

# 2023年民生领域心得体会 民生银行柜员 年底总结之业务学习(实用5篇)

心得体会是我们对自己、他人、人生和世界的思考和感悟。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

## 民生领域心得体会篇一

### 银行新柜员业务学习心得体会

不知不觉单独上柜已有一个月了，当初临柜的新鲜感已被工作带来的疲惫所替代。每天枯燥且略显机械化的工作，让我领略生活的不易。在这个与校园截然不同的环境里，充满了未知的机遇和挑战。xx支行的前辈们给我们这些新人提供了很大的帮助和有用的建议，让我们感受到了xx支行是一个团结、快乐的大家庭。

进银行之前，我简单地认为柜员只要不点错金额就可以了，现在回想前一个月的经历，发现做好现金柜工作真得很难。不仅不能搞错金额，而且面对各别客户可能出现的刁难。前辈们十几年如一日，兢兢业业地工作使我深受感动。

单独上柜让我学到不少临柜经验，我体会到，作为银行一线员工，关注细节的重要性。一个细节的变化，可能会有不一样的效果。

在业务处理细节方面。面对大量的系统指令，我还是略显机械化地使用。面对客户提出的多个要求，有时思路不够清晰，思维会有僵持。例如x月x日，客户拿存单来销户，加点钱新开了张存单，半小时后回来表示要减少金额。我一时间没考虑部提指令，而是采取之前的方法，销户再开张存单。这事

造成不小的麻烦。让我明白不当的指令操作既浪费时间，又降低工作效率，还会造成不必要的'风险事件。

在接待客户细节方面。经历培训和上岗实践，除了简单地做到了“四声服务”，基本能够在给客户办理业务之前，和客户交流，大致了解客户要求，但笑容还是很僵硬。()柜台是银行面向客户的窗口，良好的精神面貌和一个友好的笑容，会带给客户一个好的心情。同时我注意到，对于同一样东西，客户所称呼的和我们所称呼的不一定相同，听懂客户的内容对我们新柜员是学习的内容之一。每天有大量不同的人来办理业务，记住老客户的名字，面容和经常办理的业务也是学习的内容，这会让客户感受自己是受关注的，进而提高了客户的忠诚度。

一个月说短并不短，学习的内容也挺充实的，也让我体会到业务知识欠缺的严重性。我还要不断学习他人的长处，寻找自身的不足。在工行这个大平台，实现自我价值，为工行奉献青春和热血。

## 民生领域心得体会篇二

按照各级党的群众路线教育实践活动领导小组的统一安排部署，结合县畜牧食品局关于活动开展实施方案，通过领导辅导、专家辅导、集中学习和个人扎实、认真的学习，领会了关于开展此次主题教育的精神。通过“转作风、惠民生”活动的开展，就是要通过学习提高、查找问题、整改落实、强化监督等措施，集中打一场“转作风、惠民生”攻坚战，从而“干部受洗礼，群众得实惠”，密切干群关系，转变工作作风，为搞好本职工作和保障全乡经济发展创造良好条件。

一、深刻领会“转作风、惠民生”活动的精神实质和内涵及重大意义。开展“转作风、惠民生”活动，就是坚持以党的十八大和十八届二中、三中全会精神为指导，深入贯彻落实科学发展观，与开展学习党的组织建设和“创先争优”活动

紧密结合，坚持以“转作风、惠民生”为主线，以“促增长、促发展”为核心，从解放思想、更新观念入手，进一步强化“发展意识、机遇意识、危机意识”坚持“高境界、高标准、高起点、大作为”的总要求，突出抓干部、抓制度、抓监督、抓落实，为实现经济社会科学发展、跨越发展、和谐发展、更好更快发展提供坚强的思想保证、政治保证和组织保证。充分发挥部门职能职责，坚持以“为民务实清廉”为主题，以“倾心为党履职、倾情为民服务”为理念，践行“为民办实事、办好事”的宗旨，把握活动的实质和内涵，达到作风有新转变、能力有新提升、民生改善有新突破、跨越赶超有新新成效。

二、认真学习、深刻领会，做到“四个坚持”。一是坚持深钻细研真领会。制定理论学习计划，组织开展“有内容、有特点、有特色”的思想政治和业务学习，在学习过程中，不浮光掠影，走马观花，满足于文件文章读过了，基本观点了解了，掌握得也差不多了，而不愿深钻细研，导致学得不深，学得不透，难以致用。必须把学习实践活动当作首要政治任务，牢牢抓在手上，时时放在心上，真正落实在行动上。

二是坚持全面掌握学完整。必须坚持全面学、系统学，切忌“只见树木，不见森林”，满足于浅尝辄止，片面掌握，一知半解。要通过深入学习和实践，把握发展规律、创新发展理念转变发展方式、破解发展难题，深入领会科学发展观的科学内涵和精神实质，做到全面把握，融会贯通，指导实践。

三是坚持追根溯源悟深透。学习相关理论，不能满足于知其然，还要知其所以然，要寻理论之根，溯实践之源，在厚重的历史感和鲜明的时代感中体悟其真谛，从而深刻认识活动开展的时代背景、实践基础、理论创新价值和实践指导意，四是坚持联系实际求实效。要以求真的精神，深入钻研；要以务实的态度，深入基层。不能满足于从书本到书本，从理论到理论，必须从生动的实践中领悟其科学性和真理性。

三、开展“转作风、惠民生”活动必须与本职工作相结合。作为一名党员一名基层畜牧兽医工作者，一名年青干部，通过这次“转作风、惠民生”活动，把学习践行科学发展观与当前各项工作结合起来，着力提升我们的理解力、执行力、操作力、创新力。要结合单位和自身实际，坚决贯彻执行工作要求，认真查找存在的突出问题，深入分析原因，总结经验教训，提出解决问题的思路、举措和方法；要进一步转变工作作风，提高工作效率，优化发展环境；把转作风、提效率、优环境、保增长、促发展与工作结合起来，继续解放思想，用发展的思路和改革的方法解决工作中存在的突出问题，着力提升我们的工作能力和服务水平，为实现全乡的畜牧业又好又快发展作出自己的努力。

通过活动的开展，进一步密切干群关系，积极开展暖冬扶困行动：开展挂联村“干部挂包扶贫助困活动”，实行每人联系挂包1户困难家庭；开展挂联村“空巢老人、留守儿童关爱活动”；开展春节期间走访慰问活动，每人不少于2个村20户，帮助解决困难群众的实际问题，、民生诉求、信访稳定等内容，对不稳定因素实行“一对一”化解；积极开展扶智扶技行动：我们主动进村入户、进场入舍，亲自到畜禽规模养殖场、养殖小区、养殖大户、养殖农户开展技术培训指导，实行送药物、送技术、送资料等活动；通过活动的开展，立足本职工作，加强生态环境建设，发展绿色生态养殖，亲自指导养殖场户开展养殖污染治理，按照防疫条件严格审核把关；结合活动的开展，加大农村畜牧产业扶贫的攻坚力度：积极宣传和推广林下养殖，结合自身资源优势，努力打造山区现代畜牧业新亮点，实现畜牧产业增效、农户增收，目前，我们已规划了2014年各项产业发展目标、任务及思路，实行大力发展黄羊，突出发展肉牛，积极发展巴山土鸡，为了完成各项任务目标，已加强了对养殖户、农户、兽医的技术培训，积极培养新型农民和技术明白人，让他们示范带动，典型引路，通过自身的学习和活动的开展，使我思想得到了净化，头脑得到了洗礼，作风得到了转变，工作方法得到了改进，能力得到了提高，形象得到了提升，我将以本次活动的开展，

努力工作，求真务实，积极为民办实事、办好事，争做一个新时代的畜牧人。

## 民生领域心得体会篇三

东城办事处水管站：张华

作风建设事关干部形象、影响社会风气、关乎事业成败。通过这次“转作风、惠民生”活动的学习让，我深刻的感受到“转作风、惠民生”这六个字的重要性。作风建设是我党一直强调的一项重要工作，一个队伍是否有活力、是否有战斗力，在这方面就会表现出来。特别是我们党员干部，我们的工作作风、工作效率直接影响到职工群众的工作和生活，端正工作作风、提高工作效率，在实质上就是使职工能有更多的精力投入到生产工作中去，让他们感觉到安全感，同时会促进社会的发展。通过这次学习我有以下几点体会：

一、提高自身素质，必须保持理论上的清醒和政治上的坚定。加强自身理论学习，提高理论素养，切实增强政治敏锐性和政治鉴别力。提高自身素质，增强为人民服务的本领，做好本职工作、争创一流业绩；增强做群众工作的本领、处理复杂问题的本领、履行岗位职责的本领。

二、端正态度，加深对“转作风、提效能、促发展”活动意义的认识。在学习文件精神中静下心来，认真学习，潜心理会，进一步认识到作风效能建设是党的建设的重要组成部分，作风关系党和事业的兴衰成败。深入学习和贯彻落实“转作风、提效能、促发展”活动的精神；在思想和行动上保持先进性和积极性。

三、大力发扬奋发有为的工作作风，确保真抓实干。始终保持奋发有为、昂扬向上的精神状态，充分发挥主观能动性，以自己饱满的工作激情，把心思凝聚到工作上，把功夫下到抓贯彻落实上，同时引导全场职工在自己的岗位上大展才智，

释放出自己的最大能量，以追求一流的豪情壮志和责任感，用最大的努力去争取最好的业绩。

四、思想是行动的先导，学习是社会发展的原动力。学习是发展和创造的基础，是个人谋生的手段，是获得知识，取得经验，转化为行动的重要途径。学习只是手段，如何把理论和实践真正的结合才是这次学习的真正目的。因此我们必须从根本上提高自身的服务意识，加强自身的业务水平。这样才能从根本上达到转作风、提效能的目的。

五、落实到位，从小事做起。首先在思想上做到“真懂、真信”。认真学习活动要求，只有理解了其中的真正含义了，才会身体力行的去做。在作风转变上通过对自己的严格要求，提高党员干部的形象。在提高效能方面开动脑筋提高工作效率，为职工群众排忧解难。

通过这次学习，让我在思想上又经历了一次洗礼，在今后的的工作中我将以更积极地态度，更饱满地热情投入其中，真正的做到思想上和行动上的先进性。在工作中树立良好的形象，提高工作效率，以更加振奋的精神，更加务实的作风，更加规范的行为，更加严明的纪律，圆满完成今年的目标和工作任务，努力为我区经济发展做出自己的一份贡献。

## 民生领域心得体会篇四

让人民生活幸福是“国之大者”。强调要在新起点上接续奋斗，推动全体人民共同富裕取得更为明显的实质性进展。

让人民生活幸福是共产党人的不懈追求。一百年来，我们党为人民而生、因人民而兴，始终同人民在一起、为人民谋幸福。在革命战争年代，3位红军女战士将仅有的一床被子剪下一半留给村民，用实际行动告诉乡亲们，共产党就是自己只有一条被子也要剪下半条给老百姓的人。新中国成立后，一代又一代共产党人团结带领人民群众自力更生、艰苦创业，

创造了世所罕见的经济快速发展和社会长期稳定的奇迹。在新发展阶段，必须牢记江山就是人民，人民就是江山，始终把人民放在心中最高位置，始终守住人民的心，充分发挥党的领导和社会主义制度的显著优势，把党的初心使命落实到让人民生活幸福上。

让人民生活幸福必须实现共产党人的历史宏愿。新中国成立不久，我们党提出了建设社会主义现代化国家的奋斗目标。未来30年是实现这个历史宏愿的新发展阶段。让人民生活幸福，必须坚持把为人民谋幸福作为党领导现代化建设的出发点和落脚点，以正在做的事情为中心，通过全面深化改革进一步激发全社会的创新活力，调动一切可以调动的积极因素，推动经济社会高质量发展。坚持从新发展阶段的历史方位出发，完整、准确、全面贯彻新发展理念，加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，把党中央决策部署贯彻落实到现代化建设的全过程和各方面，切实增强人民群众的幸福感。

让人民生活幸福必须坚定不移走共同富裕的道路。实现共同富裕是关系党的执政基础的重大政治问题，我国的现代化是全体人民共同富裕的现代化。让人民生活幸福，必须树立正确的现代化观，坚持把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，努力推动全体人民共同富裕取得更为明显的实质性进展，坚定不移走共同富裕的道路。要统筹考虑需要和可能，按照经济社会发展规律循序渐进，自觉主动解决地区差距、城乡差距、收入差距等问题，确保每个地区、每个民族都实现现代化，推动社会全面进步和人的全面发展，让社会主义现代化建设成果更多更公平惠及全体人民，让人民群众真真切切感受到共同富裕就在现实生活之中。

让人民生活幸福必须解决人民群众的“急难愁盼”问题。人民群众总是从工作生活的切身感受中体验生活幸福的实现程度，切实为群众办实事解难题是让人民生活幸福的重要途径。让人民生活幸福，必须坚持从最困难的群众入手、从最突出

的问题抓起、从最现实的利益出发，解决好人民群众的操心事、烦心事、揪心事，不断提高人民群众生活品质。时刻把群众安危冷暖放在心上，把小事当作大事来办，让人民群众共享公平正义的幸福生活。

让人民生活幸福必须切实做到“两个维护”。让人民生活幸福，关键在党，关键在党员领导干部。让人民生活幸福，党员领导干部必须时刻关注党中央在关心什么、强调什么，深刻领会什么是党和国家最重要的利益、什么是最需要坚定维护的立场，把贯彻党中央精神体现到谋划重大战略、制定重大政策、部署重大任务、推进重大工作的实践之中，经常对标对表，及时校准偏差，切实把增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”落实到各项实际工作中。坚持旗帜鲜明讲政治，努力做到对政治要求、政治规矩、政治纪律上心，对各种问题的政治危害性走心，对贯彻落实党中央的大政方针用心，努力将讲政治的要求内化于心、外化于行。着力提高战略思维，想问题、做决策多算大账，善于把地区和部门的工作融入党和国家事业大棋局，做到既为一域争光、更为全局添彩。牢记幸福都是奋斗出来的，始终和人民群众想在一起、干在一起，共同创造新的历史伟业，共同创造幸福美好的生活。

## 民生领域心得体会篇五

一年来，本人认真贯彻国务院金融改革的方针、政策，学习江总书记七一重要讲话精神和六中全会精神，以三个代表重要思想为指导，紧紧围绕农业和农村经济结构的调整，坚持为三农服务的宗旨，根据人行和上级联社下达的年度任务指标，带领员工开展各项工作。

一、本人能够认真学习有关金融法律、法规、学习有关信用社业务规章和业务知识，提高自身的业务素质，加强自身廉洁自律教育，忠于职守，依法办事。同时定期组织员工学习

上级有关文件精神，加强员工业务习，加强员工廉洁自律教育，法律教育和安全意识教育，使本社各项工作遵章依法运行.

三、略