工作简报》、《检察调研专辑》等\*\*期，发表宣传、调研\*\*篇，其中国家级\*\*篇，省级\*\*篇。

三、抓根本，锻造一支素质过硬的. 检察队伍。院党组始终坚持“以人为本”的理念，坚持“两手抓、两手都要硬”的方针，不断提高检察干警的综合素质。一是强中层，促骨干□xx年我院顺利完成了第四轮中层干部聘任制和一般干部双向选择制工作，促使我院中层干部队伍知识层次、年龄结构更趋优化，聘任的中层干部平均年龄35.5岁，本科以上学历占94%，女干部占41%。二是重载体，求实效。先后认真组织开展了深

化“强化法律监督、维护公平正义”专题教育活动、保持共产党员先进性教育、“规范执法行为、促进执法公正”专项整治活动、社会主义法治理念教育等活动，同时还倡行检察文化，丰富检察干警的精神生活。三是抓培训，强内功。深入开展学习型检察机关的创建活动，积极开展岗位练兵和业务竞赛□xx年以来组织检察干警参加各级各类培训320余人次，全院45周岁以下具有本科学历的达100%。

四、抓环境，树立检察机关良好形象。院党组突出“内强素质、外树形象”的工作思路，牢固树立检察机关为民、便民、利民的良好形象。一是加强基础建设，改善办公条件。相继开通三级专线网、电子公文传输系统和行贿人查询系统，加强现代科技成果在检察工作中的转化和应用，同时，在区委区府的大力支持下，我院新办公大楼的筹建工作也正在紧张有序进行中。二是加强院风院貌建设，优化窗口形象。加强机关日常管理和清洁卫生工作，开展“检察官职业形象建设年”活动，确保干警文明办案、文明办公、文明接待。

五、抓规范，建立一套科学高效的管理机制。我院把建立健全符合新形势下检察工作特点和规律的管理制约机制作为基层院建设的重点来抓，初步实现了执法规范化的新格局。一是完善工作运行机制□xx年对原有54项规章制度进行了全面清理，新出台规章制度25项，修订完善12项，制作工作流程9幅，今年将新规章制度汇编成册并全部上网发布。二是健全纪检监察网络。强化内督室职能，严格执行重大事项报告、八小时外监督管理、刑检自侦部门“四卡”等制度。三是主动接受外部监督。健全接受人大、政协监督机制，扎实开展检察行风监督员和人民监督员工作□xx年底我院被区政协确定为全区特邀监督员工作试点单位，我院的经验做法在全区推广。

六、抓创建，营造一种奋发进取的工作氛围。我院巩固省级文明单位活动计划周全、目标明确、措施具体、责任落实，以扎实有效的创建工作取得了良好的创建成效。一是加强领导，统一认识。院党组将创建工作目标融入岗位目标管理中，



并多次召开会议进行专题研讨，统一部署创建工作。二是搞好结合，狠抓落实。将创建活动与各项检察工作紧密结合起来，做到一起部署、一起检查、一起考核、使其相互促进、协调发展。三是心系群众，热心公益。院领导多次带领干警到各街道社区开展法律咨询和法制宣传，积极开展帮困助学活动，努力为群众排忧解难。

## 创建省级文明单位总结篇三

农行xxxx支行是1999年被省政府命名为文明单位的，经过农行扁平化改革，现成为一个单点支行，现有员工26人，其中党员14人，大专以上学历15人。几年来，在区委、区政府和上级行的正确领导下，在市、区文明委的精心指导下，我们与时俱进，不断创新，围绕文明单位创建目标，坚持“两手抓、两手都要硬”的思想不动摇，内强素质，外树形象，全行以创建文明单位为契机，加强管理，优化服务，结合业务抓精神文明建设，以文明建设推动业务工作，使两个文明建设取得了双丰收。2004年各项业务在全市农行综合排名第一的情况下，今年1-4月份，各项业务又实现了飞速发展。止4月末，各项存款余额25743万元，较年初净增加7293万元，完成全年计划的103，各项贷款余额104654万元，较年初累计发放7860万元，中间业务收入141万元，实现利润226万元，在全市一季度考核中，我行又名列第一。同时，我行的品牌和社会形象大幅上升，连续多年被省、市分行评为先进单位，2003年被省行评为党风廉政建设先进单位，2004年荣获全省储蓄存款先进单位等荣誉称号，支行营业部获得了“省级青年文明号”。现将几年来创建工作汇报如下：

### 一、领导重视，组织健全，制度落实。

印台区支行近几年领导变动比较大，但每一届领导和班子都一直十分重视创建工作，努力巩固已有的创建成果。一是专门成立了印台区支行精神文明建设领导小组，由一把手负总责，分管领导分工抓，支行办公室具体抓，各单位(部门)全

员参与的争创机制。二是创建有规划，制定了《xxx支行创建文明单位规划》，积极开展行风建设活动，结合争创“青年文明号”、“青年岗位能手”、“巾帼建功示范岗”等开展工作，收效明显，有力地促进了全行精神文明建设和业务发展。三是支行班子将创建活动经常化、制度化，做到在安排工作计划时将两个文明建设一块部署、一块检查、一块考核，这样形成了不但领导重视抓精神文明建设，而且全体员工都自觉把创建活动同本职工作紧密结合起来。

二、加强员工思想和职业道德教育，不断提高队伍素质，培养“四有”新人。

队伍建设既是创建活动的主要内容，也是创建活动的根本保证，只有建设好班子、好的员工队伍，精神文明建设才不会成为无源之水，无本之木。在文明单位创建活动中，我们树立了“以人为本”的理念，以提高员工综合素质为目的，抓教育，抓培训，抓学习，抓制度，努力打造“学习型”银行，增强了员工队伍素质，提高了服务水平，为精神文明建设奠定了基础。

(一)以人为本，加强政治理论，经营管理，新业务知识的学习，培养“有理想、有道德、有文化、有纪律”的员工队伍。

一是坚持不懈地抓好理论学习，用科学的理论武装全体员工，充分利用文明学校的载体，继续对广大员工进行职业道德教育和法制教育，把法治与德治有机结合，大力宣传爱岗敬业，遵纪守法的先进典型，同时也利用反面典型搞好警示教育活动，起到了良好效果。

二是加强领导班子建设，提高战斗力，促进创建活动开展。我行新一届班子是2004年3月份宣布成立的，一年多来。新班子能认真贯彻执行党和国家的各项方针政策和金融法规制度，秉公办事，守规经营，廉洁自律，加强自身建设，坚持中心组学习制度，是一个团结奋进、大胆开拓、坚强有力、员工

信赖和充满生机活力的领导核心，在我行的业务经营与精神文明建设中发挥着积极模范作用。

三是认真开展职业道德教育和本稿件版权属517878秘书网整肃行风行纪活动。近几年来，我们按照上级行的统一部署，先后组织开展了职业道德教育、警示教育和整肃行风行纪活动，在活动中，我们积极探索新的方法、新的途径，营造企业理念，培育企业精神，重新塑造积极、健康、进取文明的农行价值体系，把“爱岗敬业、团结协作、卧薪尝胆、追求卓越”作为我行的企业精神，使全体员工树立起了爱岗观念、效益观念、主人翁意识和良好的职业道德，树立起了全心全意为人民服务的思想。

三、重视党建和标准化党支部建设，保持党员先进性。

加强精神文明建设，创建文明单位，必须做好党建各项工作，实践“三个代表”。支行党总支按照上级行党委的统一要求，结合自身特点，不断探索党建工作新路子。一是按照创建标准化党支部的要求建立党员活动室，将党旗、入党誓词、党员学习园地、党员活动掠影、业务经营发展图等精心装裱后统一布置在党员活动室，营造浓厚的学习氛围。二是狠抓制度建设，党支部制定了学习制度、“三会一课”制度、民主生活会制度、民主评议党员制度、党风廉政建设责任制度等。三是认真开展“三个代表”重要思想和党员先进性教育活动，激发共产党员的先锋模范作用，发挥党支部的战斗堡垒作用。教育广大党员要以身作则，率先垂范，做到“五个带头”即带头解放思想，实事求是。

## 创建省级文明单位总结篇四

几年来，我处在地方政府及上级交通主管部门的正确领导下，

在市县文明办的精心指导下，以文明创建为契机，以提高干部职工素质为重点，以岗位创优为着力点，通过全处干部职工的共同努力，取得物质文明和精神文明双丰收，得到地方政府和交通主管部门的充分肯定。20\_\_年被县委县政府授予县级文明单位、20\_\_年被省交通厅授予文明航管所、20\_\_年被市委市政府授予市级文明单位、20\_\_年被交通部授予全国航道建设先进集体。吴山渡港航管理检查站至20\_\_年连续8年被市交通局授予文明站、20\_\_年被团县委授予青年文明号；马家渡港航管理检查站至20\_\_年连续6年被市交通局授予文明站、20\_\_年被团市委授予青年文明号。通过开展规范服务和文明执法活动，引导干部职工立足本职工作，改进了工作方法，提高了服务质量，树立新时期港航人新形象。

一、领导重视、责任到人、强化机制、全面提高。我处始终坚持把领导班子建设成为一支党性强、作风硬、团结好的强有力的领导集体。一是加强了马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想的学习。坚定社会主义信念，注重用科学的世界观、方法论武装领导班子的思想，不断提高班子的议事决策能力。二是经常召开民主生活会，狠抓班子团结。坚持民主生活制度，重大事项集体研究，形成团结协作、务实高效的工作作风。三是加强党风廉政建设。先后制定了《党风廉政建设责任制的规定》、《政务公开实施办法》等一系列制度，强化自我约束机制。班子成员身体力行，率先垂范，勤政廉洁，克己奉公，起到了良好的模范带头作用和示范作用。为创建工作顺利开展，结合我处实际，制定工作计划及实施方案，根据工作要求，在原有创建文明单位领导小组的基础上，进行了调整充实，及时成立创建省级文明单位工作领导小组，建立健全创建工作的领导体制和工作机制。把创建文明单位工作摆上重要日程，贯穿全年工作的始终，提出把创省级文明单位工作作为载体，统揽各项工作，形成了一把手亲自抓，支部成员分线督察，科室负责人为具体负责人的管理机制，文明创建和文明执法一起部署。为了狠抓落实，创建领导小组制定了文明创建的各项制度，完善了文明科室、文明职工、文明窗口的考核标准。并将创建任

务进行分解，实行目标管理，严格考核标准，全处上下广泛而积极地投入到创建省级文明单位活动之中。

二、狠抓三大教育，全面提高队伍整体素质我处把“凝练崇高的港航精神，树立良好的港航形象“作为创建文明单位的重要举措。以人为本，重在建设，为了提高干部职工队伍的整体素质，我们把工作的着力点放在提高人的思想道德素质、科学文化素质、业务素质与文明执法素质及培养“四有“新人上。

1、狠抓思想、政治教育。每月利用一个晚上进行政治学习，组织全体干部职工深入学习贯彻党的十六大精神，学习实践“三个代表“重要思想，用“三个代表“重要思想统一思想和行动，指导实践，解决问题。认真贯彻“以德治国“战略和《公民道德建设实施纲要》，结合港航队伍精神文明的实践，有针对性地加强职工的思想道德建设，广泛开展理想信念教育、社会道德教育、职业道德教育、诚实守信教育以及法制建设教育、廉政建设教育等。干部职工牢固树立“服务于群众、服务于基层“的宗旨，牢固树立了公仆意识、服务意识、文明意识，消除了“脸难看、门难进、事难办“的现象。注重行风评议，从群众反映强烈的突出问题入手，聘请社会各界人士为监督员，推行执法人员考核评议制和末位待岗培训制，树立起文明执法的队伍新形象。

2、充分发挥党支部、工会、共青团的作用，及时组织一些生动活泼的思想教育活动。党建83周年，组织干部职工参加县交通组织的“交通杯“文艺晚会、演讲比赛、征文活动，取得优异成绩；同时组织党员干部到井冈山重走革命道路，重温入党誓词；从理论与实践的结合上提高了干部职工的道德素养。组织学习了全国交通系统劳动模范许振超同志先进事迹。更加坚定了全体干部职工发扬艰苦奋斗的作风，诚心诚意为人民群众谋利益的坚强信念。思想政治教育净化了职工的心灵。利用五四、七一、八一、十一等革命节日，三八、五一、六一等国际性节日，以及民间传统节日和重大历史事件、历史

人物纪念日等，举行形式多样的群众性庆祝、纪念活动，使人们在集体聚会、合家团圆的同时，增强对祖国、对自然、对生活的热爱，陶冶道德情操。

3、抓继续教育与业务教育。为了提高职工的整体文化素质与业务水平，处里给时间、给机会、给奖励，积极鼓励干部职工继续教育培训学习。全处共有4人参加专科学习、9人参加本科学习。注重对职工进行各类业务培训，组织各类业务竞赛。全体干部职工都获得了行政执法证和计算机应用能力合格证，都能熟练地运用电脑，并在不同岗位的同志都可以进行ab岗互换，工作效率大大提高。

三、实现文明创建工作与港航管理工作的良性互动我处紧紧围绕“服务船员，奉献社会”这条主线，积极探索创建文明单位的长效机制。通过积极开展“三学四建一创”活动，将精神文明建设与文明执法工作紧密结合起来，实现了文明创建与港航管理工作的良性互动。几年来辖区水上交通事故四项指标均控制在市县计划指标以内，20\_\_年创下了四项指标为0的佳绩；船舶结构不断更新，船舶单船载重吨达139吨，为全市之首；通过积极引导，辖区通航环境不断改善，以较小的投资获得最大效益，航道延伸近5公里，20\_\_年被交通部授予“全国航道建设先进集体”称号；规费每年按20%的增长比例增长。

首先是强化安全管理意识。本着对党、对人民、对事业高度负责的精神，长抓不懈，警钟长鸣，牢固树立防范意识，抓“源头”、灭“苗头”、控“势头”。按照党政主要领导负总责的要求，严格领导责任制、部门责任制和责任追究制，一级抓一级，积极落实，监督乡镇落实渡口管理责任。夯实管理基础。有效开展全员安全教育，开展培训，强化考核，切实提高管理者和从业人员的安全意识；建立完善的水上事故处理机制，积极改善管理设施、设备，增强安全工作的快速反应能力，提高水上安全救助能力。开展对“三客一危”船舶、重点水域实施重点监管，合理设置现场监管体系，有效

地加强现场监控工作。通过完善市场进退机制，把好准入关和清退关，从源头上加强安全防范；不断应用科技的管理手段，提高管理效益。

其次坚持执政为民，做到严格管理，确保执法到位。港监以安全监督管理为重点；运政围绕发展经济、服务社会，以培育市场、整治市场为重点；港政以规范港口运输市场秩序为重点；航政以严格审批临跨河建筑、严肃查处碍航行为和打击向航道倾倒废弃物等现象为重点加强执法，保障航道畅通，确保水上安全。加强执法人员培训和实践锻炼，进一步提高素质，增强依法行政的意识和责任感，加强基础工作，严格按照规范的操作程序，规范执法文书。

再次加强宏观调控能力，不断完善市场化运作机制和调控手段，提高对水运市场的监管能力，严厉打击非法营运，加大查处扰乱市场秩序的不正当经营行为的力度。积极引导船舶结构调整，严格按标准型改建、新建船舶，加快淘汰挂浆机船步伐；开展对运输企业、码头经营者的专项验审工作，建立运输企业、码头经营资质档案，通过对企业经营资质评估，对企业的管理人员、组织机构、运力规模、安全管理制度的落实情况进行审核，确保企业基本符合准入条件；同时积极支持发展特种运输船舶。

四、积极开展群众性创建活动，不断丰富文明创建载体创建文明单位是党中央提出的三大群众性精神文明活动之一，我们积极将创建工作溶于全社会之中。

1、随着我县“生态立县、生态经济强县“发展战略的确立，全县上下都将生态环境建设列入议事日程。我处任卫中同志立志环保事业，我们将其作为对社会公益事业和安吉生态建设有积极贡献者给予表彰和奖励。为其事业发展有更多的空间。我们从三个方面给予保障：一是时间上给予一定的空间。20\_\_年上挂到县委宣传部外宣科半年，从事黄浦源研究、考证工作；之后外借到环保局近一年时间，从事安吉生态县建设

对外宣传工作；他定时定期到环太湖流域、上海各大中小学进行宣传，到各地进行环保、生态建设考察，我们都时间上给予保障。二是在装备、经费上给予保障，上海有关专家、环保志愿者到安吉考察西苕溪流域水质、到龙王山实地考察、到报福考察“青少年心灵环保学校”，我们在用车、用艇上给予大力支持；近二年来，任卫中同时从事环保事业出差近120天，其福利待遇我们均按正常上班处理，并在年终给予一定的奖励。在他赴西欧5国进行生态考察时，我们为其支付部分费用。三是在宣传上做好文章。我们多次组织人员在上海东方台、浙江电视台、湖州电视台、安吉电视台以及中国水运报、青年时报、钱江晚报、湖州日报、安吉报、浙江广播电台、湖州广播电台、安吉广播电台对任卫中同志的事迹进行宣传，使其从不成熟走向成熟。在他上挂到县委宣传部外宣科半年时间里，他查阅大量历史资料，分析太湖水的来源与去向，并自费购置近万元的摄影设备，对太湖水系进行系统考察，实地考查每一条水溪的流量、流向，收集数据资料，经过反复对比，第一次提出安吉县境内的龙王山是黄浦江源头的观点，在他的提议下，上海市地理学会组织专家组进行实地考察认证，最后确认安吉龙王山就是黄浦江之源。

在我们的支持下，任为中同志在报福建立了“青少年心灵环保学校”，此举促使更多的青年人加入保护母亲河的行列，并促成上海市在安吉县设立了环境教育实践基地，使上海每年有上万的学生得以走近自然的机会，使学生身心受益。由于工作成绩突出，任卫中同志获20\_\_年福特汽车环保奖、20\_\_年被团省委授予“十大杰出青年志愿者”称号、20\_\_年获湖州市十大杰出青年称号、团省委授予“浙江省绿色公益使者”称号、安吉县首批“生态卫士”称号、安吉县青年联合会委员、县环保行风监督员。20\_\_年加入浙江省首个民间环保组织“绿色浙江”，在该组织下设的青少年环境教育中心担任副主任，负责安吉境内“麦田里”环境教育基地的筹建工作。在他的带领下，我处现有7名青年向“绿色浙江”组织提交了申请，加入环保志愿者的行列。



2、开展为社会送温暖活动。近几年来，我处深入开展“爱国守法，明礼诚信，团结友善，勤俭自强，敬业奉献”的教育实践活动，带领职工走向社会，到贫困户、福利院走访慰问。20\_\_年我处设立了“希望工程基金”，党员每人每月捐20元、职工每人每月捐10元、行政每年捐1000元，资助品学皆优的贫困生完成学业。几年来，干部职工累计为社会福利事业、希望工程和灾民捐献钱物总值26000余元。积极参与义务献血活动，2年来共有8人次参加社会义务献血，共计献血20\_\_cc□表现出了文明单位文明人“奉献社会”的诚挚爱心。

3、开展“讲文明、树新风、营造港航文化”活动。我处提出了十项要求：大力提倡使用“文明用语”、禁止服务忌语；严格办公秩序，规范办公室设施，做到整齐统一；规定工作纪律，实行统一着装挂牌上岗；建立处长走访日制度；强化考勤制度，实行外出请假制度；强化法规、政策宣传，实行政务公开制度；充分发挥党、团、工、妇组织的作用，每年召开政工研讨会，对新形势下的港航管理动态、思想政治工作进行研讨，探索解决新问题的方法。

3、积极开展各种形式社区共建活动。20\_\_年我们广场社区结成共建对子、20\_\_年我们同驻军73811部队结成共建对子，在各种共建对子中，我们利用自身的优势，把我们的长处辐射出去，同时吸收好的经验、做法，取人之长，补己为足。

五、开展优质规范服务，创建文明窗口形象几年来，坚持把服务窗口作为展示港航形象的一个窗口，从改变工作人员的观念开始，我们开展“管理和被管理”的关系，“假如我是船户”换位思考讨论等，争取变“要我服务”为“我要服务”，使优质服务作为争创活动的驱动器。

窗口行业每天都要直接与广大的船主打交道，其一举一动、一言一行都代表着港航乃至整个交通行业的形象，向全体干部职工提出“人人是港航形象，个个是文明窗口”的口号。要求切实转变工作作风，承诺服务，满足需求，切实按照“内强素质，外树形象”的要求，改进服务措施。我们对

服务工作做了进一步的规范，要求做到“四个服务”：一张笑脸相迎，一把椅子让座，一杯清茶解渴，一句良言解忧。

为把办证厅建成文明高效的服务窗口，我们以形象建设为立足点，以文明窗口为切入点，以创建“党员示范岗”为结合点，从提高工作效率，规范办证程序入手，在特色上做文章，在创建上下功夫。为把服务厅建成优质服务、文明执法的窗口，在形象建设上支持“三规范”，即着装规范、语言规范、行为规范。公开工作人员的照片、编号、职责，组织结构，分工示意图，岗位责任制，全部实行挂牌上岗，做到着装整齐、举止端庄。还在办证厅设置“文明服务监督箱”，推出文明用语和服务忌语，发放到每个人手中，以此来规范言行，受到社会各界的好评。

总之，两年来，我处围绕创建省级文明单位这个中心，根据六大建设要求，做了大量的基础工作，单位的整体面貌有了质的变化，职工综合素质明显提高，文明创建的效应得到显著体现。与此我们更应看到，在水运市场日渐成熟完善的未来，作为服务水运的港航管理部门，更加感到任重而道远。

## 创建省级文明单位总结篇五

近年来，我局坚持以文明创建为着力点，以“建一流队伍、创一流业绩、树一流形象”为工作目标，发扬“爱岗敬业、求真务实、团结奉献、开拓进取”的精神，顽强拼搏，扎实工作，各项文明创建工作取得可喜的成绩，为我县金融事业发展与经济社会建设作出了积极贡献。几年来，我局先后被授予全省邮政优秀营销团队、全省邮政系统“双创”活动最佳单位、全市邮政发展小额质押贷款先进单位、全市发展邮储业务先进单位、20\_\_年全县文明优质服务先进单位、“创佳评差”竞赛活动最佳系统。企业综合实力明显增强，20\_\_年上半年实现收入641万元，完成收支差额186万元，人均劳动生产率达到14.2万元。现将活动总结汇报如下：

## 一、坚持以人为本，打造一流邮政队伍

近年来，我们始终牢固树立“以人为本”的理念，按照政治强、业务精、作风正、纪律严的要求，狠抓邮政队伍建设。

一是狠抓领导班子建设。我们成立了以局长为组长、办公室、经营服务部、工会等部门负责人为成员的思想政治工作领导小组和中心理论学习小组。制定了政治、业务学习方案，定期组织班子成员集中学习，将学习活动与企业改革、业务创新、服务“三农”相结合，与经济效益相结合，与精细化管理相结合，与“反腐倡廉”专项治理活动相结合。通过坚持不懈开展政治理论学习，不断强化领导班子成员的责任意识、发展意识、绩效意识、创新意识与勤廉意识，有效提高了领导决策水平。

二是狠抓党的作风建设。邮政局党总支与各党支部经常组织召开民主生活会，深入开展批评与自我批评，不断提高每名党员的党性修养。发挥党组织的战斗堡垒作用与党员的先锋模范作用，增强了党组织的凝聚力、向心力和战斗力，促进了邮政党建工作的全面提高20\_\_年、20\_\_年连续两年被县委县政府授于“先进党支部”称号。

三是狠抓员工队伍建设。一方面，我们不断加强对员工的政治思想教育、法纪法规教育、文化学历教育和业务技能培训，不断提高了队伍的整体素质。另一方面，大力推行全员竞争上岗制度，对思想素质差、业务水平低、绩效任务差、违法违纪的职工，坚决实行待岗培训，促使全体职工不断自我加压，全面提升自己的综合素质。

## 二、坚持开拓创新，创造一流工作业绩

20\_\_年我局在省、市局的正确领导下，全局克服后金融危机时代的种种困难和不利因素，紧紧围绕“科学发展、精细管理、健康和谐”的发展主题，认真贯彻落实“坚持科学发展、

深化企业管理、提高队伍素质、促进企业和谐”的发展方针，始终坚持效益优先，狠抓基础管理工作，加快业务发展步伐，企业运行质量稳步提升，职工收入稳步提高，综合实力进一步增强，促进全局各项业务又好又快发展。

(1) 邮政储蓄。20\_\_年全局上下要统一思想，贯彻“保余额、增规模、调结构、降成本、增效益”的指导思想，以科学的发展观调整好发展目标，继续加大业务宣传力度，坚定邮储发展信心，坚持邮储业务规模与效益同步发展，促进全县邮储业务高效、快速、健康发展。截止20\_\_年8月底我局累计净增储蓄余额9780万元，完成市局下达全年计划的163%，重点做了以下几项工作：

一是采取政策调动，竞赛推动，督促发动等方式。一抢时机，深挖并稳定储源；二抢进度，早净增早受益，不看计划看市场；以“早安排、早部署，早受益”为主线，将全年发展计划任务前移，年初制订了全年任务半年完的激励措施，动员全员深挖春节前后储蓄潜力，抢抓一季度发展旺季。

二是在营销手段、客户管理及维护上不断进行创新，针对金融危机后资本市场低迷局面，及时调整发展策略，重点加快金融中间业务的发展，以绿卡为着力点，大力发展短信业务，发展各类代字号代发业务，成功代发了多家单位职工工资款项；通过发展各类代发款项为储蓄余额规模增长奠定了坚实的基础。

三是不断拓展集团用户和中小型私营企业的代收代付市场。

四是加强代理保险、理财产品和小额质押贷款、小额信贷的市场开发。

(2) 函件业务。我局始终坚定函件业务发展信心不动摇，大力发展封片卡业务，健康发展邮送广告，深化数据库营销，以项目带动、行业突破为重点。将贺卡业务作为函件业务的重

点业务，在总结以前年度贺卡开发经验的基础上，我局把贺卡开发逐步从新年邮福向功能型转换。

(3)包件业务。一是巩固大宗协议包裹原有市场，尤其是长期合作的大宗协议客户。二是将包件业务的营销重点放在外出务工群体抓住节日营销。通过加强宣传，在窗口悬挂宣传条幅，组织实施好“家乡包裹”项目，推动窗口包件量的提升。三是突出发展季节性包裹项目，特别是土特产包裹的发展。

(4)报刊发行业务。一是突出抓好党报党刊、重点报刊的大收订工作。二是作到“地毯式”搜索，在大收订中，我局抽专人进行定点收订，不落一个单位，全面满足用户的订阅需求。同时，加强营业窗口报刊收订工作的宣传和开展。三是不断提高投递质量，减少错刊、差刊现象的发生，及时解决用户短刊现象，以促进报刊收订工作的良性发展。

(5)代理业务。着力发展各项代收款业务，20\_\_我局成功与县石油公司协定继签代收加油站石油款业务协议，为下一步我局开展全县各单位代取款业务积累了宝贵的客户资料。

(6)集邮业务。一是加强年册和专项题材邮品的销售。二是通过加大宣传，产品推介等方式，进一步拓展个性化邮票的开发。

(7)速递业务。一是将窗口物品型特专的揽收作为重点项目，推动窗口揽收力度。二是努力做好以集团用户生日礼仪为主的同城礼仪业务。

(8)物流业务。一是依托邮政网络及“便民驿站”，重点做好酒类、洗衣粉等系列产品的分销工作。二是20\_\_年中秋月饼专项营销活动超额完成市局计划，初步测算完成计划达140%。

三、坚持争先创优，树立一流社会形象

抓好文明创建工作，重在平时，重在长期，重在实效。几年来，我们在开展创建工作中，注重从平时做起，从小事做起，一步一个脚印，努力实现不断跨越，通过狠抓文明创建，树立我县邮政一流的社会形象。

一是加强创建工作领导。我们根据工作实际，制定了局文明创建工作领导小组，并进一步明确各个成员的工作职责；同时，认真制定了创建工作规划，规范了创建工作措施，保障了文明创建工作的顺利有效开展。

二是不断美化内部环境。我们以“创建和谐镇巴”为契机，进一步美化了局容局貌，建设了安全文明、卫生整洁、宁静秀美、生机盎然的工作生活环境；同时，投入资金开展各支局所“职工小家”创建活动，统一为支局职工购置席梦思床，为部分支局建立“职工书屋”进一步改善了基层员工的工作生活条件。此外，根据灾后重建项目及邮政西部网点投资计划，加大全局标准化网点改造和局所局房的重建工作，改美善了局容局貌，增强了营业场所硬件设施，为全县5个网点陆续安状了atm自动取款机，全部网点安装了监控设施，配备了七个移金库，进一步提高了邮政服务水平和对外服务形象，为用户提供了更好的用邮环境；我们还以张贴宣传标语、召开职工会议等各种形式，积极开展社会公德、职业道德与家庭美德教育，在局内部形成了良好的思想道德风尚。几年来，我局未发生任何案件事故与超计划生育行为，多次被授予各项先进单位荣誉称号。

三是深入开展创建活动。我们除坚持不懈开展争创“文明单位”“先进单位”活动外，还在全系统深入开展了创建“优质服务营业厅”，争当“明星投递员”“明星营业员”的“创星评优”竞赛活动，通过互评互比，在全局上下掀起了学先进、促后进的良好氛围，增进了彼此间的理解和信任，达到互相学习，互相提高的目的；同时，我局还充分发挥工会组织作用，积极开展各种丰富多彩的文体活动，在全局范围内，开展了“邮政健身月”体育活动，为职工发放了运动服，

组织安排了爬山活动、羽毛球、乒乓球、象棋比赛等，丰富了职工业余生活，提高了身体素质，增强了企业凝聚力，企业文化建设呈现出了盎然生机。

四是积极开展各类社会活动。近几年来，我局积极支持县委、县政府，累计开发新年邮福贺卡54个单位，15万余枚，幸运卡6个单位2万余枚，内容涉及当地城建、交通、教育、旅游等各方面的对外宣传，加强了人们情感传递，丰富了社会文化生活。

总之，近年来，我局通过始终坚持“两手抓”，深入开展各项创建活动，在物质文明、精神文明、政治文明建设方面取得较为可喜的成果。今后，我局将以科学发展观为指导，进一步加强文明创建工作，加大发展力度，脚踏实地，努力拼搏，为我县邮政事业和地方经济建设作出新的更大的贡献！