

# 2023年品质总结好 品质年终总结品质工作总结(精选9篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。那么，我们该怎么写总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 品质总结好篇一

### 品质年终总结1

20xx年工作总结：

20xx年已接近尾声，对于我这个入职不满一年的新员工来说，已经对公司的流程和各部门有了初步了解，工作也开始慢慢步入正轨。下面对本年度工作进行总结：

1. 按时进行固定的每周日常检查及每月月度检查；20xx年中，共进行日常检查48次，月度检查9次。每部门品均得分为：

客服中心：96.6分(严重违规项：11.1指挥中心未及时跟进维修情况；11.28张丽庆打人)

客服环境：97.45分

写字楼：97.38分

2. 地震应急预案修订；

3. 员工满意度调查结果统计；

4. 防汛预案及人员名单整理；
5. 半年会筹备及主持工作；
6. 知识竞赛题库修订及现场辅助工作；
7. 参与公司年度资产盘点；
8. 各部门培训完成情况汇总；
9. 新员工培训；
10. 年终会筹备工作。

#### 20xx年工作计划：

作为一名新员工，在我的工作中有很多不足之处，但身边的同事和领导都能对我进行及时地指导，让我非常感激。在下一年的工作中，我会在本职工作中更加的深入、认真，发挥本岗位作用：

1. 进一步提升自身素质，学会有技巧并且高效的工作；
2. 加强与各部门的沟通与了解，为开展工作打下良好基础；希望我能为公司的发展献上自己的绵薄之力。

#### 对于公司发展的个人想法：

作为公司的员工，我希望公司能持续地，良性的发展下去。对于公司面临的现状，我认为，应该从最基础的做起。比如打造好企业的内脑：

俗话说：一个好汉三个帮。公司的领导需要一批能干精良的下属。我们公司似乎存在这样的问题：优秀的人招不来，有出息的留不住，剩下的互相看不顺眼。为什么呢？员工是否愿

意加入公司，能工作多久，与薪酬福利，团队氛围，学习提升，办事机制，成就感，归属感，生活现状等因素紧密相连。其实很多企业的`薪酬待遇都差不多，只是很多公司管理者都过多关注于行政表现：你今天有没有迟到早退，解决了多少问题等等。至于思想管理，技能管理与团队氛围管理并没有很看重。最后员工技能得不到提升，思想得不到引导，甚至领导与员工之间关系紧张，员工越干越没劲，只好走人。管理的表面化，导致了员工素质同质化，就难免陷入困境了。

所以，我认为公司应该尽量安排好时间，能够对每个部门的员工进行有效的，深入的培训。比如工程维修部，对于员工的技术有要求，但我们小区有自己的特殊情况，这就要求在培训中能细致地、有针对性地告知员工，让员工在工作中能高效快捷地为业主解决问题。以上只是我个人的拙见，希望在每个员工的努力下，公司能越来越好。

20xx.12.31

## 品质年终总结2

二00七年度在公司领导的重视和支持下，在项目领导的指导下，部门人员团结一致，积极做好本职工作，加大工程质量、贯标工作监管力度，充分发挥职能延伸作用，现对xx年的质量管理工作总结如下：

### 一、工程质量责任制的制定与落实情况

#### 1、责任到岗，责任到人，责任到工序

项目部成立以项目经理为核心的质量保证体系，明确各部门工作职能与工作责任人。并且，工程重点部位重点控制，各主要工序，均有专人负责质量管理与控制。

#### 2、采取“周质量评分责任制”

结合本项目部实际情况及工程特点，在工程质量管理上，实行“周质量评分责任制”，即对施工队伍施工质量进行综合评分，高奖低罚，起到对施工队伍的激励作用。

## 二、质量管理规章制度的制定与落实情况

### 1、严格技术交底制。

各主要分项工程及工序，在开工前对所有施工及管理人员进行技术交底，明确施工程序、工艺流程、操作要点、质量标准等并按要求施工。

### 2、推行质量责任制。

建立质量责任卡，明确责任人，对工程质量负终身责任。

### 3、强化“三检制”。

严格实行工程队自检、项目部复检、监理工程师终检的“三检”制度。

### 4、例行“砼开工检查”制。

在所有准备工作、检查工作结束后，报经项目部总工同意后，施工队才能进行砼浇注。

### 5、实行“交接班”制。

各工班对施工过程做好记录，并对下一工班进行签字交接。

### 6、严格“旁站制”。

对砼施工全过程进行旁站，以便及时解决施工中出现的問題。

## 三、完善和健全质量管理机构

## 四、项目施组、质量控制措施对质量控制工作的实际实施情况

1、在质量控制过程中，严格以技术部编制的《西直门交通枢纽中东区施工组织设计》为指导，加强施工主要工序及工艺的控制。严格现场施工检验，确保施工的按期、保质、安全的进行。

### 2、质量控制措施

1 加强各级管理人员及全体职工的质量意识，牢固树立“质量第一”的思想。

2 建立强有力的项目质量保证体系，实行项目经理领导下的主管工程技术、质量管理负责制，各级管理人员质量职责、岗位责任明确，主管要素清楚，各部接口衔接，抓好质量教育和培训工作，抓技术交底。项目部根据编制的《质量、职业健康安全、环境管理计划》，分工明确，责任到人。

3 加强各分部分项工程的质量控制，建立质量控制点，对施工中已出现的质量问题加以控制，编制专项方案或作业指导书，对关键过程或特殊过程进行严格监督和控制。

## 五、质量管理体系的建立与实施情况

### 1、质量目标

我项目部将按照现行规范标准的规定科学组织、精心施工，确保工程质量一次验收合格率达100%，优良率90%。

### 2、质量管理保证体系

项目部成立以项目经理为核心的质量保证体系，依据质量保证体系，相应建立了施工管理、材料管理、财务管理、安全

质量管理、内业资料管理系统，严格执行奖惩制度，实现各部门质量管理工作协调一致，各级人员的权限，职能岗位职责明确，质量管理信息渠道畅通，从而最终保证工程质量。

### 3、施工准备阶段的质量控制

严格做好技术交底，包括图纸交底、施工组织设计交底、设计变更交底、分项工程技术交底，没有技术交底的工程不得开工。

### 4、施工阶段的质量控制

1 严格按照图纸施工，不准任意修改而危害工程质量。

2 严格执行技术规范和操作规程。

3 实行专业化施工，对钢筋工程、混凝土工程、装饰工程等均实行专业队伍施工，确保工程质量。并采取新技术、新工艺、新设备、新材料。

4 加强对测量放线人员技术培训，进行测量工作技术交底，搞好控制桩的保护监控，定位放线及验收并做好记录。

5 严格把好材料质量关，不合格的材料、半成品、成品严禁运进施工现场；进场材料必须经监理工程师验收认可。

6 严格按照规定做好各项检验。首先由队(班组)自检，自检合格后报请项目部质检人员检查，项目部质检人员检验合格后报请监理工程师进行检验签字。上道工序不合格，下道工序不得施工，做到“五不施工，三不交接”。

7 工程技术人员跟班作业，随时解决施工中的技术难题。质量检查人员有质量否决权，发现违背施工程序、使用不合格材料，质检人员有权制止，必要时可以下暂停施工令，并开具

“质量问题通知单和罚款单”，限期整改。

8 项目部每月组织一次质量大检查，结合检查情况，制定纠正和预防措施，并写出书面通报，实行样板引路，以点带面，表扬先进，鞭策后者。服从建设单位、监理单位、设计单位的检查、指导和监督工作，虚心接受他们提出的建议，积极与建设单位、监理单位搞好配合工作，共创优质工程。

9 建立技术档案，做好竣工资料的编制。平时注意资料的积累。在合同工期内按照规定编制完成竣工资料。

## 六、质量教育与培训情况

整个工程施工过程中，项目部坚持对每项新工序的开始，都下发技术指导书。同时，注重作业人员培训，多次召集工人进行集中学习。

若某工序工人有经常违规现象或不明工艺规范与技术要求，则每次工序开始前，由质检工程师召集工人再次重申一次该工序作业的主要技术与规范要求，并在进行该工序时旁站检查学习与落实情况。

通过项目全体职工与施工人员的不懈努力，西直门交通枢纽及服务用房中东区工程终于获得北京市结构长城杯金奖的荣誉称号，这是对我们质量管理工作的肯定和督促，在新的一年里，我们会加倍努力，为公司建筑施工质量管理工作的进一步提高做出自己的贡献。

中建二局三公司西直门交通枢纽及服务用房中东区项目部

晁光明

20xx年x月x日

## 品质总结好篇二

为认真贯彻落实住建设部全国保障性安居工程质量管理的电视电话会议精神及上级省、市等有关部门布置的质量管理方面的工作要求，结合公司质量月查的基础上，抓住重点环节，认真组织开展自查自纠，对重点项目、重点环节进行了深入细致的检查，重点检查了各项目参见主体和相关人员资质和资格是否符合要求，项目组织机构、管理人员资质和到岗情况，质量责任制落实情况，保温节能工程，工程技术资料及工程实体施工质量等进行了检查，现将自查情况总结如下：

### 1、加强组织领导，制定实施方案

我公司领导参加了20xx年7月29日建设部住房与城乡建设安全生产、质量管理的电视电话会议，根据会议精神，在20xx年7月30日上午召开关于公司开展质量、安全自查的工作会议。会议上传达了本次电视电话会议的主要内容及上级各有关部门的工作要求，全面动员部署本次质量、安全自查工作，并提出了工作要求，成立了工程建设质量、安全领导小组，由公司副总亲自带队对各在建项目进行自查，同时还研究制定了实施方案，明确工作要求和检查重点，明确责任分工工作步骤和时间安排等统一了思想，明确了目标任务。各项目也结合各自的工作实际，配合公司领导小组进行自查。为有效的开展本次质量安全自查提供了强有力的组织保障。

### 2、结合实际，突出重点、认真组织开展自查自纠工作

根据上级有关部门的质量管理工作要求，公司质量安全领导小组通过对各在建工程的实体检查，听取汇报，查阅相关资料等。找出存在的质量问题，并分析原因，及时组织人员定措施、定时间进行整改。公司对各项目自查整改情况实行监督检查，有效避免自查工作搞形式走过场，确保自查工作取得实施。



3、由公司领导牵头，对各项目组织机构，管理人员到位情况等组织落实，为进一步完善公司各项管理制度规范公司管理工作打下良好的基础。

本次自查共检查了贺村顺和家园1-13#楼工程、香樟花苑·龙吟洲96~103#楼工程、香樟花苑·龙鼎居1~21#楼工程、恒亮蜂产品2~8#楼厂房工程、何家山生活设置改造项目、金山虎电工器材厂房工程、廉租房13#楼工程等7个在建工程共签发整改通知单 5 份，整改意见 13 条，通过认真细致地开展自检，结合公司质量科质量月查，我公司所有在建项目，在工程建设实施和质量管理方面能严格执行项目基本建设程序 and 相关法律、法规，并严格按照相关制度实施管理，在公司与项目的共同努力下，质量管理自查工作取得了明显成效，但也存在一些问题，主要表现在以下几个方面：

1、项目现场管理人员资质和资格及配备数量均符合要求，但部分项目管理人员实际到岗情况，不能满足项目施工要求需要，存在挂靠现象。

2、保温节能部分均有图纸节能设计专篇，且均经过图纸审查机构审查，能严格按图和节能规范施工，但部分也存在图审机构提出的问题，设计单位变更联系单不及时。

3、工程技术资料均能与施工进度同步，检查情况基本符合要求，但也存在部分签章不及时现象。

4、工程实体质量方面，结合质量月查，所查项目均能达到合格要求，但也存在一些问题，主要存在的问题有：

(1) 部分钢筋砼柱施工缝留设不符合要求；

(2) 部分有防水要求的阳台、晒台及外墙挑出的线条墙体根部无砼翻沿；

(3) 部分柱存在偏位现象，接头较粗糙，不平整，存在漏浆、蜂窝、露筋等现场；

(4) 部分柱筋钢筋存在偏位现象；

(5) 部分门窗过梁搁置长度不足，配电箱洞口大于300mm未设置钢筋砼过梁；

(6) 部分构造柱、舌头未清理干净，马牙槎没统一进退；

(7) 填充墙梁底斜砌砖砂浆不饱满；

(8) 外墙底草抹灰，钢筋砼柱边出现垂直裂缝等。

1、针对上述各项目存在的一些不规范行为，我公司将组织各项目部认真学习贯彻电视电话会议的精神，并按上级有关部门布置的工作要求，切实抓好整改工作，对整改不力的项目根据公司的奖罚规定进行重罚。

2、逐步完善各项规章制度及技术操作要求，做好公司质量管理技术交底工作，督促各项目严格按照图纸及施工规范规定要求施工，确保工程质量。

3、加大质量管理检查力度，坚决遏制各种影响施工质量的行为或质量事故的发生，减少质量通病，消除质量隐患，建立工程质量的长效管理机制。

## 品质总结好篇三

作为一个常年旅游爱好者，我有幸去过很多国内外的旅游景点。然而，在我心目中，绿城无疑是最让我印象深刻的地方。绿城以其独特的品质吸引了我的目光。通过这次旅行，我对绿城的品质有了更深刻的认识。下面我将从服务、环境、安全、文化和创新等方面来总结我的心得体会。

首先，绿城在服务方面给我留下了深刻的印象。无论是景点的导游还是酒店的员工，他们都表现出非常专业和友好的态度。每个员工都把工作做得很到位，对待每个游客都充满热情，并且总是微笑着回答我们的问题。无论是在购物中心还是在景点门口，我都感受到了他们的热情和耐心。这种周到的服务让人感觉像是回到了家一样，让我感到非常温馨和舒适。

其次，绿城的环境也给我留下了深刻的印象。绿城位于山水之间，环境优美宜居。无论在公园还是在街道上，到处都是绿树成荫和鲜花盛开。这种自然的美景使我感到非常放松和愉悦。与此同时，绿城还注重环境的保护和治理。公园里的湖泊干净清澈，空气新鲜，没有任何垃圾或污染。这种环境的整洁和清新感给人一种宜居的感觉，让我对这个城市念念不忘。

再次，绿城在安全方面给我留下了深刻的印象。无论是在景点还是在公共场所，我总是感到非常安全和放心。街道两旁的警察，始终保持警惕，确保游客的安全。各种安全设施也得到了大力发展和应用。公共交通系统安全可靠，让游客无需担心迷路或遇到任何危险情况。这种安全和安心感使我更加愿意选择绿城作为我的旅行目的地。

此外，绿城还弘扬了丰富的文化传统。无论在博物馆还是在宗教寺庙，我都能感受到绿城浓厚的文化氛围。绿城充满了各种传统的建筑和艺术。每个角落都可以看到古老的文化遗址和名人纪念碑。绿城以其独特的历史和传统文化吸引了很多国际游客。在我旅行的日子里，我也深深地体验到了这种文化的魅力和美好。

最后，绿城的创新精神令我折服。绿城始终积极探索科技创新，引进了许多新颖的科技产品和服务，让游客受益匪浅。例如，他们带领我们使用智能导览器，通过手机应用程序了解景点的详细信息和历史背景。这种创新精神不仅提高了游

客的体验，还使整个城市更加有活力和魅力。

综上所述，通过这次旅行，我对绿城的品质有了更深刻的认识。无论是在服务、环境、安全、文化还是创新等方面，绿城都展现出了令人难以忘怀的魅力。在未来的旅行中，我仍然会选择绿城作为我的目的地，享受它独特的品质。我相信，绿城的品质将继续吸引着更多的游客，成为一个更美好的旅游胜地。

## 品质总结好篇四

绿城是中国房地产开发商，以打造高品质的住宅项目而闻名。我有幸在绿城集团实习，并亲眼见证了他们对品质的执着追求。在这段时间里，我不仅学到了许多有关房地产开发的知识，还深刻体会到了绿城所倡导的品质理念。以下是我对绿城品质的心得体会总结。

首先，为了保证房屋质量，绿城以严格的标准要求自己。我曾经参与了绿城某项目的验房工作。在验房的过程中，我们细致入微地检查了每一个房间和设施，确保没有任何质量问题。而且，绿城还聘请了专业的第三方机构对房屋进行终验，以进一步确保质量。这种严格的标准和流程使我深刻地体会到绿城在品质上的追求。

其次，绿城注重细节，追求完美。在绿城的项目中，我发现他们总是无处不在地追求细节的完美。从建筑外观到室内装修，从园林景观到小区配套设施，他们都注重细节的设计。比如，在一个项目的展示样板间中，我注意到每一个角落都有一个小细节，都经过了精心布置。这些细节的关注和追求，使绿城的项目在外观上和居住体验上都具有独特的品质。

第三，绿城注重环保和可持续发展。我曾经在绿城的一个项目中参与了绿化带规划和设计。在这个项目中，绿城将大量的绿地和公园规划在了小区内，使居民可以享受到绿树环绕

的居住环境。除此之外，绿城还注重节能环保，通过使用绿色建筑材料和节能设施来降低能源消耗。他们的这种环保和可持续发展的理念得到了当地居民的认可和赞许。

第四，绿城重视社区建设和服务。在绿城的项目中，我发现他们非常注重社区建设，力求为居民提供完善的配套设施和服务。无论是幼儿园、小学还是商业中心和医疗设施，绿城都会在项目中规划和建设。此外，他们还注重社区活动的组织和运营，通过各种社区聚会、文化活动和志愿者服务等方式，增进居民之间的交流和互动。这种社区建设和服务的理念使绿城的项目成为了一个集体体验、居住和社交于一体的理想社区。

最后，绿城坚持诚信经营。在我参与的绿城项目中，我看到了他们与客户之间的真诚沟通和信任建立。无论是在销售过程中，还是在后期的售后服务中，绿城始终坚持诚实和公正。他们不仅会积极回应客户的需求和意见，还会竭尽全力解决客户遇到的问题。这种诚信经营的精神，使绿城在行业中树立了良好的口碑，赢得了客户的信任和支持。

总之，通过对绿城的实习经历，我对于品质有了更加深入的理解。绿城以严格的标准和要求保证房屋质量，注重细节，追求完美，注重环保和可持续发展，重视社区建设和服务，并且坚持诚信经营。这些品质使绿城在房地产开发行业中脱颖而出，成为了一个具备高品质、高口碑的知名开发商。作为一个年轻人，我深信只有坚持品质，追求细节，才能在自己的工作和生活中取得更多的成功。

## 品质总结好篇五

在当今的社会中，人们对生活品质的要求越来越高。作为一个房地产开发商，绿城不仅在产品质量上有着严格的要求，更注重为消费者打造一个优质的生活环境。我曾有幸在绿城购房，并亲身体会了绿城的品质理念，下面我将从产品质量、

环境设施、服务质量、社区文化和创新发展五个方面来总结我的心得体会。

首先，绿城在产品质量上凸显了其严谨的态度。无论是材料选用还是施工工艺，绿城都秉持着高标准严要求的原则。在我购买的房屋中，装修材料无毒环保，施工工艺精细，每一个细节都经过了仔细的考虑和打磨，让人们住得放心，舒心。此外，绿城还严格把控了工程质量，安全隐患几乎为零，为业主提供了安全可靠的居住环境。

其次，绿城在环境设施方面做得非常出色。绿城的项目不仅依托自然风光，亲近自然，同时也注重对环境的保护和改良。无论是绿化率还是绿化质量，绿城都做到了很好的平衡。小区内绿树成荫，郁郁葱葱，让人仿佛置身于一个大自然的怀抱中。此外，绿城还注重小区周边的配套设施，如商场、学校、医院等一应俱全，让业主出行更加方便，生活更加便利。

第三，绿城在服务质量方面也给人留下了深刻的印象。在我与绿城的合作过程中，开发商派出了专业的销售人员，为我提供了全程的一对一服务。无论是选择户型，还是签订合同，他们都能够详细解答我的问题，细心地为我解答疑惑。在交房之后，绿城还建立了一套完善的物业管理体系，为业主提供优质的售后服务，让人感受到了绿城的用心和贴心。

第四，绿城注重社区文化的建设。社区是人们生活的一部分，绿城通过丰富多彩的文化活动和健康的社交氛围，为业主打造了一个温馨和谐的社区。例如，绿城组织了居民健康跑、亲子活动、文化节等各种活动，促进了居民之间的交流与互动，为社区带来了生活的乐趣，增强了居民的凝聚力。

最后，绿城在创新发展方面下足了功夫。绿城注重技术创新和科学研究，不断推出符合市场需求和消费者的新产品。例如，我所购买的房屋中，采用了智能家居技术，实现了智能化管理和控制，让居住更加舒适和便捷。此外，绿城还积极

响应国家的环保政策，发展绿色建筑，推广节能环保理念，为可持续发展做出了贡献。

总之，绿城品质为产品质量、环境设施、服务质量、社区文化和创新发展等方面树立了一个良好的典范。通过我的亲身体验，我深切感受到了绿城所倡导的品质理念，这也让我对绿城更加信赖和喜爱。我相信，在绿城的不断努力和追求下，我们的生活品质将得到进一步的提升。

## 品质总结好篇六

1、与退货验收组人员一同完成销后退回及客户拒收药品的实物验收工作；

2、国控药品退货及拒收的系统入库、验收单整理的大部分工作，平均每月多笔。

月份开始，每日整理国控退货实物与退货通知单差异，制成表格□tpl系统标注，修改完成的及时移入完成修改表格。至今完成修改笔数315笔，遗留未修改合同笔数27笔。

4、每日针对国控退货实货与通知单差异及拒收置留与货主电话沟通。

5、国控验收单与销退通知单或拒收单捏对并按月归档。

6、国控无实物及中转单据直接入库。

国控一直以来由于退货差异导致滞留货品较多，207月份开始按日将退货差异整理成表格，并根据货主做出修改及时更新表格，已完成修改及时转移至完成表格。并对修改结果及方式做出标记，使所有有过修的退货订单的修改情况一目了然，方便了自己及货主的查找工作。

退货差异与货主及时沟通并做出处理（货带天宫，修改入库，原单入库等）；对有货无票、有票无货等特殊特殊情况与订单或运输部沟通，查找原因解决问题；拒收货品与拒收单不一致时与仓储或运输沟通查找原因，解决问题并入库。

对于货品验收方面，严格按操作流程操作，非整件或非原箱货品验收到最小销售单元，保证药品与销退通知单的一致性及质量状态的准确性。

系统入库后，验收单与销退通知单或拒收单捏对时再次核对验收单与实货状态，保证系统录入时不出差错。有差异及时修改。

## 品质总结好篇七

第一段：介绍品质会议的目的和意义（200字）

品质会议是一个专门讨论和提升产品或服务质量的重要会议，旨在促进企业的可持续发展和满足客户的需求。通过这样的会议，企业可以解决产品或服务中出现的问题，改善工作流程和流程，提高产品或服务的质量，从而提升客户满意度和市场竞争力。

第二段：总结品质会议的内容和讨论（200字）

在该品质会议上，与会者就当前产品或服务的质量状况进行了广泛的讨论。大家提出了许多关于产品质量和服务的问题和挑战，并且针对这些问题提出了改进方法和解决方案。在会议中，与会者还共享了一些成功的实践案例和可行的操作建议，以及一些市场上的最新趋势和发展动态。这些内容使与会者们受益匪浅，了解到了品质管理的最新理念和实施方法，同时也明确了自己在产品质量和服务方面所面临的挑战和改进的方向。



### 第三段：总结品质会议的亮点和收获（300字）

通过参加这次品质会议，我收获了许多宝贵的经验和见解。首先，我了解到了品质管理对企业发展的重要性，以及品质管理在客户满意度和企业声誉方面的直接作用。其次，我学到了一些先进的品质管理方法和工具，如六西格玛和PDCA循环等，这些方法可以帮助企业更好地识别和解决质量问题，并提高工作流程的效率和产品或服务的质量。最重要的是，我认识到品质管理不仅仅是一个职能部门的责任，而是全体员工的责任和使命，每个人都应该在自己的工作中注重品质，不断追求卓越。

### 第四段：分享对品质会议的建议和思考（300字）

在这次品质会议中，我认识到了品质管理领域的一些不足之处。首先，在讨论和决策过程中，有时候过于注重理论和概念的讲解，而忽视了实践操作的具体细节。因此，我建议在今后的品质会议中，可以更加注重案例分享和实践经验的交流，让与会者能够更好地将所学知识转化为实际操作。其次，在会议的组织和执行过程中，有时候缺乏有效的沟通和协调，导致会议效果不够理想。因此，我认为在今后的品质会议中，可以考虑加强会议的组织者和与会者之间的沟通与协作，确保会议的顺利进行和取得更好的成果。

### 第五段：总结感想和展望未来（200字）

总的来说，这次品质会议是一次非常有意义的活动，让我深刻认识到了品质管理的重要性和应对挑战的必要性。通过会议的交流和学习，我不仅提高了自己在品质管理领域的知识和技能，也加深了对企业发展和市场竞争的理解。我相信，随着品质管理理念的不断深入人心和实施，我们的企业将继续提升产品的质量和服务的满意度，为客户创造更大的价值。同时，我也期待未来能够参加更多的品质会议，与更多的专业人士共同探讨品质管理的最新趋势和发展方向，为企业的

可持续发展贡献自己的智慧和力量。

## 品质总结好篇八

转眼间已经成为昨日、在这过去的一年，对于佳茂来说是不平凡的一年，我们进行了多项设备及原(物)料改造;也经受了全球金融危机带来的冲击，让人感慨颇多。

今年以来，在公司领导的关怀和指导下，在同事们的大力支持下，品管部顺利完成了本年度各项工作、现将一年以来的工作状况向您们做一个总结报告，请批评指证，谢谢!

今年品管部人员状况是:品管部人力: 现有8人，控制范围广: 包括了进料、入库、出货、生产各制程等工作、加之公司在下半年加强了品管队伍的建设，品管部同时也加强了检验人员的内部培训，同时加强了原材料和入库产品控制的力度，工作量也随之增大、在此种状况下务必加强部门管理，务必使品质管理系统化、标准化、对此采取了以下措施:

1、采用日报表对当天的工作进行记录，采用周报和月报对当周或当月工作进行总结并制定下周的工作计划、各职责人按计划行事，并做到跟踪，验证并保证总体任务的完成。

2、对品管部各个控制作业和产品标准用文件的方式予以标准化，让各检验人员严格按文件作业，规范操作、针对原来的进料、出货检验方法和判定标准不统一，检验员检验时要经常相互探讨，并制定相关缺陷样品封存，查找产品标准并亲自参与功能测试，并将其构成标准文件、先后修改和拟制了原材料和成品的检验项目和判定标准等多份文件及表格，为作业员带给判定准则、厂部份文件清单具体如下:

部门文件修订

序号 文件名称

1) 包装纸箱检验标准

2) 模具检验标准

3) iqc检验规范

4) 供应商考核规定

5) 成品入库检验规范

6) 成品出货检验规范

3、健全了品管部部门质量目标，包括进料和成品漏检率、品质异常跟踪处理率、出货批次合格率等，以确保品质监控的质量。

4、加强技能知识学习，学习测试和质量检查方面的知识、以便生产潜质扩大在部门人力紧张时，检验人员综合质量监控潜质，确保部门目标任务的完成。

xx年初步展开并实现以下项目：

1、为确保体系的正常运作，于xx月23号iso9100版质量管理体系，第三方年度监审顺利通过。

2、统计报表完善质量记录和质量统计，现已构成品质周报和月报统计，能直观的反映各时期质量状况，以便于各职责部门/人员采取有效措施即时改善。

xx年初步计划完成项目：

1、拟制不良品及次品再利用，需规范对已入库成品出现质量问题的返工作业。

2、继续强化产品的入库控制力度，提升出货产合格率；

3、设定xx年公司整体目标，阶段目标，部门目标

4、对文件制定的一些看法，需要必须的可操作性，即是根据真正原因或需要而制定，同时改善的措施无有效落实，但对对策的跟进效果或对策的合理性没有根本落实验证。

1、进料品质控制：

2)、严格进料检验，9月份开始统计检验物料31批，发现8批不合格。

2、成品质量控制：

1)、拟制了《qc成品入库检验作业规范》、《生产成品包装检验作业规范》、《qc成品检验项目和判定标准》文件，规范了成品检验作业和检验标准。

2)、加强了制程质量控制，设计了制程质量统计报表带给给生产部加强制程质量的统计分析、并针oqc检验到不合格项要求生产部改善，从今年的成品检验结果来看，制程交验质量得到很大的提升，平均成品不良率从去年的xx%降到今年的2.2%，提升了近7.8个百分点。

1、回顾过去的一年，在全体品管人员的发奋下，实现了品管部：作业按流程、判定按标准、基本做到工作有记录、数据有统计的工作系统化、标准化并实现质量目标。

2、另一方面，从整年所出的质量问题来分析，也体现了现有品质控制手段还存在不够完善，有漏洞的问题、主要是对产品检验手段和检验技术的缺乏、这也是今年品管部检验工作做得不足和遇到的困难的地方、务必要重点解决检验手段和检验方法的研究和策划问题，能真正杜绝问重复产生及习惯

性不良的认可。

时光飞逝，转眼将进入虎福之年、时值公司蕴酿突破发展和走向规范化、制度化管理发展之际，应对新产品的不断出现、市场的变化，品管工作任重而道远。

1、过去的一年品管部人员越来越感受到公司对质量工作的重视度加强、品管部将继续按照公司制定的总目标，将品质工作向各部门深入的指示、提升品质人员素质，即时跟进新产品、新标准、做好xx年的品质管理策划，严格质量控制，确保公司产品的质量能满足客户的需要、在质量控制上下大力气加强对产品检验手段、项目和方法的分析研究和策划，必要时将qe工程质量机能展开将引入质量系统控制，加强质量目标的统计和品质异常的跟踪。

2、品质控制机制虽然得以建立，但仍需进一步完善、今后我们将以xx年初将举行的[]iso91[]xx内审员上门或外送培训为契机，重新组建“内审员队伍”，全面开展质量体系工作、加强对各部门质量体系的监督检查，保证质量体系的有效性、适宜性和充分性。

1)、春节后各部门负责人需进行xx版内审员资格培训，及时换成iso91[]xx版，在三月份后要运行新版本。

2)、在五月份cqc会进行换版的第一次审核、(如没有换版xx版会自动失效)

3)、内校员资格培训，因公司比较多内校仪器，送外校费用高也不方便，需送外培训一名内校员，内校培训需在四月份前培训完成。

3、推行绩效考核与5s活动：

1)、为更好的调动员工工作效率，响应公司薪酬改革的需要，

对品管检验人员的考核工作将加强。

2)、需进行5s活动策划，需拟制《5s推进领导小组成员及职责》、《5s工作推行实施办法》，对5s的推动组织、检查标准、各部门负责区域和职责人、奖罚办法等需全面策划讨论，预计xx年3月份开始试验推行。

4、现将xx年品管部质量目标初步制定如下：

2%/客户投诉：一般性1件/月严重、2件/月

## 品质总结好篇九

时间流逝，转眼间xx年已经过去，将一年来的工作情况总结如下：

xx下半年加入服饰品质部。接受公司上级领导通知，加强我司的品质品控，一定要保质保量按时完成任务。在工作中虽然加强了力度，由其客户单量多的时候，产品质量问题和出货期在生产中还是很难避免。还是给公司带来不便的问题。在十二月份代理商投诉我司的羽绒产品存在严重品质问题，一款羽绒服跑绒这使和客户沟通尴尬场面。也许客户会对我司产品质量和态度表示怀疑。经过公司上级领导出面，解决了此次质量问题，也对我们做品质的员工一个深刻教训，工作中一个小小失误产生了品质问题会给客户带来非常不好的印象，这会使公司的形象在客户的心目中大幅度的降低。产品质量，是公司品牌效应的前提，公司服装产品的质量工作责任重大，任务艰巨，在今后，将会以责任心和使命感，把xx公司质量工作在上一个新的台阶，为公司经济发展。

一年工作中，工作还是有不少的欠缺，在批办时的失误，在收货标准，还是要向上级领导和同事学习。自己的一些不足的地方也给领导和客户还来一些麻烦。自我在进公司的半年

中所学了解品质品控的知识。服装行业在不断的变化和提升，还要请教其他服装客户专业人士和公司领导学习更好专业的技能要自我提升，在今后的工作中发挥好自己所学的知识。让今后的工作进展更加顺利。把误差降到最低。勇于负责精神，勇于承担责任，用专心专注的态度，配合共赢的局格。

在工作中我们要先给自己规定工作方案。如：批办审核失误，验货大意都会给公司或客户带来损失。无论在什么样的岗位都要做周计划，完成当天工作，做好第二天的计划。避免工作中带来不必要的损失。在工作中凡事都要谨慎，在我工作中不能明确的问题还是要请教同事和领导，尽量不要把工作量加到领导和其他同事。在这方面我还要自我提升。在工作外的情况下要多和同事和领导沟通学习，让自己在工作中有所更好的帮助。