

军休个人年终工作总结 军休所长述职报告 (实用9篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

军休个人年终工作总结篇一

做军休干部的贴心人——军休二所所长__事迹材料

__，19xx年2月出生，于20__年10月在海军__基地勤务船大队副团职转业到__区军休二所，现任所长，所党总支书记。20__、20__、20__年连续三年被区委区政府嘉奖，并为此申报三等功，20__、20__、20__年被评为区民政局优秀党员。

在军休所工作近十二年，朱所长的体会就是要全心全意为军休干部，做军休干部的贴心人。刚转业到军休所，接到的第一项重要任务就是为首批部队移交的军休干部办理军休大院三栋大楼的房产证，这项工作关系到每位移交的军休干部切身利益，关系到移交的军休干部的思想稳定，任务重时间紧困难大。这是全市首批的军休干部房产移交，所涉及的除了部队的有关部门，还有规划局、房管局、国土局、房产交易中心等等，如何办理没有任何的指引，只能是一个个部门去跑，有些部门多次往返，二所共有xxx户军休干部，所需要的住房资料繁杂，为避免出现差错，全部资料都是由朱所长和同事填写，当时的状态是白天跑部门，晚上填资料，经常加班到晚上八九点。经过六个月的努力，终于完成了该项工作，军休二所成为全市军休所中第一个取得军休干部房产证的单位。看着在房产证发放仪式上军休干部欢欣的笑颜，朱所长觉得一切辛苦都值得。

20__年__开始代理所长一职，20__年任所长，他感到自己的担子更重了，只有把握正确的方向才能引导军休所在稳定中发展，因此朱所长更注重自身理论知识的学习，在每次机关党支部中心组理论学习后，及时纠正思想偏差。并着力提高个人领导工作创新意识、组织能力、发现问题和解决问题的能力，并能把理论知识与实际工作有机的结合起来，保证所内的各项工作朝着把军休干部“两个待遇”落到实处这个正确的方向开展。与此同时，朱所长也意识到一个团结的班子是顺利高效开展工作的保证，二所党总支和所领导班子团结协作，所有重大事项的决议，都要召开总支会议，广泛听取各支委们意见，充分发扬民主，最后由总支委员表决通过；在所的日常工作上，与其他所领导和部门负责人一起协商，不搞个人说了算，确保了军休所各项工作顺利开展。

军休所的主要工作就是为军休干部做好服务保障，因此朱所长要求每位工作人员树立良好的服务意识，坚持以军休干部为本。针对新时期军休工作的特点，朱所长创建了工作人员联系军休干部制度，每位军休干部都由对应的工作人员负责，通过电话、走访等方式联系军休干部，了解他们的思想、生活和身体状况，及时解决他们在生活中遇到的问题，并要求有记录，每季度检查作为评定工作人员业绩的一项标准。通过这一制度的建立，使军休所对本所三百多名军休干部的状况了如指掌，同时也增进了军休所与军休干部之间的感情。为理顺工作关系，明确分工职责，提高服务保障能力，朱所长要求所内各个职能部门制定了相应的规章制度，汇编成《__市__区军队离退休干部第二休养所服务管理工作（暂行）规定》，发给每位军休干部，让军休干部了解各部门的工作职能，在方便办事的过程中，也起到监督作用。同时要求工作人员，按制度办事，强化服务意识，急军休干部所急，想军休干部所想，耐心细致。近年来，二所的服务工作做到了零投诉，通过问卷调查军休干部满意度达xx%[]特别是在医疗服务保障方面，满意率更是达到了xx%[]

在服务管理中，朱所长还注重把服务保障工作从落实军休干

部基本物质需求向提高军休干部精神文化生活需求转变，朱所长大力支持所内的九个文体协会，统一下拨活动经费，定期开展活动，每年举办一次文娱比赛，让全所军休干部踊跃地参加。及时更新补充所内活动室的设施器材，由专人负责该项工作。积极支持军休干部参加__军区开办的老人大学，每周安排专车接送。积极组织军休干部参加省市区组织的各项活动，20__年参加了广东省民政厅组织的军休干部“八一”文艺调演中，二所两个选送节目分别荣获金奖和优秀奖；在__区“亚运歌曲大家唱”群众性歌咏比赛中获一等奖；在__市“军休杯”门球赛连续三年获得第一名。

在朱所长和全所工作人员的努力下，二所被评为20__年__市巾帼文明岗；被评为20__年—20__年__市__区创先争优先进基层党组织。20__年被__区推荐为__市“和谐军休家园”；20__年被推荐为__区“敬老文明号”集体。

军队离退休干部是党、国家和军队的宝贵财富，他们曾为中华民族的独立解放、为国家和军队现代化建设作出过重要贡献，照顾好他们是我们军休所的光荣职责，作为军休所所长，朱所长决心继续带领全所工作人员，努力做军休干部的“知心人、有心人、贴心人”。

军休个人年终工作总结篇二

春天是大地复苏的季节，也是我走访军休干部的时候。这次的走访使我深受启发，收获颇多。通过与这些退伍老兵的交流和观察，我对他们身上所展现出的品质和精神有了更深入的认识。以下是我对他们的心得体会。

首先，通过这次走访，我深刻感受到了军休干部们的坚韧和拼搏精神。这些曾经经历过战火洗礼的老兵们，都是在国家需要的时候毅然投身军队，为国家做出了巨大的贡献。他们将自己的青春和热血献给了国家，为我们的和平生活奠定了坚实的基础。即使在退伍后，他们仍然保持着对生活的抱负，

努力奋斗。他们不畏艰险，勇往直前，展现出了对生命的热爱和追求。这种坚韧和拼搏的精神对我产生了很大的触动，让我倍感敬佩。

其次，这次走访还让我看到了军体干部们的奉献和牺牲精神。退伍后，很多老兵选择了与家人团聚，享受幸福生活，但仍有不少心系国家和军队发展的军体干部没有安享退休生活，而是继续奋斗，在各自领域做出贡献。他们利用自己多年的军事经验和专业知识，为国家建设、社会发展提供了宝贵的资源和支持。有的老兵培养新一代的军人，用自己的经验教育后辈，传承军队精神；有的投身公益事业，为社会做贡献。他们并没有因为退伍而对社会和国家丧失了热情，而是以一名公民的身份继续为国家奉献着。他们的奉献和牺牲精神让我深感感动，也给我带来了思考。

再次，这次走访让我体验到了军体干部们的团结和协作精神。在与他们的交流中，我感受到了他们之间默契的配合和信任。他们在军队生活中培养了团结协作、相互支持的良好风气，这种精神也延续到了退休后的生活中。他们通过互相帮助和合作，共同应对困难和挑战。他们形成了一个紧密的社区，互相关心，互相扶持。这种团结和协作的精神不仅在他们自己的生活中起到了重要作用，也对社会稳定和发展起到了积极的推动作用。他们的团结和协作精神让我深感震撼，也让我对人与人之间的关系有了更深刻的理解。

最后，这次走访还让我认识到了军体干部们积极向上的生活态度。他们在退伍后虽然年岁渐长，身体也不再年轻，但他们积极投身各种体育活动，保持健康的体魄。他们还热衷于学习和继续提升自己，不断充实自己的知识和技能。他们在生活中保持乐观积极的心态，不抱怨，不动怒，对待生活中的种种困难和挫折都保持着坦然的态度。他们以自己的实际行动诠释了“年华不虚度，壮志未酬空”，为我们树立了榜样。

总之，通过这次春天走访军休干部的经历，我对他们身上所展现出的品质和精神有了更深刻的认识。他们的坚韧与拼搏精神、奉献与牺牲精神、团结与协作精神以及积极向上的生活态度都给我留下了深刻的印象。相信只要我们融入这种精神，我们的个人价值和社会价值也会随之提升，共同创造更美好的未来。

军休个人年终工作总结篇三

春天，万物复苏，大地回春。近日，我走访了一些军休干部，这次经历让我深感受到他们的深情厚意和对祖国的无限热爱。他们不仅是曾经保家卫国的战士，更是国家的宝贵财富。这次走访给我留下了深刻的印象，我在与他们的交谈中学到了很多，也有许多值得深思的体会。

第二段：讲述走访的经历

走访期间，我先后到了几个军休干部的家中，每一个家庭都敞开了大门欢迎我。通过与他们的亲切交谈，我了解到他们在现代化战争中为国家作出了巨大贡献，在部队拥有了良好的工作和训练机会。但是，这些年轻的士兵们为了国家安全舍弃了自己的家庭和个人利益，也付出了精神与肉体的巨大代价。他们经历了血与火的洗礼，眼睁睁地看着战友倒下，亲历了生死离别。然而，这些辉煌的过去不会使他们腐朽沉沦，他们终生奉献的精神仍然在燃烧，引导着他们用余生为国家尽绵薄之力。

第三段：谈论军休干部的精神风貌

在走访中，我发现军休干部的身上流淌着一股坚韧不拔的精神。他们在军旅生活中形成了顽强的意志和一切困难都能战胜的信念。这种精神不仅在部队中得到了体现，也深深影响了他们的家庭生活。走访期间，我见识到了许多令人感动的事情，他们为我们展示了团结互助，坚忍勇敢的精神。这种

精神风貌在今天的社会中是非常宝贵的，它不仅是磨砺个人品质的锋利刀刃，更是教育下一代的模范行动。

第四段：谈论军休干部的责任担当

军休干部不仅在过去的战争中奋勇杀敌，更在和平年代中继续默默奉献。我在走访中看到，他们积极投身社区建设，为社会贡献自己的力量。他们参与义务劳动，为老人和儿童提供帮助。他们参与各种社区活动，帮助困难群众，传播正能量。军人的责任担当和无私奉献在和平年代中继续发扬光大，他们用实际行动践行着军人对国家和人民的忠诚誓言。

第五段：总结感悟

这次走访军休干部的经历让我受益匪浅。他们的精神风貌和责任担当让我深感敬佩。他们的坚忍不拔、临危不惧的勇气，对我产生了深远的影响。在未来的日子里，我将更加努力学习，发扬军人的爱国主义精神，将这种精神薪火相传。军休干部们用他们的经历启迪了我们的心灵，传递了爱国情怀，激励我们更加热爱祖国，为国家发展贡献自己的一份力量。

走访军休干部，让我深刻体会到了他们的辛苦和贡献。他们是国家忠实的儿女，是无畏的英勇战士。他们的经历和精神为我们树立了榜样，使我们更加坚定了奉献祖国、建设美好家园的决心和信心。在未来的岁月里，我将铭记这次走访，更加努力地学习，为祖国的繁荣富强贡献自己的智慧和力量。

军休个人年终工作总结篇四

第一段：引言（200字）

军休干部是部队退役后继续为军队、国家、社会服务的重要力量。他们在长期的军旅生涯中，积累了丰富的经验与知识，并具备了较高的道德修养和纪律观念。军休干部服务的对象

主要是军地各级机关，他们的技术水平和服务能力对于国防建设和社会发展起到了积极的推动作用。本文将通过五个方面的讨论，总结和分享军休干部在服务过程中的心得体会。

第二段：专业素养（200字）

军休干部具备丰富的知识和技术能力，在服务过程中展现出卓越的专业素养。他们通过多年的训练和实践，掌握了各类专业技能，并在不同领域中有所专长。在作为咨询师、顾问或管理人员时，军休干部能够发挥出独特的优势，为单位提供有针对性的解决方案。他们的执行力强、工作态度认真，对于工作中的难题能够迅速应对，给落后的单位带来了新的生机。

第三段：团队合作（200字）

军休干部经历了严格的军事培训，注重团队协作和集体荣誉。在服务团队中，他们充分发挥自己的领导才能，善于激励和带动团队成员，建立良好的工作氛围。他们经历过艰苦的训练和实践，有着强大的适应能力和抗压能力，能够在困难的条件下保持稳定心态，并迅速找到解决问题的方法。他们的团队意识和协作能力对于完成工作任务起到了积极的推动作用。

第四段：领导能力（200字）

军休干部在担任领导职务时，具备较强的组织、协调和管理能力。他们在军旅生涯中接受过严格的训练和培养，熟悉军事指挥体制和决策程序，对矛盾问题有着敏锐的洞察力和处理能力。在服务过程中，军休干部能够掌握信息、分析问题，制定可行的工作计划，并组织实施。他们注重纪律，严格要求自己和团队，能够始终保持工作的高效性和准确性。

第五段：社会责任（200字）

军休干部服务的最终目的是为军队、国家和社会做出贡献。在服务过程中，他们自觉遵守法律法规，恪守职业道德，始终保持良好的工作作风和价值观。他们以高度负责的态度对待自己的职责，全力以赴完成工作任务，以实际行动践行社会责任。军休干部以其优秀的专业素养和奉献精神，赢得了社会各界的高度评价和认可。

结语（200字）

总之，军休干部服务是一项重要的工作，他们通过丰富的经验和专业素养，在工作中发挥了重要的作用。军休干部在服务过程中，展现出了卓越的专业素养、团队合作能力、领导能力和社会责任感。他们的服务为社会发展提供了宝贵的经验和智力支持，对于国防建设和军队现代化起到了积极的推动作用。我们应当更加重视和支持军休干部的服务工作，为他们提供更多的机会和平台，共同建设美好的未来。

军休个人年终工作总结篇五

近年来，随着军队改革的深入推进，越来越多的退伍军人成为了社会的一员。为了更好地服务好这些军队的退伍干部，各级政府和社会组织纷纷设立了军休干部服务机构，提供专业化、人性化的服务。作为一名即将退休的军队干部，我在参与军休干部服务工作中，深感到了服务的重要性和服务中的一些感悟。以下是我对于军休干部服务的一些心得体会。

首先，作为军休干部服务人员，我们要始终保持高度的责任心和敬业精神。军休干部作为退伍前的军人，他们对待工作是具有强烈使命感和责任感的，他们愿意为国家 and 人民付出辛勤努力。因此，作为服务人员，我们要充分理解退伍军人的身份和心情，认真对待每一位退伍干部的需求。同时，我们还要耐心倾听他们的心声，帮助他们解决遇到的问题。只有将服务落实到位，才能真正实现军休干部的利益最大化。

其次，我们要不断提高自身的服务能力和专业水平。军休干部服务工作是一项综合性的工作，它涉及到政策法规、法律知识、心理咨询等多方面的内容。因此，作为服务人员，我们要不断深化学习，提升自己的专业素养。只有具备了扎实的理论基础和操作技能，才能更好地为退伍干部提供专业化的服务。此外，服务人员还要注重培养自己的语言表达和沟通能力，以便更好地与退伍军人进行交流，从而更好地理解他们的需求，给予他们针对性的服务。

第三，我们要建立和谐的服务氛围。军休干部服务机构是退伍军人求助的一个重要渠道，因此，为了让退伍军人能够更放心地来寻求帮助，我们要营造一个和谐的服务环境。首先，服务机构要定期开展座谈会或交流活动，听取退伍军人的意见和建议，及时解决他们的问题。其次，我们要加强内部沟通，形成一个互相协作、互相帮助的团队，共同为退伍军人提供优质的服务。只有通过这些措施，才能够增强退伍军人对服务机构的信任感，使他们能够更加愿意来寻求我们的帮助。

第四，我们要加强军休干部服务的宣传工作。军休干部服务机构的成立是为了提供优质的服务，帮助退伍军人解决遇到的困难和问题，因此，我们要通过多种渠道进行宣传，让更多的退伍军人了解到我们的存在。宣传的方式可以有通过电视、广播、报纸等媒体进行宣传，也可以通过社区、学校、企事业单位等场所进行宣传。只有通过广泛的宣传，才能让退伍军人知道我们的服务项目，提高他们对我们服务的认知度，从而更好地为他们提供帮助。

最后，我们要持续改进和完善军休干部服务工作。服务工作是一个动态的过程，它需要时刻跟进退伍军人的需求变化，及时调整自己的服务方式和内容。因此，我们要定期组织对服务工作进行评估和总结，找出不足之处，为提升服务质量而努力。同时，我们还要吸收各方面的经验和教训，学会借鉴他人的优点，把自身的服务工作不断推向更高的水平。

综上所述，军休干部服务工作是一项重要的工作，对于退伍军人的福祉和社会稳定具有重要意义。通过参与军休干部服务工作，我深刻体会到了服务的重要性和服务中的一些感悟。通过不断努力和提升，相信我们的服务必将更好地服务退伍军人，为他们的幸福生活贡献一份力量。

军休个人年终工作总结篇六

尊敬的退休老同志们：

送走硕果累累的201*年，迎来了充满希望的201*年。值此新春佳节来临之际，**街道党工委、办事处向全体老同志们致以新年最美好的祝愿，祝你们新年快乐，吉祥安康！

过去的一年，我们在区委、区政府的正确领导下，团拼搏，勇争一流，紧紧围绕全区“三个转型”、“四大工程”、“六个大渡口”的总体战略目标，认真开展“转型发展大讨论”，坚持以改善民生为重点，以社区建设为中心，以城市管理为抓手，以经济建设为支撑，以队伍建设为保障，各项工作取得显著成效。辖区经济指标快速增长，社会民生持续改善，市容整治成绩斐然，危改工作再续新篇，基层党建亮点纷呈。街道荣获“全国计划生育基层群众自治示范社区”等18项市级以上荣誉。这些成绩的取得，都凝着你们的大力支持和无私的付出。在此，**街道党工委、办事处向你们表示衷心的感谢和崇高的敬意！

回首过去，我们满怀喜悦；展望未来，我们信心满怀！2015年，是我们抢抓新机遇，谋求新发展，实现新跨越的关键之年。我们将以只争朝夕的姿态、奋斗必胜的信心、敢为人先的精神和一往无前的勇气，坚持“民生导向”的发展道路，依托钓鱼嘴半岛开发建设的历史机遇，力求在新起点、新阶段为全区“转型发展”谱写出新篇章，全力打造“财智乐园，休闲之都”，迎接独具特色的生态、宜居、和谐、幸福“新茄街”的华丽蝶变。

时至新年，诚挚祝愿各位退休老同志：

新年快乐、身体健康、万事如意、阖家幸福！

此致

敬礼！

军休个人年终工作总结篇七

关心老干部生活，是一项很具体的工作，随着改革形势的发展，我充分认识到老同志工作的定位：它不是大局确影响大局，不是中心确牵动中心，不是重点要视为重点的一项特殊的工作。为此，在从事老同志工作中我以饱满的热情投入其中，充分发挥敬业和奉献精神，以对待父母一样的热情和热心服务老同志。真正从思想上增强责任心和服务意识，树立全心全意为老同志服务的思想。

(二)踏实工作，将领导安排落到实处。

今年军休工作中，我以大局为重，服从领导的安排，取得了一定的成绩，主要做到了以下几点：

一是做好老同志药费和党费的收缴、数据库的管理更新工作。老同志为所作出了巨大贡献。他们的身体健康得到了所领导的高度重视。我切实贯彻上级的精神，在工作中负责老干部的药费和党费的收缴、数据库的管理更新，每月按时收缴各位老干部们的医药费单据，并认真进行核算，做到无差错、无遗漏；及时提醒老干部党费的缴纳时间；一年来，协同领导和同事走访、探望了部分住院老干部；下点40多次，收缴医药费1400余人次；发放学习材料每月近500余份、防暑降温药品500多份、节日慰问品500多份；组织老干部春秋游；协助处理老干部殡葬事务多起。随着老干部的增多相应的工作量也在增加，主动承担新接收老干部工资卡的办理工作，及时的和新老老干部们沟通就医情况，截止今年底八所共有老干

部933人，其中我负责107位，相比较人员多任务重，同时考验自己锻炼了自己。

二是积极组织开展老同志文体活动，让老同志老有所乐。根据老年人相信封建迷信和歪理邪说这一特点，我积极的配合领导，不断加强老同事社团组织建设，用先进的文化占领老同事思想阵地，发挥老同事活动中心主阵地作用。为了使老同志老有所乐，积极组织丰富多彩的文体活动，带领老同志参加各级各单位举办的钓鱼比赛、乒乓球比赛、门球赛等，并且取得了不错的成绩。

三是以大局为重，完全服从领导的安排。今年所长每次外出开会时都要把所里的工作交代我主持，处理一些临时性事情，当时自己也想过“我又不是什么被任命的领导，其他同事凭什么要听我指挥”但转念想了想，我是来工作的，应该以工作为重，不要把谁说什么放在心上，只要把自己的工作做好，不辜负所长的信任就可以了。经过激烈的思想斗争还是欣然接下了这份工作，通过锻炼自己在业务上有了更进一步的升华，也更能理解所长平时在工作中的辛苦了。

(三) 高度负责，热心为老干部服务

我时常对自己说既然来到了这个岗位上，就要干一行爱一行，对军休工作高度负责。老干部的脾气秉性各有不同，所以我尽量完善自己，做到用热心、真心为老干部服务，努力提高为老干部服务的水平，以老干部满意不满意，高兴不高兴衡量服务的标准和尺度。从一个个抽象的名字到一个个活生生的面容起步，了解老干部昔日的辉煌经历、今日面临的问题和明日对我们的要求，在自己头脑中给他们建立了一个个活档案，为我今后更好的开展工作打下了良好的基础，同时我对工作的付出也得到了老干部们的认可。八所八百多名老干部分散居住在16个区县42个街道和社区，高度分散给我们的工作带来相当大的难度，在工作难度大的情况下，积极创造条件开展工作：多渠道加强与老干部、老干部子女们的联系，

及时掌握他们的思想动态、身体情况和家庭状况；在日常工作中坚持用微笑接待来所里的每位老干部，让老干部们有一种家的归属感。正是这种对军休工作的强烈责任感和使命感，让我们克服了工作人员少老干部多的实际困难，正是这种处处为老干部着想，时时为老干部解忧的血浓于水的深情，让我们以周到细致的工作态度，保证了走进八所的老干部们安度晚年，也正是这种对八所这个大家庭的执着热爱，让我们默默无闻、甘于奉献。

军休个人年终工作总结篇八

2014年上半年全市军休工作，以党的十八大和十八届三中全会精神为指引，按照省民政厅的工作部署和要求，继续围绕完成年度安置任务和落实军休干部“两个待遇”，创新发展思路，以军休文化建设为重点，加强服务管理，完善工作制度，规范工作程序，提高工作水平，推动军休事业健康发展。

上半年工作成绩：

一、做好接收安置工作。按照上级下达的年度安置计划，做好2014年度军休人员接收安置工作。在完成军休职工安置扫尾的基础上，按照省厅的部署，适时启动军休职工的接收安置工作。重点做了军工移交安置联签文件的督促协调、待接收安置伤病残退休军人的调查摸底工作，认真研究解决其地方性津贴补贴、医疗保障、重症精神病人监护等重要环节的矛盾和问题。

二、全面落实“两项待遇”。

（一）严肃认真落实政治待遇，通过进一步完善制度和机制保证了待遇落实的有效性。一是为市直师团职干部办理市委阅文证，并制定和规范各级干部阅文制度。二是组织两次市直军休干部代表座谈会，就如何开展新形势下军休服务管理

和军休文化活动问题广泛听取军休干部意见和建议，拟定工作计划和活动开展方案。三是继续做好重大节日走访慰问军休人员工作，对市直特困军休人员家庭进行重点帮扶照顾。四是做好军休干部职工接访处理工作，妥善处理市军干二所、南召及方城县特殊上访事宜，确保军休群体和谐稳定。

（二）不折不扣落实军休干部的生活待遇。做到了准确、及时发放，协调督促市财政局、市人力资源和社会保障局、军分区后勤部等相关单位《关于加强和改进军队无军籍离休干部和退休退职职工移交安置工作的通知》的联签，解决无军籍退休退职职工地方性津贴补贴待遇落实问题。

（三）多项举措确保军休干部医疗保障。军休办积极协调市医保中心、市财政局、市人力资源和社会保障局等部向市政府打报告，关于落实20名师职军休干部享受地厅级医疗照顾提出申请，现正在研究签发中。

（四）切实加强军休经费监管。规范军休资金拨付，加强对市、县两级军休资金使用的监管，在对各地、各所（站）军休人员现有人数进行调查核实的基础上，进一步完善全市军休人员数据库，建立科学的军休资金分配机制。为确保军休经费专款专用，专项专用，指导建议各军休所（站）建立独立帐户，实行经费独立核算。加强军休财会人员培训、教育和监管。

三、创新优化服务管理。以落实军休基础设施建设“十二五”规划和军休机构信息系统推广应用为契机，抓好规划项目建设，完善军休所（站）各项规章制度，建立内涵丰富、形式多样、特色鲜明、充满活力的军休服务管理工作机制，努力提高服务管理“六化”（规范化、标准化、专业化、信息化、社会化、人性化）水平。积极对接和利用社会养老服务资源，造福军休干部。在市军干一所、军休服务管理中心总结分散安置军休人员服务管理工作经验，适时在全市推广。重视军休职工服务管理工作，积极探索社会化服务管理方式，

争取在这方面为全省军休职工服务管理改革创造新的经验。

四、探索并大力推进军休文化建设。克服“重物质保障轻精神抚慰”的倾向，更加注重军休干部的精神文化需求，加强以“奉献、创新、和谐、快乐”为主题的军休文化建设，大力实施文化养老战略，打造军休文化品牌。

（一）开展全市性军休文化活动。

1、收录“忆军旅辉煌历程，记生涯光辉篇章”活动的448篇征文和简历，出版文集《光辉的军旅生涯》，广受社会各界的关注和好评。在5月28日的济南军区暨鲁豫两省军地联席会上，受到河南省民政厅常东河副厅长提名表扬，对推动新时期军休工作发展和军休文化繁荣起到了积极的促进作用。

2、组织军休干部积极参加全国和全省性的军休文体活动：在4月份组织新野县军休所、军干二所参加省厅组织的“扑克牌双升”比赛，获得全省第一名的好成绩。在5月、6月份下发通知，组织各县区开展庆祝省厅建国六十五周年文艺汇演节日选拔赛的活动，并筛选优秀节目参展。

3、有计划地组织全市军休人员开展各类活动。以宛民文【2014】69下发《2014年度军休文化活动方案》，对全年度军休文化活动作出部署和安排。

（二）开展普及性文体娱乐活动。

1、指导各军休所（站、中心）经常性开展形式多样的文化娱乐活动，达到书画协会有授课，门球队有训练，棋牌室有比赛，合唱队经常练，体育竞赛不间断，形势教育专题讲座经常办。

2、在市直军休单位中设置文化活动责任流动旗帜传递机制，做到“时间、人员、内容、效果”四个到位，引领和带动全

市军休文化活动不间断、常态化、经常化，形成良性运转机制。要求市直军休所坚持做到年初有规划、季季有计划，月月有安排，周周有活动。市直三个军休单位月月轮流值班，组织市直全体军休干部文化体育活动。值班单位提前将活动内容、形式、规则以及时间、地点、注意事项等通知其他两个单位，并将具体活动方案报军休办，以便从整体上把握活动进展情况，查看活动效果，指导活动有效开展，督促相关值班单位切实把活动落到实处。5月份召开了党校教授政治形势报告会、6月份举行了军休系统迎“七一”红歌演唱会。受到了老同志们的赞赏和好评。

(三)探索并推进军休文化社会化。鼓励军休干部走出庭院，融入社区，充分发挥自身政治优势和军休服务单位整体优势，积极投身社区群众性文化体育活动之中，使军休文化与社区群众文化有机结合。

五、大力加强军休信息宣传工作。

(一)深入开展调查研究工作。围绕伤病残退休军人医疗保障、军休职工移交后的服务管理、现有军休所如何可持续发展和军休干部关心的热点、难点问题深入做调查研究，要求各服务管理单位形成深度的调研报告。

(二)创办《军休简报》。创办简短、灵活、快捷、具有汇报性、交流性和业务指导性的《军休简报》，每月至少一期，在全市军休范围内公布军休工作动态、传播军休文化、传递军休服务信息、推广先进典型经验，使之成为培育军休服务管理机构快速成长的“智囊”，成为军休干部和工作人员的“参谋”，成为通过社会资源、发挥军休干部余热、实现供需双方共赢的“桥梁”。

(三)加大军休工作宣传力度。归纳总结军休工作的新做法、新经验和新成果、军休干部职工“老有所为”的先进典型、军休工作人员热心服务军休干部的先进事迹等，利用各种媒

体进行宣传报道，上半年在民政局内部简报、民政局群众路线简报发表多篇通讯报道，丰富军休信息宣传交流，充实正能量，在全市军休系统形成积极向上、政通人和、争先创优的良好氛围。

六、加强军休系统组织建设、作风行风和能力建设。

（一）强化基层组织建设。指导市军干一所、二所分别进行了管支两委会换届选举，为党组织建设、班子建设夯实了基础。发扬民主走群众路线的基础，是以“4+2”工作法，按照“四议”（党支部提议、“两委”会商议、党员大会审议、军休干部代表会决议）“两公开”（决议公开、实施结果公开）的程序决策重大事宜实施各项工作的保障。成立和健全管委会，让军休干部参政议政，广泛听取来自各方面的意见建议，有助于提高军休干部自我教育、自我管理和自我服务。

（二）强化作风行风建设。围绕提升讲政治顾大局的服从能力、落实政策规定的履职能力、解决问题的协调能力、推动工作的创新能力、抵御诱惑的自制能力，着力加强军休办和军休所（站）的自身建设，从抓主要负责人、班子和人员队伍建设入手，通过业务交流培训和实际工作磨练，全面提升军休工作各个岗位的服务管理水平。以开展党的群众路线教育实践活动为抓手，认真对照检查，纠正“四风”方面存在的问题，精心打造一支作风硬、行风正、能力强的工作队伍。

二〇一四年六月二十七日

军休个人年终工作总结篇九

随着军队建设的发展，军休干部的数量也逐渐增多。作为退休的军人，他们不再肩负战斗任务，但依然承担着社会责任，成为了社会建设中的重要力量。为进一步提高军休干部的服务质量，我参与了一段时间的军休干部服务工作，积累了一些心得，现将其整理成文，与大家分享。

首先，作为服务人员，我们要以真情待人。军休干部服役多年，毕生致力于国家安全和国土建设，经历了无数的艰辛和牺牲。对于他们来说，退休后最温暖的感觉就是得到社会的关心和尊重。因此，我们在为军休干部提供服务时要尽量站在他们的角度思考，用诚意和温暖对待每一位客人，真正做到关心他们的想法、尊重他们的权益。

其次，要提供全方位的服务。作为军休干部服务人员，我们需要提供全方位的服务，满足他们生活中的各种需求。这包括基本的物资保障，如提供军人特权购物证、解决住房问题等；还包括医疗保健、精神慰问、法律援助等各方面的服务。只有提供全方位的服务，才能真正满足军休干部的需求，让他们感受到社会的关爱。

再次，注重聚集力量。军休干部数量庞大，服务需求繁杂，单靠一家机构的力量很难满足所有的需求。因此，我们应该注重聚集力量，发挥各方资源的优势，构建起一个包容、协作的服务体系。可以通过与军地相关部门、志愿者组织、社会机构等合作，共同为军休干部提供更全面、更高效的服务。同时，要充分发挥军休干部自身的力量，组织他们参与社会志愿者活动、培训讲座等，既发挥了他们的特长，也丰富了他们的退休生活。

另外，还要注重宣传教育。军休干部服务是一项重要的公共事业，需要广大群众的理解和支持。我们要加强对军休干部服务的宣传，让更多的人了解军休干部的贡献和需求，激发社会各界关心、支持军休干部的热情。通过各种宣传渠道，如媒体、互联网等，向公众传递军休干部服务的理念和价值，鼓励更多人积极参与到军休干部服务中来。

最后，要不断完善服务体系。军休干部服务工作是一项长期而复杂的工作，需要与时俱进，不断完善服务体系。我们要密切关注军休干部的需求变化，及时调整服务内容和方式，提高服务的针对性和实效性。同时，要注重对军休干部服务

工作的评估和反馈，及时发现问题，加以改进。只有不断完善服务体系，才能更好地满足军休干部的需求，让他们过上幸福、充实的退休生活。

总之，军休干部服务工作是一项需要真情、细心和耐心的工作。只有真心关爱、全方位服务、聚集力量、注重宣传教育和不断完善服务体系，才能更好地满足军休干部的需求，让他们真正感受到社会的关心和尊重。希望未来能有更多的人参与到军休干部服务中来，共同为他们营造和谐、幸福的退休生活。