

银行保安工作心得体会感悟(实用5篇)

心得体会是我们对自己、他人、人生和世界的思考和感悟。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

银行保安工作心得体会感悟篇一

富登银行是一家在中国拥有百年历史的银行，作为这家银行的员工，我感到非常的荣幸和自豪。在工作了两年时间里，我积累了一些有关于富登银行的工作心得，今天我想分享这些心得，体会和感悟，以此来让更多的人了解这家银行。

第二段： 深化领悟富登银行的价值观

作为金融机构，银行的价值不仅体现在业务的开展和客户的服务中，更在于其对于全社会的影响力以及为社会创造的价值。在初入职业的时候，我们应该更多的去思考这家银行所崇尚和追求的价值观。从富登银行的座右铭、企业愿景、核心价值观、职业精神、行为准则，企业文化均可以看出，这家银行完全不是简单的追求利润、财务数字，而是将社会责任、客户利益、员工安全、环保可持续、企业发展等多方面利益统筹平衡。

第三段： 注重团队沟通，学会多角度思考问题

在工作中，需要我们与团队成员频繁的沟通、讨论，在沟通的过程中，我们需要学会多角度的思考问题，充分的表达自己的观点，并且理解团队成员的意见和想法。工作中遇到的情况可能涉及到很多领域，不同领域的专业人士应该结合各自的专业知识和经验，提出更全面、更实用的方案。

第四段： 积极反馈客户体验提升的意义及方法

富登银行非常注重客户的体验、感受，会通过各种方式了解客户的反馈和满意度，这也是我们工作中需要重点关注的方面。对于客户的不满意之处，我们需要采取对应的措施，尽可能地让客户感到更加舒适、满意。在与客户沟通中，我们需要认真仔细地听取他们的意见和建议，针对客户反映的问题，我们需要及时向相关部门反馈，并在期限内给予客户答复。

第五段：结语

富登銀行作為企業好似一个大家庭，其中包含很多的领域。无论是从职业的角度，以及个人的角度出发，我们应该充分了解、尊重、借鉴富登银行的经验和做法，掌握有效的技能和方法，与企业一起成长。作为员工，我们需要不断的进行学习、思考和总结，用心地工作，刻苦耐劳，为企业和社会做出积极的贡献。

银行保安工作心得体会感悟篇二

时光如电，转瞬即逝，弹指一挥间，20__年就过去了，在担任__支行这一年的客户经理期间，我勤奋努力，不断进取，在自身业务水平得到较大提高的同时，思想意识方面也取得了不小的进步。现将20__年工作情况汇报如下：

20__年，在支行行长和各位领导同时的关心指导下，我用较短的时间熟悉了新的工作环境，在工作中，认真学习各项金融法律法规，积极参加行里组织的各种学习活动，不断提高自身的理论素质和业务技能，到了新的工作环境，工作经验、营销技能等都存在一定的欠缺，加之支行为新设外地支行，要开展工作，就必须先增加客户群体。

工作中我始终“勤动口、勤动手、勤动脑”去争取客户对我行业务的支持，扩大自身客户数量，在较短的时间内通过优质的服务和业务专业性，搜集信息、寻求支持，成功营销__

贵族白酒交易中心、__市电力实业公司、__市中小企业服务中心等一大批优质客户和业务，虽然目前账面贡献度还不大，但为未来储存了上亿元的存款和贷款。至12月末，个人累计完成存款2200多万元，完成全年日均1800余万元，代发工资□ps商户、通知存款等业务都有新的突破。

担任客户经理以来，我深刻体会和感触到该岗位的职责和使命。客户经理是我行对公众服务的一张名片，是客户和我行联系的枢纽。与客户的交际风度和言谈举止，均代表着我行形象。平时不断学习沟通技巧，掌握沟通方法，以“工作就是我的事业”的态度和用跑步前进的工作方式来对待工作。

从各方各面搜集优质客户信息，及时掌握客户动态，拜访客户中间桥梁，下到企业、机关，深入客户，没有公车时坐公交，天晴下雨一如既往，每天对不同的客户进行日常维护，哪怕是一条短信祝福与问候，均代表着我行对客户的一种想念。热情、耐心地为客户答疑解惑，从容地用轻松地姿态和亲切的微笑来面对客户，快速、清晰地向客户传达他们所要了解的信息，与客户良好的沟通并取得很好的效果，赢得客户对我工作的普遍认同。

在信贷业务中，认真做好贷前调查、贷后检查、跟踪调查，资料及时提交审查及归档。20__年，累计发放贷款3350余万元，按时清收贷款641万元，其中无一笔不良贷款和信用不良产生，在优质获取营业利润的同时实现个人合规工作，保证了信贷资金的安全。

银行保安工作心得体会感悟篇三

在工作的态度方面，我便是有保持着该有的认真状态，从来都没有对工作有任何的懈怠，尤其是领导给我安排的各个项目。在工作中我每天的生活都非常的充实，而我更是收获到了非常多的经验与技能，完全足以让我在工作有更大的成长。

当然也正是这些学习到的东西促使我的工作达到了一定的成绩，让我收获到了领导的肯定。不管是任何的时候我都是保持该有的工作状态，不敢有任何的松懈，同时我也是严格的遵照着银行的要求在行事，没有一丝一毫的越矩。

进行工作的过程中，若是我遇到了没有办法解决的困难与问题，我都会在自己的钻研之后向领导或是同事请教，争取能够尽快地掌握好自己的工作上的东西。当然在完成工作之后我也会就这次的问题进行反思总结，明白自己哪些方面是还需要去进步的，也为自己之后的工作能够有更多的警醒。

当然对于我来说每天的任务都还算是非常的简单，所以一些大问题都是不会存在的，所以在之后的时间中都还是会保持着这样的及时反思的方式，让自己能够尽快的在这样的方式下得到成长。

银行的工作氛围与环境都是我非常喜欢的，尤其是各位同事之间的相处氛围让我在银行中非常的舒适。由于每天面对的客人都是不一样的，并且难免会遇到那些比较不好对付的客人。

所以在工作上都还是有较好的进行更多的协调，努力地让自己在这样的环境下去工作，去更好的适应这样的环境。看着每一位同事与领导都在自己的工作岗位上坚守着，更是努力地完成自己的工作，我更是在心中更加的坚定了句子要努力的信心，同时也是有争取让自己通过不断地学习，加倍努力地在自己的工作方面去做出更多的努力与进步。

我相信我是可以在现在的工作上做出一定的成绩，也是可以让领导看到我的成长，并且肯定我的努力。

接下来的工作我还是会照常进行，努力地在自己的岗位上做好个人的工作，在收获到客人的肯定与相信之后也努力地提升自己，争取能够在银行的工作中有更大的成长与改变。

银行保安工作心得体会感悟篇四

根据总行的统一部署，总行营业部开展了纪律作风整顿活动。由孙行长主持并传达了此次会议的精神，系统学习了《董事长在全行作风整顿活动动员会议上的讲话》等有关文件，成立了“作风整顿工作领导小组”，并制定了具体的实施方案。通过学习讨论，使全营业部工作人员进一步统一思想，振奋精神，转变观念，优化服务，改进工作作风，为做好全年的各项工作打下坚实基础。这次营业部作风整顿活动的成功召开，为我们营业部的今后发展指明了方向，明确了目标，如何围绕这个中心，怎样提高服务水平，更好地反映工作，这是每一个营业部工作人员应该认真思考的问题。

虽然我刚融入齐商银行营业部这个大家庭也不过短短3个月的时间，可是在这样一个团结奋进，热情饱满的团队中学习和工作，使我受益匪浅！能够在如此良好的环境下与如此可爱的同事们一起共事，是我的荣幸！作为一名齐商银行的一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示我行良好服务形象的第一道窗口，柜员的工作也许是繁忙而单调的，然而营业部的各位老师务实求真、一丝不苟的态度与团结互助、平和谦逊精神深刻的感染了我，让我领略到了服务的魅力！

期的时间里，我的工作重点就是注重加强业务技能水平的学习和提高，严格要求自己，养成长期学习的习惯，坚持不怕苦、不怕累的精神，才能练好技能。在学习中提高理论水平，在实践中积累实际经验。银行的工作在时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟紧形势努力改变自己，更好地规划自己的目标，学习新的知识，掌握新的技巧，适应不断变化的工作目标，提高服务质量，满足客户的需求。客户的需求对我既是一种压力，也是一种动力。身在柜员这个岗位，就应该做到每次客户过来给予真诚的问候，耐心细致地听取客户的服务诉求，尽可能快地办理完相关业务，同时提醒他们没想到的一些细节，比如有些客户很

长时间难得来一次，不用客户说，主动将这段时间所有分户对账单，季度结息回单，结算业务收费回单等单据整齐完整的提交给客户，省去了这些客户的来回时间，给他们提供方便，也给他们留下齐商银行窗口服务的良好印象。

通过学习作风整顿和深入思考，我个人对自身存在的问题也有了进一步的认识。现在也的确存在着一些问题，主要表现在：业务知识不够熟练，对待工作有时不够主动、积极，只满足于完成领导交给的任务，不够注重业务知识的全面性，等到问题的出现再想办法解决，缺乏一定的刻苦钻研精神。通过本次作风整顿工作会议的顺利召开，我应该正确面对自己存在的不足之处，努力增强纪律观念、增强创新意识、增强责任意识、增强实干精神，要积极开拓进取，主动服务、尽职尽责、奋发进取，提高工作水平。要不断加强学习，加强锻炼，努力提高业务素质。讲究方法，注重实际，加强自己工作能力和修养。

要想办法，办实事，把工作提高到一个新的水平。遵守各项规章制度。明确自己的职责，告诉自己什么可以做，什么不能做，严格要求自己，以严谨的态度对待工作，以热诚的态度对待客户。加强自我完善，努力提高综合素质。充分发挥主观能动性。提高对学习重要性和迫切性的认识，自觉、刻苦地钻研各项业务，夯实基础，灵活运用合理的方法和措施。遇到问题多看多问多想，工作扎扎实实、提高工作效率。

作为一名齐商银行的新员工，我深知今后的路还很长，面对当今严峻的形势，千变万化的市场，千差万别的客户需求，服务不是仅凭总行制定的操作流程就能做出来的，而是依靠每一位员工以实际行动端正思想，树立良好的工作作风，遵守严明的纪律规范塑造出来的。我愿意依靠齐商银行营业部这个平台展示出自己的能力，为营业部的发展做出贡献，在行领导的带领下努力争先，以崭新的形象和良好的精神状态，争取在第一季度取得开门红！

银行保安工作心得体会感悟篇五

8月17号我来到建行__支行报道，曾经我也偶尔会来到这里，但这一次完全是不同的感觉。这里将是我今后工作的起点，同时也是我人生新的开始。

简单的报到后，我暂时被安排跟着大堂经理乔师傅学习大堂业务，俗称站大堂。新的工作开始，一切的感觉都是新奇，只想着能够尽快熟悉业务，尽快适应新的工作。

在省行培训的时候就听说大堂经理很忙，真当我站在大堂中才有了切身的体会。刚开始跟在乔师傅后面，看着他在智慧柜员机上给客户办理各种业务、对客户进行不同的指引、回答客户的不同咨询，我在后面默默的记着。大堂的客户量虽然很多，但是办理的业务却相对单一，没多久我也可以在智慧柜员机上开始给客户办理业务了。慢慢的我进入了状态，不停的应对源源不断的客户，最后产生了惯性思维了，见到一位建行的员工张嘴就问：“您好，请问您办理什么业务？”不知不觉就到中午12点了，该下班了。回到家才感觉到了双脚那个疼啊，才意识到一上午没和一口水，在以前是不可想象的。

大堂的业务相对单一，总是在重复不停了话语和动作。很快我就适应了大堂的工作节奏和工作内容。最近正直大学新生开学前期，每天都有源源不断的大学新生和父母来建行激活银行卡、办理新的银行卡，再加上__当地的特点，建行的人流量出奇的多。“对不起您稍等，办完这个我就去帮您”几乎是我说的最多的一句话了，恨不得把我自己劈成多瓣来用。我感觉能在上班期间有空去喝口水是件很幸福的事情。上班时间没啥感觉，回到家后就感觉双腿不听使唤了，只想快点睡觉。

大堂工作虽然忙碌，但我总能从中体会到不一样的快乐，尤其是在帮客户办理完业务、为客户解答了问题后客户的那一

句谢谢啊，几乎成为了我工作的动力。同时深刻感觉到自己的业务水平还差很远，面对客户的问题，我经常无法回答，因为我对业务还很不熟悉。只能对客户说，对不起，这个我也不是很了解，麻烦您去问问这位师傅吧。每当这时我都会感到愧疚，在大堂上我还有很多需要学习的，希望自己能够快速成长起来。